

**SEAD**

SECRETARIA EXECUTIVA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO



GOVERNO DO PARÁ



ESCOLA DE GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Concurso Público
Nível MédioCargo **8:**

Assistente Administrativo

CADERNO
DE PROVAS

TARDE

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **quarenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 40**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 4 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **9/8/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/egpa2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **10 e 11/8/2005** — Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/egpa2005.
- III **9/9/2005** — Resultado final das provas objetivas e resultado final do concurso: Diário Oficial do Estado do Pará e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2005 — SEAD/EGPA, de 20/5/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX)61 3448 0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – questões 1 e 2

- 1 Do começo da agricultura à deflagração da Revolução Industrial, o clima na Terra manteve-se estável. A partir daí, toneladas de carbono foram introduzidas na atmosfera.
- 4 O resultado disso foi o aquecimento progressivo da atmosfera. Para passar ao estágio da economia ecológica, a humanidade teria de assumir os riscos de falência em massa, crises de
- 7 governos e de sistemas financeiros. Diante disso fica a questão: o homem mudará o rumo de um desastre ambiental e econômico?

Bruno Versolato. **A economia vai devorar o planeta.** In: *Superinteressante*, maio/2004, p. 69 (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com o desenvolvimento das idéias do texto I, o pronome **isso** na expressão “Diante disso” (l.7) refere-se

- A ao fato de ter havido a Revolução Industrial depois da agricultura.
- B à estabilidade do clima da Terra até a Revolução Industrial.
- C à introdução de toneladas de carbono na atmosfera.
- D ao aquecimento progressivo da atmosfera terrestre.
- E a riscos de falência, crises de governos e de sistemas financeiros.

QUESTÃO 2

Assinale a opção **incorreta** a respeito do emprego das estruturas lingüísticas do texto I.

- A Pelo emprego da combinação de preposição com artigo que inicia o período, infere-se que “à” (l.1) corresponde a **até a**.
- B Nas linhas 1 e 2, “daí” retoma “Revolução Industrial”.
- C O desenvolvimento do texto permite que se subentenda o adjetivo **terrestre** após a palavra “atmosfera” (l.3).
- D Na linha 5, pela expressão “passar ao”, entende-se que a humanidade ainda não está no “estágio da economia ecológica”.
- E Sem necessidade de qualquer outra alteração, preservam-se a coerência textual e a correção gramatical ao se substituir o sinal de dois-pontos depois de “questão” (l.8) pela conjunção **se**.

Texto II – questões de 3 a 5

- 1 Segundo estimativas, só na década de 80 do século XX os garimpeiros que atuavam no leito do Tapajós, no município de Itaituba – PA, despejaram 600 toneladas de mercúrio nas
- 4 águas do rio. O metal, no fundo das águas, transforma-se em várias formas orgânicas, que são absorvidas por diversas espécies de algas, que servem de alimento para peixes
- 7 menores. Já os pescados maiores, que geralmente são carnívoros, alimentam-se das espécies menores, que já estão contaminadas.

Ulisses Campbell. **O minério maldito.** In: *Correio Brasileiro*, 14/4/2005, p. 18 (com adaptações).

QUESTÃO 3

Assinale a opção que dá continuidade coerente e gramaticalmente correta ao texto II.

- A Os garimpeiros aplicam então o mercúrio nas rochas de garimpo para concentrá-lo com o ouro em uma única pedra, que depois de usado é jogado nos rios.
- B Ao se alimentarem desses pescados, as pessoas são contaminadas pelo mercúrio, que é carregado ao estômago. Do sistema digestório, o mercúrio migra para o sistema nervoso. Em alguns casos, o quadro evolui para uma demência que pode matá-las.
- C Essas toneladas de mercúrio infiltram-se nos diversos órgãos do corpo humano e vai causar doenças de fundo neurológico, digestivo, respiratório, podendo chegar até à demência.
- D O mercúrio contamina esses pacientes que tem o quadro evoluído para uma série de doenças do aparelho digestivo e nervoso, afetando a memória, alterando o humor e causando depressão.
- E Para separar o ouro do mercúrio, os garimpeiros usam um lança-chamas em que o fogo derrete apenas o mercúrio; este, em forma de gás, ao ser aspirado pelo nariz, infiltra-se no sangue e se aloja em vários órgãos, desde o aparelho respiratório, ao digestivo e nervoso.

QUESTÃO 4

A respeito do emprego das estruturas lingüísticas do texto II, julgue os seguintes itens.

- I O substantivo comum “rio” (l.4) refere-se ao substantivo próprio “Tapajós” (l.2).
- II Na forma verbal “transforma-se” (l.4), o pronome indica que é o próprio metal que sofre a transformação.
- III Preservam-se a coerência e a correção textual ao se transformar o trecho “que são absorvidas por diversas espécies de algas” (l.5-6) na voz ativa correspondente: **absorvem diversas espécies de algas**.
- IV O emprego de **alimentam as**, em lugar de “alimentam-se das” (l.8), mantém a correção gramatical do texto, mas altera as relações semânticas entre os termos da oração.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0. B 1. C 2. D 3. E 4.

QUESTÃO 5

Assinale a opção **incorreta**, com relação ao pronome “que” e a expressão que ele retoma no texto II.

