



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
FUNDAÇÃO CULTURAL DO PARÁ TANCREDO NEVES

Nível Superior

Concurso Público

Cargo 14:
TÉCNICO EM GESTÃO
CULTURAL – ÁREA: TURISMO

MANHÃ

Caderno N

Aplicação: 25/2/2007

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno N — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém QUARENTA questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (DATAS PROVÁVEIS)

- I 27/2/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.
- II 28/2/2007 e 1.º/3/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 21/3/2007 – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/FCPTN, de 30/11/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7

QUESTÃO 1

Assinale a opção que apresenta uma idéia **não** contemplada no texto.

- Ⓐ Os especialistas em simplicidade, cuja missão consistirá na redução da complexidade dos *software* e das redes de computadores das companhias, ainda não existem no mercado, mas fazem parte das previsões para o futuro.
- Ⓑ Com base na análise de alguns movimentos sociais e econômicos atuais, constata-se que novas carreiras estão surgindo e que elas serão bastante valorizadas nos próximos anos.
- Ⓒ A revista **Exame** explicou que não há comunhão de idéias a respeito das carreiras mais promissoras no futuro, mas existem indícios das áreas que serão hegemônicas na próxima década.
- Ⓓ No futuro, os administradores de empresas buscarão contratar mais especialistas em logística da cadeia de consumo que biólogos técnicos em biodefesa, que estudam vírus e bactérias capazes de gerar grandes epidemias.

QUESTÃO 2

Com relação à passagem “as profissões de engenheiro ambiental, hidrólogo (especialista em água), engenheiro de *software* e de redes de comunicação e biomédico estão entre as 30 que mais crescerão nos próximos oito anos” (l.17-19), assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A profissão de hidrólogo não é apontada como uma das especialidades da engenharia ambiental.
- Ⓑ O leitor toma conhecimento de poucas profissões entre as três dezenas que terão maior crescimento nos próximos anos.
- Ⓒ As expressões “de *software*” e “de redes” estão sendo empregadas como sinônimas, uma vez que a palavra a que elas se ligam está no singular.
- Ⓓ Os parênteses estão empregados para isolar uma explicação relativa ao vocábulo que os antecede e poderiam ser substituídos por travessões.

1 No livro **O Dicionário do Futuro**, a pesquisadora norte-americana
 2 Faith Popcorn afirma que, em 2015, mais da metade da população estará
 3 trabalhando em profissões que hoje não existem. Segundo ela, habitarão o
 4 mundo dos negócios, por exemplo, os sussurradores, profissionais
 5 especializados em lidar com consumidores enraivecidos e cada vez menos
 6 tolerantes aos deslizamentos das empresas, ou especialistas em simplicidade,
 7 pessoas cuja missão será reduzir a complexidade dos *software* e das redes
 8 de computadores das companhias. Como o próprio nome sugere, há, no
 9 livro de Faith, uma dose de exercício de futurologia. A análise de muitos
 10 movimentos sociais e econômicos que estão acontecendo hoje, porém, já
 11 aponta, de maneira mais tangível, o surgimento de carreiras cuja
 12 valorização se intensificará nos próximos anos.

13 Em uma pesquisa realizada pela consultoria DBM, a pedido da
 14 revista norte-americana **Fortune**, são vistas como promissoras carreiras
 15 das áreas de saúde, tecnologia e meio ambiente. No último levantamento
 16 realizado pelo Bureau de Estatísticas do Trabalho dos Estados Unidos,
 17 as profissões de engenheiro ambiental, hidrólogo (especialista em água),
 18 engenheiro de *software* e de redes de comunicação e biomédico estão entre
 19 as 30 que mais crescerão nos próximos oito anos. No Brasil, um
 20 levantamento feito por **Exame** com cerca de 20 especialistas, entre
 21 pesquisadores do mundo do trabalho e consultores de recursos humanos,
 22 revelou que não há consenso a respeito das carreiras mais promissoras —
 23 mas há, sim, indicativos claros das áreas que estarão aquecidas na próxima
 24 década. Assim como as empresas norte-americanas, as brasileiras também
 25 estão à caça, por exemplo, de especialistas capazes de instruí-las a usar a
 26 tecnologia de maneira melhor e mais segura ou de profissionais que possam
 27 ajudá-las a relacionar-se com o meio ambiente e a sociedade civil — uma
 28 interação complexa e cheia de idiossincrasias. Todas essas carreiras, de
 29 alguma forma, estão ligadas à corrida por inovação.

30 Na Suzano Papel e Celulose, a busca por engenheiros ambientais e
 31 profissionais afins não pára. Nos últimos 12 meses, três foram recrutados
 32 e há vagas em aberto. A dificuldade em contratar deve-se ao fato de que o
 33 perfil desse profissional está mudando muito. “Mais do que ajudar a
 34 empresa a não poluir, o escopo do seu trabalho, hoje, envolve questões
 35 mais estratégicas, como entender a pressão de grupos da sociedade”, afirma
 36 Jorge Cajazeira, executivo do grupo Suzano. Agrônomo e doutor em
 37 engenharia ambiental, João Matos é um desses profissionais. Funcionário
 38 da Beraca, empresa brasileira que extrai e fabrica ativos vegetais para
 39 várias indústrias, ele precisa relacionar-se com milhares de famílias no
 40 norte do país para encontrar fornecedores de produtos vegetais para
 41 fabricantes de cosméticos. Com passagens pela EMBRAPA e pelo governo
 42 do Amazonas, Matos já foi convidado mais de uma vez para trabalhar no
 43 exterior. “Não fui porque as oportunidades estão crescendo muito por
 44 aqui”, afirma.

