

**SEAD**

SECRETARIA EXECUTIVA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO ESTADO DO PARÁ

**Concurso Público  
Nível Superior**

# Cargo 1: Analista de Investimentos

**CADERNO  
DE PROVAS****MANHÃ****CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

Aplicação: 8/5/2005

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **quarenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 40**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 4 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

**AGENDA**

- I **9/5/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **10 e 11/5/2005** — Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/igeprev2005](http://www.cespe.unb.br/concursos/igeprev2005).
- III **8/6/2005** — Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e locais mencionados no item I.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2005 – IGEPREV, de 18/2/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I – questões de 1 a 4

1 As inovações trazidas pelo Capital acarretaram uma “revolução cultural” na Amazônia brasileira. Para o empreendedor, a terra tem um valor de acumulação, 4 quantitativo, ao passo que, para o posseiro, ela tem um valor qualitativo. Para o capitalista recém-chegado à Amazônia, a terra vale o que ela pode produzir para fins de exportação. 7 Aos olhos do colono e do indígena, a terra é o instrumento que garante sua sobrevivência. Do mesmo modo, o conceito de propriedade também é modificado: para o empresário, a 10 posse jurídica precede a posse física; para os nativos e camponeses que habitam a Amazônia, a posse jurídica não existe. Para eles, a simples presença do indivíduo na terra 13 define sua propriedade sobre ela. Ora, duas concepções econômico-culturais tão distintas não poderiam coexistir sem choques. Instaura-se na Amazônia, então, uma espécie de 16 crise de significação, advinda de um violento choque cultural. De um momento para o outro, homens que viviam apartados da cultura do branco ou que, em casos extremos, não 19 dominavam a língua dos brancos, tornam-se economicamente operacionais, uma mercadoria como outra qualquer. É a lógica do capitalismo.

22 Na relação entre o dominante e o dominado, segundo o intelectual Baudrillard (1975), existe uma reciprocidade, não no sentido moderno e psicológico da relação biunívoca 25 entre dois sujeitos individualizados, ou seja, no contexto do individualismo/altruísmo que circunscreve nossa moral, mas no sentido de que há uma relação de troca e de obrigação, em 28 que a especificação dos termos de troca como sujeitos autônomos ainda não foi estabelecida.

Hilda Gomes Dutra Magalhães. *Relações de poder na literatura da Amazônia legal*. Cuiabá: Ed. UFMT, 2002 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Assinale a opção correta quanto a idéias do texto I.

- A Na visão da autora, a “crise de significação” (l.16) advém do fato de que os colonos e os indígenas não detêm conhecimento sobre a questão jurídica da posse da terra.
- B Ao citar o isolamento de populações não-brancas, a autora deixa transparecer a idéia de superioridade da língua “do branco” em relação à dos indígenas.
- C A idéia de homens como “mercadoria” (l.20), segundo se depreende das idéias da autora, é reflexo de aspectos culturais de habitantes mais antigos da região, que não detêm conhecimento sistemático e(ou) escolaridade.
- D Segundo a autora, as idéias de Baudrillard sobre as relações de reciprocidade estão ultrapassadas, mas podem explicar o que acontece entre caboclos/indígenas, de um lado, e empreendedores, de outro.
- E Relativamente à Amazônia brasileira, a argumentação central do texto evidencia a tese de “crise” como reflexo do modo de produção capitalista.

### QUESTÃO 2

Julgue os itens abaixo, relativos a aspectos gramaticais do texto I.

- I Na linha 1, a forma verbal “acarretaram” pode ser substituída, com igual correção, por **acarretou**, concordando, nesse caso, com “Capital”.
- II A estrutura “a terra vale o que ela pode produzir” (l.5-6) fica também correta com vírgula depois da forma verbal “vale”.
- III Na expressão “crise de significação” (l.16), “de significação” pode ser substituída, sem prejuízo semântico, pelo adjetivo **significativa**.
- IV O verbo **haver**, em “no sentido de que há uma relação de troca e de obrigação” (l.27), pode ser substituído, em texto informal, por **têm**, com igual correção.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.
- E 4.

### QUESTÃO 3

Acerca da classificação e do emprego das palavras no texto I, assinale a opção correta.

- A A locução conjuntiva “ao passo que” (l.4), ao estabelecer comparação entre o “empreendedor” (l.3) e o “posseiro” (l.4), acrescenta a idéia de inferioridade a este último.
- B Na expressão “recém-chegado à Amazônia” (l.5), tanto a grafia do adjetivo quanto a regência do verbo estão de acordo com as normas de correção da língua portuguesa em sua variante padrão.
- C A forma verbal “precede” (l.10) recebe como complemento um termo que não pode ser precedido de acento indicativo de crase.
- D O termo “Para eles” (l.12) indica posse.
- E Na locução “poderiam coexistir” (l.14), o verbo principal também ficaria correto com flexão no plural.

### QUESTÃO 4

Assinale a opção correta quanto a aspectos sintático-semânticos do texto I.

- A O vocábulo “inovações” (l.1) remete à idéia de **avanços positivos da tecnologia**.
- B O adjetivo “simples” (l.12) pode ser interpretado como correlato a **reles**.
- C O vocábulo “apartados” (l.17) opõe-se a **reconciliados**.
- D Em “nossa moral” (l.26), o significado do substantivo está relacionado a **costumes**.
- E Na linha 26, o vocábulo “altruísmo” está sendo empregado como sinônimo de **coletividade**, em oposição a “individualismo”.

