

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Concurso Público
Nível Superior

Cargo 11: Analista de Apoio às Atividades Jurídicas Especialidade: Psicólogo



CADERNO DE PROVAS



Aplicação: 19/12/2004

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**, e a prova discursiva, seguida de duas páginas para rascunho.
- 2 As páginas para rascunho são de uso opcional; não contarão, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 6 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **20/12/2004**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **21 a 23/12/2004** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br.
- III **25/1/2005** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial do Distrito Federal e locais mencionados no item I.
- IV **26 a 28/1/2005** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V **15/2/2005** – Resultados finais da prova discursiva e do concurso: locais mencionados no item III.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2004 – SGA/AAJ, de 15/9/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A construção de um Estado de todos e para todos os brasileiros é uma das tarefas prioritárias do governo. Um Estado eficiente, com instituições ágeis, 4 competentes e com uma burocracia moderna, voltado para o desenvolvimento social e econômico e para o atendimento das necessidades da população.

7 Entretanto, isso passa pela transformação e superação de uma estrutura estatal marcada pelo burocratismo, pelo elitismo e por outras ineficiências, 10 que se acentuaram, no passado recente, por meio da privatização e da desconstrução do Estado brasileiro.

É preciso, portanto, redefinir a relação entre 13 o público e o privado e construir um verdadeiro Estado democrático. Tornar público o Estado brasileiro e construí-lo para todos os brasileiros e 16 brasileiras implica a adoção de políticas que promovam a cidadania e a inclusão social.

Discurso do ministro do Planejamento Guido Mantega.
Internet: <<http://www.planejamento.gov.br/noticias>>.
Acesso em 12/2/2004 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 A repetição do pronome indefinido “todos” (ℓ.1-2) com preposições diferentes é um recurso retórico-estilístico que enfatiza a diferença de sentido entre as expressões “de todos” e “para todos”, sendo, porém, mantida a equivalência de importância das duas informações.
- 2 Com a devida alteração da maiúscula da palavra “Um” (ℓ.3), o segundo período do texto estaria gramaticalmente correto e estariam preservadas as informações originais caso fosse inserida a seguinte estrutura inicial, antes de “Um Estado”: **É necessário construir (...)**.
- 3 Nas linhas 3 e 4, o termo “voltado” está no masculino para concordar com “Estado”, mas estaria gramaticalmente correta a concordância no feminino singular com “burocracia”, ou no feminino plural com “instituições” e “burocracia”, havendo, no entanto, alteração das relações semânticas.
- 4 O pronome demonstrativo “isso” (ℓ.7) está empregado como um recurso coesivo que se refere e retoma a expressão “atendimento” (ℓ.6).
- 5 Na palavra “burocratismo” (ℓ.9), o sufixo -ismo está empregado com o sentido de excesso e exagero e, pelos sentidos do texto, acumula traço pejorativo.
- 6 Subentende-se, antes de “Tornar público” (ℓ.14), a estrutura antecedente “É preciso”.

1 A formulação e a implementação das políticas públicas devem se basear em um modelo de gestão orientado para o cidadão. Um modelo que produza resultados concretos em termos de serviços 4 públicos de qualidade, compatíveis com o nível de renda da população. Assim, a busca por maior eficiência e qualidade nos serviços, em nossos processos de trabalho e em nossas organizações, 7 estará ligada ao próprio aperfeiçoamento da democracia no país.

Idem, ibidem.

Considerando o texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 7 Preserva-se a correção gramatical do período com a substituição da forma verbal “basear” (ℓ.2) pelo seu plural.
- 8 A substituição de “se basear” (ℓ.2) por **serem baseadas** respeita as exigências da norma padrão escrita.
- 9 É gramaticalmente correta a união dos dois primeiros períodos do texto por meio da substituição do ponto final e da expressão subseqüente “Um modelo” (ℓ.3) pela conjunção aditiva **e**.
- 10 A expressão “ligada” (ℓ.7), que constitui um dos recursos que asseguram a coerência e a coesão do texto, vem no feminino singular porque se refere ao antecedente “eficiência” (ℓ.5).
- 11 Mantendo-se a correção gramatical e o sentido do texto, o parágrafo acima poderia ser reescrito da seguinte forma: Urge que a formulação e implantação de políticas públicas fundamenta-se em modelo de gestão que vise o cidadão. Tal modelo gera resultados efetivos de qualidade nos serviços públicos, onde o padrão de renda do cidadão é considerado. Portanto, mais eficácia e qualidade nos serviços, em processos de trabalho e empresas públicas, equivale a aperfeiçoar-se a democracia brasileira.