45 Uma tendência comum em todas as áreas, segundo especialistas, é
 46 a crescente especialização. Administradores deverão se transformar em,
 47 por exemplo, especialistas em logística da cadeia de consumo, e biólogos
 48 poderão ter ocupações como técnico em biodefesa (que trata da
 49 identificação de vírus e bactérias capazes de gerar grandes epidemias).
 Algumas empresas já têm, em seus quadros, especialistas em ciências que,
 até recentemente, estavam apenas nas universidades.

Exame, 30/8/2002, p. 82-3 (com adaptações).

QUESTÃO 3

Assinale a opção correta quanto ao emprego da vírgula.

- A O emprego da vírgula após “Futuro” (l.1) e “ela” (l.3) é obrigatório, porque, em ambas as ocorrências, a vírgula indica o deslocamento, por antecipação, de circunstância de tempo.
- B A vírgula após “negócios” (l.4) poderia ser suprimida sem prejuízo para a correção gramatical do texto.
- C As vírgulas após “sussurradores” (l.4) e “simplicidade” (l.6) estão utilizadas para separar termos de mesma função sintática em uma enumeração.
- D A conjunção adversativa “porém” (l.10) está entre vírgulas por estar em posição deslocada na estrutura do período.

QUESTÃO 4

Com referência à tipologia textual, julgue os itens seguintes.

- I Entre as linhas 13 e 19 do texto predomina a estrutura enumerativa.
- II Os períodos compreendidos entre as linhas 30 e 32 possuem estrutura predominantemente narrativa.
- III No trecho ‘Mais do que ajudar a empresa a não poluir, o escopo do seu trabalho, hoje, envolve questões mais estratégicas, como entender a pressão de grupos da sociedade’ (l.33-35), verifica-se a estrutura expositiva.
- IV No período entre as linhas 37 e 41, identifica-se trecho descritivo.
- V Na afirmativa ‘Não fui porque as oportunidades estão crescendo muito por aqui’ (l.43-44), identifica-se estrutura argumentativa.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I, III, IV e V estão certos.
- C Apenas os itens II, III, IV e V estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 5

Com relação à sintaxe de orações e de períodos contidos no terceiro parágrafo do texto, assinale a opção correta.

- A O primeiro período, constituído por uma única oração, abre-se com uma circunstância de lugar em que está implícita a palavra empresa.
- B Não haverá prejuízo para a correção gramatical, caso o segundo período seja assim reescrito: No último ano, três foram contratados e existe vagas abertas.
- C Em “A dificuldade em contratar deve-se ao fato de que o perfil desse profissional está mudando muito” (l.32-33), identificam-se dois verbos flexionados e três empregados na forma nominal.
- D Na oração “Agrônomo e doutor em engenharia ambiental, João Matos é um desses profissionais” (l.36-37), o sujeito é representado por três núcleos nominais: “agrônomo”, “doutor” e “João Matos”.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a reescrita de passagem do texto está correta quanto à sintaxe de concordância e de regência.

- A A Beraca, empresa brasileira extrativa de ativos vegetais e fabricante de cosméticos para indústrias, precisam se relacionar com milhares de famílias no norte do país para encontrar bastante fornecedores de produtos.
- B Com passagem pelo governo do Amazonas e pela EMBRAPA, Matos, convidado mais de uma vez para ir ao exterior a trabalho, apresentou sua resposta negativa.
- C “Não fui, haja visto que as chances de crescer tem aumentado muito por aqui”, afirmou Matos.
- D São tendências comuns às áreas empresariais, segundo os especialistas, a crescente especialização.

QUESTÃO 7

A respeito de redação oficial, assinale a opção correta.

