



# COMPANHIA DE HABITAÇÃO POPULAR DE BAURU

## Concurso Público

### Nível Médio

## CARGO 8: Escriturário Administrativo

**Aplicação: 23/5/2004**

# TARDE



## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **com** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 100**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta no Edital n.º 2/2004 – COHAB/Bauru, de 6/4/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### AGENDA

- I **23/5/2004**, a partir das 18 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares (provas objetivas): Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **24 e 25/5/2004** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- III **8/6/2004** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Município de Bauru – SP e locais mencionados no item I.

### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 2/2004 – COHAB/Bauru, de 6/4/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet: [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 100 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A casa, a morada, a habitação, a residência ou  
outro nome que se lhe dê, entre os muitos possíveis, é a  
satisfação material das necessidades e ideais imediatos do  
4 homem. É o seu abrigo, a sua proteção. E o seu habitáculo,  
a sua própria extensão. É onde ele se defende da rudeza  
dos elementos naturais que conhece e domina: o vento,  
7 a chuva, o frio e todas as inclemências e hostilidades do  
meio ambiente. E é ele quem faz, com suas mãos, com seu  
trabalho, com seu suor, sem intermediações divinas. É mais  
10 que a sua proteção; é a proteção que ele dá a seus filhos,  
à sua família, aos seus bichos e aos seus haveres. É o seu  
domínio. É onde ele se sente seguro, e forte, acima de  
13 tudo, gente.

José Carlos Coutinho. *Entre, a casa é sua* (com adaptações).

Com referência às idéias e estruturas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 Nas linhas 1 e 2, a expressão “ou outro nome que se lhe dê” reforça a idéia de que os vocábulos “casa”, “morada”, “habitação” e “residência” estão sendo empregados como sinônimos.
- 2 O sujeito da primeira oração é também o sujeito subentendido de todas as orações do texto iniciadas por “É” (l.4, 5, 9, 11 e 12).
- 3 A substituição da enumeração “necessidades e ideais” (l.3) por **ideais e necessidades** (com a troca de ordem) mantém os sentidos e a correção gramatical do texto.
- 4 No texto, todas as ocorrências do pronome “ele” (l.5, 8, 10 e 12) referem-se a “homem” (l.4).
- 5 Subentende-se do texto que o homem, apesar de dominar “o vento, a chuva, o frio” (l.6-7), não consegue dominar as inclemências e as hostilidades do meio ambiente.
- 6 Provoca-se erro gramatical e prejudica-se a coerência do texto ao se substituir o sinal de ponto-e-vírgula depois de “proteção” (l.10) pela conjunção **porque**.

1 Diferentes esferas do poder público, a iniciativa  
privada e organizações não-governamentais estão empenhadas  
em dinamizar o potencial turístico do estado, da capital e,  
4 conseqüentemente, do centro da cidade de São Paulo. Não  
faltam a São Paulo atrativos nem infra-estrutura. O interior  
dispõe de uma infinidade de opções de lazer entre estâncias  
7 climáticas e hidrominerais, áreas de proteção ambiental e uma  
série de empreendimentos de esporte e aventuras, servidos por  
diversificada rede hoteleira.

Ana Cândida Vespucci. *No caminho certo*. In: *urbs*, ano VI, n.º 28, out./nov./2002, p. 14 (com adaptações).

Julgue os itens de 7 a 10, a respeito do texto acima.

- 7 Mantém-se o respeito às regras de concordância nominal ao se substituir “Diferentes esferas do poder público” (l.1) apenas pela expressão **O poder público**.
- 8 Mantém-se a coerência e a correção gramatical do texto ao se reescrever a oração “Não faltam a São Paulo atrativos nem infra-estrutura” (l.4-5) por **A São Paulo não falta infra-estrutura nem atrativos**.
- 9 A substituição de “dispõe de” (l.6) por **conta com** preserva a coerência do texto e o respeito às regras de regência verbal.
- 10 Mantém-se a correção gramatical e a coerência textual ao substituir a preposição “entre” (l.6) pela oração **que vão desde**.

