

Governo do Estado do Pará
Secretaria Executiva de Administração – SEAD
Fundação Santa Casa de Misericórdia do Estado do Pará (FSCMP)

Concurso Público

Nível Superior

Cargo 11: Psicólogo

Caderno de
Provas Objetivas

Aplicação: 7/3/2004

MANHÃ

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde **1,00** ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2004 – SEAD/FSCMP, de 7/1/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **8/3/2004** – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no sítio <http://www.cespe.unb.br> e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **9 e 10/3/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente no local e no horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- III **30/3/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial do Estado do Pará e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e da convocação para a avaliação de títulos.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 11 do Edital n.º 1/2004 – SEAD/FSCMP, de 7/1/2004.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelos telefones 0(XX) 91 4004 2525 e 0(XX) 61 448 0100 ou pela Internet, no sítio <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O ecoturismo é uma atividade que tem como
fundamento a conservação do meio ambiente, dos
ecossistemas, e pode e deve aproveitar a mão-de-obra local
para o desenvolvimento de diversas atividades, criando,
assim, diretamente, emprego e renda para as populações
locais e, indiretamente, para as populações das cidades. Pela
sua natureza, de forte atração de turistas nacionais e
estrangeiros, é um exportador de serviços e importador de
divisas. Faz entrar dinheiro externo na região, o que significa
uma fonte importante para a ativação geral da economia.

Internet: <<http://revistaturismo.cidadeinternet.com.br>> (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 De acordo com a argumentação do texto, define-se “ecoturismo” (R.1) como “a conservação do meio ambiente” (R.2).
- 2 Preserva-se a coerência textual e a correção gramatical ao se substituir “aproveitar” (R.3) pela expressão **fazer uso**, sem outras alterações no texto.
- 3 Textualmente, “populações locais” (R.5-6) e “populações das cidades” (R.6) não podem ser consideradas expressões sinônimas.
- 4 A expressão “Pela sua natureza” (R.6-7) constitui uma razão, uma causa para o fato de o ecoturismo ser um “exportador de serviços e importador de divisas” (R.8-9).
- 5 O emprego da forma singular em “é um exportador” (R.8) é exigido pelo sujeito subentendido da oração: o ecoturismo.
- 6 A forma verbal “significa” (R.9) está empregada no singular para concordar com “uma fonte importante” (R.10).

1 Com a pressão vinda de todos os lados, é natural
que, em um dado momento ou em outro, passe pela cabeça da
maioria das pessoas a ambição de largar tudo e ir viver uma
vida tranqüila em outro lugar. Mudar de vida pode ser uma
excelente solução para a tensão, dependendo evidentemente
da vida que se leva. Qualquer decisão nesse sentido, porém,
deve levar em conta um fato da natureza: ninguém pode evitar
completamente situações estressantes. O estresse não é
doença, e, sim, uma reação instintiva ao perigo real ou
imaginário ou a uma situação de desafio. “Uma cascata
bioquímica que prepara o corpo para lutar ou fugir”, na
definição do manual de técnicas para aliviar o estresse,
elaborado pela Escola de Medicina de Harvard, um centro de
excelência nos Estados Unidos da América.

O reflexo automático diante do perigo foi implantado
em nossos genes para evitar que sejamos feridos ou coisa
pior. Sem ele, teria sido impossível a sobrevivência da
espécie.

O estresse não é necessariamente negativo. O
aumento gradativo da adrenalina melhora o desempenho
físico e intelectual de maneira estrondosa — afinal, é para
isso mesmo que serve. Quando bem usado, ele ajuda a
superar desafios. É a adrenalina — um dos hormônios do
estresse — que faz com que atletas consigam superar limites
em uma competição ou que consultores de multinacionais
terminem um projeto em tempo recorde.

Veja, fev./2004 (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, relativos ao texto anterior.

