



ESTADO DO ACRE SECRETARIA DE ESTADO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA

Nome do candidato:

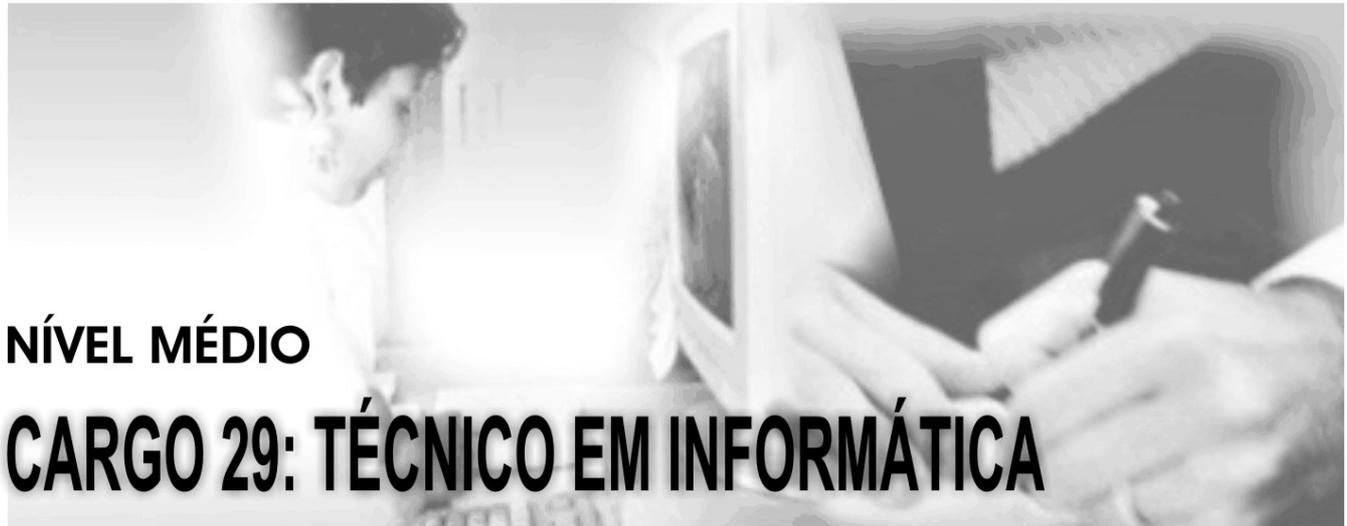
Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Seqüencial:

CONCURSO PÚBLICO



Aplicação: 28/5/2006

NÍVEL MÉDIO

CARGO 29: TÉCNICO EM INFORMÁTICA

CESPEUnB
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

TARDE

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cinquenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso os dados pessoais constantes neste caderno não correspondam aos seus, ou, ainda, caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada questão, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **30/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006.
- II **31/5/2006** e **1.º/6/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **28/6/2006** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado do Acre e na Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 15/2006 – SGA/ESPECIALISTA, de 10/4/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sga_esp2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

QUESTÃO	RESPOSTA
1	(A) (B) (C) (D)
2	(A) (B) (C) (D)
3	(A) (B) (C) (D)
4	(A) (B) (C) (D)
5	(A) (B) (C) (D)
6	(A) (B) (C) (D)
7	(A) (B) (C) (D)
8	(A) (B) (C) (D)
9	(A) (B) (C) (D)
10	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
11	(A) (B) (C) (D)
12	(A) (B) (C) (D)
13	(A) (B) (C) (D)
14	(A) (B) (C) (D)
15	(A) (B) (C) (D)
16	(A) (B) (C) (D)
17	(A) (B) (C) (D)
18	(A) (B) (C) (D)
19	(A) (B) (C) (D)
20	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
21	(A) (B) (C) (D)
22	(A) (B) (C) (D)
23	(A) (B) (C) (D)
24	(A) (B) (C) (D)
25	(A) (B) (C) (D)
26	(A) (B) (C) (D)
27	(A) (B) (C) (D)
28	(A) (B) (C) (D)
29	(A) (B) (C) (D)
30	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
31	(A) (B) (C) (D)
32	(A) (B) (C) (D)
33	(A) (B) (C) (D)
34	(A) (B) (C) (D)
35	(A) (B) (C) (D)
36	(A) (B) (C) (D)
37	(A) (B) (C) (D)
38	(A) (B) (C) (D)
39	(A) (B) (C) (D)
40	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
41	(A) (B) (C) (D)
42	(A) (B) (C) (D)
43	(A) (B) (C) (D)
44	(A) (B) (C) (D)
45	(A) (B) (C) (D)
46	(A) (B) (C) (D)
47	(A) (B) (C) (D)
48	(A) (B) (C) (D)
49	(A) (B) (C) (D)
50	(A) (B) (C) (D)

• Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

• Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 3

Emergência nacional

1 Como sabem muito bem os viciados do ramo, um dos maiores prazeres de participar do Orkut, o sítio de relacionamento número 1 do país, é poder bisbilhotar a vida alheia sem que o objeto de curiosidade perceba. Rememorando, para os *não-orkutificados*: basta qualquer pessoa ser convidada por um *sócio* para que ela crie o seu cantinho na comunidade. Uma vez instalada, pode singrar tranqüilamente o mar de informações contidas nas páginas dos demais integrantes — o rapaz com uma paixão secreta, a menina que rompeu com o namorado e nunca mais quer vê-lo pela frente, mas todo dia examina sua página (e a da nova namorada também) ou a mãe que, ao ver a filha de pretendente novo, põe-se a investigar a família inteira dele. Em um ambiente assim movimentado, pode-se imaginar o estado de comoção nacional desencadeado no último dia 21, quando, de uma hora para outra, sem avisar ninguém, o Orkut — braço do gigante Google — pôs à disposição dos usuários um “visualizador de perfil”, que identifica, com nome e sobrenome, as cinco últimas pessoas a circular em cada página da comunidade, um similar do bina dos telefones. “Quando soube, fiquei desesperada, comecei a tremer”, conta Renata, 24 anos, que, como todos os demais envolvidos em operações constrangedoras, prefere não dar o sobrenome. “Tinha passado o dia anterior examinando o perfil das minhas inimigas. Saber que eu perco meu tempo com a vida delas é mostrar que eu me importo.” Para contrabalançar, teve o gostinho de flagrar ex-namorados de amigas suas bisbilhotando sua página — indício de que continuavam interessados na vida das meninas.