1 Habitação saudável é a concepção da habitação como  
um agente da saúde de seus moradores. Implica um enfoque  
sociológico e técnico de enfrentamento dos fatores de risco, e  
4 promove uma orientação para a localização, construção,  
moradia, adaptação e manuseio, uso e manutenção da  
habitação e do seu ambiente.

7 O conceito de ambientes saudáveis incorpora o  
saneamento básico, espaços físicos limpos e estruturalmente  
adequados e redes de apoio para obter recintos psicossociais  
10 sãos e seguros, isentos de violência (abuso físico, verbal e  
emocional).

Internet: <<http://www.opas.org.br/ambiente/>> (com adaptações).

A respeito do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 11 Depreende-se do primeiro parágrafo do texto que “agente da saúde” (l.2) deve ser sempre um ser humano saudável.
- 12 Mantém-se a coerência e a correção do texto com a substituição da expressão “de enfrentamento dos fatores” (l.3) por uma expressão verbal correspondente: **para enfrentar os fatores**.
- 13 A complementação do verbo “incorpora” (l.7) se resume em duas idéias: saneamento básico e redes de apoio.
- 14 Na linha 8, a conjunção “e” liga duas qualidades de “espaços físicos”.
- 15 Subentende-se do texto que o termo entre parênteses (l.10-11) explícita o que deve ser entendido como “violência” (l.10).

Na venda de  $100x$  unidades de um produto, uma empresa lucra, em reais,  $L(x) = -x^2 + 14x - 40$ . Para os valores de  $x$  tais que  $L(x) < 0$ , a empresa teve prejuízo. Com base nessas informações, julgue os itens que se seguem.

- 16 Se a empresa vender menos que 300 unidades desse produto, ela terá prejuízo.
- 17 O lucro da empresa será máximo para algum valor de  $x$  maior que 6.

Dois bairros de uma cidade são ligados por uma estrada reta medindo  $D$  km. Um motorista saiu de um desses bairros por essa estrada, percorreu  $x$  km até um posto de abastecimento localizado em um ponto intermediário entre os bairros e depois completou o percurso dirigindo por mais  $y$  km até o outro bairro. Julgue os itens seguintes, acerca desse percurso.

- 18 Se  $D = 34$ ,  $xy = 64$  e  $x > y$ , então  $x$  é inferior a  $15y$ .
- 19 Se o posto de abastecimento divide a distância entre os dois bairros na proporção de 1 para 3 e  $xy = 75$ , então  $D$  é inferior a 25.

Uma empresa adquiriu uma impressora de médio porte e dois computadores por R\$ 18.000,00. Em uma segunda compra, no valor de R\$ 42.000,00, o fornecedor manteve os preços dos produtos e a empresa duplicou o número de impressoras e triplicou o de computadores. A respeito dessa negociação, julgue os itens subseqüentes.

- 20 O preço de uma impressora é igual ao triplo do preço de um computador.
- 21 Uma impressora e um computador custam, juntos, menos de R\$ 14.000,00.
- 22 Com a quantia gasta na compra de duas impressoras, seria possível comprar mais de sete computadores.

No estacionamento de um *shopping center*, o garagista notou que cada veículo que chegava tinha uma quilometragem 10 km superior à quilometragem do veículo anterior, e que o hodômetro do 1.º veículo que chegou marcava exatamente 20 km. Considerando que entraram 40 veículos no estacionamento, julgue os itens que se seguem.

- 23 A quilometragem do 25.º veículo é exatamente o dobro da quilometragem do 12.º veículo.
- 24 Algum desses 40 veículos rodou 400 km a mais que um outro desses mesmos veículos.
- 25 Esses 40 veículos rodaram ao todo mais de 8.500 km.

Uma pessoa usou  $\frac{3}{4}$  de uma quantia para comprar um carro, cujo valor foi de R\$ 21.000,00. O restante foi aplicado pelo período de 1 ano em um investimento que paga determinada taxa mensal de juros simples. Sabendo que, ao final do período da aplicação, essa pessoa recebeu R\$ 2.100,00 de juros, julgue os itens seguintes.

