



# COMPANHIA ESTADUAL DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CONCURSO PÚBLICO

## Cargo 3: Assistente Social

CADERNO  
DE PROVAS

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

Aplicação: 30/1/2005

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **31/1/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **1.º e 2/2/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- III **21/2/2005** – Resultado final das provas objetivas e convocação para o sorteio público de desempate (se houver): Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul e locais mencionados no item I.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 9 do Edital n.º 1/2004 – CEEE/RS, de 11/10/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Mentes que brilham

1 A história é contada pela obra dos seus maiores criadores. Platão, Da Vinci, Galileu, Shakespeare, Rembrandt, Mozart — você certamente sabe quem foram e o que fizeram. Mas o que sabe sobre seus contemporâneos? Seria capaz de citar aqueles que serviram de pano de fundo para os feitos desses homens? Muito provavelmente, nenhum nome lhe virá à cabeça de imediato. E a razão disso é muito simples. São as pessoas raivosas que mudam o mundo.

A afirmação é de um especialista no estudo do temperamento da PUC-RS. Ele explica que essa emoção, a despeito do conceito popular, muitas vezes é positiva. “A raiva não precisa se manifestar só em forma de mordida. Ela pode incentivar as vitórias. O lobo conquista territórios, as ovelhinhas não”, compara. E o que isso tem a ver com criatividade? Tudo. “A raiva é a capacidade de se projetar. É a instabilidade que leva à ação criativa”, diz ele. Ou seja, é a argúcia, ou a falta dela, que faz com que algumas pessoas se destaquem e outras não.

19 Mesmo que você não queira entrar para a história, é bom prestar atenção. A criatividade, afirmam os cientistas, é essencial até para a sobrevivência do mais reles mortal — um inseto que não consiga desenvolver uma estratégia criativa para descansar sossegado vai acabar invariavelmente na boca de um sapo, como a maioria dos seus.

Camila Artoni. *Galileu*, out./2004, p. 39 (com adaptações).

A respeito das idéias e das estruturas lingüísticas do texto apresentado, julgue os itens a seguir.

- 1 A primeira frase do texto está na voz passiva. Sua versão correta na voz ativa é: **A obra dos maiores criadores conta a sua história.**
- 2 A autora afirma que certamente o leitor sabe quem as pessoas citadas foram e o que fizeram, mas essas informações não são explicitadas, porque o texto nada tem a ver com o que as pessoas mencionadas fizeram.
- 3 A conjunção “Mas” (l.4) liga idéias opostas: o que a autora acha que o leitor sabe e o que ela acha que esse leitor não sabe.
- 4 O trecho com as duas perguntas retóricas (l.4-6) continuará correto e coerente com o texto se for reescrito da seguinte forma: **Mas você nada sabe sobre seus contemporâneos, nem seria capaz de mencionar àqueles que serviram esses homens famosos.**
- 5 Depois da palavra “simples” (l.8), no lugar do ponto, cabem, sem que se percam as idéias do texto, os dois-pontos, fazendo-se a devida adaptação de letra maiúscula para minúscula em “São”.

- 6 Na frase “São as pessoas raivosas que mudam o mundo.” (l.8) as palavras “São” e “que” podem ser ambas retiradas sem que ocorra erro gramatical ou qualquer prejuízo para a argumentação do texto.
- 7 Na frase “Ele explica que essa emoção, a despeito do conceito popular, muitas vezes é positiva.” (l.10-11), “essa emoção” refere-se à raiva enquanto o “conceito popular” é o de que a raiva é uma emoção destruidora.
- 8 De acordo com a argumentação desenvolvida no texto, na linguagem figurada da frase “O lobo conquista territórios, as ovelhinhas não” (l.13-14), o “lobo” representa as pessoas raivosas e “as ovelhinhas”, as suas vítimas.
- 9 O texto coloca a instabilidade como característica comum a pessoas raivosas e pessoas criativas.
- 10 A frase “é bom prestar atenção” (l.20) constitui uma advertência ao leitor.

