

**SEAD**

SECRETARIA EXECUTIVA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO ESTADO DO PARÁ

**Concurso Público
Nível Superior**

Cargo 3: Técnico de Administração e Finanças

**CADERNO
DE PROVAS****MANHÃ****CESPE**
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

Aplicação: 8/5/2005

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **quarenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 40**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 4 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **9/5/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **10 e 11/5/2005** — Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/igeprev2005.
- III **8/6/2005** — Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2005 – IGEPREV, de 18/2/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – questões de 1 a 4

- 1 As inovações trazidas pelo Capital acarretaram uma “revolução cultural” na Amazônia brasileira. Para o empreendedor, a terra tem um valor de acumulação, 4 quantitativo, ao passo que, para o posseiro, ela tem um valor qualitativo. Para o capitalista recém-chegado à Amazônia, a terra vale o que ela pode produzir para fins de exportação. 7 Aos olhos do colono e do indígena, a terra é o instrumento que garante sua sobrevivência. Do mesmo modo, o conceito de propriedade também é modificado: para o empresário, a 10 posse jurídica precede a posse física; para os nativos e camponeses que habitam a Amazônia, a posse jurídica não existe. Para eles, a simples presença do indivíduo na terra 13 define sua propriedade sobre ela. Ora, duas concepções econômico-culturais tão distintas não poderiam coexistir sem choques. Instaura-se na Amazônia, então, uma espécie de 16 crise de significação, advinda de um violento choque cultural. De um momento para o outro, homens que viviam apartados da cultura do branco ou que, em casos extremos, não 19 dominavam a língua dos brancos, tornam-se economicamente operacionais, uma mercadoria como outra qualquer. É a lógica do capitalismo.
- 22 Na relação entre o dominante e o dominado, segundo o intelectual Baudrillard (1975), existe uma reciprocidade, não no sentido moderno e psicológico da relação biunívoca 25 entre dois sujeitos individualizados, ou seja, no contexto do individualismo/altruísmo que circunscreve nossa moral, mas no sentido de que há uma relação de troca e de obrigação, em 28 que a especificação dos termos de troca como sujeitos autônomos ainda não foi estabelecida.

Hilda Gomes Dutra Magalhães. **Relações de poder na literatura da Amazônia legal**. Cuiabá: Ed. UFMT, 2002 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção correta quanto a idéias do texto I.

- A Na visão da autora, a “crise de significação” (ℓ.16) advém do fato de que os colonos e os indígenas não detêm conhecimento sobre a questão jurídica da posse da terra.
- B Ao citar o isolamento de populações não-brancas, a autora deixa transparecer a idéia de superioridade da língua “do branco” em relação à dos indígenas.
- C A idéia de homens como “mercadoria” (ℓ.20), segundo se depreende das idéias da autora, é reflexo de aspectos culturais de habitantes mais antigos da região, que não detêm conhecimento sistemático e(ou) escolaridade.
- D Segundo a autora, as idéias de Baudrillard sobre as relações de reciprocidade estão ultrapassadas, mas podem explicar o que acontece entre caboclos/indígenas, de um lado, e empreendedores, de outro.
- E Relativamente à Amazônia brasileira, a argumentação central do texto evidencia a tese de “crise” como reflexo do modo de produção capitalista.

QUESTÃO 2

Julgue os itens abaixo, relativos a aspectos gramaticais do texto I.

- I Na linha 1, a forma verbal “acarretaram” pode ser substituída, com igual correção, por **acarretou**, concordando, nesse caso, com “Capital”.
- II A estrutura “a terra vale o que ela pode produzir” (ℓ.5-6) fica também correta com vírgula depois da forma verbal “vale”.
- III Na expressão “crise de significação” (ℓ.16), “de significação” pode ser substituída, sem prejuízo semântico, pelo adjetivo **significativa**.
- IV O verbo **haver**, em “no sentido de que há uma relação de troca e de obrigação” (ℓ.27), pode ser substituído, em texto informal, por **têm**, com igual correção.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.
B 1.
C 2.
D 3.
E 4.

QUESTÃO 3

Acerca da classificação e do emprego das palavras no texto I, assinale a opção correta.

- A A locução conjuntiva “ao passo que” (ℓ.4), ao estabelecer comparação entre o “empreendedor” (ℓ.3) e o “posseiro” (ℓ.4), acrescenta a idéia de inferioridade a este último.
- B Na expressão “recém-chegado à Amazônia” (ℓ.5), tanto a grafia do adjetivo quanto a regência do verbo estão de acordo com as normas de correção da língua portuguesa em sua variante padrão.
- C A forma verbal “precede” (ℓ.10) recebe como complemento um termo que não pode ser precedido de acento indicativo de crase.
- D O termo “Para eles” (ℓ.12) indica posse.
- E Na locução “poderiam coexistir” (ℓ.14), o verbo principal também ficaria correto com flexão no plural.

QUESTÃO 4

Assinale a opção correta quanto a aspectos sintático-semânticos do texto I.

- A O vocábulo “inovações” (ℓ.1) remete à idéia de **avanços positivos da tecnologia**.
- B O adjetivo “simples” (ℓ.12) pode ser interpretado como correlato a **reles**.
- C O vocábulo “apartados” (ℓ.17) opõe-se a **reconciliados**.
- D Em “nossa moral” (ℓ.26), o significado do substantivo está relacionado a **costumes**.
- E Na linha 26, o vocábulo “altruísmo” está sendo empregado como sinônimo de **coletividade**, em oposição a “individualismo”.

Texto II – questões de 5 a 7

1 **O berro do cordeiro em Nova York** (1995) é o livro
mais engajado da escritora Teresa Albues. Nesse livro, a
autora mato-grossense apresenta, além da psicologia da
4 dominação e da árdua luta do personagem para recuperar sua
liberdade, os tipos de contratos de espoliação da força de
trabalho do homem simples da região, representado, no texto,
7 por Venâncio. O principal deles é o que se chama de
“aviamento”. Trata-se de um “contrato” comum na Amazônia
brasileira, já descrito, no início do século, pelo escritor
10 português Ferreira de Castro, no romance **A Selva**, e que
perdura até nossos dias. Nesse tipo de relação de trabalho,
tem-se, de um lado, o indígena ou o camponês analfabeto da
13 região ou do Nordeste do país e, de outro, as leis do
capitalismo, representadas pelo fazendeiro ou pelas empresas
nacionais ou internacionais. Entre eles, estabelece-se uma
16 relação de trabalho que, na verdade, dissimula uma situação
de escravidão branca, já que o empregado fica eternamente
ligado ao patrão, por uma dívida que não pára de crescer, ao
19 mesmo tempo em que é enganado sobre as condições do
“contrato” relativas a transporte, moradia etc., passando a
levar uma vida miserável.

