



**Governo do Estado do Pará**  
**Secretaria Executiva de Estado de Administração – SEAD**  
**Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia – HEMOPA**

**Concurso Público**

**Nível Superior**  
**Cargo 1: Administrador**

**Caderno de**  
**Provas Objetivas**



**Aplicação: 7/3/2004**

**MANHÃ**

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde 1,00 ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2004 – SEAD/HEMOPA, de 7/1/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de três horas, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I 8/3/2004 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no sítio <http://www.cespe.unb.br> e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II 9 e 10/3/2004 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente no local e no horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- III 30/3/2004 – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial do Estado do Pará e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e da convocação para a avaliação de títulos.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 11 do Edital n.º 1/2004 – SEAD/HEMOPA, de 7/1/2004.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelos telefones 0(XX) 91 4004 2525 e 0(XX) 61 448 0100 ou pela Internet, no sítio <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O ecoturismo é uma atividade que tem como  
fundamento a conservação do meio ambiente, dos  
4 ecossistemas, e pode e deve aproveitar a mão-de-obra local  
para o desenvolvimento de diversas atividades, criando,  
assim, diretamente, emprego e renda para as populações  
7 locais e, indiretamente, para as populações das cidades. Pela  
sua natureza, de forte atração de turistas nacionais e  
estrangeiros, é um exportador de serviços e importador de  
divisas. Faz entrar dinheiro externo na região, o que significa  
10 uma fonte importante para a ativação geral da economia.

Internet: <<http://revistaturismo.cidadeinternet.com.br>> (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 De acordo com a argumentação do texto, define-se “ecoturismo” (l.1) como “a conservação do meio ambiente” (l.2).
- 2 Preserva-se a coerência textual e a correção gramatical ao se substituir “aproveitar” (l.3) pela expressão **fazer uso**, sem outras alterações no texto.
- 3 Textualmente, “populações locais” (l.5-6) e “populações das cidades” (l.6) não podem ser consideradas expressões sinônimas.
- 4 A expressão “Pela sua natureza” (l.6-7) constitui uma razão, uma causa para o fato de o ecoturismo ser um “exportador de serviços e importador de divisas” (l.8-9).
- 5 O emprego da forma singular em “é um exportador” (l.8) é exigido pelo sujeito subentendido da oração: o ecoturismo.
- 6 A forma verbal “significa” (l.9) está empregada no singular para concordar com “uma fonte importante” (l.10).

1 Com a pressão vinda de todos os lados, é natural  
que, em um dado momento ou em outro, passe pela cabeça  
da maioria das pessoas a ambição de largar tudo e ir viver  
4 uma vida tranqüila em outro lugar. Mudar de vida pode ser  
uma excelente solução para a tensão, dependendo  
evidentemente da vida que se leva. Qualquer decisão nesse  
7 sentido, porém, deve levar em conta um fato da natureza:  
ninguém pode evitar completamente situações estressantes.  
O estresse não é doença, e, sim, uma reação instintiva ao  
10 perigo real ou imaginário ou a uma situação de desafio.  
“Uma cascata bioquímica que prepara o corpo para lutar ou  
fugir”, na definição do manual de técnicas para aliviar o  
13 estresse, elaborado pela Escola de Medicina de Harvard, um  
centro de excelência nos Estados Unidos da América.

O reflexo automático diante do perigo foi  
16 implantado em nossos genes para evitar que sejamos feridos  
ou coisa pior. Sem ele, teria sido impossível a sobrevivência  
da espécie.

19 O estresse não é necessariamente negativo. O  
aumento gradativo da adrenalina melhora o desempenho  
físico e intelectual de maneira estrondosa — afinal, é para  
22 isso mesmo que serve. Quando bem usado, ele ajuda a  
superar desafios. É a adrenalina — um dos hormônios do  
estresse — que faz com que atletas consigam superar limites  
25 em uma competição ou que consultores de multinacionais  
terminem um projeto em tempo recorde.

Veja, fev./2004 (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, relativos ao texto anterior.