- 26 A quantia inicial era superior a R\$ 30.000,00.  
 27 A taxa mensal de juros do investimento era inferior a 3%.

n.º de multas	freqüência absoluta ( $n_i$ )	freqüência relativa ( $f_i$ )	porcentagem
0	5	*	*
1	*	0,40	*
2	*	*	*
3	15	*	*
4	*	*	16%
<b>total</b>	<b>50</b>	<b>1,0</b>	<b>100%</b>

A tabela acima mostra a quantidade de multas recebidas pelos motoristas de uma empresa. Essa empresa possui um total de 50 motoristas. Os espaços com asteriscos continham valores que foram apagados.

Com base nessas informações, julgue os itens que se seguem.

- 28 Existe somente uma freqüência relativa  $f_i$  inferior a 0,05.  
 29 Escolhendo um motorista ao acaso, a possibilidade de ele ter recebido 3 multas é inferior a 25%.  
 30 O total de multas recebidas pelos motoristas da empresa foi inferior a 100.

RASCUNHO

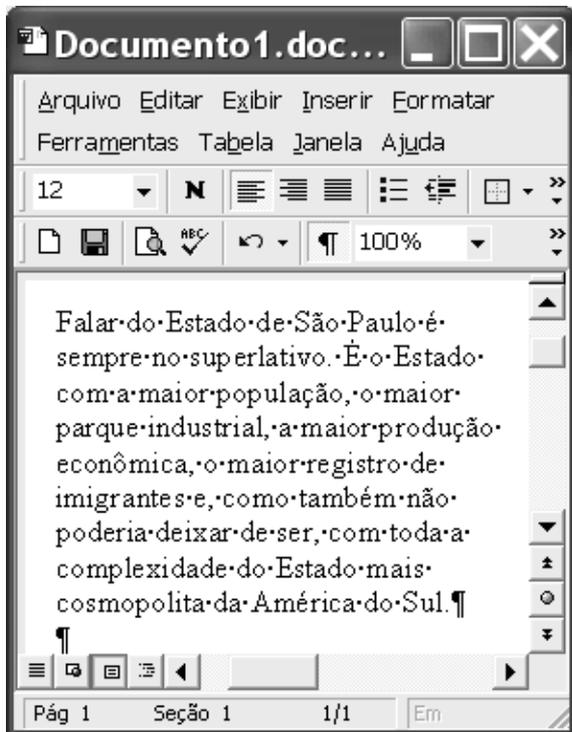


Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6), julgue os itens a seguir, relativos à Internet e ao IE6.

- 31 Um sítio da Internet pode ser acessado conhecendo-se o seu endereço eletrônico. O IE6 permite que, ao se inserir no campo , um endereço eletrônico válido e clicar o botão , seja iniciado um processo de acesso ao sítio correspondente a esse endereço eletrônico.
- 32 Para se realizar uma procura de uma palavra ou expressão na página *web* em exibição, é suficiente clicar o botão , e, na janela que será aberta em decorrência dessa ação, digitar, no campo reservado, a palavra ou expressão desejada e clicar o botão OK. As diversas ocorrências da palavra ou expressão procurada podem ser visualizadas por meio dos botões  e .
- 33 Por meio de opção encontrada no *menu* *Ferramentas*, o IE6 disponibiliza recursos que permitem ao usuário definir o *software* que proverá as funcionalidades de correio eletrônico acessadas ao se clicar o botão .
- 34 Ao se clicar o botão , todos os *hyperlinks* aos arquivos do tipo MP3 que, por acaso, existam na página *web* ilustrada serão configurados como favoritos do IE6 e podem, dessa forma, ser executados localmente.

Com relação ao sistema operacional Windows XP, julgue os itens seguintes.

- 35 O Windows XP é um sistema operacional que não permite a ligação de computadores em rede do tipo *ethernet*.
- 36 É possível recuperar um arquivo que foi enviado para a Lixeira do Windows XP e colocá-lo na pasta da qual foi excluído.



Julgue os itens a seguir, considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2000 contendo um documento em edição.