Texto II – questões de 5 a 7

1 **O berro do cordeiro em Nova York** (1995) é o livro  
mais engajado da escritora Teresa Albués. Nesse livro, a  
autora mato-grossense apresenta, além da psicologia da  
4 dominação e da árdua luta do personagem para recuperar sua  
liberdade, os tipos de contratos de espoliação da força de  
trabalho do homem simples da região, representado, no texto,  
7 por Venâncio. O principal deles é o que se chama de  
“aviamento”. Trata-se de um “contrato” comum na Amazônia  
brasileira, já descrito, no início do século, pelo escritor  
10 português Ferreira de Castro, no romance **A Selva**, e que  
perdura até nossos dias. Nesse tipo de relação de trabalho,  
tem-se, de um lado, o indígena ou o camponês analfabeto da  
13 região ou do Nordeste do país e, de outro, as leis do  
capitalismo, representadas pelo fazendeiro ou pelas empresas  
nacionais ou internacionais. Entre eles, estabelece-se uma  
16 relação de trabalho que, na verdade, dissimula uma situação  
de escravidão branca, já que o empregado fica eternamente  
ligado ao patrão, por uma dívida que não pára de crescer, ao  
19 mesmo tempo em que é enganado sobre as condições do  
“contrato” relativas a transporte, moradia etc., passando a  
levar uma vida miserável.

22 Em **O berro do cordeiro em Nova York**, o  
personagem Venâncio é apresentado como um animal: de cão  
que fareja a própria morte torna-se, no final da narrativa, um  
25 morcego. Nesse contexto, a palavra “morcego” remete à idéia  
de que o personagem não pode mais ser livre, estando  
aprisionado, para sempre, no domínio da noite, da fantasia, da  
28 loucura.

Teresa Albués, colocando em relevo o drama de  
Venâncio e sua luta pela sobrevivência, testemunha uma  
31 faceta da realidade dos seres humanos perdidos nas imensas  
fazendas não apenas do Mato Grosso mas de toda a Amazônia  
brasileira.

*Idem, ibidem.*

QUESTÃO 5

Julgue os itens a seguir, relativamente a aspectos interpretativos do texto II.

- I De acordo com o escritor Ferreira de Castro, o contrato de trabalho denominado “aviamento” (l.8) é uma forma de escravidão branca que persiste até hoje na Amazônia brasileira.
- II A literatura luso-brasileira citada no texto enfoca as relações de poder no Brasil e em Portugal, respectivamente.
- III Há, na referência ao contexto brasileiro, a idéia de “exploração” como reflexo de poder proveniente seja de organizações do país seja da esfera internacional.
- IV A dramatização/ficção — na literatura enfocada no texto — relativa a distúrbios socioeconômicos aponta a entrada do Capital na região Norte do país.
- V As condições para a existência da “escravidão branca” (l.17) — característica do “aviamento” — são, conforme o texto, a loucura bem como a dívida sempre crescente do trabalhador com o patrão.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.      B 2.      C 3.      D 4.      E 5.

QUESTÃO 6

Assinale a opção **incorreta** quanto a aspectos sintático-semânticos do texto II.

- A Na oração “que se chama de ‘aviamento’” (l.7-8), o pronome “se” está ligado à idéia de ação reflexa.
- B No vocábulo “país” (l.13), o acento gráfico deve-se à existência de um hiato, e não à sua classificação como oxítono.
- C Na linha 16, a forma verbal “dissimula” equivale a **disfarça** e tem como referente o termo “relação de trabalho”.
- D A oração “colocando em relevo” (l.29) está correta quanto ao emprego do verbo no gerúndio.
- E Na expressão “sua luta pela sobrevivência” (l.30), o referente do pronome é “Venâncio” (l.30).

QUESTÃO 7

Assinale a opção correta a respeito de aspectos gramaticais do texto II.

- A Na linha 6, é possível a substituição da locução “do homem” pelo adjetivo “humano”, sem prejuízo sintático-semântico para o período.
- B O emprego da vírgula após as expressões “de um lado” (l.12) e “de outro” (l.13) configura-se como caso obrigatório de emprego de sinal de pontuação.
- C A estrutura oracional “já que o empregado fica” (l.17) pode ser substituída, com igual correção, por **face o empregado ficar**.
- D O acento gráfico empregado nos vocábulos “pára” (l.18) e “miserável” (l.21) diz respeito à mesma regra de acentuação gráfica.
- E Na estrutura “toda a Amazônia brasileira” (l.32-33), o emprego do artigo é facultativo, em virtude da presença de “toda”.

QUESTÃO 8

O termo meio ambiente só entrou na agenda dos governos dos estados da região Amazônica graças à forte pressão de organismos nacionais e internacionais preocupados com o ritmo acelerado do desmatamento para a expansão da malha viária e da fronteira agrícola e com as queimadas freqüentes, conseqüência do modelo de desenvolvimento adotado para a região e que procurava integrá-la ao restante do país.

Todos os estados da região Amazônica procuraram estruturar seus órgãos de meio ambiente, mesmo que obedecendo a arranjos institucionais diferenciados. Quanto ao estado do Pará, por exemplo, a Lei n.º 5.887, de 9/5/1995, dispõe sobre a Política Estadual de Meio Ambiente e cria o Fundo Estadual do Meio Ambiente (FEMA).

María Augusta A. Bursztyn *et al.* Aspectos legais e institucionais da gestão ambiental na Amazônia. In: Doris Sayago *et al.* (orgs). Amazônia; cenas e cenários. Brasília: EdUnB, 2004.

Julgue os próximos itens, relativos a aspectos gramaticais do texto acima.

