



ESTADO DE RORAIMA MUNICÍPIO DE BOA VISTA

Concurso Público

Nível Médio

CARGO 57

Técnico Municipal

Especialidade:

Técnico em Turismo

Aplicação: 16/5/2004

MANHÃ

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Centro Operacional para Provas Semipresenciais

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cem** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 100.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta no Edital n.º 1/2004, de 12/3/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **17/5/2004** – Divulgação, a partir das 10 h (horário de Brasília), dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no sítio <http://www.cespe.unb.br> —, e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **18 e 19/5/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- III **8/6/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário do Município de Boa Vista e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e da convocação para a avaliação de títulos.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 13 do Edital n.º 1/2004, de 12/3/2004.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100 ou pela Internet, no sítio <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 100 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – itens de 1 a 11

Ética para meu filho

1 Lendo o livro **Ética para meu Filho**, de Fernando Savater, resolvi fazer algumas considerações que achei importantes para a nossa reflexão. Analisando os ensinamentos do autor, vi o quanto é difícil entender o ser humano. Não existe receita para se educar um filho nem um conceito lógico do que seja bom ou mau. O que é bom para uns pode não ser bom para outros, e assim sucessivamente. Mas o que percebi, com clareza, é que somos humanos e devemos agir como tal, e tudo o que fizermos de bom ou de mau vai repercutir em nós mesmos.

10 Existem coisas que são fundamentais para nossa vida e que devemos saber. Se a nossa vida fosse algo determinado e fatal, não haveria o menor sentido. O que nos faz diferentes dos outros animais é a liberdade que nos é concedida para agir. É certo que não podemos fazer qualquer coisa que desejamos, mas também é certo que não somos obrigados a querer fazer uma única coisa. Ao contrário de outros seres, animados ou inanimados, nós podemos inventar e escolher, em parte, a nossa forma de vida. Desse modo, parece prudente nós atentarmos bem para o que fazemos, procurando adquirir um certo saber-viver, ou arte de viver. A isso Fernando Savater chama ética.

22 Para esse autor, moral e ética são equivalentes, do ponto de vista técnico, mas não têm significado idêntico. Para ele, moral é o conjunto de comportamentos e normas que algumas das pessoas que nos cercam costumam aceitar como válidos; ética é a reflexão sobre o porquê de os considerarmos válidos e a comparação com outras “morais” de pessoas diferentes. Às vezes os homens querem coisas contraditórias que entram em conflito umas com as outras. É importante ser capaz de estabelecer prioridades e de impor uma certa hierarquia entre aquilo de que se tem vontade imediatamente e o que se quer, em longo prazo.

31 A ética não é mais do que a tentativa racional de averiguar como viver melhor. Se vale a pena interessar-se pela ética é porque as pessoas gostam da vida boa. A vida boa humana é vida boa entre seres humanos. Para que os outros possam fazer-se humanos, têm de agir conscientemente e com responsabilidade. Ninguém recebe de presente a boa vida humana e ninguém consegue o que lhe convém sem coragem e esforço.

40 Dois dos princípios fundamentais da ética são “Não faças ao outro o que não queres que te façam” e “Tudo o que fazes aos outros fazes também a ti mesmo”. Portanto, a ética consiste em tentar colocar-se no lugar do outro, entendê-lo por dentro, adotar o seu próprio ponto de vista. Onde há troca, também há reconhecimento de que, de certo modo, pertencemos a quem está diante de nós e quem está diante de nós nos pertence. Devemos ser justos com os nossos semelhantes, porque grande parte da difícil arte de colocar-se no lugar do próximo tem a ver com a justiça.

49 Por isso, a ética é a arte de escolher o que mais nos convém e viver o melhor possível. Ninguém vive isolado, o importante é querer bem; a ética serve essencialmente para tentarmos melhorar a nós mesmos; não para reprendermos os nossos vizinhos.

Internet: <<http://www.ecc.conselhonacional.com.br>>. Acesso em abril/2004 (com adaptações).