- A Na linha 2, o pronome “que” refere-se a “estimativas” (l.1).
- B Na linha 5, o pronome “que” refere-se a “várias formas orgânicas” (l.5).
- C Na linha 6, o pronome “que” refere-se a “diversas espécies de algas” (l.5-6).
- D Na linha 7, o pronome “que” refere-se a “os pescados maiores” (l.7).
- E Na linha 8, o pronome “que” refere-se a “espécies menores” (l.8).

Texto III – questões de 6 a 8

1 Barracos de tábuas apodrecendo no meio da mata
fechada, a única estrada de terra vermelha abandonada, um
lago de 100 metros de profundidade onde uma ou outra
4 criança toma banho à tarde. Assim é a Serra Pelada de hoje.
No início de 1980, circulou entre as bateias a notícia de que
ouro, ouro mesmo, quilos e até toneladas do precioso metal
7 encontravam-se ali, no córrego estreito ao pé do morro da
fazenda Três Barras, a 150 km de Marabá, no sul do Pará. No
solitário lugar que era só mais um entre os garimpos da
região, começou a se desenhar o cenário que ficaria famoso
10 no mundo inteiro. Em dois anos, o riacho tornou-se um
buraco do tamanho do estádio do Maracanã, com 100 metros
13 de profundidade. Com o nome emprestado de uma serra
vizinha que não tinha árvores, a Serra Pelada se transformaria
no maior garimpo a céu aberto do mundo, de onde saíram
16 oficialmente 30 toneladas de ouro.

História, jul./2005 (com adaptações).

QUESTÃO 6

Assinale a opção que indica o trecho que constitui uma seqüência descritiva no texto III.

- A “Barracos (...) à tarde” (l.1-4)
- B “No início (...) Pará” (l.5-8)
- C “No solitário (...) inteiro” (l.8-11)
- D “Em dois (...) profundidade” (l.11-13)
- E “Com o nome (...) de ouro” (l.13-16)

QUESTÃO 7

Julgue os itens a seguir, relativos à organização das idéias do texto III.

- I O emprego da flexão de plural em “encontravam-se” (l.7) deve-se ao plural da expressão “quilos e até toneladas” (l.6).
- II Com o emprego das formas verbais “ficaria” (l.10) e “transformaria” (l.14), o autor sugere que o cenário descrito não era exatamente esse.
- III O emprego da palavra “oficialmente” (l.16) sugere que muito mais ouro pode ter saído de Serra Pelada sem que isso fosse registrado ou conhecido.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 8

Assinale a opção cuja substituição sugerida despreza a relação entre as idéias do texto III, apesar de manter sua correção gramatical.

- A “apodrecendo” (l.1) por **que apodrecem**
- B “No” (l.5) por **Mas no**
- C “ao pé do” (l.7) por **junto ao**
- D “tornou-se” (l.11) por **formou**
- E “de uma serra” (l.13) por **a uma serra**

Texto IV – questões de 9 a 11

O cataclismo do sudeste da Ásia revela o que a natureza é em si mesma: pode ser mãe generosa ou madrasta impiedosa. Ela é aquilo que o inteiro universo e nós individualmente somos: a coexistência do simbólico e o diabólico, da harmonia com a devastação. O maremoto e as ondas gigantes não consultaram ninguém, nem Bush nem o Papa. Levaram tudo de roldão, indiferentes à morte de milhares e ao sofrimento de milhões de vítimas.

Estamos à mercê de forças incontroláveis que podem destruir nossa espécie como destruíram tantas no passado. A vida, entretanto, nunca foi exterminada. Como a inteligência e a consciência estão primeiro no universo e depois em nós, elas irão continuar em outros seres. Oxalá estes mostrem melhor comportamento que nós. E permitam à vida irradiar.

Leonardo Boff. *Natureza desapiedada*. In: *Jornal do Brasil*, 14/1/2005, p. A11 (com adaptações).

QUESTÃO 9

O texto IV foi escrito pouco depois de uma tragédia de proporções gigantescas a que o autor denominou de “cataclismo do sudeste da Ásia”. Assinale a opção que corretamente identifica esse fenômeno.

- A Onda gigante (*tsunami*) que atingiu partes do litoral de países asiáticos.
- B Terremoto que devastou a região do Caribe.
- C Furacão Catarina que destruiu áreas do Círculo Polar Ártico.
- D Onda de calor incomum que atingiu o Hemisfério Norte.
- E Seca prolongada que matou milhares de africanos.

QUESTÃO 10

Tendo em vista as afirmações do texto IV, assinale a opção correta.

- A As tragédias naturais quase sempre refletem as decisões tomadas pelos poderosos, como as do presidente de uma grande potência mundial.
- B Por maior que seja, não há tragédia natural que desconsidere as vidas que precisam ser preservadas, tal como se viu na Ásia.
- C Ao contrário de épocas passadas, hoje a humanidade não corre risco de desaparecer em face da força incontrolável da natureza.
- D Nos dias de hoje, os seres humanos, de maneira geral, convivem bem com a natureza, respeitando-a em profundidade.
- E A dualidade bem/mal está presente na natureza e nos seres humanos.

