

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Polícia Civil do Estado do Pará (PCPA)

Concurso Público

Nível Superior

Aplicação: 21/1/2007

Cargo 15: Técnico em Gestão Pública
Formação: Administração

MANHÃ

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

Caderno

O

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno O — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém QUARENTA questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (Datas Prováveis)

- I **23/1/2007**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006.
- II **24 e 25/1/2007** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **21/2/2007** – Resultado final das provas objetivas e convocação para avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/PCPA-ADM, de 30/10/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

QUESTÃO 1

1 O escritor Mário Palmério morreu fascinado pela
 4 Amazônia. Durante muitos anos viveu sobre os rios Negro e
 7 Solimões, atraído pela vida dos caboclos, e realizou pesquisas
 10 sobre a flora e a fauna da região. Dizia que, na confluência do
 espírito europeu com o espírito dos índios da floresta, ocorria
 o que ocorre no encontro das águas do Negro com as do
 Solimões: os dois cursos seguem paralelos e vão, pouco a
 pouco, se juntando, para a espetacular explosão da pororoca
 quando chegam ao Atlântico. Escritores do talento de
 Palmério fazem da mente seu caleidoscópio: as idéias se
 refletem umas sobre as outras, desenhando, nas figuras
 geométricas, hipóteses surpreendentes. Mário disse que
 um dia o Brasil seria como o Amazonas em sua foz: de uma
 só cor. “Nesse dia” — disse, com a profecia no sorriso —
 “o Brasil fecundará o mundo como o Amazonas fecunda o
 16 Atlântico: com os estrondos do choque”.

Mauro Santayana. *In: Jornal do Brasil*, 26/11/2006, p. A2 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens seguintes.

- O texto é uma narrativa em primeira pessoa, na qual o autor interfere subjetivamente.
- É possível inferir da expressão “viveu sobre os rios” (l.2) que o escritor vivia em um barco.
- Na expressão “com as do Solimões” (l.6-7), utiliza-se o recurso coesivo denominado elipse, ficando subentendida a palavra **águas**.
- O termo “como”, tanto na linha 13 quanto na linha 15, tem a função de estabelecer, nos períodos, relação de comparação.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4.

QUESTÃO 2

Cientistas brasileiros e indianos contestaram a tese de que as florestas tropicais seriam o “pulmão do mundo”, exibindo pesquisas nas quais se mostra que um hectare de gramínea absorve mais carbono do que vários hectares das grandes latifoliáceas, e que cabe aos plânctons da superfície marinha a liberação de quase todo o oxigênio que o mundo consome. O efeito estufa nada tem a ver com a cobertura vegetal do solo. É claro que o solo deve estar coberto, mas são as queimadas e o uso de combustíveis fósseis que estão mudando o clima do mundo. Devemos nos preocupar muito mais com os oceanos do que com as florestas.

Idem, ibidem.

Quanto às idéias do texto acima, assinale a opção correta.

- A tese de que as florestas tropicais seriam o “pulmão do mundo” é defendida por cientistas brasileiros e indianos.
- Subentende-se das informações do texto que as florestas ainda são o elemento que mais absorve carbono e libera oxigênio.
- É correto inferir das informações do texto a idéia de que a substituição das florestas por plantações é que provoca o efeito estufa.
- De acordo com o texto, os oceanos devem concentrar nossa atenção porque os plânctons da superfície marinha liberam oxigênio.

QUESTÃO 3

1 Só algumas crianças (as que não vasculham os sítios da
 Internet) acreditam que os países ricos, que nos enviam suas
 ONGs e seus técnicos, estão preocupados com o nosso bem-
 4 estar. Estão preocupados, sim, em preservar áreas virgens
 para seu benefício futuro. Contam com elas, se lhes for
 cortado o suprimento de óleo e gás do Oriente Médio. Hoje,
 7 lhes interessa proclamar que as grandes árvores amazônicas
 são os alvéolos pulmonares do planeta. Amanhã, quando lhes
 convier, seus cientistas concluirão que o caule e as folhas da
 10 cana-de-açúcar são muito mais eficientes para a
 transformação do carbono em oxigênio e energia. Enquanto
 isso, sem que ajamos em defesa de nosso território, eles vão
 13 comprando, a preço de qualquer coisa, vastas áreas da Hiléia.
 Por tudo isso, convém-nos, sem manifestações históricas de
 xenofobia, exercer autoridade soberana sobre nosso espaço
 16 geográfico.