- I Em “à forte pressão de organismos nacionais e internacionais” (l.2-3), o emprego de acento indicativo da crase é facultativo, visto que a expressão deve ser interpretada com sentido genérico.
- II Os vocábulos “ritmo” (l.4) e “meio” (l.1) registram, respectivamente, encontro consonantal e encontro vocálico, que, em se tratando da ortografia oficial, não podem ser separados, no caso de partição da palavra.
- III Em “integrá-la” (l.7), o emprego de acento gráfico equivale ao emprego evidenciado no vocábulo “viária” (l.5).
- IV No texto, as vírgulas relativas à estrutura de citação da lei (l.12-14) são obrigatórias e foram empregadas com correção, assim como no seguinte trecho: consoante o Art. 1.º, da Lei n.º 5.887, de 9/5/1995, a Política Estadual de Meio Ambiente (...).

Assinale a opção correta.

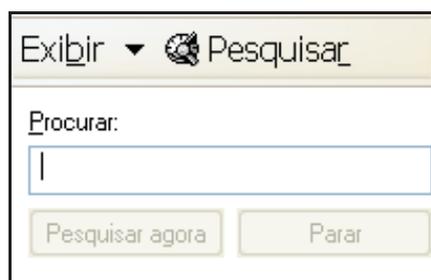
- A Nenhum item está certo.
- B Apenas um item está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 9

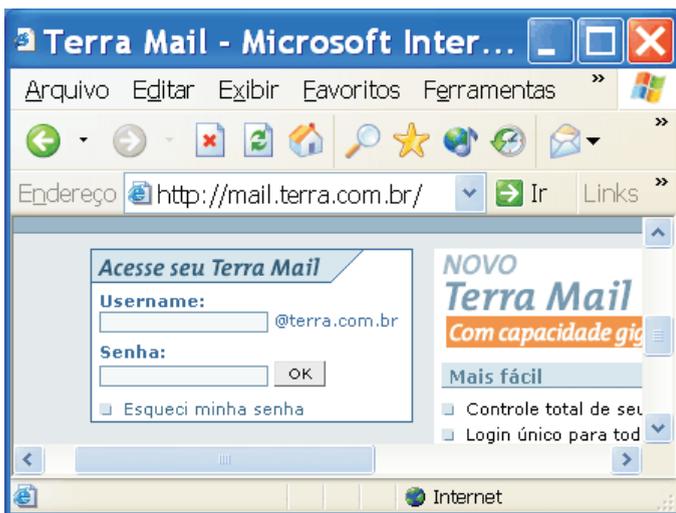


A respeito de conceitos relacionados à Internet e a navegadores de Internet, assinale a opção correta, considerando a janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada na figura acima, que foi capturada quando estava em execução em um computador PC.

- A As informações contidas na figura acima são suficientes para se concluir que o acesso à página associada ao *hyperlink* **FALE CONOSCO** se faz por meio de conexão segura.
- B Caso o botão  seja clicado, será executada a seguinte janela, que permite a localização de informações na página *web* ilustrada.



- C Caso esteja devidamente configurado, o IE6 permite o acesso a recursos do Outlook Express a partir de opção disponibilizada ao se clicar o menu **Ferramentas**.
- D Caso o IE6 esteja em modo *offline*, ao se clicar o botão , serão mostrados na área de páginas do IE6 os recursos do Windows Explorer.
- E As informações contidas na janela do IE6 permitem concluir que a página *web* ilustrada possui recursos de *spam*, que impedem o ataque de *hackers* ao sítio dessa página.

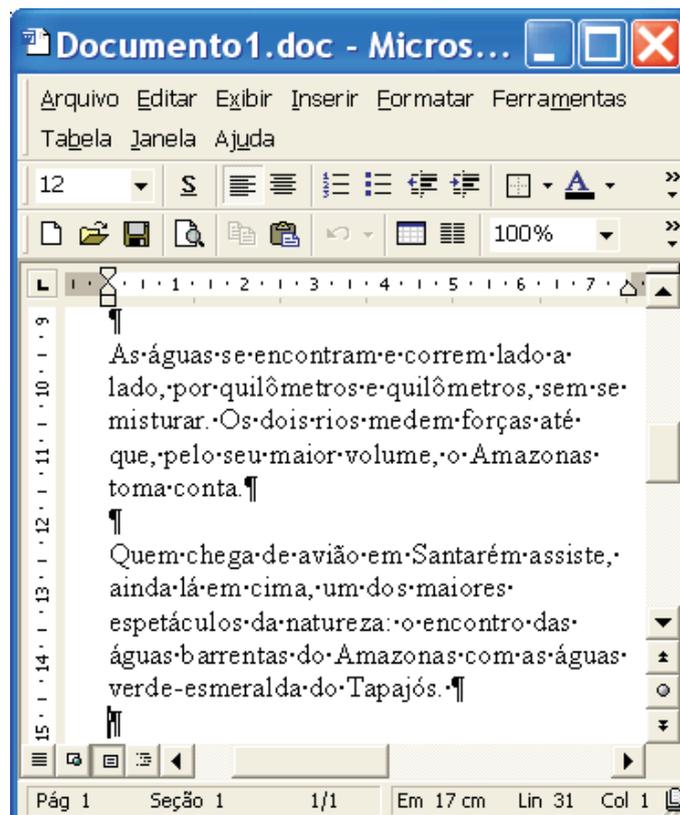


Considerando a página *web* ilustrada na janela do IE6 acima, que implementa serviços de *webmail*, assinale a opção correta, com relação a *webmail*.

- A Serviços de *webmail* consistem em tornar o IE6 um *software* de correio eletrônico, tal como o Outlook Express. Para que esses serviços sejam acessíveis no IE6, é suficiente acionar o modo *webmail* no menu **Ferramentas**.
- B Para que se acessem recursos de *webmail*, é necessário o uso de conexão ADSL.
- C Mensagens de correio eletrônico acessados por meio de recursos de *webmail* são imunes a vírus de computador e de *spams*.
- D Mensagens de correio eletrônico armazenadas em bancos de dados em sítios que implementam *webmail* podem, em princípio, ser acessadas a partir de qualquer computador conectado à Internet, em qualquer lugar do mundo.
- E Por se tratar de página que permite o acesso a recursos de *webmail* e considerando as informações contidas na figura, é correto afirmar que a página *web* ilustrada acima é do tipo segura.