1 Não sei se ao fim de vinte ou trinta séculos de meditação avançamos muito na análise do problema do tempo. Eu diria que sempre sentimos essa antiga perplexidade, aquela perplexidade mortalmente experimentada por Heráclito, naquele exemplo ao qual volto sempre: por que ninguém desce duas vezes o mesmo rio? Em primeiro lugar, porque as águas do rio correm. Em segundo — e isso é algo que já nos toca metafisicamente, que nos causa como que um princípio de horror sagrado —, porque nós mesmos somos igualmente um rio, nós também somos flutuantes.

J. L. Borges. *O Tempo*. In: *Correio do Livro da UnB*. jul./set. 2004, p. 52 (fragmento).

No que se refere ao emprego das classes de palavras, às estruturas gramaticais e à interpretação do texto, julgue os itens que se seguem.

- 11 O trecho “essa antiga perplexidade” (l.3-4) refere-se ao “problema do tempo” (l.2-3).
- 12 A substituição de “ao qual” (l.5) por **à que** mantém a correção gramatical da frase em que se encontra esse pronome relativo.
- 13 Na linha 6, “por que” tem o mesmo sentido que em **Esse é o motivo por que ela se foi.**
- 14 A frase entre dois travessões, nas linhas 8 e 9, é uma inserção que poderia vir entre parênteses ou entre vírgulas, ou mesmo, se deslocada para o final do período, com o emprego de vírgula e ponto, respectivamente, no lugar do primeiro e do segundo travessão.
- 15 A correção e a coerência do texto são mantidas, se a expressão “como que” (l.9) for retirada.

- 16 A palavra “rio” foi usada no texto com um jogo de significações, sempre denotativas, de dicionário.
- 17 A descrição dos homens como “flutuantes” (l.11) traz em si uma conotação de fatalismo, que é antecipada por “perplexidade mortalmente experimentada” (l.4-5) e “horror sagrado” (l.9).
- 18 O texto se inicia com um tópico frasal que apresenta um problema, e continua com a apresentação de uma solução para esse problema.
- 19 Os dois impedimentos para que alguém desça duas vezes o mesmo rio são representados em ordem de “perplexidade” crescente: em primeiro lugar, um fator de ordem física e, em segundo, um fator de ordem metafísica.
- 20 A relação estabelecida no texto entre os homens “flutuantes” e o rio lembra a figura de uma folha levada pelas águas, em que a folha é o homem.



A figura acima mostra uma janela do Word 2002 contendo um documento em processo de edição. Considerando essa figura, julgue os itens a seguir, acerca do Word 2002.

- 21 A partir da janela ilustrada, é correto concluir que a figura incluída no documento em edição e o texto com marcador ao lado dela estão inseridos em uma tabela que tem duas colunas e cujas bordas não estão visíveis.
- 22 Caso se deseje armazenar em arquivo apenas a figura incluída no documento em edição, é possível fazê-lo por meio do seguinte procedimento: clicar o botão para copiar a figura, que já está selecionada, para a área de transferência; clicar o botão ; na janela disponibilizada, definir a pasta e o nome do arquivo onde será armazenada a figura; clicar Salvar.

- 23 Considere a realização das seguintes ações: ativar, por meio de um clique, a ferramenta associada ao botão ; clicar 100%; digitar 50; teclar . Após essas ações, a figura inserida no documento ficará com o tamanho reduzido em 50%.
- 24 Por meio da opção Salvar, encontrada no menu **Arquivo**, é possível salvar o documento em edição em um arquivo com extensão .dot. Esse tipo de arquivo pode ser utilizado como modelo para a elaboração de futuros documentos.

