



# ESTADO DE RORAIMA MUNICÍPIO DE BOA VISTA

## Concurso Público

Nível Médio

**CARGO 41**

### Técnico Municipal

Especialidade:

## Agente de Articulação Municipal

Aplicação: 16/5/2004

# MANHÃ



### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cem** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 100.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta no Edital n.º 1/2004, de 12/3/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **17/5/2004** – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no sítio <http://www.cespe.unb.br> —, e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **18 e 19/5/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- III **8/6/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário do Município de Boa Vista e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e da convocação para a prova de capacidade física, a avaliação psicológica, os exames médicos e a Avaliação de Títulos.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 13 do Edital n.º 1/2004, de 12/3/2004.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100 ou pela Internet, no sítio <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 100 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destreas e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I – itens de 1 a 11

#### Ética para meu filho

1 Lendo o livro **Ética para meu Filho**, de Fernando Savater,  
resolvi fazer algumas considerações que achei importantes para a  
nossa reflexão. Analisando os ensinamentos do autor, vi o quanto é  
4 difícil entender o ser humano. Não existe receita para se educar um  
filho nem um conceito lógico do que seja bom ou mau. O que é bom  
para uns pode não ser bom para outros, e assim sucessivamente. Mas  
7 o que percebi, com clareza, é que somos humanos e devemos agir  
como tal, e tudo o que fizermos de bom ou de mau vai repercutir em  
nós mesmos.

10 Existem coisas que são fundamentais para nossa vida e que  
devemos saber. Se a nossa vida fosse algo determinado e fatal, não  
haveria o menor sentido. O que nos faz diferentes dos outros animais  
13 é a liberdade que nos é concedida para agir. É certo que não  
podemos fazer qualquer coisa que desejamos, mas também é certo  
que não somos obrigados a querer fazer uma única coisa. Ao  
16 contrário de outros seres, animados ou inanimados, nós podemos  
inventar e escolher, em parte, a nossa forma de vida. Desse modo,  
parece prudente nós atentarmos bem para o que fazemos, procurando  
19 adquirir um certo saber-viver, ou arte de viver. A isso Fernando  
Savater chama ética.

Para esse autor, moral e ética são equivalentes, do ponto de  
22 vista técnico, mas não têm significado idêntico. Para ele, moral é o  
conjunto de comportamentos e normas que algumas das pessoas que  
nos cercam costumam aceitar como válidos; ética é a reflexão sobre  
25 o porquê de os considerarmos válidos e a comparação com outras  
“morais” de pessoas diferentes. Às vezes os homens querem  
coisas contraditórias que entram em conflito umas com as outras.  
28 É importante ser capaz de estabelecer prioridades e de impor uma  
certa hierarquia entre aquilo de que se tem vontade imediatamente e  
o que se quer, em longo prazo.

31 A ética não é mais do que a tentativa racional de averiguar  
como viver melhor. Se vale a pena interessar-se pela ética é porque  
as pessoas gostam da vida boa. A vida boa humana é vida boa entre  
34 seres humanos. Para que os outros possam fazer-se humanos, têm de  
agir conscientemente e com responsabilidade. Ninguém recebe de  
presente a boa vida humana e ninguém consegue o que lhe convém  
37 sem coragem e esforço.

Dois dos princípios fundamentais da ética são “Não faças ao  
outro o que não queres que te façam” e “Tudo o que fazes aos outros  
40 fazes também a ti mesmo”. Portanto, a ética consiste em tentar  
colocar-se no lugar do outro, entendê-lo por dentro, adotar o seu  
próprio ponto de vista. Onde há troca, também há reconhecimento de  
43 que, de certo modo, pertencemos a quem está diante de nós e quem  
está diante de nós nos pertence. Devemos ser justos com os nossos  
semelhantes, porque grande parte da difícil arte de colocar-se no  
46 lugar do próximo tem a ver com a justiça.

Por isso, a ética é a arte de escolher o que mais nos convém  
e viver o melhor possível. Ninguém vive isolado, o importante é  
49 querer bem; a ética serve essencialmente para tentarmos melhorar a  
nós mesmos; não para reprendermos os nossos vizinhos.