A comunicação humana pode ser entendida como o processo de transferência e compreensão de mensagens. Relacionando essa afirmativa ao texto I, julgue os itens que se seguem.

- 1 Há, no texto, mais de um emissor de mensagens: o autor do livro **Ética para meu Filho** e quem redigiu as impressões acerca da leitura feita.
- 2 Depreende-se que a mensagem principal do livro de Fernando Savater, mencionado no texto, é o comportamento humano em um mundo conturbado por problemas antiéticos.
- 3 Por ética, segundo os parágrafos terceiro e quarto do texto, deve ser entendida a capacidade que as pessoas têm de poderem inventar e escolher a forma pessoal de vida.
- 4 As informações contidas no texto permitem concluir que as passagens ‘Não faças ao outro o que não queres que te façam’ (l.38-39) e ‘Tudo o que fazes aos outros fazes também a ti mesmo’ (l.39-40) estão entre aspas porque são títulos de capítulos do livro comentado.
- 5 Esse texto da Internet está redigido de forma expositiva, com algumas passagens argumentativas.

A partir das idéias e das estruturas do texto I, julgue os itens a seguir.

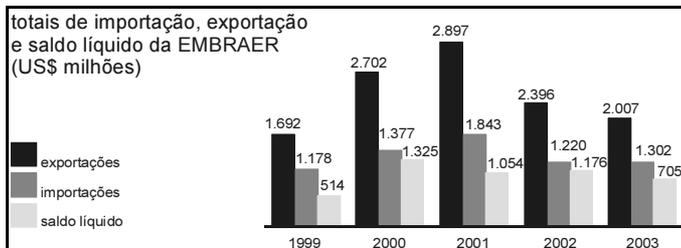
- 6 Mantém o sentido da passagem “o que fizermos de bom ou de mau vai repercutir em nós mesmos” (l.8-9) a seguinte reescritura: o que fizermos de bem ou de mal vai percutir em nós próprios.
- 7 Em “Se a nossa vida fosse algo determinado e fatal, não haveria o menor sentido” (l.11-12), há duas orações subordinadas, unidas pela relação de condição.
- 8 Em “É certo que não podemos fazer qualquer coisa que desejamos, mas também é certo que não somos obrigados a querer fazer uma única coisa” (l.13-15), as duas ocorrências do “que” classificam-se como conjunção integrante e apenas uma como pronome relativo.

- 9 Na passagem “Para esse autor, moral e ética são equivalentes, do ponto de vista técnico, mas não têm significado idêntico” (l.21-22), os dois substantivos abstratos sublinhados exercem a função sintática de sujeito nas duas orações coordenadas.
- 10 A passagem “ética é a reflexão sobre o porquê de os considerarmos válidos” (l.24-25) está correta na seguinte reescrita: ética é a reflexão a respeito do motivo de os considerarmos válidos.
- 11 A substituição por pronome oblíquo átono da parte sublinhada em “os homens querem coisas contraditórias” (l.26-27) está correta em os homens querem-nas.

Julgue os itens seguintes quanto à correção gramatical.

- 12 A fim de que os outros possam se fazer humanos, têm de agir com consciência e com responsabilidade.
- 13 A ética não é mais, efetivamente, do que a tentativa feita pelo ser racional, de averiguar-se em função de como viver melhor.
- 14 Sabe-se: a gente deve ser justos com os semelhantes; isso por que parte da arte de conviver no lugar do próximo, tem haver com o senso de justiça.
- 15 Em que pesem algumas pessoas considerarem que a ética serve só e essencialmente para repreenderem os outros; em verdade, serve para tentarmos melhorar a nós mesmos.

A EMBRAER é uma empresa global. Suas exportações nos últimos nove anos significaram cerca de US\$ 5,3 bilhões de saldo líquido acumulado para a balança comercial brasileira, efetivamente transferindo riqueza de fora para dentro do Brasil.



Istoé. n.º 1.799, 31/3/2004 (com adaptações).

A partir das informações acima, relativas à EMBRAER, julgue os itens que se seguem.