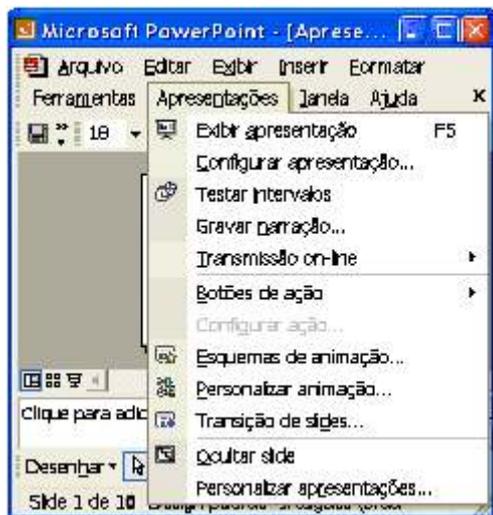


Julgue os itens subsequentes, relativos ao Excel 2002, considerando que um usuário esteja elaborando a planilha mostrada na janela desse aplicativo ilustrada na figura acima.

- 25 Considere que o usuário recebeu a mensagem mostrada na figura a seguir, após digitar o número 32 na célula B1 e teclar . Nessa situação, é correto afirmar que foi utilizada a opção Validação, encontrada no menu **Dados**, para restringir os valores que podem ser inseridos na referida célula.



- 26 Caso o usuário clique em **Plan2**, será ativada uma segunda planilha na qual podem ser incluídos conteúdos diferentes daqueles existentes na planilha atual. Caso o usuário deseje, novas planilhas poderão ser inseridas na sessão atual de uso do Excel, clicando-se a opção Planilha, encontrada no menu **Inserir**.



Considerando a figura acima, que ilustra parte da janela do aplicativo PowerPoint 2002, julgue os itens seguintes.

- 27 Considere que o *slide* atual seja o primeiro de uma apresentação que contém dez *slides*. Então, caso se clique a opção **Ocultar slide** e, a seguir, se tecle **F5**, é correto afirmar que será iniciada a exibição da apresentação atual a partir do segundo *slide*.
- 28 A opção **Transmissão on-line** permite o acesso ao recurso de conversão e gravação da apresentação atual para um arquivo no formato html. Esse tipo de arquivo é usado quando se deseja disponibilizar uma apresentação elaborada no PowerPoint para *download* via Internet.



Considere que a janela ilustrada acima tenha sido capturada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP e que pertença a uma rede *wireless*. Julgue os itens seguintes, relativos ao referido computador e à janela mostrada.

- 29 Pelo fato de utilizar sistema de arquivos NTFS, que procede à compactação dos dados antes do armazenamento, é correto concluir que o computador dispõe de capacidade de armazenamento em disco rígido local superior a 70 GB, dos quais menos de 10 GB estão sendo utilizados.

- 30 Sabendo que o ícone **Disco removível (E:)** corresponde a dispositivo do tipo *pendrive*, é correto concluir que o computador dispõe de porta USB e, como se trata de dispositivo de armazenamento, é possível que sua capacidade de armazenamento seja superior a 500 MB.
- 31 Informações referentes ao número IP do computador na rede *wireless* a que pertence são disponibilizados ao se clicar **Exibir informações do sistema**.
- 32 A partir da situação ilustrada na figura, ao se clicar **Documentos compartilhados**, todos os documentos armazenados no *winchester* associado ao ícone **Disco local (C:)** serão compartilhados com os computadores pertencentes à referida rede *wireless*. Após esse procedimento, ajustes nas proteções e autorizações referentes aos documentos poderão ser realizados.



Com relação ao Internet Explorer 6 (IE6), julgue os itens a seguir, tendo por referência a janela desse aplicativo ilustrada na figura acima, que está sendo executada em um computador do tipo PC, cujo sistema operacional é o Windows XP.

- 33 Ao se clicar o botão **Usar em branco** e, em seguida, o botão **Aplicar**, uma página em branco que não está associada a nenhum URL será definida como a página inicial do IE6.
- 34 Por meio do botão **Configurações...**, é possível definir a quantidade de memória de disco rígido do computador a ser utilizada para a pasta Temporary Internet Files. A rapidez com que páginas previamente acessadas são visualizadas pode ser influenciada pela escolha adequada dessa quantidade de memória, desde que o IE6 esteja convenientemente configurado.
- 35 Ao se clicar o botão **Excluir arquivos...**, será executada uma janela que permite excluir todos os arquivos armazenados na pasta Temporary Internet Files.