- 7 Depreende-se da argumentação do texto que o estresse, apesar de não ser uma doença, é uma das angústias do homem moderno na sua incessante necessidade de superar seus próprios limites.
- 8 Ao substituir a expressão “que se leva” (R.6) por **que levamos**, mantém-se a correção e a impessoalidade do texto, mas será necessário substituir, também, “Mudar” (R.4) para **Mudarmos**, a fim de que a correção gramatical seja mantida.
- 9 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical ao substituir “porém” (R.7) por **mas**.
- 10 Na linha 7, a oração que segue os dois pontos serve de explicação para “um fato da natureza”, que pode ser interpretado como **da natureza humana**.
- 11 O valor adversativo da conjunção “e” (R.9) permite sua substituição por **mas**, sem que a argumentação do texto seja prejudicada.
- 12 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical ao se substituir “ao perigo” (R.9-10) por **para o perigo**.
- 13 Pelos sentidos textuais, o pronome “ele” (R.17) retoma a idéia de “perigo” (R.15).
- 14 Emprega-se o gênero feminino no adjetivo “estrondosa” (R.21) por exigência da concordância com “adrenalina” (R.23).
- 15 Na linha 22, o gênero empregado em “usado” indica que o sujeito subentendido de “serve”, na oração anterior, é **estresse**.
- 16 No último parágrafo do texto, a palavra “atletas” (R.24) integra um exemplo que confirma o argumento de melhora do desempenho físico, enquanto “consultores de multinacionais” (R.25) exemplifica o mesmo argumento em relação a desempenho intelectual.
- 17 O texto emprega o modo subjuntivo em “consigam” (R.24) por exigência do emprego de “com que” (R.24) iniciando a oração.

Efeitos da ameaça, no bem e no mal

1 Enquanto os nimbos da guerra toldam o horizonte, a
vigília sugere pensamentos esparsos, de calibre diverso no
bem e no mal. Por exemplo, transparece, com veemência
4 dolorosa, o fato de que a arma atômica é o mais eficaz
instrumento de poder. A unidade de medida. A prova.

Quem não tem arma atômica não se estabelece, está
7 fora do grande jogo. Donde a conclusão grave, atemorizante:
só a bomba é a última e definitiva garantia de segurança. E
aqui trafegamos pelo domínio do mal.

10 Há compensações. Por exemplo, as marchas a favor
da paz, a apinhar avenidas e praças ocidentais. Comovem o
mundo islâmico. Porta-vozes muçulmanos celebram a
13 resistência cristã à ameaça da guerra. E a interpretam no
melhor sentido, como demonstração de que o Ocidente não
quer, antes ainda do ataque ao Iraque de Saddam, um
16 confronto entre civilizações.

Mino Carta. *Carta Capital*, 19/3/2003 (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, a respeito do texto acima.

- 18 A organização das idéias no texto permite inferir para as palavras “nimbos” e “toldam” (R.1) a significação de **riscos** e **ameaçam**, respectivamente.
- 19 A expressão de valor adjetivo “de calibre diverso no bem e no mal” (R.2-3) qualifica “pensamentos esparsos” (R.2).
- 20 Subentende-se a idéia **do poder** depois de “medida” e de “prova” (R.5).
- 21 Mantém-se a coerência do texto e a sua correção gramatical ao substituir o pronome “Quem” (R.6) por **Países**.
- 22 De acordo com as idéias do texto, não se estabelecer significa ficar fora do “grande jogo” (R.7).
- 23 Por introduzir um sentido explicativo, o sinal de dois pontos após “atemorizante” (R.7) pode ser substituído pela conjunção **por que**, sem que seja prejudicada a correção do texto.
- 24 O advérbio “aqui” (R.9) remete, no texto, ao lugar, ao país onde o autor está ao escrever.
- 25 A inserção de **qualquer** antes de “ameaça da guerra” (R.13) preserva a coerência e a correção gramatical do texto.

Sabe-se hoje que as ações educativas e de prevenção, aliadas aos atendimentos mais frequentes, considerados ações da atenção básica ampliada, resolvem 85% dos problemas de saúde da população. Isso significa que o investimento na atenção básica previne o adoecimento e o agravamento das doenças. Assim, a qualidade de vida da população melhora e tendem a diminuir os gastos com procedimentos de média e alta complexidade. Como consequência desse processo, evidenciam-se a redução dos índices de mortalidade infantil, a diminuição do número de mortes por doenças de cura simples e conhecida, bem como a diminuição das filas nos hospitais das redes públicas e conveniadas com o SUS.

