

# Superior Tribunal de Justiça

## Concurso Público Nível Superior



Cargo **7** :

**Analista Judiciário**

Área:

**Apoio Especializado**

Especialidade:

**Psicologia**

Caderno de Provas

Aplicação: **9/5/2004**

**Manhã**

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e cinquenta** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 150**, e a prova discursiva, acompanhada de uma página para rascunho.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso, pois, para cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, haverá **apenação**, conforme consta no Edital n.º 1/2004 – STJ, de 26/2/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a respectiva folha.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe as suas folhas de respostas e de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **10/5/2004**, a partir das 10 h – Gabaritos oficiais preliminares (provas objetivas): Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **11 e 12/5/2004**, das 9 às 16 horas – Recursos (provas objetivas): Gerência de Atendimento ao Candidato, CESPE/UnB, Campus Universitário Darcy Ribeiro, Asa Norte, ICC Norte, Mezanino, Brasília – DF.
- III **2/6/2004** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e locais mencionados no item I.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2004 – STJ, de 26/2/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet: [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 10

1 Pesquisas realizadas em vários países mostram que a  
pobreza e a violência atingem especialmente os mais jovens. No  
Brasil, de acordo com o último censo demográfico, os adolescentes  
4 representam 12,5% da população total. Quase 7% deles são  
analfabetos, mais de 15% não freqüentam a escola e apenas 33%  
cursam o ensino médio. Não bastasse isso, cerca de oito milhões  
7 apresentam pelo menos três anos de defasagem nos estudos e  
pertencem a famílias com renda mensal *per capita* inferior a meio  
salário mínimo.

10 Premidos pela baixa renda familiar, mais de um milhão  
de adolescentes entre 12 e 14 anos de idade estão submetidos à  
exploração do trabalho infantil, ao passo que outros 3,2 milhões,  
13 com idade entre 15 e 17 anos, já estão no mercado de trabalho.  
Via de regra, os adolescentes executam atividades precárias e mal  
remuneradas, cumprindo jornadas de trabalho excessivas, que os  
16 impedem de concluir a educação básica, de ter acesso ao lazer e  
à cultura, além de outras vivências próprias à idade.

Várias outras pesquisas revelam que, no Brasil, os jovens  
19 são mais vítimas que algozes da violência. De um lado, o número  
de infratores supera em pouco a casa dos vinte mil, o que  
representa 1% da população total da faixa etária dos 12 aos 17  
22 anos. Esses adolescentes respondem por 10% das infrações  
praticadas no território brasileiro. De outro lado, os assassinatos  
representam hoje 40,5% dos óbitos verificados entre os  
25 adolescentes em decorrência de causas não naturais. Esse  
percentual reflete um aumento vertiginoso da violência dirigida  
contra o jovem e creditada ao seu envolvimento com drogas e à  
28 ineficácia do sistema penal brasileiro, que deixa impunes os  
responsáveis pelas mortes.

Nesse panorama, surgem inúmeras propostas de  
31 alteração do ordenamento jurídico em vigor, seja para rebaixar o  
limite da inimizabilidade penal, seja para aumentar o prazo  
máximo da medida privativa de liberdade aplicável aos  
34 adolescentes que cometem violência contra a pessoa. No entanto,  
é necessária uma abordagem cuidadosa do tema, que deve ser  
analisado nos termos de sua complexidade, sem a intervenção de  
37 posições apriorísticas ou preconceituosas.

Cleide de Oliveira Lemos. "Reduzir a idade penal é a solução?"  
In: **UnB Revista** dez./2003-mar./2004, p. 16-9 (com adaptações).

Com base nas idéias, na estrutura e na tipologia do texto ao lado,  
julgue os itens a seguir.

- 1 A baixa renda familiar, o analfabetismo, a exploração do trabalho infantil, o exercício de atividades mal remuneradas, com jornadas de trabalho excessivas, são causas da revolta infanto-juvenil que tem, por conseqüência, o aumento vertiginoso da violência dirigida aos jovens.
- 2 Os primeiros parágrafos do texto, apresentando dados do último censo demográfico, revelam a consulta a expedientes oficiais, derivados de pesquisas, que ficam documentados em forma de **relatórios**.
- 3 A frase **Infrações no território brasileiro** pode ser colocada como título desse texto, uma vez que resume a idéia principal nele abordada.
- 4 Deduz-se que, quanto à tipologia, o texto é dissertativo, por estar redigido de forma expositiva e exemplificado com dados objetivos, sem reiterados julgamentos dos fatos pela redatora.
- 5 O terceiro parágrafo do texto, por abordar dois aspectos da questão levantada em seu primeiro período, tem natureza predominantemente argumentativa.
- 6 Deduz-se do último parágrafo do texto que a autora posiciona-se em favor da proteção dos jovens, mesmo que esses sejam infratores, por eles serem vítimas de violências e de calúnias na sociedade atual.

Com base nas idéias do texto ao lado, nas normas de concordância e de regência e no significado das palavras, julgue os itens subsequentes.

- 7 Cerca de 12,5% dos jovens é impedido de terminar a educação básica, bem como de usufruir com lazer, de cultura, além de outras distrações próprias de cada idade.
- 8 Perceber analogias entre adolescentes e "algozes da violência" (l.19) significa lhes julgar como mentores, vigilantes e cúmplices de crimes hediondos.
- 9 O recrudescimento exacerbado da violência dirigida contra o jovem é creditado a dois fatores: o envolvimento juvenil com entorpecentes e a ineficácia do sistema penal brasileiro.
- 10 No contexto, "inimizabilidade penal" (l.32) significa o aumento dos prazos máximo e mínimo da medida privativa de liberdade aplicável à adolescentes infratores.

Os itens abaixo são reescrituras adaptadas de fragmentos do texto **Dilemas do judiciário na democracia**, publicado na **UnB Revista**, n.º 9, dez./2003-mar./2004, p. 13-5. Julgue-os quanto à grafia, ao emprego das classes de palavras e do sinal indicativo de crase, à sintaxe da oração e do período e à pontuação.