Os economistas da nova geração se interrogam freqüentemente a respeito das causas das baixas taxas de crescimento da economia brasileira no último quarto de século. Os dados são surpreendentes se temos em conta que no quarto de século anterior o país apresentou um dinamismo considerável, colocando-se entre as duas ou três economias de mais rápido crescimento em todo o mundo. Um país dotado de imensas reservas de recursos naturais e de mão-de-obra aplica uma política que se satisfaz com uma taxa de crescimento próxima de zero. Não é fácil descobrir as causas desse processo, mas devemos reconhecer que ele tem origem ou é reforçado pelo chamado Consenso de Washington.

O resultado dessa soma perversa do Consenso com as taxas de crescimento em fase de declínio foi a desarticulação do mercado interno e do parque industrial, acuando alguns milhões de brasileiros a buscar sobrevivência no trabalho informal. Se, inversamente, nos remetemos àqueles momentos em que o Brasil apresentou taxas de crescimento elevadas, ou razoáveis, deparamo-nos com outro problema de igual gravidade. Refiro-me ao fato de que, historicamente, o dinamismo da economia brasileira se fez acompanhar de acentuada concentração de renda, o que é uma forma espúria de geração de poupança.

Celso Furtado. *Cultura neoliberal e reforma fiscal*. In: *Jornal do Brasil*, 10/11/2004, Caderno B, p. B-2 (com adaptações).

Tendo o texto acima — o último publicado na imprensa pelo economista Celso Furtado, que faleceu poucos dias depois — como referência inicial, julgue os itens que se seguem, relativos ao atual quadro econômico mundial e brasileiro.

- 36 O Consenso de Washington corresponde ao conjunto de teses que, especialmente ao longo da última década do século passado, sustentou o ideário do que normalmente é denominado neoliberalismo.
- 37 A América Latina mostrou-se terreno fértil à aplicação dos princípios neoliberais ao longo dos anos 90 do século XX e, salvo raras exceções, os resultados obtidos foram altamente positivos em termos de crescimento econômico e de distribuição de renda.
- 38 Na Argentina, os dois períodos governamentais de Carlos Menem, cuja política econômica seguiu diligentemente o receituário do Consenso de Washington, trouxeram, ao cabo, a ruína do país, jogando-o em um quadro de turbulência social e de aguda instabilidade política.
- 39 Há consenso de que a queda de Fernando Collor, no Brasil, deveu-se, em primeiro lugar, à sua firme recusa em adotar os preceitos do novo liberalismo, posição que lhe rendeu a desconfiança dos mercados internacionais e do empresariado brasileiro.
- 40 Os oito anos de governo de Fernando Henrique Cardoso colocaram o Brasil em rota de colisão com o grande capital internacional, possivelmente em face da ortodoxa política econômica de cunho nacionalista vigente nessa administração.

