

# COMPANHIA DOCAS DO ESTADO DA BAHIA

Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Sequencial:

## CONCURSO PÚBLICO Nível Superior

Cargo: **1**

## ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

Aplicação: 30/4/2006

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso os dados pessoais constantes neste caderno não correspondam aos seus, ou, ainda, caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **2/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/codeba2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/codeba2006).
- II **3 e 4/5/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/codeba2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/codeba2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **25/5/2006** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial da União e Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/codeba2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/codeba2006).

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2006 – CODEBA, de 23/2/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/codeba2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/codeba2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

**CESPEUnB**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

ITEM	RESPOSTA																
1	C E	16	C E	31	C E	46	C E	61	C E	76	C E	91	C E	106	C E		
2	C E	17	C E	32	C E	47	C E	62	C E	77	C E	92	C E	107	C E		
3	C E	18	C E	33	C E	48	C E	63	C E	78	C E	93	C E	108	C E		
4	C E	19	C E	34	C E	49	C E	64	C E	79	C E	94	C E	109	C E		
5	C E	20	C E	35	C E	50	C E	65	C E	80	C E	95	C E	110	C E		
6	C E	21	C E	36	C E	51	C E	66	C E	81	C E	96	C E	111	C E		
7	C E	22	C E	37	C E	52	C E	67	C E	82	C E	97	C E	112	C E		
8	C E	23	C E	38	C E	53	C E	68	C E	83	C E	98	C E	113	C E		
9	C E	24	C E	39	C E	54	C E	69	C E	84	C E	99	C E	114	C E		
10	C E	25	C E	40	C E	55	C E	70	C E	85	C E	100	C E	115	C E		
11	C E	26	C E	41	C E	56	C E	71	C E	86	C E	101	C E	116	C E		
12	C E	27	C E	42	C E	57	C E	72	C E	87	C E	102	C E	117	C E		
13	C E	28	C E	43	C E	58	C E	73	C E	88	C E	103	C E	118	C E		
14	C E	29	C E	44	C E	59	C E	74	C E	89	C E	104	C E	119	C E		
15	C E	30	C E	45	C E	60	C E	75	C E	90	C E	105	C E	120	C E		

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 20

- 1 **O Processo Civilizatório: Etapas da Evolução Sócio-cultural** (São Paulo: Companhia das Letras, 1998), de Darcy Ribeiro, talvez seja um dos projetos intelectuais mais ousados do pensamento brasileiro. Darcy elabora uma nova teoria do movimento histórico da humanidade à luz do contexto sócio-político-econômico-cultural americano, procurando com isso instrumentos teóricos que lhe permitam explicar as causas do desenvolvimento desigual dos povos da América.
- 4 Para Darcy, o motor da história é a tecnologia. Isso não implica desconhecimento ou ignorância em relação à luta de classes, visto que ele é um pensador marxista. Acontece que a luta de classes não é um bom parâmetro para diagnosticar uma determinada etapa histórica. Existiu escravismo em Roma e no Brasil, porém com duas conformações históricas diferentes.
- 7 Refletindo a respeito da questão “Por que o Brasil não deu certo?”, Darcy
- 13 Ribeiro quis dar ao Brasil uma teoria própria, lutando contra os modismos importados, pois, segundo ele, existe uma particularidade a nos distinguir dentro do fluxo histórico mundial; temos de nos concentrar nessa particularidade.
- 16 E a singularidade brasileira está na abundância energética de nossa natureza. Não existe tecnologia que funcione sem energia, de modo que a energia é tão ou mais importante do que a tecnologia. O problema somos nós, brasileiros, querermos copiar o modelo energético e tecnológico de alhures. Somos a civilização dos hidratos de carbono. Com a biomassa, que é uma fonte de energia limpa e renovável, poderemos sair da condição absurda de dependência e partir
- 19 para a efetivação da aceleração evolutiva brasileira.
- 22 A combinação autônoma de tecnologia e energia própria é o único caminho que dispomos para o desenvolvimento brasileiro. Não é possível ficarmos
- 25 só na esperança de aumento das exportações, sem atentarmos ao fato de que a ampliação do nosso mercado interno deveria ser uma das prioridades da política econômica brasileira.
- 28 Sem essa convergência antropoenergética o Brasil mais uma vez corre o risco de perder a chance histórica de se converter na nação que todos, ou a maioria de nós, brasileiros, sonhamos. Um país livre, desenvolvido e comprometido com
- 31 seu povo.

Yago Bueno. *Hoje em Dia*, n.º 460, p. 4 (com adaptações).

Com referência às idéias desenvolvidas no texto, julgue os itens a seguir.

- Darcy Ribeiro criou um dos projetos intelectuais mais ousados do pensamento brasileiro porquanto defendeu que o mercado interno deveria ser uma das prioridades da política econômica.
- De acordo com o segundo parágrafo do texto, o escravismo em Roma contou com configurações históricas distintas das do escravismo brasileiro.
- Conforme o terceiro parágrafo do texto, Darcy Ribeiro acredita que o Brasil não deu certo por não ter uma “teoria própria”.
- Segundo o penúltimo parágrafo do texto, a auto-suficiência energética é o único caminho para o desenvolvimento brasileiro.
- O sentido do texto não seria prejudicado ao se transformar o último parágrafo em um único período sintático, mediante o uso de dois-pontos em vez de ponto logo após “sonhamos” e de inicial minúscula na palavra seguinte.