- 7 Depreende-se da argumentação do texto que o estresse, apesar de não ser uma doença, é uma das angústias do homem moderno na sua incessante necessidade de superar seus próprios limites.
- 8 Ao substituir a expressão “que se leva” (l.6) por **que levamos**, mantém-se a correção e a impessoalidade do texto, mas será necessário substituir, também, “Mudar” (l.4) para **Mudarmos**, a fim de que a correção gramatical seja mantida.
- 9 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical ao substituir “porém” (l.7) por **mas**.
- 10 Na linha 7, a oração que segue os dois pontos serve de explicação para “um fato da natureza” (l.7), que pode ser interpretado como **da natureza humana**.
- 11 O valor adversativo da conjunção “e” (l.9) permite sua substituição por **mas**, sem que a argumentação do texto seja prejudicada.
- 12 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical ao se substituir “ao perigo” (l.9-10) por **para o perigo**.
- 13 Pelos sentidos textuais, o pronome “ele” (l.17) retoma a idéia de “perigo” (l.15).
- 14 Emprega-se o gênero feminino no adjetivo “estrondosa” (l.21) por exigência da concordância com “adrenalina” (l.23).
- 15 Na linha 22, o gênero empregado em “usado” indica que o sujeito subentendido de “serve”, na oração anterior, é **estresse**.
- 16 No último parágrafo do texto, a palavra “atletas” (l.24) integra um exemplo que confirma o argumento de melhora do desempenho físico, enquanto “consultores de multinacionais” (l.25) exemplifica o mesmo argumento em relação a desempenho intelectual.
- 17 O texto emprega o modo subjuntivo em “consigam” (l.24) por exigência do emprego de “com que” (l.24) iniciando a oração.

## Efeitos da ameaça, no bem e no mal

1 Enquanto os nimbos da guerra toldam o horizonte,  
a vigília sugere pensamentos esparsos, de calibre diverso no  
bem e no mal. Por exemplo, transparece, com veemência  
4 dolorosa, o fato de que a arma atômica é o mais eficaz  
instrumento de poder. A unidade de medida. A prova.

7 Quem não tem arma atômica não se estabelece, está  
fora do grande jogo. Donde a conclusão grave, atemorizante:  
só a bomba é a última e definitiva garantia de segurança. E  
aqui trafegamos pelo domínio do mal.

10 Há compensações. Por exemplo, as marchas a favor  
da paz, a apinhar avenidas e praças ocidentais. Comovem o  
mundo islâmico. Porta-vozes muçulmanos celebram a  
13 resistência cristã à ameaça da guerra. E a interpretam no  
melhor sentido, como demonstração de que o Ocidente não  
quer, antes ainda do ataque ao Iraque de Saddam, um  
16 confronto entre civilizações.

Mino Carta. *Carta Capital*, 19/3/2003 (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, a respeito do texto acima.

- 18 A organização das idéias no texto permite inferir para as palavras “nimbos” e “toldam” (l.1) a significação de **riscos** e **ameaçam**, respectivamente.
- 19 A expressão de valor adjetivo “de calibre diverso no bem e no mal” (l.2-3) qualifica “pensamentos esparsos” (l.2).
- 20 Subentende-se a idéia do **poder** depois de “medida” e de “prova” (l.5).
- 21 Mantém-se a coerência do texto e a sua correção gramatical ao substituir o pronome “Quem” (l.6) por **Países**.
- 22 De acordo com as idéias do texto, não se estabelecer significa ficar fora do “grande jogo” (l.7).
- 23 Por introduzir um sentido explicativo, o sinal de dois pontos após “atemorizante” (l.7) pode ser substituído pela conjunção **por que**, sem que seja prejudicada a correção do texto.
- 24 O advérbio “aqui” (l.9) remete, no texto, ao lugar, ao país onde o autor está ao escrever.
- 25 A inserção de **qualquer** antes de “ameaça da guerra” (l.13) preserva a coerência e a correção gramatical do texto.

Sabe-se hoje que as ações educativas e de prevenção, aliadas aos atendimentos mais freqüentes, considerados ações de atenção básica ampliada, resolvem 85% dos problemas de saúde da população. Isso significa que o investimento na atenção básica previne o adoecimento e o agravamento das doenças. Assim, a qualidade de vida da população melhora e tendem a diminuir os gastos com procedimentos de média e alta complexidade. Como conseqüência desse processo, evidenciam-se a redução dos índices de mortalidade infantil, a diminuição do número de mortes por doenças de cura simples e conhecida, bem como a diminuição das filas nos hospitais das redes públicas e conveniadas com o SUS.

Ministério da Saúde. *Gestão municipal da saúde — textos básicos*. Brasília, 2001 (com adaptações).