Ministério da Saúde. *Gestão municipal da saúde — textos básicos*. Brasília, 2001 (com adaptações).

Tendo por referência o assunto abordado no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 26 O texto cita ações de atenção básica e procedimentos de média e alta complexidade. Entre os princípios que regem a organização do SUS, destaca-se a hierarquização, ou seja, a organização da atenção em níveis de complexidade tecnológica crescentes.
- 27 O coeficiente de mortalidade infantil é um dos mais sensíveis indicadores de saúde, que, embora não seja diretamente influenciado pelas condições socioeconômicas da população, tem relação com a qualidade de vida da população.
- 28 A Constituição da República e a Lei Orgânica da Saúde estabelecem a possibilidade de instituições privadas participarem de forma complementar ao SUS. Desse modo, um paciente que necessite de um procedimento cirúrgico e prefira realizá-lo em instituição privada, poderá optar por fazê-lo, desde que o hospital seja conveniado ao SUS.
- 29 O programa de saúde da família é uma estratégia de organização da atenção básica, fundamentada nos princípios de regionalização e hierarquização do SUS, que fortalece as ações de prevenção da doença, a promoção e a recuperação da saúde, de forma integral e contínua.
- 30 As ações educativas e de prevenção a que o texto se refere, por serem capazes de resolver 85% dos problemas de saúde da população, são consideradas na Constituição da República como ações prioritárias no âmbito do SUS, em detrimento dos serviços assistenciais.
- As informações são muito importantes para subsidiar o processo de decisão e de ação. O processo de gestão do setor de saúde exige a tomada de decisões de alta responsabilidade e relevância social. Em relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.
- 31 Um sistema de informação em saúde tem de garantir à população o direito ao acesso às informações, previsto na Lei Orgânica da Saúde, garantindo mecanismos contínuos de divulgação, utilizando recursos de comunicação adequados, ou seja, garantindo a efetivação do controle social.

- 32** Os sistemas de informação do SUS devem ter como princípio geral a produção de informações, com base no saber epidemiológico, que garantam avaliações permanentes das ações executadas e do impacto sobre a situação de saúde.
- 33** A partir das informações geradas pelos sistemas de informação do SUS, podem-se construir indicadores para a avaliação da condição de saúde de uma população. Atualmente, entretanto, verificam-se a falta de integração entre os diversos sistemas existentes no SUS, a baixa confiabilidade dos dados e a pouca utilização das informações. Por esse motivo, os sistemas vigentes estão caindo em desuso.
- 34** A descentralização, diretriz organizacional do SUS, exige que a informação alcance as diferentes esferas de governo, conforme suas competências. Assim, cabem à direção nacional do SUS definir e coordenar os sistemas de vigilância à saúde, analisando as informações produzidas nos diferentes sistemas de informação, planejar as estratégias de ação cabíveis e delegar sempre ao gestor estadual da saúde a execução dessas ações.

O Estatuto do Idoso e o Estatuto da Criança e do Adolescente são exemplos dos avanços na busca por melhores condições de saúde da população. Acerca desse tema, julgue os itens subsequentes.

- 35** Um idoso portador de doença crônica tem, de acordo com o Estatuto do Idoso, direito a receber gratuitamente do poder público os medicamentos de que necessite para o seu tratamento. Assim, a família necessita arcar apenas com os procedimentos de alta complexidade indisponíveis no SUS.
- 36** A prioridade do idoso no atendimento à saúde determinada pelo Estatuto do Idoso é inconstitucional, pois afronta o princípio da igualdade na assistência à saúde, sem preconceitos nem privilégios de qualquer espécie.
- 37** Os estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente têm em comum a garantia de, em caso de internação hospitalar de indivíduos desses grupos populacionais, direito a acompanhante em tempo integral, incorporando o conceito de humanização aos serviços de saúde.
- 38** Um profissional, independentemente do cargo que ocupe, ao suspeitar de maus tratos em instituições de saúde contra crianças, adolescentes ou idosos, tem a obrigação de comunicar o fato aos órgãos competentes, sob pena de cometer crime de responsabilidade.