Idem, ibidem (com adaptações).

Com referência ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- O emprego de primeira pessoa do plural em “nos” (l.2) “nosso” (l.3), “ajamos” (l.12) e “convém-nos” (l.14) indica que o autor incluiu o leitor nas afirmações do texto.
- A expressão “seu benefício” (l.5) refere-se a “ONGs e seus técnicos” (l.3).
- A substituição de “lhes interessa” (l.7) pela expressão **interessa a eles** mantém a correção gramatical e as informações originais do período.
- A palavra “xenofobia” (l.15) está sendo empregada com o sentido de aversão ao estrangeiro.

QUESTÃO 4

1 Na hora da Abolição, o Império do Brasil disfarçou a
 sua derrota atribuindo o fim da escravidão ao gesto
 magnânimo da princesa. Mas os historiadores reconstituíram
 4 a narrativa que se queria ocultar, lançando luz sobre a
 primeira grande luta social de caráter nacional no Brasil.
 Nessa luta, líderes de todas as cores mobilizaram o povo em
 7 torno da exigência de igualdade perante a lei. Os clubes
 abolicionistas, as fugas de escravos, com auxílio dos
 ferroviários, a greve seletiva dos tipógrafos, que não
 10 imprimiam os manifestos escravistas, a recusa dos jangadeiros
 cearenses de transportar cativos derrotaram a escravidão e
 destruíram os alicerces do Império.

Demétrio Magnoli. *In: O Globo*, 30/11/2006.

Com base nas idéias e estruturas lingüísticas do texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- Depreende-se da leitura do texto que o movimento a favor da abolição da escravatura foi a primeira grande luta social de caráter nacional no Brasil.
- Subentende-se do texto que o Império queria ocultar a verdadeira história da abolição dos escravos no Brasil.
- Na linha 2, a presença de preposição em “ao gesto” justifica-se pela regência de “derrota”.
- O emprego de vírgula após “abolicionistas” (l.8) justifica-se por separar elementos de mesma função gramatical componentes de uma enumeração.

QUESTÃO 5

1 As enchentes urbanas vêm fazendo parte, com
 freqüência, da rotina dos habitantes das grandes cidades,
 tendo como principal causa o próprio processo de
 4 urbanização. Nas grandes cidades brasileiras, pode-se
 constatar a ocupação desordenada do solo urbano, a
 remoção da cobertura vegetal da bacia hidrográfica, com
 7 a conseqüente impermeabilização da superfície, a
 ocupação de grandes extensões de várzeas naturalmente
 inundáveis, além do aumento na geração de lixo e esgoto
 10 sanitário, coletados e tratados inadequadamente. Todos
 esses fatores modificam e causam impactos no sistema de
 drenagem natural, que sofre também alterações diretas
 13 pela implantação de canais artificiais. A conseqüência é
 o aumento da freqüência, da magnitude, da rapidez e do
 tempo de permanência das cheias que têm causado
 16 prejuízos às cidades.

Marcelo Miguez e Flávio César Borba Mascarenhas.
 In: O Globo, 30/11/2006 (com adaptações).