- 16 Em 2000, o saldo líquido verificado pela EMBRAER foi superior ao dobro do saldo líquido em 2003.
- 17 A razão entre os valores totais das exportações da EMBRAER nos anos de 2002 e 2001 é maior do que a razão entre os valores totais das importações dessa empresa nesses mesmos anos.
- 18 De 1999 a 2002, os totais das exportações da EMBRAER cresceram a uma razão constante.
- 19 Em 2003, o valor total das exportações da EMBRAER superou o total das importações em mais de 50% deste.

Julgue os itens seguintes acerca de probabilidade e análise combinatória.

20 Considere a seguinte situação hipotética.

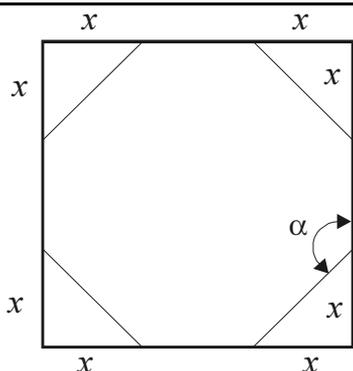
Em um concurso público, 25% dos candidatos tiraram nota baixa na prova de matemática, 15% tiraram nota baixa na prova de língua portuguesa e 10% tiraram nota baixa em ambas as provas.

Nessa situação, escolhendo-se ao acaso um candidato, a probabilidade de ele ter tirado nota baixa nas provas de matemática e de língua portuguesa é igual a $\frac{1}{5}$.

21 Considere a seguinte situação hipotética.

Para aliviar o estresse habitual nos concursos públicos, o órgão realizador resolveu escolher aleatoriamente um candidato e uma candidata e presentear-los com um brinde. Nesse concurso, 324 candidatos eram do sexo masculino enquanto 222 eram do sexo feminino.

Nessa situação, existem menos de 70.000 maneiras distintas de se escolher o casal de candidatos para ganhar os brindes.

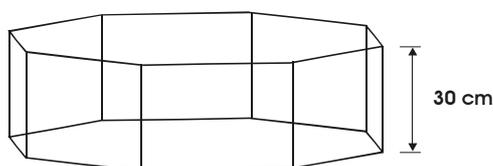


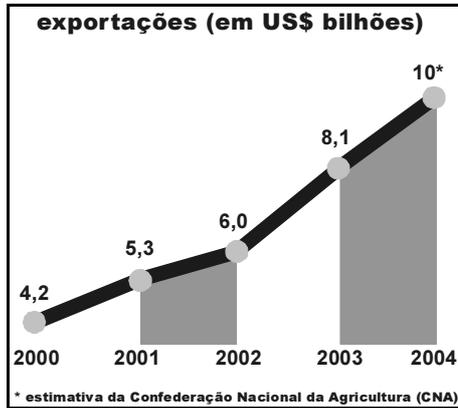
Um projetista de embalagens imaginou recortar os cantos de um quadrado de papelão, com 20 cm de lado, de modo a obter um octógono regular, conforme mostrado na figura acima. Considerando essas informações, julgue os itens a seguir.

22 O ângulo α entre os lados do octógono regular resultante do recorte é menor do que 125° .

23 O valor de x em cada canto recortado é igual a $10(2 - \sqrt{2})$ cm.

24 Se o projetista decidir usar octógonos regulares de lados de comprimentos iguais a $4\sqrt{2}$ cm como base de embalagens em forma de um prisma de base octogonal com 30 cm de altura, conforme ilustrado na figura a seguir, então ele conseguirá confeccionar embalagens com capacidade superior a 5,5 L.





CONAB, CNA e Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.