- 41 Entre os pontos centrais do Consenso de Washington, está a necessária reforma do Estado para, conforme se dizia, torná-lo mais ágil e leve, deixando às leis de mercado, em geral, a tarefa de conduzir a economia.
- 42 A tendência às privatizações das empresas até então controladas pelo Estado e à flexibilização das leis trabalhistas tornou-se um dos pontos centrais da doutrina neoliberal.
- 43 No texto, transparece a posição de crítica do autor a um modelo — o neoliberal — que, além de desarticular o sistema produtivo de países que o adotaram, gerou elevadas taxas de desemprego, responsáveis pela significativa ampliação do chamado trabalho informal.
- 44 Infere-se do texto que, a despeito de outras razões igualmente poderosas, a precariedade de recursos naturais é a principal responsável pelos baixos índices de crescimento econômico que o Brasil apresenta no último quarto de século.
- 45 De acordo com a argumentação desenvolvida no texto, especialmente no último período, é correto afirmar que a elevada remuneração do capital — normalmente traduzida por altas taxas de juros — desempenha importante papel para a concentração de renda.
- 46 Deduz-se do texto que, no Brasil, em período de retração ou de baixo crescimento, ao contrário do que ocorre em fase de crescimento elevado, os mecanismos indutores da distribuição de renda praticamente deixam de existir, o que faz aumentar a concentração da riqueza nacional em mãos de poucos.
- 47 No Chile, o retorno à democracia, em linhas gerais, não significou ruptura com o modelo de liberalização da economia posto em prática ainda ao tempo da ditadura de Pinochet, sendo o país considerado exemplo bem sucedido dessa política econômica.
- 48 Para os defensores do neoliberalismo, uma regra de ouro a ser seguida por todos é a total abertura dos mercados, razão pela qual os países economicamente mais poderosos abrem mão de qualquer medida protecionista.
- 49 Na atualidade e em consonância com os princípios do Consenso de Washington, os Estados tendem a se afastar das disputas pelo mercado mundial, deixando às suas respectivas empresas a tarefa de ampliar sua participação no concorrido comércio global.
- 50 Na América Latina, os que questionam a implantação da Área de Livre Comércio das Américas (ALCA), tal como foi inicialmente proposta e defendida por muitos norteamericanos, o fazem por temer uma verdadeira encampação do mercado continental pelas poderosas economias do Norte, em especial a dos Estados Unidos da América.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em cada um dos itens que se seguem, é apresentada uma situação hipotética acerca da legislação relativa ao funcionamento da previdência social no Brasil, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 51 Elisa é digitadora e precisou imobilizar o braço para tratar uma tendinite provocada por esforços repetitivos. Nessa situação, a previdência social não considera o caso como acidente de trabalho.
- 52 Em uma segunda-feira às 6 horas e 30 minutos da manhã, a caminho do trabalho, Gilmar foi atropelado. Nessa situação, de acordo com os critérios da previdência social, trata-se de acidente de trabalho.
- 53 Heleusa é doméstica e segurada da previdência. Ela sofreu queimaduras graves com a explosão de uma panela de pressão na cozinha da casa onde trabalha. Nessa situação, ela tem direito aos benefícios acidentários.
- 54 Após dois meses no seu primeiro emprego, Roberto, durante procedimento de manutenção, sofreu um acidente ao subir em um poste de energia. Nessa situação, ele não tem direito aos benefícios acidentários da previdência porque ainda não cumpriu a carência mínima de seis meses.
- 55 O engenheiro eletricitista argentino Orlando foi contratado pela CEEE. Nessa situação, pelo acordo firmado com a Argentina, Orlando tem direitos previdenciários garantidos no Brasil.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética relativa a uma entrevista de ajuda, em que comentários do entrevistador podem dificultar a comunicação com o entrevistado, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 56 Depois de apresentar um assunto, um entrevistador percebeu dificuldades do entrevistado em articular algumas palavras ou argumentos. Nessa situação, é correto o entrevistador dizer: Percebo que você não sabe o que dizer ou por onde começar. Aqui você pode dizer o que quiser e começar por onde desejar.
- 57 Após um pequeno período de silêncio, entrevistador e entrevistado tomam a palavra ao mesmo tempo. Nessa situação, é correto o entrevistador dizer: Desculpe a interrupção. Prossiga e eu falarei depois.
- 58 O entrevistado fica em silêncio como uma forma de resistência em relação a perguntas que lhe parecem um interrogatório. Nessa situação, é adequado o entrevistador dizer ao entrevistado: Nós dois não estamos a vontade com este silêncio, mas se existe alguma coisa que você está sentindo, pode ser útil que me diga o que é, e a examinaremos juntos.
- 59 Um entrevistador deseja encorajar o entrevistado. Nessa situação, é apropriado ele dizer: Bem, você sabe que todo mundo tem que passar por isso, mais cedo ou mais tarde. Depois da tempestade vem a bonança.
- 60 Um entrevistado manifesta dificuldade diante de um problema grave ou de uma situação complexa. Nessa situação, para criar um clima de confiança, é propício o entrevistador dizer: Eu sei exatamente o que você está sentindo.
- 61 Um entrevistador quer comprometer o entrevistado com a solução de seus problemas. Nessa situação, é conveniente que o entrevistador diga: Se eu fosse você, faria o seguinte.