Figura I – questões 11 e 12

A figura a seguir ilustra uma janela do aplicativo Word 2000 contendo um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.pa.gov.br>.



QUESTÃO 11

Considerando a janela do Word 2000 mostrada na figura I, julgue os itens subsequentes.

- I No menu **Arquivo**, encontra-se opção que permite enviar o documento em edição como corpo de mensagem de correio eletrônico.
- II No menu **Editar**, encontra-se opção que permite localizar determinada palavra no documento em edição.
- III Caso se deseje inserir no documento em edição um objeto associado a uma planilha Excel, é possível fazê-lo por meio do botão .
- IV Caso se clique com o botão direito do *mouse* sobre determinada palavra do documento em edição, será disponibilizada uma lista de opções, entre as quais se inclui uma que permite saber qual é o sinônimo da palavra clicada.
- V No menu **Ferramentas**, encontra-se opção que permite criar no documento em edição comentário não-imprimível.

Estão certos apenas os itens

- A I e V.
- B III e IV.
- C I, II e IV.
- D I, II, III e V.
- E II, III, IV e V.

QUESTÃO 12

Considere que se deseje modificar o documento mostrado na figura I, tal que os parágrafos “As águas (...) conta.” e “Quem chega (...) do Tapajós.” tenham suas posições invertidas no documento. Sabendo que o ponto de inserção está na marca de parágrafo abaixo de “Tapajós.”, assinale a opção cujo procedimento apresentado **não** permite fazer essa modificação.

A Selecionar o trecho “Quem chega (...) do Tapajós.”; clicar o botão Copiar, que, após a primeira ação realizada, ficará na

forma ; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .

B Pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre “Quem”; liberar a tecla ; pressionar e manter pressionada

a tecla ; teclar ; liberar a tecla ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; clicar o botão .

C Selecionar o trecho “Quem chega (...) do Tapajós.”; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ;

liberar a tecla ; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .

D Pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre “Tapajós”; teclar ; clicar na marca de parágrafo

imediatamente acima de “As águas”; teclar ; liberar a tecla .

E Pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre “Tapajós”; liberar a tecla ; clicar o botão Copiar, que,

após as ações anteriores, ficará na forma ; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente antes de “As águas”; clicar o botão .

QUESTÃO 13

Com relação ao Windows XP Professional, assinale a opção correta.

A O Windows XP Professional tem recurso que permite o compartilhamento de uma conexão com a Internet entre computadores conectados em rede.

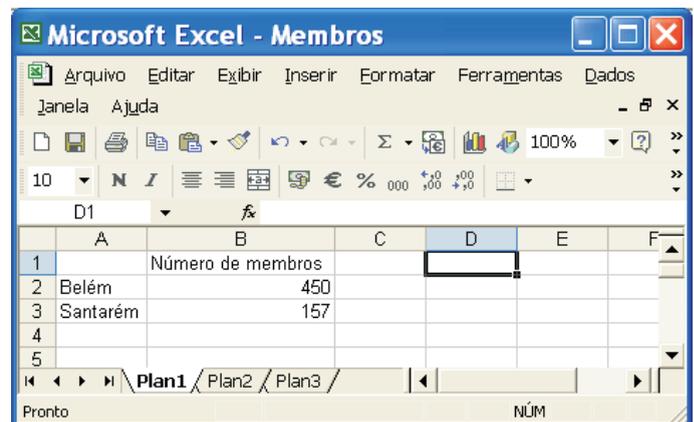
B Ao se clicar, com o botão direito do *mouse*, um atalho do programa Word 2003 que esteja na área de trabalho do Windows XP Professional, esse programa será aberto.

C A opção Pesquisar do *menu* Iniciar tem como principal função permitir a busca, por parte do usuário, de erros de gravação nas trilhas de um disco rígido.

D Caso um usuário possua, em sua residência, três computadores que utilizam como sistema operacional o Windows XP Professional, para que ele possa conectá-los em rede, é necessário o uso de *hub* e *software* adicional específico, compatível com o Windows XP Professional.

E Ao se clicar simultaneamente as teclas  e , será exibida a janela Desligar o computador, que permite desligar corretamente a máquina.

QUESTÃO 14



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Excel 2002 com uma planilha em processo de edição e que contém o número de membros de uma associação, assinale a opção correta.

A O conteúdo da célula B1 será formatado como itálico ao final da seguinte seqüência de ações: clicar a célula B1; aplicar um clique duplo em .

B Para se limpar os conteúdos das células B1, B2 e B3, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: selecionar essas células; clicar o botão direito do *mouse* sobre a seleção; na lista de opções que será disponibilizada após essa ação, clicar Limpar conteúdo.

C Ao se clicar o botão , será aberta a janela Assistente de gráfico, que permite criar um gráfico do tipo barras, com os dados contidos na planilha.

D Para se somar os conteúdos das células B2 e B3, pondo o resultado na célula B4, é suficiente clicar a célula B4, digitar B2+B3 e, em seguida, teclar .

E Ao se clicar a célula B2 e, em seguida, clicar , será aberta a janela Cor da fonte, que permite definir a cor da fonte usada no conteúdo da célula B2.

**QUESTÃO 15**

Acerca da dinâmica das organizações, assinale a opção correta.

