



# ESTADO DO ACRE SECRETARIA DE ESTADO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA

Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Seqüencial:

## CONCURSO PÚBLICO



Aplicação: 28/5/2006

### NÍVEL SUPERIOR

## CARGO 6: BIBLIOTECÁRIO

**CESPEUnB**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

# MANHÃ

**Leia com atenção as instruções abaixo.**

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cinquenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso os dados pessoais constantes neste caderno não correspondam aos seus, ou, ainda, caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada questão, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **30/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/sga\\_esp2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006).
- II **31/5/2006** e **1.º/6/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/sga\\_esp2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **28/6/2006** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado do Acre e na Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/sga\\_esp2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006).

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 15/2006 – SGA/ESPECIALISTA, de 10/4/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/sga\\_esp2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

QUESTÃO	RESPOSTA
1	(A) (B) (C) (D)
2	(A) (B) (C) (D)
3	(A) (B) (C) (D)
4	(A) (B) (C) (D)
5	(A) (B) (C) (D)
6	(A) (B) (C) (D)
7	(A) (B) (C) (D)
8	(A) (B) (C) (D)
9	(A) (B) (C) (D)
10	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
11	(A) (B) (C) (D)
12	(A) (B) (C) (D)
13	(A) (B) (C) (D)
14	(A) (B) (C) (D)
15	(A) (B) (C) (D)
16	(A) (B) (C) (D)
17	(A) (B) (C) (D)
18	(A) (B) (C) (D)
19	(A) (B) (C) (D)
20	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
21	(A) (B) (C) (D)
22	(A) (B) (C) (D)
23	(A) (B) (C) (D)
24	(A) (B) (C) (D)
25	(A) (B) (C) (D)
26	(A) (B) (C) (D)
27	(A) (B) (C) (D)
28	(A) (B) (C) (D)
29	(A) (B) (C) (D)
30	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
31	(A) (B) (C) (D)
32	(A) (B) (C) (D)
33	(A) (B) (C) (D)
34	(A) (B) (C) (D)
35	(A) (B) (C) (D)
36	(A) (B) (C) (D)
37	(A) (B) (C) (D)
38	(A) (B) (C) (D)
39	(A) (B) (C) (D)
40	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
41	(A) (B) (C) (D)
42	(A) (B) (C) (D)
43	(A) (B) (C) (D)
44	(A) (B) (C) (D)
45	(A) (B) (C) (D)
46	(A) (B) (C) (D)
47	(A) (B) (C) (D)
48	(A) (B) (C) (D)
49	(A) (B) (C) (D)
50	(A) (B) (C) (D)

- Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões 1 e 2

#### Uma mina de ouro no degelo

1 O aquecimento global está produzindo efeitos devastadores no Ártico. No último verão, no Hemisfério Norte, a calota de gelo foi reduzida ao menor tamanho já registrado. A ponto de, pela primeira vez, cientistas russos navegarem até o Pólo Norte sem precisar abrir caminho com navios quebra-gelos. Isso ocorre porque a temperatura na região polar aumenta em média duas vezes mais que no resto do planeta. O fenômeno tem efeitos ecológicos danosos — toda uma fauna adaptada ao frio rigoroso, que inclui ursos polares, baleias, focas e morsas, está ameaçada de extinção —, mas, paradoxalmente, está provocando uma espécie de corrida do ouro ao Círculo Polar. Isso ocorre por dois motivos principais: o derretimento do gelo vai permitir a exploração das reservas de petróleo e gás natural no oceano Ártico e abrir novas e mais curtas rotas de navegação.

16 O Instituto Geológico dos Estados Unidos calcula que 25% das reservas mundiais de petróleo e de gás natural estejam lá, esperando para serem exploradas. Isso significa 2 trilhões de dólares em valores de mercado. O Campo de Stockman, situado na região europeia do Ártico e maior depósito mundial de gás natural, deverá ser explorado pelas estatais de petróleo norueguesa e russa. O objetivo é transportar o gás por dutos submarinos até o continente e, de lá, alimentar a Europa ocidental. Além de reduzir custos, o empreendimento vai criar milhões de empregos em regiões dos dois países, que antes atraíam poucos investimentos. É verdade que, com o degelo, aumenta o perigo dos *icebergs*, mas há compensações, os campos petrolíferos no Ártico não serão ameaçados pela instabilidade política e pelos homens-bomba do Oriente Médio.

31 Até 2015, toda a região poderá ser navegável por um período de seis meses por ano — hoje, esse período não passa de um mês, e a navegação é possível com a ajuda de navios quebra-gelos. Será possível levar mercadorias do Porto de Hamburgo, na Alemanha, para o de Yokohama, no Japão, navegando-se pela costa da Sibéria, reduzindo-se à metade o tempo de viagem, atualmente feita pelo Canal de Suez. Via Ártico, os petroleiros vão poupar 12.000 quilômetros na viagem entre a Venezuela e o Japão. “Os custos de transporte vão cair com essas novas rotas, o que deve causar impacto positivo na economia mundial”, disse a oceanógrafa americana Kathleen Crane, do Centro de Pesquisas do Ártico, órgão do governo norte-americano.

Os interesses econômicos em jogo estão provocando outro tipo de corrida, envolvendo países com ambições territoriais no Ártico: Noruega, Dinamarca, Canadá e Estados Unidos. Cada um deles quer assegurar sua soberania sobre os enormes recursos naturais e também o controle sobre as rotas marítimas que, por ora, estão bloqueadas pelo gelo.

Os limites territoriais são realmente confusos no Ártico. De acordo com a lei marítima internacional, as fronteiras das zonas econômicas nacionais acompanham o limite da plataforma continental de cada país. No Ártico, porém, é impossível demarcar onde terminam as plataformas (boa parte coberta por geleiras) e onde começam as águas internacionais. Quem diria que, há bem pouco tempo, nenhum país ou empresário dava a mínima para a vastidão gelada do Ártico.

José Eduardo Barella. *Veja, Ambiente*, 3/5/2006, p. 124-5 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

De acordo com o texto, assinale a opção correta.

- A O aquecimento global tem sido prejudicial à fauna do Ártico, que está ameaçada de extinção, na medida em que o derretimento do gelo está favorecendo a exploração das reservas de petróleo e gás natural no Círculo Polar e abrindo rotas mais curtas de navegação.
- B Empresas petrolíferas norueguesas e russas detêm o monopólio da exploração do maior depósito de gás natural do mundo, localizado na região europeia do Ártico.
- C Caso toda a região do Ártico torne-se navegável durante seis meses por ano, as novas rotas de navegação propiciarão economia no tempo de viagem e nos gastos com transporte de mercadorias entre continentes.
- D Como os limites territoriais são confusos no Ártico, alguns países, motivados por interesses econômicos, estão assegurando a sua soberania sobre os recursos naturais e o controle sobre as rotas marítimas nessa região, com base na lei marítima internacional.

