

Companhia Energética de Roraima

P 3

Concurso Público

Nível Superior

Cargo 8: Assistente Social

**Caderno de
Provas Objetivas**

Aplicação: 4/4/2004

MANHÃ

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Estado: Oportunidade para todos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte e cinco** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 125**.
2. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
3. Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde **1,00** ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2004 – CER, de 9/2/2004.
4. Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
5. Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
6. A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
7. Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
8. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **5/4/2004** – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no site <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **6 a 7/4/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente no local e no horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- III **27/4/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial do Estado de Roraima e nos locais mencionados no item I, dos resultados finais das provas objetivas e do concurso.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 1/2004 – CER, de 9/2/2004.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448.0100 ou pela Internet, no site <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 125 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Diante da avassaladora riqueza material da
sociedade da opulência, marcada pela avidez, pelo
consumismo e pelo desperdício, uma nova liderança
4 chamava a atenção para a necessidade de equilíbrio: a
harmonia interior entre a razão e a emoção; e uma *nova*
racionalidade coletiva, capaz de reaproximar o homem da
7 natureza em um pacto pela sobrevivência para garantir a
continuidade e a qualidade de vida e os direitos das minorias.
Uma geração de ativistas e de pensadores, que defendeu tais
10 idéias, iria exercer, por algumas décadas, o papel inovador
de denunciar o sistema (o *establishment*) mas também de
formular um novo modelo de desenvolvimento e de praticar,
13 a partir de novos valores, um novo estilo de vida.

Aspásia Camargo. *Governança para o século 21. In: Meio ambiente no século 21.*
(Coord.) André Trigueiro. Rio de Janeiro: Sextante, 2003, p. 320 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens seguintes.

- 1 A nova geração de ativistas citada no texto era essencialmente consumista e gananciosa.
- 2 Constituiria continuação coesa e coerente para o texto o seguinte trecho: O movimento ecológico nasceu, assim, no final dos anos 60 do século passado, entrelaçado com outros movimentos alternativos de igual importância, com os quais mantém, até hoje, estreito relacionamento.
- 3 De acordo com as idéias do texto, o pacto pela sobrevivência é constituído pela reaproximação do homem à natureza com base em uma nova racionalidade coletiva.
- 4 Infere-se do texto que, entre as preocupações da nova geração de ativistas e pensadores, ainda não estavam a emancipação feminina e a luta pela igualdade de gêneros.
- 5 Preserva-se a correção gramatical do período se os artigos forem eliminados na expressão “entre a razão e a emoção” (ℓ.5).
- 6 Como “geração de ativistas e de pensadores” (ℓ.9) é uma expressão que apresenta idéia de coletivo, mantém-se a correção gramatical ao se flexionar a forma verbal “formular” (ℓ.12) no plural, sem outras alterações no texto.
- 7 A expressão “iria exercer, por algumas décadas” (ℓ.10) indica uma ação no futuro, vista da perspectiva do passado.
- 8 Textualmente, a conjunção “mas” (ℓ.11) tem o valor de aditiva, pois pode ser substituída por e sem prejuízo para a correção e a coerência do período.
- 9 As expressões “riqueza material” (ℓ.1), “pacto pela sobrevivência” (ℓ.7), “tais idéias” (ℓ.9-10) e “novos valores” (ℓ.13) estão formando uma cadeia coesiva em que funcionam como sinônimas.

1 Um projeto de manejo dos recursos hídricos deveria
visar mais a um aumento da eficiência no consumo de água
do que a um aumento da disponibilidade de água. O aumento
4 do fornecimento de água é usualmente mais caro e apenas
adia uma crise. Para alguns países, aumentar a eficiência é a
única solução às vezes. A irrigação pode ser e geralmente é
7 terrivelmente ineficiente. Na média mundial, menos de 40%
de toda a água usada na irrigação é absorvida pela plantação.
O resto se perde. Um dos problemas trazidos pela irrigação
10 excessiva é a salinização.

Internet: <<http://www.geocities.com/~esabio/agua/agua.htm>>.

Em relação ao texto acima, julgue os itens a seguir.