Internet: <<http://www.ecc.conselhonacional.com.br>>. Acesso em abril/2004 (com adaptações).

A comunicação humana pode ser entendida como o processo de transferência e compreensão de mensagens. Relacionando essa afirmativa ao texto I, julgue os itens que se seguem.

- 1 Há, no texto, mais de um emissor de mensagens: o autor do livro **Ética para meu Filho** e quem redigiu as impressões acerca da leitura feita.
- 2 Depreende-se que a mensagem principal do livro de Fernando Savater, mencionado no texto, é o comportamento humano em um mundo conturbado por problemas antiéticos.
- 3 Por ética, segundo os parágrafos terceiro e quarto do texto, deve ser entendida a capacidade que as pessoas têm de poderem inventar e escolher a forma pessoal de vida.
- 4 As informações contidas no texto permitem concluir que as passagens ‘Não faças ao outro o que não queres que te façam’ (l.38-39) e ‘Tudo o que fazes aos outros fazes também a ti mesmo’ (l.39-40) estão entre aspas porque são títulos de capítulos do livro comentado.
- 5 Esse texto da Internet está redigido de forma expositiva, com algumas passagens argumentativas.

A partir das idéias e das estruturas do texto I, julgue os itens a seguir.

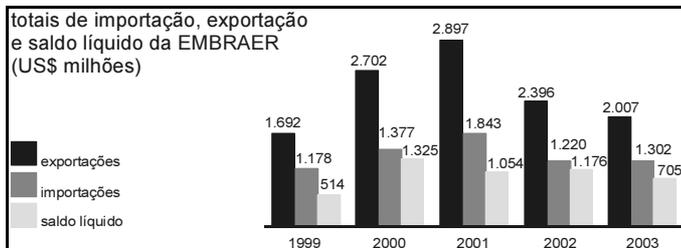
- 6 Mantém o sentido da passagem “o que fizermos de bom ou de mau vai repercutir em nós mesmos” (l.8-9) a seguinte reescritura: o que fizermos de bem ou de mal vai percutir em nós próprios.
- 7 Em “Se a nossa vida fosse algo determinado e fatal, não haveria o menor sentido” (l.11-12), há duas orações subordinadas, unidas pela relação de condição.
- 8 Em “É certo que não podemos fazer qualquer coisa que desejamos, mas também é certo que não somos obrigados a querer fazer uma única coisa” (l.13-15), as duas ocorrências do “que” classificam-se como conjunção integrante e apenas uma como pronome relativo.

- 9 Na passagem “Para esse autor, moral e ética são equivalentes, do ponto de vista técnico, mas não têm significado idêntico” (ℓ.21-22), os dois substantivos abstratos sublinhados exercem a função sintática de sujeito nas duas orações coordenadas.
- 10 A passagem “ética é a reflexão sobre o porquê de os considerarmos válidos” (ℓ.24-25) está correta na seguinte reescrita: ética é a reflexão a respeito do motivo de os considerarmos válidos.
- 11 A substituição por pronome oblíquo átono da parte sublinhada em “os homens querem coisas contraditórias” (ℓ.26-27) está correta em os homens querem-nas.

Julgue os itens seguintes quanto à correção gramatical.

- 12 A fim de que os outros possam se fazer humanos, têm de agir com consciência e com responsabilidade.
- 13 A ética não é mais, efetivamente, do que a tentativa feita pelo ser racional, de averiguar-se em função de como viver melhor.
- 14 Sabe-se: a gente deve ser justos com os semelhantes; isso por que parte da arte de conviver no lugar do próximo, tem haver com o senso de justiça.
- 15 Em que pesem algumas pessoas considerarem que a ética serve só e essencialmente para repreenderem os outros; em verdade, serve para tentarmos melhorar a nós mesmos.

A EMBRAER é uma empresa global. Suas exportações nos últimos nove anos significaram cerca de US\$ 5,3 bilhões de saldo líquido acumulado para a balança comercial brasileira, efetivamente transferindo riqueza de fora para dentro do Brasil.