QUESTÃO 11

O texto IV remete à relação homem-natureza, tema dos mais importantes na atualidade. Ante os problemas gerados pela degradação ambiental, cresce o número de adeptos de uma outra forma de exploração econômica que reduza os efeitos prejudiciais à natureza. Trata-se do **desenvolvimento sustentável**, cuja conceituação mais simples pode ser traduzida como

- A fazer uso dos recursos naturais imaginando que eles sejam infinitos e que estejam à disposição da humanidade para que ela faça deles o que achar necessário.
- B progresso material considerado indispensável às sociedades, razão pela qual a degradação ambiental deve ser tolerada como algo necessário ao bem-estar coletivo.
- C uso racional e prudente dos recursos naturais de modo a atender às necessidades de hoje sem comprometer as futuras gerações.
- D utilização de todo e qualquer mecanismo que garanta, em primeiro lugar, o fim da fome e da miséria em todo o planeta.
- E produção para o mercado com vistas à obtenção de altos lucros, única forma de banir a desigualdade entre os povos.

Texto V – questões de 12 a 14

Em 2050, a população mundial deve se estabilizar em 9 bilhões de habitantes, e mais de um quinto da população terá mais de 60 anos de idade. A projeção consta em um relatório da Organização das Nações Unidas (ONU) e vem acompanhada de um alerta do organismo para que os governos voltem a atenção para o sistema previdenciário. Além disso, afirma o documento, a relação entre pessoas economicamente ativas (com idade entre 15 e 64 anos) para cada pessoa acima de 65 anos de idade passará de nove em 2005 para apenas quatro em 2050.

Segundo o relatório, o impacto do envelhecimento é visível sobre a população economicamente ativa, que tem caído proporcionalmente e continuará a cair. Essa queda terá implicações importantes para os sistemas previdenciários, particularmente os tradicionais, em que os trabalhadores pagam pelos benefícios dos que estão aposentados durante sua vida economicamente ativa.

Folha de S. Paulo, 19/2/2005, p. A17 (com adaptações).

QUESTÃO 12

Citada no texto V como autora do relatório sobre as tendências demográficas mundiais, a ONU é

- A uma organização voltada para as questões econômicas, razão pela qual é dominada pelos países mais ricos do planeta.
- B um organismo multilateral, criado após a Segunda Guerra Mundial, com o objetivo primordial de garantir a paz e a segurança internacionais.
- C formada pelos países que abriram mão de possuir forças armadas como forma de colaboração para que as guerras não mais existissem.
- D dirigida pelos Estados Unidos da América, que ocupam, permanentemente, a presidência da Assembléia Geral e a Secretaria-Geral da organização.
- E um organismo que não pode, em nenhuma hipótese, fazer uso da força militar para agir em áreas de conflito.

QUESTÃO 13

A expressão “população economicamente ativa”, utilizada no texto V, significa

- A pessoas com mais de 65 de idade que se aposentaram, embora permaneçam fazendo pequenos serviços para melhorar sua aposentadoria.
- B idosos que, apesar da idade avançada, ainda não completaram o tempo suficiente para requerer sua aposentadoria.
- C homens e mulheres que estão no mercado de trabalho, atuando nas mais diversas atividades.
- D pessoas que estão na chamada informalidade, isto é, as que trabalham com carteira profissional assinada.
- E homens e mulheres desempregados há mais de um ano.

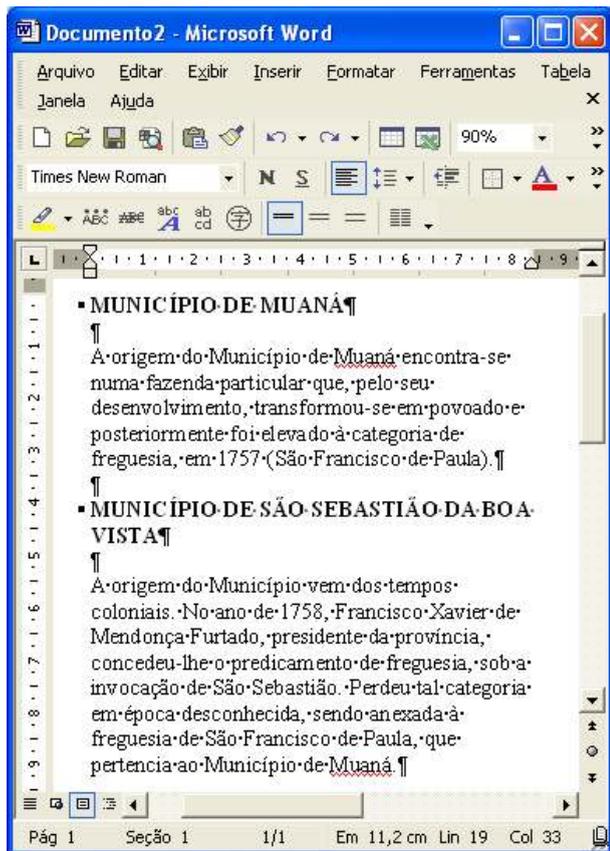
QUESTÃO 14

Assinale a opção que sintetiza, corretamente, o problema previdenciário a que o texto V se refere e que motivou o alerta da ONU aos governos.

- A Quanto mais a população mundial envelhece, menor será o número de aposentados, já que quase todos continuarão trabalhando.
- B Com a crise provocada pelo desemprego, não haverá recurso para pagar a aposentadoria de quem encerrou tardiamente sua vida profissional.
- C A proporção entre os que trabalham e os que se aposentam permanece estável, o que gera rombos nas contas previdenciárias.
- D O sistema previdenciário tradicional está em crise, com tendência a piorar, na medida em que o envelhecimento da população aumenta o número dos que serão pagos com a contribuição dos que estão na ativa.
- E A ONU sugere que não haja mais aposentadoria como forma de equilibrar os gastos públicos.