Laura Ming. *Veja*. 3/5/2006, p. 66 (com adaptações).

QUESTÃO 1

As passagens abaixo constituem paráfrases de idéias essenciais de trechos selecionados do texto. Assinale a opção em que a paráfrase mantém o sentido original do texto.

- Ⓐ “Como sabem (...) perceba” (l.1-4) — Bisbilhotar a vida alheia é um dos maiores prazeres das pessoas que participam do Orkut.
- Ⓑ “Uma vez (...) dele” (l.6-12) — Qualquer pessoa pode navegar no Orkut e ter acesso às páginas pessoais dos demais membros dessa comunidade.
- Ⓒ “Em um ambiente (...) telefones” (l.12-19) — Desde 21 de abril, todos os usuários do Orkut podem identificar as cinco últimas pessoas que olharam suas páginas graças ao visualizador de perfil.
- Ⓓ “Quando soube (...) importo” (l.19-24) — Renata demonstrou preocupação em ser identificada por meio do visualizador de perfil, porque vive examinando o perfil de suas inimigas.

QUESTÃO 2

Em relação ao texto, assinale a opção correta.

- A A expressão “o mar de informações” (l.7) está sendo empregada em sentido denotativo.
- B O trecho “que rompeu com o namorado e nunca mais quer vê-lo pela frente” (l.9-10) especifica o termo a que se refere: “a menina” (l.9).
- C A expressão “visualizador de perfil” (l.16-17) está empregada entre aspas para ter destacado o seu sentido irônico.
- D Na linha 12, a ocorrência de “se” na expressão “põe-se a investigar” indica indeterminação do sujeito.

QUESTÃO 3

Em relação às idéias e às estruturas do texto, assinale a opção correta.

- A Infere-se da leitura do texto que bisbilhotar a vida alheia sem ser identificado era a maior vantagem em se participar do Orkut até surgir o visualizador de perfil.
- B A informação central do texto é que o visualizador de perfil apavorou os usuários do Orkut porque não querem ser identificados.
- C As vírgulas que intercalam o trecho “o sítio de relacionamento número 1 do país” (l.2-3) podem ser substituídas por travessões.
- D Na linha 20, o vocábulo “como” equivale, semanticamente, a **por causa de**.

Texto para as questões de 4 a 6

Os poderes da ética

- 1 A ética é invocada como uma necessidade coletiva para responder à urgência das ameaças de destruição que pesam sobre o devir da humanidade. Terrorismo, fanatismo, cataclismo...
- 4 Todas as situações são alarmantes e a ausência de medidas implicará uma catástrofe. O relativismo é inviável, torna impossível qualquer juízo, e surge aquela equivalência entre o
- 7 *pro* e o *contra*, que impõe, por sua vez, a indiferença passiva. Postas assim as coisas, a ética permite pelo menos julgar, tomar posição. A interpretação dos acontecimentos refugia-se no
- 10 “mecanismo moral” que lhe confere um enquadramento e possibilidades de sentido. O tom moralizador persegue as tomadas de posição. Todavia, a ética não provoca diretamente
- 13 a culpabilidade como o fazia a aplicação das regras de uma *boa* moral: ela só permite acreditar que a compreensão racional das escolhas para o futuro se situa muito além das tentativas de
- 16 culpabilização. Graças à sua invocação, pode-se ainda ouvir a opinião, as crenças, os pensamentos do futuro, os ideais... Quando os acontecimentos são abjetos, legitimam ainda mais o
- 19 compromisso nessa via, como se ocorressem de cada vez para demonstrar a inelutável necessidade da ética. Tal recuperação permite a cada um dar lições de moral, pretextando que os
- 22 princípios se partilham, que o consenso depende necessariamente de um reconhecimento coletivo do que poderia ser o *bem* da humanidade.

Henri Pierre Jeudy. *A Sociedade transbordante*. Lisboa: Edições Séclo XXI Ltda., 1995, p. 27-9 (com adaptações).

QUESTÃO 4

Em relação à tipologia textual e à organização das idéias do texto, assinale a opção correta.

- A Para expor seus pontos de vista, o autor usa conceitos abstratos e exemplifica-os, o que é próprio dos textos de caráter narrativo.
- B As idéias expressas no período “Todas as situações (...) catástrofe” (l.4-5) estão ligadas sintaticamente por causa e consequência.
- C O conector “Todavia” (l.12) introduz um raciocínio conclusivo relativo ao que foi dito no período anterior.
- D A leitura global do texto permite concluir que a necessidade da ética é uma resposta aos acontecimentos catastróficos e baseia-se no bem-estar da humanidade.

QUESTÃO 5

Com base no texto, assinale a opção correta.