### QUESTÃO 2

Ainda considerando o texto, assinale a opção correta.

- A No trecho “Isso ocorre por dois motivos principais” (l.12-13), “por” inicia expressão denotadora de finalidade.
- B Em “O objetivo é transportar o gás por dutos submarinos até o continente” (l.22-23), “por” pode ser substituído por **através de**.
- C No fragmento “os campos petrolíferos no Ártico não serão ameaçados pela instabilidade política” (l.28-29), o vocábulo “pela” pode ser substituído pela expressão **por causa da**.
- D No trecho “Será possível levar mercadorias (...) navegando-se pela costa da Sibéria” (l.34-36), “pela” equivale a **por meio de**.

### QUESTÃO 3

Assinale a opção gramaticalmente **incorreta**.

- A Cientistas russos, pela primeira vez, navegaram ao Pólo Norte sem utilizar navios quebra-gelos para abrir caminho.
- B Será criado milhões de empregos em regiões da Rússia e da Noruega, que antes atraíam poucos investimentos.
- C Mercadorias serão transportadas, através de dutos submarinos, do Ártico até a Europa Ocidental.
- D Há pouco tempo, nenhum país ou empresário se importava com o Ártico.

### QUESTÃO 4

Em cada opção abaixo, apresenta-se uma oração e uma proposta de reescritura empregando-se o pronome oblíquo átono. Assinale a opção em que esse emprego é feito corretamente.

- A O aquecimento global está produzindo efeitos devastadores no Ártico — **O aquecimento global os está produzindo no Ártico**.
- B O derretimento do gelo vai permitir a exploração de reservas de petróleo e gás natural — **O derretimento do gelo vai permiti-las**.
- C Os interesses econômicos estão provocando outro tipo de corrida — **Os interesses econômicos estão lhe provocando**.
- D As fronteiras das zonas econômicas nacionais acompanham o limite da plataforma continental de cada país — **As fronteiras das zonas econômicas nacionais acompanham-na**.

### Texto para as questões 5 e 6

#### Fibras nas dietas: um nutriente importante

1 A fibra é um elemento importante na composição da  
dieta por estar relacionada com o bom funcionamento  
intestinal. Entretanto, os seus benefícios não se resumem a  
4 isso e as fibras podem atuar na prevenção de várias doenças  
como, por exemplo, a diabetes. De origem vegetal, a fibra não  
é absorvida pelo organismo e não contribui para o valor  
7 calórico dos alimentos ou refeições. As fibras classificam-se  
em dois tipos: solúveis e insolúveis. A principal fibra solúvel  
é a pectina, encontrada em frutas (laranja, maçãs), vegetais  
10 (cenoura), nos farelos de aveia e nas leguminosas. Esse tipo  
de fibra é classificado como solúvel por reter água e formar  
uma estrutura em forma de gel. Esse tipo de fibra ajuda na  
13 diminuição do nível de colesterol e previne o aparecimento de  
doenças cardiovasculares. As dietas ricas em fibras solúveis  
ajudam no combate à obesidade, já que induzem a uma menor  
16 ingestão de alimentos e calorias. A fibra solúvel contribui  
ainda para a diminuição na glicose sanguínea, devido a uma  
redução na absorção dessa substância. As fibras insolúveis  
19 são encontradas em todos os alimentos vegetais. Sua maior  
fonte são os grãos de cereais como milho, soja, grão de bico  
e as frutas consumidas com a casca, como maçã, pêra e  
22 ameixa. Ajudam na prevenção de algumas doenças como a  
constipação e o câncer colorretal. Como a principal função  
desse tipo de fibra é a velocidade do trânsito fecal, ela atua  
25 acelerando o movimento do bolo fecal através do intestino.  
Com isso, também diminui a exposição do cólon a agentes  
que provocam câncer, fazendo com que dietas ricas em fibras  
28 insolúveis atuem prevenindo o aparecimento de câncer nesse  
local. Para as fibras cumprirem o seu papel no organismo, é  
necessária a ingestão de bastante líquido. Recomenda-se pelo  
31 menos um litro e meio de água diariamente. Por dia, uma  
pessoa deve ingerir entre 25 e 30 gramas de fibras. É  
importante uma dieta variada, que contenha farelos, aveia,  
34 frutas, verduras, legumes, grãos e pão integral nas refeições,  
para que essa quantidade seja alcançada.

Roberta Stella. Internet: <cyberdiet.uol.com.br/> (com adaptações).

### QUESTÃO 5

Considerando a estrutura e a tipologia do texto, assinale a opção correta.

- A O texto é narrativo, com passagens descritivas, e poderia ser organizado em cinco parágrafos com um ou mais períodos, de acordo com a distribuição do tema.
- B Como o tema, no texto, é apresentado e descrito como um todo orgânico, não se permite sua divisão em parágrafos, visto que isso comprometeria o entendimento das idéias.
- C Trata-se de texto predominantemente dissertativo, com trechos narrativos e expositivos por meio dos quais a autora explica o tema.
- D O texto poderia ser desmembrado em quatro parágrafos: o primeiro, indo da linha 1 até “insolúveis” (l.8), apresenta o tema; o segundo, iniciando em “A principal fibra solúvel” e indo até a linha 18, terminando com “absorção dessa substância”; o terceiro, iniciando por “As fibras insolúveis”, na linha 18, e indo até “nesse local” (l.28-29); e o quarto, indo de “Para as fibras” (l.29) até o final.

**QUESTÃO 6**

Em relação ao texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O termo “elemento” (ℓ.1) pode ser substituído por **constituente**, nesse contexto, sem prejuízo do sentido original e da correção gramatical do texto.
- Ⓑ No fragmento “no combate à obesidade” (ℓ.15), é facultativo o emprego do acento indicativo de crase.
- Ⓒ Em “o movimento do bolo fecal através do intestino” (ℓ.25), “através” tem o sentido de **por meio de**.
- Ⓓ O trecho “é necessária a ingestão de bastante líquido” (ℓ.29-30) pode ser reescrito, com correção, da seguinte forma: **é necessário a ingestão de bastantes líquidos**.