A respeito das recomendações técnicas sobre o trabalho com grupos, julgue os itens subseqüentes.

- 62 Ao se organizar um grupo, não há necessidade de o assistente social ter uma idéia clara a respeito do que se pretende com ele, porque os objetivos vão aflorar com o passar do tempo, e a operacionalização vai ocorrer de forma espontânea.
- 63 Os excessivos atrasos e faltas acompanhados por uma discussão morna, que caracteriza um clima de apatia, é sinal da presença de resistências em grupos operativos.
- 64 O grupo é um excelente campo de observação de como são transmitidas e recebidas as mensagens verbais, com as possíveis distorções e reações por parte de todos.
- 65 A função de síntese de um coordenador de grupo é a habilidade de resumir as comunicações providas das pessoas do grupo.

Encontro Positivo é um grupo de auto-ajuda para pessoas infectadas com o vírus da AIDS, que funciona desde novembro de 1995 no GAPA – Porto Alegre, RS. O grupo é coordenado por três mulheres infectadas e as reuniões são semanais, com duas horas de duração.

Carlos A. S. M. de Barros. In: **Como trabalhamos com grupos**, 1997, p. 114 (com adaptações).

A partir do texto acima apresentado e com base nas características dos grupos de auto-ajuda, julgue os itens que se seguem.

- 66 A coordenação e a liderança nos grupos de auto-ajuda são mais bem aceitas pelos participantes quando são determinadas pelos profissionais de saúde.
- 67 Uma condição para se ter acesso ao tratamento psicológico oferecido pelo GAPA é a participação obrigatória no grupo Encontro Positivo.
- 68 As reuniões de grupos de auto-ajuda têm caráter anônimo e os assuntos lá tratados são confidenciais.
- 69 Nas reuniões de grupos de auto-ajuda, os participantes têm a oportunidade de compartilhar suas experiências.
- 70 Os grupos de auto-ajuda, como o citado no texto, são homogêneos no sentido de que seus participantes passam pelo mesmo sofrimento.
- 71 Nos grupos de auto-ajuda para pessoas infectadas com o vírus da AIDS, em geral, as pessoas têm oportunidade de reportar-se a diversos eventos desestruturadores de vida e não apenas à contaminação pelo HIV.

A SA8000 (*Social Accountability 8000*) é uma norma que visa aprimorar o bem-estar e as boas condições de trabalho e desenvolver um sistema de verificação que garanta a contínua conformidade com os padrões estabelecidos por ela. Com base nos requisitos de responsabilidade social previstos pela SA8000, julgue os itens subseqüentes.

- 72 A empresa não deve apoiar ou se envolver com a utilização de trabalho forçado, nem expor crianças ou trabalhadores jovens a situações perigosas, inseguras ou insalubres dentro ou fora do local de trabalho.
- 73 A empresa deve fornecer a todos os empregados banheiros limpos, acesso a água potável e, se necessário, acesso a instalações higiênicas para armazenamento de alimentos.
- 74 A empresa deve respeitar o direito de todos os empregados de formarem e associarem-se a sindicatos de trabalhadores de sua escolha e de negociarem coletivamente. Quando esses direitos forem restringidos por lei, deve também facilitar meios paralelos de associação livre e independente.
- 75 A empresa não deve apoiar ou se envolver com discriminação na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou afiliação política, ou idade.
- 76 A semana de trabalho normal deve ser conforme o definido por lei, mas não deve regularmente exceder a 48 horas, sendo garantido, pelo menos, um dia de folga a cada período de sete dias.
- 77 O trabalho extra só pode ser feito por decisão voluntária individual do empregado, deve ser remunerado em base especial e, em nenhuma circunstância, pode exceder 18 horas por empregado por semana.
- 78 Os salários pagos por uma semana padrão devem satisfazer a pelo menos os padrões mínimos da indústria e devem ser suficientes para atender às necessidades básicas dos empregados e proporcionar alguma renda extra.
- 79 A empresa pode deduzir até 20% dos salários por motivos disciplinares, assegurando que essas informações sejam detalhadas para os trabalhadores.