- A As palavras “ética”, “inviável” e “juízo” obedecem à mesma regra de acentuação gráfica.
- B Na voz passiva, a oração “O tom moralizador persegue as tomadas de posição” (l.11-12) equivale semanticamente a **persegue-se as tomadas de posição**.
- C Na linha 16, em “Graças à sua invocação”, o uso do sinal indicativo da crase é facultativo.
- D Na linha 19, de acordo com as idéias do texto, seria correto inserir o vocábulo **bem** imediatamente antes de “como”.

QUESTÃO 6

Quanto às estruturas lingüísticas e às idéias do texto, assinale a opção correta.

- A Na linha 8, o segmento “Postas assim as coisas” indica a causa do que é expresso logo a seguir.
- B O conector “Quando” (l.18) pode ser substituído por **Se**, sem que o sentido original do texto seja alterado.
- C O termo “sua” (l.16) retoma o conteúdo da expressão “aplicação das regras” (l.13).
- D A expressão “*boa* moral” está para **má moral** assim como “*bem* da humanidade” está para **mau da humanidade**.

QUESTÃO 7

1 Ultimamente, temos assistido a um verdadeiro festival de
mentiras que assola o país. Algumas delas toleradas, outras nem
tanto. Muitas alçadas ao êxito, apesar e contra o clamor público,
4 que, às vezes, frontalmente diverge das posturas assumidas pelos
nossos representantes políticos. A história evolucionária das
espécies e a nossa própria ontogênese demonstram que a mentira
7 é mesmo mecanismo intrínseco às estratégias de sobrevivência. Em
todos os sentidos. Mas, é fato que há mentiras e mentiras. Mal
necessário, mal a ser evitado a qualquer custo, mal oponível à
10 verdade e à moralidade, ou mal incompatível com o pacto social,
a mentira tem várias faces. Segundo a importância do objeto posto
no jogo social, as mentiras podem ser de alto e baixo risco,
13 impondo-se, no caso das primeiras, complexa e estratégica
operação de planejamento, de forma a se mentir da melhor forma
possível. Enfim, são tantas as raízes da mentira, suas tipologias e
16 perspectivas, que o seu estudo é indissociável no panorama das
relações humanas, no qual se posta o direito.

Na esfera do direito, lida-se com a mentira diuturnamente.
19 Alibis, testemunhos e declarações nem sempre seguem a memória
fiel dos fatos, e esvaecem os limites entre o falso e o verdadeiro,
a ponto de apenas se distinguirem perfeitamente para um
22 interlocutor atento e experiente, que percebe simples estratégias de
sobrevivência e defesa, ou os imorais comportamentos abominados
pela nossa cultura e que colidem contra o pacto de credibilidade e
25 de confiança, lastro da coesão social.

Erick Wilson Pereira. *Correio Braziliense* –
Direito & Justiça. 1.º/5/2006 (com adaptações).

De acordo com as idéias do texto acima, assinale a opção correta.

- A Embora a mentira seja uma estratégia de sobrevivência, há mentiras aceitáveis e inaceitáveis.
- B A mentira deve ser evitada a qualquer custo, porque tem várias faces.
- C As mentiras de alto e baixo risco adotam a complexidade e a estratégia das operações de planejamento para que se minta da melhor forma possível.
- D Um interlocutor experiente distingue o falso e o verdadeiro porque reconhece na mentira uma estratégia de sobrevivência.

QUESTÃO 8

Assinale a opção que apresenta um período gramaticalmente correto.

- A Tem-se assistido um verdadeiro festival de mentiras que assola o mundo.
- B A mentira, que é um mecanismo intrínseco às estratégias de sobrevivência é demonstrada pela história evolucionária das espécies.
- C Em todos os sentidos, é fato que existe mentiras e mentiras.
- D A verdade é perceptível a pessoas atentas e experientes.

QUESTÃO 9

Recente decisão do governo boliviano atingiu interesses brasileiros e gerou preocupação entre alguns setores latino-americanos. Nesse contexto, é correto afirmar que o governo de La Paz

- A proibiu que empresas aéreas brasileiras tivessem vôos regulares com transporte de carga para a Bolívia.
- B estatizou suas reservas de petróleo e gás, o que, de alguma forma, atingiu a PETROBRAS.
- C exigiu do Brasil a devolução do território que, no passado, a Bolívia considerava lhe pertencer.
- D tentou aproximar-se da Venezuela para pressionar o Brasil a lhe conceder empréstimos com juros subsidiados.

QUESTÃO 10

O futebol é o mais popular dos esportes e se integra plenamente à cultura popular contemporânea. Em 2006, haverá nova edição do maior torneio futebolístico entre seleções nacionais. Assinale a opção que identifica esse torneio e o país que o sediará.

- A Olimpíadas, Grécia.
- B Libertadores da América, Argentina.
- C Copa Sul-Americana, México.
- D Copa do Mundo, Alemanha.

QUESTÃO 11

O Oriente Médio é uma das mais estratégicas e tensas regiões do mundo contemporâneo. Assinale a opção que aponta duas de suas mais conhecidas características.

- A Possui grandes reservas petrolíferas e mantém quadro histórico de guerra entre árabes e israelenses.
- B Caracteriza-se pela convivência harmoniosa entre seguidores de grandes religiões monoteístas e pela presença de regimes políticos democráticos.
- C Detém as maiores florestas tropicais do Oriente e a maior biodiversidade do planeta.
- D Dispõe de grandes reservas de água doce e do maior parque industrial do mundo.

QUESTÃO 12

A palavra que define corretamente o atual estágio da economia mundial é

- A feudalização.
- B comunismo.
- C globalização.
- D socialismo.