- 11 O Supremo Tribunal Federal — a mais alta corte do país — tem por dever o exercício da função de guardião da Carta Constitucional, e o desempenho dessa nobre função é assegurado por suas manifestações e decisões sábias.
- 12 A hiper-complexidade da sociedade contemporânea, em especial, acerca da forma de ver e agir dos operadores jurídicos, está a exigir que possibilite-se a incorporação permanente das camadas excluídas da população.
- 13 São as mais variadas, as propostas de modificações da estrutura do sistema judiciário; porém, faz-se necessário, antes de mais nada, uma mudança de mentalidade da população.
- 14 A igualdade, em uma sociedade cada vez mais plural, e a reinvenção permanente da democracia ganham relevo exatamente por ser o Poder Judiciário fundamental à cidadania; para isso, é necessário que ele esteja em permanente diálogo com a sociedade brasileira, motivo e finalidade das instituições.
- 15 As garantias constitucionais concedidas aos juízes representam formas de assegurar a eles e à sociedade que o desempenho de suas funções possa ser realizado da melhor forma possível.

Um servidor público estável, ocupante de cargo público efetivo em uma autarquia federal, faltou ao serviço, sem causa justificada, nos períodos de 1.º/10/2003 a 15/10/2003 e de 17/10/2003 a 31/10/2003, tendo comparecido ao serviço no dia 16/10/2003, uma quinta-feira, e cumprido integralmente o horário de trabalho estabelecido. Com o objetivo de apurar a falta funcional do servidor, foi instaurado procedimento administrativo, no âmbito da autarquia. Ao final do procedimento, a comissão processante emitiu relatório por meio do qual recomendou a aplicação ao servidor de pena de suspensão. Todavia, em 2/3/2004, foi publicada portaria editada pelo ministro de Estado ao qual a autarquia estava vinculada, aplicando ao servidor a pena de demissão. Em 15/3/2004, o servidor impetrou mandado de segurança no Superior Tribunal de Justiça (STJ) contra a referida portaria.

Com relação à situação hipotética acima, julgue os itens seguintes.

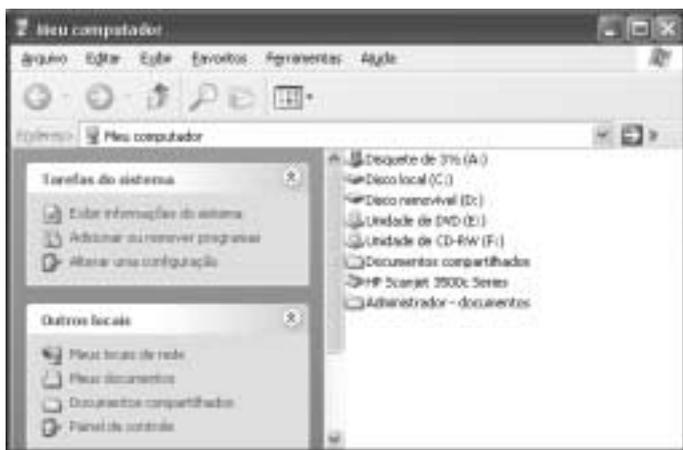
- 16 A demissão — uma das modalidades de vacância do cargo público — constitui uma penalidade aplicável ao servidor público em decorrência da prática de determinados atos ilícitos enumerados na lei e tem por efeito desligar o servidor do quadro de pessoal da administração pública.

- 17 No mês de outubro de 2003, ao deixar de cumprir a carga de trabalho semanal de 40 horas fixada em lei e de não observar o limite de 8 horas diárias de trabalho também estabelecido em lei, o servidor público referido infringiu os deveres funcionais de assiduidade e de pontualidade, sujeitando-se à imposição de uma penalidade disciplinar. A falta em que incidiu é passível de ser apurada por meio de procedimento sumário, desde que sejam asseguradas, ao servidor, as garantias do contraditório e da ampla defesa.
- 18 Os atos praticados pelo servidor exclusivamente no mês de outubro de 2003 não configuram abandono de cargo nem inassiduidade habitual, mas apenas inassiduidade interpolada, que sujeita o servidor público à pena de suspensão de 90 dias, segundo previsto expressamente pelo Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União.
- 19 O ministro de Estado deveria ter acatado o relatório da comissão processante, visto que a lei estabelece que, quando o relatório da comissão contrariar flagrantemente as provas dos autos, a autoridade julgadora poderá abrandar a pena ou isentar o servidor de responsabilidade, não podendo, todavia, agravar a penalidade proposta.
- 20 Como se trata de servidor vinculado a uma entidade da administração indireta do Poder Executivo federal, a pena de demissão somente poderia ser aplicada pelo presidente da República.
- 21 No âmbito do STJ, a competência para processar e julgar o mandado de segurança mencionado no caso hipotético é da Terceira Seção.
- 22 Nas atribuições do ministro-relator do mandado de segurança referido nessa situação, encontram-se, entre outras, as de ordenar e dirigir o processo e determinar às autoridades judiciárias e administrativas sujeitas à sua jurisdição providências relativas ao andamento e à instrução do feito, exceto se forem da competência da Corte Especial, da Seção, da Turma ou de seus presidentes.
- 23 Antes de o mandado de segurança de que trata essa situação ser levado a julgamento pelo órgão competente do STJ, é facultado ao ministro-relator conceder vista dos autos ao representante do Ministério Público.
- 24 A sessão de julgamento do mandado de segurança em questão no STJ deverá ser presidida pelo ministro mais antigo daquela seção e deverá ser secretariada pelo diretor-geral da secretaria daquele tribunal, a quem compete lavrar a ata da sessão.
- 25 Nas competências do presidente do órgão colegiado julgador do mandado de segurança mencionado nessa situação hipotética, encontram-se, entre outras, mandar incluir em pauta o processo, manter a ordem na sessão e assinar a ata da sessão de julgamento, sendo que somente terá voto se houver empate. Não compete ao presidente assinar juntamente com o relator o acórdão proferido.

Um usuário utiliza, em seu local de trabalho, um computador PC com processador Pentium 4 de 3 GHz de *clock*. A sua capacidade de memória RAM é igual a 128 MB e a de disco rígido é igual a 40 GB.

No que se refere ao computador descrito acima, julgue os itens seguintes.

- 26 As informações apresentadas permitem concluir que o computador tem capacidade para realizar 3 bilhões de operações em ponto flutuante por segundo.
- 27 Caso a quantidade de memória RAM do computador seja dobrada, é possível que o tempo de processamento de dados de determinadas tarefas seja reduzido.
- 28 O disco rígido do computador é capaz de armazenar uma quantidade máxima de 40 bilhões de *bits*.