Rede de proteção social (RPS) é uma seleção de ações destinadas à prestação de serviços sociais básicos, voltados para grupos de baixa renda. No que se refere a esse tema, julgue os itens seguintes.

- 39** Os programas de bolsa alimentação e bolsa escola integram a RPS e são exemplos de políticas de apoio e geração de renda às famílias, mas não concorrem para a promoção da saúde.
- 40** No âmbito da saúde, identificam-se a política de inclusão social nos projetos de saúde da família e agentes comunitários de saúde e as estratégias de organização da atenção básica à saúde que aproximam o profissional de saúde da comunidade, propiciando melhor entendimento de suas necessidades por meio da utilização de métodos epidemiológicos.

Acerca do financiamento do SUS, julgue os itens que se seguem.

- 41** A legislação que instituiu o SUS definiu as bases do modelo de financiamento do sistema, com respeito às fontes e aos mecanismos de transferência de recursos entre o nível federal e os estados e municípios.
- 42** Com o princípio da descentralização das ações do SUS, nota-se um aumento da participação dos municípios no financiamento das ações de saúde.
- 43** A legislação prevê que os recursos federais devem constituir transferências não-condicionadas, ou seja, não-negociadas, mobilizadas por mecanismos de transferência direta e automática do Fundo Nacional de Saúde aos fundos estaduais e municipais de saúde.
- 44** Para a determinação de valores a serem transferidos do nível federal a estados e municípios, são considerados, entre outros, os seguintes critérios: perfil epidemiológico da população, perfil demográfico da região, características da rede de saúde na área, organização da rede privada na região, desempenho técnico, econômico e financeiro no período anterior e nível de participação do setor de saúde nos orçamentos estaduais e municipais.

Acerca da gestão de recursos humanos no SUS, julgue os itens subsequentes.

- 45** Os gestores de saúde, no âmbito de suas competências, devem assumir a responsabilidade de formação de recursos humanos em saúde para adequá-los às demandas qualitativas e quantitativas do sistema de saúde.
- 46** Avanços significativos ocorreram nos elementos constitutivos do sistema de saúde, tais como a descentralização, as bases para o financiamento e o controle social. No entanto, o processo concernente aos recursos humanos não acompanhou esses avanços e muitos dispositivos inseridos na legislação ainda não são efetivos.
- 47** No caso de insatisfação do usuário com o atendimento prestado, o único mecanismo de reclamação é a queixa formal do ocorrido ao órgão de ouvidoria da secretaria de saúde. A instituição, por sua vez, deverá instituir sindicância para apuração dos fatos.

Em relação à vigilância à saúde, atribuição do SUS, julgue os seguintes itens.

- 48** A AIDS é hoje uma doença em franca expansão na população brasileira, sendo considerada uma epidemia. Para reduzir o crescimento dessa epidemia, faz-se necessário lançar mão de instrumentos epidemiológicos e intensificar a descentralização das ações para melhores resultados de controle da doença.
- 49** O Programa Nacional de Imunizações (PNI) é estabelecido pelo Ministério da Saúde como calendário vacinal mínimo a ser realizado no âmbito do SUS, não podendo ser modificado nas esferas estaduais e municipais.
- 50** Para poder intervir nos agravos à saúde, há a necessidade de conhecimento dos fatores de risco e do perfil da população exposta a eles. Essas informações subsidiam o planejamento da organização de oferta de serviços de saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Crianças prematuras precisam ficar em observação hospitalar enquanto, em geral, as mães, quando saudáveis, são encaminhadas para casa. Em hospitais cuja clientela assistida é essencialmente muito jovem e de baixa renda, é comum o não retorno das mães para buscar seus bebês. Para reduzir esse problema, a Santa Casa de Misericórdia de Belém criou o Programa Mãe Coruja, que mantém a mãe próxima a seu filho prematuro quase 24 horas por dia, até que ele tenha condições de alta. As jovens mães participantes do programa, já nos primeiros dias, costumam verbalizar o desejo de ficar perto de seus filhos e demonstram melhor qualidade nos cuidados oferecidos às crianças após a alta do que as mães não-participantes.