Os itens que se seguem apresentam reescrituras dos trechos indicados. Julgue-os quanto à correção e à manutenção das idéias básicas do texto.

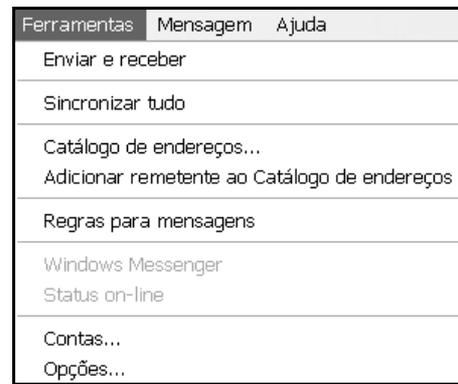
- 6 “Darcy (...) americano” (ℓ.3-5): Darcy elabora uma teoria inovadora da evolução histórica da humanidade à luz dos contextos social, político, econômico e cultural americano.
- 7 “Para Darcy (...) classes” (ℓ.10-12): Acreditar que o motor da história é a tecnologia não implica desconhecer ou ignorar a relação da luta de classes.
- 8 “Existiu (...) diferentes” (ℓ.10-11): Houve escravidão em Roma e no Brasil; todavia apresentaram perceptíveis alterações conjunturais.
- 9 “O problema (...) de alhures” (ℓ.18-19): O problema brasileiro somos nós, pois queremos imitar os modelos energético e tecnológico dos outros.
- 10 “Com a biomassa (...) brasileira” (ℓ.20-22): O Brasil pode se livrar da condição de dependência absurda, por intermédio da biomassa, que é uma fonte energética limpa e renovável.

Com referência às estruturas do texto, julgue os itens subsequentes.

- 11 A colocação de vírgula logo após “isso” (ℓ.7) não acarreta erro de pontuação.
- 12 Há erros de concordância e de regência na seguinte reescrita de trechos do texto: Para Darcy, um pensador marxista, o motor da história é a tecnologia, embora aplicada com desconhecimento ou ignorância dos problemas sociais derivados da desigualdade entre as classes.
- 13 Atende à norma gramatical a substituição do período “E a singularidade brasileira está na abundância energética de nossa natureza” por: E a nossa singularidade está na abundância energética da natureza brasileira.
- 14 A correção da grafia do texto seria mantida, caso se invertesse a indagação no terceiro parágrafo da seguinte forma: O Brasil não deu certo por que?
- 15 A seguinte reescrita de passagem do texto apresenta erros de pontuação e de grafia: Sem energia, não ha tecnologia, que funcione: de maneira que a energia importa tanto quanto, ou mais do que, a tecnologia.

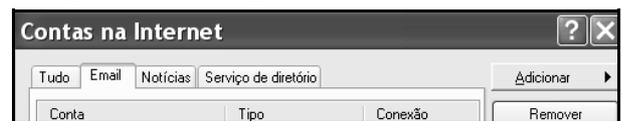
Considerando aspectos atinentes às idéias e às estruturas do texto, julgue os itens seguintes.

- 16 O emprego do negrito nas primeiras linhas do texto deve-se ao fato de se tratar do título de uma obra, cujo autor é Darcy Ribeiro.
- 17 Por abordar, principalmente, a marcha histórica da tecnologia, em relação à energia, o texto classifica-se como narrativo.
- 18 São acentuados em função da mesma regra, apesar de levarem diferentes tipos de acento, os vocábulos “histórico”, “econômico”, “tecnológico” e “autônoma”.
- 19 Em “a singularidade brasileira está na abundância energética de nossa natureza”, há apenas dois adjetivos e três substantivos abstratos.
- 20 Em “Não é possível ficarmos só na esperança de aumento das exportações, sem atentarmos ao fato de que a ampliação do nosso mercado interno deveria ser uma das prioridades da política econômica brasileira”, a substituição de “na esperança de” por **a esperar pelo** e de “ao fato de que a ampliação” por **que a ampliação** não provocará necessariamente o fenômeno da crase.



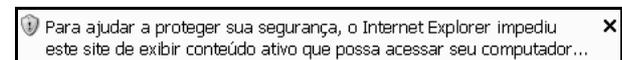
Considerando a figura acima, que ilustra parte da janela do aplicativo Outlook Express 6 (OE6), julgue os itens a seguir.

- 21 Por meio da opção *Regras para mensagens*, é possível acessar uma janela cujos recursos permitem definir uma regra tal que, se uma mensagem de correio eletrônico recebida contiver a palavra SPAM no campo assunto, essa mensagem será automaticamente excluída e não poderá mais ser lida no OE6.
- 22 A figura a seguir mostra parte da janela que será executada caso a opção *Contas...* seja clicada. Nessa janela, por meio do botão *Adicionar*, é possível acessar uma conta de correio eletrônico usando recursos de serviço *webmail* e transferir as mensagens dessa conta para a caixa de entrada do OE6.