A figura acima mostra a janela Meu computador do Windows XP. Com relação a essa figura e ao Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 29 Considerando que haja um disquete na unidade de disco A:, caso se clique com o botão direito do *mouse* o ícone , será exibida uma lista de opções, entre as quais a opção Abrir, que permite a visualização dos arquivos contidos no disco A:.
- 30 Caso se clique , e, em seguida, se clique , será iniciado o aplicativo ScanDisk, que permite procurar por trilhas defeituosas no disco rígido do computador.



Desejando obter informações acerca de um acórdão publicado em 2003 e disponível na Revista Eletrônica da Jurisprudência do STJ, um indivíduo acessou o sítio desse tribunal — <http://www.stj.gov.br> — e, após algumas operações de navegação, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada na figura acima. Considerando essa figura, julgue os itens que se seguem, relativos à Internet e ao IE6.

- 31 O símbolo , localizado na barra de *status* da janela do IE6, indica que a página *web* mostrada, ou a conexão que está sendo realizada, é do tipo segura, em que se garante o uso de algoritmos de criptografia para codificar as informações que o usuário fornece à página. Uma página é considerada segura, se ela possui também certificado de autenticidade fornecido por autoridade certificadora, o que garante que nenhum outro sítio pode assumir a sua identidade.
- 32 Sabendo que, ao se preencher os campos de informação indicados na página mostrada e clicar o botão , uma aplicação cliente/servidor será iniciada entre um servidor do sítio do STJ e o computador do usuário, é correto concluir que, com base nos conceitos e modos de funcionamento da Internet atuais, um conjunto de protocolos de comunicação denominado TCP/IP será utilizado para possibilitar a troca de informações entre o servidor e o cliente. Com o uso desses protocolos, as informações são enviadas na forma de pacotes, que contêm, cada um, além da informação a ser enviada e de outros dados, o número IP do computador de destino. Nessa comunicação, é possível que pacotes referentes a uma mesma informação trafeguem pela rede por caminhos diferentes entre a origem e o destino.
- 33 Sabendo que o acesso ao sítio do STJ acima descrito foi realizado a partir de uma rede *wireless* padrão IEEE 802.11 ponto-multiponto (rede não-*ad-hoc*), é possível que taxas da ordem de 2 Mbps possam ter ocorrido no *upload* ou no *download* de informações entre o computador do usuário e o *access point* dessa rede.

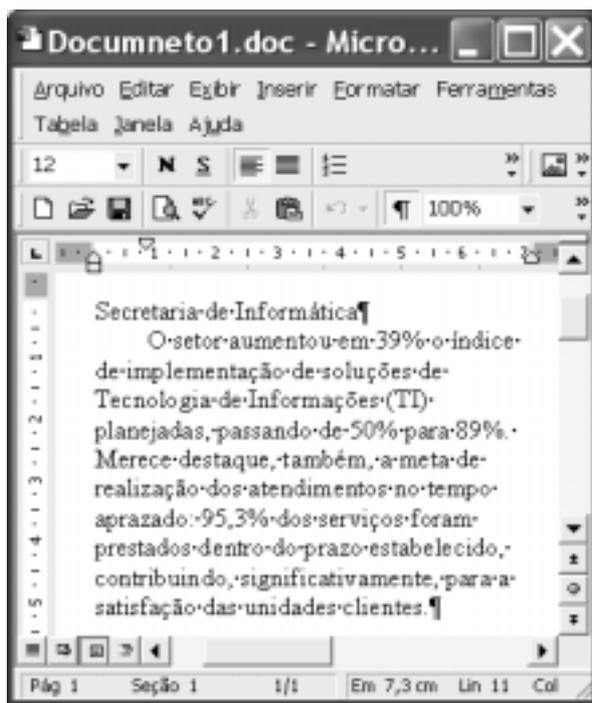
34 Desde que o IE6 esteja devidamente configurado, ao se clicar o botão **Links**, será disponibilizada a janela ilustrada a seguir, que permitirá ao usuário enviar informações obtidas na página mostrada, na forma de mensagem de correio eletrônico, a determinado destinatário. Para que essa mensagem seja corretamente enviada, é suficiente que, após inserir a mensagem no campo apropriado e o endereço de e-mail do destinatário no campo **Para:**, seja clicado o botão **Enviar**.



36 O Word 2000 permite salvar o documento em edição como página da Web. Antes de realizar esse procedimento, é possível visualizar, em um navegador, a aparência da página que será obtida por meio de opção encontrada no menu **Arquivo**.

37 Por meio de opção encontrada no menu **Ferramentas**, é possível compartilhar o documento em edição com usuários da Internet, caso o computador no qual o Word 2000 está instalado esteja conectado a uma rede de banda larga.

38 É possível imprimir o documento em edição para um arquivo em vez de fazê-lo diretamente para uma impressora. Em seguida, esse arquivo pode ser convertido para o formato PDF, ocupando normalmente um espaço de disco inferior ao ocupado pelo arquivo original.



A figura acima ilustra uma janela do Word 2000, que contém parte de um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.stj.gov.br>. Considerando essa figura, julgue os itens subsequentes, relativos ao Word 2000.

35 Considere o seguinte procedimento: clicar imediatamente antes de “Secretaria”, pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**, clicar sobre “Informática”, liberar a tecla **Ctrl**. Esse procedimento seleciona a primeira linha mostrada no documento e habilita o botão Recortar. Então, se, após o procedimento mencionado, o referido botão for clicado, a linha selecionada será excluída do documento.

A figura acima ilustra uma planilha do Excel 2000 que discrimina o número de atendimentos do setor de informática de uma empresa. Considerando essa figura, julgue os seguintes itens.

39 Sabendo que as células de D2 a D4 contêm o percentual de serviços que foram atendidos com relação aos solicitados — indicados na coluna B —, então a seqüência de ações a seguir determina corretamente os valores dessas células: clicar a célula D2; digitar  $= (C2/B2)$ ; arrastar com o mouse o canto inferior direito da célula D2 até o canto correspondente da célula D4; por meio da opção Célula existente no menu **Formatar**, formatar as células para porcentagem com uma casa decimal.

40 Para se determinar corretamente os valores das células B5, C5 e D5, é suficiente selecionar as células de B2 a D4 e clicar  **$\Sigma$** .

Um ano depois da guerra do Iraque, o mundo é mais inseguro e o futuro, mais incerto. O bárbaro ataque terrorista na Espanha e a sucessão infundável de ataques terroristas no Iraque e em Israel não deixam dúvida nenhuma sobre isso. Por que tanta insegurança? O século 20 não foi o século da democracia, e o fim da Guerra Fria não foi o capítulo final das ameaças totalitárias?