1 O objetivo da gestão pública não pode se restringir à formação de uma burocracia profissional, embora burocracias estáveis e capacitadas sejam uma das exigências dos Estados 4 democráticos contemporâneos. Tampouco deve gravitar ao redor de princípios gerenciais destinados apenas a flexibilizar as estruturas organizacionais e as relações funcionais de trabalho.

7 A gestão pública é a forma que um Estado democrático encontra para estruturar e colocar em prática as ações de governo priorizadas pela sociedade civil. A ampla consulta à sociedade sobre 10 o Plano Plurianual 2004/2007 confirmou o compromisso do governo Federal com a participação social na definição, gestão e monitoramento das grandes prioridades nacionais. Tão importante 13 quanto o conteúdo técnico do PPA e a democratização do seu processo de elaboração será a gestão e o acompanhamento de seus programas e ações.

Idem, ibidem.

Em relação as idéias e às estruturas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 12 Em “se restringir” (ℓ.1), o pronome “se” indica indeterminação do sujeito e seu emprego tem o objetivo de conferir impessoalidade ao texto.

- 13 Infere-se das informações do texto que a burocracia é, por princípio, um mal que deve ser evitado na gestão democrática das organizações públicas.
- 14 Após a palavra “Tampouco” (l.4), subentende-se a retomada por elipse do termo anteriormente explicitado: “O objetivo da gestão pública” (l.1).
- 15 Pelos sentidos do texto, se a expressão **antes de tudo** for inserida, entre vírgulas, após a forma verbal “é” (l.7), confere-se mais ênfase à informação, sem prejuízo para a correção gramatical do período.

Acerca do direito constitucional, julgue os itens a seguir.

- 16 Sabendo-se que o Congresso Nacional aprovou mais de 40 emendas à atual Constituição da República, conclui-se que ela se trata de uma constituição do tipo flexível.
- 17 Para que o Distrito Federal (DF) seja dividido em municípios, é preciso uma lei complementar distrital que institua essa divisão e que seja aprovada, mediante referendo, pela maioria da população do DF.
- 18 Seria inconstitucional lei federal ordinária que introduzisse no país o bipartidarismo.
- 19 Seria inconstitucional artigo da lei orgânica do DF que vedasse a reeleição do governador do DF.
- 20 Seria inconstitucional lei distrital que ampliasse para 180 dias a licença-maternidade das mulheres com emprego no DF.
- 21 Se uma emenda constitucional revogasse o inciso da Constituição da República que atribui à União a competência privativa para legislar sobre sistemas de consórcios e sorteios, essa matéria passaria a ser de competência concorrente da União, dos estados e do DF.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética relativa aos direitos constitucional e administrativo, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 22 Carolina foi condenada a 7 anos de prisão pela prática de crime de corrupção passiva e, quando ela já havia cumprido 6 anos de sua pena, foi editada lei reduzindo para 5 anos a pena máxima do crime de corrupção passiva. Nessa situação, Carolina teria direito de ter sido imediatamente libertada.
- 23 Um servidor da administração direta do DF negou um pedido de autorização para funcionamento de posto de gasolina, sob o argumento de que o pedido não atendia a todos os requisitos estabelecidos em lei para a concessão da referida autorização. Nessa situação, o ato de indeferimento constitui um ato administrativo vinculado.

- 24 Rosa, empresária que atualmente reside em Goiânia, será nomeada para exercer cargo em comissão na administração indireta do DF. Nessa situação, Rosa terá direito a receber ajuda de custo para pagar sua mudança de Goiânia para o DF.

Considerando que Limpeza S.A. seja uma empresa pública concessionária de serviço de coleta de lixo urbano, no território do DF, julgue os itens que se seguem.

- 25 Para ter-se tornado concessionária do serviço de coleta de lixo urbano, a referida empresa precisou assinar contrato de concessão em que foram partes a própria empresa e o governo do DF.
- 26 Por tratar-se de concessionária de serviço público, a empresa Limpeza S.A. deve ser remunerada diretamente pelo poder concedente, e não pelos usuários.

Acerca da Procuradoria-Geral do Distrito Federal (PRG-DF), do sistema jurídico do DF e dos procuradores do DF, julgue os itens a seguir.