A figura acima ilustra parte da janela do Internet Explorer 6 (IE6), que está em sessão de acesso à Internet. Considerando essa janela, julgue os próximos itens, acerca do IE6.

- 23 Conclui-se que o IE6 está configurado para bloquear mensagens do tipo *pop-up*, caso tenha sido visualizada a mensagem mostrada na figura a seguir, após se ter acessado determinada página na Internet.



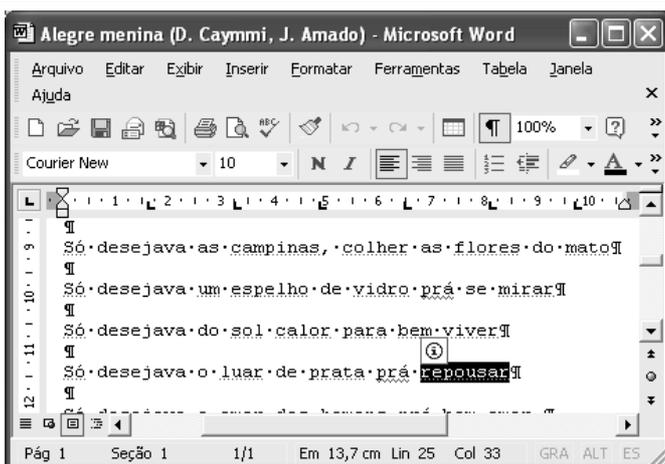
- 24 É correto inferir que, na situação em que se encontra a janela mostrada, se está acessando o sítio cujo endereço eletrônico é <http://www.uol.com.br>. Nesse caso, para se realizar uma pesquisa acerca de economia no sítio do UOL, é suficiente digitar o termo economia no campo Search e, a seguir, clicar

- 25 Considere que a página que está sendo acessada contenha, além de texto, objetos associados a imagens. Nesse caso, por meio de opção encontrada no menu *Arquivo*, é possível salvar, no disco rígido do computador em uso, apenas a parte textual contida nessa página.

MESES	CARGA GERAL		GRANEL SÓLIDO		CONTEINERIZADA		TOTAL GERAL
	IMPORT	EXPORT	IMPORT	EXPORT	IMPORT	EXPORT	
OUTUBRO	5.183,00	49.412,00	30.792,00	800,00	47.591,00	114.964,00	248.742,00
NOVEMBRO	2.643,00	61.649,00	24.824,00	10.071,00	39.996,00	99.109,00	238.292,00
DEZEMBRO	1.530,00	72.315,00	24.974,00	1.802,00	42.452,00	107.058,00	250.131,00
TOTAL ANO	49.160,00	696.200,00	494.081,00	58.590,00	510.684,00	1.227.107,00	3.035.822,00

A figura acima ilustra uma janela do Excel 2003 que contém uma planilha com dados referentes à movimentação e ao total de cargas no porto de Salvador entre outubro e dezembro de 2005 bem como ao de cargas movimentadas e o total naquele ano. Considerando que essa planilha esteja em execução em um computador PC, julgue os itens seguintes.

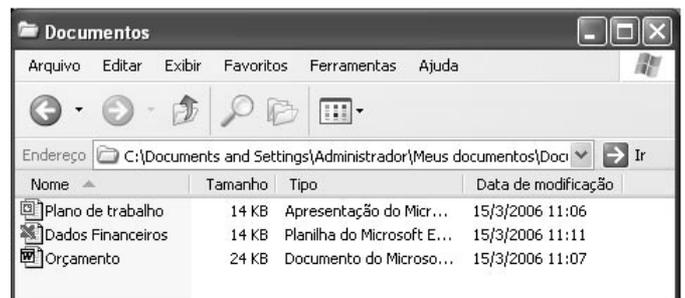
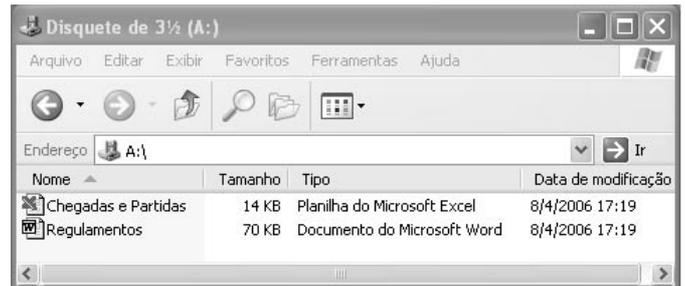
- 26 Observa-se que, na planilha acima, a célula H9 está selecionada. Dessa forma, a partir dessa situação, um procedimento que permitiria obter os valores mostrados nas células de H6 a H8, caso eles ainda não tivessem sido calculados, é: clicar o botão ; posicionar o ponteiro do *mouse* sobre a célula H6; pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do *mouse*; posicionar o ponteiro do *mouse* sobre a célula H8; liberar o ponteiro esquerdo do *mouse*.
- 27 É possível se definir uma mesma largura para o conjunto de células de B6 a G6, por meio de recurso disponibilizado por opção encontrada no *menu* **Formatar**, após se ter selecionado esse conjunto de células.
- 28 Os botões e e opção do *menu* **Formatar** podem ter sido utilizados para se obter o efeito mostrado no conjunto de células A4 e A5.