- A Se um grupo de colegas do curso de administração de uma universidade pública federal reúne-se semanalmente para revisar os conteúdos apresentados pelo corpo docente, então esse grupo constitui uma organização.
- B Quanto mais fortes forem os valores culturais em uma organização, maior deve ser a preocupação com a criação e o desenvolvimento de regras e regulamentos formais para guiar o comportamento do empregado.
- C A teoria das necessidades de Herzberg considera que os fatores que levam à satisfação no trabalho não são separados e distintos daqueles que levam à insatisfação, ou seja, quando um gerente melhora o nível das condições de trabalho, significa que os seus empregados estarão mais motivados.
- D Considere a seguinte situação hipotética.  
João, empregado ativo na portaria de um clube de recreação infantil, além de atencioso com as crianças, é extremamente prestativo com os pais dessas crianças.  
Nessa situação, segundo a teoria motivacional de McGregor, João enquadra-se nas pressuposições da teoria X: empregado que vê o trabalho como sendo tão natural quanto o descanso ou lazer; pessoa comum que pode aprender, aceitar e até procurar responsabilidades.
- E Considere a seguinte situação hipotética.  
Josué foca seu estilo de liderança na constante recompensa pelos esforços dos seus subordinados, observa e busca desvios de regras e padrões, intervindo via ações corretivas, apenas quando os padrões não são atendidos.  
Nessa situação, pode-se afirmar que Josué é um líder transacional.

**QUESTÃO 16**

Joana, sócia da livraria Lerbem, busca informações necessárias acerca de cada uma das decisões estratégicas e táticas que tem de tomar. Para auxiliá-la, ela conta geralmente com Jorge, um dos vendedores de maior experiência.

Considerando a situação hipotética acima, assinale a opção correta, acerca do processo de decisão e da dinâmica organizacional.

- A Joana procura eliminar a incerteza que, no entanto, é inerente ao processo de decisão organizacional, pois é improvável que um decisor conheça todas as possíveis conseqüências de diferentes ações.
- B Se Joana criar um sistema de recompensas para promoção dos empregados, esse ato será uma decisão do tipo programada.
- C Quando Joana define que Jorge ficará responsável pela conferência diária do fechamento de caixa, ela está descentralizando o seu poder, via departamentalização.
- D Considere que Joana seja a gerente da livraria e tenha como subordinados diretos 13 vendedores, 3 caixas e um motorista. Nessa situação, é correto afirmar que a Lerbem possui uma estrutura vertical com pequena amplitude de controle, ou seja, caracteristicamente, uma estrutura achatada.
- E É correto afirmar que, ao delegar a conferência diária do fechamento do caixa para Jorge, Joana transferiu sua responsabilidade e sua autoridade para ele.

**QUESTÃO 17**

A organização X, cuja matriz situa-se em Bento Gonçalves – RS, é produtora de uvas niágara rosada, moscatel, Thompson e Itália. Possui unidades produtivas em cidades do Rio Grande do Sul, da Bahia e de Goiás. Cada região possui uma gerência e as unidades produtivas ficam subdivididas pelo tipo de produção da área.

Considerando a situação hipotética acima, para a organização X é adequada a departamentalização

- A por produto/serviço.
- B por cliente.
- C geográfica.
- D matricial.
- E funcional.

**QUESTÃO 18**

Acerca da administração de recursos humanos e de pessoal, assinale a opção correta.

- A O processo de recrutamento e seleção compõe-se de um conjunto de técnicas e procedimentos para a escolha, entre os candidatos, daqueles que tenham maiores probabilidades de se ajustarem ao cargo vago e desempenhá-lo bem.
- B Do ponto de vista conceitual, tarefa é uma atividade mais mental e menos braçal, portanto, como atividade mais sofisticada, diferencia-se do conceito de atribuição.
- C A descrição do cargo é um processo que consiste em enumerar as tarefas ou atribuições que compõem um cargo e que o tornam distinto de todos os outros existentes na organização.
- D A responsabilidade pela avaliação do desempenho de um integrante da organização está vinculada à sua chefia imediata.
- E Treinar ou educar um empregado significa preparar a pessoa para o exercício competente do cargo.

**QUESTÃO 19**

Com relação ao planejamento organizacional, assinale a opção correta.

- A A missão do IGEPREV é a gestão dos benefícios previdenciários de aposentadoria e pensão dos servidores públicos de cargos efetivos do estado. Então essa missão serve de critério específico para as decisões de nível operacional.
- B Considere que em uma organização, a demanda por determinado serviço é maior que a possibilidade de oferta. Nesse caso, essa organização está diante de uma oportunidade, detectada pela análise ambiental (SWOT).
- C Considere que uma organização de assistência ao idoso divulga na mídia a frase **Junto com você todo o seu tempo**. Nesse caso, essa frase representa a política da organização em relação ao cliente.
- D Considere que uma subgerência de concessão do IGEPREV estabeleça a meta de analisar e finalizar os processos de concessão de benefícios admitidos há mais de 15 dias por intermédio de horas extras e sob a coordenação de uma equipe tarefa. Nessa situação, é correto afirmar que este é um objetivo geral do seu planejamento estratégico.
- E A utilização da Internet pelo IGEPREV como instrumento de agilização do acompanhamento da tramitação de um processo, sob a ótica da análise SWOT, caracteriza-se como um ponto forte do Instituto.

**QUESTÃO 20**

A respeito dos temas qualidade e reengenharia, assinale a opção **incorreta**.