O mundo tornou-se mais inseguro porque o governo do presidente George W. Bush não se revelou à altura da responsabilidade de governar o país que emergiu do colapso da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas como única grande potência mundial. Em vez de assumir de forma equilibrada a liderança do novo sistema global em que hoje vivemos, ignorou as regras do jogo desse sistema e adotou, de forma unilateral e fundamentalista, uma política equivocada de luta contra o terrorismo islâmico.

Luiz Carlos Bresser-Pereira. **Um mundo mais inseguro.**  
In: **Folha de S. Paulo**, 4/4/2004, p. A3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando o cenário internacional contemporâneo, julgue os itens subsequentes.

- 41** A guerra do Iraque, a que o texto alude, pode ser considerada resposta direta dos Estados Unidos da América (EUA) aos ataques terroristas que sofreram a 11 de setembro de 2001, comprovadamente executados com o apoio logístico e financeiro de Saddam Hussein.
- 42** O Afeganistão, cujo regime talebã apoiava grupos terroristas, foi o primeiro alvo externo da reação norte-americana aos atentados que atingiram o Pentágono e destruíram as torres do World Trade Center.
- 43** Insegurança e incerteza, preocupantes características que o texto identifica no mundo de hoje e de amanhã, decorrem, essencialmente, da ausência de contendores que possam frear o ímpeto imperial e hegemônico dos EUA. Em suma, esse é o ponto de vista defendido pelo autor.
- 44** Na guerra do Iraque, a incontestável vitória militar obtida pela coalizão liderada pelos norte-americanos, materializada na rápida deposição de Saddam Hussein, aos olhos de muitos se transforma em derrota política, tamanhos os problemas vividos pelos vitoriosos — em que se incluem seqüestros de estrangeiros e perdas humanas — ao longo da ocupação.

**45** A descoberta de considerável arsenal de armas de destruição em massa em poder de Saddam Hussein, realizada pelos inspetores internacionais contratados pela Organização das Nações Unidas (ONU), confirmou a veracidade do argumento utilizado por Bush para determinar a invasão do Iraque, o que provavelmente repercutirá na atual campanha eleitoral norte-americana.

**46** O recente ataque terrorista que vitimou a Espanha confundiu os analistas internacionais e a própria opinião pública mundial quanto a sua motivação. Afinal, o governo de Madrid criticou severamente a invasão do Iraque e, malgrado a forte pressão de Washington, recusou-se a enviar tropas para o Oriente Médio.

**47** A atual política externa brasileira, conquanto firme na explícita condenação ao terrorismo, não oferece apoio incondicional aos propósitos do governo Bush, optando pela defesa do fortalecimento de organismos multilaterais, a começar pelo mais significativo de todos — a ONU.

**48** Com o fim do sistema bipolar e a emergência incontestável da hegemonia dos EUA, adensou-se a crise que envolve a ONU, explicitando-se a necessidade de sua reformulação para melhor se inserir em um novo sistema internacional, bem distinto daquele para o qual foi criada e se desenvolveu.

**49** Em sua aguerrida política externa, fortemente influenciada pelo trauma do 11 de setembro, o governo Bush chegou a identificar países que, considerados potencialmente perigosos, constituiriam um Eixo do Mal a ser combatido com tenacidade, categoria em que se incluíam, por exemplo, o Irã e a Coreia do Norte.

**50** Inflexível ideologicamente, a China comunista constitui, atualmente, o maior inimigo dos EUA e do Ocidente, o que explica as crescentes dificuldades encontradas pelo governo de Beijing para participar do comércio global e dos fóruns políticos multilaterais.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O proprietário e presidente de uma rede de livrarias, atento ao crescimento do comércio eletrônico, resolveu adaptar sua organização a essa nova realidade, tendo planejado uma mudança organizacional para atender à venda de livros pela Internet.

Na situação hipotética acima,

- 51** a mudança organizacional a ser implementada é de caráter transformacional, descontínuo ou de segunda ordem, pois propõe uma modificação radical na organização.
- 52** se forem criadas novas funções na organização, será necessária a realização de uma descrição estratégica de cargos ou o mapeamento de competências alinhadas às estratégias organizacionais.
- 53** as contratações deverão ser feitas com base nas necessidades organizacionais e não em cargos/funções específicas.
- 54** se o contrato psicológico for mantido, o comprometimento no trabalho permanecerá estável.

Acerca das variáveis de comportamento macroorganizacional, julgue os itens subseqüentes.

- 55** Segundo a pesquisa de Hofstede, em países em que o índice de enfrentamento de incertezas é baixo, as organizações tendem a ter papéis e regras detalhados e obediência rígida.
- 56** De acordo com a concepção que defende os processos de mudança da cultura organizacional, os dirigentes devem escolher e definir os fundamentos para a nova cultura organizacional e eliminar os elementos disfuncionais.
- 57** Para realizarem a gestão da cultura organizacional conforme as práticas de desenvolvimento organizacional, os membros da organização devem: identificar os valores e normas vigentes, estabelecer novas diretrizes, identificar novos valores e normas, reconhecer a defasagem cultural e preencher as defasagens culturais com os novos valores e normas.
- 58** Em organizações em que a base de poder é a competência ou a habilidade técnica, os especialistas possuem maior autonomia e seu trabalho independe da distribuição do poder formal.
- 59** Em uma organização que possui uma configuração de poder do tipo arena política, a organização serve de instrumento para o alcance dos objetivos claramente estabelecidos pelo influenciador ou pelo grupo de influenciadores dominantes e que estão fora da organização.

Considere, por hipótese, que um psicólogo organizacional tenha sido contratado para estruturar o sistema de gestão de pessoas de uma organização. Em face dessa consideração, julgue os itens que se seguem.

- 60** O psicólogo deve realizar uma descrição detalhada das atividades de cada função para subsidiar a estruturação dos sistemas de gestão de pessoas.
- 61** Questionários não devem ser utilizados para a análise do trabalho, pois eles não são um método eficaz para esse fim.
- 62** A identificação de conhecimentos, habilidades e atitudes das funções na organização é um elemento fundamental para a implantação de sistemas organizacionais de seleção e treinamento de pessoal.

- 63** Para aumentar o comprometimento organizacional afetivo dos funcionários, o psicólogo deve estimular ações organizacionais que possibilitem a criação de condições favoráveis para o desempenho, como prediz a teoria de ideologia da troca.
- 64** O psicólogo deve propor trabalhos complexos e desafiadores, já que de modo geral as pessoas preferem esse tipo de trabalho.