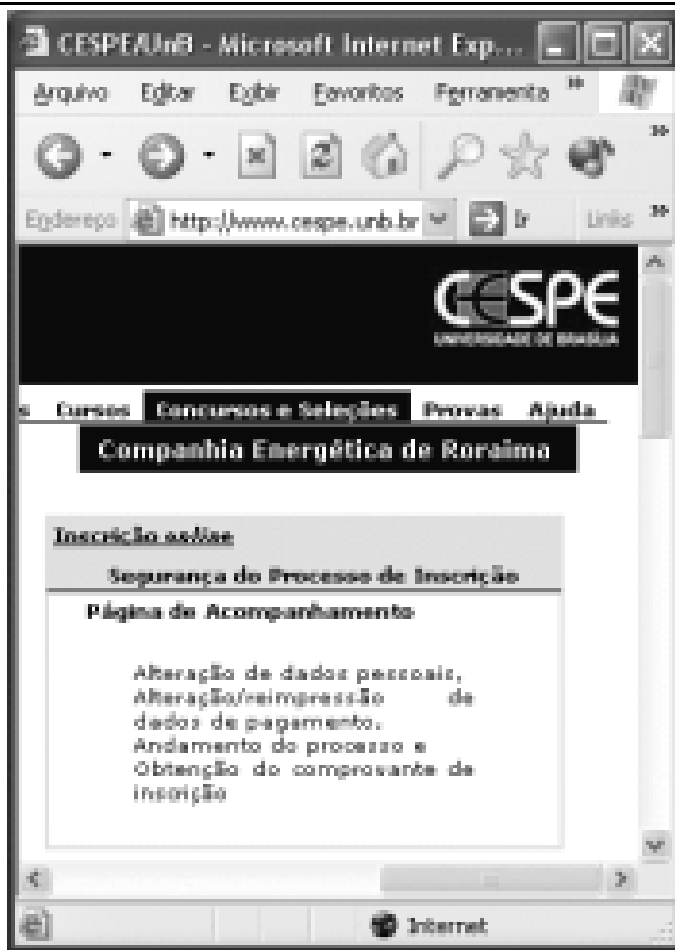
- 10 No trecho “deveria visar mais a um aumento” (ℓ.1-2), o emprego da preposição “a” é exigido pela presença da forma verbal no futuro do pretérito “deveria” (ℓ.1).
- 11 Infere-se do texto que o aumento da disponibilidade de água é mais caro que um projeto que procure aumentar a eficiência no uso da água.
- 12 O trecho a seguir constitui uma continuação gramaticalmente correta, coesa e coerente para o texto: A medida que a água se evapora ou é absorvida pelas plantas, uma quantidade de sal se deposita e se acumula no solo. Novas técnicas de micro-irrigação, pelas quais tubulações perfuradas levam a água diretamente às plantas, fornecem boa maneira de conservar a água.

1 O licenciamento ambiental deve ser considerado um
ativo intangível, pois ele é uma condição essencial e
imprescindível para o regular funcionamento de uma
4 empresa. A inexistência do licenciamento é uma ameaça
constante ao desenvolvimento de atividades industriais e
econômicas, visto que a pressão pela conformidade
7 ambiental de uma firma não se limita aos órgãos públicos
encarregados do controle ambiental. Nos tempos modernos,
a conformidade ambiental das empresas é tema que extrapola
10 a administração pública do meio ambiente e se alastra pela
sociedade, que, mediante a constante vigilância das ONGs,
exige dos empreendedores total submissão à legislação
13 ambiental.

Paulo de Bessa Antunes. *Consultor jurídico*. Internet:
<<http://www.conjur.uol.com.br/artigos>>. Acesso em 22/1/2004.

Em relação ao texto acima, julgue os itens seguintes.

- 13 A seleção lexical, as escolhas sintáticas e as preferências estilísticas do autor tornam o texto subjetivo e pessoal, de forma que contrariam as exigências próprias dos documentos produzidos no ambiente da administração pública oficial.
- 14 A palavra “regular” (ℓ.3) está sendo empregada como forma verbal do infinitivo pessoal.
- 15 Depreende-se dos sentidos do texto que a expressão “conformidade ambiental”, em suas duas ocorrências (ℓ.6-7 e 9), está sendo empregada para apresentar a mesma informação que a expressão “total submissão à legislação ambiental” (ℓ.12-13).