QUESTÃO 13

Nas últimas décadas, vem crescendo a consciência mundial em torno da necessidade de se adequar o desenvolvimento à preservação do meio ambiente e das condições de vida no planeta. A essa concepção de desenvolvimento, que não mais admite ser válida a idéia de progresso a qualquer preço, dá-se o nome de

- A economia predatória.
- B economia de mercado.
- C desenvolvimento capitalista.
- D desenvolvimento sustentável.

QUESTÃO 14

A violência, sobretudo urbana, é marca registrada dos tempos atuais. No Brasil, ela atinge níveis que assustam. Entre os fatores que alimentam a criminalidade e tornam mais violentas as cidades brasileiras destaca-se

- A a ação do narcotráfico.
- B a ampliação do acesso ao ensino fundamental.
- C o caráter naturalmente violento do povo brasileiro.
- D o excesso de oportunidades de emprego, cultura e lazer.

QUESTÃO 15

Uma empresa possui um serviço interno que permite aos empregados consultar a lista de ramais telefônicos de todos os departamentos. Esse serviço é disponibilizado por meio de páginas HTML, que são acessadas somente a partir de computadores internos da empresa. O serviço mencionado corresponde a

- A Internet.
- B conexão ADSL.
- C intranet.
- D um serviço de busca da Internet.

QUESTÃO 16

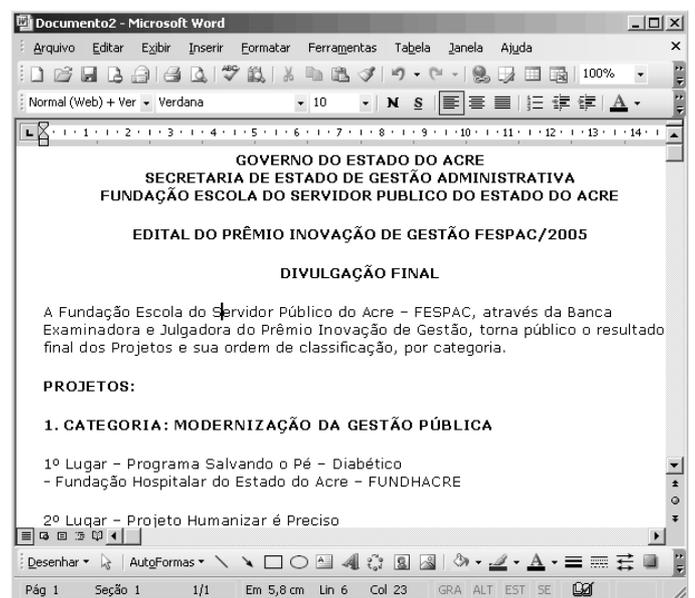
Considere que um técnico da SGA precise organizar os arquivos contendo dados de relatórios internos. Para isso, ele criar, no computador disponível, uma pasta de nome Relatórios e subpastas com os nomes dos respectivos departamentos. O procedimento realizado pelo técnico pode ter sido realizado com o auxílio do programa

- A Internet Explorer.
- B Painel de controle.
- C Organizador de arquivos.
- D Windows Explorer.

QUESTÃO 17

Com o objetivo de proteger os dados armazenados em um computador, um procedimento correto consiste em

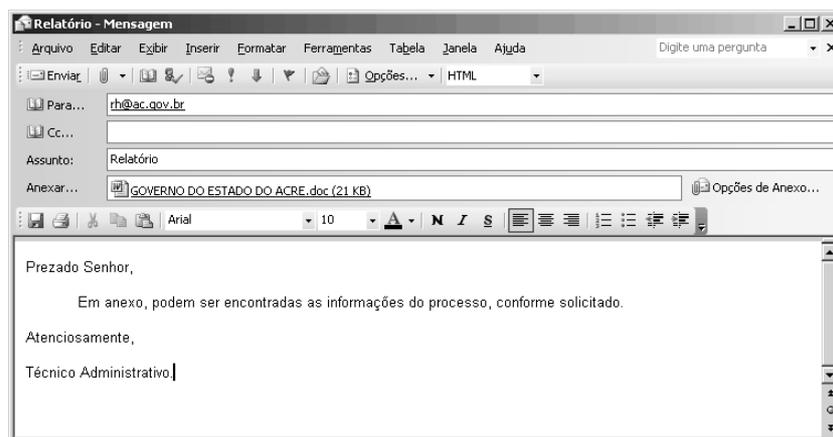
- A criar um *backup*, que consiste em colocar os principais arquivos na pasta de nome Favoritos, facilitando a localização dos mesmos em momento de emergência.
- B salvar todos os arquivos na pasta de nome Meus Documentos, a partir da qual o sistema operacional, periodicamente, gera arquivos de segurança.
- C criar um *backup*, que consiste em gerar cópias dos principais arquivos utilizados e colocá-los em local separado para garantir a total recuperação dos dados em caso de defeito.
- D utilizar a ferramenta do sistema de nome Desfragmentador de disco que permite otimizar os discos e gerar cópias de segurança.

QUESTÃO 18

Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Word 2003 com um documento em edição, assinale a opção correta.

- A Na situação em que se encontra a janela, é correto concluir que o documento em edição possui 10 páginas.
- B Para se alterar no trecho “Banca Examinadora” as letras de minúscula para maiúscula, é suficiente realizar o seguinte procedimento: selecionar o trecho mencionado; no menu **Formatar**, clicar a opção Maiúsculas e minúsculas; na janela disponibilizada, selecionar MAIÚSCULAS e clicar OK.
- C O botão  permite fazer a correção da grafia do texto.
- D Na situação em que se encontra a janela, é correto concluir que todo o documento em edição foi formatado com a fonte Arial.