Julgue os itens a seguir, que versam acerca de recrutamento e seleção de pessoal.

- 65** São técnicas psicológicas válidas: testes de inteligência, testes de personalidade, grafologia e provas de aptidão.
- 66** O psicólogo deverá estabelecer o critério de desempenho para a função, bem como o fator de previsão do critério de desempenho no trabalho.
- 67** O psicólogo deve usar apenas métodos cientificamente válidos para a seleção de pessoal, pois, certamente, isso resulta em um melhor funcionamento organizacional.
- 68** O uso de testes fidedignos em processos de seleção significa que esses testes medem adequadamente o que pretendem medir.

Com referência à avaliação de desempenho, julgue os seguintes itens.

- 69** Os padrões de desempenho do sistema de avaliação de desempenho devem estar relacionados com os objetivos estratégicos da organização.
- 70** Antes da realização da avaliação, os avaliadores devem ser treinados para evitar o efeito de halo e a leniência.
- 71** Os formulários de avaliação de desempenho devem ser focalizados em traços ou características individuais para se promover uma avaliação mais justa dos avaliados.
- 72** Um critério real de avaliação de desempenho é uma definição do que é um bom desempenho.
- 73** Uma escala de avaliação de desempenho do tipo padrão misto possui uma lista de comportamentos que variam em sua eficiência e exige que o avaliador indique se o comportamento do avaliado é, em relação àquele definido na referida lista, pior, compatível ou melhor.

Considere que uma fábrica de produtos eletrônicos possui uma rede de lojas autorizadas de assistência técnica espalhada pelo país. Essa rede objetiva prestar serviços de pós-venda para os consumidores dos produtos da fábrica e, como forma de garantir a qualidade dos serviços de assistência técnica, a fábrica procura capacitar os técnicos das lojas autorizadas. Tendo em vista essa situação, julgue os itens seguintes, a respeito da ação de treinamento de pessoal.

- 74** Para realizar uma avaliação de necessidades de treinamento adequada, poder-se-ia aplicar um modelo de papel ocupacional como forma de identificar as competências prioritárias a serem treinadas, bem como distinguir os técnicos que necessitam de capacitação.
- 75** Para garantir a aprendizagem dos treinandos, o psicólogo deve redigir objetivos genéricos do treinamento, sem definição de comportamentos esperados dos técnicos ao final do treinamento.

- 76** Uma estratégia válida para avaliar a aprendizagem dos técnicos em diagnosticar problemas em aparelhos eletrônicos seria pedir para descreverem o processo de identificação da causa de cada problema.
- 77** Para garantir que os técnicos apliquem no trabalho o que aprenderem no treinamento, é necessário dar o treinamento apenas para aqueles que apresentarem um maior nível de auto-eficácia antes do treinamento.
- 78** Como um indicador de efeito do treinamento na organização, o avaliador poderia comparar a taxa de peças de reposição indevidamente trocadas na rede de lojas autorizadas antes e depois do treinamento, tendo em vista que esse é um processo de transferência vertical somativa.

Considere que o diretor da área administrativa de uma organização procure o setor de gestão de pessoas para solicitar uma intervenção na referida área, em razão de seus funcionários estarem desmotivados e insatisfeitos com o trabalho. Nessa situação,

- 79** deve-se dar um treinamento motivacional para resolver a falta de motivação.
- 80** deve-se investigar se as recompensas organizacionais são adequadas ao desempenho dos funcionários.
- 81** deve-se investigar se o sistema de recompensas da organização apresenta equidade.
- 82** deve-se investigar a forma como os objetivos de trabalho são fixados, pois metas difíceis e específicas conduzem geralmente a desempenho ruim e reduzem a motivação.
- 83** pode-se esperar uma queda na produtividade da área considerada, já que as pesquisas indicam que funcionários insatisfeitos com o trabalho são menos produtivos.

Julgue os itens subseqüentes, que versam acerca de grupos e equipes de trabalho.

- 84** Equipes de trabalho que apresentam melhores resultados de desempenho tendem a afirmar que possuem o número adequado de membros para a realização da tarefa e que estes possuem as habilidades necessárias para cumprir os objetivos estabelecidos.
- 85** Para promover a efetividade de equipes de trabalho, a organização deve abandonar sistemas de recompensas individuais e adotar sistemas de recompensas coletivas.
- 86** Equipes de trabalho efetivas possuem independência para gerenciar os seus recursos e tomar decisões.
- 87** Nos grupos, existem diferenças de poder entre seus membros. Os membros do núcleo central devem deter mais poder por serem mais abertos a mudanças.

Acerca das questões de saúde no trabalho, julgue os seguintes itens.

- 88** A natureza e a severidade do estresse dependem das características da demanda, da qualidade da resposta emocional e do processo de enfrentamento mobilizados no indivíduo.
- 89** O *locus* de controle é uma característica pessoal que modera a relação entre estresse e trabalho.
- 90** As pesquisas sobre os efeitos dos horários flexíveis de trabalho apontam que essa variável leva a uma maior satisfação no trabalho e à redução de sintomas físicos como dores de estômago e de cabeça.

Com o crescimento da incidência de casos de LER/DORT, sobretudo nos países ocidentais, propagou-se nas organizações a idéia de que a principal e mais importante medida corretiva é a reconversão de mobiliário, principalmente, aquisição de postos de trabalho ergonômicos. Quanto aos aspectos de incidência de LER/DORT, condições e organização do trabalho, julgue os itens a seguir.

- 91** Postos de trabalho projetados com critérios ergonômicos devem responder, principalmente, a dois requisitos fundamentais: compatibilidade com as características antropométricas dos usuários e adequação às exigências das tarefas a serem executadas nos postos.
- 92** Há um relativo consenso na literatura científica de que a gênese e a evolução de LER/DORT são por definição, de natureza multicausal; portanto, os postos de trabalho são tão-somente um dos fatores que podem contribuir para a propagação desses distúrbios.
- 93** Os aspectos relativos à organização do trabalho — normas, forma de controle, horários e metas de produtividade — não têm importância na origem de casos de LER/DORT entre os trabalhadores.
- 94** LER/DORT se caracterizam por quadros clínicos infecciosos que apresentam uma diversidade de sintomas, como dormência, formigamento, diminuição de sensibilidade, sensação de peso e(ou) fadiga que se manifestam, sobretudo, nos membros superiores.
- 95** Um posto de trabalho, mesmo quando bem projetado do ponto de vista antropométrico, pode revelar-se desconfortável se os fatores organizacionais, ambientais e sociais não forem levados em conta.