Quando a algumas das idéias relativas a tendências recentes da gestão de recursos humanos que visam motivar o desenvolvimento da criatividade nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 80 Criatividade é a capacidade de produzir novas descobertas, de gerar novas concretizações que acrescentam valor ao negócio de uma organização.
- 81 Nem todos os colaboradores devem ser estimulados a ter idéias, porque nas áreas consideradas de risco não há espaço para criatividade.
- 82 A criatividade é um dom inato, não podendo ser desenvolvida por meio de formação ou treinamento.

O uso de instrumentos técnicos no processo de avaliação, além de viabilizar o trabalho a ser desenvolvido, caracteriza uma relação profissional e uma intencionalidade. Acerca dos instrumentos de avaliação apropriados utilizados pelo profissional de serviço social, julgue os seguintes itens.

- 83 A reunião de equipe deve restringir-se a solucionar problemas emergenciais e, portanto, não necessita ser periódica.
- 84 Como instrumento de avaliação, a visita traz, em si, juízos de valor e tem o objetivo de complementar dados e observar relações sociais em sua singularidade.
- 85 O relatório de acompanhamento, além do conteúdo, deve detalhar ao máximo a intervenção técnica realizada, especialmente quando seu objetivo for dar ciência a outro profissional do trabalho realizado.
- 86 A elaboração do parecer social deve ter por base a observação e a realização do estudo socioeconômico de uma dada situação. Esse estudo deve ser anexado ao parecer e encaminhado aos setores solicitantes.
- 87 O laudo oferece elementos de base social para a formação de um juízo e a tomada de decisão que envolve direitos fundamentais e sociais.
- 88 No laudo, a conclusão, ou o parecer social, não deve conter análise crítica, mas apenas a síntese do posicionamento do serviço social diante da questão.

Existem hoje no Brasil, em conexão com a dinâmica sociopolítica e econômica internacional, dois grandes projetos societários antagônicos: o da sociedade sustentada em uma democracia restrita, e o de uma sociedade fundada na democracia de massas, com ampla participação social. Esses dois grandes projetos têm repercussões nas diversas áreas das políticas sociais. Acerca das conseqüências dessas duas tendências nas políticas de saúde, julgue os itens subseqüentes.

- 89 O projeto de reforma sanitária, construído na década de 80, foi fruto de lutas e mobilização dos profissionais de saúde, articulados ao movimento popular. Uma das estratégias fundamentais desse projeto foi o Sistema Único de Saúde (SUS).
- 90 Um dos princípios do movimento privatista foi a crítica à concepção de saúde restrita às dimensões biológica e individual, bem como a afirmação da relação entre organização social, organização dos serviços de saúde e prática médica.
- 91 O projeto de reforma sanitária propõe uma relação diferente entre Estado e sociedade, incentivando a presença de novos sujeitos sociais na definição da política setorial, por meio de mecanismos como conselhos e conferências de saúde.
- 92 O projeto privatista, hegemônico a partir da década passada, está pautado na política de ajuste neoliberal, que tem como principal tendência a contenção dos gastos governamentais, com a racionalização da oferta.
- 93 O projeto privatista redistribuiu suas funções entre novos organismos, criando uma esfera pública não-estatal, que, embora exercendo funções públicas, obedece às leis de mercado.