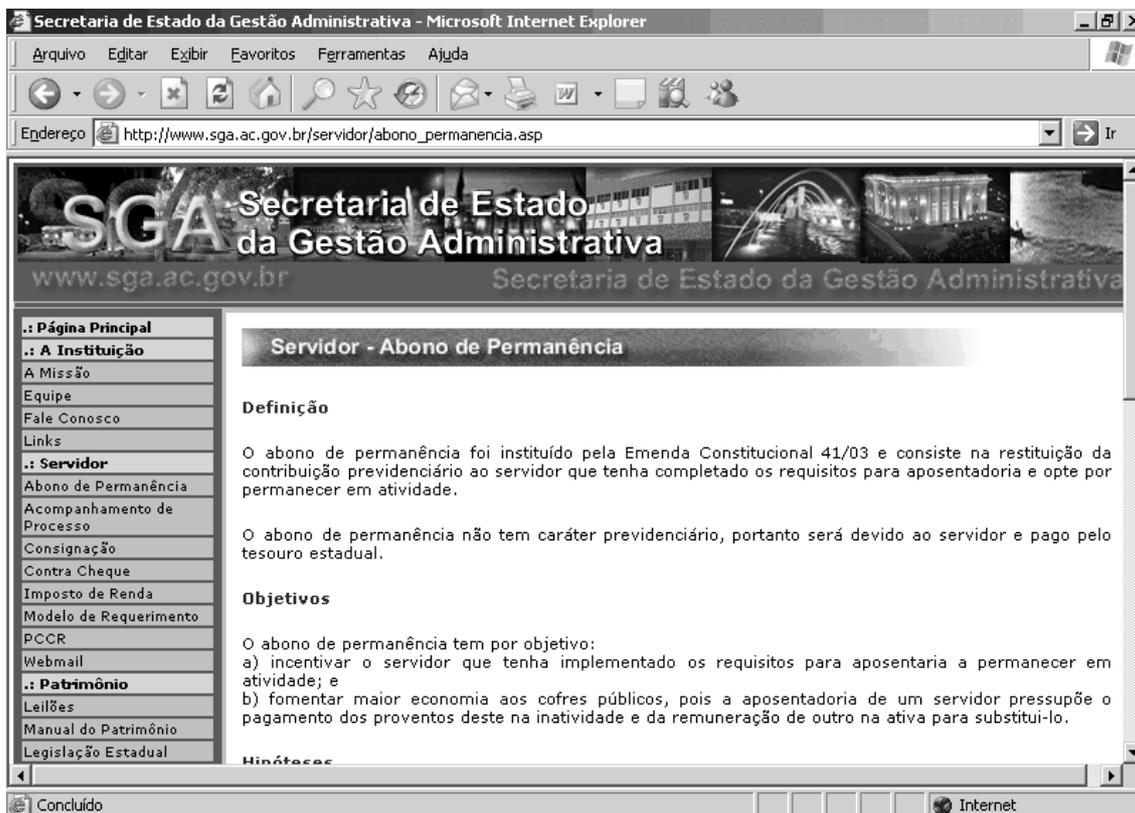
QUESTÃO 19



Com relação à janela do Microsoft Office Outlook 2003 ilustrada ao lado, assinale a opção correta.

- A Para anexar o arquivo, foi utilizado o botão .
- B A opção  permite enviar uma cópia do e-mail para outro endereço eletrônico.
- C Para realizar a correção de grafia do arquivo anexado, pode-se utilizar recursos disponibilizados ao se clicar o botão .
- D Após enviar a mensagem, não é possível encaminhá-la para outro usuário, já que o Outlook não armazena as últimas mensagens enviadas.

QUESTÃO 20



Considerando a janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada na figura acima, assinale a opção correta.

- A Caso se deseje transferir parte do texto contido na página web mostrada para um documento Word, é possível fazê-lo por meio das ferramentas Copiar e Colar disponibilizadas no IE6 e no Word.
- B Para se copiar parte do texto para um arquivo do tipo Word, é suficiente selecionar o trecho de texto que se deseja copiar e salvar o arquivo com a extensão .xls.
- C O botão  permite localizar uma palavra na página web apresentada.
- D É possível definir a página web mostrada como a página inicial do IE6 ao se clicar o botão .

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Considerando os vários tipos de arquiteturas e barramentos, assinale a opção correta.

- A O barramento ISA é mais lento em termos de acesso do que o barramento PCI.
- B O barramento AGP permite o uso de placas de vídeo com arquitetura física PCI.
- C Em um barramento PCI, é possível instalar componentes como placas com portas USB.
- D O barramento IDE é utilizado para acesso de leitura à memória de dados do computador.

QUESTÃO 22

Considerando a instalação do OpenOffice 2.0, assinale a opção **incorreta**.

- A O OpenOffice possui compatibilidade para leitura e escrita de arquivos contendo documentos editados com o Microsoft Word 2000.
- B O OpenOffice possui compatibilidade para leitura e escrita de arquivos com planilhas do Microsoft Excel 2000.
- C O OpenOffice possui compatibilidade para leitura e escrita de arquivos contendo apresentações editadas com o Microsoft PowerPoint 2000.
- D O OpenOffice é capaz de editar, gravar e manipular arquivos gerados com o aplicativo PDF, capacidade esta não encontrada no Microsoft Word 2000.

QUESTÃO 23

Servidores proxy

Acesso à internet

Conectar-se diretamente

Autodetectar as configurações de proxy para esta rede

Usar servidores proxy:

Usar o mesmo proxy para todos os protocolos

HTTP: Porta:

SSL: Porta:

ETP: Porta:

Gopher: Porta:

SOCKS: Porta:

SOCKS v4 SOCKS v5

Sem proxy para:

Exemplo: .mozilla.org, .net.nz, 192.168.1.0/24

Endereço para configuração automática de proxy:

Recarregar

OK Cancelar

Considerando a figura acima, que ilustra a tela de configuração de um *proxy* em navegadores Firefox em sistemas Windows, assinale a opção correta.