A Norma Regulamentadora 17 — Ergonomia (Portaria n.º 3.751/1990, do Ministério do Trabalho e Emprego) — tem sua origem em 1986, quando surgiram numerosos casos de tenossinovite ocupacional entre digitadores que trabalhavam em empresas de processamento de dados em São Paulo. A norma visa estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente. Com base nas temáticas de segurança no trabalho e de saúde ocupacional, julgue os itens que se seguem.

- 96** A noção de conforto merece um destaque especial, na medida em que sua avaliação não pode prescindir da expressão do trabalhador, pois só ele poderá confirmar ou não a adequação das soluções que os técnicos venham a propor.
- 97** Uma das características psicofisiológicas do ser humano consiste no fato de que ele tolera mal as tarefas fragmentadas, com tempo exíguo para execução, e, pior ainda, quando esse tempo é imposto por uma máquina, pela gerência, pelos clientes ou colegas de trabalho. Em geral, o ser humano prefere impor sua própria cadência ao trabalho.

A cultura organizacional é um conjunto de elementos que evidenciam as formas típicas de comportamento que caracterizam a organização e as bases nas quais esses comportamentos se sustentam. Com referência a esses aspectos, julgue os itens seguintes.

- 98** Os valores da organização referem-se a idealizações acerca do que é bom, desejável e permitido, e constituem os pilares sobre os quais a cultura da organização se sustenta.
- 99** Os comportamentos dos fundadores ou pioneiros não são essenciais na formação e na consolidação da cultura organizacional.
- 100** A socialização organizacional é um processo utilizado pelas instituições para adaptar os funcionários à cultura organizacional e inseri-los no conjunto de normas e costumes organizacionais.

Prochaska e DiClemente identificaram cinco estágios de mudança comportamental entre pacientes em tratamento para abuso de substâncias e propuseram o modelo transteórico de mudança. O reconhecimento dos estágios permite ao psicólogo adequar a intervenção às respostas do paciente e otimizar o tratamento proposto motivando seu paciente de acordo com o estágio em que se encontra. O modelo tem sido utilizado para compreender e descrever mudanças no uso de álcool, tabaco, cocaína e no controle do peso. Julgue os itens a seguir, referentes ao conceito e à aplicação dos estágios previstos nesse modelo.

- 101** Na fase de preparação, é importante que surjam oportunidades para a ocorrência do novo comportamento, que a proposta de mudança do paciente seja reforçada e que haja suporte familiar e social, embora a decisão de mudar já esteja tomada.
- 102** Durante a contemplação, o paciente nega a existência de um problema específico a ser resolvido.
- 103** A pré-contemplação é um estágio no qual a intenção de mudança ocorre, devido à influência de terceiros significativos, como amigos e parentes.
- 104** Na fase de ação, a mudança está acontecendo. O processo terapêutico deve incluir objetivos alcançáveis, reforçadores positivos e treino da autocompetência, do manejo do estresse e de habilidades para recusa.
- 105** Na entrevista motivacional, durante a pré-contemplação, é importante validar a experiência e as dificuldades do paciente para realizar mudanças, mas ressaltando a responsabilidade que ele tem sobre a situação e sobre sua própria saúde.
- 106** Os estágios acontecem em seqüência e os ganhos são permanentes. Quando o paciente avança um estágio, o estágio seguinte é previsível e o anterior é etapa vencida.



A *Folha de S. Paulo* publicou, em outubro do ano passado, que imagens de advertência de maior impacto seriam impressas nas embalagens de cigarro. Essas imagens seriam acompanhadas de frases de alerta e do aviso: “Este produto contém mais de 4.700 substâncias tóxicas, e nicotina causa dependência física ou psíquica. Não existem níveis seguros para consumo dessas substâncias”. Uma enquete realizada pela *Folha Online* sobre as novas imagens apontou a imagem do feto dentro de um vidro (figura acima) como a de maior impacto entre as novas imagens, segundo opinião de 33% dos votantes.

Internet: <<http://www1.folha.uol.com.br/folha/cotidiano/ult95u84388.shtml>> (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens que se seguem a respeito do comportamento de fumar e acerca das técnicas de intervenção para controle do fumo.

- 107** Uma campanha como a descrita no texto pode conscientizar a população sobre os malefícios do cigarro e produzir um ganho positivo, mas não assegura mudanças na percepção de risco pessoal dos indivíduos.
- 108** Mostrar fotos de impacto em maços de cigarros e proibir o fumo em *shoppings* e em órgãos públicos são medidas que reforçam negativamente o comportamento de fumar.
- 109** A alta frequência com que o comportamento de fumar é positivamente reforçado explica a dependência psicológica da nicotina.
- 110** A síndrome de abstinência por interrupção do uso do cigarro inclui sonolência diurna, dificuldade para manter a concentração, irritabilidade, ansiedade, sintomas depressivos e aumento do apetite.

Julgue os itens seguintes, acerca de teorias da personalidade.

- 111** Para William Reich, a remoção da couraça do caráter e a conseqüente liberação da libido favorecem o processo de

liberação das tensões musculares que bloqueiam as excitações biológicas.

112 Sob o enfoque da Gestalt, um dos quatro mecanismos básicos da neurose é a sublimação, que ocorre quando a energia libidínica é direcionada a atividades científicas ou religiosas.

Matéria publicada pelo jornal **Folha de S. Paulo** mostra que, na opinião de consultores e especialistas da área, o preconceito racial resiste nas empresas brasileiras sob a forma de discriminação contra os negros nas contratações, promoções e nos programas de treinamento interno, apesar das muitas políticas inclusivas atualmente implantadas.

Internet: <<http://www.estadao.com.br/agestado/noticias/2003/fev/21/337.htm>>.

O assunto abordado no texto acima tem sido foco de interesse de estudiosos da área de relações humanas que investigam os padrões de ocorrência e os efeitos adversos da discriminação racial no ambiente de trabalho. A respeito desse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 113 A discriminação racial chega a produzir respostas de estresse psicológico e fisiológico nas vítimas.
- 114 A discriminação diária e discreta no ambiente de trabalho, como a exclusão sutil do negro em alguns eventos e situações, tem efeito mais estressante para a vítima que a explicitação clara e verbal de racismo.
- 115 A forma mais adequada de investigar a ocorrência de racismo diário, discreto e sutil, é perguntar diretamente ao negro sobre sua percepção de haver sido discriminado.