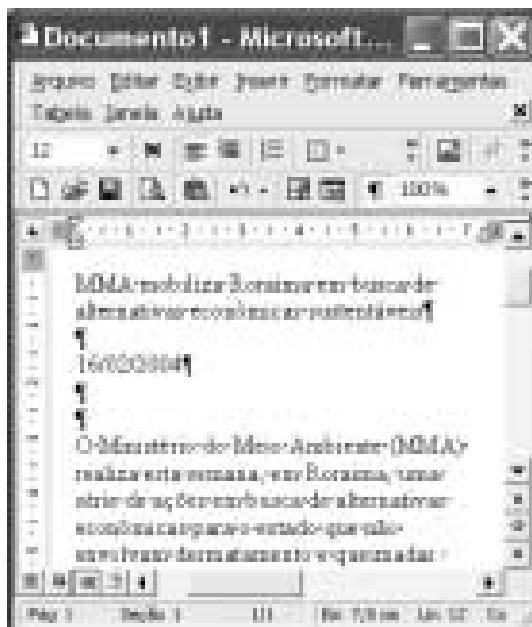
Com o objetivo de obter informações acerca do concurso público da CER/RR, um usuário da Internet acessou, por meio do Internet Explorer 6 (IE6) e a partir de um microcomputador PC, cujo sistema operacional é o Windows XP, o sítio <http://www.cespe.unb.br> e, após navegação nas páginas Web desse sítio, obteve a que está mostrada na janela do IE6 ilustrada na figura acima. Considerando essas informações, julgue os itens seguintes, relativos à Internet e ao IE6.

- 16 Para que o acesso acima descrito tenha ocorrido com sucesso, o computador do usuário deveria ter instalada uma placa *fax/modem* ou um *modem*, caso o acesso tenha sido por meio de uma linha discada que utiliza tecnologia *dial-up* ou ADSL.
- 17 Sabendo que o sítio do CESPE permite que um candidato possa realizar sua inscrição em determinado concurso por meio da Internet e que esse tipo de operação exige um alto grau de segurança na transação dos dados transmitidos por meio da rede, o que pode envolver o uso de técnicas de criptografia e de autenticação, caso o usuário tivesse desejado realizar sua inscrição no concurso da CER/RR por meio dessa tecnologia, seria necessário, para obter sucesso nessa operação, que no seu computador estivessem instalados um sistema FTP (*file transfert protocol*) e um sistema *firewall* com protocolo UDP, que devem ser ativados, utilizando-se opção disponível no menu **Ferramentas**.

18 Caso o usuário queira obter informações acerca da CER/RR e, para isso, tenha de realizar pesquisa na Internet para obter o endereço eletrônico do sítio dessa companhia, ou verificar a sua existência, ele poderá fazê-lo utilizando recursos do IE6 que são disponibilizados ao clicar o botão . Caso seja devidamente configurado, o IE6 permite que diversos provedores de pesquisa sejam utilizados em uma mesma consulta, permitindo ainda obter informações acerca de pesquisas anteriormente realizadas.

19 O IE6 disponibiliza ao usuário recurso de atualização do *software* por meio de *download* de novas versões a partir do sítio da Microsoft. Para que o usuário realize a atualização de sua versão do IE6, é suficiente que ele clique o menu **Arquivo** e, na lista de opções disponibilizada, clique a opção Sincronizar, o que permite acessar página específica no sítio da Microsoft, onde o usuário poderá selecionar o arquivo para o qual deseja realizar *download*. O *download* desse arquivo já realiza a atualização do IE6.

20 Ao clicar o botão , o IE6 disponibilizará ao usuário recursos para que ele possa obter por *download* e enviar e receber por *e-mail* arquivos MP3. Trata-se de tecnologia que permite que arquivos de música e de vídeo possam trafegar pela Internet de forma compactada, otimizando o uso de banda da rede. O IE6 permite gerar arquivo MP3.



A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 contendo parte de um texto extraído do site <http://www.mma.gov.br>. Considerando essa figura, julgue os itens a seguir, relativos ao Word 2000.

- 21 Considere que no documento em edição seja selecionado o termo “Ministério do Meio Ambiente” e, a seguir, seja clicada a opção Fonte, encontrada no menu **Formatar**. Nesse caso, será disponibilizada uma janela que permite alterar para maiúsculas todas as letras do referido termo que estão em minúsculas.
- 22 Considere o seguinte procedimento: selecionar, no documento em edição, a data “16/02/2004”; clicar **Exibir**; na lista decorrente dessa ação, clicar Opções. Após essas ações, será disponibilizada uma janela que permite exibir no documento a referida data na forma 16 de fevereiro de 2004.

- 23 No menu **Ferramentas**, encontra-se uma opção que permite verificar se o documento em edição possui erros de ortografia e gramática.
- 24 Para selecionar todo o documento em edição, é suficiente clicar imediatamente antes de “MMA”, na primeira linha mostrada no documento, pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**, teclar **End** e liberar a tecla **Ctrl**.