- 27 Considere que Rogério tenha recentemente ingressado no cargo de procurador do DF. Nessa situação, tal como os demais servidores públicos do DF, Rogério somente poderá adquirir estabilidade após completar 3 anos de efetivo exercício.
- 28 A PRG-DF é um órgão do Poder Executivo do DF.
- 29 Seria inconstitucional dispositivo da lei orgânica do DF que criasse uma procuradoria-geral da Câmara Legislativa do DF, pois a representação judicial do DF e a de seus órgãos competem exclusivamente aos procuradores do DF.
- 30 É vedado a procuradores do DF representar judicialmente os interesses de autarquias do DF, pois essas entidades têm personalidade jurídica própria.
- 31 Um dos órgãos da PRG-DF é a Defensoria Pública do DF, cuja competência é oferecer serviços de advocacia aos necessitados.
- 32 Os procuradores do DF têm garantia de vitaliciedade e de inamovibilidade.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 33 Por considerar que eram muito remotas as chances de êxito, um procurador do DF decidiu não interpor recurso contra decisão que condenou o DF a pagar indenização de R\$ 10.000,00 a um particular. Nessa situação, o procurador violou seus deveres funcionais, pois somente o procurador-geral do DF poderia ter decidido acerca da não-interposição de recursos.

34 Determinado processo foi distribuído para um procurador do DF, para a emissão de parecer. Nessa situação, o procurador-geral do DF pode determinar que esse processo lhe seja encaminhado para que ele emita parecer a respeito dele.

35 Um deputado distrital pretendia apresentar projeto de lei determinando a cisão da Procuradoria do Meio Ambiente, Patrimônio Urbanístico e Imobiliário em uma Procuradoria do Meio Ambiente e uma Procuradoria do Patrimônio Urbanístico e Imobiliário. Um assessor, no entanto, aconselhou o deputado a não fazer isso, valendo-se da argumentação de que compete privativamente ao governador do DF a iniciativa das leis sobre essa matéria. Nessa situação, tinha razão o assessor do deputado.

Acerca dos recursos no âmbito do direito processual civil, julgue os itens seguintes.

36 Havendo recurso de ambas as partes — na hipótese de sucumbência recíproca —, tanto em sua forma independente quanto na sua modalidade adesiva, poderá o tribunal reformar a sentença para pior — agravando, assim, a situação de qualquer um dos recorrentes —, quando do julgamento dos recursos interpostos, porquanto encontrará respaldo nos argumentos do recurso manejado pela parte contrária.

37 O litisconsorte excluído do feito poderá hostilizar a decisão judicial que o impediu de permanecer no processo, por meio do recurso de apelação, pois contra o referido litisconsorte o processo se extinguiu.

A respeito dos sujeitos do processo e da comunicação dos atos, julgue os itens que se seguem.

38 Admite-se a assistência em todos os procedimentos de jurisdição contenciosa bem como em todos os tipos de processo — de conhecimento, de execução e cautelar — sempre que terceiro demonstre possuir interesse jurídico no julgamento, isto é, quando a relação jurídica de que ele faz parte tiver algum nexa com aquela objeto do processo quando houver possibilidade de a decisão atingir, reflexamente, o terceiro.

39 A procuração geral para o foro confere ao advogado poderes para ser intimado dos atos do processo.

40 O juiz deprecado não pode recusar cumprimento à precatória, no entanto, em caso de urgência, poderá apreciar questão da demanda e, fazendo-se necessário, poderá conceder efeito suspensivo à decisão do juízo deprecante.

O Windows XP provê as ferramentas de que se necessita para trabalhar e se divertir no atual ambiente de comunicações em alta velocidade. A caixa de ferramentas inclui ferramentas de sistema que auxiliam você a definir e ajustar recursos do sistema, usuários e grupos de usuários e, ainda, tarefas de sistema agendadas. Os acessórios auxiliam a realizar trabalhos, não importa quais sejam eles. Assim, pode-se criar documentos e imagens, calcular valores, agendar seu tempo, bem como fazer encontros *online* com seus colegas de trabalho. Quando é momento de apreciar alguma música, navegar pela Internet ou usar uns poucos jogos, as ferramentas de comunicações e entretenimentos ajudam a relaxar.

Internet: <<http://www.microsoft.com/resources/>> (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens subseqüentes, relativos aos componentes do Windows XP.

41 Com o Internet Explorer é possível enviar e receber *e-mails*, bem como navegar pela Internet. O Internet Explorer é uma ferramenta que também pode apresentar em sua janela principal a estrutura hierárquica de arquivos, pastas e discos que fazem parte do sistema de arquivos local do computador do usuário. Ela também pode apresentar discos ou pastas localizados em computadores de uma rede TCP/IP, que podem ser mapeados localmente no sistema de computador para letras de unidades de disco como “E:”, “F:”, “G:” etc.

42 O Bloco de Notas (NotePad) e o Paint são acessórios indicados, respectivamente, para criação de documentos em formato texto (TXT) e figuras em diferentes formatos, tais como *bitmap*, gif ou jpeg.

43 O *prompt* de comando é uma ferramenta originalmente concebida para o MS-DOS, que apresenta ao usuário uma interface de comandos textuais para uso do sistema operacional. O comando *dir* encerra a execução do *prompt* de comando.