- A A opção que permite conectar-se diretamente indica que não será utilizado um servidor *proxy*.
- B O *proxy* para http deve funcionar obrigatoriamente na porta 8080.
- C O *proxy* para FTP deve funcionar em modo passivo na porta 2100.
- D O proxy para SSL deve suportar o uso de uma chave mínima para acesso por meio da porta 100.

QUESTÃO 24

Assistente para conexão com a Internet

Nomes dos servidores de email

Meu servidor de entrada de emails é um servidor: POP3

Servidor de entrada de emails (POP3, IMAP ou HTTP):

Um servidor SMTP é o servidor usado para emails de saída.

Servidor de saída de emails (SMTP):

< Voltar Avançar > Cancelar

A figura acima ilustra uma janela de configuração do Microsoft Outlook Express para adição de uma conta de correio eletrônico. Considerando essa figura, assinale a opção correta.

- A Para configurar o suporte a protocolo http é recomendado a da adição do navegador Netscape.
- B Em uma rede local, o servidor SMTP e o servidor IMAP podem ser os mesmos.
- C O servidor POP3 é considerado seguro porque os dados estão sempre criptografados.
- D Somente o servidor IMAP pode ser configurado por meio de nome qualificado (cadastrado em DNS).

QUESTÃO 25

Acerca dos protocolos TCP/IP, assinale a opção correta.

- A O TCP/IP possui na sua camada de aplicação outros protocolos, tais como HTTP, DNS e FTP.
- B O IP é um protocolo orientado a conexão com confirmação de entrega.
- C O TCP/IP especifica o *ethernet* como protocolo de camada de enlace, por sua maior compatibilidade com a pilha de protocolos do TCP/IP.
- D Na camada de transporte, o ICMP é responsável pelo tráfego de informações de controle.

QUESTÃO 26

Considerando os protocolos e serviços DHCP, DNS e WINS, assinale a opção **incorreta**.

- A Tanto o DNS como o WINS são capazes de fazer a tradução de nomes em um endereço IP.
- B O DHCP pode funcionar com um esquema de reserva de endereço, em que uma estação sempre pega o mesmo endereço.
- C O DNS funciona sobre uma estrutura hierárquica bem definida, contendo informações sobre os vários domínios na Internet.
- D O WINS permite que a quantidade de *broadcast* em uma rede Microsoft seja aumentada de forma eficiente.

QUESTÃO 27

Com relação a rotinas de *backup*, assinale a opção correta.

- A O *backup* incremental deve ser realizado no mínimo duas vezes por dia em qualquer situação.
- B Durante um *backup* diferencial, a quantidade de dados a serem copiados sempre diminui.
- C Um *backup* total sinaliza que todos os arquivos dentro de determinada política serão copiados.
- D Um *backup* total leva um tempo relativamente pequeno quando comparado ao diferencial.

QUESTÃO 28

Acerca da criação e da configuração de sistemas de impressão em servidores Windows, assinale a opção correta.

- A Uma impressora em redes Windows permite o seu acesso de forma indiscriminada aos usuários que possuem poderes de operador de *backup*.
- B O controle de uma fila de impressão no Windows pode ser especificado por meio do nível de permissão associado a cada usuário.
- C Uma fila de impressão em sistemas Windows opera, preferencialmente, com o mecanismo LIFO (*last in first out*).
- D Durante um esquema de impressão de imagens no Windows, o arquivo é, primeiramente, convertido em XML, depois em PS e a seguir entra na fila de impressão.

QUESTÃO 29

Com relação a procedimentos de administração de contas de usuários, assinale a opção correta.

- A Uma senha para ser considerada forte deve ter somente letras e números.
- B A troca de senha de usuário comum não precisa ser alterada periodicamente.
- C O uso de grupos de usuários é desnecessário para a manutenção de privilégios. A definição de grupos dificulta a ação do administrador de redes.
- D Uma estrutura de serviço de criação de contas de usuário deve obedecer a critérios próprios de acordo com o perfil do usuário, para se fornecerem os direitos corretos.

QUESTÃO 30

Com relação a equipamentos, dispositivos e sua configuração em uma rede local, assinale a opção **incorreta**.

- A Um *modem* permite a interligação de duas redes distantes, que exigem velocidade de transmissão elevada, acima de 100 Mhz, e têm pouca tolerância a erros de dados.
- B Um *hub* permite a repetição do sinal que entra em uma porta em todas as demais portas.
- C Um roteador, em situação normal, analisa o pacote até a camada de rede, faz seu processamento e envia pela interface correspondente à rota necessária.
- D Um *switch* permite a segmentação do tráfego em domínios de colisão próprios.

QUESTÃO 31

Considerando os sistemas operacionais Windows 2000 Professional e Linux com *kernel* 2.6, assinale a opção correta.

- A O Windows e o Linux, apesar de terem suporte ao TCP/IP, não suportam a troca de arquivos via rede local.
- B Tanto o *kernel* do Windows quanto o *kernel* do Linux são modulares e suportam os mesmos *drivers* de dispositivos em arquivos binários com terminações .ocx e .so.
- C A estrutura de sistemas de arquivos no Windows e no Linux suporta o NTFS e o FAT32.
- D O Windows e o Linux são capazes de usar qualquer dispositivo USB, automaticamente, sem necessidade de controladores e *drivers* adicionais.