Tendo por referência o assunto abordado no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 26 O texto cita ações de atenção básica e procedimentos de média e alta complexidade. Entre os princípios que regem a organização do SUS, destaca-se a hierarquização, ou seja, a organização da atenção em níveis de complexidade tecnológica crescentes.
- 27 O coeficiente de mortalidade infantil é um dos mais sensíveis indicadores de saúde, que, embora não seja diretamente influenciado pelas condições socioeconômicas da população, tem relação com a qualidade de vida da população.
- 28 A Constituição da República e a Lei Orgânica da Saúde estabelecem a possibilidade de instituições privadas participarem de forma complementar ao SUS. Desse modo, um paciente que necessite de um procedimento cirúrgico e prefira realizá-lo em instituição privada, poderá optar por fazê-lo, desde que o hospital seja conveniado ao SUS.
- 29 O programa de saúde da família é uma estratégia de organização da atenção básica, fundamentada nos princípios de regionalização e hierarquização do SUS, que fortalece as ações de prevenção da doença, a promoção e a recuperação da saúde, de forma integral e contínua.
- 30 As ações educativas e de prevenção a que o texto se refere, por serem capazes de resolver 85% dos problemas de saúde da população, são consideradas na Constituição da República como ações prioritárias no âmbito do SUS, em detrimento dos serviços assistenciais.
- As informações são muito importantes para subsidiar o processo de decisão e de ação. O processo de gestão do setor de saúde exige a tomada de decisões de alta responsabilidade e relevância social. Em relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.
- 31 Um sistema de informação em saúde tem de garantir à população o direito ao acesso às informações, previsto na Lei Orgânica da Saúde, garantindo mecanismos contínuos de divulgação, utilizando recursos de comunicação adequados, ou seja, garantindo a efetivação do controle social.

- 32** Os sistemas de informação do SUS devem ter como princípio geral a produção de informações, com base no saber epidemiológico, que garantam avaliações permanentes das ações executadas e do impacto sobre a situação de saúde.
- 33** A partir das informações geradas pelos sistemas de informação do SUS, podem-se construir indicadores para a avaliação da condição de saúde de uma população. Atualmente, entretanto, verificam-se a falta de integração entre os diversos sistemas existentes no SUS, a baixa confiabilidade dos dados e a pouca utilização das informações. Por esse motivo, os sistemas vigentes estão caindo em desuso.
- 34** A descentralização, diretriz organizacional do SUS, exige que a informação alcance as diferentes esferas de governo, conforme suas competências. Assim, cabem à direção nacional do SUS definir e coordenar os sistemas de vigilância à saúde, analisando as informações produzidas nos diferentes sistemas de informação, planejar as estratégias de ação cabíveis e delegar sempre ao gestor estadual da saúde a execução dessas ações.

O Estatuto do Idoso e o Estatuto da Criança e do Adolescente são exemplos dos avanços na busca por melhores condições de saúde da população. Acerca desse tema, julgue os itens subseqüentes.

- 35** Um idoso portador de doença crônica tem, de acordo com o Estatuto do Idoso, direito a receber gratuitamente do poder público os medicamentos de que necessite para o seu tratamento. Assim, a família necessita arcar apenas com os procedimentos de alta complexidade indisponíveis no SUS.
- 36** A prioridade do idoso no atendimento à saúde determinada pelo Estatuto do Idoso é inconstitucional, pois afronta o princípio da igualdade na assistência à saúde, sem preconceitos nem privilégios de qualquer espécie.
- 37** Os estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente têm em comum a garantia de, em caso de internação hospitalar de indivíduos desses grupos populacionais, direito a acompanhante em tempo integral, incorporando o conceito de humanização aos serviços de saúde.
- 38** Um profissional, independentemente do cargo que ocupe, ao suspeitar de maus tratos em instituições de saúde contra crianças, adolescentes ou idosos, tem a obrigação de comunicar o fato aos órgãos competentes, sob pena de cometer crime de responsabilidade.

Rede de proteção social (RPS) é uma seleção de ações destinadas à prestação de serviços sociais básicos, voltados para grupos de baixa renda. No que se refere a esse tema, julgue os itens seguintes.

- 39** Os programas de bolsa alimentação e bolsa escola integram a RPS e são exemplos de políticas de apoio e geração de renda às famílias, mas não concorrem para a promoção da saúde.
- 40** No âmbito da saúde, identificam-se a política de inclusão social nos projetos de saúde da família e agentes comunitários de saúde e as estratégias de organização da atenção básica à saúde que aproximam o profissional de saúde da comunidade, propiciando melhor entendimento de suas necessidades por meio da utilização de métodos epidemiológicos.