A figura acima mostra uma janela do Word 2002, com um documento em processo de edição. Com relação a essa janela e ao Word 2002, julgue os itens que se seguem.

- 29 O ato de clicar sucessivas vezes o botão na parte superior da barra de rolagem vertical permite a exibição de trechos de texto que podem estar presentes no documento mas não visualizados na figura.

- 30 Para se realizar um *zoom* na região próxima à palavra “espelho”, de forma que essa região seja exibida com um tamanho maior, mas sem alterar o tamanho da fonte da palavra, é suficiente clicar essa palavra e, em seguida, clicar .
- 31 A palavra “repousar”, que está selecionada no documento, está escrita com a fonte Times New Roman.
- 32 É possível imprimir apenas a linha que se inicia em “Só desejava o luar” utilizando-se funcionalidades da opção *Imprimir*, a qual é acessada por meio do *menu* **Arquivo**.



Acima são mostradas duas janelas do Windows XP que contêm arquivos de diversos aplicativos. Com relação a essas janelas e ao Windows XP, julgue os itens subsequentes.

- 33 Para se copiar, da janela Documentos para a janela Disquete de 3½ (A:), o arquivo associado ao ícone Orçamento, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: na janela Documentos, clicar o referido ícone, clicar o *menu* **Editar** e clicar a opção Copiar desse *menu*; clicar a barra de título da janela Disquete de 3½ (A:); clicar o *menu* **Editar** e, em seguida, clicar a opção Colar nesse *menu*.
- 34 Para se abrir o arquivo associado ao ícone Orçamento, é suficiente clicar o referido ícone e, em seguida, clicar na janela Documentos.
- 35 Considerando-se que os arquivos associados aos ícones Chegadas e Partidas e Regulamentos sejam os únicos arquivos armazenados no disquete de 3½" inserido na unidade A: e que esse disquete seja o tipo mais comumente usado, então, é correto afirmar que é possível copiar os três arquivos mostrados na janela Documentos para o disquete, que poderá passar a conter cinco arquivos.

Com relação aos temas atinentes a saúde e educação no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 36** Embora avanços expressivos tenham-se realizado no campo da educação básica, o grau de escolarização e de alfabetização ainda não alcançou os níveis das sociedades mais avançadas socialmente no chamado Primeiro Mundo.
- 37** Na América Latina, os padrões de adaptação de currículos de ensino fundamental e médio foram recentemente harmonizados, assim como os mecanismos de equivalência automática de diplomas.
- 38** O Sistema Único de Saúde (SUS) brasileiro estabeleceu-se como uma cópia fiel do sistema de saúde criado pelos ingleses no final da década de 80 do século passado, no período de administração de Margaret Thatcher.
- 39** O Brasil vem-se apresentando internacionalmente como um país que encontrou mecanismos preventivos educacionais e meios farmacêuticos próprios de forma a inibir a expansão da AIDS em seu território.
- 40** A educação e a saúde, associadas à dotação de infra-estrutura de saneamento das cidades, complementadas por políticas de emprego, renda e crescimento econômico, agregados ao tema da segurança, correspondem aos anseios elementares da sociedade brasileira em ano eleitoral.

No que se refere ao quadro político-partidário das últimas décadas no Brasil, julgue os itens subseqüentes.

- 41** Os partidos políticos têm apresentado um altíssimo grau de coesão interna e consistência ideológica própria.
- 42** A idéia de reforma política foi pessoalmente levada a cabo pelo presidente Lula, desde os primeiros dias de seu governo, como um marco da ampliação da segurança política do Estado nacional.
- 43** Os partidos políticos nacionais são, de modo geral, marcados por grandes adesões de massa.
- 44** A reforma política e eleitoral encontra resistência expressiva de alguns que, ao terem feito da política suas únicas profissões, dependem da forma presente de exercício de representação política.
- 45** Os partidos políticos brasileiros, apesar de suas dificuldades recentes, são bastante avançados em relação às democracias consolidadas na Europa Ocidental.

### **Brasil cede mais para tentar salvar o MERCOSUL**

Para evitar o esfacelamento do MERCOSUL, o Brasil foi ao socorro do bloco. Acolheu o pedido de instituição de salvaguardas no comércio com a Argentina, acenou com compensações ao Uruguai — como a possibilidade de o país participar de licitações públicas para vender merenda escolar nos estados do Sul — e rompeu o silêncio de dez anos frente a um pleito do Paraguai: estreitar a cooperação na área social, com ênfase para saúde e educação.

Essa guinada fica ainda mais forte quando se leva em conta um esforço diplomático sem precedentes, em 15 anos de história do MERCOSUL. Sob críticas, o Itamarati decidiu se voltar a uma agenda construtiva e eminentemente política, sacrificando, em parte, o lado empresarial. Há um esforço para recuperar o tempo perdido. Ficou-se muito tempo discutindo micropolítica e interesses pontuais. A visão estratégica de longo prazo acabou deixada de lado.