- 37 Sabendo que o ponto de inserção está localizado no final do parágrafo mostrado, caso se clique o botão , o referido ponto ficará posicionado no início desse mesmo parágrafo.
- 38 Considere o seguinte procedimento: selecionar todo o parágrafo mostrado e clicar o botão . Nesse caso, o texto selecionado será inserido em uma tabela de uma coluna, cujo número de linhas é igual ao número de linhas do parágrafo.
- 39 Os botões ,  e  são utilizados, respectivamente, para aplicar negrito a um texto selecionado, criar um arquivo novo em branco e salvar as modificações realizadas no documento em edição.
- 40 No menu **Inserir**, encontra-se uma opção que permite inserir números de páginas no documento em edição.

A guerra da Rocinha começou muito antes do espetáculo pirotécnico proporcionado pelos bandidos que estão disputando seus pontos de venda de drogas desde a Sexta-feira Santa e há de ir muito além da saída dos batalhões de polícia que fazem cerco à favela. Lá se disputa o futuro do tráfico de drogas na Zona Sul do Rio de Janeiro, a área mais rica da cidade. É muito dinheiro em jogo. Tem muita gente disposta a morrer por ele ou colocar em jogo a credibilidade das instituições responsáveis pela segurança pública.

Julio Ludemir. *O início da guerra*. In: *Jornal do Brasil*, 15/4/2004, p. A11.

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os diversos aspectos suscitados pelo tema que ele focaliza, julgue os itens seguintes.

- 41 O narcotráfico desempenha importante papel para a configuração do quadro de violência e de insegurança que tem assustado os brasileiros.
- 42 Especialmente na periferia das grandes cidades brasileiras, o narcotráfico tem atraído adolescentes e jovens para atuarem nessa atividade criminosa.
- 43 De maneira geral, as polícias militar e civil têm agido de forma coordenada e uniforme no combate ao crime organizado, o que explica a sensível redução do campo de atuação desses criminosos nos grandes centros urbanos.
- 44 A Rocinha, a que se refere o texto, é uma das maiores favelas cariocas e um dos mais importantes pontos de distribuição de drogas ilícitas na cidade do Rio de Janeiro.
- 45 A chamada guerra da Rocinha corresponde ao choque armado entre forças policiais e grupos de narcotraficantes que se uniram para defender seus pontos de venda.
- 46 Infere-se do texto que, em razão do elevado volume de dinheiro que nelas circulam, é nas favelas cariocas que o consumo de drogas é maior.
- 47 O narcotráfico apresenta-se, atualmente, como uma atividade extremamente rentável, em que pese sua flagrante ilegalidade.
- 48 Ao ser extinto em seu país, o narcotráfico colombiano transferiu-se para o Brasil, fixando-se principalmente na região Sudeste.
- 49 Classificando-o como hediondo, a legislação brasileira equipara o narcotráfico ao crime de seqüestro seguido de morte, razão pela qual seu praticante pode ser condenado à prisão perpétua.
- 50 O aumento do consumo de drogas ilícitas alimenta a expansão do narcotráfico.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O relatório, um dos tipos de texto bastante usados na redação de expedientes, apresenta diversidade de formas: pode ser contábil, científico, de pesquisa, de vendas, de rotina, entre outros. A respeito de relatórios, julgue os itens a seguir.

- 51** Esse tipo de texto pode ser usado para se fazer uma comunicação de ocorrências a alguém que deseja delas ser informado.
- 52** Caso alguém ou um grupo de trabalho tenha sido encarregado de resolver um problema, no relatório técnico relativo a essa atividade, deve constar essencialmente o projeto a ser desenvolvido.
- 53** Quanto aos aspectos técnicos, na redação de relatórios a boa vontade de quem escreve vale mais do que a adequação da linguagem utilizada.
- 54** A ata é tipo de relatório escrito em que se registram resumidamente, mas com clareza, as ocorrências de uma reunião de pessoas para determinado fim.

Em uma das filiais de uma grande empresa, um empregado foi encarregado de fazer um relatório anual completo, isto é, detalhado de seu setor de trabalho e encaminhá-lo ao diretor-geral, pessoa meticulosa, muito bem informada sobre a administração da empresa e também um amigo pessoal do empregado em questão.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens de **55 a 60**.