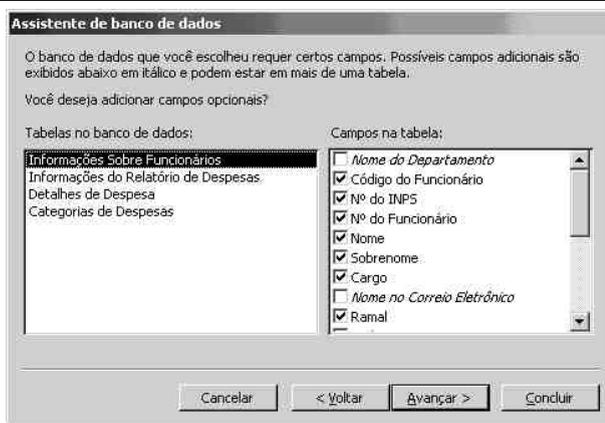
44 O gerenciador de tarefas é uma ferramenta de sistema que permite analisar os recursos de sistema que estão sendo consumidos pelos processos computacionais em execução no computador do usuário, entre eles os recursos de memória e CPU. O gerenciador de tarefas permite também encerrar a execução de determinados processos em execução no sistema do computador do usuário, o que é especialmente útil quando eles deixam de responder aos comandos do usuário.



Internet: <http://office.microsoft.com>

A figura acima apresenta a visão simplificada de uma janela no aplicativo Word 2003 que está apresentando um texto em edição por um usuário. A janela é formada por dois painéis: 1 e 2. O painel 1 é chamado de estrutura do documento e o painel 2, de *layout* de impressão. A partir dessa figura, julgue os itens a seguir.

- 45 O painel 1 apresenta a estrutura de títulos do documento, em diversos níveis hierárquicos, conforme demarcação feita pelo usuário, enquanto o painel 2 apresenta o conteúdo do documento ou parte deste. Ao se clicar um dos elementos da estrutura do documento, no painel 1, será apresentado no topo do painel 2 o título que foi demarcado pelo usuário.
- 46 O Word 2003 permite a exportação e a importação de documentos em vários formatos, entre os quais se incluem: HTML, RTF, TXT e XLS.



Internet: <http://office.microsoft.com>

A partir da análise da figura acima, que apresenta uma janela do **Assistente de banco de dados** do Microsoft Access 2000, julgue os itens seguintes.

- 47 A janela apresentada serve para visualização da estrutura de uma base de dados, formada por tabelas e campos, mas não permite que essa estrutura possa ser ajustada de acordo com necessidades específicas do usuário.
- 48 A quantidade de campos em cada tabela está diretamente relacionada à quantidade de registros que essa tabela possui.



Internet: <http://www.uol.com.br>

A figura acima apresenta uma janela do Internet Explorer 6 (IE6) que contém um formulário de entrada de dados HTML. Em relação a essa janela, à Internet e a *e-mail*, julgue os itens subsequentes.

- 49 A partir das informações contidas na janela, é correto concluir que a janela IE6 apresenta uma página *web* que permite o acesso a um sistema de correio eletrônico do tipo *web mail*. Para que um sistema desse tipo possa ser usado é necessária prévia instalação de *software* de *e-mail* no computador do usuário.

- 50 Para que o conteúdo da página fosse apresentado na janela, houve necessidade de transferência de arquivos de textos e de imagens, de computador servidor *web* para o computador do usuário, por meio de um ou mais protocolos de transferência de conteúdo multimídia, entre os quais o protocolo http (*hypertext transfer protocol*).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nas últimas décadas, a chamada reestruturação produtiva introduziu importantes mudanças no mundo do trabalho, impactando no formato das organizações, nos modelos de gestão do trabalho e no perfil esperado dos trabalhadores. Trata-se de um processo em curso, cujos efeitos no âmbito das instituições têm-se manifestado de diferentes formas. Com relação às transformações no mundo do trabalho e às mudanças nas organizações, julgue os itens subseqüentes.

- 51 A escolarização clássica, baseada no ensino formal, vem sendo fortemente complementada pela chamada qualificação contínua e pela constituição de estruturas organizacionais de educação corporativa.
- 52 A flexibilidade funcional — rodízio de tarefas, polivalência, multiqualificação — não aparece como um dos eixos do processo de mudanças do perfil dos trabalhadores.
- 53 Espera-se que a formação profissional capacite os indivíduos para atuação em contextos mais dinâmicos, resolução de tarefas complexas e domínio de habilidades para o manejo de novas tecnologias da informação.
- 54 Absenteísmo, acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e aposentadorias precoces são alguns dos indicadores críticos que têm sido gerados pela reestruturação produtiva.
- 55 O processo de automação e informatização aumentou significativamente o dispêndio físico no trabalho, colocando em segundo plano as exigências cognitivas na execução das tarefas.
- 56 O processo de introdução de inovações de base microeletrônica tem exigido dos trabalhadores maior capacidade de abstração e de comunicação e ampliação dos conhecimentos básicos.