Istoé. n.º 1.799, 31/3/2004 (com adaptações).

A partir das informações acima, relativas à EMBRAER, julgue os itens que se seguem.

- 16 Em 2000, o saldo líquido verificado pela EMBRAER foi superior ao dobro do saldo líquido em 2003.
- 17 A razão entre os valores totais das exportações da EMBRAER nos anos de 2002 e 2001 é maior do que a razão entre os valores totais das importações dessa empresa nesses mesmos anos.
- 18 De 1999 a 2002, os totais das exportações da EMBRAER cresceram a uma razão constante.
- 19 Em 2003, o valor total das exportações da EMBRAER superou o total das importações em mais de 50% deste.

Julgue os itens seguintes acerca de probabilidade e análise combinatória.

RASCUNHO

20 Considere a seguinte situação hipotética.

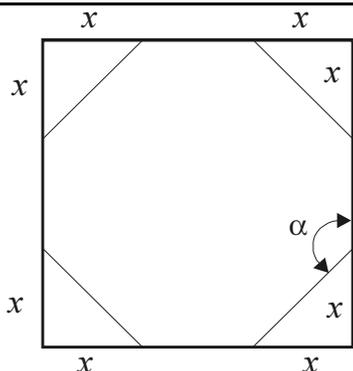
Em um concurso público, 25% dos candidatos tiraram nota baixa na prova de matemática, 15% tiraram nota baixa na prova de língua portuguesa e 10% tiraram nota baixa em ambas as provas.

Nessa situação, escolhendo-se ao acaso um candidato, a probabilidade de ele ter tirado nota baixa nas provas de matemática e de língua portuguesa é igual a  $\frac{1}{5}$ .

21 Considere a seguinte situação hipotética.

Para aliviar o estresse habitual nos concursos públicos, o órgão realizador resolveu escolher aleatoriamente um candidato e uma candidata e presentear-los com um brinde. Nesse concurso, 324 candidatos eram do sexo masculino enquanto 222 eram do sexo feminino.

Nessa situação, existem menos de 70.000 maneiras distintas de se escolher o casal de candidatos para ganhar os brindes.

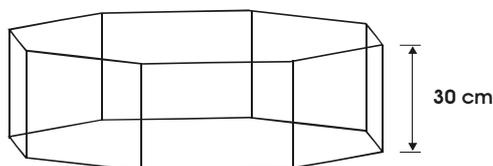


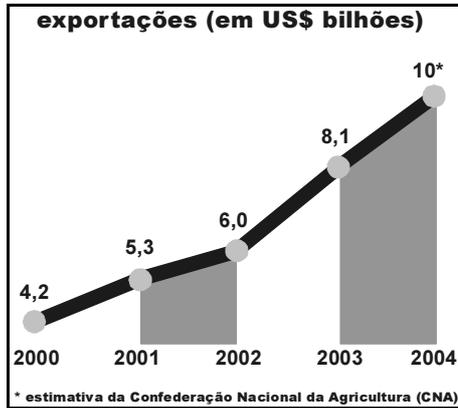
Um projetista de embalagens imaginou recortar os cantos de um quadrado de papelão, com 20 cm de lado, de modo a obter um octógono regular, conforme mostrado na figura acima. Considerando essas informações, julgue os itens a seguir.

22 O ângulo  $\alpha$  entre os lados do octógono regular resultante do recorte é menor do que  $125^\circ$ .

23 O valor de  $x$  em cada canto recortado é igual a  $10(2 - \sqrt{2})$  cm.

24 Se o projetista decidir usar octógonos regulares de lados de comprimentos iguais a  $4\sqrt{2}$  cm como base de embalagens em forma de um prisma de base octogonal com 30 cm de altura, conforme ilustrado na figura a seguir, então ele conseguirá confeccionar embalagens com capacidade superior a 5,5 L.





CONAB, CNA e Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.