- 55** No texto do relatório a ser feito pelo empregado, não será preciso constar uma introdução, pois o que interessa, no caso, são apenas os fatos a serem relatados.
- 56** Na hipótese considerada, o relatório anual, por ser formal e detalhado, deve ser digitado ou datilografado e com acabamento: encadernado ou com uso de espiral.
- 57** Considere, adicionalmente, que um dos itens do plano de idéias do texto tenha sido esquematizado como a seguir.
- 1 Desempenho da administração
    - 1.1 Introdução
    - 1.2 Gastos gerais
      - 1.2.1 Iluminação
      - 1.2.2 Obras
      - 1.2.3 Material de consumo
    - 1.3 Conclusão

Nesse esquema, a numeração e a forma de dispor os itens e subitens estão corretas.

- 58** Na situação em apreço, como o destinatário já conhece bem o assunto e conhece, inclusive, o empregado encarregado de fazer o relatório, para se diminuir o tempo de elaboração do texto, recomenda-se a utilização da linguagem coloquial e de abreviaturas das palavras mais recorrentes.

- 59** Examine parte dos encargos de um setor apresentados a seguir.

- 2.1 organização do material
- 2.2 fazer lista do material em falta
- 2.3 abastecimento dos banheiros

Caso essa listagem pertencesse ao relatório em questão, ela teria de ser reformulada, porque não está bem redigida, já que intercala uma estrutura verbal a estruturas nominais.

- 60** Uma conclusão escrita de forma correta e adequada para o relatório considerado seria:

No aguardo de suas breves notícias, aqui vai meu abraço cordial, com as expressões de elevada estima e consideração. Subscrevendo-se,

Atenciosamente,  
Fulano de Tal

Apesar de já possuir credibilidade, uma determinada empresa identificou a necessidade de legitimar mais as suas ações organizacionais de interesse público. Com esse objetivo, a empresa contratou Lara, uma profissional de relações públicas com experiência na área e alta competência técnica e interpessoal.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os seguintes itens, relativos aos elementos relevantes da atividade de relações públicas.

- 61** O principal fator do papel funcional de Lara, na situação mencionada, é manter uma comunicação contínua e honesta com o público-alvo da empresa para obter e(ou) manter a sua credibilidade no mercado.
- 62** O desempenho de Lara tem pouca influência sobre a imagem que o público faz da empresa, uma vez que esta já tem estabilidade no mercado.
- 63** O trabalho de relações públicas, como o que Lara executa, é utilizado nas empresas com o intuito exclusivo de lograr metas organizacionais.

O progresso industrial e tecnológico fez as organizações crescerem e tornou a figura do chefe mais distante de seus colaboradores. O profissional que gerencia pessoas deve atentar para esse aspecto e investir no processo de liderança junto a sua equipe. Para tal, é necessário, cada vez mais, que as relações humanas no trabalho sejam manejadas habilmente, pois elas têm um forte impacto no sucesso organizacional.

Tomando o texto acima como referência inicial e considerando aspectos relevantes acerca de habilidades interpessoais, julgue os itens que se seguem.

- 64** O grau de compreensão que um gestor manifesta em relação a seus colaboradores influencia a qualidade das relações humanas vivenciadas no ambiente de trabalho e a produtividade dos serviços.
- 65** No âmbito das relações humanas no trabalho, as pessoas que têm inteligência emocional conseguem sempre evitar a ocorrência de conflitos interpessoais.
- 66** Ter habilidade de empatia — saber colocar-se no lugar do outro — é muito positivo nas relações interpessoais, uma vez que pode contribuir para a resolução de eventuais conflitos.
- 67** Nas relações interpessoais no trabalho, a comunicação por meio da linguagem verbal é invariavelmente mais eficaz do que a comunicação por meio da linguagem corporal.

Acerca de administração financeira, de materiais e de recursos humanos, julgue os itens subseqüentes.