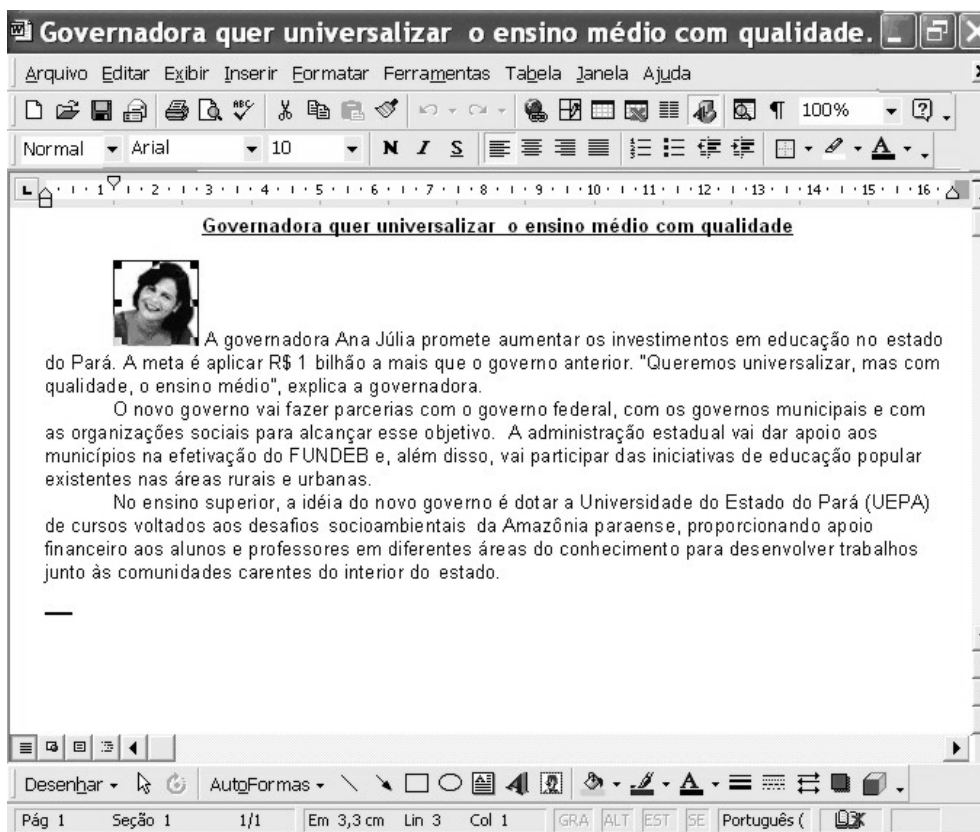
- A A ata é o documento adequado no encaminhamento do resultado da pesquisa realizada pela consultoria DBM a pedido da revista mencionada no texto.
- B Seria adequado o uso de memorando, na divulgação à imprensa, do levantamento realizado pelo Bureau de Estatísticas do Trabalho dos Estados Unidos.
- C João Matos, funcionário da Beraca, estaria obedecendo às normas de emprego dos pronomes de tratamento, caso se dirigisse aos fornecedores de produtos vegetais utilizando o tratamento **Vossa Excelência**.
- D Caso a Suzano Papel e Celulose queira contratar engenheiros ambientais e profissionais afins, ela pode valer-se de uma carta-convite, a ser publicada em jornal de ampla circulação.

QUESTÃO 8





Assinale a opção em que o fragmento de texto **não** apresenta erro de grafia, de acentuação nem de emprego do sinal indicativo de crase.

- A Tal qual as empresas norte-americanas, as brasileiras também estão a procura de especialistas aptos à instruí-las no uso da tecnologia e ajudá-las no relacionamento com o ambiente e a sociedade.
- B As empresas brasileiras, bem como as norte-americanas, estão cassando especialistas capazes de instruí-las a melhor e mais seguramente utilizar às novas tecnologias e a relacionarem-se ao meio ambiente e à sociedade civil.
- C Assim como as norte-americanas, as empresas brasileiras estão em busca de especialistas aptos a instruí-las a respeito da melhor e mais segura forma de utilizar as tecnologias e quanto ao estabelecimento de relações sadias com o meio ambiente e com a sociedade civil.
- D Uma interação complexa, cheia de idiossincrasias, consiste em empresas brasileiras irem à caça de especialistas passíveis de instruí-las a utilizar novas tecnologias e a relacionar-se com o exigente público norte-americano.

QUESTÃO 9



A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 que contém parte de um texto extraído da Internet (www.pa.gov.br). É possível que a imagem no texto tenha sido inserida por meio do seguinte procedimento:

- A clicar o botão  e, em seguida, clicar o botão .
- B clicar a opção Imagem do menu **Inserir**; clicar a opção Do arquivo; selecionar o arquivo da foto correspondente; clicar Inserir.
- C clicar o botão  e, em seguida, clicar o botão .
- D clicar a opção Imagem do menu **Exibir**, selecionar o nome do arquivo com a foto correspondente e clicar Inserir.

QUESTÃO 10

O Excel é um programa de planilha eletrônica que pode ser utilizado para diversas funções. Assinale a opção correspondente a tarefas que **não** são executadas por meio do Excel.

- A calcular, armazenar e trabalhar com lista de dados
- B criar relatórios e gráficos
- C proceder a análises estatísticas e financeiras
- D editar e manipular imagens

QUESTÃO 11

O Windows XP é um

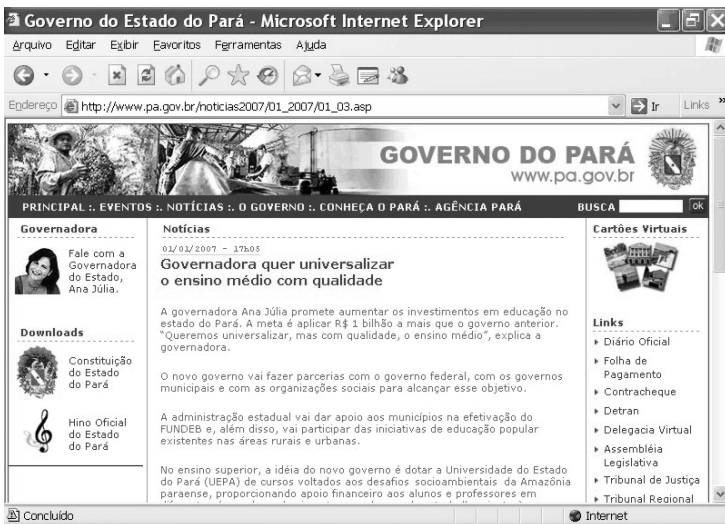
- A *software* que permite o gerenciamento de todos os dispositivos do computador.
- B *software* aplicativo que permite o gerenciamento de planilhas eletrônicas.
- C *hardware* que gerencia os dispositivos de entrada e saída do computador.
- D *software* aplicativo que gerencia os recursos do computador.