*O Globo, 17/3/2006 (com adaptações).*

A partir das idéias do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 46** O MERCOSUL assistiu a crises episódicas, como as que envolveram restrições argentinas à compra de geladeiras e fogões, com pouca contribuição à dimensão estratégica do processo de integração no Cone Sul.
- 47** A Argentina vem-se beneficiando nos últimos anos de substancial saldo comercial positivo no comércio bilateral com o Brasil.
- 48** A carência de cadeias produtivas e de articulações industriais mais permanentes sacrificou, nos últimos anos, a competitividade conjunta do MERCOSUL e ajudou a manter assimetrias econômicas internas ao bloco.
- 49** A retomada de uma agenda mais construtiva do Brasil para o MERCOSUL, como lembra o texto, permite que esse país possa gozar de melhor prestígio junto a seus vizinhos.
- 50** A recuperação do espaço perdido no MERCOSUL é apenas paliativo para uma área de integração que não trouxe quaisquer benefícios para os países contratantes do Tratado de Assunção.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Uma organização do setor farmacêutico está situada em uma grande capital brasileira. Joana, vendedora recém-contratada, decidiu exercer as atividades inerentes ao seu cargo no atendimento a clientes, em horário de grande movimento de venda na loja. A dificuldade de Joana acerca do uso do sistema informatizado de venda ao consumidor, para o qual ela não havia sido ainda treinada, irritou um cliente devido à demora em registrar o seu pedido e emitir o cupom fiscal. Carla, vendedora da organização há mais de 5 anos, ao presenciar a situação, decidiu dar suporte a Joana na resolução do problema.

A partir do texto acima, julgue os itens a seguir, acerca da dinâmica das organizações e da administração de pessoal e de recursos humanos.

- 51** Sob a ótica de um sistema social, pode-se considerar que a atitude de Carla expressa o princípio da interação, necessário às organizações, segundo o qual há um envolvimento mútuo à medida que uma atitude vai impactando outra atitude.
- 52** Joana possui uma limitação quanto ao sistema informatizado de venda ao consumidor, categorizada entre as limitações físicas do ambiente.
- 53** A atitude de Carla pode ser classificada como cooperação.

Ainda com relação à dinâmica das organizações e da administração de pessoal e de recursos humanos, cada um dos próximos itens apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 54** O vendedor João está ansioso quanto à possibilidade de obter o reconhecimento pelo trabalho que tem desenvolvido na organização em que atua, por meio de uma promoção que lhe foi prometida. Nessa situação, ao se entender a organização como um sistema, é correto concluir que João está buscando alcançar a eficácia via alcance de objetivos individuais.
- 55** Paula, vendedora, não concorda com a nomeação feita pelo dono da organização em que ela trabalha, por meio da qual seu próprio filho, Daniel, recém-formado em administração, assumiu a gerência da loja. Jonas, antigo vendedor, que exercia o cargo de gerente, por não aceitar a nomeação de Daniel, foi demitido. Paula justifica sua indignação pelo fato de Daniel não possuir nenhuma experiência no ramo. No entanto, ela executa todas as determinações feitas pelo novo gerente. Nessa situação, ao executar as referidas determinações, Paula admite que a autoridade de Daniel é legítima devido ao cargo ocupado por ele.
- 56** Um gerente de loja definiu a abertura de processo de recrutamento para os cargos de caixa e de estoquista. Para tanto, ele pretende buscar, no mercado, empregados que tenham grande experiência nesses cargos, oferecendo-lhes um salário acima da média do mercado. Nessa situação, é correto afirmar que, por se tratar de empregados já integrantes do setor considerado, tal processo pode ser categorizado como um recrutamento interno de candidatos aplicados em outras empresas.
- 57** Cláudio é gerente de uma organização e, nessa condição, o responsável pelo processo de seleção de cargos. Nessa situação, será Cláudio quem irá comparar as especificações dos cargos a serem ocupados e as características dos candidatos, o que pode ser feito por meio de entrevista e análise de currículo.
- 58** Em um processo de seleção para dois cargos, houve procura por apenas um candidato para cada uma das vagas oferecidas, e os dois candidatos foram aprovados. Nessa situação, foi utilizado o modelo de colocação, visto que não houve rejeição nesse processo de seleção.

**59** Em determinada organização, do ramo comercial, Milena e Valéria ocupam cargo de vendedoras. Nessa situação, é correto afirmar que Milena e Valéria possuem deveres e responsabilidades semelhantes entre si, mas distintas das dos demais cargos.

**60** Em uma organização, o cargo de estoquista demanda as habilidades relativas a noções de informática, controle de estoque e a devida atenção para o registro de entrada e saída de cerca de 1.500 itens em estoque. Nessa situação, o desenho do cargo de estoquista é de elevada variedade, pois lida com uma quantidade de itens em estoque.

**61** Lucas, que é gerente de uma empresa, está preocupado com o desempenho de vendas da sua organização. Nessa situação, para melhorar o desempenho, Lucas deve implantar um sistema de avaliação de desempenho baseado no método das escalas gráficas, de modo a obter o perfil de desempenho de todos os setores da organização.

**62** Um gerente de organização implantou o sistema de avaliação de desempenho baseado no método 360°, que é uma avaliação desenvolvida de modo circular por todos os elementos que mantêm alguma forma de interação com o avaliado. Nessa situação, é correto afirmar que a avaliação de uma vendedora será restrita aos seus colegas de trabalho e chefias imediatas, ou seja, todos os integrantes da organização com os quais contata.