Acerca do financiamento do SUS, julgue os itens que se seguem.

- 41** A legislação que instituiu o SUS definiu as bases do modelo de financiamento do sistema, com respeito às fontes e aos mecanismos de transferência de recursos entre o nível federal e os estados e municípios.
- 42** Com o princípio da descentralização das ações do SUS, nota-se um aumento da participação dos municípios no financiamento das ações de saúde.
- 43** A legislação prevê que os recursos federais devem constituir transferências não-condicionadas, ou seja, não-negociadas, mobilizadas por mecanismos de transferência direta e automática do Fundo Nacional de Saúde aos fundos estaduais e municipais de saúde.
- 44** Para a determinação de valores a serem transferidos do nível federal a estados e municípios, são considerados, entre outros, os seguintes critérios: perfil epidemiológico da população, perfil demográfico da região, características da rede de saúde na área, organização da rede privada na região, desempenho técnico, econômico e financeiro no período anterior e nível de participação do setor de saúde nos orçamentos estaduais e municipais.

Acerca da gestão de recursos humanos no SUS, julgue os itens subseqüentes.

- 45** Os gestores de saúde, no âmbito de suas competências, devem assumir a responsabilidade de formação de recursos humanos em saúde para adequá-los às demandas qualitativas e quantitativas do sistema de saúde.
- 46** Avanços significativos ocorreram nos elementos constitutivos do sistema de saúde, tais como a descentralização, as bases para o financiamento e o controle social. No entanto, o processo concernente aos recursos humanos não acompanhou esses avanços e muitos dispositivos inseridos na legislação ainda não são efetivos.
- 47** No caso de insatisfação do usuário com o atendimento prestado, o único mecanismo de reclamação é a queixa formal do ocorrido ao órgão de ouvidoria da secretaria de saúde. A instituição, por sua vez, deverá instituir sindicância para apuração dos fatos.

Em relação à vigilância à saúde, atribuição do SUS, julgue os seguintes itens.

- 48** A AIDS é hoje uma doença em franca expansão na população brasileira, sendo considerada uma epidemia. Para reduzir o crescimento dessa epidemia, faz-se necessário lançar mão de instrumentos epidemiológicos e intensificar a descentralização das ações para melhores resultados de controle da doença.
- 49** O Programa Nacional de Imunizações (PNI) é estabelecido pelo Ministério da Saúde como calendário vacinal mínimo a ser realizado no âmbito do SUS, não podendo ser modificado nas esferas estaduais e municipais.
- 50** Para poder intervir nos agravos à saúde, há a necessidade de conhecimento dos fatores de risco e do perfil da população exposta a eles. Essas informações subsidiam o planejamento da organização de oferta de serviços de saúde.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Alguns aspectos organizacionais, como a motivação e a liderança, são capazes de influir decisivamente no desempenho organizacional. Tendo em vista a dinâmica organizacional, julgue os itens a seguir.

- 51** O modelo de administração por objetivos e a teoria de determinação de metas estabelecem que as metas definidas de modo participativo são mais eficazmente atingidas, por serem mais motivacionais, que aquelas designadas sem a participação de todos os envolvidos.
- 52** O comportamento de um líder é motivacional quando proporciona os devidos treinamento, direção, apoio e recompensas para o desempenho eficaz de sua equipe.
- 53** A filtragem das informações repassadas pelos subordinados a seus superiores, diferentemente da percepção seletiva, não constitui barreira para uma comunicação eficaz, pois permite que os que tomam as decisões utilizem apenas informações relevantes nas suas análises.
- 54** A tomada de decisão intuitiva é um processo inconsciente que, baseado na experiência refinada, opera independentemente da análise racional, não sendo a ela complementar.

As organizações, no intuito de melhorarem sua produtividade e seus retornos, bem como de assegurarem seus objetivos e a qualidade de seus produtos, utilizam diversos modelos e ferramentas de gestão, como, por exemplo, a reengenharia. Com relação a modelos e ferramentas de gestão, julgue os itens seguintes.

- 55** A reengenharia, cujos objetivos principais incluem a redução dos custos e a melhoria da relação com o cliente, possibilita que a organização efetive as mudanças de maneira lenta e contínua.
- 56** Os processos nos quais a reengenharia deve começar a ser implantada são sempre aqueles que têm relação com fornecedores, independentemente de os processos serem problemáticos ou não.
- 57** A utilização do princípio de Pareto permite a definição de prioridades na correção de defeitos de fabricação de determinado produto.