QUESTÃO 12





Vírus é um programa pernicioso, que causa danos nos computadores, apagando ou corrompendo dados. Para se evitar um vírus, deve-se instalar e manter atualizado o

- A Microsoft Office.
- B protocolo TCP/IP.
- C antivírus e o *firewall*.
- D sistema operacional.

QUESTÃO 13



A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6 que contém uma página acessada em uma sessão de uso desse navegador. Com base nessas informações, é correto afirmar que a ferramenta

-  **A** permite que o texto mostrado na página seja copiado e transportado para o Word.
-  **B** mostra o histórico dos acessos.
-  **C** permite que se atualize o conteúdo da página.
-  **D** permite que a página seja colocada como favorita.

QUESTÃO 14

O Microsoft Outlook Express coloca o mundo da comunicação *online* no *desktop* do computador, seja para a troca de *e-mails*, seja para o ingresso em grupos de notícias para intercâmbio de idéias e informações. O Microsoft Outlook **não** permite o(a)

- A** gerenciamento de várias contas de *e-mail* e de grupos de notícias.
- B** utilização de catálogo de endereços para armazenagem e recuperação de endereços de *e-mail*.
- C** acesso a sítios através do protocolo SNMTP.
- D** adição de papel de carta ou assinatura pessoal às mensagens.

Texto para as questões 15 e 16

A atual Constituição brasileira, promulgada em 1988, busca traduzir a nova realidade política vivida pelo país após cerca de duas décadas de regime autoritário. A ênfase dada à defesa da cidadania e do Estado democrático apresenta-se logo nos dois primeiros títulos, que tratam dos princípios fundamentais e dos direitos e garantias fundamentais. Em seu preâmbulo, a Carta afirma o compromisso com o “Estado democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias”. Adaptando-se à nova ordem jurídico-política vigente, as assembleias legislativas, entre as quais a do Pará, elaboraram as novas Constituições estaduais.

QUESTÃO 15

Entre os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, inscritos na Constituição de 1988, **não** se inclui a

- A** construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- B** erradicação da pobreza e da marginalização.
- C** garantia do desenvolvimento nacional mediante investimentos nas regiões mais pobres, em prejuízo das mais ricas.
- D** promoção do bem coletivo, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

QUESTÃO 16

Tendo em vista o texto apresentado e os dispositivos constitucionais vigentes, assinale a opção correta.

- A** A guerra de conquista é admitida apenas em caso extremo, ou seja, como resposta a uma agressão externa ou atendendo à determinação do Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU).
- B** A pena de morte e a prisão perpétua somente podem ser decretadas contra réus condenados em júri popular pela prática de crimes considerados hediondos, como o seqüestro seguido de morte.
- C** É plena a inviolabilidade do sigilo da correspondência e das comunicações telefônicas, não se admitindo situações nas quais essa inviolabilidade possa ser quebrada.
- D** Independentemente de censura ou licença, é livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação.

Texto para as questões de 17 a 19

Em tramitação desde 1992, o Projeto de Lei da Mata Atlântica foi sancionado pelo presidente Lula. Sua aprovação, em novembro de 2006, na Câmara dos Deputados, foi resultado de amplo acordo partidário, que pôs fim a uma negociação de 14 anos no Congresso Nacional. Na cerimônia em que a lei foi sancionada, Lula lembrou ser necessário aliar produção de riqueza e preservação da natureza para se garantir o futuro de um povo.

Segundo o presidente, “Chico Mendes não era contra o progresso que leva saúde, educação, oportunidades, empregos e renda às populações mais pobres e isoladas do nosso território. Tampouco Dorothy Stang pregava o isolamento idílico das comunidades indígenas da Terra do Meio. Ambos se opunham, na verdade, à lógica excludente que faz do progresso uma pista de mão única, na qual o povo é mantido como viajante cativo da segunda classe e a natureza se transforma em carga ilegal no vagão clandestino”.

Para Mario Mantovani, diretor da Fundação SOS Mata Atlântica, “tivemos uma grande participação da sociedade em todas as etapas do projeto, com forte mobilização, o que demonstra a legitimidade desta vitória”.

JB Ecológico, Ano 4, n.º 60, jan./2007, p. 25-6 (com adaptações).

QUESTÃO 17

Considerando o discurso presidencial, em parte reproduzido no texto, é correto afirmar que, para Luiz Inácio Lula da Silva,

- A não é possível dissociar o destino da natureza do destino da sociedade e de seu desenvolvimento.
- B um país com as deficiências do Brasil precisa desenvolver-se a qualquer preço, independentemente dos custos ambientais.
- C o desenvolvimento material, ou econômico, de uma sociedade é que garante a sua existência e o seu futuro.
- D o conceito de desenvolvimento sustentável não passa de construção ideológica dos países já enriquecidos.

QUESTÃO 18

Considerando o texto e aspectos marcantes da realidade atual, assinale a opção correta.

- A O grande objetivo de Chico Mendes era tornar indevassável a mata e manter seus habitantes afastados do contato com a civilização urbana contemporânea.
- B Dorothy Stang era cientista que sonhava com a inserção da Terra do Meio, com seus habitantes, na economia globalizada dos dias atuais.
- C O processo de elaboração e tramitação do Projeto de Lei da Mata Atlântica circunscreveu-se, como de hábito, aos círculos palacianos.
- D A questão ambiental ganha espaço na agenda do mundo contemporâneo, provavelmente por causa da intensidade dos problemas decorrentes da degradação da natureza.