**63** Moema, vendedora recém-contratada, participou, após 15 dias de sua efetiva contratação, de um curso para operação do sistema informatizado de venda ao consumidor. O curso foi desenvolvido na própria organização, no final do turno de trabalho, com o total de 4 horas na semana. Nessa situação, Moema participou de um treinamento, por se tratar de evento realizado dentro da organização.

**64** Jorjue, que é o gerente de uma organização, promoveu a atualização tecnológica do modelo do sistema informatizado de venda ao consumidor. Nessa situação, a atualização promovida por Jorge, por si só, já justifica a necessidade de treinamento dos integrantes da organização.

**65** Uma vendedora de uma indústria farmacêutica está participando de um congresso do setor farmacêutico sobre as tendências de mercado para o setor. O congresso está ocorrendo no Hotel 5 Estrelas e possui a duração de 36 horas. Nessa situação, o referido evento caracteriza-se como um treinamento externo para a vendedora.

Julgue os itens que se seguem, relativos à dinâmica das organizações e à administração de pessoal e de recursos humanos.

**66** O recrutamento externo é uma fonte poderosa de motivação para os futuros empregados, pois os mesmos podem vislumbrar a capacidade de crescimento graças às oportunidades que lhes são oferecidas.

**67** A determinação do salário dos empregados em uma organização deve ser baseada, apenas, em fatores internos, tais como a política salarial da organização, o tipo de atividades desempenhadas e as habilidades exigidas para o cargo.

**68** A necessidade de se atualizar tecnologicamente o modelo do sistema informatizado de venda ao consumidor coaduna-se com um dos princípios de Deming, segundo o qual deve-se aperfeiçoar constante e indefinidamente o sistema de produção e os serviços.

**69** O gerente que emprega a liderança embasada no desenvolvimento profissional e pessoal dos integrantes da organização utiliza o estilo de liderança *laissez faire*.

A Sanduíche e Cia., empresa do ramo de alimentação, possui como produto carro-chefe um sanduíche triplo de hambúrguer. Seus consumidores são, basicamente, jovens e adultos que não dispõem de tempo para o almoço e adolescentes que, geralmente, freqüentam a loja durante os finais de semana. Seu atual gerente geral tem dedicado grandes esforços no sentido de manter um ambiente organizacional em pleno equilíbrio, de modo a permitir que os seus clientes possam obter a melhor qualidade de produto, com rápido atendimento. Para tanto, ele promove, mensalmente encontros de confraternização com os empregados da empresa. Além disso, em seu estilo de trabalho, emprega a liderança baseada no desenvolvimento profissional e pessoal dos integrantes da organização.

Com relação à situação hipotética acima, bem como acerca do impacto do ambiente nas organizações e quanto à qualidade e produtividade nas organizações, cada um dos itens a seguir apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 70** Uma organização não-governamental ligada à área de saúde identificou, em recente pesquisa, na região, que, entre os adolescentes, o consumo de alimentos mais leves, como saladas, produtos *lights* e *diets*, com baixo nível de calorias, estava com alta tendência no mercado. Nessa situação, a organização Sanduíche e Cia. não será impactada, visto que seu público não se limita aos adolescentes.
- 71** O sanduíche de banana e queijo foi identificado como o de menor venda na empresa. Detectou-se, via entrevista com os clientes, que o gosto não era satisfatório, pois as bananas geralmente não estavam bem maduras. Tal produto foi e é constantemente avaliado quanto à qualidade técnica, sempre obtendo alto desempenho. Nessa situação, o referido produto não necessita de adaptações pois já atingiu alto nível de qualidade.
- 72** O procedimento de atendimento ao cliente leva cerca de 7 minutos, o que gera filas com espera de até 20 minutos em horário de maior demanda. Visando ao atendimento mais rápido ao cliente, foram feitas alterações nesse procedimento, mas não houve grandes melhorias. Nessa situação, é necessário desenvolver uma reengenharia de processos em que os procedimentos sejam reiniciados, permitindo a revisão no modo de fazer negócios da empresa.
- 73** Uma nova empresa de sanduíches naturais abriu uma unidade próxima à Sanduíche e Cia. Nessa situação, a nova empresa não será concorrente da Sanduíche e Cia. pois elas não fornecem os mesmos produtos.
- 74** Sorvetes não proporcionam o nível de lucratividade desejado pela Sanduíche e Cia. Apesar disso, após sugestões de clientes, a empresa decidiu incluir esse produto entre os produtos que oferece. Nessa situação, a atitude adotada pela empresa está em consonância com a tendência de mercado de que se deve satisfazer os clientes.
- 75** Desde que começou a fazer parte da equipe de serviços de limpeza da Sanduíche e Cia., Joanisvaldo tem recebido treinamento constantemente. Nessa situação, segundo Deming, o treinamento pode ser considerado um fato de estímulo a Joanisvaldo à medida que proporciona uma percepção de segurança e incentivo a seu empreendedorismo.

Julgue os itens seguintes quanto à qualidade e produtividade nas organizações.