Texto VI – questões 15 e 16

A figura a seguir ilustra uma janela do Word 2002 contendo um documento em processo de edição.



QUESTÃO 15

Considerando a janela do Word 2002 ilustrada no texto VI, assinale a opção correta.

A Na situação em que se encontra a janela do Word, é correto

inferir que a ferramenta  foi utilizada para adicionar as marcas observadas nos dois parágrafos cujas fontes estão em caixa alta.

B Caso se deseje colocar as informações apresentadas na janela do Word relativas aos dois municípios — Muaná e São Sebastião da Boa Vista — em páginas diferentes do mesmo documento, é possível fazê-lo por meio de opção disponibilizada ao se clicar o menu **Inserir**.

C O efeito sublinhado observado em Muaná pode ter sido obtido por meio do seguinte procedimento: aplicar um clique duplo sobre a referida palavra; clicar ; clicar .

D Considere que se deseje mover seqüencialmente o ponto de inserção para a posição imediatamente anterior à ocorrência de cada palavra “Município”. Nesse caso, é suficiente realizar o seguinte procedimento: selecionar a primeira ocorrência da referida palavra no documento; clicar, seqüencialmente, o botão .

E A partir da figura mostrada, é correto concluir que, na sessão de uso do Word, estão sendo editados dois documentos. Caso se deseje alternar a janela do Word mostrada para a janela do outro documento em edição, é possível fazê-lo por meio de opção encontrada no menu **Exibir**.

QUESTÃO 16

No Word 2002, para se realizar operações como copiar, mover, alterar formatação etc., é geralmente necessário selecionar parte do documento em edição. Essa seleção pode ser realizada com o *mouse* ou com o teclado. Acerca das diferentes possibilidades de seleção de texto no documento Word incluído no texto VI, assinale a opção correta.

A Para se selecionar o trecho “Perdeu (...) Muaná.” com o uso do *mouse*, é suficiente apontar o cursor para imediatamente antes de “Perdeu”; pressionar e manter pressionado o botão direito; arrastar o cursor até o final de “Muaná.”; liberar o botão do *mouse*.

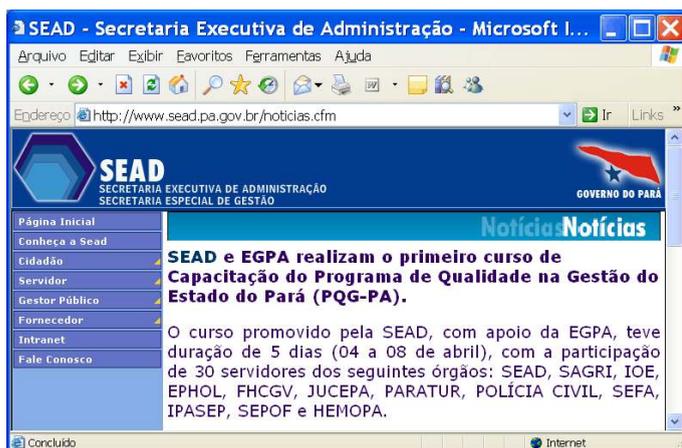
B Para se selecionar a palavra “desenvolvimento” com o uso do teclado e do *mouse*, é suficiente: clicar imediatamente antes dessa palavra; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .

C Para se selecionar o trecho “A origem do Município vem (...) Muaná.” com o uso do teclado e do *mouse*, é suficiente: clicar imediatamente antes do início do referido trecho; pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar imediatamente após o final do trecho; liberar a tecla .

D Para se selecionar o trecho “A origem do Município vem dos tempos coloniais.” com o uso do teclado e do *mouse*, é suficiente: clicar imediatamente antes de “A” no início do trecho; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .

E Para se selecionar o trecho “A origem (...) (São Francisco de Paula).” com o uso do teclado e do *mouse*, é suficiente: clicar imediatamente após o ponto que finaliza o trecho; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .

QUESTÃO 17



Considerando que a janela do Internet Explorer 6 (IE6) mostrada acima esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP Professional, assinale a opção **incorreta**.

- A É possível definir o tamanho da fonte que será utilizada para se visualizar o texto da página *web* que se deseja visitar. Esse recurso está disponibilizado no *menu* **Ajuda** e existem informações na página *web* acima mostrada que indicam que o tamanho de fonte escolhido para a visualização de seu conteúdo textual foi o denominado Maior.
- B Atualizações do IE6 podem ser carregadas da Web utilizando-se recursos acessíveis ao se clicar a opção Windows Update, encontrada no *menu* **Ferramentas**. Por meio desses recursos, disponibilizados em um sítio específico da Microsoft, é possível, por exemplo, realizar revisão e atualização do IE6, após verificação remota das necessidades do computador.
- C No *menu* **Exibir**, existe opção que permite verificar se algum *cookie* existente na página *web* mostrada foi bloqueado ou restringido no seu carregamento.
- D No *menu* **Ferramentas**, existe opção que permite gerenciar programas que ampliam os recursos do IE6, adicionando funcionalidades, tais como barras de ferramentas extras e bloqueadores de anúncios *pop-up*.
- E No *menu* **Arquivo**, existe opção denominada Visualizar impressão, que permite verificar como a página *web* mostrada acima seria impressa, nas condições atualmente configuradas do IE6 referentes à impressão.