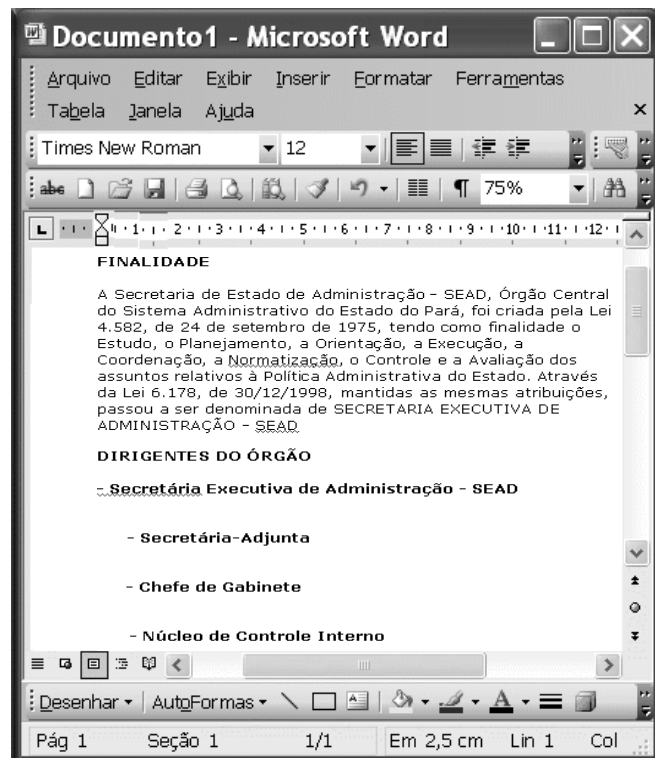
Com base no texto acima, assinale a opção correta.

- A O nível de linguagem e o estilo adotados no texto, pela objetividade e clareza, são adequados para a elaboração de textos de correspondência oficial.
- B Em “pode-se” (l.4), o “se” tem natureza reflexiva.
- C O emprego da vírgula após “natural” (l.12) justifica-se porque a oração subsequente é restritiva.
- D Na linha 16, o emprego de sinal indicativo de crase em “às cidades” justifica-se pela regência de “têm” e pela presença de artigo feminino plural.





QUESTÃO 6

No Windows XP, o Windows Explorer é um

- A software que permite a navegação na Internet.
- B software que permite a edição de textos e planilhas eletrônicas.
- C recurso que possibilita a organização de sítios favoritos.
- D software que permite a visualização de pastas e arquivos de forma organizada.

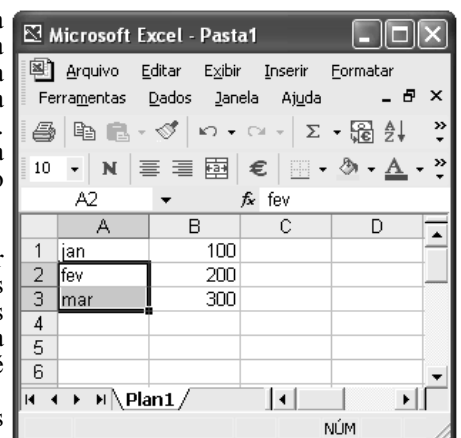
QUESTÃO 7



Considerando a figura acima, que mostra um documento em edição no Word 2003, assinale a opção correta.

- A O recurso  permite aumentar o recuo do subtítulo **Secretária-Adjunta**.
- B Para se justificar o primeiro parágrafo, é suficiente selecioná-lo e clicar .
- C Para se centralizar o título FINALIDADE, é suficiente selecioná-lo e clicar .
- D O recurso  permite a corrigir a grafia das palavras do texto.

QUESTÃO 8

A figura ao lado ilustra uma janela minimizada que mostra o início da edição de uma planilha no Excel 2002. Considerando essa planilha, assinale a opção correta.



- A A fórmula para somar os três valores numéricos mostrados na coluna B da planilha é $=+B1*B2*B3$.
- B Ao se selecionar as células A2 e A3 e arrastar a alça de preenchimento até a célula A6, será apresentado: abr, mai e jun.
- C Para se centralizar cada um dos números nas respectivas células, é suficiente selecionar todas as células e clicar .
- D Para se calcular o valor médio dos números apresentados, é suficiente selecioná-los e clicar .

QUESTÃO 9

Com base na figura acima, que ilustra uma página do serviço de atendimento ao cidadão do estado do Pará, e nos conceitos referentes ao Internet Explorer 6 (IE6), assinale a opção correta.