Considerando a figura acima, que mostra uma planilha Excel 2000 com conteúdos numéricos nas células de A1 a B2, julgue os itens seguintes, acerca do Excel 2000.

- 25 Considere o seguinte procedimento: selecionar as células B1 e B2; clicar o botão **Σ**. Com esse procedimento, a célula B3 ficará com o conteúdo 40.
- 26 Para criar um gráfico de linha cujo eixo das abscissas representará os conteúdos da coluna A e o eixo das ordenadas, os conteúdos da coluna B, é suficiente selecionar as referidas colunas e, a seguir, clicar o botão **Gráfico**.



A figura acima mostra parte da área de trabalho do Windows XP. Com relação a essa figura e ao Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 27 Caso a Lixeira do Windows XP contenha itens que foram anteriormente excluídos, é possível esvaziá-la, clicando, com o botão direito do mouse, o ícone correspondente a ela e, na lista de opções que surge em decorrência dessa ação, clicar a opção Esvaziar Lixeira.
- 28 Se um usuário clicar, com o botão direito do mouse, o ícone **Adobe Reader 6.0** e, na lista de opções que surge em decorrência desse ato, clicar a opção Abrir, o programa associado a esse ícone será iniciado.
- 29 Caso se clique o botão **Documentos**, na barra de tarefas, a pasta denominada Documentos será fechada.
- 30 Para iniciar o Word, abrindo o arquivo associado ao ícone **Relatório**, é suficiente clicar o referido ícone e, em seguida, clicar o botão **Iniciar**.

Um processo é considerado dominado, quando são entendidas as relações de causa e efeito entre as suas entradas e saídas. Esse entendimento é utilizado na obtenção dos resultados desejados. Julgue os seguintes itens, relativos a pontos e itens de controle que determinam o desempenho do processo.

- 31** Itens de controle de causa são os fatores a serem verificados que podem ter um efeito no resultado do processo.
- 32** Dentro da análise de valor, a determinação dos itens de controle que avaliam uma unidade do processo é realizada a partir da identificação da função dessa unidade dentro do fluxo produtivo como um todo, ou seja, que trabalho deve ser realizado nesse ponto do processo para se produzir o valor esperado.

Defeito pode ser entendido como falta de conformidade de um produto, quando determinada característica de qualidade é comparada às suas especificações. As características da qualidade do produto são os aspectos primários que constituem os elementos de decisão dos clientes ao adquirir um produto. Considerando que um produto é classificado como defeituoso em relação a uma ou mais características de qualidade, julgue os itens a seguir, referentes a defeitos.

- 33** O conceito de defeito independe da definição de um padrão para as características de qualidade.
- 34** Como qualquer defeito é um defeito, não há justificativa para uma classificação de defeitos.

A matriz da qualidade trata das correlações entre as necessidades dos clientes e as características da qualidade. Julgue os itens que se seguem, a respeito desse assunto.

- 35** Determinar a correlação na matriz da qualidade consiste em identificar o grau de influência ou interferência entre dois itens: um proveniente da tabela de necessidades do cliente e outro da tabela de características da qualidade.
- 36** Por meio da extração, são identificadas as características da qualidade mensuráveis do produto que são responsáveis pela satisfação das necessidades dos clientes.

Um dos objetivos dos gráficos de controle estatístico de processo é verificar se este é estatisticamente estável, no sentido de não existirem causas especiais de variação. Acerca desses gráficos de controle, julgue os itens a seguir.

- 37** Causa especial é uma fonte de variação que afeta todos os valores individuais de um processo, sendo resultante de diversas origens, sem que nenhuma tenha predominância sobre qualquer outra.
- 38** Um processo estatisticamente estável ou sob controle estatístico sempre resulta em produtos menos defeituosos.

A versão vigente da família de padrões ISO 9000 tem como base quatro normas primárias: Norma ISO 9000:2000; Norma ISO 9001:2000; Norma ISO 9004:2000 e Norma ISO 19011:2002. Com relação a essas normas, julgue os itens subsequentes.

- 39** Uma das exigências da Norma ISO 9001:2000 é que a organização possua um manual da qualidade.
- 40** Segundo a Norma ISO 9001:2000, as auditorias internas da qualidade só podem ser realizadas por pessoal da própria organização.