22 Em **O berro do cordeiro em Nova York**, o
personagem Venâncio é apresentado como um animal: de cão
que fareja a própria morte torna-se, no final da narrativa, um
25 morcego. Nesse contexto, a palavra “morcego” remete à idéia
de que o personagem não pode mais ser livre, estando
aprisionado, para sempre, no domínio da noite, da fantasia, da
28 loucura.

Teresa Albues, colocando em relevo o drama de
Venâncio e sua luta pela sobrevivência, testemunha uma
31 faceta da realidade dos seres humanos perdidos nas imensas
fazendas não apenas do Mato Grosso mas de toda a Amazônia
brasileira.

Idem, ibidem.

QUESTÃO 5

Julgue os itens a seguir, relativamente a aspectos interpretativos do texto II.

- I De acordo com os escritor Ferreira de Castro, o contrato de trabalho denominado “aviamento” (ℓ.8) é uma forma de escravidão branca que persiste até hoje na Amazônia brasileira.
- II A literatura luso-brasileira citada no texto enfoca as relações de poder no Brasil e em Portugal, respectivamente.
- III Há, na referência ao contexto brasileiro, a idéia de “exploração” como reflexo de poder proveniente seja de organizações do país seja da esfera internacional.
- IV A dramatização/ficção — na literatura enfocada no texto — relativa a distúrbios socioeconômicos aponta a entrada do Capital na região Norte do país.
- V As condições para a existência da “escravidão branca” (ℓ.17) — característica do “aviamento” — são, conforme o texto, a loucura bem como a dívida sempre crescente do trabalhador com o patrão.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 6

Assinale a opção **incorreta** quanto a aspectos sintático-semânticos do texto II.

- A Na oração “que se chama de ‘aviamento’” (ℓ.7-8), o pronome “se” está ligado à idéia de ação reflexa.
- B No vocábulo “país” (ℓ.13), o acento gráfico deve-se à existência de um hiato, e não à sua classificação como oxítono.
- C Na linha 16, a forma verbal “dissimula” equivale a **disfarça** e tem como referente o termo “relação de trabalho”.
- D A oração “colocando em relevo” (ℓ.29) está correta quanto ao emprego do verbo no gerúndio.
- E Na expressão “sua luta pela sobrevivência” (ℓ.30), o referente do pronome é “Venâncio” (ℓ.30).

QUESTÃO 7

Assinale a opção correta a respeito de aspectos gramaticais do texto II.

- A Na linha 6, é possível a substituição da locução “do homem” pelo adjetivo “humano”, sem prejuízo sintático-semântico para o período.
- B O emprego da vírgula após as expressões “de um lado” (ℓ.12) e “de outro” (ℓ.13) configura-se como caso obrigatório de emprego de sinal de pontuação.
- C A estrutura oracional “já que o empregado fica” (ℓ.17) pode ser substituída, com igual correção, por **face o empregado ficar**.
- D O acento gráfico empregado nos vocábulos “pára” (ℓ.18) e “miserável” (ℓ.21) diz respeito à mesma regra de acentuação gráfica.
- E Na estrutura “toda a Amazônia brasileira” (ℓ.32-33), o emprego do artigo é facultativo, em virtude da presença de “toda”.

QUESTÃO 8

O termo meio ambiente só entrou na agenda dos governos dos estados da região Amazônica graças à forte pressão de organismos nacionais e internacionais preocupados com o ritmo acelerado do desmatamento para a expansão da malha viária e da fronteira agrícola e com as queimadas frequentes, consequência do modelo de desenvolvimento adotado para a região e que procurava integrá-la ao restante do país.

Todos os estados da região Amazônica procuraram estruturar seus órgãos de meio ambiente, mesmo que obedecendo a arranjos institucionais diferenciados. Quanto ao estado do Pará, por exemplo, a Lei n.º 5.887, de 9/5/1995, dispõe sobre a Política Estadual de Meio Ambiente e cria o Fundo Estadual do Meio Ambiente (FEMA).

Maria Augusta A. Bursztyn et al. *Aspectos legais e institucionais da gestão ambiental na Amazônia*. In: Doris Sayago et al. (orgs). *Amazônia: cenas e cenários*. Brasília: EdUnB, 2004.

Julgue os próximos itens, relativos a aspectos gramaticais do texto acima.

- I Em “à forte pressão de organismos nacionais e internacionais” (ℓ.2-3), o emprego de acento indicativo da crase é facultativo, visto que a expressão deve ser interpretada com sentido genérico.
- II Os vocábulos “ritmo” (ℓ.4) e “meio” (ℓ.1) registram, respectivamente, encontro consonantal e encontro vocálico, que, em se tratando da ortografia oficial, não podem ser separados, no caso de partição da palavra.
- III Em “integrá-la” (ℓ.7), o emprego de acento gráfico equivale ao emprego evidenciado no vocábulo “viária” (ℓ.5).
- IV No texto, as vírgulas relativas à estrutura de citação da lei (ℓ.12-14) são obrigatórias e foram empregadas com correção, assim como no seguinte trecho: consoante o Art. 1.º, da Lei n.º 5.887, de 9/5/1995, a Política Estadual de Meio Ambiente (...).

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas um item está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

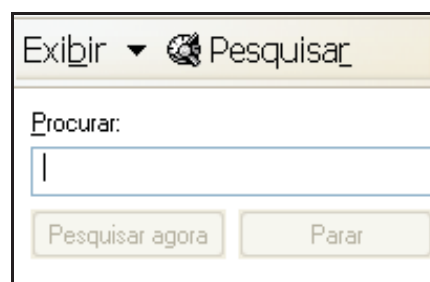
QUESTÃO 9



A respeito de conceitos relacionados à Internet e a navegadores de Internet, assinale a opção correta, considerando a janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada na figura acima, que foi capturada quando estava em execução em um computador PC.