Os trabalhos em projetos de assistência social considerados emancipatórios são

- 94 os fundamentados em processos pedagógicos direcionados para a organização política/cidadania ou ações socioeducativas voltadas para o cotidiano.
- 95 os que se caracterizam por ações diretivas planejadas por alguns para serem executadas por todos.
- 96 os que visam ações de complementação de renda familiar ou de geração de renda, apoio ao crédito para produção ou à formação básica, e a formação para o trabalho.
- 97 os que realizam ações em que o público-alvo é agente passivo e não se envolve com o projeto, nem toma para si responsabilidade alguma.
- 98 os que têm como objetivo promover a socialização e estão voltados para o fortalecimento de vínculos relacionais e a participação nos destinos dos serviços da comunidade.
- 99 projetos que emergem de indivíduos, famílias ou grupos que com eles se envolvem a ponto de assumi-los.

É dever do assistente social, de acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social,

- 100 ser solidário com profissionais que tenham cometido atos contrários aos postulados éticos do referido código, eximindo-se de denunciá-los.
- 101 aceitar nomeação como perito ou atuar em perícia, mesmo que a situação não se caracterize como área de sua competência ou atribuição profissional, desde que se trate de causa que envolva pessoas marginalizadas da sociedade, de forma a protegê-las.
- 102 empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários, por meio de programas e políticas sociais.
- 103 acatar determinação institucional, mesmo que essa determinação fira os princípios do referido código, uma vez que a responsabilidade ética é da chefia a que o assistente social se encontra subordinado.

Quanto à visão da drogadição, que vem se modificando ao longo da história, influenciando a compreensão do fenômeno, e conseqüentemente, o tratamento concedido aos dependentes químicos e aos seus familiares, julgue os itens seguintes.

- 104 No passado, a toxicomania era vista como um problema espiritual. Por isso, o drogadicto não possuía nenhuma responsabilidade sobre o fenômeno, que também não tinha ligação alguma com o sistema familiar.
- 105 A visão sistêmica considera a dependência química que se estabelece em um ou mais membros de uma família como um sintoma de doença familiar.

106 Atualmente, a visão hegemônica sobre a dependência de drogas é a de que se trata de uma questão moral. A família é vista como a vítima.

107 Nas famílias, o impacto da drogadição depende apenas da história intergeracional.

108 Ao longo do processo, as famílias em que um ou mais membros são usuários de drogas desenvolvem intolerância a situações de estresse e têm uma grande dificuldade em adaptar-se.

109 Todas as famílias de dependentes químicos podem ser consideradas disfuncionais e a circularidade em que a disfuncionalidade e o abuso de drogas se reforçam mutuamente é uma regra geral.

110 Ao se iniciar um trabalho com o dependente químico e sua família, é imprescindível uma avaliação inicial criteriosa, a fim de, posteriormente, se construir, junto com o sistema familiar, o caminho mais adequado para o momento do caso em questão.

Acerca dos critérios específicos de avaliação e encaminhamento para tratamento dos usuários por abuso e dependência de substâncias psicoativas, julgue os itens a seguir.

111 Devido à gravidade da síndrome, a decisão pelo tratamento deve priorizar exclusivamente os critérios objetivos.

112 Por motivos clínicos e financeiros, o nível preferencial de tratamento deve ser o menos intensivo, que permita alcançar seus objetivos, sem comprometer a segurança do paciente.

113 A resistência à continuidade do tratamento não deve ser considerada como um dos fatores para a definição do padrão de comprometimento de dependência.

114 Grupos de ajuda mútua são importantes, uma vez que constituem um nível de tratamento específico.

115 A intoxicação e(ou) o potencial para sintomas de abstinência é uma dimensão que não necessita ser levada em conta na decisão de encaminhamento.

Traços conjunturais vêm sustentando o debate, o incremento de propostas e o desenvolvimento de experiências de programas de renda mínima e de bolsa-escola no Brasil. Um desses traços é

116 o aumento dos índices de desemprego e a precarização das relações de trabalho.

117 a queda nos índices de violência, principalmente nas grandes cidades do país.

118 a alta qualificação do trabalhador brasileiro preparado para responder às novas demandas postas pelas transformações no mundo do trabalho.

119 o elevado índice de trabalho infantil, com exploração da criança e do adolescente.

120 a elevação da pobreza, sendo as crianças e os jovens os mais atingidos.