Dez explosões no intervalo de três minutos em quatro trens lotados em Madri marcaram o 11 de março como o dia do mais grave atentado da História da Espanha. A três dias das eleições gerais, os ataques mataram 192 pessoas, feriram pelo menos 1.430 e fizeram o país mergulhar no mesmo luto profundo que tomou conta dos americanos em 11 de setembro de 2001. “O 11 de março já ocupa um lugar na história da infâmia”, disse o primeiro ministro espanhol, José Maria Aznar. O governo imediatamente responsabilizou o grupo terrorista basco ETA pelos ataques. Mas à noite foi obrigado a admitir outra hipótese, quando a polícia descobriu um furgão com detonadores e fitas contendo trechos do Alcorão e um jornal árabe de Londres divulgou uma carta em que um grupo assumia a autoria, em nome da al-Qaeda, de Osama bin Laden.

O Globo, 12/3/2004, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência e considerando o tema por ele abordado, em meio a um cenário mundial conturbado, julgue os itens seguintes.

- 41** Dois anos e meio antes de Madri, os Estados Unidos da América (EUA) sofreram uma série de atentados de grandes proporções, que atingiram alguns dos mais significativos símbolos do poder norte-americano.
- 42** A partir do 11 de setembro de 2001, os EUA, sob o comando do presidente George W. Bush, começaram a praticar uma política externa mais branda e tolerante, certamente para evitar novos ataques terroristas ao seu território.
- 43** A decisão norte-americana de atacar o Iraque foi tomada depois de constatada a existência de expressivo arsenal de armas de destruição em massa em poder do ditador Saddam Hussein.
- 44** Com o fim da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS), o poder dos EUA — sobretudo em termos bélicos — tende a se mostrar incontestável, o que o governo Bush tem-se esforçado para demonstrar.
- 45** Atos de terrorismo não são novidade na Espanha, país que há anos convive com a luta empreendida pelos separatistas bascos.
- 46** Caso tenha sido praticado por membros da al-Qaeda, o atentado em Madri pode ser entendido como uma resposta de radicais árabes ao governo espanhol que, se não apoiou, também não fez qualquer crítica à invasão do Iraque pelas tropas comandadas pelos EUA.
- 47** A estratégia de Aznar de culpar o ETA pelo atentado de Madri custou-lhe caro nas eleições. A vitória antecipada pelas pesquisas transformou-se em derrota, o que determinou o retorno dos socialistas ao poder na Espanha.
- 48** Embora não integre a União Européia, a Espanha recebeu pronta e integral solidariedade dos demais países europeus, irmanados na repulsa ao absurdo ato terrorista que ensangüentou Madri.
- 49** Chamou a atenção dos analistas o fato de que as multidões que foram às ruas das cidades espanholas para dizer não à violência tiveram a preocupação de, ao lado da veemente condenação ao terrorismo, expressar sua confiança na democracia.
- 50** Osama bin Laden, que o texto identifica com a organização al-Qaeda, é, na atualidade, o mais conhecido líder radical judeu, famoso por se opor à instalação de um Estado palestino no Oriente Médio.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca dos dispositivos do Código de Ética Profissional do Assistente Social, julgue os itens subseqüentes.

- 51 Constitui princípio fundamental do exercício profissional o reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes — autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- 52 É permitido ao assistente social emprestar seu nome e registro profissional a organizações não-governamentais que prestem bons serviços para simular o exercício efetivo do serviço social.
- 53 É dever do assistente social empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e as necessidades coletivas dos usuários.

Existem condições para que uma situação de conflito ou uma demanda se torne um problema político e passe a ser objeto de políticas públicas. Nesse sentido, é correto afirmar que, para atingir esse estágio, tal situação ou demanda deve

- 54 ser solucionável por meio de instrumentos de ação política.
- 55 estar afetando a convivência social.
- 56 envolver atores sociais relevantes com capacidade para exercer pressão sobre a agenda do governo, dentro ou fora da institucionalidade.
- 57 constituir uma situação de crise, calamidade ou catástrofe.
- 58 ser uma oportunidade para que os atores sociais adquiram ou incrementem seu capital político.

Acerca das concepções do neoliberalismo no Brasil, julgue os itens seguintes.

- 59 A solução de problemas sociais está acima de particularismos e corporativismos, sendo que a tecnocracia decide o que é moderno, flexível e eficiente para resolver tais problemas.
- 60 O neoliberalismo difunde uma cultura política despolitizada e neutra, movendo-se apenas pela busca de soluções ágeis e eficientes.
- 61 O mercado é considerado o canal mais adequado para a alocação de recursos e o Estado deve reduzir seu tamanho, funções e competências.
- 62 As políticas de bem-estar social não são vistas como uma ameaça às liberdades individuais e não inibem a concorrência privada, ambas estabelecidas na Constituição Federal.
- 63 A ação do Estado na área social deve limitar-se a programas básicos de educação, de saúde e assistenciais de auxílio à pobreza — se necessário —, de modo complementar à filantropia privada.
- 64 A posição do neoliberalismo em relação ao Estado pode ser considerada ambivalente, por defendê-lo como mínimo e, ao mesmo tempo, a ele conceder forte poder discricionário, que leva à concentração da capacidade de decisão na alta burocracia estatal.