- A No menu **Arquivo**, é possível salvar a página para que possa haver navegação no modo *offline*.
- B Não seria possível salvar a página porque ela ficaria estática.
- C Para que a página seja guardada como favorita, é necessário antes salvá-la.
- D Ao colocar a página como página inicial, ela é salva na pasta Meus documentos.

QUESTÃO 10

Usando-se o Outlook Express, **não** é possível

- A catalogar contatos.
- B enviar arquivos anexos.
- C eliminar qualquer tipo de vírus oculto em mensagens.
- D bloquear mensagens de *e-mail* indesejadas.

QUESTÃO 11

Os princípios da administração pública direta, indireta ou fundacional, definidos no *caput* do artigo 37 da Constituição Federal, são

- A hierarquia, legalidade, impessoalidade, moralidade e eficiência.
- B hierarquia, legalidade, publicidade, universalidade e eficácia.
- C legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- D impessoalidade, legalidade, moralidade, efetividade e discricionariedade.

QUESTÃO 12

Acerca dos poderes inerentes à administração pública, assinale a opção correta.

- A O poder regulamentar é caracterizado pela competência da administração pública para apurar infrações e aplicar sanções aos servidores públicos e demais pessoas que possuam vínculo especial com o poder público.
- B Poder hierárquico é o de que dispõe o Poder Executivo para distribuir e escalonar as funções de seus órgãos, além de estabelecer a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal.
- C O poder disciplinar confere ao chefe do Poder Executivo da União, dos estados e dos municípios competência para editar normas complementares às leis, como forma de garantir a sua fiel execução.
- D A Constituição Federal garante ao Estado, em algumas circunstâncias, que ele faça uso de seu poder disciplinar sem garantir, aos litigantes, o contraditório e a ampla defesa.

QUESTÃO 13

Com referência ao ato administrativo, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ São consideradas atributos do ato administrativo a presunção de legitimidade, a imperatividade e a auto-executoriedade.
- Ⓑ Convalidação é um ato produzido pela administração pública com vistas a suprir vícios sanáveis em ato ilegal, com efeitos retroativos ao momento de sua expedição, em decisão em que se evidencie não serem acarretados prejuízos a terceiros ou ao interesse público.
- Ⓒ O ato é vinculado quando a lei estabelece que, em determinadas circunstâncias, a administração deve agir de maneira preestabelecida, sem margem de escolha para as autoridades, e é considerado discricionário quando a lei define alguma margem de escolha quanto à sua aplicabilidade, facultando à autoridade constituída, segundo critérios de conveniência e oportunidade, a escolha da melhor alternativa, dados os limites legais para o interesse público.
- Ⓓ A revogação, que é a extinção do ato administrativo discricionário, por questão de mérito, feita pela administração pública, produz eficácia retroativa sobre os efeitos produzidos no passado.

QUESTÃO 14

A respeito de desapropriação, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Compete à União, aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios desapropriar, por interesse social para fins de reforma agrária, o imóvel rural que não esteja cumprindo sua função social, mediante prévia e justa indenização.
- Ⓑ A desapropriação pode incidir sobre bens móveis ou imóveis.
- Ⓒ A Constituição Federal distingue três espécies de desapropriação: a desapropriação ordinária, a desapropriação para reforma urbana e a desapropriação para reforma agrária.
- Ⓓ No caso de desapropriação para fins da reforma agrária, a indenização deve ser justa e prévia, devendo o pagamento das terras desapropriadas ser feito em títulos da dívida agrária e o valor das benfeitorias úteis e necessárias, indenizado em dinheiro.

QUESTÃO 15

No tocante à Lei de Licitações (Lei n.º 8.666/1993), assinale a opção correta.

- Ⓐ Essa lei não considera o treinamento e aperfeiçoamento de pessoal em serviços técnicos profissionais especializados.
- Ⓑ As empresas públicas não estão subordinadas ao regime dessa lei.
- Ⓒ Concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão são modalidades de licitação.
- Ⓓ Essa lei define empreitada por preço global como a obra ou serviço por preço certo de unidades determinadas.