Internet: <<http://www.pa.gov.br>>. Acesso em 15/2/2004.

Com relação ao assunto abordado no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 51 A proximidade entre a mãe e a criança favorece o fortalecimento do vínculo afetivo entre elas, mesmo quando esta mãe é uma adolescente.
- 52 No caso de mães sexualmente abusadas ou usuárias de drogas, a criança só será beneficiada se for dada em adoção.
- 53 Quando adolescentes se tornam mães, além das dificuldades naturais para assumir e cuidar dos filhos, elas apresentam maior probabilidade de abandonarem os estudos, de não se casarem e de não encontrarem emprego.
- 54 Para preservar e respeitar o estágio desenvolvimental da mãe adolescente, é adequado que a avó assuma o papel de cuidadora primária do bebê, de modo que a jovem possa concluir seu estágio adolescente sem responsabilidades maiores do que aquelas compatíveis com a idade.

A respeito do conceito de subjetividade, julgue os seguintes itens.

- 55 As instituições modernas buscam o funcionário súdito, altamente cooperador, que oferece tudo de si ao trabalho. Essa filosofia define o poder de mando, que é a base para a produção da subjetividade que interessa às instituições atualmente.
- 56 No ambiente de trabalho, tanto os valores capitalistas vigentes, quanto a disputa pelo poder, a necessidade e a capacidade para aprender são elementos pertinentes ao processo de constituição da subjetividade.

Equipes de enfermagem são tradicionalmente reconhecidas como estressadas e sobrecarregadas. Quanto à intervenção psicológica junto a enfermeiros, julgue os itens que se seguem.

- 57 O diagnóstico criterioso da queixa e das dificuldades apresentadas precisa ser realizado para cada situação e tipo de serviço, apesar das semelhanças entre rotinas e escalas de trabalho de enfermeiros.
- 58 Além da sobrecarga de trabalho, um dos fortes estressores do enfermeiro e do técnico em enfermagem é a exposição a riscos inerentes ao desempenho da tarefa.
- 59 Grupos de relaxamento para equipes de enfermagem no local de trabalho são contra-indicados, porque o ambiente hospitalar é sempre inadequado devido a pouco espaço, ruídos e demanda constante.

A adesão ao tratamento é um grande problema da medicina e a sua falta ou falha é causa de muitos fracassos em procedimentos delineados e selecionados corretamente. No que se refere à adesão ao tratamento, julgue os itens subsequentes.

- 60 Médicos que desenvolvem estratégias adequadas de comunicação com seus pacientes aumentam a probabilidade de adesão ao tratamento.
- 61 O sistema de representações do doente define seu comportamento de busca e adesão ao tratamento. Por isso, a ordem negociada de troca de saberes é menos provável de favorecer a adesão do que o modelo coercitivo da autoridade médica ou o modelo educativo da informação unidirecional.

A Declaração de Alma Ata, em 1978, influenciou diretamente o entendimento das práticas de saúde e o trabalho do psicólogo como profissional da área. Julgue os itens seguintes quanto às consequências desse documento.

- 62 A determinação social da doença foi evidenciada pela ênfase na promoção da saúde e prevenção da doença.
- 63 Foi estimulada a oferta de cuidados terciários a todos os segmentos da população.

Testes psicológicos são utilizados na prática psicológica aplicada à clínica, à escola e à instituição. No que concerne a esses instrumentos, julgue os itens a seguir.

- 64 Testes são mais úteis na orientação vocacional do que na avaliação de funcionários em uma instituição.
- 65 Ao utilizar testes psicológicos, o examinador deve seguir literalmente os procedimentos definidos pelo autor porque, caso ocorram consequências indesejáveis, o autor assumirá a responsabilidade.
- 66 A avaliação dos testes psicológicos e sua interpretação devem ser feitas conforme os motivos da aplicação.
- 67 Nas tomadas de decisões, é importante o uso de apenas um teste psicológico como instrumento de apoio para evitar possíveis inconsistências e erros de interpretação.
- 68 Na testagem psicométrica, o processo é mais importante do que o produto.
- 69 A aplicação de um teste deve acontecer sempre quando a situação for favorável ao sujeito.