QUESTÃO 18

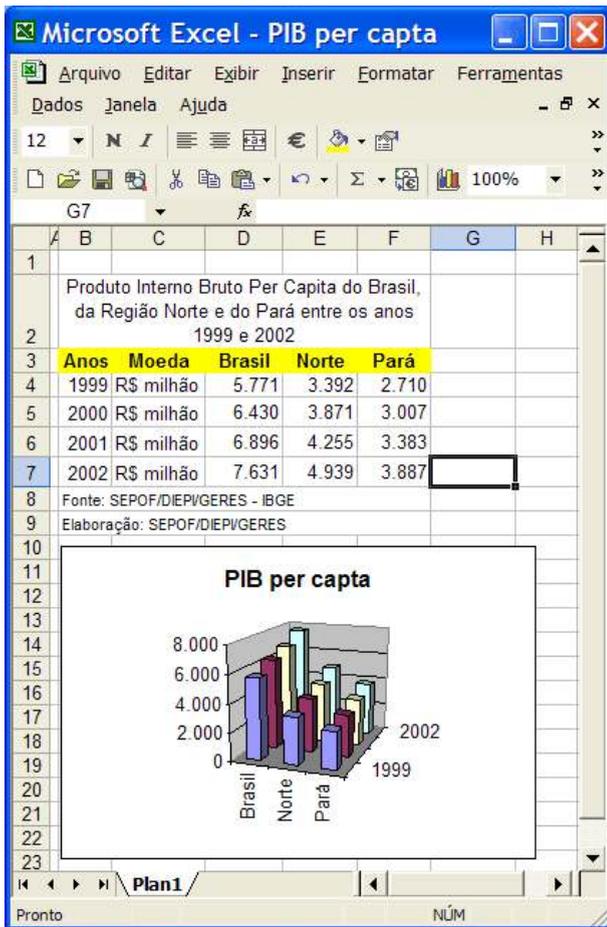
Supondo que haja, na Desktop de um computador cujo sistema operacional é o Windows XP, o ícone correspondente a uma pasta contendo arquivos do Word 2002, assinale a opção que descreve uma forma correta de excluir essa pasta da Desktop.

- A Aplicar um clique duplo na pasta, fazendo que essa pasta se abra, e, em um local específico da janela que é aberta em decorrência dessa ação, clicar .
- B Aplicar um clique duplo na pasta, fazendo que essa pasta se abra, e, em um local específico da janela que é aberta em decorrência dessa ação, clicar .
- C Aplicar um clique sobre o referido ícone, seguido por um clique duplo na lixeira da Desktop.
- D Clicar o referido ícone e, em seguida, pressionar simultaneamente as teclas ,  e .
- E Com o botão direito do *mouse*, clicar o referido ícone; na lista de opções que surge em decorrência dessa ação, clicar Excluir; na janela que é aberta, confirmar a operação desejada.

QUESTÃO 19

Com relação a memórias usadas em computador do tipo PC, assinale a opção correta.

- A Os discos rígidos, ou HDs, utilizam, para sua leitura, um feixe de *laser* que permite a leitura de pontos em uma superfície que reflete ou não o feixe.
- B Os computadores atuais utilizam, em geral, uma quantidade de memória ROM superior a 256 *megabytes*. Esse é um tipo de memória volátil, que permite o armazenamento de informação apenas enquanto o computador estiver energizado.
- C O *modem* é um dispositivo não-volátil de armazenamento de dados que permite o armazenamento de uma quantidade de *bytes* superior a 2 milhões.
- D É possível que haja computadores do tipo PC com quantidade instalada de memória RAM superior a 60 *megabytes*.
- E Os disquetes de 3½" mais comumente utilizados na atualidade realizam gravação magnética para o armazenamento de informações e permitem o armazenamento de uma quantidade de *bytes* superior a 550 bilhões.

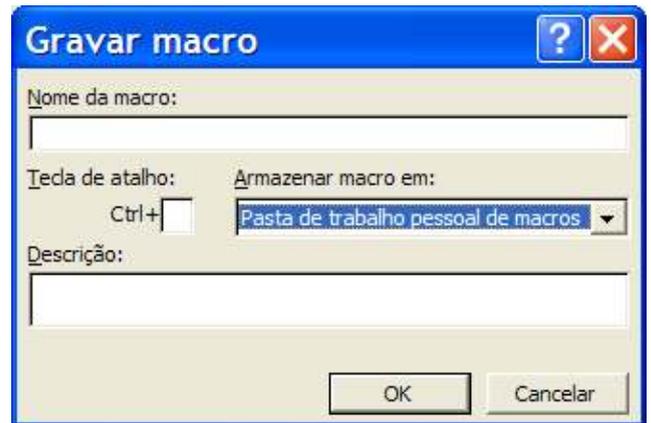


É mostrada acima uma janela do Excel 2002 contendo uma planilha em processo de edição. Considerando que essa janela está sendo executada em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP Professional, assinale a opção correta.