As condições, a organização e as relações sociais de trabalho constituem dimensões fundamentais para a análise da gênese, da ocorrência e das conseqüências de indicadores críticos no trabalho: retrabalho, erros, panes, insatisfação, mal-estar, doenças ocupacionais.

A adaptação dos ambientes organizacionais aos seus usuários visando ao conforto, à segurança e à produtividade requer respeitar e aplicar orientações básicas sobre as características do funcionamento psicofisiológico do ser humano.

Acerca da inter-relação trabalho e saúde, julgue os itens seguintes.

- 57 Os indivíduos preferem escolher livremente sua postura, dependendo das exigências da tarefa e da avaliação de estado de seu meio interno, utilizando alternadamente toda a musculatura corporal, e não apenas determinados segmentos corporais.
- 58 As capacidades sensório-motoras modificam-se com o processo de envelhecimento, e perdas eventuais não são compensadas por melhores estratégias de percepção e resolução de problemas.
- 59 Quando estimulado e oferecidas condições propícias, o indivíduo organiza-se coletivamente para gerenciar a carga de trabalho e construir estratégias coletivas de cooperação.

- 60 As capacidades sensitivas e motoras funcionam dentro de certos limites, mas não variam de indivíduo para indivíduo e ao longo do tempo para um mesmo indivíduo.
- 61 Quando estimulado pecuniariamente ou por outros meios, o indivíduo é compelido a acelerar a sua cadência, desconsiderando os limites de resistência de seu sistema musculoesquelético.

Com referência à cultura e ao clima organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 62 A cultura das organizações influencia o comportamento e o desempenho dos membros da organização, uma vez que estabelece os padrões comportamentais característicos, aceitos e estabelecidos na organização.
- 63 Pesquisas sobre o efeito da cultura no comportamento e no desempenho dos indivíduos explicam as razões pelas quais determinados incentivos financeiros têm efeito apenas em determinados grupos.
- 64 O efeito da cultura organizacional sobre o desempenho dos indivíduos no trabalho tem sido reiteradamente identificado. Dessa forma, infere-se que a cultura constitui o principal preditor de desempenho.
- 65 O julgamento feito pelos membros da organização em relação às práticas e políticas de gestão dos recursos humanos constitui o clima organizacional.
- 66 Com o avanço das pesquisas realizadas, tem-se conseguido estabelecer definitivamente quais elementos constitutivos compõem o clima da organização e que, portanto, devem ser abordados quando o objetivo é a realização de um diagnóstico organizacional.
- 67 O clima organizacional constitui-se em um construto cuja natureza teórica estabelece o seu caráter coletivo. Dessa forma, a identificação de falta de convergência entre as percepções dos membros da organização obriga o pesquisador a aceitar que o fenômeno abordado é de natureza individual, portanto, diferente de clima organizacional.

A respeito de grupos e equipes, julgue os itens a seguir.

- 68 O interesse pelo estudo da dinâmica subjacente aos grupos sociais é um campo que só recentemente tem despertado o interesse de gestores e pesquisadores, razão pela qual poucos resultados consistentes podem ser apontados.
- 69 O comportamento do indivíduo está fortemente influenciado pelo grupo ao qual pertence. Logo, o gestor precisa conhecer os grupos existentes na organização para poder compreender as razões subjacentes aos comportamentos daqueles que estão sob seu comando.
- 70 A influência das regras formais da organização sobre comportamentos e desempenhos pode ser superada pela influência de normas informais estabelecidas pelos grupos sociais que existem em todas as organizações.
- 71 Uma vez que as equipes de trabalho são unidades de desempenho constituídas com o objetivo de alcançar metas prioritariamente definidas pela organização, a magnitude do controle externo exercido pelos gestores é proporcional à probabilidade de sucesso no desempenho da equipe.

72 Equipes de trabalho nas quais os membros foram convidados a participar e não foram obrigados a fazer parte dela são mais eficazes na realização de suas tarefas que equipes nas quais os membros são designados independentemente da sua preferência.

73 A dependência entre membros de equipes de trabalho pode resultar em maior ou menor efetividade, dependendo dos aspectos do trabalho em relação aos quais se apresenta.

A competência ou desempenho exemplar depende de múltiplas variáveis. Algumas delas são relativas a condições ambientais e outras, a características individuais. A respeito de treinamento e suporte organizacional, julgue os itens que se seguem.