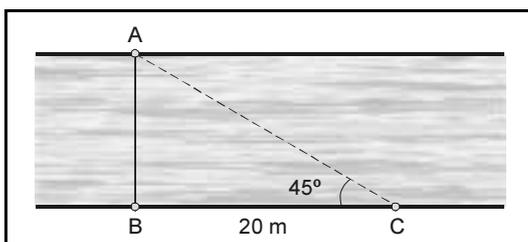
O gráfico acima mostra o valor, em bilhões de dólares, da exportação de soja do Brasil em 2000, 2001, 2002 e 2003, e o valor estimado para 2004. É possível modelar os dados desse gráfico por uma função do tipo  $g(t) = at + b$ , resolvendo-se o sistema  $\begin{cases} 14a + 6b = 42 \\ 6a + 4b = 24 \end{cases}$ . Nesse modelo,  $g(t)$  é uma aproximação do valor total das exportações de soja, em US\$ bilhões, e  $t$  é o número de anos transcorridos a partir de 2000.

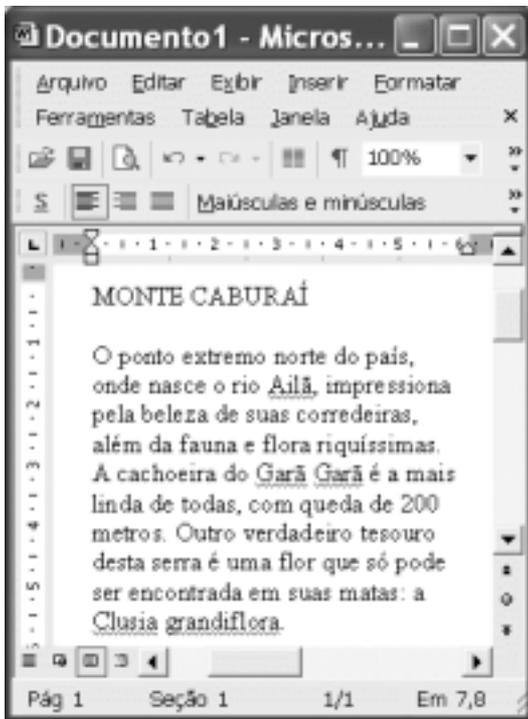
A partir dessas informações e considerando que o ano 2000 corresponde ao tempo inicial  $t = 0$ , o ano 2001 corresponde a  $t = 1$ , e assim sucessivamente, julgue os itens subseqüentes.

- 25 No modelo representado pela função  $g$ , o valor de  $b$  é uma aproximação do valor das exportações em 2001, ou seja, 5,3 bilhões de dólares.
- 26 O sistema acima corresponde à equação matricial  $MX = N$ , em que  $M = \begin{bmatrix} 14 & 6 \\ 6 & 4 \end{bmatrix}$ ,  $X = \begin{bmatrix} a \\ b \end{bmatrix}$  e  $N = \begin{bmatrix} 42 \\ 24 \end{bmatrix}$ .
- 27 As soluções do sistema acima são  $a = 1,2$  e  $b = 4,2$ .
- 28 De acordo com o modelo criado, o valor das exportações de soja em 2004 será igual à estimativa de 10 bilhões de dólares apresentada no gráfico.

Cada item abaixo apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 29 Um agricultor está vendendo sua produção de feijão a R\$ 2,00 o quilo. No entanto, para compras de 3 quilos ou mais, ele oferece um desconto de 10%. Nessa situação, a quantia  $q$ , em reais, recebida por esse agricultor pela venda de  $x$  quilos de feijão pode ser expressa pela função  $q(x) = 1,8x$ .
- 30 A figura abaixo representa o trecho de um rio. A distância do ponto C até o ponto B é igual a 20 m, o triângulo ABC é retângulo em B e o ângulo ACB é igual a  $45^\circ$ . Nessa situação, a largura entre os pontos A e B, que corresponde à largura do rio, é superior a 18 metros.