Texto para as questões 7 e 8

### Avanços tecnológicos dos calçados podem ser desnecessários

1 Saber quais são as exigências de cada esporte é importante para a proteção do pé sem se investir muito em tênis com avanços tecnológicos que, no fim das contas, podem ser desnecessários. Os  
4 megassistemas de amortecimento, por exemplo, devem ter sua importância relativizada. Fundamental em alguns esportes, como o basquete e o vôlei, o amortecimento é desnecessário em atividades  
7 como o ciclismo; tem pouca importância na musculação; e é indesejável em corridas de obstáculos e de velocidade.

“O sistema de amortecimento deixa o tênis mais pesado e  
10 compromete o rendimento em provas de corrida de velocidade”, diz Nélcio Alfano Moura, coordenador nacional de saltos da Confederação Brasileira de Atletismo. Outras características podem  
13 acabar gerando problemas de saúde. Maleabilidade e flexibilidade podem ser duas qualidades em um tênis — a não ser que o dono queira usar o calçado para andar de bicicleta ou praticar *spinning*.  
16 Nesse caso, o uso de um tênis com a sola mole pode levar a uma inflamação da planta do pé, segundo o médico Moisés Cohen. “Se a pessoa pedalar com um tênis de sola flexível durante uma hora  
19 por dia, fatalmente terá uma lesão. O correto é pedalar com a planta do pé, usando um calçado com sola rígida — isso aumenta até o rendimento do atleta. Com o tênis errado, a pessoa terá de fazer  
22 muito mais força”, diz Gilson Alvaristo, diretor técnico da Federação Paulista de Ciclismo.

Já o cano alto, indicado para quem pratica basquete por  
25 limitar a amplitude de movimentos e, assim, diminuir o risco de torções durante o impacto do pé com o solo, não é recomendado a tenistas, que precisam ter o tornozelo livre para se mexer melhor na  
28 quadra. A utilização de um modelo de tênis para atividades às quais ele não está adaptado também leva a um desgaste mais rápido do calçado — nem todas as solas resistem bem, por exemplo, ao tipo  
31 de pressão exigida em equipamentos de musculação.

Amarilis Lage. Folha de S.Paulo. Internet: <www.folha.uol.com.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 7**

Considerando o texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ Preserva-se o sentido original do texto se o trecho “com avanços tecnológicos que, no fim das contas, podem ser desnecessários” (ℓ.2-3) for substituído pela expressão **com avanços tecnológicos desnecessários**.
- Ⓑ Os termos “desnecessário” (ℓ.6), “pouca importância” (ℓ.7) e “indesejável” (ℓ.8) referem-se coesivamente a “megassistemas de amortecimento” (ℓ.4).
- Ⓒ No fragmento “isso aumenta até o rendimento do atleta” (ℓ.20-21), o vocábulo “até” introduz o argumento mais forte em favor do uso de tênis adequado à prática esportiva.
- Ⓓ O trecho “Com o tênis errado (...) Federação Paulista de Ciclismo” (ℓ.21-23) pode ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, do seguinte modo: **De acordo com o diretor da Federação Paulista de Ciclismo, se a pessoa usar errado o tênis, fará muito mais força**.

**QUESTÃO 8**

No que diz respeito às idéias e estruturas sintáticas do texto, assinale a opção correta.

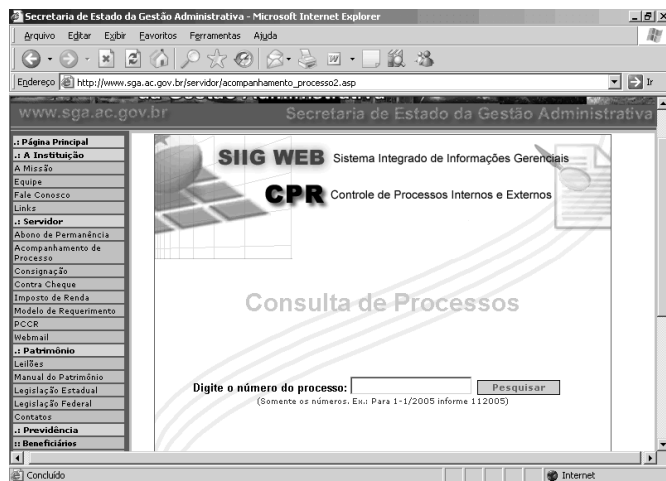
- Ⓐ Na linha 4, “devem” exprime a idéia de que é necessário relativizar a importância dada aos megassistemas de amortecimento dos tênis.
- Ⓑ “Maleabilidade e flexibilidade” (ℓ.13) são características relevantes para o tênis que se pretenda calçar na prática de ciclismo.
- Ⓒ No trecho “A utilização de um modelo de tênis para atividades às quais ele não está adaptado” (ℓ.28-29), o emprego do sinal indicativo de crase é facultativo.
- Ⓓ No período situado nas linhas de 28 a 31, identifica-se a principal causa do desgaste do solado dos tênis: o uso de modelos inadequados a atividades esportivas específicas.

### QUESTÃO 9



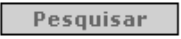
A Internet é considerada um dos mais importantes e revolucionários desenvolvimentos da história da humanidade. A Internet é uma associação informal de redes de computadores que adota padrões comuns de comunicação. Os protocolos de comunicação são padronizados, mas as suas implementações não são necessariamente iguais. Na medida em que padrões técnicos e políticas aceitáveis de uso são observados, um sistema local pode se conectar na Internet e se comunicar com outros sistemas. Com relação aos principais serviços oferecidos na Internet, assinale a opção correta.

- A O FTP permite a transferência de arquivos entre as máquinas da rede.
- B Correio eletrônico, um dos serviços mais utilizados na rede, permite que os usuários enviem informações para outros usuários, que são localizados na rede usando recursos de serviços de GPS.
- C Grupo de notícias é um sítio com *links* de jornais do mundo inteiro que permite acesso rápido a informações globalizadas.
- D Telnet é um serviço telefônico gratuito da Internet.

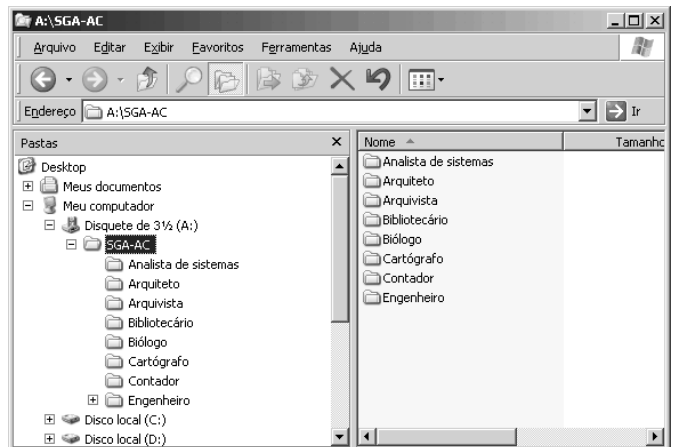
### QUESTÃO 10







Desejando obter informações acerca de processos em andamento na Secretaria de Estado da Gestão Administrativa (SGA), um servidor acessou o sítio <http://www.sga.ac.gov.br> e, após algumas operações de navegação, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada na figura acima. Considerando essa figura, assinale a opção correta.