QUESTÃO 32

Considerando uma estrutura de processamento de dados convencional, assinale a opção **incorreta**.

- A A arquitetura de processamento de dados, apesar dos vários avanços tecnológicos em velocidade e capacidade, possui estrutura binária.
- B A saída em uma estrutura de dados corresponde à transformação de uma entrada de acordo com o processamento realizado.
- C Em um processamento em lotes, uma estrutura de dados segue uma fila de processamento de acordo com a ordem de chegada e(ou) a prioridade de cada uma.
- D Uma estrutura de dados com entrada e saída necessita de processamento independente e aleatório de acordo com estruturas matemáticas binárias e hexadecimal, dado o tipo do processador.

QUESTÃO 33

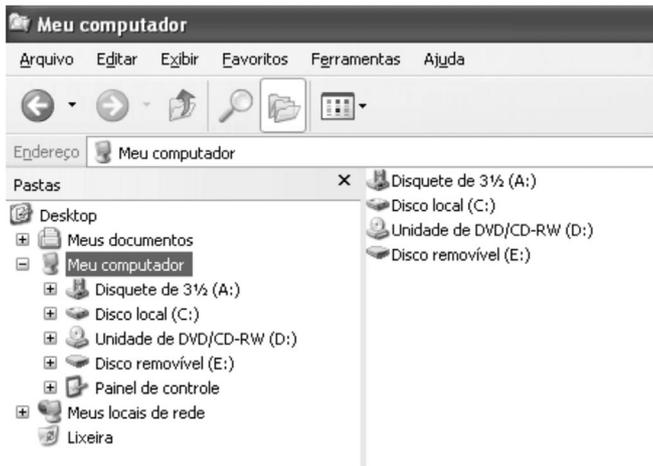
Com relação à arquitetura de computadores modernos, assinale a opção correta.

- A Um sistema operacional não deve ser capaz de fazer a gerência de memória por processo, pois essa atividade é função do barramento do sistema da placa-mãe.
- B Um processador moderno é constituído de uma série de estruturas auxiliares, capazes de realizar cálculos matemáticos mais rapidamente que os processadores mais antigos.
- C Uma placa de vídeo *on-board* necessita de um dispositivo auxiliar denominado AGP (*accelerator graphic processor*).
- D A velocidade do barramento de sistema em computadores convencionais atuais não ultrapassa 400 MHz.

QUESTÃO 34

Considerando os vários tipos de mídias disponíveis para armazenamento secundário, assinale a opção **incorreta**.

- A Um *memory stick* permite armazenamento específico de arquivos digitais e utiliza somente os formatos jpg, gif e tiff.
- B Um disco removível USB, conhecido também como *pendrive*, suporta mecanismos adicionais de segurança contra escrita.
- C Uma unidade de DVD-RW deve levar em conta características de velocidade de leitura e escrita para realizar determinados tipos de cópia de dados.
- D Uma unidade de disco *firewire* suporta altas taxas de transferência de dados, entretanto não são todos os dispositivos que possuem suporte para a essa interface.

QUESTÃO 35

A figura acima apresenta parte da janela do Windows Explorer em execução em um sistema Windows XP Professional. Considerando essa janela e a organização de arquivos, assinale a opção correta.

- A O tamanho do disco não influencia na velocidade de recuperação de um arquivo, mesmo que este arquivo esteja em algum setor defeituoso.
- B O Windows é capaz de classificar e localizar arquivos no sistema operacional de acordo com o tipo, o tamanho e a data.
- C O ícone  **Meus documentos**, para o sistema operacional, consiste em um atalho para um arquivo oculto nesse sistema.
- D As informações contidas na figura são suficientes para se concluir corretamente que, no sistema em questão, existem duas unidades de CD-ROM.

QUESTÃO 36

Acerca de *software* e sistemas capazes de fazer o tratamento de arquivos PDF, HTML e XML, assinale a opção **incorreta**.

- A O *software* Acrobat Reader é capaz de fazer a leitura de arquivos PDF e, se o arquivo estiver desprotegido, é capaz de copiar texto e gráficos do mesmo.
- B Vários *software* são capazes de editar arquivos HTML, entre eles citam-se o Notepad, no Windows, e o *vi*, no Linux.
- C Para o tratamento de arquivos XML, um *software* necessita interpretar as *tags* no arquivo e extrair a informação do mesmo.
- D Arquivos HTML e XML requerem, para sua edição, *software* capaz manipular cadeias de *href* para que um *hyperlink* não seja modificado.

QUESTÃO 37

Com relação aos conceitos de sistemas que utilizam *software* livre, assinale a opção correta.

- A O Linux é o único sistema operacional gratuito com código disponibilizado na Internet.
- B *Software* livre tem uma série de limitadores que impedem o seu uso em grandes ambientes, sendo o problema de desempenho o de maior impacto.
- C Apesar de possuir código amplamente divulgado na Internet, o Linux possui diversos *software* e sistemas que o tornam um sistema robusto.
- D A facilidade de uso para os usuários domésticos é o principal atrativo de sistemas operacionais gratuitos.

QUESTÃO 38

Assinale a opção correta acerca do protocolo DNS e de seu uso em redes locais.

- A O DNS, para ser configurado corretamente, exige a existência de conexão direta com a Internet.
- B Em uma instalação-padrão de um servidor DNS em Linux, o DNS necessita de um alto consumo de memória e alto uso de CPU.
- C O aplicativo *nslookup* no Windows consegue realizar perguntas a um servidor DNS para testes de resolução de nomes.
- D O uso de DNS se restringe a uma estrutura hierárquica de *cache* de resolução de nomes.