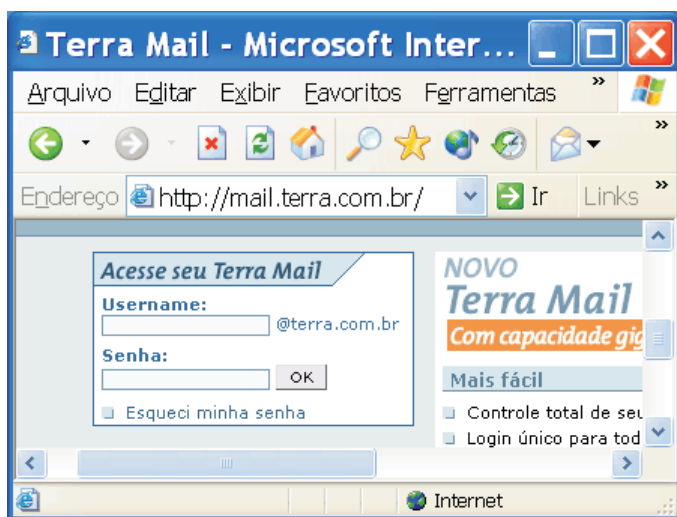
- A As informações contidas na figura acima são suficientes para se concluir que o acesso à página associada ao *hyperlink* **FALE CONOSCO** se faz por meio de conexão segura.

- B Caso o botão  seja clicado, será executada a seguinte janela, que permite a localização de informações na página web ilustrada.



- C Caso esteja devidamente configurado, o IE6 permite o acesso a recursos do Outlook Express a partir de opção disponibilizada ao se clicar o menu **Ferramentas**.
- D Caso o IE6 esteja em modo *offline*, ao se clicar o botão , serão mostrados na área de páginas do IE6 os recursos do Windows Explorer.
- E As informações contidas na janela do IE6 permitem concluir que a página web ilustrada possui recursos de *spam*, que impedem o ataque de *hackers* ao sítio dessa página.

QUESTÃO 10

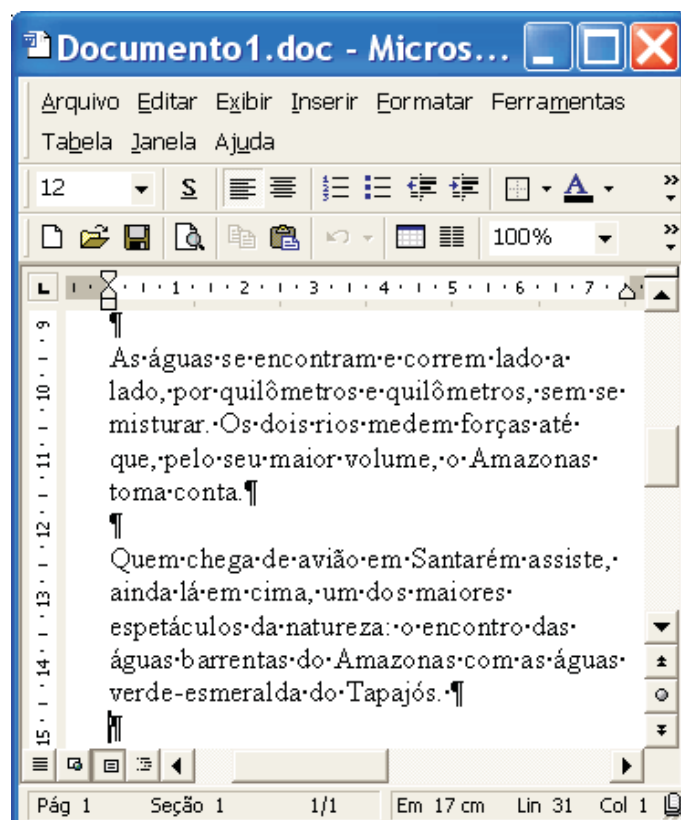


Considerando a página web ilustrada na janela do IE6 acima, que implementa serviços de webmail, assinale a opção correta, com relação a webmail.

- A Serviços de webmail consistem em tornar o IE6 um software de correio eletrônico, tal como o Outlook Express. Para que esses serviços sejam acessíveis no IE6, é suficiente acionar o modo webmail no menu **Ferramentas**.
- B Para que se acessem recursos de webmail, é necessário o uso de conexão ADSL.
- C Mensagens de correio eletrônico acessados por meio de recursos de webmail são imunes a vírus de computador e de spams.
- D Mensagens de correio eletrônico armazenadas em bancos de dados em sítios que implementam webmail podem, em princípio, ser acessadas a partir de qualquer computador conectado à Internet, em qualquer lugar do mundo.
- E Por se tratar de página que permite o acesso a recursos de webmail e considerando as informações contidas na figura, é correto afirmar que a página web ilustrada acima é do tipo segura.

Figura I – questões 11 e 12

A figura a seguir ilustra uma janela do aplicativo Word 2000 contendo um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.pa.gov.br>.



QUESTÃO 11

Considerando a janela do Word 2000 mostrada na figura I, julgue os itens subsequentes.

- I No menu **Arquivo**, encontra-se opção que permite enviar o documento em edição como corpo de mensagem de correio eletrônico.
- II No menu **Editar**, encontra-se opção que permite localizar determinada palavra no documento em edição.
- III Caso se deseje inserir no documento em edição um objeto associado a uma planilha Excel, é possível fazê-lo por meio do botão .
- IV Caso se clique com o botão direito do mouse sobre determinada palavra do documento em edição, será disponibilizada uma lista de opções, entre as quais se inclui uma que permite saber qual é o sinônimo da palavra clicada.
- V No menu **Ferramentas**, encontra-se opção que permite criar no documento em edição comentário não-imprimível.

Estão certos apenas os itens

- A I e V.
- B III e IV.
- C I, II e IV.
- D I, II, III e V.
- E II, III, IV e V.

QUESTÃO 12

Considere que se deseje modificar o documento mostrado na figura I, tal que os parágrafos “As águas (...) conta.” e “Quem chega (...) do Tapajós.” tenham suas posições invertidas no documento. Sabendo que o ponto de inserção está na marca de parágrafo abaixo de “Tapajós.”, assinale a opção cujo procedimento apresentado **não** permite fazer essa modificação.