- 76** Segundo Deming, os processos de maior impacto na qualidade dos serviços de determinado empregado devem ser foco incessante de treinamento.
- 77** O diagrama de Ishikawa é uma ferramenta de levantamento qualitativo em que as causas dos problemas da organização são divididas por classe, devendo ser usado no início do processo.
- 78** Suponha que pequenos furtos venham ocorrendo em uma loja de departamento e que a empresa identifique o período do mês e do dia em que há maior incidência do fato. Nesse caso, o histograma pode ser uma ferramenta de qualidade utilizada para se fazer essa identificação.
- 79** Considere a seguinte situação hipotética.  
João, técnico em contabilidade recém-contratado, aprendendo a incluir no sistema informatizado os dados acerca de débitos e créditos de determinadas contas contábeis da empresa, registrou valores inadequados nos campos de provisionamento de férias e de 13.º salário, o que causou o refazimento do trabalho. Nessa situação, João feriu um princípio geral da qualidade.

Com referência ao planejamento estratégico no âmbito da administração pública, julgue os itens subseqüentes.

- 80** Ao definir que o cliente será atendido em suas unidades e por meio de seu sítio na Internet, a entidade estará traçando um plano de ação.
- 81** Considere que os integrantes terceirizados de determinada organização sejam contratados sem as especificações de habilidades e experiências profissionais requeridas para os cargos que ocupam, causando um atendimento inadequado aos usuários. Nesse caso, esse aspecto é um ponto fraco da organização.
- 82** Estratégias são ações de nível operacional planejadas para uma organização, diferentemente do objetivo geral.
- 83** Considerando que determinada entidade estime receber, no primeiro semestre do corrente ano, valores que estejam indisponíveis porque o Congresso Nacional ainda não apreciou o orçamento do governo, é correto afirmar que esse contexto é uma ameaça à organização por ser uma variável externa e que a prejudica.

Acerca da dinâmica das organizações, julgue os itens que se seguem.

- 84** Em organizações descentralizadas, todas as decisões são tomadas em conjunto com os níveis hierarquicamente inferiores, pois esses níveis conhecem mais acerca da operacionalidade dessas organizações.
- 85** Em comparação com uma estrutura organizacional mais hierarquizada e formal, a estrutura orgânica proporciona maior participação na tomada de decisão.
- 86** Uma das primeiras etapas do estágio de tomada de decisão é identificar e diagnosticar o problema a ser resolvido.
- 87** Em situação de crise, devido à pressão existente durante o processo de tomada de decisão, é mais difícil que decisões boas e eficazes sejam tomadas pela organização.
- 88** A ligação entre a capacidade de liderança e a concepção de poder é evidente, pois a liderança eficaz é aquela que tem o poder de reunir um grupo de pessoas em função de um objetivo.
- 89** A autoridade do funcionário aprovado em concurso público é reconhecida pelos seus subordinados em razão do poder de coerção exercido por ele quando empossado.
- 90** Quando uma pessoa relega suas obrigações cotidianas a segundo plano e dedica a maior parte de seu tempo ao estabelecimento de novas amizades, é correto afirmar que essa pessoa está buscando satisfazer sua necessidade social.
- 91** A coesão é indispensável ao sucesso de uma equipe, pois garante o bem-estar entre os membros da equipe e mantém o nível de excelência do desempenho deles.
- 92** O jargão, quando reconhecido pelas partes, torna a comunicação entre elas mais eficaz.

Cada um dos próximos itens, relativos à dinâmica das organizações, apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 93** Em determinada organização composta por 4 diretorias, Maria é responsável pela diretoria financeira e João, técnico em contabilidade, seu subordinado imediato, exerce atividades de apoio às decisões dessa diretoria. Nessa situação, é evidente a existência de uma divisão do trabalho, mas não de especialização, no nível da organização.
- 94** Carolina, diretora de pessoal de uma organização, delegou a Marcelo, seu subordinado imediato, toda a responsabilidade do exercício de determinada tarefa, pois Marcelo tem desempenhado as atividades inerentes a seu cargo com atenção e competência. Nessa situação, Carolina agiu adequadamente, devido ao histórico profissional de Marcelo.
- 95** Em uma instituição de ensino superior, foi criada uma subdivisão do departamento do curso de Administração responsável por planejar, organizar, dirigir e controlar os estágios supervisionados que integram o currículo do curso. Nessa situação, o processo descrito denomina-se delegação.

- 96** Em negociação com um cliente, Jorge não conseguiu fechar acordo vantajoso para a organização Y na qual trabalha. Durante a negociação, o cliente informou que uma concorrente da organização Y havia proposto a ele o mesmo serviço com 10% de desconto em relação ao preço negociado por Jorge. Buscou-se, então, nova negociação com o cliente em que se fez uma oferta melhor que a da concorrente, apesar de a lucratividade da organização Y ter diminuído em 50%. Nessa situação, a decisão tomada é tipicamente não-programada.
- 97** Jonas é integrante de uma organização que pretende fechar determinada negociação sujeita a concorrência. Para que sua organização obtivesse sucesso, Jonas buscou informações acerca dos limites de concessão da sua organização e das metas a serem alcançadas por ela. Buscou também informações da realidade econômica da organização concorrente. No entanto, não foi possível a Jonas reunir informações suficientes para garantir que a sua organização ganharia a concorrência. Nessa situação, a organização da qual Jonas faz parte está diante de risco quanto ao resultado do processo de negociação.
- 98** Os empregados de uma instituição financeira recebem percentual sobre a venda de produtos e serviços além do salário básico. Nessa situação, é correto afirmar que, quanto maiores forem as metas de venda estabelecidas, maior será a motivação desses funcionários.
- 99** Laura é escriturária de uma instituição financeira e, após 3 meses sem atingir a meta de venda mínima estipulada pela organização, foi informada pela gerência de vendas de que, se não alcançasse o desempenho mínimo necessário, seria demitida. Nessa situação, a atitude da gerência de vendas refere-se a um instrumento de motivação denominado extinção.
- 100** Em uma determinada organização, os vendedores atuam integradamente na venda para determinado segmento de mercado. Nessa situação, é correto afirmar que os vendedores compõem uma equipe de trabalho.