No que se refere à administração de recursos humanos, julgue os seguintes itens.

- 58** As avaliações de desempenho de 360 graus são eficazes em organizações que realizam trabalhos de desenvolvimento de equipes e de envolvimento de empregados.
- 59** Conferir peso excessivo a características negativas do indivíduo e permitir que a ordem em que os candidatos são entrevistados influencie nas avaliações são procedimentos que podem colocar em risco a eficácia de uma entrevista de seleção de pessoal. Por outro lado, favorecer candidatos que partilhem das atitudes do entrevistador é um procedimento a ser valorizado nesse tipo de processo.
- 60** Em uma universidade corporativa, os empregados são formados de acordo com os valores e a cultura da empresa, o que favorece a obtenção de mais comprometimento organizacional.

Tendo em vista a flexibilidade e o planejamento organizacional, aspectos inerentes à administração, julgue os itens subsequentes.

- 61** Considerando que o ambiente em que as empresas atuam se torna cada vez mais turbulento, é fundamental que as organizações desenvolvam processos de flexibilização organizacional, em que as forças-tarefa multifuncionais deixem de ter o papel relevante que detinham no passado.
- 62** Tendo em vista a flexibilização nas organizações, é importante que os empregados de determinada organização sejam treinados no processo de tomada de decisão, que, por sua vez, deve ser, na medida do possível, descentralizado.
- 63** Quanto à formulação estratégica no âmbito do planejamento estratégico, é fundamental que a empresa esteja atenta às condições de concorrência em uma indústria, definidas por Porter em alguns elementos, que incluem a ameaça de novos participantes e o poder de barganha de fornecedores e dos clientes.
- 64** A definição da missão de uma organização e de seus objetivos são fundamentais para a elaboração do diagnóstico estratégico a ser utilizado na definição dos planos de ação de cada área da empresa.

Cada um dos itens a seguir apresenta uma situação hipotética acerca de conceitos de empregado e empregador, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 65** Como vendedor de cotas de consórcios, Sílvio percebe comissões sobre o valor dos contratos firmados. Atua com liberdade para fixar os horários de início e término de seu trabalho, estando obrigado a comparecer à sede da empresa duas vezes por semana para participar de reuniões e apresentar os resultados de sua atividade. Nessa situação, Sílvio não pode ser considerado empregado, pois não está submetido ao controle de horário por parte da empresa contratante.
- 66** Em razão da chegada da alta estação e do aumento do número de clientes, um restaurante contratou cinco novos garçons, pelo prazo de 45 dias. Orientado por seu contador, o proprietário do restaurante deixou de assinar as carteiras de trabalho desses trabalhadores, por considerá-los temporários e eventuais, já que não eram necessários para o funcionamento normal do empreendimento. Nessa situação, caso haja fiscalização pela Delegacia Regional do Trabalho, a empresa deverá ser autuada, em razão do cometimento de infração no tratamento dado aos cinco garçons contratados.
- 67** Jonas foi contratado por um supermercado para realizar a cobrança informal dos cheques sem provisão de fundos emitidos pelos clientes. Auferia 40% dos valores recuperados, sendo responsável pela definição dos métodos necessários às cobranças, afastada qualquer possibilidade de coação física ou moral. Contava com o auxílio de dois trabalhadores de porte físico avantajado, com os quais realizava visitas aos clientes inadimplentes, que recebiam parte dos valores auferidos por Jonas. Após oito anos, acabou dispensado das atividades, em razão da modernização do sistema de cobrança adotado pelo supermercado. Nessa situação, caso recorra à justiça do trabalho, Jonas deve ter reconhecido o direito às verbas decorrentes da rescisão de seu contrato de trabalho, incluída a indenização de 40% sobre os valores devidos a título de FGTS.

Os itens que se seguem apresentam situações hipotéticas referentes à rescisão dos contratos de trabalho, envolvendo a aplicação de justa causa, seguidas de assertivas a serem julgadas.

**68** Por faltar sem motivo ao trabalho e por chegar atrasado em diversas oportunidades, Júlio recebeu advertências verbais e escritas, além de suspensão disciplinar de três dias. Após cumprir a suspensão, Júlio voltou a chegar com atraso de 30 minutos ao trabalho, pelo que foi dispensado por justa causa. Considerando a sanção desproporcional à última falta praticada, Júlio recorreu à justiça do trabalho, afirmando a existência de rigor excessivo por parte do empregador. Nessa situação e à luz da legislação do trabalho, Júlio cometeu falta grave, e o empregador agiu com acerto.