- A Para consultar dados de determinado processo, é suficiente que o servidor digite o número do processo no campo indicado e clique o botão .
- B Para consultar dados de determinado processo, é suficiente que o servidor digite o número do processo no campo indicado e clique o botão .
- C A pesquisa de processo somente pode ser realizada se o serviço de FTP tiver sido instalado no computador do servidor.
- D Para consultar dados de determinado processo, é suficiente que o servidor digite o número do processo, no campo indicado e clique .

### QUESTÃO 11



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Windows Explorer do Windows XP sendo executada em um computador PC, assinale a opção correta.

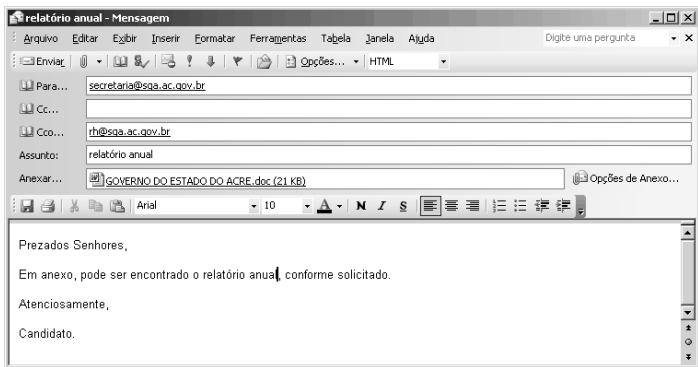
- A A pasta de nome SGA-AC foi criada no HD do computador.
- B Ao clicar no símbolo de subtração em  , os dados existentes na pasta SGA-AC serão excluídos.
- C O símbolo de adição em   indica que a pasta de nome Engenheiro possui subpastas.
- D A área no lado direito da janela do Windows Explorer mostra as subpastas existentes na pasta SGA-AC no modo de exibição ícones.

### QUESTÃO 12




Considere que um servidor da SGA deve criar um relatório contendo um texto com explanação acerca das atividades do departamento em que trabalha, bem como uma tabela contendo dados numéricos e um gráfico demonstrativo. Com relação a essa situação hipotética, assinale a opção correta, considerando que o servidor dispõe do Microsoft Word e do Microsoft Excel para a criação do relatório.

- A O servidor deve utilizar somente o Microsoft Excel para a criação do relatório mencionado.
- B Não é possível a criação de parte do relatório no Microsoft Word e outra parte no Microsoft Excel, porque os dados gerados por esses aplicativos não são compatíveis.
- C O gráfico pode ser criado no Microsoft Excel, que permite a criação de planilhas eletrônicas e gráficos, mas não pode ser criado no Microsoft Word, que permite apenas a edição de textos.
- D O relatório pode ser criado utilizando-se apenas o Microsoft Word, que permite a edição de textos, a criação de tabelas e a geração de gráficos.

### QUESTÃO 13



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Outlook 2003 sendo executada, assinale a opção correta.

- A A opção  permite o envio de uma cópia do arquivo anexado para o endereço [rh@sga.ac.gov.br](mailto:rh@sga.ac.gov.br) com o conhecimento do destinatário do endereço [secretaria@sga.ac.gov.br](mailto:secretaria@sga.ac.gov.br).
- B O botão  possibilita a consulta de endereços eletrônicos cadastrados.
- C Quando o *e-mail* ilustrado acima for enviado, o destinatário do endereço [rh@sga.ac.gov.br](mailto:rh@sga.ac.gov.br) receberá a mensagem mostrada, mas não receberá o arquivo anexado.
- D O botão  permite a correção ortográfica do texto da mensagem.

### QUESTÃO 14

A dependência dos recursos computacionais é uma realidade, portanto, a necessidade de gerar cópias de segurança é uma cautela comum entre os usuários de computador. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A Apesar de o custo de gravadoras de CD-RW estar diminuindo, ainda não é conveniente utilizar esse tipo de mídia para *backup*, porque, tipicamente, a capacidade de armazenamento de um CD é de apenas 1,44 MB.
- B A ferramenta Opção de acessibilidade disponibilizada no Painel de controle do Windows XP permite a criação e o acesso de arquivos de segurança com rapidez.
- C Por meio do aplicativo de *backup* denominado Scandisk, é possível detectar os arquivos mais utilizados e gerar cópias de segurança.
- D O Windows XP possui um utilitário de nome Backup que ajuda a criar cópias das informações contidas no disco rígido do computador. Caso os dados originais no disco rígido sejam apagados ou substituídos por engano ou se tornem inacessíveis devido a falhas, normalmente é possível usar essas cópias para restaurar dados perdidos ou danificados.

### Texto para as questões de 15 a 17

As repercussões dos atentados terroristas contra os Estados Unidos da América (EUA), ocorridos em 11 de setembro de 2001 ultrapassaram em muito a tragédia humana, materializada em número expressivo de mortos e feridos. De um lado, a questão terrorista ganhou dimensão mundial, até mesmo pelas ações violentas que voltaram a se repetir em outros locais, como os que atingiram Madri e Londres. De outro, o comportamento assumido desde então pelo governo norte-americano repercutiu tanto no âmbito interno quanto em sua política externa. Além disso, há consenso quanto aos efeitos danosos dos ataques ao Pentágono e às torres do World Trade Center, concretizados por meio de aviões seqüestrados, sobre a aviação internacional. Não foram poucas as empresas aéreas que entraram ou aprofundaram a crise em que se debatiam. O Brasil não saiu ileso de todo esse quadro.

### QUESTÃO 15

Relativamente às ações empreendidas pelos EUA após o 11 de setembro de 2001, assinale a opção **incorreta**.