Presentes especialmente nas áreas da educação, da saúde, da assistência social, da cultura e da recreação, é visível o aumento das atividades do setor voluntário no país. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 65 Historicamente, não existe independência do setor voluntário em relação ao Estado que o financia e regulamenta.
- 66 A subvenção é uma estratégia usada pelo Estado para fomentar a atuação das organizações voluntárias, mediante transferência posteriormente reembolsável de recursos financeiros.
- 67 A contratação é o pagamento efetuado pelo Estado às organizações voluntárias em troca de atividades por elas realizadas.
- 68 Ao contrário do que se imagina, as deduções de impostos não contribuem de maneira significativa para o funcionamento do setor voluntário.
- 69 Mesmo realizando credenciamentos, inscrições, registros e inspeções, e exigindo prestações de contas, o Estado não controla o setor voluntário, uma vez que não pode nomear seus dirigentes.
- 70 Ainda que o apoio do Estado ao setor voluntário possa ser descontínuo em função de mudanças econômicas ou políticas, esse fato não influi na sobrevivência desse tipo de entidade.
- 71 O setor voluntário é imune à institucionalização, à burocratização e à profissionalização, uma vez que serviços prestados em entidades de voluntários não são remunerados.

Segundo Maria Carmelita Yazbek (1996), as ações profissionais dos assistentes sociais apresentam duas dimensões, que são a prestação de serviços assistenciais e o trabalho socioeducativo, sendo que há uma tendência histórica a hierarquizar a ação educativa em face do serviço concreto. A respeito desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 72 É pela mediação da prestação de serviços sociais que o assistente social interfere nas relações sociais que fazem parte do cotidiano de sua clientela.
- 73 O exercício da dimensão socioeducativa e político-ideológica da profissão assume um caráter exclusivamente de enquadramento disciplinador, destinado a moldar o cliente quanto a sua inserção institucional na vida social.
- 74 A assistência se realiza mediante um conjunto de programas e projetos que põem ao alcance da população empobrecida bens e serviços sociais.

A Política Nacional do Idoso foi pautada sobre eixos básicos, que são

- 75** a proteção social, que inclui questões de saúde, moradia, transporte, renda mínima e incentivo à organização coletiva para produção e geração de renda.
- 76** a inclusão social, que trata da inserção ou reinserção dos idosos por meio de sua participação em atividades educativas, socioculturais, organizativas, desportivas, de saúde preventiva e de ação comunitária.

Acerca das determinações do Estatuto da Criança e do Adolescente, julgue os itens subseqüentes.

- 77** As empresas não têm obrigação legal de estender a filhos adotivos de seus empregados os benefícios aos quais têm direito os filhos nascidos de casamentos.
- 78** Os divorciados e os judicialmente separados não podem adotar conjuntamente uma criança ou adolescente, a não ser que retomem a sociedade conjugal.
- 79** Ao adolescente aprendiz, maior de 14 anos de idade, são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.

Antes de planejar uma pesquisa, principalmente em ambientes institucionais, é importante que o assistente social tenha conhecimento das diversas estratégias disponíveis. Com relação à estratégia participante, julgue os itens que se seguem.

- 80** Constitui metodologia com participação orgânica do pesquisador na realidade social em foco, incluindo necessariamente a participação dos atores envolvidos na gestão do trabalho investigativo.
- 81** Tem como objetivo interpretar por dentro a cultura, a subjetividade e os aspectos ideológicos e políticos dos grupos humanos investigados.
- 82** Exige a completa incorporação das perspectivas positivistas, já que a inserção do pesquisador nas redes de sociabilidade no trabalho de campo e a interação entre investigador e realidade observada marcam profundamente o processo de conhecimento.

Segundo Eduardo Mourão Vasconcelos (2002), um dos tipos de investigação que podem ser incluídos na tradição de pesquisa avaliativa é a supervisão. Nessa modalidade, o fluxo de informações ou de ações interventivas do tipo pesquisa-ação diz respeito ao funcionamento interno da organização ou programa, havendo várias possibilidades de ênfase. Com referência a esse assunto, julgue os seguintes itens.