- A O princípio de Deming do “zero defeito” baseia-se no refugio de todas as peças que contenham defeitos ou falhas, de modo que nenhum produto defeituoso seja repassado para o cliente.
- B Planilha de eventos é uma ferramenta que auxilia na análise dos processos que ocorrem em uma organização, sendo normalmente utilizada em conjunto com o fluxograma.
- C A deslinearização dos processos leva à possibilidade de vários serviços passarem a ser realizados simultaneamente. No entanto, ela não se relaciona com os objetivos de reengenharia, pois tende a gerar retrabalho.
- D Considere a seguinte situação hipotética.  
As Lojas Neres comercializam roupas, calçados e acessórios para os públicos feminino, masculino e infanto-juvenil. Esta organização tem-se destacado por possuir canais diretos de comunicação com o cliente. Entre os seus clientes cadastrados, vários são convidados a integrar um grupo de qualidade. O objetivo desse grupo é captar dos clientes sua parcela de contribuição para o melhoramento dos serviços e produtos.  
Nessa situação, é correto afirmar que esse tipo de atitude possibilita a adequação das Lojas Neres à filosofia do programa de melhoria da qualidade e produtividade.
- E O atendimento às necessidades dos clientes deve ser a justificativa para a reestruturação dos processos, pois essa reestruturação dá-se como forma de melhorar cada processo que se desenvolve em uma organização desde o pedido de um cliente até a entrega dos produtos, incluindo todas as etapas intermediárias.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Considere que 60% de R\$ 1.650,00 foi dividido em 3 partes inversamente proporcionais aos números 4, 8 e 12. Nesse caso, é correto concluir que a maior parte dessa divisão é igual a

- A R\$ 620,00.
- B R\$ 540,00.
- C R\$ 500,00.
- D R\$ 480,00.
- E R\$ 460,00.

**QUESTÃO 22**

Uma loja remarcou seus preços no mês passado com acréscimo de 5% sobre os preços praticados. Neste mês, tornou a remarcar, aumentando os preços em 8%. Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- A Se  $X$  é o preço de um produto após a primeira remarcação e se  $Y$  é o preço desse mesmo produto após a segunda remarcação, então  $\frac{Y}{X} = \frac{1,08}{1,05}$ .
- B A taxa acumulada de aumento que sofreram os preços nesses dois meses foi de 13%.
- C O valor de um desconto de 15% sobre o preço de um produto após os dois aumentos é superior ao valor de um desconto de 20% sobre o preço desse mesmo produto antes dos dois aumentos.
- D Considere que um produto, após os dois reajustes, custa R\$ 2.835,00 e o vendedor oferece um desconto de 10% calculado sobre o valor do produto antes dos reajustes. Nesse caso, esse produto é vendido por mais de R\$ 2.580,00.
- E O preço final de um produto, após aplicar os reajustes de 5% e de 8%, será o mesmo após aplicar os reajustes de 6% no primeiro mês e de 7% no mês seguinte.

**QUESTÃO 23**

O portador de um título de valor nominal igual a R\$ 150.000,00, necessitando de R\$ 40.000,00 para quitar uma dívida, resgatou-o 3 meses antes do vencimento, aplicando o desconto comercial simples à taxa de 96% ao ano. Pagou a sua dívida e aplicou o restante em um investimento que lhe proporcionava uma renda de 10% ao mês de juros simples. Nessa situação, após 1 ano, o montante obtido será

- A inferior a R\$ 80.000,00.
- B superior a R\$ 90.000,00 e inferior a R\$ 100.000,00.
- C superior a R\$ 110.000,00 e inferior a R\$ 130.000,00.
- D superior a R\$ 140.000,00 e inferior a R\$ 160.000,00.
- E superior a R\$ 160.000,00.

**QUESTÃO 24**

RASCUNHO

Considere a situação hipotética de uma microempresa que tem uma dívida de R\$ 21.000,00 para com o INSS. Essa autarquia federal fez cinco propostas para a liquidação do débito dessa microempresa. Supondo que o órgão cobre juros compostos de 3,5% ao mês e supondo também que  $(1,035)^{-3} = 0,90$ ,  $(1,035)^{-6} = 0,81$  e  $(1,035)^{-12} = 0,66$ , assinale a opção que contém a melhor proposta para a microempresa liquidar o seu débito.

- A entrada de R\$ 7.000,00 e mais 12 prestações iguais postecipadas de R\$ 1.400,00
- B 12 prestações iguais antecipadas, de R\$ 2.100,00
- C R\$ 8.000,00 ao final do 3.º mês e R\$ 18.000,00 ao final do 6.º mês
- D R\$ 21.000,00 à vista
- E após 12 meses, pagar a quantia de R\$ 32.000,00

**QUESTÃO 25**

Um capital de R\$ 13.000,00 foi dividido em duas partes e cada parte foi investida de uma maneira: uma parte foi aplicada, por 2 meses, à taxa de juros compostos de 10% ao mês, e a outra parte foi aplicada, por 2 meses, à taxa de juros compostos de 20% ao mês. A soma dos juros auferidos, ao final dos dois meses, foi de R\$ 3.696,00.

Acerca dessas informações, julgue os itens a seguir.

- I A quantia aplicada à taxa de 10% ao mês é superior a R\$ 6.000,00 e inferior a R\$ 8.000,00.
- II A quantia aplicada à taxa de 20% ao mês é inferior a R\$ 8.000,00.
- III Os juros auferidos pela quantia aplicada a 10% ao mês é inferior a R\$ 2.000,00.
- IV Os juros auferidos pela quantia aplicada a 20% ao mês é superior a R\$ 2.000,00.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.      B 1.      C 2.      D 3.      E 4.

**QUESTÃO 26**

O Conselho Monetário Nacional (CMN), instituído pela Lei n.º 4.595/1964, é o órgão deliberativo máximo do Sistema Financeiro Nacional. Com relação ao CMN, assinale a opção **incorreta**.