Um homem de 32 anos de idade procurou o serviço de psicologia do órgão em que trabalha buscando tratamento para dependência alcoólica. Ele relatou que ingeriu bebida alcoólica pela primeira vez aos 22 anos de idade e que aos 25 foi internado por 3 meses após uso excessivo de álcool. Quando teve alta, voltou ao antigo emprego e no primeiro final de semana saiu com os colegas para comemorar o retorno. Bebeu nesse dia e experimentou cocaína oferecida por um amigo. Após 2 meses de uso intenso de álcool e cocaína associados foi novamente internado, dessa vez por um ano. Após a alta, ficou sóbrio durante 3 anos e recaiu uma terceira vez, associando novamente álcool e cocaína após a decisão de tomar um cálice de champanhe no *réveillon*. Foi internado por mais um ano e, após a alta, passou em um concurso público concorrido e começou a trabalhar com um ótimo salário. Depois de aproximadamente 2 anos de total abstinência, ele tomou uma lata de cerveja em duas situações sociais. Após a segunda situação, ele engajou-se em 3 dias de intensa bebedeira e faltou uma semana ao trabalho. Agora está preocupado com sua posição no serviço e teme perder o emprego. Por isso decidiu procurar um médico que indicou Antabuse e o encaminhou para o serviço de psicologia.

Considerando o caso hipotético apresentado acima, julgue os seguintes itens, relativos ao atendimento psicológico desse paciente.

- 116 Mudanças nos hábitos de vida devem ser evitados no processo terapêutico para preservar ao máximo a rotina e a estabilidade emocional do paciente.
- 117 A análise funcional desse caso deve incluir a identificação dos contextos físico, emocional e social antes e logo após a ocorrência das recaídas.

118 O tratamento com Antabuse (dissulfiran) é uma terapia aversiva que inibe a resposta de beber pelo processo de condicionamento clássico.

119 A entrevista semi-estruturada é inadequada para a coleta de informações necessárias à intervenção.

120 Entrevistas de equipe, envolvendo pelo menos o psicólogo e o psiquiatra, são desejáveis para identificar estratégias de enfrentamento positivo.

121 O objetivo do tratamento deve ser abstinência total desde o início. Recaídas significam fracasso e requerem mudança na técnica de intervenção.

122 A agenda social do paciente deve ser limitada e reduzida, porque as recaídas relatadas ocorreram em eventos sociais.

123 A internação para desintoxicação e tratamento é a melhor opção apenas para alguns dos pacientes que fazem uso combinado de álcool e cocaína. Para a maioria deles, o tratamento indicado é dentro de seu próprio contexto social.

124 A família deve ficar afastada do processo terapêutico para preservar a privacidade do paciente e evitar constrangimentos que poderiam desencadear uma recaída.

O chefe de setor encaminhou uma funcionária para o serviço de psicologia e pediu um laudo com avaliação e informação sobre a necessidade e duração de eventual tratamento. A funcionária estava muito lenta no trabalho, a qualidade deixava a desejar e ela era vista chorando com frequência. A paciente, de 25 anos de idade, referiu medo de sair de casa sozinha, medo de entrar em elevadores e medo de lugares fechados ou muito cheios, com saída difícil, embora nunca tivesse acontecido nada em ambientes assim. Disse que estava muito preocupada com seu desempenho no trabalho, mas tinha muita dificuldade de concentração, ficava ansiosa, às vezes era agressiva e esquecia coisas importantes com muita facilidade. Geralmente sobrepunha diferentes atividades que não conseguia concluir e as tarefas acumuladas ficavam cada vez mais aversivas. Os colegas já estavam impacientes e não mostravam mais solidariedade porque a consideravam irresponsável.

Considerando esse caso hipotético, julgue os itens seguintes.

- 125 Há indicadores de que a paciente seja portadora de transtorno do pânico com agorafobia.
- 126 É possível que exista depressão secundária a outros transtornos, mas deve ser evitado o encaminhamento ao psiquiatra para medicação porque os efeitos secundários seriam prejudiciais à terapia nesse momento.
- 127 Há indicadores de que a paciente seja portadora de transtorno do *deficit* da atenção.
- 128 As dificuldades com os colegas, a agressividade ocasional e o medo de ambientes cheios sugerem que a paciente seja portadora de fobia social.
- 129 Os sintomas são de tricotilomania.
- 130 Na primeira entrevista com essa paciente, chamada entrevista devolutiva, o psicólogo deve apresentar a síntese da avaliação, o diagnóstico e a forma de tratamento.

**131** Os nomes dos instrumentos e técnicas utilizadas para a avaliação da paciente não podem ser informados ao chefe por se tratar de material sigiloso, de conhecimento e acesso restrito ao psicólogo.

**132** O relatório psicológico para o chefe do serviço, da mesma forma que um laudo pericial, deve conter uma narrativa detalhada, precisa, clara e livre de ambigüidade sobre as questões por ele solicitadas.

Uma paciente de 22 anos de idade foi encaminhada pelo psiquiatra para acompanhamento psicológico. Ela referiu insônia, esquecimentos, depressão, pensamentos suicidas e sobressaltos freqüentes com recordações vívidas de um seqüestro de que fora vítima cinco anos antes. A paciente não conseguia se lembrar de detalhes do incidente, mas revivia com freqüência as cenas nas quais ela fora espancada e desnuda. Já pediu diversos afastamentos do trabalho para tratamento de saúde e já considerou pedir demissão do trabalho, apesar de precisar dele para a própria manutenção.

Considerando esse caso hipotético, julgue o seguinte item.

**133** Os sintomas sugerem que a paciente seja portadora de estresse pós-traumático com obnubilação da consciência.

Julgue os itens a seguir a respeito das entrevistas psicológicas.

**134** A clarificação é útil na primeira entrevista clínica, mas é inadequada ao longo do processo terapêutico.

**135** Quando o psicólogo e o paciente são ambos funcionários de um mesmo órgão, o profissional fica impedido de assegurar confidencialidade ao paciente em uma entrevista de ajuda.

**136** Na entrevista não-diretiva, quando o psicólogo parafraseia a fala do paciente mostrando sua compreensão do conteúdo apresentado, ocorre a reformulação-reflexo.