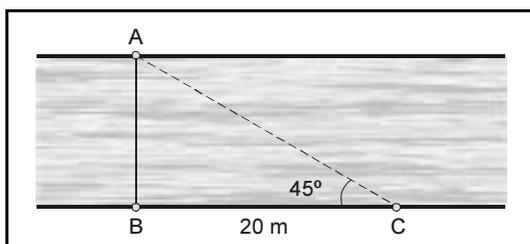
O gráfico acima mostra o valor, em bilhões de dólares, da exportação de soja do Brasil em 2000, 2001, 2002 e 2003, e o valor estimado para 2004. É possível modelar os dados desse gráfico por uma função do tipo $g(t) = at + b$, resolvendo-se o sistema $\begin{cases} 14a + 6b = 42 \\ 6a + 4b = 24 \end{cases}$. Nesse modelo, $g(t)$ é uma aproximação do valor total das exportações de soja, em US\$ bilhões, e t é o número de anos transcorridos a partir de 2000.

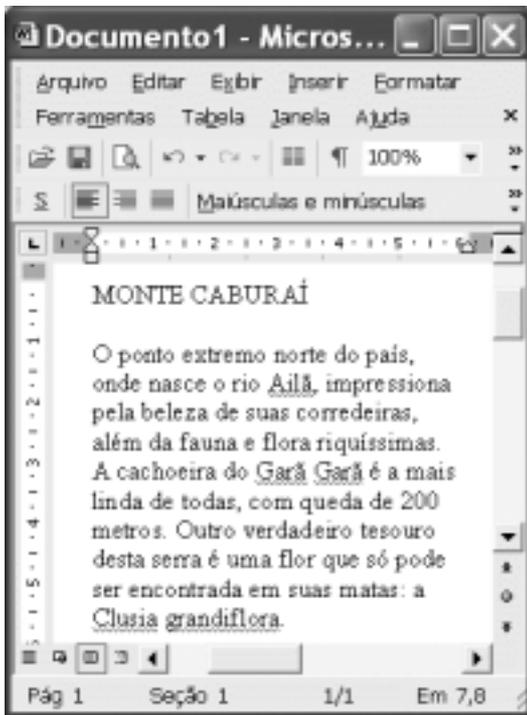
A partir dessas informações e considerando que o ano 2000 corresponde ao tempo inicial $t = 0$, o ano 2001 corresponde a $t = 1$, e assim sucessivamente, julgue os itens subseqüentes.

- 25 No modelo representado pela função g , o valor de b é uma aproximação do valor das exportações em 2001, ou seja, 5,3 bilhões de dólares.
- 26 O sistema acima corresponde à equação matricial $MX = N$, em que $M = \begin{bmatrix} 14 & 6 \\ 6 & 4 \end{bmatrix}$, $X = \begin{bmatrix} a \\ b \end{bmatrix}$ e $N = \begin{bmatrix} 42 \\ 24 \end{bmatrix}$.
- 27 As soluções do sistema acima são $a = 1,2$ e $b = 4,2$.
- 28 De acordo com o modelo criado, o valor das exportações de soja em 2004 será igual à estimativa de 10 bilhões de dólares apresentada no gráfico.

Cada item abaixo apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 29 Um agricultor está vendendo sua produção de feijão a R\$ 2,00 o quilo. No entanto, para compras de 3 quilos ou mais, ele oferece um desconto de 10%. Nessa situação, a quantia q , em reais, recebida por esse agricultor pela venda de x quilos de feijão pode ser expressa pela função $q(x) = 1,8x$.
- 30 A figura abaixo representa o trecho de um rio. A distância do ponto C até o ponto B é igual a 20 m, o triângulo ABC é retângulo em B e o ângulo ACB é igual a 45° . Nessa situação, a largura entre os pontos A e B, que corresponde à largura do rio, é superior a 18 metros.





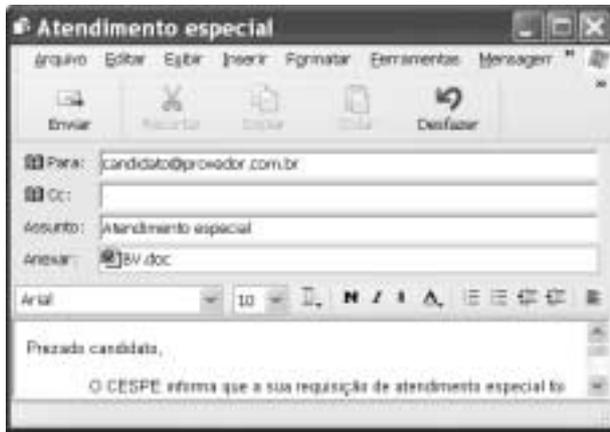
Considerando a figura ao lado, que ilustra uma janela do Word 2002 na qual encontra-se um documento em edição, julgue os itens a seguir, relativos ao Word 2002.