- A Compõem o CMN o ministro do Planejamento, Orçamento e Gestão, o presidente do Banco Central do Brasil (BACEN) e o ministro da Fazenda.
- B A presidência do CMN é exercida pelo presidente do BACEN.
- C Os serviços de secretaria do Conselho são exercidos pelo BACEN.
- D Junto ao CMN funciona a Comissão Técnica da Moeda e do Crédito (COMOC), coordenada pelo presidente do BACEN.
- E São atribuições do CMN estabelecer as diretrizes gerais das políticas monetária, cambial e creditícia, regular as condições de constituição, funcionamento e fiscalização das instituições financeiras e disciplinar os instrumentos de política monetária e cambial.

**QUESTÃO 27**

Mercado financeiro é o conjunto de mecanismos voltados para a transferência de recursos entre os agentes econômicos, operando com capitais para financiamento de capital de giro e negociando títulos e valores representados em operações monetárias. Em relação ao mercado financeiro, julgue os seguintes itens.

- I Mercado de capitais, mercado de câmbio e mercado de derivativos integram o mercado financeiro.
- II Investimento é o emprego de capital com o objetivo de obter ganho a médio e longo prazos, em oposição a resultados imediatos.
- III Lucratividade corresponde ao ganho proporcionado por um título do mercado financeiro em relação ao capital gasto na sua aquisição.
- IV Um título financeiro possui liquidez quando a facilidade de negociá-lo é pequena.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item IV está certo.
- C Apenas os itens I, II e III estão certos.
- D Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 28**

Quanto ao mercado de câmbio, assinale a opção **incorreta**.

- A As autorizações para a prática de operações no mercado de câmbio são concedidas a critério exclusivo do BACEN.
- B Chama-se mercado paralelo o comércio legal de moeda estrangeira.
- C Os agentes autorizados a operar com câmbio podem abrir postos permanentes ou provisórios para realizar operações de câmbio manual.
- D É livre o horário de funcionamento das agências de turismo e dos meios de hospedagem de turismo para realização de operações de câmbio, sendo que os demais agentes autorizados devem respeitar os normativos que regem os horários de seu funcionamento.
- E Os bancos de desenvolvimento e caixas econômicas só operam no mercado de câmbio com as operações específicas autorizadas pelo BACEN.

**QUESTÃO 29**

No mercado de capitais são negociados títulos, valores mobiliários e ativos financeiros que, de acordo com as características do ativo ou contrato objeto da operação, podem ser classificados como mercado de renda fixa ou mercado de renda variável. A respeito desse assunto, assinale a opção **incorreta**.

- A Compõem-se de ativos de renda fixa aqueles mercados cuja remuneração ou retorno de capital pode ser dimensionado no momento da aplicação.
- B Os títulos de renda fixa podem ser públicos ou privados, conforme a condição da entidade ou empresa que os emitem.
- C Ativos de renda variável são aqueles cuja remuneração ou retorno do capital só pode ser precisamente determinado no momento do resgate.
- D Títulos da Dívida Agrária (TDA), Bônus do Banco Central (BBC) e Notas do Tesouro Nacional (NTN) são exemplos de títulos públicos de renda variável.
- E Ações, ouro e contratos negociados na Bolsa de Mercadorias e Futuros (BM&F) são exemplos de títulos de renda variável.

**QUESTÃO 30**

Com referência ao mercado de capitais, assinale a opção **incorreta**.

- A *Day trade* é a operação ou conjugação de operações iniciadas e encerradas em um mesmo dia, com o mesmo ativo, em que a quantidade negociada tenha sido liquidada total ou parcialmente.
- B O ganho líquido sobre operações nos mercados à vista é calculado pela diferença positiva entre o valor de venda do ativo e o seu custo de aquisição.
- C Os rendimentos obtidos em caderneta de poupança pela pessoa física são sujeitos ao recolhimento do imposto de renda.
- D Ação é um título representativo da menor fração em que se divide o capital de uma empresa.
- E Companhia aberta é aquela empresa cujos valores mobiliários emitidos estão registrados na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), para negociação em bolsa de valores ou no mercado de balcão.

**QUESTÃO 31**

Acerca do mercado de derivativos, assinale a opção **incorreta**.

- A Os produtos denominados derivativos são de fundamental importância para a construção de sistemas que minimizem os riscos presentes, quando há variação de preços dos produtos.
- B Contratos a termo são acordos de compra e venda com data para efetuação do negócio e com preço previamente estabelecidos e são liquidados no momento da entrega, o que pode ocorrer em qualquer data estipulada pelas partes contratantes.
- C Diferentemente dos contratos futuros, os contratos de opções conferem ao comprador um direito futuro, mas não uma obrigação.
- D Os contratos futuros são negociados em bolsa de valores e são utilizados principalmente para reduzir os riscos nas transações de curto prazo.
- E Os *swaps* são uma troca de indexadores estipulados pelas partes, e os bancos têm papel fundamental nessas operações, pois dão liquidez a esse mercado.

**QUESTÃO 32**

No que se refere às leis do mercado, assinale a opção correta.

- A Uma das regras básicas da economia de mercado é a de que o vendedor, em geral, fixa o preço do produto e o comprador tem liberdade para comprar pouco, nada ou muito de cada mercadoria, conforme suas necessidades e preferências.
- B Nos países capitalistas em geral, entre eles o Brasil, só existe o monopólio absoluto naqueles tipos de indústria em que o caráter técnico do produto permite a concorrência.
- C A concorrência de mercado não permite ao consumidor escolher aquela mercadoria que deseja, em que quantidade e de quem deseja comprar.
- D Oligopólio é a situação em que há só um vendedor ou produtor de determinada mercadoria.
- E Com a concorrência, existe a tendência de que a mesma mercadoria, com a mesma qualidade, tenha preços totalmente diferentes.