QUESTÃO 19

A Lei da Mata Atlântica foi uma das últimas matérias de ampla repercussão que a Câmara dos Deputados aprovou em fins de 2006. O ano de 2007 se iniciou com um tema político que ganhou destaque no noticiário: a eleição da nova Mesa Diretora da Casa. Entre outras razões, o cargo de presidente da Câmara dos Deputados é muito importante porque seu ocupante torna-se

- A presidente do Congresso Nacional.
- B presidente do Conselho de Ministros.
- C o terceiro nome na linha sucessória do Poder Executivo.
- D o substituto do presidente do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 20

Considerando-se o moderno conceito de cultura, de viés acentuadamente antropológico, e os dispositivos constitucionais vigentes, tanto em termos nacionais quanto paraenses, uma política cultural conduzida pelo poder público **não** envolve aspectos de

- A proteção às manifestações das culturas populares, indígenas e afro-brasileiras, além das de outros grupos presentes na formação brasileira.
- B proibição de existência de fundos de fomento à cultura nos estados, como meio de impedir a malversação dos recursos financeiros.
- C garantia do pleno exercício dos direitos culturais e de acesso às fontes da cultura nacional, sem qualquer forma de exclusão.
- D apoio e incentivo à valorização e à difusão das manifestações culturais, em suas mais distintas formas e modalidades.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

No código de ética do bacharel em turismo, a atividade turística é caracterizada pelo aproveitamento racional de recursos naturais e culturais. Para seguir essa orientação, é necessário

- A planejar, criar roteiros e produtos respeitando a comunidade receptora e a integridade dos bens naturais e culturais.
- B respeitar a natureza e a cultura do local, considerando-as como recursos inesgotáveis.
- C ordenar as visitas aos espaços turísticos de acordo com as estações do ano brasileiras, sendo o clima, fator determinante.
- D oferecer produtos turísticos com uma estratégia de *marketing* que ofereça lucros financeiros aos empreendedores da iniciativa privada local.

QUESTÃO 22

A pesquisa realizada sobre o turismo doméstico no Brasil, para o Ministério do Turismo, em 2006, indicou que os três estados da região Norte que receberam maior fluxo turístico foram

- A Amazonas, Pará e Maranhão.
- B Pará, Mato Grosso e Tocantins.
- C Acre, Alagoas e Amazonas.
- D Pará, Amazonas e Rondônia.

QUESTÃO 23

Com relação aos conceitos de turista e excursionista, assinale a opção correta.

- A Excursionistas são visitantes temporários que permanecem mais de 24 horas, e turistas permanecem menos de 24 horas na localidade visitada, independentemente do meio de transporte utilizado.
- B Turistas são visitantes temporários que permanecem mais de 24 horas na localidade visitada, e excursionistas são visitantes temporários que permanecem menos de 24 horas na localidade visitada.
- C Excursionista é definido como o visitante temporário que se utiliza de ônibus de excursão para o seu deslocamento.
- D Turistas são visitantes temporários que permanecem menos de 24 horas no local visitado, mas se utiliza de avião como meio de transporte.

QUESTÃO 24

O desenvolvimento tecnológico dos meios de transporte, comunicação e hospedagem revolucionou os hábitos da sociedade global no decorrer do século XX. O turismo, além de ter gerado e impulsionado a atividade econômica, ampliou os diálogos entre culturas diferentes, promovendo impactos positivos e negativos. De acordo com os atuais conceitos de planejamento sustentável, o impacto positivo é aquele que

- A cria a oportunidade de integração do país em um grande sistema turístico gerador de riquezas; melhora as possibilidades de divulgação do Brasil e dos seus recursos naturais como algo inesgotável; promove o desenvolvimento da infra-estrutura local, privilegiando a ocupação dos espaços públicos pelos visitantes; melhora a qualidade de vida, demarcando áreas isoladas para os usos da comunidade local e dos turistas.
- B promove o desenvolvimento da infra-estrutura local e a melhoria da qualidade de vida; favorece o convívio sociocultural entre turistas e nativos, a manutenção das tradições locais, o emprego e renda para a comunidade receptora e divisas para a localidade.
- C promove o desenvolvimento da infra-estrutura local, privilegiando a ocupação dos espaços públicos pelos visitantes; melhora a qualidade de vida, demarcando áreas isoladas para os usos da comunidade local e dos turistas.
- D promove a ampliação dos níveis econômicos da localidade e consolida espaços sociais para pessoas de alto poder aquisitivo, estimulando o turismo internacional.

QUESTÃO 25

O desenvolvimento da atividade turística foi marcado, nos séculos XVIII e XIX, pela realização de viagens denominadas por *grand tour* ou viagem de estudos. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A A programação das viagens de estudo era denominada turística para expressar viagens em diversas regiões e países, e assumia o valor de um diploma que conferia *status* social aos jovens aristocratas ingleses na época.
- B As viagens de estudo eram realizadas por diplomatas norte-americanos, principalmente no século XVIII, em diversas regiões e países, ou volta ao mundo, para aprimorar sua formação profissional.
- C A viagem de trem na Inglaterra para um congresso antitabagismo para diplomatas ingleses é considerada a primeira viagem de estudo, a qual foi promovida por Tomas Cook.
- D O primeiro *grand tour* foi realizado na Europa por Tomas Cook, e constituiu uma viagem de ônibus para um encontro antialcoolismo.