- 31 O menu **Arquivo** disponibiliza recurso por meio do qual é possível modificar configurações da página do documento em edição.
- 32 Por meio da janela **Fonte**, que pode ser executada a partir do menu **Formatar**, é possível modificar os formatos de espaçamento de caracteres e fonte de texto selecionado.
- 33 Para se alinhar às margens esquerda e direita o texto mostrado, é suficiente selecionar esse texto e clicar .
- 34 Caso se deseje conhecer o motivo pelo qual o Word 2002 sublinhou a palavra “grandiflora”, é suficiente clicar sobre essa palavra e, a seguir, clicar **Ajuda**.



Julgue os itens seguintes, relativos à Internet e ao Internet Explorer 6, tendo por referência a janela desse aplicativo ilustrada acima.

- 35 Os conteúdos de páginas previamente visitadas em uma sessão de uso do Internet Explorer 6 podem ser novamente acessados por meio do botão .
- 36 Para que se possa realizar com sucesso pesquisa de conteúdo na Internet por meio de um sítio de busca, é necessário que o computador a partir do qual essa pesquisa será realizada tenha instalado um *kit* multimídia e um dispositivo de acesso em banda larga, como um *modem* ADSL.



Com relação ao Outlook Express 6, julgue os itens subsequentes, tendo a janela desse aplicativo ilustrada acima como referência.

- 37 Ao se clicar o botão , será aberta uma janela que permite definir, com base no caderno de endereços do Outlook Express 6, outros contatos para os quais a mensagem mostrada poderá ser enviada.
- 38 Ao se enviar a mensagem de correio eletrônico mostrada acima, será também transmitido ao destinatário da mensagem, na forma de arquivo anexado, um arquivo de documento Word —  BV.doc.

	A	B	C	D	E
1		2/mar	4/mar	9/mar	11/mar
2	João da Silva	P	P	F	P
3	Mário Souza	P	P	P	P
4	Maria Lima	P	P	P	P
5					
6					

A figura acima mostra uma janela do Excel 2002 com uma planilha que está sendo elaborada por um professor, contendo dados relativos à frequência de alunos em um de seus cursos. Com relação a essa planilha e ao Excel 2002 e considerando a figura mostrada, julgue os itens que se seguem.

- 39 Para se aplicar negrito aos conteúdos das células A2, A3 e A4, é suficiente selecionar essas células e, em seguida, clicar .
- 40 Para se aumentar a largura da coluna B, é suficiente clicar o cabeçalho dessa coluna —  — e, em seguida, pressionar simultaneamente as teclas  e .

Coibir a grilagem, a violência, o desmatamento e a concentração de terra e renda, além de fazer investimentos em infra-estrutura, é, no entender da senadora Fátima Cleide (PT – RO), o caminho natural para que a Amazônia seja preservada e parta para um crescimento seguro, com justiça social.

O senador Augusto Botelho (PDT – RR) defendeu uma nova política indigenista, que, a seu ver, deverá passar, necessariamente, pelo crivo da vontade dos índios. Ele lembrou que a demarcação contínua da reserva Raposa/Serra do Sol não atende aos interesses dos indígenas que a habitam.

O senador João Capiberibe (PSB – AP) destacou a necessidade de ampliar o debate sobre a ausência do Estado como a causa primária dos conflitos que ocorrem tanto nas grandes cidades como no campo.

Segundo o senador Mozarildo Cavalcanti (PPS – RR), sob a bandeira da divisão dos índios em nações, e não em etnias, desmandos de toda ordem têm ocorrido, colocando em xeque o poder da União no controle da exploração das extensas áreas demarcadas para indígenas.