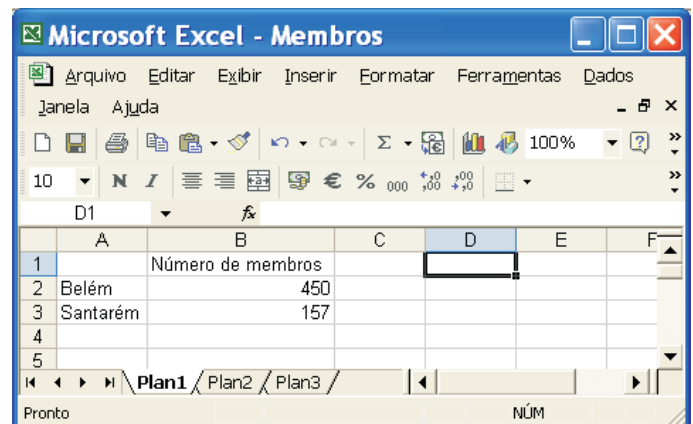
- A Selecionar o trecho “Quem chega (...) do Tapajós.”; clicar o botão Copiar, que, após a primeira ação realizada, ficará na forma ; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .
- B Pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre “Quem”; liberar a tecla ; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; clicar o botão .
- C Selecionar o trecho “Quem chega (...) do Tapajós.”; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla ; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .
- D Pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre “Tapajós”; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; teclar ; liberar a tecla .
- E Pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre “Tapajós”; liberar a tecla ; clicar o botão Copiar, que, após as ações anteriores, ficará na forma ; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente antes de “As águas”; clicar o botão .

QUESTÃO 13

Com relação ao Windows XP Professional, assinale a opção correta.

- A O Windows XP Professional tem recurso que permite o compartilhamento de uma conexão com a Internet entre computadores conectados em rede.
- B Ao se clicar, com o botão direito do *mouse*, um atalho do programa Word 2003 que esteja na área de trabalho do Windows XP Professional, esse programa será aberto.
- C A opção Pesquisar do *menu* Iniciar tem como principal função permitir a busca, por parte do usuário, de erros de gravação nas trilhas de um disco rígido.
- D Caso um usuário possua, em sua residência, três computadores que utilizam como sistema operacional o Windows XP Professional, para que ele possa conectá-los em rede, é necessário o uso de *hub* e *software* adicional específico, compatível com o Windows XP Professional.
- E Ao se clicar simultaneamente as teclas  e , será exibida a janela Desligar o computador, que permite desligar corretamente a máquina.

QUESTÃO 14



	A	B	C	D	E	F
1		Número de membros				
2		450				
3		157				
4						
5						

Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Excel 2002 com uma planilha em processo de edição e que contém o número de membros de uma associação, assinale a opção correta.

- A O conteúdo da célula B1 será formatado como itálico ao final da seguinte sequência de ações: clicar a célula B1; aplicar um clique duplo em .
- B Para se limpar os conteúdos das células B1, B2 e B3, é suficiente realizar a seguinte sequência de ações: selecionar essas células; clicar o botão direito do *mouse* sobre a seleção; na lista de opções que será disponibilizada após essa ação, clicar Limpar conteúdo.
- C Ao se clicar o botão , será aberta a janela Assistente de gráfico, que permite criar um gráfico do tipo barras, com os dados contidos na planilha.
- D Para se somar os conteúdos das células B2 e B3, pondo o resultado na célula B4, é suficiente clicar a célula B4, digitar B2+B3 e, em seguida, teclar .
- E Ao se clicar a célula B2 e, em seguida, clicar , será aberta a janela Cor da fonte, que permite definir a cor da fonte usada no conteúdo da célula B2.

QUESTÃO 15

Acerca da dinâmica das organizações, assinale a opção correta.

- A Se um grupo de colegas do curso de administração de uma universidade pública federal reúne-se semanalmente para revisar os conteúdos apresentados pelo corpo docente, então esse grupo constitui uma organização.
- B Quanto mais fortes forem os valores culturais em uma organização, maior deve ser a preocupação com a criação e o desenvolvimento de regras e regulamentos formais para guiar o comportamento do empregado.
- C A teoria das necessidades de Herzberg considera que os fatores que levam à satisfação no trabalho não são separados e distintos daqueles que levam à insatisfação, ou seja, quando um gerente melhora o nível das condições de trabalho, significa que os seus empregados estarão mais motivados.
- D Considere a seguinte situação hipotética.
João, empregado ativo na portaria de um clube de recreação infantil, além de atencioso com as crianças, é extremamente prestativo com os pais dessas crianças.
Nessa situação, segundo a teoria motivacional de McGregor, João enquadra-se nas pressuposições da teoria X: empregado que vê o trabalho como sendo tão natural quanto o descanso ou lazer; pessoa comum que pode aprender, aceitar e até procurar responsabilidades.
- E Considere a seguinte situação hipotética.
Josué foca seu estilo de liderança na constante recompensa pelos esforços dos seus subordinados, observa e busca desvios de regras e padrões, intervindo via ações corretivas, apenas quando os padrões não são atendidos.
Nessa situação, pode-se afirmar que Josué é um líder transacional.

QUESTÃO 16

Joana, sócia da livraria Lerbem, busca informações necessárias acerca de cada uma das decisões estratégicas e táticas que tem de tomar. Para auxiliá-la, ela conta geralmente com Jorge, um dos vendedores de maior experiência.

Considerando a situação hipotética acima, assinale a opção correta, acerca do processo de decisão e da dinâmica organizacional.

- A Joana procura eliminar a incerteza que, no entanto, é inerente ao processo de decisão organizacional, pois é improvável que um decisor conheça todas as possíveis consequências de diferentes ações.
- B Se Joana criar um sistema de recompensas para promoção dos empregados, esse ato será uma decisão do tipo programada.
- C Quando Joana define que Jorge ficará responsável pela conferência diária do fechamento de caixa, ela está descentralizando o seu poder, via departamentalização.
- D Considere que Joana seja a gerente da livraria e tenha como subordinados diretos 13 vendedores, 3 caixas e um motorista. Nessa situação, é correto afirmar que a Lerbem possui uma estrutura vertical com pequena amplitude de controle, ou seja, caracteristicamente, uma estrutura achatada.
- E É correto afirmar que, ao delegar a conferência diária do fechamento do caixa para Jorge, Joana transferiu sua responsabilidade e sua autoridade para ele.