- 68** Na administração financeira, o critério de tomada de decisão de maximização do lucro desconsidera os riscos e as incertezas do mercado.
- 69** A função de compras é um elemento essencial da administração de materiais, pois, por seu intermédio, pode-se minimizar custos e aumentar o lucro.
- 70** A definição de políticas de recursos humanos (RH) é de competência do setor de RH da empresa em parceria com a administração superior, mas muitas ações são praticadas em todos os setores, como, por exemplo, a avaliação de desempenho (AD). O propósito principal da AD é a identificação de discrepâncias de desempenho, objetivando o desligamento de empregado com rendimento insuficiente.

Julgue os itens a seguir.

- 71** Quanto à natureza do assunto, os documentos classificam-se em ostensivos e sigilosos. Ostensivos são os documentos cuja divulgação não prejudica a administração; sigilosos são os que devem ter conhecimento restrito, pois requerem medidas especiais de salvaguarda para sua custódia e divulgação.
- 72** Em relação aos sistemas de arquivamento, a teoria faz diferença entre sistema e método: método é o conjunto de princípios ordenados entre si, de modo que concorram para determinado fim; e sistema é justamente a maneira de proceder para atingir esse fim, ou seja, um plano preestabelecido de colocação (arranjo) de documentos, visando não só a guarda, mas também a pesquisa desses documentos.
- 73** O serviço denominado referência é o conjunto de atividades destinadas a orientar o usuário no acesso aos documentos e aos instrumentos de pesquisa.
- 74** Arquivo é a acumulação não ordenada de documentos, em sua maioria textuais, criados por uma instituição ou pessoa, no curso de sua atividade, e preservados para a consecução de seus objetivos, visando à utilidade que poderão oferecer no futuro.
- 75** Considerando a literatura da área e as práticas desenvolvidas em alguns países, pode-se dizer que as políticas arquivísticas têm como pressuposto o fato de que a gestão de documentos (correntes e intermediários) governamentais é essencial para assegurar transparência e, em conjunto com a administração dos arquivos permanentes, também proteger os documentos históricos, além de assegurar direitos legais e financeiros ao Estado e à sociedade.

Devido aos aspectos das mudanças, além das constantes atualizações quanto a pessoal, informática e conhecimentos específicos, as organizações passaram a valorizar ainda mais seu acervo documental. Isso porque é nele que estão inseridos os mais diversos benefícios do conhecimento, bem como a informação propriamente dita. Segundo Cianconi (**Informare**, 1998), as organizações que não se preocupam em gerenciar seus registros ou assentamentos de informação, visando armazenamento, manutenção e recuperação, tendem a ser pouco competitivas, na medida em que o poder e a eficácia estão relacionados à memória organizacional.

Com referência ao tema do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 76** A informação como insumo básico das empresas está presente em todas as suas atividades, desde o conhecimento do mercado e a definição dos produtos até a produção destes, passando pelos sistemas de suprimentos e vendas. Não se trata apenas de ter o processamento de dados mediante o uso de computadores e sim de prover o conhecimento e as orientações necessários a cada posto de trabalho, a cada processo, a cada função da empresa, no momento certo e na precisão requerida.
- 77** Para uma organização moderna e informatizada, existe o que se chama de gerenciamento eletrônico de documentos (GED). O GED elimina completamente a necessidade de se manter um acervo de documentos em papel.
- 78** O sistema de qualidade, conforme apresentado nas normas pertinentes, estabelece que, ao longo da cadeia de produção de uma empresa, devem ser definidos procedimentos e responsabilidades para aqueles processos e atividades que afetam a qualidade do produto, e mantidos registros que evidenciem que o processo foi executado conforme estabelecido na documentação. A empresa deve, portanto, estabelecer a devida organização da documentação que contenha os procedimentos, os planos e programas, assim como registros a respeito do ocorrido ao longo da produção.
- 79** O fluxo da informação em uma organização é um processo de cadeia de valor, e o sistema de informação pode ser considerado como a sua agregação de valor, por ser o suporte para a produção e para a transferência da informação.
- 80** A tecnologia da informação, cada vez mais presente no dia-a-dia das organizações, vem exercendo forte influência nas suas perspectivas de desenvolvimento. A informática, desde o seu surgimento como ciência, busca fornecer elementos que otimizem a produção de bens e a circulação de informações de forma precisa e em tempo real.