Jornal do Senado, 23/4/2004, p. 3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os diversos aspectos que envolvem o tema nele tratado, julgue os itens seguintes.

- 41 Na atualidade, “crescimento seguro” — como aparece no texto — pode ser identificado como crescimento sustentado, ou seja, com base na tese de que o desenvolvimento não precisa destruir a natureza.
- 42 Quando se fala em preservação da Amazônia, o que se defende é o fim de qualquer atividade econômica na floresta.
- 43 De maneira geral, políticos e empresários roraimenses — de Boa Vista e do interior do estado — defendem uma área contínua para a reserva Raposa/Serra do Sol.
- 44 O texto informa que há quem considere que uma das causas para os atuais conflitos sociais no Brasil seja a fraca atuação governamental no atendimento às demandas feitas pelas populações urbanas e rurais.
- 45 A expressão grilagem de terra significa tomar posse de uma terra sem dono, com documentação fornecida pela justiça.
- 46 O quadro atual de violência não é exclusividade de determinada região ou apenas das grandes cidades brasileiras, como o Rio de Janeiro e São Paulo, estando presente em várias partes do país.
- 47 Atualmente, cresce a consciência de que o desmatamento descontrolado e irresponsável atinge mortalmente a natureza e contribui para piorar as condições de vida das populações.
- 48 Concentração de terra e de renda em mãos de poucos contribui para reduzir a desigualdade social na medida em que amplia a oferta de emprego.
- 49 Hoje, todos concordam que os índios formam nações diferentes e, como tal, devem ser respeitados.
- 50 Oficialmente, a política indigenista brasileira está a cargo da Fundação Nacional do Índio (FUNAI).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto à caracterização, análise, planejamento e organização do turismo, julgue os itens seguintes.

- 51 O turismo é um fenômeno social complexo e diversificado, que pode ser classificado por diferentes critérios.
- 52 O turismo pode ser corretamente classificado como emissivo (envio de turistas para fora do local) ou receptivo (recebimento de turistas vindos de fora do local).
- 53 De acordo com a nacionalidade dos turistas, o turismo pode ser classificado como interno ou versátil. O turismo interno é aquele praticado por turistas dentro de seu próprio país. Quando o turismo envolve turistas do próprio país e estrangeiros, é classificado com versátil.
- 54 Quanto ao tipo de alojamento, é correto afirmar que o turismo divide-se em hoteleiro e extra-hoteleiro. Este pode envolver *camping*, residência secundária, *apart-hotel* ou residência alugada.
- 55 Do ponto de vista da balança comercial de um país, a vinda de turistas estrangeiros é considerada turismo de importação e a saída de turistas desse país para outros destinos é turismo de exportação.
- 56 Entende-se por turismo de negócios aquele em que uma pessoa que viaja a negócios, por motivos profissionais ou para participar de eventos, mas comporta-se como turista, pois utiliza serviços turísticos do local que visita.
- 57 O turismo cultural tem por objetivo levar o turista a conhecer bens materiais e imateriais produzidos pelos habitantes de uma dada região e que caracterizam a cultura local.
- 58 Quanto às faixas etárias dos turistas, o turismo pode ser corretamente classificado em infante-juvenil, adulto, para terceira idade e familiar.
- 59 Existem apenas três tipos de centros turísticos: de distribuição, de estada e de excursão.
- 60 O desenvolvimento tecnológico influencia tanto o modo como as pessoas viajam como as atividades que podem ser desenvolvidas na destinação.
- 61 O turismo, no Brasil, surgiu vinculado ao lazer e não teve cunho educativo ou de aventura, como ocorreu na Europa.
- 62 O turismo tem efeitos econômicos diretos e indiretos na economia de um país. Efeitos diretos resultam de pagamentos feitos pelos turistas. Efeitos indiretos podem resultar de despesas efetuadas pelos prestadores de serviços turísticos na compra de bens e serviços.
- 63 O setor público beneficia-se do turismo por meio dos impostos que arrecada de empresas privadas e das taxas que cobra diretamente dos turistas, exceto vistos e taxas alfandegárias.
- 64 A repercussão, no produto interno bruto (PIB) de um país, do dinheiro trazido pelo turismo resume-se ao total de despesas feitas pelos turistas.
- 65 Nos países desenvolvidos, a evasão de impostos e a economia informal dificultam muito o cálculo dos efeitos do turismo sobre a economia.