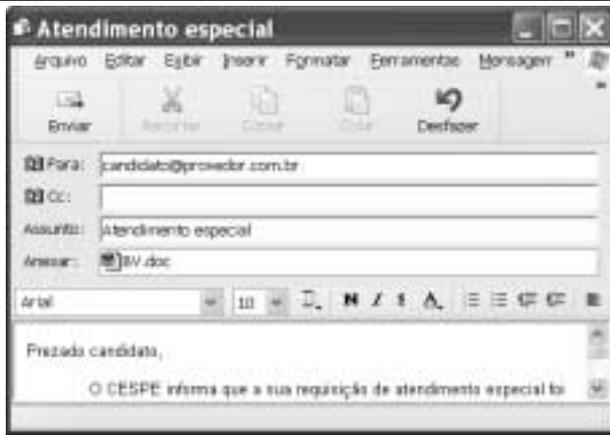
Considerando a figura ao lado, que ilustra uma janela do Word 2002 na qual encontra-se um documento em edição, julgue os itens a seguir, relativos ao Word 2002.

- 31 O menu **Arquivo** disponibiliza recurso por meio do qual é possível modificar configurações da página do documento em edição.
- 32 Por meio da janela **Fonte**, que pode ser executada a partir do menu **Formatar**, é possível modificar os formatos de espaçamento de caracteres e fonte de texto selecionado.
- 33 Para se alinhar às margens esquerda e direita o texto mostrado, é suficiente selecionar esse texto e clicar .
- 34 Caso se deseje conhecer o motivo pelo qual o Word 2002 sublinhou a palavra “**grandiflora**”, é suficiente clicar sobre essa palavra e, a seguir, clicar **Ajuda**.



Julgue os itens seguintes, relativos à Internet e ao Internet Explorer 6, tendo por referência a janela desse aplicativo ilustrada acima.

- 35 Os conteúdos de páginas previamente visitadas em uma sessão de uso do Internet Explorer 6 podem ser novamente acessados por meio do botão .
- 36 Para que se possa realizar com sucesso pesquisa de conteúdo na Internet por meio de um sítio de busca, é necessário que o computador a partir do qual essa pesquisa será realizada tenha instalado um *kit* multimídia e um dispositivo de acesso em banda larga, como um *modem* ADSL.



Com relação ao Outlook Express 6, julgue os itens subsequentes, tendo a janela desse aplicativo ilustrada acima como referência.

- 37 Ao se clicar o botão , será aberta uma janela que permite definir, com base no caderno de endereços do Outlook Express 6, outros contatos para os quais a mensagem mostrada poderá ser enviada.
- 38 Ao se enviar a mensagem de correio eletrônico mostrada acima, será também transmitido ao destinatário da mensagem, na forma de arquivo anexado, um arquivo de documento Word —  BV.doc.

	A	B	C	D	E
1		2/mar	4/mar	9/mar	11/mar
2	João da Silva	P	P	F	P
3	Mário Souza	P	P	P	P
4	Maria Lima	P	P	P	P
5					
6					

A figura acima mostra uma janela do Excel 2002 com uma planilha que está sendo elaborada por um professor, contendo dados relativos à frequência de alunos em um de seus cursos. Com relação a essa planilha e ao Excel 2002 e considerando a figura mostrada, julgue os itens que se seguem.

- 39 Para se aplicar negrito aos conteúdos das células A2, A3 e A4, é suficiente selecionar essas células e, em seguida, clicar .
- 40 Para se aumentar a largura da coluna B, é suficiente clicar o cabeçalho dessa coluna —  — e, em seguida, pressionar simultaneamente as teclas  e .

Coibir a grilagem, a violência, o desmatamento e a concentração de terra e renda, além de fazer investimentos em infra-estrutura, é, no entender da senadora Fátima Cleide (PT – RO), o caminho natural para que a Amazônia seja preservada e parta para um crescimento seguro, com justiça social.

O senador Augusto Botelho (PDT – RR) defendeu uma nova política indigenista, que, a seu ver, deverá passar, necessariamente, pelo crivo da vontade dos índios. Ele lembrou que a demarcação contínua da reserva Raposa/Serra do Sol não atende aos interesses dos indígenas que a habitam.

O senador João Capiberibe (PSB – AP) destacou a necessidade de ampliar o debate sobre a ausência do Estado como a causa primária dos conflitos que ocorrem tanto nas grandes cidades como no campo.