**69** Após cinco anos exercendo a função de supervisor de produção em uma grande cervejaria, inclusive recebendo vários prêmios pela produtividade alcançada, Paulo acabou cometendo grave erro em serviço, o que gerou significativos prejuízos ao empregador. Diante de seus antecedentes funcionais, optou a empresa por aplicar-lhe suspensão de 35 dias. Nessa situação, caso Paulo discorde da pena aplicada, poderá considerar rescindido o contrato sem justa causa, por iniciativa do empregador, postulando na justiça do trabalho as verbas decorrentes.

**70** Em razão das dificuldades de dicção que o afligiam, Mário passou a ser objeto de brincadeiras entre seus colegas de trabalho. Insatisfeito, pediu que parassem com aquele comportamento, sob pena de levar o fato ao conhecimento de seus superiores. Não se sensibilizando com o pedido, o empregado Pedro insistiu nas brincadeiras, atribuindo a Mário um apelido ofensivo, o que gerou um debate caloroso que culminou em agressão física. Em decorrência desse fato, Pedro e Mário foram dispensados por justa causa. Nessa situação, caso Mário recorra à justiça do trabalho, deverá ter ganho de causa, pois a reação dele, além de natural, resultou do exercício do legítimo direito de defesa de sua honra e boa fama.

**71** Na condição de vendedora de bolsas de uma conhecida marca francesa, Patrícia efetuou a troca de três mercadorias que lhe foram apresentadas por uma cliente, que as havia recebido como presente de aniversário. No final do expediente, ao conferir o movimento diário, a gerente da loja detectou que duas das três peças eram falsas, uma delas, inclusive, com acabamento grosseiro. Patrícia foi responsabilizada pelo prejuízo causado, pois não observou as cautelas estabelecidas para a troca de mercadorias. Nessa situação, caso venha a assumir o prejuízo causado, Patrícia não poderá ser dispensada por justa causa.

A propósito das parcelas que compõem a remuneração do trabalhador e que geram reflexos previdenciários, julgue os itens subseqüentes.

**72** Com relação a empregado que presta serviços como garçom, as contribuições previdenciárias devem ser calculadas sobre o valor das gorjetas por ele auferidas, ainda que sua remuneração seja composta também por valor fixo.

**73** Ressalvados os benefícios fornecidos pelo empregador a título de moradia, todas as demais utilidades percebidas como resultado direto do labor prestado devem ser consideradas salário-de-contribuição, incidindo sobre elas a contribuição previdenciária.

**74** Os adiantamentos salariais decorrentes do reajuste salarial devido por ocasião da data-base da categoria, por representarem mera antecipação decorrente da perda do poder de compra dos salários, devem ser excluídos da base de cálculo das contribuições previdenciárias.

**75** Os valores relativos às férias pagas de forma indenizada, assim como o pertinente ao adicional de um terço, não devem ser computados para o cálculo da contribuição previdenciária devida.

Cada um dos seguintes itens apresenta uma situação hipotética acerca da jornada de trabalho e do trabalho noturno, seguida de uma assertiva a ser julgada.

**76** Admitido por uma empresa, Marcos foi designado para coordenar uma das três equipes que atuavam de forma ininterrupta na produção de cimento, alternando mensalmente o turno de trabalho. Cumpria jornada de oito horas, com uma hora de intervalo. Nessa situação, não suplantado o limite máximo da jornada, Marcos não tem direito a receber horas extras.

**77** Como empregado de uma grande rede de supermercados, um trabalhador cumpria jornada de 7 horas, com 1 hora de intervalo, que se encerrava às 23 horas e 30 minutos. Nessa situação, por laborar em jornada inferior ao limite máximo previsto em lei, esse trabalhador não deve receber o adicional noturno.

**78** Na forma prevista em acordo coletivo, os empregados de uma empresa passaram a trabalhar dez horas diárias durante quatro dias da semana e quatro horas no quinto dia da semana, dispondo de duas folgas semanais. Nessa situação, não há direito à percepção de horas extras.

A aquisição de bens e serviços pela administração pública está sujeita a normas específicas, definidas em lei. Acerca de tais normas, julgue os itens subseqüentes.