74 Treinamentos são ações ou processos organizacionais de indução de aprendizagem. Um planejamento instrucional visa criar condições ou situações externas ao indivíduo que facilitem a aprendizagem e a transferência de treinamento. Essas condições incluem a escolha dos modos de entrega da instrução, de mídias ou meios de ensino, da seqüência de conteúdos e das estratégias de ensino.

75 Suporte gerencial e psicossocial à transferência de treinamento e suporte material ao uso de novas habilidades no trabalho são variáveis relativas a condições internas de aprendizagem, inerentes ao aprendiz.

76 A taxionomia de objetivos educacionais proposta por Bloom e colaboradores é ferramenta útil para a confecção de desenhos instrucionais. Esse sistema classifica os resultados de aprendizagem de acordo com três domínios: cognitivo, afetivo ou atitudinal e psicomotor. Esses resultados são hierarquizados de acordo com determinados princípios organizadores. O domínio cognitivo tem como princípios organizadores a automatização e a internalização de conhecimentos.

77 Uma definição de percepção de suporte organizacional bem aceita na psicologia organizacional é a que entende suporte como crenças globais do empregado sobre o quanto a organização cuida do bem-estar e valoriza as contribuições de seus empregados.

78 Um levantamento sistemático de necessidades de treinamento compreende a avaliação de necessidades em três níveis: organizacional, das tarefas e individual. A avaliação de necessidades individuais é definida como a mensuração e o julgamento dos *gaps* de competências do colaborador ou das discrepâncias de desempenho apresentadas pelo colaborador e descritas em termos de conhecimentos, habilidades e atitudes.

Quanto à pesquisa e à intervenção do psicólogo em organizações, julgue os itens seguintes.

79 Como todo pesquisador, o cientista em psicologia organizacional e do trabalho está sujeito a normas de produção de conhecimento científico. Essas normas visam conferir subjetividade na obtenção e tratamento de dados e controle social sobre a pesquisa.

80 Em psicologia organizacional e do trabalho, os pesquisadores e profissionais costumam utilizar métodos qualitativos e quantitativos de pesquisa. Os pesquisadores que optam pela abordagem quantitativa partem dos pressupostos segundo os quais os fenômenos que desejam investigar são mensuráveis e que as organizações são realidades concretas, enquanto os que optam pelas abordagens qualitativas definem organizações como projeções da imaginação humana ou construções da mente humana, que devem ser compreendidas em seus significados.

81 Nas últimas duas décadas, a atuação do psicólogo em organizações e trabalho passou por movimentos de transformação e inovação. Um desses movimentos caracterizou-se por uma atuação do psicólogo em níveis mais complexos e estratégicos das organizações. O psicólogo passou a prestar serviços de assessoria e consultoria. Além disso, sua intervenção passou a ocorrer em diversos tipos de organização (ONGs, sindicatos, organizações públicas, empresas, indústrias, trabalho informal) e junto a diferentes clientelas (desempregados, operários, gestores, executivos).

Acerca de análise de tarefas, seleção de pessoal e avaliação de desempenho, julgue os itens subseqüentes.

82 A observação do trabalho é a maneira mais eficaz de analisar trabalhos cognitivamente complexos como o realizado pelo cientista.

83 Os testes psicológicos são formados por uma série de problemas ou questões que avaliam uma característica individual específica. O uso de múltiplos itens aumenta a confiabilidade e a validade de um teste psicológico.

84 Um processo de seleção de pessoal tecnicamente correto deve ser desenhado a partir de cuidadosa análise do trabalho, uma vez que as características individuais avaliadas deverão corresponder às exigidas para a execução das atividades do trabalho em foco.

85 Critério real de avaliação de desempenho é o modo pelo qual um critério teórico é operacionalizado ou avaliado. Um critério real pode sofrer contaminação, deficiência e problemas de relevância. A deficiência do critério significa que o critério real não abrange adequadamente todo o conteúdo teórico de avaliação, isto é, uma representação incompleta do que se deseja avaliar.

Mário tem 48 anos de idade, é doutor em administração de empresas e ocupa cargo de alta responsabilidade e de grande poder de decisão na empresa em que trabalha. Geralmente, Mário bebe meia garrafa de vodka por dia e fuma duas carteiras de cigarro, sem que isso afete a qualidade de seu trabalho. Nos finais de semana, ele bebe até duas garrafas de destilados e fuma três carteiras de cigarro por dia. Na sala de trabalho, Mário tem sempre alguma bebida especial para oferecer a seus clientes e amigos. Sua primeira dose foi um cálice de vinho servido pelo pai quando Mário tinha 12 anos de idade. Atualmente, ele ingere apenas bebidas destiladas, com preferência por vodka e cachaça. Mário chega ao trabalho em torno de meio-dia, almoça por volta de 14 h e não tem hora para sair à noite, mas antes de ir para casa costuma passar em seu restaurante preferido e sempre toma uma última dose — segundo ele, para dormir bem. Quando foi operado de uma fratura sofrida em uma partida de tênis, Mário foi hospitalizado e mostrou-se bastante colaborativo, mas, no terceiro dia de internação, tornou-se irritado, inquieto, confuso e muito decidido a sair do hospital. Acabou forçando a alta após assinar termo de responsabilidade, e foi para casa. Dois dias depois, ele estava falante e sociável como sempre.