**137** Na entrevista motivacional, a confrontação e o argumento são essenciais para o alcance dos objetivos.

**138** Na entrevista de aconselhamento, o psicólogo deve dar alternativas para o paciente considerar, em vez de oferecer orientações para ele seguir.

**139** Opiniões que o psicólogo formou por sua experiência acerca de grupos sociais favorecem a obtenção de informações nas entrevistas iniciais.

**140** De acordo com Carl Rogers, a forma como um indivíduo vivencia um fato durante a entrevista centrada no cliente é mais importante para o psicólogo que o fato em si.

Trabalhos em grupo podem ser úteis em diferentes situações, com ganho substancial de benefício para o paciente, redução de tempo e de custos. Julgue os itens que se seguem referentes a práticas preventivas e curativas em grupo.

**141** O grupo terapêutico se beneficia quando é homogêneo, em termos de características demográficas e de interesses clínicos de seus membros.

**142** Nas práticas grupais, a intervenção pode ocorrer do terapeuta para o paciente e dos pacientes para eles próprios, de modo que o psicólogo não é o único agente responsável pela evolução do processo.

**143** Uma das desvantagens da terapia em grupo é a percepção de solidão e de estranheza durante as sessões, a que os membros costumam se referir ao longo do processo.

**144** O tratamento da fobia social, em grupo, é uma opção terapêutica adequada e geralmente bem-sucedida.

**145** Trabalhos preventivos em grupo são bem-sucedidos sob o enfoque comportamental-cognitivo, mas trabalhos terapêuticos são inviáveis porque as técnicas dessa abordagem não se adéquam ao formato grupal.

**146** Sensibilização para o uso de preservativos, auto-exame da mama e controle da alimentação para pessoas saudáveis são exemplos de intervenções secundárias em saúde, que podem ser feitas em grupo e no ambiente de trabalho.

Julgue os itens a seguir acerca dos grupos vivenciais, conforme a concepção de Carl Rogers para a terapia centrada na pessoa.

**147** Dinâmicas vivenciais favorecem o desenvolvimento da cooperação, o aperfeiçoamento e a confiança em grupos de treinamento ou de trabalho.

**148** Um dos elementos mais importantes dos grupos vivenciais é sua tendência formativa.

**149** No grupo vivencial, a evolução acontece de acordo com as realidades existenciais de cada um dos participantes e do grupo como um todo. O terapeuta é apenas um facilitador.

Julgue o item que se segue, referente a fontes de recursos para atuação em psicologia clínica.

**150** Modelos de intervenção, referências e artigos científicos completos, para leitura e impressão, podem ser encontrados na Internet, em sítios oficiais de universidades e de organizações científicas.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, que vale **dez** pontos, faça o que se pede, usando a página correspondente do presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de **TEXTO DEFINITIVO**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Utilize, no máximo, **trinta** linhas. Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.

**ATENÇÃO!** Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Mulher divorciada, 46 anos de idade, funcionária pública de nível superior, reside em casa própria com uma empregada e dois filhos solteiros universitários, de 16 e 22 anos de idade. A paciente foi encaminhada por sua gerência ao serviço de psicologia, depois de um histórico de faltas ao trabalho e baixa produtividade caracterizada por erros, esquecimentos e omissões, durante os últimos 12 meses. Está no atual trabalho há oito anos, sempre foi reconhecida como pessoa muito competente e produtiva, pronta a colaborar e especialmente interessada no desenvolvimento e na implantação de projetos novos, que eram seus preferidos. A gerência solicita avaliação e um parecer sobre a necessidade de afastar temporariamente a funcionária de suas funções.

Histórico relatado pela própria paciente:

Foi casada durante 23 anos e durante esse período viveu feliz por aproximadamente 10 anos. Depois disso, a vida foi “normal, como a vida de todos os casais” (*sic*). Saía com o marido para jantar a cada 15 dias, sempre com alguns amigos; gostava muito de dançar, mas o marido não se dispunha a sair para esse tipo de lazer e só dançavam em festas de família.

Quando sozinha em casa, gostava de assistir televisão, ler revistas, experimentar receitas novas e fazer artesanato em cerâmica, atividades que reconhece fazer muito bem. Atualmente, não se interessa nem tem paciência para realizar nenhuma dessas atividades.

Houve um episódio de muita tristeza e desinteresse geral logo após o nascimento do segundo filho. Há aproximadamente 10 anos, aconteceu novamente, quando surgiu um comentário de que o marido teria um caso com uma colega de trabalho. Naquela ocasião, chegou a ingerir grande quantidade de ansiolítico (tranqüilizante); foi socorrida pelo pai (após avisá-lo por telefone do que havia feito) e ficou sob observação hospitalar durante 24 horas. Não houve seqüelas. O marido teria oferecido evidências de que as suspeitas sobre o suposto adultério eram infundadas e tudo voltou à normalidade.

Há 18 meses, recebeu um telefonema de alguém que dizia ser amante de seu marido. Quando chegou em casa, o marido confirmou o fato e disse que queria o divórcio para assumir a outra relação. Posteriormente, ela soube que o marido tinha uma filha de cinco anos com aquela pessoa e que ela era a mesma colega de trabalho sobre quem houve a suspeita anterior.

A paciente sentiu-se humilhada, enganada, rejeitada, tola. Pergunta-se o que fez de errado e sente muita culpa por não haver investido o bastante no casamento. Não tem planos para o futuro. Não sai de casa a não ser para trabalhar. Evita tarefas novas ou de responsabilidade por medo de errar. As faltas ao trabalho acontecem quando está sem energia para sair de casa e não consegue se concentrar. Nessas ocasiões, chora muito. Seu estado geral é de constante irritação, impaciência, humor deprimido e desinteresse pelo trabalho e por tudo à sua volta. Sente dores de cabeça recorrentes e já perdeu 16 quilos desde a separação. Repete que já viveu demais e que a vida não tem graça.

A partir dos dados apresentados na situação hipotética acima, redija um texto que contenha a formulação do diagnóstico psicológico da paciente e os principais sintomas, com citação de um instrumento específico para a avaliação do caso, a indicação de profissionais a serem envolvidos em um atendimento interprofissional, com os motivos para a parceria e pelos menos três objetivos a serem alcançados com a intervenção e as respectivas técnicas comportamentais cognitivas a serem utilizadas. O texto deverá contemplar a indicação de pelo menos três fatores de risco para suicídio e três informações a serem colhidas em entrevista clínica para avaliação desse risco.