QUESTÃO 16

Em 1985, com a eleição indireta de Tancredo Neves e José Sarney, chegou ao fim o regime militar instaurado vinte e um anos antes. De lá para cá, o país consolidou a democracia política e obteve estabilidade econômica, embora apresente baixos índices de crescimento e elevada desigualdade. Relativamente ao cenário político brasileiro contemporâneo, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A Constituição de 1988, marco jurídico-político da nova ordem democrática, é assinalada pela ênfase dada aos direitos e deveres individuais e coletivos.
- Ⓑ O primeiro presidente eleito pelo voto direto, após o período autoritário, Fernando Collor, não completou seu mandato, afastado que foi por *impeachment*.
- Ⓒ Emenda constitucional aprovada durante o primeiro mandato de Fernando Henrique Cardoso instituiu a reeleição para o cargo de chefe do Poder Executivo.
- Ⓓ Ainda vigora no Brasil o bipartidarismo, herança do regime militar que a redemocratização ainda não conseguiu afastar.

QUESTÃO 17

Fruto de uma longa história, que em muito antecede a colonização européia, o Brasil é um país culturalmente rico e diversificado, que acolhe povos e outras culturas. De um amplo conjunto de elementos e influências, a nação constrói sua identidade. No que concerne às manifestações culturais brasileiras, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Independentemente do juízo que se faça de sua programação, a televisão desempenha importante papel como veículo de entretenimento e de informação.
- Ⓑ A arquitetura moderna mundial tem no Brasil uma de suas maiores referências, haja vista a projeção alcançada por profissionais como Oscar Niemeyer.
- Ⓒ O Nobel de Literatura conferido ao poeta Carlos Drummond de Andrade é o reconhecimento mais evidente da pujança literária brasileira.
- Ⓓ O samba é o ritmo característico do Brasil. A bossa nova, sobretudo, tornou mais conhecida internacionalmente a música popular brasileira.

QUESTÃO 18

Entre os elementos que melhor caracterizam a economia internacional contemporânea, certamente se destacam os que se referem ao quadro geral determinado pela globalização. A esse respeito, é correto afirmar que o atual cenário mundial é assinalado pela

- Ⓐ incessante aplicação das inovações tecnológicas no sistema produtivo, o que leva ao aumento da capacidade de produção e de comercialização de bens e mercadorias.
- Ⓑ redução das facilidades de circulação de capitais pelos mercados mundiais como forma de impedir práticas criminosas, como a lavagem de dinheiro.
- Ⓒ expansão do conhecimento e do desenvolvimento científico-tecnológico, simetricamente repartidos pelos diversos continentes.
- Ⓓ formação de blocos econômicos regionais, exceto na velha Europa, marcada por nacionalismos e incompreensões recíprocas entre seus países.

QUESTÃO 19

Historicamente, o Brasil caracterizou-se por ser uma sociedade essencialmente rural. Esse quadro começou a ser alterado rapidamente a partir dos anos 30 do século XX e, sobretudo, do pós-Segunda Guerra Mundial. Industrialização e urbanização conduziram a radical transformação da fisionomia brasileira. No que se refere a esse processo histórico, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A moderna urbanização brasileira se fez de forma razoavelmente planejada e contemplou, de forma equânime e simultânea, as diversas regiões do país.
- Ⓑ Foi intenso o movimento interno da população, marcado pelo expressivo êxodo rural em direção aos centros urbanos.
- Ⓒ A construção de Brasília, com a transferência da capital para o planalto central, também se vinculou ao projeto de interiorização do desenvolvimento brasileiro.
- Ⓓ Entre as conquistas do Brasil que se urbanizou está a universalização, praticamente assegurada, do acesso ao ensino fundamental.