- 83** A supervisão com ênfase em aspectos técnico-administrativos é normalmente realizada por avaliador externo e visa ao controle gerencial e à avaliação da eficácia/eficiência do trabalho.
- 84** A ênfase na qualidade pode ser exemplificada com os sistemas de auditoria criados pela *International Standardization Organization* para a série ISO 9000 ou ISO 14000 (gestão ambiental), que possuem sistemas de pesquisa e informação típicos dos modelos de supervisão.
- 85** A supervisão com ênfase na capacitação teórico-técnica é feita por profissional experiente, que acompanha o trabalho de outros profissionais, principalmente quando estão envolvidas tarefas complexas que exijam formação contínua.
- 86** A supervisão com ênfase nos processos institucionais e nos aspectos de suporte pessoal ocorre em programas e serviços complexos e inovadores nos quais as relações institucionais e de poder, bem como as formas de participação efetiva de trabalhadores e usuários, são cruciais para a implantação adequada dos projetos.

Para que programas sociais sejam socialmente aceitos e razoáveis, não basta que eles persigam objetivos positivos. É necessário que esses objetivos sejam atingidos com eficácia e eficiência, para que os recursos existentes sejam utilizados com o máximo de rendimento quanto a resultados e impacto.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética com relação à avaliação econômica de programas sociais, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 87** Em uma empresa, os custos de manutenção de um serviço odontológico para empregados e dependentes foram comparados aos custos da contratação de um convênio com determinada clínica para prestar o mesmo serviço. Nessa situação, foi feita uma análise de custo-eficácia ou custo-efetividade.
- 88** Uma creche para filhos de empregados, montada por uma empresa, apresentou custos comparáveis àqueles com que a empresa arcaria se houvesse contratação de vagas em creches mantidas por terceiros. Nessa situação, foi feita análise de custo-utilidade ou de satisfação.
- 89** Para os empregados de uma empresa, os resultados da contratação de um seguro-saúde foram comparados ao simples reembolso total das consultas médicas realizadas. Nessa situação, fez-se a análise do tipo custo-benefício.

Acerca de comportamentos, ações e processos violentos, julgue os itens subseqüentes.

- 90** O caráter eminentemente humano da violência é que organiza de maneira complexa as condições sociais e as particularidades mentais e genéticas de sua manifestação, não atribuindo, portanto, significado e intencionalidade a suas expressões.
- 91** Segundo os que defendem a multicausalidade da violência, esta resulta de fatores históricos, estruturais, culturais, conjunturais, interpessoais, mentais e biológicos.
- 92** É preciso investir no conhecimento específico e empírico dos problemas relacionados à violência, levando-se em conta tempo, espaço, grupos atingidos, gravidade e representação para compreender os atos violentos e, em seguida, agir.
- 93** A violência se resume às delinquências, uma vez que manifestações como discriminação e dominação são formas culturalmente naturalizadas no ambiente sociocultural adverso.

As mudanças ocorridas na configuração da família brasileira deveram-se a diversos fatores, que incluem

- 94** a liberalização dos hábitos e dos costumes, especialmente relacionados à sexualidade e à nova posição da mulher na sociedade.
- 95** o desenvolvimento técnico-científico, que trouxe os anticoncepcionais e o aumento da expectativa de vida.

A respeito das mudanças ocorridas nas famílias, julgue os itens subseqüentes.

- 96** Há uma menor possibilidade de convivência entre as diversas gerações, na medida em que as famílias estão maiores.
- 97** A reprodução e o cuidado dos filhos passaram a ser a razão de viver das mulheres e não apenas uma etapa em suas vidas.

A mediação apresenta-se como uma possibilidade para a transformação das relações na família. Nesse sentido, é uma técnica disponível para a intervenção do assistente social. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 98** Uma das premissas da mediação é a crença de que as pessoas não têm competência para resolver seus problemas sem a ajuda do mediador, que apresenta sugestões.
- 99** A mediação é um processo longo, que enfatiza a manutenção do *status* entre as partes.
- 100** Em cada novo caso, as técnicas a serem aplicadas na condução do processo são co-construídas entre o mediador e as partes.
- 101** Embora seja um processo informal, a mediação obedece a algumas regras mínimas, como confiabilidade e imparcialidade.

Acerca da estratégia da intervenção em redes, julgue os seguintes itens.