- 66 O turismo é uma atividade que promove o desenvolvimento de diversas outras atividades econômicas. Esse potencial sinérgico tem sido muito bem aproveitado pela maioria dos municípios brasileiros.
- 67 A infra-estrutura de uma destinação turística, que, em geral, deve ser fornecida pelo setor público, constitui-se de todas as formas de construção necessárias para essa atividade.
- 68 Como é o elemento gerador de lucro em uma destinação turística, a superestrutura necessária deve ser sempre desenvolvida pelo setor privado.
- 69 O desenvolvimento da superestrutura é requisito para a implantação da infra-estrutura das destinações turísticas.

Em termos históricos, a atividade turística é um acontecimento relativamente novo, e apenas recentemente tem sido considerada digna de projetos empresariais sérios e estudos acadêmicos. Entretanto, a importância econômica da indústria turística e seu impacto sobre economias, ambientes e sociedades são suficientemente significativos para que o tema mereça consideração acadêmica. Não há dúvidas de que o turismo é uma área temática ou um campo de estudos, mas, no momento, ainda carece de uma base teórica que lhe permita tornar-se uma disciplina. Mesmo assim, sua popularidade como tema e o reconhecimento de sua importância por governos têm acelerado seu estudo.

Chris Cooper. *Turismo, princípios e prática*. Bookman, 2001, p. 36-7 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência, julgue os itens que se seguem.

- 70 Atualmente, existe definição clara e globalmente aceita do que é turismo e classificação de suas diversas modalidades, tais como ecoturismo, turismo alternativo e turismo sustentável.
- 71 Estudos acadêmicos sobre o impacto da indústria turística requerem análise cuidadosa das interações entre o turismo e setores diversos, para que se possam identificar fenômenos que se repetem na maioria dos empreendimentos.
- 72 O desenvolvimento do turismo como área de estudos requer a definição de estruturas conceituais nas quais possam ser inseridas as diversas abordagens temáticas.
- 73 As fontes de informação de interesse para o estudo do turismo ainda são consideradas fracas, tanto em termos de qualidade como de comparabilidade.
- 74 As abordagens tradicionais operacionalizam e reduzem o turismo a um conjunto de atividades ou transações econômicas. Entretanto, estudos recentes demonstram que deve-se analisar o significado e o conteúdo do turismo para os indivíduos.
- 75 Por ter base teórica consolidada, o turismo tem grande prestígio acadêmico.

Julgue os itens seguintes, quanto ao turismo.