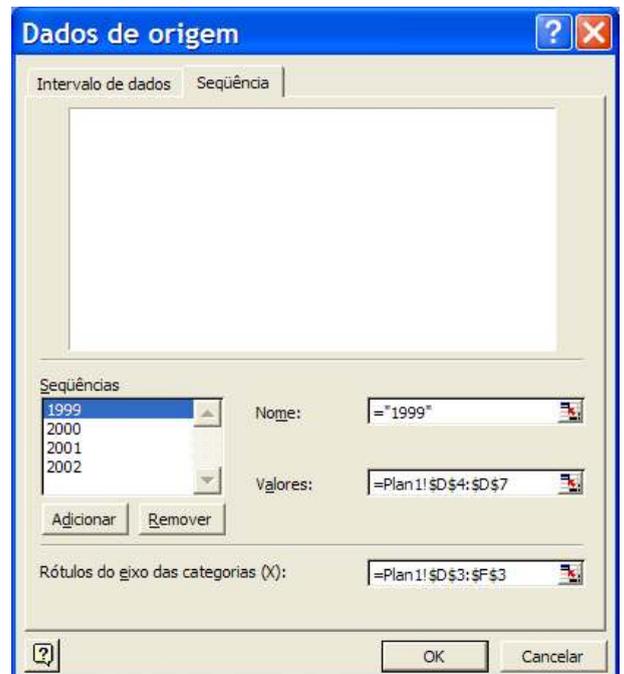
A Para se inserir cor de preenchimento nas células de B4 a B7, é suficiente selecionar essas células e, em seguida, clicar o botão . A cor desejada para o preenchimento deve ser previamente definida por meio dos recursos disponibilizados ao se clicar o botão .

B Considere a seguinte seqüência de operações: clicar a célula G5; digitar $=(F5-F4)*100/F4$; teclar **Enter**; clicar a célula G5; clicar a opção Copiar, existente no menu **Editar**; selecionar as células G6 e G7; clicar o botão . Após essas operações, os valores contidos nas células G6 e G7 estarão relacionados, respectivamente, às expressões $=(F6-F5)*100/F5$ e $=(F7-F6)*100/F6$.

C A janela mostrada a seguir deve ter sido utilizada para se obter o gráfico mostrado na parte inferior da janela do Excel.



D Os campos da janela mostrada a seguir correspondem corretamente às informações contidas no gráfico mostrado na parte inferior da janela do Excel considerada.



E O efeito nas células de B3 a F3 mostrado a seguir pode ser obtido por meio de recursos acessíveis ao se clicar o botão .

	B	C	D	E	F	E1
1						
2	Produto Interno Bruto Per Capita do Brasil, da Região Norte e do Pará entre os anos 1999 e 2002					
3	Anos	Moeda	Brasil	Norte	Pará	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Cada organização deve desenvolver uma política própria de recursos humanos adequada à sua filosofia e às suas necessidades. O suprimento, a aplicação, a manutenção, o desenvolvimento e a monitoração dos recursos humanos são aspectos relevantes dentro da política adotada, que definirá os procedimentos a serem implantados. Acerca desses procedimentos, assinale a opção que **não** se refere à política de aplicação de recursos humanos.

- A análise e descrição de cargos
- B planejamento e alocação de recursos humanos
- C administração de salários
- D plano de carreira
- E avaliação de desempenho

QUESTÃO 22

O número de empregados disponíveis no setor de atendimento ao cliente de uma organização tem sido inferior ao necessário. O departamento de pessoal tem recebido grande quantidade de atestados médicos, em sua maioria relacionados a problemas respiratórios. Em inspeção, os profissionais da unidade de higiene e segurança do trabalho constataram que o local de trabalho era um ambiente acarpetado, localizado em frente a uma via de grande trânsito, sem nenhuma proteção de vidro. Em relação aos recursos humanos, é correto afirmar que, no contexto, o problema apresentado está relacionado ao

- A índice de insalubridade.
- B índice de absenteísmo.
- C índice de rotatividade.
- D efeito halo.
- E processo *role-playing*.

QUESTÃO 23

As pessoas exercem atividades na organização por meio dos cargos que desempenham. O desenho de um cargo representa o modo pelo qual os administradores projetam os cargos individuais e os combinam em unidades, departamento e organizações.

Idalberto Chiavenato. *Recursos humanos*. São Paulo. Atlas, 2000, p. 271.

As condições fundamentais do desenho de um cargo **não** estão relacionadas à definição

- A do conjunto de tarefas e atribuições que o ocupante deverá desempenhar.
- B do conjunto de tarefas ou atribuições que deverá ser desempenhado.
- C de para quem o ocupante do cargo deverá reportar-se.
- D de quem será supervisionado ou dirigido pelo ocupante do cargo.
- E da responsabilidade pela avaliação de desempenho dos seus subordinados.

QUESTÃO 24

O controle de estoque é fundamental para a eficiência da organização em suprir as necessidades dos seus clientes, externos ou internos. Os princípios básicos do controle de estoques **não** incluem o(a)

- A determinação de que itens devem permanecer em estoque.
- B determinação de quando se deve reabastecer os estoques, da periodicidade de reabastecimento.
- C determinação do quanto de estoque será necessário para um período predeterminado.
- D acompanhamento, a documentação e a fiscalização das encomendas realizadas em observância aos respectivos prazos de entrega: *follow-up*.
- E identificação e retirada de itens obsoletos e danificados do estoque.

QUESTÃO 25

Uma empresa de material de construção adquiriu um conjunto composto de 3 itens: vaso sanitário, pia e bidê. Em inspeção, detectou-se que cerca de 1.000 bidês, de variadas cores, estavam se acumulando no depósito, e havia mais de 5 meses não se vendia uma unidade sequer desse item. Segundo análise, o bidê, além de antiquado para o estilo vigente de arquitetura, era tido como anti-higiênico.