QUESTÃO 26

O lazer e o turismo são atividades que, em muitas ocasiões, desrespeitam os valores da comunidade receptora como um reflexo do sistema social vigente. Jost Krippendorf ofereceu, no âmbito teórico da sociologia, as bases conceituais para o desenvolvimento harmonioso do turismo, partindo do pressuposto da conciliação das necessidades e interesses da população local e dos turistas. Entre essas medidas de conciliação, destacam-se

- Ⓐ o respeito aos valores da comunidade receptora, os programas de estímulo para a inclusão social por meio da educação e capacitação para o trabalho técnico, administrativo e gerencial e os estímulos para o desenvolvimento de empresas locais.
- Ⓑ o respeito aos valores da comunidade e capacitação de mão-de-obra apenas para as atividades de base, os estímulos para os investimentos de grandes empresas internacionais e nacionais com padrões de qualidade e a importação de mão-de-obra especializada.
- Ⓒ a criação de locais específicos para as atividades de lazer dos nativos e a criação de áreas restritas aos turistas, atendidas por mão-de-obra capacitada por programas de treinamento bilíngües.
- Ⓓ a criação de parques temáticos destinados unicamente ao turismo e que reproduzam miniaturas dos espaços naturais e culturais da localidade e a utilização de mão-de-obra capacitada por programas destinados ao atendimento de turistas com alto poder aquisitivo.

QUESTÃO 27

Atualmente, há um interesse expressivo para o desenvolvimento do turismo em áreas naturais, como as que existem na região da Amazônia brasileira. Nesse caso, é correto afirmar que

- Ⓐ todas as intervenções do turismo para instalar infra-estruturas básicas e turísticas destroem os recursos naturais existentes no meio ambiente.
- Ⓑ o turismo é o principal responsável por todos os fatores negativos e agressões à natureza dessa região.
- Ⓒ o turismo é uma das atividades que apresenta relevante potencial para compatibilizar desenvolvimento e conservação do meio ambiente.
- Ⓓ o turismo é uma das atividades que menos impactos negativos traz ao meio ambiente.

QUESTÃO 28

A conservação e o uso sustentável da biodiversidade da Amazônia são desafios que se apresentam para as gerações atuais e futuras. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ A expansão das atividades agrícolas e pecuárias mecanizadas (soja e gado) devem ser priorizadas, por causa da ampla geração de emprego e renda que ela proporciona para toda a população envolvida.
- Ⓑ As soluções técnicas para a conservação ambiental são de ordem tecnológica, portanto, devem ser provenientes exclusivamente dos centros de pesquisa científica.
- Ⓒ Os problemas ecológicos estão desvinculados dos conflitos gerados pelo uso da terra, sendo possível separar a sustentabilidade ambiental da social.
- Ⓓ A conservação da biodiversidade não pode ser separada dos esforços para salvaguardar ou resgatar a diversidade cultural dos povos da floresta e dos seus direitos reafirmados na Constituição de 1988.

QUESTÃO 29

De acordo com Haroldo Leitão Camargo, o desenvolvimento de uma política de proteção do patrimônio histórico cultural e das políticas para o turismo no Brasil remonta ao governo de Getúlio Vargas. A respeito da preservação do patrimônio, bens culturais e turismo cultural, em uma perspectiva histórica, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O Instituto de Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) foi criado em 1938, e, nesse primeiro momento, foram privilegiadas as construções arquitetônicas do barroco colonial de origem luso-brasileira. Os primeiros conjuntos preservados são pontos de atração turística até hoje.
- Ⓑ Nas décadas de 80 e 90 do século passado, foram ampliados os marcos de referência da preservação do patrimônio nacional para diferentes estilos arquitetônicos, expressões culturais e ambientes naturais. Essa transformação é relevante para o turismo contemporâneo.
- Ⓒ Nas últimas décadas do século XX, desconsiderou-se a integração entre patrimônio material (cultural e natural) e imaterial. Essa dissociação não se refletiu no desenvolvimento do turismo.
- Ⓓ A valorização das manifestações da identidade nacional em uma perspectiva mais abrangente (patrimônio material e imaterial) é de relevante interesse para o desenvolvimento do turismo. Essas premissas estão expressas na Carta do Turismo Cultural.

QUESTÃO 30

A estratégia de *marketing* mais adequada para o desenvolvimento do turismo em âmbito nacional e internacional consiste na adaptação sistêmica e coordenada das políticas das empresas

- Ⓐ privadas de turismo, no plano regional, nacional e internacional, para satisfazer às necessidades dos consumidores e gerar lucros.
- Ⓑ públicas de turismo, no plano local, regional e nacional, para satisfazer às necessidades dos consumidores e gerar lucros adequados.
- Ⓒ públicas e privadas de turismo, no plano local, regional, nacional e internacional, para satisfazer às necessidades dos consumidores e gerar lucros adequados.
- Ⓓ públicas e privadas de turismo, apenas no plano nacional e internacional, para satisfazer às necessidades dos consumidores e gerar o máximo de lucro.