- A Uma das primeiras providências adotadas foi a invasão do Afeganistão, motivada, entre outras razões, pela intenção de capturar Osama bin Laden, considerado mentor do ataque terrorista.
- B Apesar da adoção de medidas de controle mais rígidas, o governo norte-americano desistiu de impor restrições aos estrangeiros que se dirigem ao país para não prejudicar sua elevada receita com o turismo.
- C A decisão de invadir o Iraque também se inscreve na lógica da política de George W. Bush de combater inimigo onde ele estiver e antes que ele possa agir contra os EUA.
- D Passado o impacto inicial dos ataques de 11 de setembro, verifica-se a ampliação de um sentimento que muitos classificam de antiamericanismo, em várias partes do mundo, em face da política externa agressiva conduzida por Washington.

### QUESTÃO 16

Um fato lamentável, envolvendo o cenário mundial, produzido pelo terrorismo contemporâneo, acabou por atingir o Brasil. Assinale a opção que corresponde a esse fato.

- A Rompimento das relações diplomáticas entre Brasil e EUA, haja vista que o governo americano insistia na existência de células terroristas internacionais em Foz do Iguaçu.
- B Envio de tropas brasileiras ao Iraque, ainda que em número reduzido, para compor a coalizão anglo-americana que invadiu aquele país árabe.
- C Fechamento das missões diplomáticas brasileiras em países muçulmanos que se recusaram a condenar explicitamente o terrorismo.
- D Assassinato, pela polícia britânica, em estação do metrô de Londres, de um imigrante brasileiro, confundido com terrorista.

**QUESTÃO 17**

A atual crise da aviação mundial tem, no Brasil, exemplo expressivo, conforme se pode verificar corretamente no caso da

- Ⓐ VARIG, a mais antiga empresa aérea brasileira, que, ao longo dos anos, ampliou consideravelmente um montante de dívidas a ponto de afetar sua capacidade operacional.
- Ⓑ VASP, empresa privatizada há alguns anos, que, premida por dívidas monumentais, se vê na contingência de manter poucas linhas domésticas em operação e apenas uma rota internacional em atividade.
- Ⓒ TRANSBRASIL, que, com graves problemas administrativos e envolvida em disputa judicial pelo seu controle acionário, hoje só consegue manter vôos regionais na Amazônia.
- Ⓓ TAM, que, com seu desequilíbrio financeiro, ficou impedida de operar linhas internacionais desde os episódios de 11 de setembro de 2001.

**Texto para as questões de 18 a 20**

O caráter globalizado da economia contemporânea traz conseqüências que não se restringem ao sistema produtivo propriamente dito. Entre outros aspectos relevantes, pode-se afirmar que a globalização altera o papel e a forma de atuação dos Estados nacionais, modifica significativamente o mundo do trabalho, incentiva o contínuo desenvolvimento científico e tecnológico, subordina às leis do mercado atividades esportivas e artístico-culturais, e agiliza, sobremaneira, a circulação de bens e de capitais. Contudo, ao mesmo tempo em que faz avançar o turismo mundial, impõe barreiras à imigração, sobretudo quando se trata de egressos de áreas pobres que partem em busca de melhores condições de vida nos países mais ricos. Além disso, cada vez mais, condiciona as relações internacionais aos interesses econômicos.

**QUESTÃO 18**

Tomando por base o texto, assinale a opção que traduz corretamente o cenário mundial marcado pela globalização.

- Ⓐ Os analistas estão convictos de que a razão essencial para o êxito da globalização consiste na decisão dos governos de manter intactas as leis de proteção ao trabalho, como forma de eliminar as pressões dos trabalhadores.
- Ⓑ A ordem global levou os Estados nacionais a adotar políticas voltadas para o bem-estar social, de modo a ampliar, por exemplo, o alcance da previdência, e, conseqüentemente, reduzir o tempo de trabalho para a aposentadoria e aumentar seus gastos com saúde e educação.
- Ⓒ A crise de desemprego, que parece ser estrutural, pode ser debitada a vários fatores, como as incessantes inovações tecnológicas introduzidas no sistema produtivo, mas certamente está na raiz de boa parte do movimento migratório dos dias atuais.
- Ⓓ Esporte com o maior número de praticantes e de admiradores em todo o planeta, o futebol contemporâneo conseguiu ficar imune à ação dos interesses econômico-financeiros, o que pode ser explicado pela enorme paixão que suscita nas mais diversas camadas sociais.

**QUESTÃO 19**

Entre as opções abaixo, assinale a que **não** corresponde a característica da globalização contemporânea.

- Ⓐ A ampliação dos mercados em decorrência da eliminação de políticas protecionistas por parte dos países economicamente mais poderosos.
- Ⓑ A formação de blocos regionais e continentais com o objetivo de melhor inserção na economia mundial.
- Ⓒ O aumento da capacidade de produção, assentada na tecnologia e voltada para um mercado extremamente competitivo.
- Ⓓ A grande mobilidade financeira, com os capitais — produtivos ou especulativos — circulando com facilidade pelos mercados mundiais.

**QUESTÃO 20**

Assinale a opção que condiz com a afirmação do texto de que a globalização condiciona as relações internacionais aos interesses econômicos.

- Ⓐ A presença militar dos EUA no Iraque se explica pela pressão da opinião pública norte-americana e mundial sobre o governo de Washington, amplamente favorável ao uso da força.
- Ⓑ Na atual crise envolvendo a Bolívia e o Brasil, com repercussões em outros países da região, é central o papel representado pela questão energética.
- Ⓒ A União Européia é caso singular de integração entre países voltada para aspectos políticos, sociais e culturais, mas optando por passar ao largo da integração econômica.
- Ⓓ A ação internacional das grandes potências mundiais, na atualidade, é pautada, prioritariamente, pela convicção de que a Organização das Nações Unidas (ONU) precisa ser fortalecida.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Analise o seguinte exemplo de referência bibliográfica, extraído da NBR 6023:2002 e, de acordo com essa norma, assinale a opção correta.

SANTOS, F. R. dos. A colonização da terra do Tucujus. In: \_\_\_\_\_. **História do Amapá, 1º grau**. 2. ed. Macapá: Valcan, 1994. cap. 3, p. 15-24.

- A Quanto à localização, essa referência bibliográfica não pode aparecer em notas de rodapé.
- B Essa referência bibliográfica contém apenas os elementos essenciais do documento referenciado.
- C A parte de monografia referenciada no exemplo pertence a uma monografia que possui subtítulo.
- D Na referência bibliográfica da versão em CD-ROM do documento referenciado no exemplo será acrescida apenas a informação relativa à descrição física do meio eletrônico.

### QUESTÃO 22

Com referência ao Diário Oficial da União (DOU) e ao Diário da Justiça (DJ), assinale a opção correta.