Considerando o caso hipotético apresentado acima, julgue os itens a seguir.

- 86 Mário é produtivo, funcional e não aceita qualquer bebida, o que permite afirmar que ele é usuário abusivo de álcool, mas não é dependente químico.
- 87 Mário demonstra alto nível de tolerância ao álcool, o que em geral é reconhecido como um fator de resiliência.
- 88 Se Mário ficar abstinência por 12 meses ininterruptos, certamente terá se curado de um possível problema com o álcool.
- 89 Do ponto de vista comportamental, o uso de álcool por Mário é uma resposta controlada exclusivamente por variáveis externas.
- 90 O perfil descrito nesse caso é de personalidade tipicamente histriônica.
- 91 O estresse causado pelo contexto hospitalar e pelo afastamento das funções laborais são os mais prováveis determinantes das reações de Mário no terceiro dia de internação.
- 92 Provavelmente, a bebida foi um reforçador inicialmente positivo para Mário, tornada depois um reforçador negativo pelo menos em parte das vezes.
- 93 Para uma avaliação comportamental da resposta de beber de Mário é indispensável, entre outros, descrever a quantidade e o ritmo de ingestão; a frequência e os padrões de uso; as consequências negativas do uso e a motivação para mudar.

Com relação à avaliação e à intervenção em uso de tabaco, álcool e outras drogas, julgue os itens que se seguem.

- 94 Entrevistas estruturadas são adequadas para avaliar o comportamento de beber.
- 95 Entrevista motivacional com alto grau de confrontação para usuários de álcool é muito provável que resulte em resistência do cliente a mudanças.
- 96 A terapia aversiva para controle da bebida pode acontecer tanto por tratamento químico quanto por tratamento psicológico.
- 97 Um programa para controle do uso de tabaco por saciação pode ser mais oneroso quanto à infra-estrutura necessária e ao ganho real obtido que um programa realizado por esvanecimento.
- 98 Para o dependente químico que tenta a sobriedade, pode ser necessário reconstruir toda sua rede de suporte social.
- 99 O dependente de nicotina em abstinência pode apresentar respostas de irritabilidade, insônia, disforia e fadiga.

Um executivo, saindo de viagem para sua reunião mensal de diretoria, subia as escadas do avião para o embarque quando sentiu falta de ar e dor desconhecida no peito, que rapidamente se somou com taquicardia, sensação de sufocamento, vertigem e desrealização, tremores, sudorese excessiva e sensação de desmaio iminente. Essas respostas duraram aproximadamente 5 minutos, ao final dos quais o executivo notou parestesia em torno dos lábios e nas extremidades. Ele viajou muito apreensivo, mas, ao chegar ao destino, estava bem e continuou a rotina prevista, atribuindo o mal-estar à noite mal dormida e à rotina de trabalho extenuante. Ao retornar à sua cidade, voltou a sentir taquicardia, sudorese, dor no peito, desrealização e sufocamento assim que se aproximou do balcão de *check-in*. Desta vez, ele desistiu do voo, alugou um carro com motorista e fez a viagem de volta sem sentir nada. Desde então, ele não voa mais, mas os sintomas se repetem aproximadamente a cada semana e ele está considerando deixar a empresa onde trabalha. Ele já não usa elevadores, não entra em *shoppings*, restaurantes, cinemas nem teatros. Ao visitar o cardiologista, foi encaminhado ao psiquiatra, que diagnosticou transtorno do pânico com agorafobia, o medicou e o encaminhou para um terapeuta comportamental cognitivo.

Considerando o caso hipotético apresentado acima, julgue os itens seguintes.

- 100 A agorafobia é o medo que o paciente tem de lugares altos.
- 101 A exposição interoceptiva é inadequada para tratar esse paciente.
- 102 O tratamento desse paciente pode ser realizado por meio de realidade virtual.
- 103 Padrões respiratórios irregulares que acontecem durante o sono REM impedem a ocorrência do ataque de pânico.
- 104 Os sintomas de pânico e de agorafobia cursam juntos, de modo que, enquanto um deles for relatado, o outro também será.
- 105 A hiperventilação, comum em casos de pânico, é considerada um desencadeador e deve ser controlada por meio de treino respiratório.
- 106 O tratamento por exposição é indicado em casos de pânico com e sem agorafobia.