Acerca da estrutura da administração pública, julgue os itens subseqüentes.

- 101** Autarquia é uma entidade de administração direta, decorrente da desconcentração ou da descentralização das atividades estatais, constituindo uma entidade paraestatal.
- 102** Fundação pública corresponde a pessoa jurídica de direito privado, cuja criação é autorizada por lei, constituindo entidade paraestatal da descentralização delegada.
- 103** A administração pública direta ou centralizada é composta pelos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, presentes em todos os níveis da administração, exceto no nível municipal, em que não há Poder Judiciário.

Considere que a lei de determinado estado brasileiro determina a competência da administração pública, os elementos e os requisitos necessários a sua formalização e que, nesse caso, a norma da ordem pública condiciona a expedição de ato aos dados constantes no texto dessa lei. Considere ainda que o agente público responsável pela prática de determinado ato não observa algumas formalidades expressas na referida lei. A partir dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 104** A situação apresentada é exemplo de poder vinculado da administração pública, em que o agente público, na prática do ato, fica vinculado ao enunciado da lei, devendo observar minuciosamente o que ela determina.
- 105** O princípio da legalidade obriga o agente público a observar todos os requisitos expressos em lei, como essência do ato vinculado.
- 106** A inobservância, pelo agente público responsável pelo ato, de formalidades expressamente previstas na lei faz que o ato seja nulo. Como conseqüência do poder regulamentar, a própria administração pode anular esse ato.
- 107** O Poder Judiciário tem competência para exercer o controle da legalidade do ato administrativo, podendo declarar o referido ato nulo em decorrência da inobservância da formalidade determinada por lei.

Um agente público no exercício de suas funções causou dano a particular, que entrou com ação contra o Estado, requerendo a reparação do dano que sofreu. Durante processo, ficou comprovado que o dano decorreu de culpa do agente, embora não houvesse dolo. Por ter sido condenado a indenizar o particular, o Estado entrou com ação regressiva contra o agente público causador do dano.

Considerando a situação hipotética acima, julgue os seguintes itens.

- 108** Conforme determina a teoria do risco integral adotada pelo Brasil, o estado é obrigado a responder pelo dano causado pelo agente ao particular.
- 109** De acordo com a Constituição Federal, o Estado responde pelos atos de seus agentes independentemente da comprovação de culpa, o que evidencia a adoção da teoria objetiva do Estado. Compete ao lesado, entretanto, comprovar a existência do nexo causal e do dano.
- 110** Na hipótese considerada, não compete ao Estado entrar com ação de regresso, pois o agente público agiu com culpa e só caberia ação de regresso se houvesse dolo.

Quanto ao controle interno e externo da administração pública, julgue os itens que seguem.

- 111** Controle interno é realizado por órgãos da própria administração, ou seja, integrantes do aparelho executivo.
- 112** Ação popular é considerada controle exógeno jurisdicional dos atos administrativos.
- 113** O controle exercido pelo Ministério Público é classificado como controle interno, pois se trata de órgão pertencente ao próprio Estado.

Em relação às regras aplicáveis aos contratos administrativos, julgue os itens subseqüentes.

- 114** Em contratos administrativos, inexistem cláusulas exorbitantes que concedam privilégios que coloquem o particular ou o Estado em condição de supremacia.
- 115** A lei admite a alteração unilateral do contrato pela administração pública; entretanto, o contratado tem direito à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do contrato.
- 116** A alteração unilateral do contrato pela administração pública somente poderá ocorrer se demonstrado interesse público que justifique a alteração. Nesse caso, o Estado pode impor modificações quanto à natureza do contrato, especialmente quanto ao objeto.

Acerca dos princípios orçamentários, julgue os itens seguintes.

- 117** Embora prescrito em lei, o princípio da anualidade não é aplicado, pois a Lei de Responsabilidade Fiscal determina a realização do plano plurianual quando trata do planejamento.
- 118** O princípio da universalidade determina que todas as receitas e despesas estejam previstas.

Considerando as regras constantes na Lei de Responsabilidade Fiscal — Lei Complementar n.º 101/2000 —, julgue os itens a seguir.

- 119** É proibida a operação de crédito entre instituição financeira estatal e o ente da Federação que a controla, na qualidade de beneficiário do empréstimo.
- 120** Embora se assemelhe a operação de crédito, é permitido o recebimento antecipado de valores de empresas de que o poder público detenha, indiretamente, a maioria do capital social com direito a voto.