QUESTÃO 17

A organização X, cuja matriz situa-se em Bento Gonçalves – RS, é produtora de uvas níagara rosada, moscatel, Thompson e Itália. Possui unidades produtivas em cidades do Rio Grande do Sul, da Bahia e de Goiás. Cada região possui uma gerência e as unidades produtivas ficam subdivididas pelo tipo de produção da área.

Considerando a situação hipotética acima, para a organização X é adequada a departamentalização

- A por produto/serviço.
- B por cliente.
- C geográfica.
- D matricial.
- E funcional.

QUESTÃO 18

Acerca da administração de recursos humanos e de pessoal, assinale a opção correta.

- A O processo de recrutamento e seleção compõe-se de um conjunto de técnicas e procedimentos para a escolha, entre os candidatos, daqueles que tenham maiores probabilidades de se ajustarem ao cargo vago e desempenhá-lo bem.
- B Do ponto de vista conceitual, tarefa é uma atividade mais mental e menos braçal, portanto, como atividade mais sofisticada, diferencia-se do conceito de atribuição.
- C A descrição do cargo é um processo que consiste em enumerar as tarefas ou atribuições que compõem um cargo e que o tornam distinto de todos os outros existentes na organização.
- D A responsabilidade pela avaliação do desempenho de um integrante da organização está vinculada à sua chefia imediata.
- E Treinar ou educar um empregado significa preparar a pessoa para o exercício competente do cargo.

QUESTÃO 19

Com relação ao planejamento organizacional, assinale a opção correta.

- A A missão do IGEPREV é a gestão dos benefícios previdenciários de aposentadoria e pensão dos servidores públicos de cargos efetivos do estado. Então essa missão serve de critério específico para as decisões de nível operacional.
- B Considere que em uma organização, a demanda por determinado serviço é maior que a possibilidade de oferta. Nesse caso, essa organização está diante de uma oportunidade, detectada pela análise ambiental (SWOT).
- C Considere que uma organização de assistência ao idoso divulga na mídia a frase **Junto com você todo o seu tempo**. Nesse caso, essa frase representa a política da organização em relação ao cliente.
- D Considere que uma subgerência de concessão do IGEPREV estabeleça a meta de analisar e finalizar os processos de concessão de benefícios admitidos há mais de 15 dias por intermédio de horas extras e sob a coordenação de uma equipe tarefa. Nessa situação, é correto afirmar que este é um objetivo geral do seu planejamento estratégico.
- E A utilização da Internet pelo IGEPREV como instrumento de agilização do acompanhamento da tramitação de um processo, sob a ótica da análise SWOT, caracteriza-se como um ponto forte do Instituto.

QUESTÃO 20

A respeito dos temas qualidade e reengenharia, assinale a opção **incorreta**.

- A O princípio de Deming do “zero defeito” baseia-se no refugio de todas as peças que contenham defeitos ou falhas, de modo que nenhum produto defeituoso seja repassado para o cliente.
- B Planilha de eventos é uma ferramenta que auxilia na análise dos processos que ocorrem em uma organização, sendo normalmente utilizada em conjunto com o fluxograma.
- C A deslinearização dos processos leva à possibilidade de vários serviços passarem a ser realizados simultaneamente. No entanto, ela não se relaciona com os objetivos de reengenharia, pois tende a gerar retrabalho.
- D Considere a seguinte situação hipotética.
As Lojas Neres comercializam roupas, calçados e acessórios para os públicos feminino, masculino e infanto-juvenil. Esta organização tem-se destacado por possuir canais diretos de comunicação com o cliente. Entre os seus clientes cadastrados, vários são convidados a integrar um grupo de qualidade. O objetivo desse grupo é captar dos clientes sua parcela de contribuição para o melhoramento dos serviços e produtos.
Nessa situação, é correto afirmar que esse tipo de atitude possibilita a adequação das Lojas Neres à filosofia do programa de melhoria da qualidade e produtividade.
- E O atendimento às necessidades dos clientes deve ser a justificativa para a reestruturação dos processos, pois essa reestruturação dá-se como forma de melhorar cada processo que se desenvolve em uma organização desde o pedido de um cliente até a entrega dos produtos, incluindo todas as etapas intermediárias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Julgue os itens que se seguem acerca das etapas do processo orçamentário.

- I Considere a seguinte situação hipotética.
O presidente da República deixou de encaminhar ao Congresso Nacional, no prazo legal, a proposta orçamentária do ano seguinte.
Nessa situação, o Poder Legislativo deve considerar como proposta a lei de orçamento vigente no ano anterior.
- II Considere a seguinte situação hipotética.
Em 2004, um crédito não-tributário da fazenda pública foi escriturado na sua respectiva rubrica orçamentária.
Nessa situação, o crédito deve ser registrado como receita do exercício em que foi arrecadado.
- III Considere a seguinte situação hipotética.
O presidente da República encaminhou ao Poder Legislativo federal projeto de lei orçamentária anual. Na comissão mista de orçamento, formada por deputados e senadores, algumas emendas foram apresentadas.
Nessa situação, mesmo que uma dessas emendas seja incompatível com o plano plurianual, ela pode ser aprovada caso seja compatível com a Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- IV Em 2002, os recursos orçamentários correspondentes às dotações orçamentárias destinados ao Poder Judiciário foram a ele entregues sempre até o dia 20 de cada mês.

A quantidade de itens que indicam procedimentos corretamente adotados é igual a

- A 0. B 1. C 2. D 3. E 4.

QUESTÃO 22

Determinado município, após realizar licitação, celebrou contrato de aluguel de equipamentos de informática com a empresa Zeta, cuja duração foi fixada em 24 meses. Após o final do período previsto para a duração do contrato, a administração pública não devolveu os equipamentos à contratada.

Com referência a essa situação hipotética e à extinção do contrato administrativo, assinale a opção **incorreta**.

- A Uma vez expirado o prazo previsto para a conclusão do contrato, ocorre sua extinção, qualquer que seja a fase de execução do seu objeto.
- B O prazo máximo de vigência do contrato administrativo deve, como regra, ficar adstrito à vigência dos respectivos créditos orçamentários, mas, na hipótese considerada, o contrato foge a essa determinação geral.
- C O prazo de 24 meses previsto no contrato em apreço é a duração máxima permitida pela lei para o aluguel de equipamentos de informática.
- D A expiração do prazo de vigência, sem prorrogação, opera de pleno direito a extinção do contrato, ainda que a sua execução tenha de fato continuado.
- E Na situação em apreço, o município, ao elaborar o edital para nova contratação de aluguel de equipamentos de informática, pode atribuir o encargo das indenizações devidas à empresa Zeta ao futuro contratado.