Com referência à psicologia da saúde, julgue os itens a seguir.

- 107 Doenças crônicas, em geral, têm alta demanda por recursos adaptativos e de enfrentamento a longo prazo por parte do doente.
- 108 Enfrentamento significa dominar a situação adversa ou estressora por meio de esforços pessoais.
- 109 Psicologia da saúde e saúde mental têm clara interface, como, por exemplo, quando o paciente acometido por câncer desenvolve um quadro de depressão reativa ou quando alguém com anorexia nervosa entra em processo de desnutrição severa.
- 110 Em psicologia da saúde, o psicólogo deve compreender as peculiaridades de cada condição clínica, procedimentos terapêuticos e prognósticos.
- 111 Na atenção ao portador de doenças graves, como neoplasias, o paciente deve ser avaliado sempre fora do contexto de sua família, assegurando prioridade ao doente e isenção de variáveis familiares.

A Associação Brasileira de Terapia Comunitária conceitua a terapia comunitária (TC) como um instrumento que permite a construção de redes sociais solidárias de promoção da vida e mobilização de recursos e de competências individuais, familiares e comunitárias. A TC procura suscitar a dimensão terapêutica do próprio grupo, valorizando os valores culturais e individuais. Enquanto muitos modelos centram suas atenções na patologia, nas relações individuais privadas, a TC se propõe cuidar da saúde comunitária em espaços públicos. Propõe-se a valorizar a prevenção, estimulando o grupo a usar sua criatividade e construir seu presente e seu futuro a partir de seus próprios recursos. A proposta é ir além do unitário para atingir o comunitário no combate às drogas, ao estresse, à violência, aos conflitos e à insegurança. A superação desses problemas deve ser obra não de um indivíduo, de um especialista, de um líder, mas sim da coletividade. A própria comunidade que tem problemas dispõe também de soluções e, por consequência, torna-se instância terapêutica no tratamento e na prevenção de seus males.

Internet: <<http://www.abratecom.org.br>>. Acesso em 12/12/2004 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens subsequentes, à luz dos princípios da psicoterapia comportamental cognitiva em grupo.

- 112 O trabalho descrito no texto é compatível com os princípios metodológicos de intervenção em grupo.
- 113 A proposta descrita pode ser adaptada ao ambiente de trabalho considerando a instituição ou empresa como a comunidade.
- 114 Programas de manejo do estresse em local de trabalho podem ser desenvolvidos em grupo com treino em relaxamento e ensaio comportamental.
- 115 A terapia em grupo é exclusivamente preventiva ou exclusivamente curativa.
- 116 Na intervenção em grupo, em que os valores culturais e individuais são valorizados, os próprios participantes sugerem procedimentos e práticas para solucionar problemas atuais vivenciados por eles.
- 117 Nos programas grupais, muitas mudanças acontecem por modelação e aproximações sucessivas, favorecidas pela participação dos membros do grupo.
- 118 O terapeuta não deve permitir que ocorra contestação pelos membros do grupo. Esse papel cabe apenas a ele.
- 119 Em programas de saúde mental em grupo, sessões individuais são contra-indicadas, porque resultam em diferentes níveis de proximidade entre o terapeuta e os participantes.
- 120 Uma das dificuldades dos programas grupais é a inviabilidade da prevenção da recaída.
-

PROVA DISCURSIVA

- Na prova a seguir — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **sessenta** linhas será desconsiderado.

ATENÇÃO! Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

A incidência de casos de doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho (DORT) ou lesões por esforços repetitivos (LER) nos países ocidentais cresceu significativamente nas últimas décadas, tanto em instituições públicas quanto em empresas privadas. Trata-se de uma verdadeira epidemia que tem preocupado governos, organismos que atuam em saúde pública, organizações empresariais e sindicais. No Brasil, estima-se que, anualmente, são gastos cerca de R\$ 20 bilhões com casos de DORT/LER para cobrir, entre outras, despesas relativas à reabilitação, à reintegração de lesionados no mercado de trabalho, ao treinamento de novos empregados, ao pagamento de horas extras, à interrupção da produção. O trabalho assistencial aos lesionados é fundamental, mas o planejamento e a execução de ações preventivas têm papel estratégico no combate efetivo das causas que estão na origem de DORT/LER.

Considerando o tema apresentado acima, redija um texto dissertativo abordando os grupos de fatores que estão na origem da produção da doença mencionada e dê um exemplo para cada grupo.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