Diante dessa situação, a consequência mais plausível é o(a)

- A diminuição do tempo de reposição.
- B aumento do custo de pedido para este item.
- C aumento do custo de armazenagem.
- D aumento do valor do estoque mínimo deste item.
- E aumento da quantidade referente a ponto de pedido.

QUESTÃO 26

A manutenção física dos bens em um estoque está diretamente ligada à eficiência do processo de controle. Com referência aos princípios de estocagem de materiais, assinale a opção **incorreta**.

- A A carga deve ser unitizada em embalagens adequadas para transporte.
- B A carga deve ser paletizada de modo a possibilitar transporte ou movimentação mais eficientes.
- C Deve-se preservar não apenas os itens de estoque mas qualquer tipo de equipamento ou implemento para manipulação de materiais.
- D As técnicas de estocagem devem adequar os seus equipamentos e modos de estocagem às dimensões e características dos materiais e produtos.
- E Deve haver a centralização do processo de compras de modo a possibilitar a menor movimentação possível de materiais.

QUESTÃO 27

Uma empresa que atua como fornecedora de serviços de propaganda para uma organização do setor público pretende contrair um empréstimo para arcar com os seus diversos compromissos financeiros. Nesse contexto, a empresa deverá estar vigilante quanto ao seu

- A grau de endividamento.
- B grau de liquidez.
- C grau de investimento.
- D índice de rentabilidade.
- E índice de realização financeira.

QUESTÃO 28

Determinada empresa de engenharia e construção civil decidiu arquivar todos os desenhos de esboço e fotografias de seus projetos de modo a manter o registro histórico da sua evolução e também para o próprio cliente poder acompanhar os mecanismos de construção e como a empresa desenvolve suas obras. Tal arquivo pode ser categorizado como

- A cartográfico.
- B iconográfico.
- C filmográfico.
- D micrográfico.
- E informático.

QUESTÃO 29

O arquivamento de documentos a partir dos nomes de seus autores obedece a um conjunto de regras denominadas regras de alfabetação. Assinale a opção que, a partir dos nomes dados, apresenta proposta **incorreta** de arquivamento.

- A Nomes: Camilo Castelo Branco
Paulo Monte Verde
Arquivamento: Branco, Camilo Castelo Verde, Paulo Monte.
- B Nomes: João Barbosa;
Paulo Santos.
Arquivamento: Barbosa, João Santos, Paulo
- C Nomes: Marilda Teixeira
Aníbal Teixeira
Arquivamento: Teixeira, Aníbal Teixeira, Marilda
- D Nomes: Jonas Vieira
J. Vieira
Arquivamento: Vieira, J, Vieira, Jonas
- E Nomes: Pedro de Almeida
Lúcia da Câmara
Arquivamento: Almeida, Pedro de Câmara, Lúcia da

QUESTÃO 30

Acerca da tipologia dos arquivos, assinale a opção **incorreta**.

- A A função de um arquivo permanente é reunir, conservar, arranjar, descrever e facilitar a consulta dos documentos oficiais, de uso não corrente.
- B O catálogo é um instrumento de pesquisa utilizado pelo arquivo permanente cuja finalidade é agrupar os documentos que versem sobre um mesmo assunto, ou que tenham sido produzidos em um dado período de tempo ou digam respeito a determinada pessoa, ou a lugares específicos existentes em um ou mais fundos.
- C O arquivo corrente é um conjunto de documentos em curso ou de uso freqüente.
- D O arquivo em depósito é o conjunto de documentos colocados sob a guarda de um arquivo permanente, embora não pertençam ao seu acervo.
- E O arquivo público é um conjunto de documentos produzidos ou recebidos por instituições não governamentais de âmbito federal, estadual ou municipal em decorrência de suas funções específicas administrativas, judiciárias ou legislativas.

QUESTÃO 31

Lurdes, assistente administrativa lotada na EGPA, está no exercício do cargo há 3 anos. Lurdes é muito habilidosa nas relações interpessoais, tanto nos relacionamentos particulares quanto nos profissionais, além de ter conhecimento do funcionamento do setor no qual trabalha. No seu convívio social e profissional, Lurdes é considerada uma pessoa equilibrada emocionalmente. Por ter domínio dessas habilidades, Lurdes está sendo cogitada para assumir a função gerencial de secretária na escola.

A partir da situação hipotética apresentada, assinale a opção **incorreta** acerca das relações humanas.

- A O fato de Lurdes conseguir perceber as necessidades e as emoções das pessoas com as quais se relaciona pode ser um fator positivo que a faz ser competente do ponto de vista interpessoal.
- B Lurdes deve lidar bem com seus próprios sentimentos, adequando-os às diversas situações no ambiente de trabalho e no ambiente particular, uma vez que ela demonstra ter controle emocional.
- C Por ser habilidosa nas relações interpessoais, Lurdes será capaz de administrar com eficiência os eventuais desacordos e rivalidades que ocorram no trabalho.
- D Se for mesmo indicada para a função de secretária, Lurdes exercerá uma gerência de qualidade, pois ela tem competência interpessoal, que é o principal fator do sucesso gerencial.
- E Por ter habilidade interpessoal, Lurdes deve saber como se relacionar bem com pessoas de vários níveis socioeconômicos e culturais.

QUESTÃO 32

Leandro, servidor da EGPA, é hábil nas relações humanas e sabe entender seus pares e superiores. Leandro tem empatia no ambiente de trabalho, o que influencia positivamente o alcance das metas do setor.