- A Os atos dos tribunais superiores do Poder Judiciário, do Ministério Público da União e do Conselho Federal da OAB são publicados na Seção 1 do DJ.
- B Os atos de caráter judicial do Poder Judiciário e dos órgãos auxiliares da administração federal são publicados no DJ.
- C Os resumos das leis e demais atos resultantes do processo legislativo do Congresso Nacional são publicados no DOU.
- D No DOU, é autorizada a publicação de desenhos, figuras, logotipos, logomarcas, brasões ou emblemas.

### QUESTÃO 23

A Classificação Decimal Universal (CDU) é um sistema hierárquico de conceitos destinado à classificação do conhecimento e do assunto de documentos. Acerca da CDU, assinale a opção correta.

- A O auxiliar independente de língua é utilizado para classificar documentos cujo assunto é o estudo de determinada língua.
- B A estrutura da CDU é hierárquica, na qual o conhecimento é dividido em dez classes, podendo ser subdividido em partes lógicas até o infinito.
- C A notação 02:658(1-773)=134.2 está incorreta, pois não segue a ordem de citação horizontal da CDU.
- D Na CDU, o sinal + indica coordenação ou adição e liga dois ou mais números consecutivos.

### QUESTÃO 24

Um computador é composto de dispositivos de entrada, processador, dispositivos auxiliares de armazenamento e dispositivos de saída. A respeito desses componentes, assinale a opção **incorreta**.

- A Leitora óptica, teclado, *mouse* e cartões magnéticos são tipos de dispositivos de entrada.
- B A memória principal, também denominada memória de acesso imediato ou memória de acesso direto, armazena o sistema operacional, além de dados e programas que estejam sendo utilizados.
- C O processador compreende a unidade de controle, a unidade aritmética e lógica e a memória principal.
- D Um processador e um periférico processam dados em igual velocidade.

### QUESTÃO 25

Segundo a norma NBR 6028:2003 – Informação e documentação – Resumo – Apresentação, um resumo é uma apresentação concisa dos pontos relevantes de um documento. Acerca de resumos, assinale a opção correta de acordo com a norma citada.

- A O resumo de uma tese deve conter de 100 a 250 palavras.
- B O resumo informativo informa os pontos principais do documento, excluindo-se metodologia e resultados.
- C O resumo deve estar sempre precedido da referência do documento.
- D Na redação do resumo, usa-se o verbo na voz ativa e na terceira pessoa do singular.

### QUESTÃO 26

Com referência à indexação, processo que envolve a análise e identificação do assunto dos documentos e a representação do assunto por meio de termos de indexação, assinale a opção correta.

- A De acordo com o conceito de exaustividade da indexação, um documento que trata de manga rosa deve ser indexado sob o termo manga.
- B Em um sistema de recuperação da informação pré-coordenado, os termos são combinados entre si no momento em que se faz a busca.
- C A identificação do assunto na etapa de análise conceitual deve levar em conta as características do vocabulário a ser usado na etapa de tradução.
- D A incoerência ou inconsistência da indexação ocorre porque a indexação é um processo subjetivo e, portanto, dois ou mais indexadores podem julgar de maneira diferente o assunto de um documento.



**QUESTÃO 27**

Assinale a opção correta a respeito do desenvolvimento de coleções em bibliotecas.

- A** O custo para obtenção de um documento mediante empréstimo entre bibliotecas é sempre inferior a seu custo de aquisição e manutenção.
- B** Um critério a ser adotado para decidir quanto à seleção de dois títulos de periódicos especializados é o fato de um deles ser indexado em bases de dados da área.
- C** Para se avaliar o custo de uma base de dados em CD-ROM, comparara-se o seu preço final com o preço final da bibliografia impressa.
- D** Na renovação de uma assinatura de periódico, o fator mais importante é a completeza da coleção e posteriormente os fatores custo e uso.

**QUESTÃO 28**

A respeito de tipos de catálogos, assinale a opção correta.

- A** Em um catálogo sistemático, a ordenação é feita segundo a ordem alfabética única de nomes de autores, títulos e assuntos.
- B** O inventário dos documentos que a biblioteca possui pode ser realizado utilizando-se o catálogo sistemático.
- C** O conceito de catálogo coletivo implica necessariamente que este tenha abrangência nacional.
- D** No catálogo topográfico, a ordenação é efetuada segundo um plano de classificação preestabelecido, de forma a possibilitar o acesso por assunto.

**QUESTÃO 29**

Julgue os itens abaixo, relativos às bibliografias.

- I O conteúdo das bibliografias pode ser organizado alfabeticamente, sistematicamente ou cronologicamente.
- II Quanto à cobertura geográfica, as bibliografias especializadas podem incluir documentos publicados apenas em um país ou documentos publicados em vários países.
- III Uma bibliografia retrospectiva repertoria apenas os documentos publicados sobre determinado assunto, à medida em que são publicados.
- IV As bibliografias sinaléticas apresentam a descrição bibliográfica dos documentos citados acompanhada do resumo desses documentos.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e IV.
- D** III e IV.

**QUESTÃO 30**

Entrevistas e questionários são métodos de coleta de informações utilizados em estudos de usuários. Acerca desses métodos, assinale a opção correta.

- A** Entrevistas estruturadas são projetadas para evitar a fragmentação e superficialidade das informações levantadas.
- B** Na elaboração de questionários, as perguntas abertas são adequadas para levantamento de dados quantitativos.
- C** A entrevista não-estruturada não se aplica a estudos de usuários, pois não fornece elementos para planejar serviços de biblioteca.
- D** As entrevistas estruturadas ou semi-estruturadas são feitas apenas de maneira presencial, mas os questionários podem ser aplicados de maneira presencial ou não presencial.

**QUESTÃO 31**

O formato de registro USMARC ou simplesmente MARC foi desenvolvido para a comunicação de descrições bibliográficas em formato legível por computador. Sobre o MARC, assinale a opção correta.

- A** Em um registro bibliográfico, alguns campos contêm unidades menores, denominadas rótulos de registro.
- B** O registro do assunto é efetuado no campo 7XX.
- C** Os dados bibliográficos textuais são inseridos nos campos dos blocos 0XX e 1XX.
- D** O formato MARC pressupõe como norma a Descrição Bibliográfica Internacional Normalizada (ISBD).

**QUESTÃO 32**

Assinale a opção correta quanto aos critérios de seleção que devem estar contemplados em uma política de desenvolvimento de coleções.