QUESTÃO 20

A preocupação com o meio ambiente é um dos traços definidores do mundo contemporâneo. Assim como ocorre no Brasil, em muitos países e regiões do planeta, Estado e sociedade se mobilizam no sentido de adequar o necessário desenvolvimento à manutenção de satisfatórias condições ambientais. Relativamente a esse tema, assinale a opção correta.

- Ⓐ Voltada para as questões de segurança, que colocam em risco a paz mundial, a Organização das Nações Unidas (ONU) ainda não atentou para a necessidade de atuar na delicada área do meio ambiente.
- Ⓑ Uma das maiores críticas que a comunidade internacional faz ao Brasil é a inexistência, na estrutura do Estado brasileiro, de algum órgão voltado especificamente para o trato das questões ambientais.
- Ⓒ As poucas organizações não-governamentais (ONGs) que atuavam em escala mundial na área do meio ambiente foram desativadas recentemente graças às pressões dos Estados nacionais, que se sentiam atingidos em sua soberania.
- Ⓓ O aquecimento global da atmosfera terrestre, conhecido como efeito estufa, tem provocado o aumento de intensidade de fenômenos naturais que acarretam diversos e graves problemas, além de preocupantes variações climáticas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Considerando os princípios constitucionais relativos à administração pública, assinale a opção **incorreta**.

- A De acordo com o princípio da legalidade, é permitido ao agente público, quando no exercício de sua função, fazer tudo que não seja expressamente proibido pela Constituição Federal.
- B A prática do nepotismo na administração pública, caracterizada pela nomeação de parentes para funções públicas, pode ser considerada uma violação ao princípio da impessoalidade.
- C Conferir transparência aos atos dos agentes públicos é um dos objetivos do princípio da publicidade.
- D O princípio da eficiência determina que a gestão pública deve ser direcionada, tanto quanto possível, ao atendimento mais adequado, razoável e eficaz do interesse público.

QUESTÃO 22

Julgue os itens a seguir, relativos à probidade administrativa na gestão pública.

- I O agente público que violar os princípios da probidade administrativa poderá perder a função pública que exerce.
- II Caso o agente público responsável por ato de improbidade administrativa tenha os direitos políticos suspensos, esse agente não estará mais sujeito a qualquer ação penal relativa ao ato.
- III O respeito aos princípios da legalidade e da moralidade faz parte do atendimento ao princípio da probidade administrativa.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.

QUESTÃO 23

Acerca da discricionariedade administrativa e das atuações do Ministério Público e do Poder Judiciário, assinale a opção correta.

- A A discricionariedade administrativa caracteriza-se pela liberdade concedida ao agente público no sentido de escolher livremente sua forma de atuação, independentemente das normas legais ou dos princípios administrativos.
- B O poder discricionário do agente público pode decorrer de liberdade de decisão atribuída ao agente em decorrência de norma legal.
- C O Ministério Público fica impedido de atuar em situações em que o gestor público utilize a discricionariedade administrativa.
- D Não cabe ao Poder Judiciário examinar, sob a ótica da legalidade, qualquer atividade administrativa decorrente do poder discricionário de agente público.

QUESTÃO 24

O orçamento público tem como uma de suas principais funções a de controle da atividade financeira do Estado. Para efetivação desse controle, no processo de elaboração da proposta orçamentária, devem ser respeitados alguns princípios orçamentários, os quais **não** incluem o princípio da

- A universalidade.
- B exclusividade.
- C anualidade.
- D tolerância.

QUESTÃO 25

Acerca das funções administrativas de planejamento, organização, liderança e controle, assinale a opção **incorreta**.

- A O planejamento é a função que envolve a definição de metas para a organização e de meios para alcançá-las.
- B A organização relaciona-se à atribuição de tarefas, distribuição de atividades em departamentos e alocação de recursos para os departamentos.
- C A liderança envolve o uso de influência com o objetivo de motivar os funcionários para o alcance das metas organizacionais.
- D O controle tem como principal atividade a especificação dos objetivos de longo prazo da organização.

QUESTÃO 26

Quanto ao planejamento organizacional, assinale a opção correta.