- 102** Pressupõe uma visão relacional dos atores/forças em uma correlação de poder, em que a perspectiva da totalidade predomina sobre a da fragmentação.
- 103** Supõe a existência de processos dinâmicos, em que não se devem misturar organizações do Estado e da sociedade.
- 104** Funciona como um convênio formal para a realização de objetivos, em que cada parte potencializa recursos que, juntos, se tornam mais eficientes.
- 105** Não está focada em um problema imediato, mas na articulação de sujeitos/atores e forças para propiciar poder e recursos para a ação, auto-organização e auto-reflexão do coletivo dos atores/instituições participantes.

O ser humano é gregário por natureza e sua identidade é forjada em função de seus inter-relacionamentos grupais. Com referência a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 106** Um grupo operativo se caracteriza por estar centrado de forma explícita em uma tarefa, que pode ser o aprendizado, a cura, o diagnóstico de dificuldades, entre outros.
- 107** Assistentes sociais ou outros profissionais sem formação completa como terapeutas não devem ser designados para tarefas de integração de grupos comunitários, mesmo que recebam algum tipo de treinamento básico.
- 108** As leis grupais são inteiramente diferentes para micro ou macrogrupos; o que não muda é o manejo técnico realizado pelo profissional.

O estudo social é um processo metodológico, realizado pelo assistente social, que tem por finalidade conhecer com profundidade, e de forma crítica, determinada situação ou expressão da questão social. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 109** Por determinação da lei que regulamenta a profissão de assistente social, a realização de estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais é competência do citado profissional.
- 110** Os elementos-chave para a construção de um estudo social incluem o trabalho, as características da localidade, as políticas sociais aplicadas e a família.

Considere que uma assistente social da Companhia Energética de Roraima (CER) tenha sido procurada por supervisor de uma área da empresa em busca de ajuda para um de seus subordinados, que tem apresentado inassiduidade e impontualidade habituais, descontrole emocional, desentendimentos com os colegas e possível uso abusivo de bebidas alcoólicas. Com base nessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 111** A entrevista que o assistente social deve realizar com o empregado é um recurso comumente utilizado para ajudar a pessoa a desenvolver compromissos e tomar uma decisão de mudança.
- 112** A abordagem do assistente social junto ao empregado deve ser diretiva e confrontadora, de modo a exigir dele, desde o início, uma tomada de posição sobre o problema.
- 113** Mesmo que o empregado não queira falar sobre o uso de álcool, cabe ao assistente social referir-se ao problema, fornecendo o diagnóstico de portador de síndrome de dependência alcoólica e aconselhando-o a mudar de vida.
- 114** Uma boa maneira de evitar resistência por parte do empregado é ir diretamente ao assunto.
- 115** Não há dúvida de que os sintomas de diminuição da produtividade ou absenteísmo são conseqüências do abuso de substâncias psicotrópicas, não havendo necessidade de investigar outros fatores, como problemas familiares do empregado ou seu relacionamento no trabalho.
- 116** Os supervisores são peças essenciais para a identificação precoce do consumo indevido de álcool por estarem em contato direto com os empregados e terem influência sobre eles.
- 117** O serviço social deve ter uma relação dos recursos de tratamento disponíveis na comunidade para avaliar as possibilidades de encaminhamento do empregado.
- 118** O assistente social deve sugerir à direção da companhia a realização de convênios com clínicas especializadas para tratamento, independentemente do padrão de consumo de álcool do empregado.
- 119** Cabe ao assistente social tomar providências para realizar o atendimento terapêutico do empregado, bem como promover a instalação de um grupo de Alcoólicos Anônimos nas dependências da empresa.
- 120** O empregado deve ser encaminhado a uma comunidade terapêutica, regulada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), caso apresente comprometimento psíquico grave, como alterações do pensamento, da percepção ou do juízo crítico (delírios, alucinações auditivas e visuais, paranóia, síndrome de perseguição).
- 121** De acordo com seu código de ética, o assistente social que acompanha esse caso somente poderá revelar os problemas pessoais a ele confiados, durante o atendimento, ao supervisor que lhe revelou o problema, por se tratar de pessoa de confiança que deseja ajudar o empregado.

Os fatores de risco que podem contribuir para a manifestação do abuso de substâncias psicoativas em uma organização incluem o(a)

- 122** vigência de um conjunto de normas informais.
- 123** presença e prática de uma supervisão rígida.
- 124** percepção da disponibilidade de álcool nas proximidades e no próprio local de trabalho.
- 125** trabalho pouco exigente desenvolvido na companhia de grande número de pessoas.