- A** Um dos critérios relacionados à adequação do documento ao usuário é o idioma.
- B** Dados relativos à formação e experiência do autor são utilizados para analisar o documento quanto ao critério de adequação ao usuário.
- C** A data de publicação é um critério que se aplica uniformemente na avaliação de qualquer tipo de documento, isto é, documentos antigos não devem ser selecionados por conterem dados desatualizados.
- D** Os critérios definidos em uma política de desenvolvimento de coleções se aplicam apenas ao material que será adquirido por meio de compra.

**QUESTÃO 33**

Necessidade, desejo, demanda e uso são conceitos importantes em estudos de usuário. A respeito desses conceitos, assinale a opção correta.

- A** A necessidade é sempre relacionada a um desejo.
- B** O uso depende da provisão e acessibilidade da biblioteca ou serviço de informação.
- C** A demanda é o que um indivíduo gostaria de ter.
- D** O uso é sempre resultado de uma demanda expressa.

**QUESTÃO 34**

De acordo com os requisitos de apresentação e critérios básicos para elaboração de índices, assinale a opção correta.

- Ⓐ A remissiva ver também elimina uma forma de cabeçalho, remetendo ao cabeçalho adotado.
- Ⓑ O índice deve abranger apenas informações extraídas das partes principais do documento, excluindo-se as informações contidas em apêndices e anexos.
- Ⓒ Em um índice, a entrada é constituída de um cabeçalho e indicativo de sua localização no texto.
- Ⓓ Os indicativos dos itens do índice, quando apresentados separados por vírgula indicam páginas ou seções consecutivas.

**QUESTÃO 35**

Acerca da organização e administração de bibliotecas, assinale a opção correta.

- Ⓐ Uma biblioteca pode ser organizada em função de diferentes critérios, tais como: operações da cadeia documental, assuntos tratados e tipos de documentos.
- Ⓑ Catalogação, classificação e indexação são exemplos de funções administrativas em bibliotecas.
- Ⓒ As bibliotecas, devido a sua função social, não podem solicitar pagamento pelos seus serviços e produtos.
- Ⓓ Em relação à organização do trabalho em bibliotecas, é correto afirmar que a operação de atribuir o número de classificação a documentos é um exemplo de função.

**QUESTÃO 36**

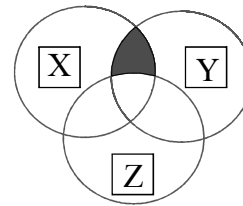
Quanto aos requisitos para apresentação de sumário de documentos, assinale a opção correta.

- Ⓐ Em publicações periódicas, a localização do sumário pode variar de um fascículo para outro.
- Ⓑ O sumário é o primeiro elemento pré-textual de um documento.
- Ⓒ Os elementos pré-textuais também devem constar do sumário.
- Ⓓ Quando houver mais de um volume, o sumário da obra completa deve ser incluído em todos os volumes.

**QUESTÃO 37**

Com referência às diferentes funções e operações envolvidas na organização e administração de bibliotecas, assinale a opção correta.

- Ⓐ A função de planejamento ocupa-se em definir o agrupamento das atividades similares necessárias para realizar os objetivos e metas da biblioteca.
- Ⓑ A função de controle destina-se a verificar se os resultados planejados estão sendo alcançados por meio das operações executadas.
- Ⓒ A função de organização ocupa-se do gerenciamento da biblioteca, da execução dos planos, programas e projetos, para convertê-los em resultado.
- Ⓓ Na estrutura organizacional de uma biblioteca, estaria correto reunir em uma mesma seção atividades como catalogação, indexação, empréstimo e reprodução de documentos.

**QUESTÃO 38**

De maneira geral, em bases de dados bibliográficas em linha, para a realização de uma pesquisa ou para a definição de perfis de usuários em um serviço de disseminação seletiva da informação (DSI), as estratégias de busca são elaboradas com uso de operadores booleanos. Assinale a opção que corresponde à estratégia de busca correta correspondente ao diagrama de Venn da figura acima, no qual X, Y e Z indicam conjunto de documentos sobre assuntos distintos e a parte hachurada indica os documentos selecionados.

- Ⓐ X E Y E Z
- Ⓑ (Y OU X) NÃO Z
- Ⓒ (Y E X) NÃO Z
- Ⓓ (X OU Y) NÃO Z

**QUESTÃO 39**

A respeito de fontes jurídicas de informação, assinale a opção correta.

- Ⓐ A Constituição do Estado do Acre é encontrada na íntegra no sítio da Presidência da República.
- Ⓑ **Jus Navigandi** é uma enciclopédia jurídica disponível em CD-ROM.
- Ⓒ A base de dados da Rede Virtual de Bibliotecas (RVBI) é mantida pelo Senado Federal e tem por objetivo principal divulgar o acervo de sua biblioteca.
- Ⓓ O sítio da Presidência da República disponibiliza a Base de Dados da Legislação Brasileira de hierarquia inferior.

**QUESTÃO 40**

Quanto às fontes primárias de informação jurídica, assinale a opção correta.

- Ⓐ Jurisprudência refere-se ao resumo ou síntese do conteúdo do ato legal.
- Ⓑ A doutrina refere-se à interpretação de autores e juristas sobre norma ou decisão jurídica.
- Ⓒ A **Revista dos Tribunais** é um periódico jurídico especializado em doutrina.
- Ⓓ Acórdão é o conjunto de decisões reiteradas de juízes e tribunais sobre determinada tese jurídica.

**QUESTÃO 41**

Serviços de referência, que orientam o usuário no uso dos recursos de que a biblioteca dispõe, podem ser prestados de forma presencial ou virtual. Acerca desses serviços, assinale a opção correta.

- Ⓐ Um serviço de referência virtual implica o uso integrado de diferentes recursos da Internet, tais como *chat* e correio eletrônico.
- Ⓑ A pergunta “Existe um símbolo internacional para identificar hospitais?” é um tipo de consulta de localização de material.
- Ⓒ Os serviços voltados para a orientação aos usuários não podem ser prestado em um serviço de referência virtual.
- Ⓓ A resposta a uma consulta de localização de fatos é um conjunto de informações coletadas em mais de uma fonte documental.

**QUESTÃO 42**

Assinale a opção correta considerando os cabeçalhos de entidades para bibliotecas brasileiras, de acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2).

- Ⓐ O cabeçalho para o regulamento administrativo do Senado Federal do Brasil é Brasil. Congresso. Senado Federal.
- Ⓑ Para um documento de autoria do Fundo Monetário Internacional, deve ser adotado o cabeçalho International Monetary Fund.
- Ⓒ O cabeçalho para o Código de Processo Civil do Brasil é Brasil. Congresso. [Código de Processo Civil].
- Ⓓ O cabeçalho para o relatório de uma comissão parlamentar de inquérito do Congresso brasileiro intitulada “Comissão Parlamentar de Inquérito para Examinar a Situação da Mulher em todos os Setores de Atividade” é Brasil. Comissão Parlamentar de Inquérito para Examinar a Situação da Mulher em todos os Setores de Atividade.