QUESTÃO 31

As festas populares, eventos locais que desencadeiam fluxos migratórios temporários, são espaços privilegiados para a

- Ⓐ promoção de atrativos que dispensam qualquer tipo de organização prévia para oferecer aos visitantes momentos descontraídos.
- Ⓑ geração de renda, que deve ser integralmente revertida para o evento para garantir sua manutenção visando o melhor atendimento ao público externo.
- Ⓒ divulgação e expressão da identidade, valores socioculturais e simbólicos e para a geração de renda, bem como para a manutenção da tradição local e para a revitalização dos costumes populares dos nativos.
- Ⓓ divulgação da cultura local para visitantes da mesma região que não possuem recursos para se deslocar para outras regiões, não necessitando assim de planejamento prévio.

QUESTÃO 32

Em um evento como uma feira, por exemplo, o treinamento da equipe que recepciona o público de visitantes é uma etapa importante para o sucesso do evento. Nesse contexto, assinale a opção que apresenta informações mais corretas acerca do que deve ser repassado a uma equipe de recepcionistas que estejam sendo treinados para atuar em uma feira em turismo.

- Ⓐ Identificar os profissionais da empresa organizadora da feira e se possível os expositores, informar datas e horários de chegada e saída, estabelecer rodízios da equipe para as refeições. Se houver um congresso associado, identificar locais, horários e assuntos das palestras.
- Ⓑ Identificar os profissionais da empresa contratante que fizeram o treinamento e se possível os expositores; informar datas e horários de chegada e saída; solicitar que sirvam as refeições. Se houver um congresso associado, identificar os assuntos das palestras.
- Ⓒ Identificar os diretores da empresa organizadora da feira; fornecer diariamente a lista dos participantes; ter a lista de produtos e serviços expostos; informar datas e horários de chegada e saída; solicitar que realizem a limpeza diária dos estandes. Se houver um congresso associado, é necessário informar os horários das palestras.
- Ⓓ Identificar diretores e funcionários das empresas na feira para apresentá-los aos expositores; fornecer a relação dos participantes com antecedência mínima de duas horas previamente ao início do evento; fornecer a lista de produtos expostos; informar datas e horários de chegada e saída.

QUESTÃO 33

Os equipamentos culturais de determinada localidade com vocação turística, em plano ideal, cumprem a função de atender às necessidades e interesses da comunidade local e dos turistas. A integração desses usuários nativos e visitantes oferece oportunidades mais autênticas de intercâmbios culturais. Para que essas premissas de integração se realizem, é necessário que

- Ⓐ os responsáveis pelo planejamento da estrutura e funcionamento dos equipamentos culturais assumam um modelo de gestão participativa e que os custos sejam acessíveis ao padrão de consumo local.
- Ⓑ as atividades de expressão da cultura local ocupem o máximo de 15% dos espaços de apresentações públicas nos equipamentos culturais, sendo as 85% restantes destinadas a apresentações de caráter global capazes de agradar aos visitantes que desconhecem as tradições locais.
- Ⓒ os responsáveis pelo planejamento da estrutura e funcionamento dos equipamentos culturais centralizem as decisões no âmbito dos técnicos da secretaria de cultura.
- Ⓓ a autenticidade das manifestações culturais seja sempre adaptada aos modelos globais, eliminando qualquer tipo de exotismo que possa constrianger os visitantes.

QUESTÃO 34

A gestão cultural e turística de uma localidade é beneficiada por alguns equipamentos, atrativos e programações que revelam aspectos materiais e imateriais do desenvolvimento daquela sociedade. A atividade turística pode ser uma aliada da cultura local e auxiliar na ampliação sustentável das manifestações. A partir dessas informações, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A integração de placas de sinalização indicativas e interpretativas oferece ao nativo e ao visitante uma oportunidade democrática para visitaçao do local, enriquecendo a experiência cultural.
- Ⓑ As vivências em espaços urbanos, como mercados populares, feiras e praças são representativas da cultura local, porque revelam os hábitos e costumes da população receptora, de modo informal.
- Ⓒ Em Belém, capital do estado do Pará, as exposições de utensílios arqueológicos em locais públicos, a criação de produtos artesanais e a divulgação das lendas estão presentes em vários pontos da cidade, agregando valor ao turismo.
- Ⓓ As festas populares e oficinas de técnicas tradicionais não oferecem vitalidade para o lugar. Ao contrário, demonstram o provincianismo da localidade, a incapacidade de se ajustar aos padrões da cultura global e a incapacidade de se tornar um destino turístico.

QUESTÃO 35

Para que uma cidade esteja preparada para abrigar diversificados tipos de eventos, ela deve atender a uma gama variada de exigências que irão torná-la mais ou menos competitiva em relação a outros destinos. Com relação a isso, qual dos itens abaixo apresenta, de forma mais completa, tais exigências.

- Ⓐ vias de acesso para transporte aéreo e rodoviário; parque hoteleiro, em quantidade e qualidade, com taxas competitivas; equipamentos e serviços básicos.
- Ⓑ boas vias de acesso para transporte aéreo, rodoviário e fluvial; parque hoteleiro, em quantidade e qualidade, com taxas reduzidas; equipamentos e serviços turísticos.
- Ⓒ boas vias de acesso para transporte aéreo, rodoviário e fluvial; parque hoteleiro, em quantidade e qualidade, com taxas competitivas; equipamentos e serviços básicos e turísticos apropriados; profissionais especializados e treinados para atuarem em eventos.
- Ⓓ boas vias de acesso para transporte rodoviário e fluvial; parque hoteleiro, principalmente com qualidade; diversidade de estabelecimentos comerciais e serviços turísticos especializados.