**79** Nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, sob pena de nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa.

**80** No caso de concurso, o julgamento será feito por uma comissão especial integrada por pessoas de reputação ilibada e notório conhecimento da matéria em exame, vedada a participação de servidores públicos.

**81** A alienação de bens da administração pública, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, será precedida de avaliação.

**82** No caso de concorrências internacionais, mesmo que não esteja explícito em edital, são aceitas ofertas de financiamentos subsidiados ou a fundo perdido.

**83** É permitido a qualquer licitante, gratuitamente, o conhecimento dos termos do contrato e do respectivo processo licitatório bem como cópias autenticadas desses documentos.

No concernente à legislação administrativa vigente e à doutrina correlata, julgue os itens seguintes.

**84** A medida provisória é o instrumento utilizado pelo chefe do poder executivo para expedir atos administrativos de sua competência privativa.

- 85** As organizações sociais pertencem à administração direta.
- 86** O instrumento de contrato é obrigatório nos casos de concorrência e de tomadas de preços, bem como nas dispensas e inexigibilidades cujos preços estejam compreendidos nos limites dessas duas modalidades de licitação. Esse instrumento é, no entanto, facultativo nos casos de carta-contrato, nota de empenho de despesa, autorização de compra ou ordem de execução de serviço.
- 87** A posse do servidor público ocorrerá no prazo máximo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.

Considerando a estruturação do sistema tributário brasileiro, julgue os itens a seguir.

- 88** Somente a União pode instituir contribuição da melhoria, enquanto estados e municípios podem instituir contribuição social.
- 89** Tributo é toda prestação pecuniária compulsória, em moeda ou cujo valor nela se possa exprimir, que constitua ou não sanção por ato ilícito, instituída em lei e cobrada mediante atividade administrativa discricionária.
- 90** O tributo é gênero cujas espécies incluem impostos, taxas, contribuições de melhorias, contribuições parafiscais, contribuições sociais e empréstimos compulsórios.
- 91** Imposto é o tributo cuja obrigação tem por fato gerador uma situação independente de qualquer atividade estatal específica relativa ao contribuinte.
- 92** As taxas não poderão ter alíquota própria de impostos.

Acerca da utilização de orçamentos por empresas, julgue os itens seguintes.

- 93** O orçamento é uma peça estratégica apenas para grandes empresas, que necessitam de maior amparo burocrático para conhecer seus limites e orientar seus rumos.
- 94** No processo de gestão de um orçamento de formatação anual, poderão ser considerados períodos menores, como trimestres, meses, quinzenas ou semanas. Entretanto, não se deve perder de vista que as partes, no fundo, representam fragmentos do todo.
- 95** Na elaboração de um orçamento, deverão ser incluídos todos os custos diretos e indiretos envolvidos na aquisição de insumos, na fabricação e armazenagem de produtos ou na prestação de serviços, a mão-de-obra empregada, as despesas administrativas gerais, o volume de vendas estipulado, os pagamentos e recebimentos aguardados para determinado período e os planos de aquisição de equipamentos e investimentos.
- 96** Na definição de um orçamento, os propósitos devem ser identificados. A operação de diferentes tipos de orçamentos — por exemplo, arrojado ou moderado — deve ser feita de acordo com as suas especificidades.
- 97** Um orçamento é uma expressão quantitativa formal dos planos da administração. O orçamento geral resume os objetivos de todas as subunidades da organização, quantifica metas para vendas, produção, lucro líquido e posição de caixa e para qualquer outro objetivo especificado pela administração.
- 98** Uma das limitações do orçamento empresarial é a de ser embasado em projeções, estimativas e julgamentos.

- 99** Uma das desvantagens do orçamento empresarial é o fato de criar uma situação de disputa entre os diferentes departamentos da empresa, impedindo que planos de departamentos distintos sejam harmonizados.

Acerca da prática da administração financeira nas organizações, julgue os itens em seguida.