Segundo o senador Mozarildo Cavalcanti (PPS – RR), sob a bandeira da divisão dos índios em nações, e não em etnias, desmandos de toda ordem têm ocorrido, colocando em xeque o poder da União no controle da exploração das extensas áreas demarcadas para indígenas.

Jornal do Senado, 23/4/2004, p. 3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os diversos aspectos que envolvem o tema nele tratado, julgue os itens seguintes.

- 41 Na atualidade, “crescimento seguro” — como aparece no texto — pode ser identificado como crescimento sustentado, ou seja, com base na tese de que o desenvolvimento não precisa destruir a natureza.
- 42 Quando se fala em preservação da Amazônia, o que se defende é o fim de qualquer atividade econômica na floresta.
- 43 De maneira geral, políticos e empresários roraimenses — de Boa Vista e do interior do estado — defendem uma área contínua para a reserva Raposa/Serra do Sol.
- 44 O texto informa que há quem considere que uma das causas para os atuais conflitos sociais no Brasil seja a fraca atuação governamental no atendimento às demandas feitas pelas populações urbanas e rurais.
- 45 A expressão grilagem de terra significa tomar posse de uma terra sem dono, com documentação fornecida pela justiça.
- 46 O quadro atual de violência não é exclusividade de determinada região ou apenas das grandes cidades brasileiras, como o Rio de Janeiro e São Paulo, estando presente em várias partes do país.
- 47 Atualmente, cresce a consciência de que o desmatamento descontrolado e irresponsável atinge mortalmente a natureza e contribui para piorar as condições de vida das populações.
- 48 Concentração de terra e de renda em mãos de poucos contribui para reduzir a desigualdade social na medida em que amplia a oferta de emprego.
- 49 Hoje, todos concordam que os índios formam nações diferentes e, como tal, devem ser respeitados.
- 50 Oficialmente, a política indigenista brasileira está a cargo da Fundação Nacional do Índio (FUNAI).

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Os movimentos sociais são agentes de mudança em todas as sociedades e, segundo os sociólogos, talvez os mais poderosos, pois se estabelecem em um fluxo incessante: a mobilização social pressupõe um processo intenso de comunicação e relacionamento humano. Diante do exposto, julgue os itens a seguir.

- 51** Não há mobilização social sem que se considerem dois critérios: o de lugar, em que se dá um determinado acontecimento; e o de intencionalidade, em que um grupo de indivíduos se junta em torno de uma ação desejada.
- 52** A mobilização da sociedade acontece quando indivíduos se reúnem e se organizam para produzir mudanças planejadas na sociedade. Os graus de organização dessa mobilização são diversos, desde os movimentos difusos e espontâneos àqueles com alto grau de complexidade e organização.
- 53** A mobilização social contemporânea independe de estímulos mobilizadores, bem como dispensa a necessidade de níveis culturais e de educação mais altos.
- 54** Os meios de comunicação podem assumir a função de agente de mobilização social na medida em que impõem padrões e normas de comportamento, ao mesmo tempo em que servem como instrumento de recrutamento e união de indivíduos.
- 55** No mundo da sociedade de massa, não há por que usar de estudos de população. Estes perdem o sentido, já que as massas são mobilizadas de modo vertical, a partir de um planejamento imposto para que um comportamento esperado seja produzido.
- 56** Existem várias maneiras de os indivíduos participarem da vida social; de modo geral, a participação popular pressupõe que os indivíduos sejam protagonistas de destaque.
- 57** A comunicação de caráter público está se transformando em mecanismo mobilizador: divulga um serviço ou idéia e convida à participação a sociedade que recebe a mensagem.
- 58** Do ponto de vista da mobilização social, são escassos os meios que agregam os indivíduos. Nem os governos nem os meios de comunicação têm poder para agregar os diversos setores sociais.
- 59** Os movimentos em prol dos sem-terra, da preservação do meio ambiente, contra ou a favor do aborto, contra a prostituição e o trabalho infantil são mobilizações que têm organização precária e quase não aparecem na mídia, nem junto à sociedade como um todo.
- 60** Uma notícia, divulgada há poucas semanas, relativa a um desempregado, na faixa dos 30 anos de idade, que colocou fogo no próprio corpo em frente ao Palácio do Planalto, em Brasília, pode ter mobilizado a sociedade brasileira a favor da resolução do problema do desemprego no país.