**QUESTÃO 43**

Com referência à catalogação de multimeios, CD-ROM, fitas de vídeos e fitas cassetes, segundo o AACR2, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na área de descrição física de filmes cinematográficos e gravações de vídeos, o registro da extensão do item é feito informando o número de partes em algarismos arábicos, como, por exemplo, 2 vídeodiscos.
- Ⓑ Para fins de catalogação, os recursos eletrônicos são tratados de maneira similar, independentemente de o acesso ser direto (local) ou remoto.
- Ⓒ O contêiner ou o rótulo de um CD-ROM não devem ser utilizados como fonte de informação para fins de catalogação.
- Ⓓ A informação “o recurso necessita de monitor colorido para apresentação” é registrada na área de descrição física.

**QUESTÃO 44**

Com referência a Biblioteconomia, Ciência da Informação e Documentação, assinale a opção correta.

- Ⓐ Para diferenciar a atividade de organização de uma bibliografia universal das atividades da Biblioteconomia, Otlet e La Fontaine criaram o nome ciência da informação.
- Ⓑ A ciência da informação faz parte das ciências humanas e possui natureza multidisciplinar.
- Ⓒ A biblioteconomia é uma profissão de serviço e as características de seus diversos ramos resultam da natureza e das particularidades do grupo que se beneficia desse serviço.
- Ⓓ A documentação adota técnicas convencionais de organização e análise aplicadas exclusivamente a coleções de livros.

**QUESTÃO 45**

A respeito da referência bibliográfica de documento jurídico, assinale a opção correta segundo a norma ABNT 6023:2002.

- Ⓐ Entre os elementos essenciais para referência bibliográfica de legislação, consta o órgão judiciário competente.
- Ⓑ No caso de referência bibliográfica de Constituições e suas emendas, a palavra Constituição, seguida do ano de promulgação, é acrescida entre o nome da jurisdição e o título.
- Ⓒ Um acórdão publicado em uma revista de jurisprudência deve ser tratado como doutrina.
- Ⓓ Os nomes do apelante, apelado e relator são elementos essenciais em referência bibliográfica de jurisprudência.

**QUESTÃO 46**

Para as instituições sem fins lucrativos, como as bibliotecas, as atividades de *marketing* são relevantes na administração de suas operações. A propósito desse tema, assinale, escolha a opção correta.

- Ⓐ Os serviços de processamento técnico não mantêm contato com o usuário e não devem estar envolvidos nas atividades de *marketing* na biblioteca.
- Ⓑ O *marketing* para produtos e serviços de informação secundária deve ser dirigido aos que atuam como intermediários da informação; bibliotecários e produtores de bases de dado, excluindo-se o usuário final como público-alvo desse tipo de *marketing*.
- Ⓒ Uma das razões para bibliotecas adotarem uma política de *marketing* de seus serviços é favorecer uma visão de que a biblioteca é uma fonte indispensável de informação para a comunidade.
- Ⓓ A promoção refere-se ao esforço para estimular a demanda de um produto ou serviço pela divulgação de informações importantes para a comunidade.

**QUESTÃO 47**

As linguagens documentárias cumprem uma função de intermediação entre os documentos armazenados em um sistema de informação e as perguntas submetidas a esse sistema. A respeito dessas linguagens, assinale a opção correta.

- A** As linguagens documentárias possuem léxico constituído de descritor ou cabeçalho de assunto, acompanhados ou não de uma notação, não sendo necessário dispor de sintaxe própria.
- B** A relação gênero-espécie em tesouros relaciona conceitos que possuem características comuns, entre os quais o conceito subordinado refere-se ao conceito que reúne as características dos demais conceitos da mesma hierarquia.
- C** Tesouros e classificações são linguagens documentárias pós-coordenadas que são utilizadas, respectivamente, para indexar e classificar documentos.
- D** O vocabulário das linguagens documentárias tem por objetivo reunir unidades depuradas de tudo aquilo que possa obscurecer o sentido — sinonímia, homografia, pobreza informativa e redundância.

**QUESTÃO 48**

Os serviços de notificação corrente são serviços que mantêm o usuário informado sobre os progressos que ocorrem em seu campo. A respeito desses serviços, assinale a opção correta.

- A** Os sumários de periódicos disponibilizados no sítio da Biblioteca do Senado Federal são um tipo de serviço de resumos.
- B** Um serviço de disseminação seletiva da informação pode ser ofertado para um usuário individual ou para um grupo de usuários.
- C** Um serviço de disseminação seletiva da informação tem por objetivo fornecer referências dos documentos que respondem a uma questão específica relativa a uma necessidade momentânea do usuário.
- D** Só é possível realizar uma busca para um serviço de notificação corrente em bases de dados bibliográficas, devido à necessidade de estruturar as estratégias de busca em campos estruturados.

**QUESTÃO 49**

A comunicação científica é um conceito básico para a área de ciência da informação. Com referência a esse processo, assinale a opção correta.

- A** A comunicação formal e a comunicação informal servem às mesmas finalidades no que tange ao trabalho científico.
- B** O processo de comunicação formal compreende as apresentações em eventos científicos.
- C** A comunicação informal é caracterizada pela interação direta e pela audiência restrita.
- D** A comunicação informal possibilita maior rapidez na comunicação da informação. Por essa característica, as revistas científicas eletrônicas são um exemplo de fonte informal de informação.

**QUESTÃO 50**

Na automação de bibliotecas, são utilizados *softwares* de gerenciamento de bibliotecas que automatizam as funções de manutenção, desenvolvimento e controle do acervo. Com referência ao processo de automação em bibliotecas, assinale a opção correta.

- A** O controle de autoridade é função do módulo de circulação e empréstimo.
- B** Desde as primeiras gerações de *software* de gerenciamento de bibliotecas, a integração de módulos era prevista, pois as funções da biblioteca se inter-relacionam.
- C** O sistema de controle de publicações seriadas, em comparação com um sistema de controle de livros, lida com um número menor de títulos, mas registra um número maior de informações sobre cada título.
- D** O ISBN pode ser usado para identificar de modo inequívoco os registros dos exemplares do acervo de livros em um sistema de biblioteca automatizado, pois identifica de modo inequívoco cada título inserido no sistema.