Considere que médicos e enfermeiros de uma unidade de terapia intensiva estejam sendo observados com o objetivo de se diagnosticar necessidades de treinamento e redução de estresse. Com base nessa situação hipotética, julgue os seguintes itens, relativos à observação de comportamento.

- 70 As pessoas devem ser informadas de que serão observadas, mas para algumas respostas, como presteza no atendimento ao doente, por exemplo, não devem ser informado que respostas serão alvo nem o objetivo exato da observação.
- 71 Havendo observação do comportamento, os testes de personalidade não devem ser utilizados.
- 72 A observação deve ser realizada sempre no início do turno, quando o organismo provavelmente ainda não respondeu aos estímulos estressores.
- 73 É adequado planejar a ocorrência de situações-problema específicas durante o período de observação.
- 74 Uma possível desvantagem da observação é o viés do observador, que pode ocorrer nessa e em outras situações.

A testagem psicológica pode acontecer por meio de medidas de auto-relato, que incluem a descrição geral do próprio comportamento pelo sujeito ou a descrição detalhada obtida por auto-observação. Julgue os itens que se seguem quanto às medidas de auto-relato.

- 75** Escalas, questionários, inventários e entrevistas estruturadas são medidas de auto-relato.
- 76** Para respostas de baixa ocorrência ou respostas emergentes, a auto-observação pode ser mais criteriosa e exata do que a observação por um profissional experiente.
- 77** A auto-observação pode se tornar inadequada quando o objetivo é obter uma descrição fidedigna da frequência de ocorrência de uma resposta típica.
- 78** Medidas de auto-relato são utilizadas por clínicos e por não-clínicos.

Um psicólogo foi solicitado a desenvolver um trabalho com motoristas de ambulâncias, devido ao grande número de pequenos acidentes registrados e queixas de imprudência encaminhadas à chefia. Nenhuma avaliação ou intervenção específica foi solicitada.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens subsequentes.

- 79** A escala de trabalho, grau de satisfação e o salário percebido pelos motoristas são elementos importantes a serem incluídos no conjunto de itens para a realização do diagnóstico.
- 80** A análise da motivação dos motoristas deve ser feita considerando as condições ideais para o desempenho da tarefa.
- 81** Planejar treinamento de reciclagem específico para a condução de ambulâncias pode ser uma ação necessária, principalmente se o diagnóstico mostrar nível de estresse alto entre os motoristas.
- 82** Promover a motivação dos motoristas será útil apenas para aqueles com baixa necessidade de manter o emprego.

Com relação ao uso de testes psicológicos, julgue os itens a seguir.

- 83** A escolha do instrumento deve acontecer conforme os objetivos do uso, a qualificação e o enfoque teórico do examinador.
- 84** Testes de personalidade projetivos devem ser preferidos porque o significado psicológico deles não é claro para o examinando e os critérios de interpretação não permitem falso-positivos.

A entrevista é uma técnica de investigação da psicologia que envolve a comunicação verbal e não-verbal entre entrevistado e entrevistador. A respeito dessa técnica, julgue os itens seguintes.

- 85** A comunicação não-verbal só pode ser interpretada sob o enfoque psicanalítico e em situações que há comunicação verbal simultânea.
- 86** As inflexões verbais são reconhecidas fontes de informação na entrevista, mas sua interpretação isolada pode ser equivocada.
- 87** Tecnicamente, compete ao entrevistador aceitar sem reservas seu entrevistado, a quem compete o direcionamento da entrevista.

88 Em algumas situações, como quando a intervenção é voltada para relações interpessoais, o psicólogo pode utilizar a entrevista diagnóstica e de aconselhamento em uma mesma sessão.

89 A contratransferência em uma entrevista pode prejudicar o diagnóstico, como quando o psicólogo sente irritação consciente pelo entrevistado que fala alto e faz demandas inadequadas sobre horário e espaço para o atendimento.