- 76** As agências de viagens organizam eventos, utilizando companhias aéreas, cruzeiros, trens, hotéis e qualquer serviço ou produto ligado a viagens, para atender tanto a clientes de negócio como de lazer.
- 77** O *marketing* turístico inclui todas as ações no mercado que visam captar e manter fluxos de turistas.
- 78** Entende-se por produto turístico o somatório dos aspectos geográficos, históricos, culturais e de equipamentos e serviços. Nessa concepção, um parque temático não pode ser considerado produto turístico.
- 79** Turistas são visitantes temporários que permanecem pelo menos vinte e quatro horas no local visitado, com a finalidade de lazer, missões, conferências ou negócios. Visitas familiares não caracterizam uma viagem como sendo de turismo.
- 80** Pode-se identificar no campo acadêmico, nas empresas e nos órgãos governamentais três tendências para a definição de turismo: a econômica, a técnica e a holística.
- 81** As várias definições técnicas de turista fornecem conceitos para uma definição geral de aplicação internacional e interna e que pode ser integrada na definição geral de turismo.
- 82** O turismo promove o desenvolvimento intersetorial, em razão de seu efeito multiplicador nos investimentos e do crescimento das demandas interna e receptiva.
- 83** Para se compreender as diferentes posições e, portanto, as diferentes hierarquias que o turismo pode ocupar na estrutura administrativa, não se fazem necessárias considerações acerca de sua problemática no setor público.
- 84** Oficialmente, e de modo geral, o Turismo é campo de estudo específico no ensino superior de Economia, Sociologia, Psicologia, Geografia e Arquitetura.
- 85** O desenvolvimento do turismo não está relacionado com os problemas urbanos, já que normalmente ele acontece em um espaço físico determinado e, para que se possa realizar, é necessário proceder à ordenação do território.
- 86** No Brasil, as atribuições do Estado incluem o controle do turismo. Para isso, são traçadas políticas que visam atender os requisitos de seu crescimento, por meio de planejamento particularizado que acaba se mesclando, pelas próprias características, no processo global de planejamento nacional.
- 87** Nas áreas de destinação turístico-recreativas e de interesse histórico, artístico e cultural, o sistema de transportes é essencial para manter o fluxo de deslocamento, independentemente dos serviços receptivos e da realização de *tours* pelas operadoras turísticas locais.
- 88** Para o desenvolvimento socioeconômico de uma região, os sistemas viário e de transportes de forma geral não são de vital importância, ainda que visem promover a expansão e o desenvolvimento do turismo.
- 89** Na construção de estradas, sempre houve a preocupação com a ligação rápida entre regiões e com o tráfego de veículos como meio de escoamento da produção. As chamadas estradas turísticas, pouco conhecidas no Brasil, merecem estudo isolado pelas potencialidades e particularidades que apresentam.
- 90** Entende-se por atrativo turístico todo lugar, objeto ou acontecimento de interesse do Estado que motiva o deslocamento de grupos humanos para conhecê-lo.
- 91** Agências de viagens brasileiras produzem e vendem excursões no atacado.
- 92** Entende-se por fluxo turístico todo e qualquer deslocamento de um conjunto de turistas que se movimenta de uma direção a outra, unidirecionalmente, em contexto espaço-temporal delimitado, com um ponto em comum de emissão e um ou vários pontos de recepção.
- 93** O objetivo principal da atividade turística é a geração de empregos.
- 94** Turismo fluvial constitui a utilização planejada de hidrovias e a otimização dos recursos próximos, como praias, afluentes e similares, mas não é uma opção de receita para as famílias e os próprios municípios.
- 95** O turismo social visa ao desenvolvimento de projetos sociais com fins lucrativos diretos. Ele possibilita a construção de uma imagem positiva perante determinados grupos de interesse e serve de base para o *marketing* institucional ou pessoal.
- 96** Turismo de saúde é uma modalidade de turismo que se caracteriza principalmente pela identificação de atrativos naturais, que propiciam a melhoria do bem-estar e da saúde, ou de atrativos transformados, como pólos de excelência em algumas áreas clínicas, por exemplo a oftalmologia e o tratamento de câncer.
- 97** Define-se turismo cultural como todas as atividades que promovem o contato do turista com diversos ramos da cultura, tais como artes em geral, formação, informação e atrativos transformados, na maioria dos casos com o intuito de satisfação educativa.
- 98** Em tempos de globalização, a terra não pode ser considerada, nem constitui mais, um simples ativo especulativo, além de não manter seu valor real no longo prazo. Não deve ser considerada como uma forma não-operacional de obter lucros e em sua avaliação deve ser agregada a rentabilidade advinda do agronegócio e do turismo rural, por exemplo.
- 99** A indústria turística nacional, em razão de fatores como falta de infra-estrutura, filosofias e políticas em relação às indústrias turística e hoteleira, apresenta um desequilíbrio de preços que está se alterando lenta e gradualmente.
- 100** A área turística brasileira possui, como característica, a presença de empresas com grande número de profissionais com larga experiência, porém sem formação acadêmica específica na área turística.