Fornecer informação ampla e plural sobre as questões públicas é um compromisso com a prática democrática, e não um bem de mercado cuja oferta pode ser regulada pela demanda. É necessário que exista informação para que se possa formar o indivíduo para a vida social. A partir dessas afirmações, julgue os itens subsequentes.

- 61** A rigor, nas sociedades contemporâneas, o bom exercício da cidadania não depende do direito à informação.
- 62** Comparativamente ao passado, os meios de comunicação de massa hoje têm parcela maior de responsabilidade na formação do cidadão contemporâneo.
- 63** Novas formas de participação popular têm aumentado em número e visibilidade, tais como ocupação de prédios, invasão de terras, manifestações de protesto como painéis e outras.
- 64** As formas de participação popular mais duradouras são aquelas que envolvem instituições que as organizem, como as associações, sindicatos, institutos e movimentos.
- 65** A diferença básica entre mobilização social e participação popular está no fato de que a mobilização se dá de modo programado e é estimulada pelas organizações de massa, enquanto a participação popular é espontânea e voluntária.
- 66** Muito se fala em cidadania no mundo de hoje: com o acesso às informações, os indivíduos têm plena consciência dos seus direitos e deveres como cidadão.
- 67** As relações humanas acontecem por intermédio dos meios de comunicação, sejam os mais simples, como os gestos e atitudes, ou os mais complexos, como a fala.
- 68** As relações entre indivíduos independem de onde estes vivem, das instituições, do governo ou do ambiente cultural; para que as relações humanas existam, é suficiente que os indivíduos estejam próximos uns dos outros.
- 69** As manifestações de cidadania estão longe de ter qualquer relação com os conceitos de identidade cultural e social, bem como qualquer relação com o Estado-nação, a nacionalidade e os regimes políticos.
- 70** A sociedade moderna trabalha as relações humanas em seus vários aspectos e hoje valoriza aqueles em que são enfatizados os valores sociais. Um exemplo é o trabalho das empresas em *marketing* de relacionamento e *marketing* social.
- 71** Grupos de pressão podem ser agentes de mobilização social quando atuam em certos segmentos sociais, voltados apenas para seus interesses e que a eles se restringem.
- 72** Os escândalos também são considerados agentes que podem ter força de mobilização social, já que dão visibilidade a questões e problemas que afetam, se não toda, grandes parcelas da sociedade.
- 73** Mobilização e participação social são fenômenos que decorrem da necessidade de alguns indivíduos se promoverem politicamente e raramente correspondem à conjugação de interesses de setores da sociedade.

**74** O conceito de cidadania, como entendido no uso corrente, independe das obrigações do Estado e da lei, o que significa que os indivíduos de um país ou nação não têm, na relação com a sua sociedade, direitos nem deveres.

**75** As formas das relações humanas que permitem a mobilização e participação sociais dos indivíduos estão ligadas à liberdade de expressão e de comunicação e, portanto, são comumente relacionadas aos países democráticos.

Nas metrópoles brasileiras, podem-se encontrar três formas básicas de agregação das demandas populares, a saber: as Sociedades Amigos de Bairros (SABs) ou associações de moradores; as associações de favelas; e as associações e movimentos comunitários. Acerca dessas formas de organização popular, julgue os itens seguintes.

**76** As Sociedades Amigos de Bairros, a forma mais antiga, é a mais institucionalizada: suas estruturas são hierarquizadas, a participação de seus membros é previamente estabelecida e o relacionamento com o poder público se dá por meio de mecanismos burocratizados.

**77** Em relação aos órgãos públicos, a postura das SABs é de colaboração.

**78** Graças à sua abordagem apartidária das questões de melhoria urbana (água, luz, transportes etc.), as SABs são tradicionalmente imunes a práticas de clientelismo político.