QUESTÃO 36

A Organização Mundial do Turismo define que o desenvolvimento sustentável do turismo atende às necessidades dos turistas atuais, sem comprometer a possibilidade do usufruto dos recursos pelas gerações futuras. Portanto, se o potencial turístico de uma região começar a ser amplamente divulgado, sem que ela possua infra-estrutura e serviços turísticos, ocorrem inúmeros impactos negativos. Nesse contexto, a seqüência correta de um processo de planejamento turístico consiste de

- A inventário, diagnóstico e prognóstico.
- B prognóstico, inventário e diagnóstico.
- C inventário, prognóstico e diagnóstico turístico.
- D diagnóstico, prognóstico e inventário.

QUESTÃO 37

Assinale a opção correta acerca do planejamento para o turismo.

- A É importante, porém, pouco eficiente, na medida em que não se aplica a alguns segmentos do turismo.
- B Permite a criação de cenário desejável, evita situações indesejáveis e possibilita a adaptação ao inesperado.
- C Permite a adaptação a novas situações, possibilita a criação de situações desejáveis e de situações inesperadas.
- D É pouco importante, pois o turismo é uma atividade extremamente dinâmica em que nenhum tipo de planejamento pode funcionar.

Texto para as questões 38 e 39

Pretende-se realizar um projeto cultural que tem como proposta retratar a riqueza e a singularidade da cultura paraense, tendo como base hábitos e valores das comunidades tradicionais integradas na sociedade contemporânea. Para a implementação desse projeto, deverão ser construídos três espaços: um espaço para abrigar acervo textual e iconográfico referente às comunidades tradicionais; um espaço de múltiplo uso, para a realização de cursos, oficinas, seminários, entre outras atividades culturais; e um espaço para sala de pesquisa, consulta informatizada ao acervo, exposições e serviços educativos. O projeto prevê ainda a produção de 500 exemplares de um catálogo com textos e imagens que representem a cultura paraense.

QUESTÃO 38

Considerando o projeto hipotético apresentado no texto e com base na Lei n.º 8.313 (Lei Rouanet), de 23/12/1991, assinale a opção correta.

- A A pessoa física ou jurídica que desejar apoiar projetos culturais como o apresentado no texto poderá deduzir do imposto de renda devido percentual das quantias efetivamente despendidas no projeto por meio de doações e(ou) patrocínios.
- B Podem ser beneficiados pelos incentivos da Lei Rouanet obras, produtos ou eventos destinados a circuitos privados ou a coleções particulares produzidos por meio de projeto como o descrito no texto.
- C A produção dos 500 exemplares do catálogo mencionado no texto, com a descrição do acervo textual e iconográfico da cultura paraense, não pode ser contemplada pelo incentivo da Lei Rouanet.
- D O projeto apresentado, caso obtenha recursos que têm amparo na Lei Rouanet, deverá utilizar somente recursos humanos, materiais, técnicos e naturais disponíveis no estado do Pará.

QUESTÃO 39

Considerando a proposta do projeto cultural hipotético apresentado no texto e os benefícios de apoio financeiro aos projetos culturais previstos na Lei n.º 6.572 (Lei Semear), de 8/8/2003, assinale a opção correta.

- A O apoio financeiro feito de forma direta desobriga o proponente de projeto cultural da submissão de tal projeto à Fundação Cultural do Pará Tancredo Neves, para que seja verificado o enquadramento do projeto na política cultural do estado, a fim de obter a concessão de incentivo fiscal.
- B No caso de concessão de incentivo para a realização de projetos culturais, no escopo da Lei Semear, a pessoa jurídica patrocinadora deverá contribuir com recursos próprios, em parcela equivalente a, no mínimo, 20% do valor total de sua participação no projeto.
- C O incentivo fiscal a que se refere a Lei Semear pode atender financiamento de projetos dos quais sejam beneficiárias a própria pessoa jurídica incentivada, suas coligadas, sócios ou titulares, desde que o valor aplicado seja inferior a R\$ 50.000,00.
- D O incentivo de que trata a Lei Semear é de, no mínimo, 5% e, no máximo, 30% do valor do ICMS a recolher, não podendo exceder 80% do valor total do projeto a ser incentivado.

QUESTÃO 40

Com relação às formas de utilização das leis de incentivo à cultura, Lei Rouanet, Lei Semear e Lei Tó Teixeira, pelas empresas patrocinadoras de projetos culturais, assinale a opção correta.

- A Segundo a Lei Tó Teixeira, que é federal, um dos benefícios a serem oferecidos ao investidor do projeto é o benefício fiscal, pelo qual poderão ser deduzidos 80% do valor do imposto devido.
- B A Lei Semear é estadual e dela podem se beneficiar pessoas físicas e jurídicas, contribuintes de ISS e(ou) IPTU e ICMS.
- C Pela Lei Rouanet, a empresa que apóie um projeto cultural pode aplicar, no máximo, até 50% do valor total do projeto.
- D Entre os benefícios que a pessoa jurídica terá ao apoiar um projeto cultural utilizando as leis Semear e Tó Teixeira, incluem-se a divulgação da marca e o reconhecimento da função social da empresa no projeto incentivado.