QUESTÃO 23

A administração pública federal mantinha com uma empresa de transporte de passageiros um contrato de permissão para a exploração da atividade de transporte público interestadual, cuja vigência atingiria o ano de 2012. No curso do contrato, foi editada lei que obrigou todas as empresas de transporte interestadual de passageiros a destinarem duas vagas, gratuitamente, para passageiros idosos que comprovassem o preenchimento de determinados requisitos fixados pela norma.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- A Na situação descrita, ocorreu uma ação estatal que incidiu direta e especificamente sobre o contrato realizado com a empresa.
- B Nesse caso, ocorreu a figura administrativa conhecida como fato do príncipe, caracterizada por ato geral do poder público que reflexamente pode vir a causar desequilíbrio sobre a economia do contrato existente entre a administração pública e a empresa.
- C Fato da administração e fato do príncipe são figuras doutrinárias que se equivalem e que poderiam indistintamente ser aplicados ao caso concreto.
- D O novo ônus imposto à empresa, em decorrência da edição da lei, é uma álea administrativa contratual ordinária.
- E Como o ônus imposto à empresa foi decorrente de ato do Poder Legislativo, ainda que fique provada a existência de prejuízo à empresa, não haverá direito à revisão do contrato.

QUESTÃO 24

Januário e Simão são servidores públicos do estado do Pará. Januário é superior hierárquico de Simão. Na repartição pública em que trabalhavam, houve uma combinação para um jogo de futebol entre os colegas de serviço no final de semana. Durante a partida de futebol, surgiu um desentendimento entre Januário e Simão, que estavam em times opostos. Januário ordenou que Simão se retirasse do campo e Simão proferiu palavras de calão, empurrando Januário. Na segunda-feira que sucedeu ao evento esportivo, Januário determinou a instauração de sindicância contra Simão, com a finalidade de que fosse punido em decorrência dos fatos narrados.

Com base na situação hipotética acima, assinale a opção correta.

- A Januário não agiu dentro do esperado e determinado pela lei, pois a sua iniciativa punitiva não foi tomada imediatamente após a ciência da irregularidade cometida por Simão.
- B O que configurou a falta disciplinar de Simão foi o fato do mesmo ter dirigido xingamento ao seu superior. Uma mera discussão sem o uso de palavrões não teria configurado ato de indisciplina.
- C No caso concreto, relação moral e relação de direito devem guardar equivalência.
- D A sindicância instaurada é anulável, não sendo nula de pleno direito.
- E O fato gerador para abertura de sindicância ou processo administrativo é a ciência de irregularidade no serviço público, não se estendendo a fatos da vida privada, ocorridos em uma partida de futebol, sem qualquer relação ou repercussão no exercício da função pública.

QUESTÃO 25

Nos termos da Constituição Federal, cuidar da assistência social, assim como combater as causas da pobreza e os fatores de marginalização, promovendo a integração social dos setores desfavorecidos, é competência comum da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. A respeito desse assunto, assinale a opção **incorreta**, considerando que a União tenha transferido recursos, mediante convênio, a município do estado do Pará, destinados à aplicação em assistência social (compra de alimentos, vestuário e alimentação).

- A A despeito da incorporação dos recursos ao patrimônio do município, a União tem interesse na sua regular aplicação, uma vez que, por se tratar de convênio, os partícipes têm interesse comum.
- B Convênios podem ser firmados entre entidades públicas de qualquer espécie para a realização de objetivos de interesse comum dos partícipes, o que justifica o acordo administrativo entre a União e o município.
- C Para a realização desse convênio, a União está obrigada à realização de licitação prévia.
- D Embora o instrumento utilizado tenha possibilitado o acordo de vontades entre diferentes instâncias do poder público, não há configuração de contrato administrativo.
- E Por não existir nos convênios previsão de reciprocidade de obrigações, as verbas repassadas não têm a natureza de preço ou remuneração que uma das partes paga à outra em troca de benefício recebido.

QUESTÃO 26

A respeito das atribuições e responsabilidades do presidente da República e dos governadores de estado, assinale a opção **incorreta**.

- A O governador de estado detém imunidade formal em relação ao processo, desde que haja expressa previsão na respectiva constituição estadual de que o mesmo só possa ser processado e julgado por crimes comuns ou de responsabilidade após autorização da assembléia legislativa estadual.
- B Caso não haja licença para que um governador de estado seja processado pelo cometimento de crime, o prazo prescricional ficará suspenso.
- C A imunidade formal relativa à prisão prevista na Constituição Federal de 1988 para o presidente da República não pode ser estendida aos governadores do estado.
- D O presidente da República e os governadores de estado têm prerrogativa de foro para o julgamento de eventuais crimes comuns que pratiquem.
- E O presidente da República recebeu da Constituição Federal em 1988 a atribuição de editar medidas provisórias. Tal competência não pode ser atribuída aos governadores de estado pelas constituições estaduais.

QUESTÃO 27

A empresa ZR Ltda. participou e foi vencedora em concorrência pública para o fornecimento de cartuchos de impressora, de origem estrangeira, a um ministério. Antes da assinatura do contrato, mudanças na política do regime cambial do país causaram uma maxidesvalorização da moeda brasileira frente ao dólar norte-americano. A empresa ZR pleiteou à administração pública uma recomposição de preços, mediante alteração contratual. A administração resistiu, indeferiu o pedido de recomposição de preços e pressionou a empresa a formalizar o contrato, sob pena de aplicação de sanção administrativa.

Considerando a situação hipotética acima, assinale a opção **incorreta** de acordo com os preceitos da Lei n.º 8.666/1993.

- A A brusca mudança na política cambial, imposta pelo governo federal, configurou o denominado fato do príncipe, apto a amparar a pretensão da empresa.
- B Não há que se falar em reequilíbrio econômico-financeiro do contrato, em razão da não-ocorrência de assinatura do contrato.
- C Na situação descrita, não houve recusa injustificada por parte da licitante em assinar o contrato.
- D Qualquer sanção que vier a ser aplicada à empresa licitante pela administração pública, nessa situação, será ilegal.
- E A atuação que causou desequilíbrio da relação contratual foi praticada pela autoridade, não como parte no contrato, mas como autoridade pública em atuação externa aos limites da avença.