**79** Em sua luta histórica, as associações de favelas têm defendido a escolha, pelo poder público, de áreas urbanas e suburbanas com melhores condições para a implantação de infra-estrutura básica para moradia.

**80** O leque de formas de luta pela moradia popular é amplo, abrangendo desde mutirões e cooperativas para construção comunitária até movimentos de moradores de aluguel (inquilinos intranqüilos) e de pessoas sem teto (sofredores de rua).

**81** No passado, as associações de favelas e as Sociedades Amigos de Bairros foram, em vários casos, inimigas: enquanto as associações lutavam para manter a favela na região, a SAB buscava retirá-la, em função da desvalorização das propriedades.

**82** As associações e movimentos comunitários que se expandiram no Brasil a partir da década de 1970 apresentaram como principal característica o vínculo com setores do MDB, o partido de oposição ao regime militar.

**83** Diferentemente das SABs e das associações de favelas, as associações e movimentos comunitários pautam as suas ações pelo foco em uma questão central.

**84** Assim como as SABs e as associações de favelas, as associações e movimentos comunitários têm a preocupação de reunir o maior número possível de pessoas em seus encontros, a fim de conferirem maior legitimidade às suas demandas.

**85** Invasões de terras, acampamentos de multidões e passeatas são exemplos de práticas das associações e movimentos comunitários.

Sobre a pesquisa participante — instrumento fundamental para a mobilização social democrática e participativa —, julgue os itens que se seguem.

**86** Na pesquisa participante, o pesquisador formula o problema a ser estudado e resolvido, contando com a ajuda da comunidade interessada na sua resolução.

**87** Na pesquisa participante, existe entre a pesquisa e a ação uma interação permanente: a produção do conhecimento realiza-se por intermédio da transformação da realidade social.

**88** A pesquisa participante pode recorrer a situações de laboratório, na medida em que estas ajudem a antecipar dificuldades no desenvolvimento de situações reais.

**89** Na pesquisa participante, a intervenção ocorre em uma escala restrita (uma comunidade, região, organização, bairro etc.), o que permite um controle melhor do processo e maior rigor na avaliação dos seus resultados.

**90** A pesquisa participante é processo educativo: ao participar da pesquisa e da discussão dos seus resultados, os pesquisados adquirem conhecimento mais objetivo e preciso de sua situação, descobrindo e utilizando melhor os recursos de que dispõem.

A respeito da natureza, das condições e da qualidade do exercício de liderança na comunidade, julgue os itens seguintes.

**91** O termo “liderança” refere-se a formas específicas de condução de um grupo por um indivíduo ou uma elite.

**92** São líderes os que, no interior de um grupo, ocupam uma posição de poder que tem condições de influenciar, de maneira determinante, todas as decisões de caráter estratégico; tal poder, exercido ativamente, encontra legitimação na sua correspondência às expectativas do grupo.

**93** Modernamente, os termos “líder” e “liderança” têm sido considerados praticamente sinônimos.

**94** A personalidade do líder tem sido considerada o fator mais importante na determinação de diferentes formas de liderança.

**95** Modernamente, a liderança tem sido considerada sempre ação efetiva, e não mero prestígio, talento ou competência.

**96** Embora o termo comunidade tenha sido empregado diversamente como sinônimo de sociedade, organização social ou sistema social, muitos autores concordam com o fato de que a comunidade tem um território específico, localizado e geralmente limitado.

**97** Seja no interior de um bairro de periferia urbana ou de um município rural, o grupo comunitário é um centro relativamente coeso dentro de uma vizinhança maior.

**98** O grupo comunitário geralmente possui um núcleo de liderança — uma equipe que sempre fala em nome tanto do grupo comunitário quanto da vizinhança maior.

**99** O núcleo de liderança articula-se com a vizinhança no papel de mediador das relações entre esta e o grupo comunitário.

**100** Longe de serem organismos estanques, as comunidades populares encontram seu sentido no relacionamento com instituições sociais, econômicas, políticas e culturais que compõem a sociedade.