**QUESTÃO 33**

Com relação aos preços dos produtos, julgue os itens a seguir.

- I Os produtos podem ser classificados, quanto à formação dos preços, em elásticos e inelásticos.
- II O preço dos produtos elásticos se forma, basicamente, pelo custo de produção desses produtos, além do lucro esperado pelo produtor.
- III Os produtos agrícolas são exemplos de produtos inelásticos.
- IV Existem produtos cujo preço pouco tem a ver com o custo de produção e dependem mais de decisões políticas, isto é, das relações de força entre os compradores e os vendedores. O petróleo é um exemplo típico desse tipo de produto.
- V A finalidade de uma empresa em um sistema de mercado é, obviamente, obter lucro, ou seja, o preço de seus produtos é formado pelo custo de produção acrescido de uma margem de lucro.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.          B 2.          C 3.          D 4.          E 5.

**QUESTÃO 34**

Considerando a relação entre crédito, moeda e inflação, julgue os itens seguintes.

- I Chama-se encaixe, a parte dos depósitos bancários que os bancos deixam em poder do Banco Central e representa dinheiro vivo com o qual o banco pode pagar os cheques que lhes são cobrados.
- II Existem economias de mercado que não usam moeda e, nesse caso, as trocas são diretas, conhecidas como escambo.
- III A dificuldade em generalizar trocas de produtos nada tem a ver com a origem da moeda.
- IV Crédito é a crença que o credor, que empresta dinheiro ou adianta mercadoria, tem de que o devedor vai pagar no prazo acordado.
- V Controle monetário da inflação acontece apenas quando o governo imprime dinheiro, ou abre ao Banco Central a possibilidade de comprar o que puder.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.          B 2.          C 3.          D 4.          E 5.

**QUESTÃO 35**

Assinale a opção correta.

- A Balanço de pagamentos é um registro contábil das transações do país com o exterior por período indeterminado.
- B A balança comercial é formada exclusivamente pelo resultado das importações de um país.
- C As mercadorias compradas no exterior definem as exportações de um país.
- D Balança de serviços é composta pelo resultado dos serviços reais e financeiros vendidos ou recebidos e remetidos pelo país.
- E O saldo do balanço de pagamentos é a soma algébrica dos saldos das balanças comercial, de serviços e de capitais.

**QUESTÃO 36**

Julgue os próximos itens.

- I A contabilidade é um sistema de informação que retrata a situação financeira e patrimonial de uma entidade.
- II O processo contábil apenas registra e resume informações.
- III Recursos próprios são o conjunto de bens da empresa.
- IV O patrimônio líquido é positivo quando o total dos bens e direitos da empresa for maior que o total das obrigações.
- V As demonstrações contábeis de uma entidade incluem o balanço patrimonial e as demonstrações de lucro, de prejuízos, de caixa e de origens e aplicações de recursos.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.          B 2.          C 3.          D 4.          E 5.

**QUESTÃO 37**

Assinale a opção correta.

- A Passivo é o conjunto de bens e direitos pertencentes a uma entidade e é denominado conjunto das aplicações de recursos.
- B Patrimônio líquido de uma empresa é a soma do total de ativos e do total de passivos dessa empresa em determinado período.
- C O balanço patrimonial demonstra a posição momentânea de valores de ativos, de passivos e de patrimônio líquido e é denominado demonstração estática.
- D Notas explicativas são o conjunto das demonstrações e do grupo de contas que as compõem.
- E Ativo é o conjunto das obrigações pertencentes a uma empresa e que serão devolvidas a terceiros, e se constitui na origem dos recursos que ela aplica em seu passivo.

**QUESTÃO 38**

Em uma negociação, em que supostamente estão lados opostos, com interesses conflitantes, a condução dos temas e discussões pressupõe habilidades dos participantes e coordenadores. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A Capacidade de definir objetivos e ser inflexível com relação a eles é aptidão indispensável ao bom negociador.
- B As habilidades de um bom negociador não podem ser aprendidas ou treinadas.
- C É dispensável ao bom negociador saber escutar e questionar.
- D Estar bem preparado para uma negociação pressupõe conhecer informações relevantes sobre o tema a ser discutido.
- E Bons negociadores focam sua argumentação sobre os pontos fortes dos seus oponentes.

**QUESTÃO 39**

A respeito do andamento de uma negociação, assinale a opção correta.

- A Quando a sintonia não se estabelece no processo de comunicação, os negociadores podem expor idéias e conceitos com mais facilidade.
- B O conceito efetivo do que seja benefício pode variar e por isso não é decisivo para os negociadores.
- C Os sinais corporais são pouco valiosos em uma negociação.
- D Os processos de negociação envolvem sempre a participação de pelo menos dois personagens, portanto o personagem ativo enuncia uma proposta e o outro deve apenas ouvi-la.
- E Reconhecer a importância das objeções apresentadas pode alavancar a negociação, criando diálogos construtivos para a concretização de um acordo.

**QUESTÃO 40**

Com referência à Lei n.º 6.404/1976, que trata das sociedades anônimas, assinale a opção **incorreta**.

- A As sociedades anônimas não estão sujeitas às normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.
- B Para efeitos da Lei n.º 6.404/1976, uma companhia é aberta ou fechada conforme os valores mobiliários da sua emissão estejam ou não admitidos à negociação em bolsa ou no mercado de balcão.
- C O estatuto fixa o número de ações em que se divide o capital social e especifica se as ações têm ou não valor nominal.
- D Nenhuma companhia poderá funcionar sem que sejam arquivados e publicados seus atos constitutivos.
- E A cada ação ordinária corresponde um voto nas deliberações da assembléia-geral.