QUESTÃO 28

A respeito dos princípios que dão fundamento à República Federativa do Brasil, assinale a opção correta.

- A A liberdade e o respeito à dignidade do trabalhador são direitos decorrentes do reconhecimento do valor social do trabalho.
- B A soberania do Estado brasileiro é limitada pela submissão do Brasil às decisões de cortes internacionais às quais venha a se submeter.
- C A dignidade da pessoa humana é valor que possui conteúdo apenas exortativo, não podendo condicionar, verdadeiramente, a atuação do poder público.
- D O pluralismo político é princípio que não garante a participação popular nos destinos políticos do país, mas, tão-somente, a participação dos partidos políticos organizados.
- E A cidadania não deve ser reconhecida como um direito fundamental das pessoas, configurando-se apenas como meta com natureza de princípio prevista na Constituição.

QUESTÃO 29

Com referência a conceitos e princípios orçamentários no âmbito da administração pública, julgue os itens que se seguem.

- I A visão de que o orçamento público é uma peça que contém previsão de receitas e fixação de despesas para determinado período de tempo, com enfoque puramente contábil ou financeiro, foi ultrapassada pelas modernas doutrinas orçamentárias.
- II A existência de previsão de determinada despesa em lei orçamentária anual não cria direito subjetivo a ponto de ser possível exigir-se, na via judicial, que uma despesa específica prevista no orçamento seja realizada.
- III O orçamento-programa teve nascedouro normativo, no Brasil, com a Lei n.º 4.320/1964 e o Decreto-lei n.º 200/1967, podendo ser definido como um instrumento de planejamento das ações do governo, mediante a valorização dos seus programas de trabalho, com determinação de objetivos e metas, assim como previsão dos custos que lhe serão associados.
- IV O plano plurianual e a lei de diretrizes orçamentárias são leis complementares.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0. B 1. C 2. D 3. E 4.

QUESTÃO 30

Acerca da administração de pessoal e da gerência de recursos humanos (RH), assinale a opção correta.

- A A administração de pessoal distingue-se da administração de RH por causa da abrangência de suas responsabilidades e dos diferentes níveis hierárquicos aos quais pertencem na estrutura de uma organização.
- B Administração de planos de benefícios, no que tange aos recursos humanos, trata-se de uma tarefa para a administração de RH em nível tático.
- C Adequação dos sistemas internos e externos às previsões sobre o futuro da empresa, no que tange aos recursos humanos, é tarefa para a administração de RH em nível tático.
- D Elaborar sistemas para adequar o atual potencial de pessoas com as futuras necessidades, no que tange aos recursos humanos, é tarefa para a administração de RH em nível operacional.
- E A administração de RH tem alcançado papel importante nos processos de execução de produtos e serviços. Sendo um setor caracteristicamente tático e operacional, a administração de RH, em nível estratégico, posiciona-se como assessoria ao órgão de direção principal.

QUESTÃO 31

As políticas de recursos humanos referem-se às maneiras pelas quais a organização pretende lidar com seus membros e por intermédio deles atingir os objetivos organizacionais, permitindo condições para o alcance de objetivos individuais.

Idalberto Chiavenato. **Recursos Humanos**. Atlas, 2000. p. 158.

Considerando o tema abordado no texto acima e acerca da função do órgão de RH, assinale a opção correta.

- A A política de aplicação define o que as pessoas farão na organização. Envolve as atividades relativas ao treinamento e ao desenvolvimento organizacional.
- B A política de monitoração determina como manter as pessoas trabalhando na organização. Envolve os sistemas de informações, os controles e as auditorias de pessoal.
- C A administração de RH tem como significado a conquista e a manutenção das pessoas na organização, trabalhando e dando o máximo de si, com uma atitude positiva e favorável.
- D Um sistema de informação de RH deve identificar e envolver toda a rede de fluxos de informação para ser projetado para cada grupo de decisões. A ênfase de tal sistema deve ser colocada no uso da informação e não na necessidade desta.
- E A folha de pagamento é caracteristicamente um dado do sistema de informações de RH.

QUESTÃO 32

No que se refere ao processo de recrutamento, assinale a opção correta.

- A O processo inicial de recrutamento dá-se pela pesquisa externa, ou seja, o que o mercado de RH pode oferecer, a segmentação do mercado de RH e a localização das fontes de recrutamento.
- B O recrutamento interno gera movimentação horizontal quando um funcionário é transferido para uma outra unidade, em cargo hierárquico superior.
- C O recrutamento interno ocorre quando há abordagem de candidatos reais ou potenciais unicamente na própria empresa, e sua consequência é o processamento interno de RH.
- D O recrutamento interno gera atitudes competitivas nos empregados que não demonstram condições de obtenção de sucesso no processo ou não realizam as oportunidades de crescimento.
- E O recrutamento interno é ineficiente no aproveitamento de investimentos feitos pela empresa em treinamento de pessoal, pois a empresa terá de investir novamente em treinamento para que o funcionário tenha êxito na execução das novas atribuições.

QUESTÃO 33

Com relação aos processos de recrutamento e da seleção, assinale a opção correta.

- A A apresentação de candidatos por parte dos funcionários da empresa é caracteristicamente um recrutamento interno.
- B O anúncio de jornal é considerado uma das técnicas de seleção mais eficientes para atrair candidatos, quando objetiva-se obter grande número de pretendentes ao cargo.
- C O processo de decisão de seleção de pessoal comporta três modelos de comportamento. O modelo de classificação caracteriza-se pela existência de vários candidatos para cada vaga.
- D O processo de seleção é basicamente um processo de comparação: especificações do cargo requerente *versus* características que o candidato oferece.
- E A entrevista de triagem, ou seja, a entrevista de seleção, é a técnica de seleção na qual se intercambia as informações desejadas por ambos os participantes.

QUESTÃO 34

Quanto ao sistema de avaliação de desempenho, assinale a opção correta.