90 A entrevista devolutiva é importante só nas situações de diagnóstico clínico.

Um técnico de laboratório de um hospital procurou o serviço de psicologia com queixas de cansaço, irritação, esquecimento e apatia que, segundo ele, foram responsáveis por cinco faltas ao trabalho nos últimos 30 dias e por várias queixas verbais feitas por usuários do serviço. Uma consulta na clínica geral afastou, em princípio, qualquer problema médico. O servidor informou também que temia as consequências de seu comportamento geral porque já havia sido advertido pelo chefe e isso poderia custar seu emprego. Por outro lado, pediu que fosse feita uma análise detalhada de suas condições de trabalho em termos de ambiente e demanda.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir acerca do atendimento psicológico desse paciente.

- 91** O encaminhamento ao psiquiatra, para medicação, seria a primeira providência a ser tomada, visto que o trabalho em laboratório requer muita atenção e que um erro pode ter sérias implicações.
- 92** Um instrumento de avaliação do estresse, como o Inventário de Sintomas de Stress para Adultos de Lipp (ISSL), seria indicado para auxiliar na avaliação diagnóstica.
- 93** Os sintomas referidos são compatíveis com depressão. Uma entrevista direta detalhada poderia permitir a investigação desse e de outros possíveis diagnósticos.
- 94** A análise das condições de trabalho é desnecessária. O servidor fez a solicitação talvez por temor às reações de sua chefia e a possível perda do emprego.

Dois amigos com 13 anos de idade cada, Pedro e Paulo, estudam na mesma escola, moram na mesma rua e frequentam os mesmos lugares. Ambos gostam de música baiana e de forró, ajudam as mães com pequenos serviços domésticos e têm garotas como o assunto preferido de suas conversas com amigos. Pedro tem 1,70 m, buço desenvolvido, algumas espinhas pelo rosto e voz grave. Paulo tem 1,55m, rosto limpo e impúbere, voz de criança e, na escola, sempre tem notas mais baixas que as de Pedro.

Acerca do desenvolvimento dos dois jovens citados na situação hipotética acima, julgue os itens que se seguem.

- 95** Pedro passou ou está passando pelo estirão da adolescência.
- 96** Paulo ainda não desenvolveu todos os caracteres sexuais secundários, o que sugere que ele ainda pode crescer tanto quanto Pedro.
- 97** O rendimento escolar superior de Pedro é uma consequência direta de seu desenvolvimento físico privilegiado.
- 98** É importante para o desenvolvimento saudável de Paulo que seus pais e professores continuem a tratá-lo como a criança que ele aparenta, em vez de oferecer a ele tratamento típico de adolescentes.

Carlos foi uma criança cordata e alegre, demonstrava prazer na companhia dos pais e tinha ótimo rendimento escolar até os 11 anos de idade. Aos 12 anos de idade, seu rendimento caiu levemente e aos 13 anos de idade caiu um pouco mais. Nessa mesma época Carlos já não gostava de sair com os pais, mostrava irritação com a forma como falavam, criticava suas roupas e aumentou a busca pela companhia de amigos. Quando completou 14 anos de idade quis fazer tatuagem, mas foi impedido pela mãe que se mostrou inflexível e ameaçou castigá-lo caso desobedecesse.

Considerando o comportamento de Carlos descrito na situação hipotética acima, julgue os itens subseqüentes.

- 99** Pelos sintomas apresentados, é correto concluir que Carlos está em uso drogas ilícitas.
- 100** Nem todos os adolescentes alcançam o Estágio de Operações Formais previsto por Piaget e esse parece ser o caso de Carlos.
- 101** No período da adolescência, há uma freqüente busca de aceitação pelos pares, o que torna o grupo social mais relevante para o jovem do que o grupo familiar.
- 102** A definição da identidade durante a adolescência implica mudanças de comportamento na busca e demonstração de independência e de afirmação. Exemplos são o interesse em tatuar o corpo e a rejeição de determinados comportamentos parentais.
- 103** Crises na adolescência são cientificamente reconhecidas como normativas, o que equivale dizer que esse momento do desenvolvimento é tumultuado por definição.