- A O planejamento estratégico possui prazo de ação mais curto que o planejamento tático.
- B As decisões relacionadas ao planejamento estratégico são tomadas no âmbito da gerência intermediária da organização.
- C O planejamento tático envolve a organização como um todo e serve como base para a definição da missão organizacional.
- D Os planos operacionais constituem um detalhamento prático dos planos táticos.

QUESTÃO 27

Além de preservarem o conjunto de princípios morais e valores considerados corretos para um grupo de pessoas ou organização, o comportamento ético e a responsabilidade organizacional também produzem outros benefícios à organização e a seus membros. Os benefícios do comportamento ético e da responsabilidade organizacional **não** incluem a

- A valorização dos funcionários da organização.
- B melhoria na imagem da organização perante seus parceiros e o público em geral.
- C priorização total do lucro imediato.
- D melhoria da confiança e da estabilidade nas relações de longo prazo.

QUESTÃO 28

A cultura de uma organização engloba um amplo conjunto de características, símbolos e valores que a tornam, em alguma medida, única. Assinale a opção em que **não** se identifica característica da cultura de uma organização.

- A** uso de uniformes funcionais
- B** estrutura organizacional de empresa concorrente
- C** normas e regulamentos internos
- D** costumes organizacionais

QUESTÃO 29

Acerca do processo de mudança organizacional, assinale a opção **incorreta**.

- A** O sucesso de qualquer processo de mudança está condicionado à existência, na organização, de líderes autocráticos e dominadores, os quais deverão conduzir a mudança.
- B** A criatividade e a inovação contribuem para o processo de mudança.
- C** O processo de mudança pode ser caracterizado em três fases: descongelamento, mudança e recongelamento.
- D** Uma cultura organizacional conservadora pode representar uma barreira para a implementação de um processo de mudança planejada.

QUESTÃO 30

A gestão da qualidade no processo envolve basicamente três etapas: eliminação de perdas, eliminação da causa das perdas e otimização do processo. **Não** constitui atividade característica da etapa de eliminação de perdas o(a)

- A** contratação de pesquisa de mercado para o aperfeiçoamento dos produtos.
- B** eliminação de defeitos e refugos.
- C** emprego de programas de redução dos erros da mão-de-obra.
- D** eliminação de esforços inúteis.

Texto para as questões 31 e 32

Considere as situações hipotéticas descritas a seguir, que se referem aos conceitos de liderança e poder em uma organização.

- I Paulo ocupa uma posição de alta gerência na estrutura organizacional do órgão em que trabalha.
- II Mesmo sem ocupar posição de gerência, Ana exerce forte influência profissional sobre seus colegas de trabalho, em virtude de seu carisma, talento e competência.

QUESTÃO 31

A partir das informações apresentadas nas situações descritas, assinale a opção correta, com base nas teorias sobre liderança e poder.

- A** Caso Ana passe a ocupar posição de gerência na sua área, certamente ela deixará de influenciar positivamente seus colegas, que passarão a lhe ser subordinados.
- B** Pode-se afirmar que Paulo é um líder nato.
- C** Mesmo sem possuir autoridade formal perante os colegas, Ana exerce poder sobre eles.
- D** A autoridade de Paulo não lhe garante poder nenhum sobre seus subordinados.

QUESTÃO 32

Ainda a partir das situações descritas acima, assinale a opção **incorreta**.

- A** O poder de Paulo é legal e socialmente aceito.
- B** Ana exerce poder coercitivo sobre seus colegas, o qual consiste na aplicação de punições e penalidades com base nas normas da organização.
- C** As informações apresentadas não são suficientes para se afirmar que Paulo seja mais capacitado para a função de gerência do que Ana.
- D** Ana apresenta características relacionadas aos líderes.

QUESTÃO 33

Não constitui atividade de comunicação organizacional o(a)

- A redação de cartas e memorandos.
- B contato com subordinados via *e-mail*.
- C elaboração e divulgação de relatórios escritos.
- D manutenção de equipamentos.