Acerca do direito constitucional, julgue os itens seguir.

- 81** A Constituição da República veda o trabalho de adolescentes de 13 anos de idade, mesmo na condição de aprendizes.
- 82** O cristianismo é a religião oficial do Estado brasileiro.
- 83** Compete ao Ministério Público Federal representar a União nas ações judiciais em que ela for autora ou ré.

**84** Partindo da premissa de que Bauru é um município do estado de São Paulo, é correto inferir que Bauru é um órgão do estado de São Paulo.

**85** É constitucionalmente vedado ao estado de São Paulo elaborar um regime jurídico próprio para os seus servidores civis, pois os servidores públicos civis de todas as esferas federativas devem estar submetidos ao regime jurídico único dos servidores da União.

Em cada item que se segue, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

**86** Marina encontra-se presa em virtude de ter sido condenada pela prática de homicídio. Nessa situação, se a União editar lei aumentando em um terço a pena máxima do crime de homicídio, a publicação dessa norma não terá qualquer efeito sobre a pena de Marina.

**87** O presidente da República editou um decreto criando cargos públicos em uma entidade da administração federal indireta. Nessa situação, o referido decreto é inconstitucional.

**88** O governador de São Paulo editou um decreto suspendendo a exigibilidade de licitações para a compra de equipamentos de informática pela administração direta do estado de São Paulo. Nessa situação, o referido decreto fere a Constituição da República.

Considerando que a SEM seja uma sociedade de economia mista da União, julgue os itens a seguir.

**89** A SEM somente poderá contratar empregados regularmente selecionados mediante concurso público.

**90** A Constituição da República determina que os empregados públicos da SEM encontram-se submetidos ao regime jurídico único dos servidores civis da União.

**91** Os empregados da SEM têm direito a fundo de garantia do tempo de serviço.

Em cada um dos itens que se seguem, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

**92** Mateus é um adolescente de 16 anos de idade. Nessa situação, a jornada de trabalho de Mateus é constitucionalmente limitada a quatro horas por dia, para que o trabalho não comprometa o estudo.

**93** Bernardo foi contratado por uma sociedade de economia mista, sendo que, no seu contrato de trabalho, existe uma cláusula em que Bernardo abre mão do direito a férias nos dois primeiros anos do contrato. Nessa situação, a referida cláusula é inválida.

**94** Diana foi contratada como metalúrgica. Nessa situação, ela tem o direito de não se filiar ao sindicato dos metalúrgicos de sua região.

**95** Carlos é empregado de duas empresas privadas, sendo contratado por seis horas diárias em cada uma delas. Nessa situação, é inconstitucional que Carlos acumule os dois empregos, pois sua jornada de trabalho ultrapassaria as oito horas diárias permitidas pela Constituição da República.

**96** Arnaldo foi despedido de seu emprego em uma empresa privada, sem que a empresa indicasse o motivo da demissão. Nessa situação, o referido ato de demissão é nulo, pois a Constituição da República proíbe terminantemente a despedida sem justa causa.

**97** Os empregados de determinada empresa, mediante voto unânime das quinhentas pessoas que ali trabalham, elegeram Eduardo como seu representante para promover entendimento direto com o empregador. Nessa situação, a eleição de Eduardo é inconstitucional, pois a Constituição da República garante aos sindicatos o monopólio da representação dos empregados perante os empregadores.

**98** Uma empresa pública contratou um profissional autônomo, mediante contrato de prestação de serviços, para prestar consultoria técnica em relação a um projeto. Nessa situação, a Constituição da República garante ao referido profissional o direito a décimo terceiro salário.

**99** O estado de São Paulo editou lei fixando o salário mínimo a ser pago pelas empresas aos seus trabalhadores em um valor correspondente ao dobro do salário mínimo fixado por lei federal. Nessa situação, a referida lei estadual é inválida porque a Constituição da República determina que o salário mínimo deve ser nacionalmente unificado.

**100** O município de Bauru editou lei determinando que os contratos de trabalho celebrados no município não poderiam prever como duração normal do trabalho mais que 36 horas semanais. Nessa situação, a referida lei é inconstitucional.