Quando Marcos tinha oito anos de idade, a diretora da escola onde cursava a 1.^a série chamou sua mãe e solicitou colaboração para controlar a agressividade da criança com seus pares. Marcos costumava chutar as crianças que o contrariavam, espancava colegas de quem não gostava à saída da escola, desafiava professores e por três vezes havia sido pego com objetos de colegas em sua mochila. Aos quinze anos de idade Marcos foi preso por roubo de carro e porte de maconha.

Considerando o caso hipotético relatado, julgue os itens a seguir.

- 104** A ocorrência de histórico infantil semelhante ao de Marcos é comum entre adolescentes portadores de comportamentos anti-sociais.
- 105** Quando comportamentos anti-sociais como os de Marcos são presentes na infância, adoção de técnicas interventivas são mal-sucedidas porque a etiologia da dificuldade é biológica.
- 106** O desenvolvimento de comportamentos agressivos pode decorrer da falta de repertório da criança para obter aceitação entre seus pares.
- 107** Comportamentos delinquentes na adolescência podem ser tratados com bom índice de sucesso em procedimentos grupais protegidos, visando a elevação da auto-estima e o desenvolvimento de habilidades sociais.
- 108** Em famílias com estilo parental igualitário, os pais não exercem qualquer autoridade sobre seus filhos, assumindo o papel de amigos. Nessas famílias, o desenvolvimento saudável do jovem é mais provável do que nas famílias em que os pais exercem a democracia com autoridade.

O trabalho com adolescentes de comunidades violentas e carentes implica questões técnico-metodológicas relativas à intervenção preventiva e curativa e, também, questões sociológicas, relativas à compreensão e constituição da subjetividade dos seres humanos na comunidade. Acerca dessas questões, julgue os itens seguintes.

- 109** A intervenção grupal permite o desenvolvimento da noção de pertencer e a troca de saberes e de práticas comuns.
- 110** O trabalho grupal tem um efeito reflexo, onde um elemento se espelha no outro e pode, assim, desenvolver uma nova consciência crítica.
- 111** Condutas adotadas pela escola, que valorizam os comportamentos de submissão e de obediência incondicional por parte do aluno, são formas veladas de agressão e discriminação contra o jovem não-submisso.

Julgue os itens a seguir, relativos à violência e ao desenvolvimento na adolescência.

- 112** O combate à violência doméstica contra a criança constitui um dos principais focos de intervenção para a prevenção do comportamento violento entre adolescentes.
- 113** Programas de prevenção contra a violência na adolescência requerem redução na desigualdade social da população-alvo como condição indispensável para o sucesso.
- 114** A ação de vigiar e de disciplinar das instituições disciplinares educativas ou penais é uma ferramenta eficaz na prevenção de recidivas do comportamento violento entre adolescentes.
- 115** Experiências repetidas de derrota ao longo do tempo, como fracasso escolar e insucesso em agradar aos pais, favorecem o surgimento de comportamentos anti-sociais pelos quais o jovem termina as situações aversivas e obtém reconhecimento dos pares.
- 116** O estabelecimento de limites é condição necessária ao sucesso da intervenção contra o comportamento violento de adolescentes.

Um grande problema que se agrava na adolescência é a fuga de casa. Jovens desaparecem sem qualquer comunicado a seus familiares e muitas vezes não retornam mais. A respeito desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 117** Jovens que fogem de famílias onde os dois pais estão presentes já desenvolveram um padrão de comportamento delinqüente.
- 118** A violência das ruas pode ser menos aversiva para o adolescente do que a violência doméstica, porque nas ruas ele não está submetido à hierarquia parental que existe no lar e pode enfrentar os perpetradores da violência como pares.
- 119** A intervenção junto à família do adolescente fugitivo deve criar contingências domésticas para que esta possa exigir que o jovem adote a autoridade parental, valores morais e normas familiares.
- 120** Quando o filho fugitivo retorna ao lar, é provável que em diferentes situações ele teste seus pais para confirmar o ganho que obteve ao retornar para a família.