QUESTÃO 34

Acerca da técnica do fluxograma, julgue os itens abaixo.

- I O fluxograma é uma representação gráfica que mostra, de forma analítica, a seqüência de um trabalho, caracterizando as operações, os responsáveis e(ou) unidades organizacionais envolvidos no processo.
- II Um dos objetivos da técnica do fluxograma é permitir maior rapidez e facilidade de entendimento na descrição de métodos administrativos.
- III Uma limitação do fluxograma é propiciar, apenas, a análise de métodos administrativos mais simples e específicos.
- IV O fluxograma vertical é inadequado para representar rotinas simples de uma unidade organizacional específica.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

QUESTÃO 35

Acerca das estruturas organizacionais e da departamentalização, assinale a opção **incorreta**.

- A Os três componentes da estrutura organizacional são os sistemas de responsabilidades, de autoridades e de comunicações.
- B A departamentalização por produtos ocorre quando as atividades são agrupadas de acordo com as diversas funções exercidas na empresa.
- C O sistema de responsabilidades, resultado da alocação de atividades, é constituído por departamentalização; linha e assessoria; e especialização do trabalho.
- D A divisão de departamentos por critérios funcionais, matriciais ou por clientes constitui algumas das formas de a organização departamentalizar suas atividades.

QUESTÃO 36

Segundo a Lei n.º 4.320/1964 e legislação correlata, despesa não processada é aquela em que o empenho

- A foi legalmente emitido mas não liquidado; o objeto adquirido ainda não foi entregue e, sob a ótica do sistema orçamentário, sua escrituração contábil não está processada.
- B ainda não foi emitido; o objeto adquirido ainda não foi entregue e, sob a ótica do sistema orçamentário, sua escrituração contábil não está processada.
- C foi legalmente emitido e liquidado; o objeto adquirido ainda não foi entregue e, sob a ótica do sistema orçamentário, sua escrituração contábil não está processada.
- D foi legalmente emitido e liquidado; o objeto adquirido já foi entregue pelo fornecedor e, sob a ótica do sistema orçamentário, sua escrituração contábil não está processada.

QUESTÃO 37

Os bens públicos compõem o patrimônio das entidades públicas. Nesse sentido, assinale a opção que inclui somente bens classificados como bens de uso especial.

- A estradas, ruas e praças utilizadas pela população
- B mares, rios e espaço aéreo utilizados pela população
- C terrenos particulares utilizados por escolas públicas federais, estaduais ou municipais
- D terrenos particulares, utilizados por escolas públicas federais, estaduais ou municipais, que podem ser alienáveis

QUESTÃO 38

Acerca da classificação econômica da despesa orçamentária, assinale a opção correta.

- A Material de consumo é elemento de despesa de custeio; material permanente é elemento de despesa de investimento. Assim, as despesas de custeio e as despesas de investimento fazem parte das despesas de capital.
- B Material de consumo e material permanente são elementos de despesa de custeio. Assim, as despesas dessas naturezas, despesas de custeio, fazem parte das despesas correntes.
- C Material de consumo é elemento de despesa de investimento e material permanente é elemento de despesa de custeio. Assim, as despesas de custeio fazem parte das despesas de capital e as despesas de investimento fazem parte das despesas correntes.
- D Material de consumo é elemento de despesa de custeio e material permanente é elemento de despesa de investimento. Assim, as despesas de custeio fazem parte das despesas correntes e as despesas de investimento fazem parte das despesas de capital.

QUESTÃO 39

A escrituração contábil da fixação da despesa, que corresponde ao primeiro estágio, será registrada no sistema

- A orçamentário.
- B financeiro.
- C patrimonial.
- D de compensação.

QUESTÃO 40

A escrituração contábil das garantias contratuais, na forma de títulos e documentos, **não** será efetuada nos sistemas

- A patrimonial, orçamentário e de compensação.
- B financeiro, patrimonial e orçamentário.
- C financeiro, patrimonial e de compensação.
- D financeiro, patrimonial, orçamentário e de compensação.