- 100** Um dos papéis fundamentais do administrador financeiro em uma empresa é assegurar que o capital necessário esteja disponível nos montantes adequados, no momento certo e ao menor custo.
- 101** Usualmente, em um horizonte de longo prazo, são as decisões de fluxo de caixa que causam maior impacto no valor da empresa.
- 102** Maximizar valor aos acionistas, a longo prazo, é essencial para assegurar o sucesso e a sobrevivência de uma empresa.
- 103** Nos últimos anos, as inovações tecnológicas produziram uma redução drástica na complexidade das atividades do administrador financeiro.
- 104** É incorreto definir que o objetivo principal da administração financeira de uma empresa é o lucro, pois assim ignoram-se a data de ocorrência dos retornos, o fluxo de caixa disponível para os acionistas e os variados riscos para a empresa.
- 105** As empresas com elevado lucro tributável devem recorrer menos a capital de terceiros que as empresas com lucro tributável menor.
- 106** O valor presente líquido de um investimento é um parâmetro pouco significativo para franquear o investimento no mercado financeiro.

Com base nos ensinamentos da doutrina contábil e nos dispositivos legais vigentes, julgue os itens que se seguem, quanto à contabilidade, seu objeto e seus usuários.

- 107** A contabilidade, por meio dos registros efetuados, acumula e resume dados relacionados com o patrimônio das empresas e entidades com fins lucrativos ou não, o que facilita a interpretação desses dados.
- 108** As demonstrações financeiras elaboradas e publicadas anualmente não contêm todas as informações demandadas pelos usuários internos, especialmente no caso dos administradores. Para oferecer todo o suporte de que esses profissionais precisam durante o processo decisório, a contabilidade deve fornecer-lhes um fluxo contínuo de informações sobre os mais variados aspectos da gestão financeira e econômica das empresas, de forma a permitir-lhes tomar decisões com maior segurança, bem como conhecer a situação atual e o grau de acerto ou desacerto de suas decisões.
- 109** A contabilidade objetiva prover seus usuários de informações acerca de aspectos unicamente financeiros do patrimônio da entidade e suas mutações, compreendendo registros, demonstrações, análises, diagnósticos e prognósticos, expressos sob a forma de relatos, pareceres, tabelas, planilhas e outros meios.
- 110** No caso de opções igualmente aceitáveis pelos demais princípios fundamentais de contabilidade, o princípio da prudência impõe a escolha da hipótese de que resulte maior patrimônio líquido.

**111** No estudo do patrimônio sob a perspectiva qualitativa, consideram-se os valores monetários dos componentes patrimoniais, sendo o patrimônio visto como fundo de valores.

**112** Gráficamente, o patrimônio deve ser demonstrado por duas colunas, figurando, na coluna esquerda, a parte positiva (ativo) e, na direita, a parte negativa (passivo e patrimônio líquido).

Considerando os ensinamentos da doutrina contábil, no que tange aos elementos patrimoniais (ativo, passivo, receitas e despesas), julgue os itens subseqüentes.

**113** O ativo é um elemento patrimonial que deve ser considerado, exclusivamente, à luz de sua propriedade. O princípio da prudência determina que só deve ser ativado determinado bem ou direito do qual a entidade seja proprietária de fato e de direito.

**114** De acordo com a teoria da entidade, os passivos são reservas ou restrições aos ativos, derivantes de considerações legais, eqüitativas, econômicas ou gerenciais. A entidade continua sendo vista como um organismo com vida própria, no qual somente o patrimônio líquido pertence de fato e de direito aos proprietários.

**115** Para que determinado elemento patrimonial seja definido como ativo, exige-se que a entidade tenha direitos exclusivos sobre ele e que esse elemento apresente algum direito específico a benefícios futuros para a entidade.

**116** De acordo com a teoria contábil, a receita operacional de uma entidade deve englobar as parcelas provenientes das vendas do produto principal, dos co-produtos, dos subprodutos e de sucatas, ou seja, consiste no montante auferido por quaisquer vendas oriundas da atividade produtiva da entidade.

**117** O reconhecimento de uma exigibilidade depende do reconhecimento do outro lado da transação — a incorrência de uma despesa, o reconhecimento de uma perda ou o recebimento, por parte da empresa, de um ativo específico.

**118** Despesa, em sentido estrito, representa a utilização ou o consumo de bens e(ou) serviços no processo de produção de receitas, podendo referir-se a gastos efetuados no passado, no presente ou que serão realizados no futuro.

**119** De acordo com a filosofia limpa (*current operating concept*), devem ser atribuídas ao período, para fins de apuração do resultado líquido do exercício, todas as despesas e perdas reconhecidas no período corrente, ainda que incorridas em períodos anteriores.

**120** No balanço de uma empresa comercial — uma loja de departamentos ou um supermercado, por exemplo —, as contas que tendem a ser mais relevantes e de maior peso em relação ao total do ativo são, normalmente, classificadas no ativo circulante.