Considerando a situação hipotética exposta, é correto afirmar que essas características de Leandro integram a inteligência

- A verbal.
- B intrapessoal.
- C interpessoal.
- D corporal.
- E lógica.

QUESTÃO 33

Sem comunicação, é inviável a prática das relações públicas. Elas são realizadas por meio do processo de comunicação humana, que pode ocorrer de várias maneiras. A comunicação que flui, dentro de um grupo ou de uma organização, dos níveis mais altos para os mais baixos é a comunicação

- A descendente.
- B ascendente.
- C lateral.
- D de redes.
- E de múltiplos canais.

QUESTÃO 34

Anelice é uma profissional da área de relações públicas (RP) da EGPA. Para exercer suas atribuições com competência, Anelice precisa pautar suas ações em determinados princípios inerentes ao trabalho de RP e deter conhecimentos vinculados a várias ciências, como psicologia, sociologia, administração etc.

Diante da situação hipotética descrita, assinale a opção que **não** se refere a princípios relacionados ao trabalho de Anelice como RP.

- A Ofertar tratamento justo para com o público.
- B Restringir a pesquisa da imagem da organização aos momentos determinados por seus pares.
- C Verificar necessidades do público-alvo.
- D Praticar comunicação honesta para obter credibilidade.
- E Ter comunicação contínua com o público.

QUESTÃO 35

Assinale a opção correta acerca dos direitos fundamentais previstos na Constituição da República.

- A Seria inconstitucional uma lei federal que determinasse que, havendo divergência entre o marido e a esposa acerca de uma questão relativa à educação dos filhos, deveria prevalecer a decisão do marido.
- B Agentes de polícia federal podem gravar o conteúdo de ligações telefônicas efetuadas por servidor público suspeito da prática de corrupção, desde que tenham autorização expressa do delegado de polícia federal que coordena a investigação.
- C Seria constitucional uma lei federal que atribuisse pena de prisão perpétua para crimes sexuais violentos cometidos contra menores de 12 anos.
- D Seria constitucional lei estadual do Pará que definisse que a realização de manifestações pacíficas em praças públicas dependeria de prévia autorização administrativa.
- E Seria constitucional lei municipal de Belém – PA que vedasse a constituição de mais de uma associação de moradores em cada bairro dessa cidade.

QUESTÃO 36

Com referência à organização dos poderes no Brasil, assinale a opção correta.

- A São poderes da União o Executivo, o Legislativo, o Judiciário, o Ministério Público e as Forças Armadas.
- B Se o presidente da República vetar determinado artigo de projeto de lei, esse veto poderá ser rejeitado pelo Congresso Nacional.
- C Caso o presidente e o vice-presidente da República viajem simultaneamente para o exterior, a presidência da República deverá ser desempenhada pelo presidente do Supremo Tribunal Federal.
- D A Câmara dos Deputados é formada por deputados federais que são representantes dos estados, eleitos segundo o princípio majoritário, ou seja, são considerados eleitos os deputados que recebem individualmente o maior número de votos dos eleitores domiciliados no respectivo estado.
- E O estado do Pará tem, no Senado Federal, uma representação proporcional ao seu número de habitantes.

QUESTÃO 37

Considerando que Rodrigo e Sandra, ambos com 20 anos de idade, são um casal de cidadãos pobres, moradores de uma favela da cidade de Belém – PA, assinale a opção **incorreta**.

- A Os filhos de Rodrigo e Sandra têm direito a registro civil de nascimento gratuito.
- B Se Sandra vier a falecer, deverá ser gratuita a expedição de sua certidão de óbito.
- C A Constituição da República atribui a Sandra direito a moradia e a lazer.
- D A Constituição da República atribui a Rodrigo o direito de obter do Estado assistência jurídica gratuita.
- E Mesmo que Sandra seja analfabeta, ela tem a obrigação de votar nas eleições para presidente da República.

QUESTÃO 38

Considere que o estado do Pará editou lei ordinária definindo que somente pessoas domiciliadas no território paraense há mais de cinco anos podem se inscrever em concursos para provimento de cargos estaduais. Nessa situação hipotética, a referida regra

- A é inconstitucional, porque viola os princípios da eficiência e da impessoalidade.
- B é constitucional, porque os estados federados podem criar, mediante leis estaduais, preferências para os seus habitantes.
- C viola a disposição constitucional que veda aos estados criar distinções entre brasileiros.
- D é inconstitucional, porque uma regra dessa natureza somente poderia ser validamente estabelecida na Constituição do Estado do Pará.
- E é inconstitucional, porque compete privativamente à União legislar sobre concursos públicos.

QUESTÃO 39

Seria lícito que um edital de concurso público para provimento de cargos efetivos na administração pública estadual do Pará definisse para o concurso o prazo de validade de

- A seis meses, prorrogáveis automaticamente até que fosse nomeado o décimo colocado no concurso.
- B um ano, inadmitida qualquer prorrogação.
- C um ano, prorrogável até duas vezes, por igual período.
- D três anos, prorrogável por igual período.
- E quatro anos improrrogáveis.

QUESTÃO 40

Um cidadão brasileiro foi preso de maneira ilícita por policiais federais. Nessa situação hipotética, a Constituição da República define que a ação judicial própria para impugnar o ato ilegal de prisão e garantir o direito de liberdade de locomoção do cidadão é o

- A mandado de segurança.
- B mandado de injunção.
- C mandado de fiança.
- D *habeas corpus*.
- E *habeas data*.