- A O principal objetivo de um sistema de avaliação de desempenho é subsidiar de informações os interessados tendo como foco a melhoria dos resultados humanos na organização.
- B Um dos objetivos de um sistema de avaliação de desempenho é oferecer espaço para transferência de pessoal.
- C O método das escalas gráficas é embasado em entrevistas realizadas por um especialista em avaliação com o superior imediato de um setor, com o objetivo de se avaliar o desempenho dos seus subordinados, levantando as causas, as origens e os motivos de tal desempenho por meio de análise de fatos e situações.
- D A escolha forçada é um método comparativo e discriminativo cuja apresentação dos resultados globais identifica os empregados bons, médios e fracos.
- E O método 360° caracteriza-se por possibilitar a avaliação de todos os integrantes da organização que interagem com o avaliado, em níveis hierárquicos superiores.

QUESTÃO 35

Acerca da atividade de linha e assessoria, assinale a opção **incorreta**.

- A Uma das principais diferenças entre os administradores de linha e os de assessoria reside na dimensão de comando, pois os administradores de linha não têm ação de comando, apenas aconselham as unidades de assessoria no desempenho de suas atividades.
- B A assessoria especializada é composta por elementos que têm treinamento ou qualificação especializada de modo a suprir conhecimentos específicos.
- C Uma das razões mais comuns para o conflito entre linha *versus* assessoria é que a linha não possui uma visão de conjunto, como é característico da assessoria.
- D A assessoria externa caracteriza-se pela existência de um consultor externo. Tal agente possibilita maior imparcialidade, pelo fato de estar menos envolvido no problema.
- E A assessoria é geralmente subordinada à alta direção e a sua grafia no organograma é horizontalizada.

QUESTÃO 36

A respeito do desenvolvimento e do treinamento nas organizações, assinale a opção **incorreta**.

- A Um dos meios utilizados para o levantamento das necessidades de treinamento é a análise de cargos, pois, ao se analisar um cargo, é possível identificar qual tipo de habilidade deve ser aperfeiçoada.
- B Um elevado número de acidentes é considerado um indicador *a priori*, pois são eventos que se acontecerem proporcionarão necessidades futuras de treinamento.
- C O planejamento do treinamento deve incluir, entre outros aspectos, a época ou a periodicidade do treinamento, considerando-se o horário oportuno ou ocasião propícia.
- D Uma técnica de treinamento orientada para o processo é aquela que enfatiza a interação entre treinando no sentido de influenciar mudança no comportamento ou de atitude, mais do que transmitir conhecimentos.
- E Para que a execução do treinamento possa ser eficaz, um fator deve ser ressaltado: a adequação do programa de treinamento às necessidades da organização.

QUESTÃO 37

Há uma série de debates acerca da reestruturação do Estado, com o objetivo de torná-lo mais eficiente e transparente quanto ao uso dos recursos públicos, além de ter um melhor desempenho na prestação de serviços de interesse coletivo. Nessas discussões, foram desenvolvidos alguns princípios básicos que tratam desse novo paradigma de Estado, ou seja, princípios voltados à reinvenção do governo. Quanto aos princípios básicos referentes à reinvenção do governo, assinale a opção correta.

- A Um dos princípios é o da participação popular no governo, em que este transfere à comunidade a responsabilidade da garantia de que os serviços sejam prestados, mas permanece com o poder decisório, ou seja, o controle dos serviços públicos permanece com o governo.
- B Governo catalisador é o princípio que determina que deve haver competição entre os setores públicos e privados, mas dentro do próprio governo, garantindo, portanto, um governo forte.
- C Governo orientado para o mercado é um princípio norteador que estabelece que o governo deve gerar receitas que não são oriundas de tributos, ou seja, em vez de aumentar a carga tributária, o governo deve ser capaz de auferir receitas da exploração comercial de certas atividades, tais como cobrança de taxas daqueles que utilizam os serviços públicos e podem pagar pelos mesmos.
- D Pelo princípio da descentralização, o governo torna-se forte porque foca a decisão e a gestão, não se envolvendo com a execução. Dessa forma, o governo preocupa-se em governar, concentrando suas iniciativas e recursos para o alcance de seus objetivos consensualmente determinados pelo processo político representativo.
- E Constitui princípio da reinvenção do governo o governo orientado por missões. Para a aplicação desse princípio, é necessária uma reforma no sistema orçamentário, de modo a propiciar a administração que tenha órgãos superavitários, a retenção dos saldos financeiros em vez de devolvê-los ao Tesouro, saindo do paradigma gaste ou devolva os recursos, para o novo paradigma economize e invista os recursos.

QUESTÃO 38

Considere que uma produtora de discos tenha decidido identificar o perfil dos seus consumidores para atendê-los de forma mais adequada. A frequência de determinados perfis foi decisória para a reestruturação organizacional. Dessa forma, é correto afirmar que a departamentalização da produtora é

- A matricial.
- B funcional.
- C geográfica.
- D por cliente.
- E por produto/serviço.

QUESTÃO 39

Acerca do tema organização, assinale a opção **incorreta**.

- A A organização informal, para a teoria da administração, refere-se à organização que atua no mercado sem os devidos registros formais em órgãos competentes.
- B A organização formal trata-se de uma organização planejada, registrada em órgãos competentes e possuidora de organograma que representa a estrutura hierárquica organizacional.
- C Uma organização formal possui diferentes níveis de influência hierárquica: estratégicos, táticos e operacionais.
- D Quanto aos princípios da organização física, as unidades organizacionais que têm funções similares e relacionadas devem ser colocadas perto umas das outras para a redução da distância de transporte.
- E Dentro de cada unidade organizacional, o trabalho deve seguir um fluxo contínuo, para frente, o máximo possível em linha reta.

QUESTÃO 40

Segundo Bateman e Snell, a comunicação eficaz é um aspecto fundamental do desempenho do trabalho e da eficácia administrativa. A esse respeito, assinale a opção **incorreta**.

- A No contexto atual da tecnologia da informação, o processo de comunicação tem modificado os padrões tradicionais de comunicação, em que não é mais possível identificar apenas como elementos da comunicação o emissor, o receptor, os canais de comunicação e a mensagem.
- B A comunicação de mão única é muito comum, dada a sua rapidez e facilidade para conectar interessados.
- C A comunicação de cima para baixo refere-se ao fluxo de informação que parte dos níveis mais altos da hierarquia da organização, chegando aos mais baixos.
- D O processo de filtragem na comunicação é caracteristicamente a manipulação da informação de um emissor para que seja vista mais favoravelmente pelo receptor.
- E Em uma organização, a escolha do canal envolve desde a riqueza do canal até a tipologia da mensagem. Quanto mais rico um canal, mais ele oferece pistas múltiplas de informações.