QUESTÃO 39

Considerando o uso de Telnet como ferramenta de administração de sistemas operacionais e equipamentos diversos de rede, assinale a opção correta.

- A Na camada de aplicação, o Telnet é responsável por todo tipo de interface remota para administração de sistemas e administração de *firewalls* e roteadores.
- B O uso de Telnet garante sigilo na transmissão da informação nas camadas de transporte e aplicação.
- C Na configuração de *switches* gerenciáveis, o Telnet deve ser substituído pelo *http* implementado em servidor *http* seguro.
- D O Telnet pode ser configurado para trabalhar na porta 25 com o protocolo TCP.

QUESTÃO 40

Com relação à configuração e à *customização* do navegador Internet Explorer, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O Internet Explorer permite a configuração para remoção de controles ActiveX, impedindo sua execução.
- Ⓑ O uso de Java no Internet Explorer requer o uso do aumento da memória virtual do sistema operacional para uma melhor eficiência do aplicativo.
- Ⓒ O Internet Explorer, uma vez instalado, necessita de *software* adicional de visualização de arquivos PDF.
- Ⓓ A visualização de vídeos na Internet, por meio do Internet Explorer, é auxiliada pelo *software* Windows Media Player da Microsoft.

QUESTÃO 41

Com relação ao protocolo TCP/IP, assinale a opção correta.

- Ⓐ A pilha de protocolos TCP/IP prevê uma estrutura dividida em camadas em que cada camada não interfere diretamente no funcionamento de outra camada.
- Ⓑ O protocolo IP, em conjunto com o UDP, representa o conceito de janela deslizante.
- Ⓒ O uso do ARP permite a tradução de uma porta em um canal de comunicação.
- Ⓓ O protocolo TCP, ao trabalhar com juntamente ao SNMP, implementa o controle de fluxo no TCP/IP.

QUESTÃO 42

Com relação a dispositivos e funcionalidades de um computador do tipo PC padrão, assinale a opção correta.

- Ⓐ Uma unidade de disco serial Ata (SATA) possui capacidade de armazenamento e velocidade de transmissão inferiores à apresentada por unidades de disco IDE.
- Ⓑ Uma porta paralela (DB25) permite a conexão de periféricos que funcionam com conectores seriais tradicionais.
- Ⓒ Por meio da BIOS, é possível habilitar ou desabilitar, para o sistema operacional, a função de uma placa de rede *on-board* em uma placa-mãe.
- Ⓓ Uma interface USB não pode ser utilizada como porta serial, mesmo utilizando conectores apropriados.

QUESTÃO 43

Considerando a figura acima, que apresenta as propriedades de um sistema operacional Windows XP, assinale a opção correta.

- Ⓐ Por meio das funcionalidades disponibilizadas na janela acima, é possível definir as variáveis de ambiente do sistema; as variáveis de ambiente do usuário são definidas por meio das propriedades de desenvolvimento de *software*.
- Ⓑ Por meio do gerenciador de dispositivos, é possível modificar as configurações de *hardware* instalado.
- Ⓒ Por meio das propriedades do sistema, é possível configurar as localidades de entrada do teclado, mudando sua configuração de idioma de entrada.
- Ⓓ Em atualizações automáticas, para instalar novas versões de produtos, é necessário o acesso a um servidor de rede local.

QUESTÃO 44

Acerca dos conceitos de Internet e *intranet*, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A Internet permite a difusão de áudio, vídeo e imagens, entretanto a largura de banda é um diferencial na qualidade de envio e recepção desse tipo de conteúdo.
- Ⓑ Uma *intranet* permite a difusão de serviço de correio corporativo, serviço de páginas e sistemas de informação próprios.
- Ⓒ O uso de TCP/IP em uma *intranet* permite a sua conexão com a Internet e, dependendo da necessidade, com outras redes locais.
- Ⓓ O uso de roteadores impede o aproveitamento de todas as funcionalidades em uma rede local porque reduz a qualidade da transmissão da informação enviada.

QUESTÃO 45

Acerca da administração de contas de usuários em sistemas Linux e Windows, assinale a opção correta.

- A O uso de sistemas de diretórios permite autenticação de usuários tanto no Linux quanto no Windows.
- B A autenticação de um usuário em uma rede Linux requer o uso de NFS.
- C A autenticação de um usuário em uma rede Microsoft obriga o uso do sistema de diretório *active directory*.
- D O uso de recurso de uma estrutura de autenticação de usuários requer um servidor dedicado à tarefa porque, a cada dado enviado e recebido em uma rede, é necessário que esse dado seja autorizado.

QUESTÃO 46

Considerando o uso de ferramentas próprias para FTP e Telnet, assinale a opção correta.

- A O mesmo aplicativo que realiza Telnet é capaz de realizar FTP, porque os comandos e a estrutura são parecidos.
- B Tanto o Telnet quanto o FTP fazem uso do TCP/IP e utilizam o protocolo de transporte TCP.
- C O principal modo de terminal associado ao Telnet é o ANSI Utraterm.
- D O principal modo de envio de dados no FTP depende da aceitação de uma seqüência predefinida de caracteres que indica a velocidade da transmissão.

QUESTÃO 47

Acerca da configuração em clientes de correio eletrônico, assinale a opção correta.

- A Todo cliente de correio eletrônico deve possuir ligação direta com a Internet.
- B O uso de pastas para organizar as mensagens recebidas depende do tamanho da mensagem recebida.
- C A autenticação de usuários de um serviço de correio eletrônico pode usar certificação digital.
- D Um servidor de correio eletrônico só pode receber conexões de, no máximo, dez clientes de *e-mail* simultaneamente.

QUESTÃO 48

Considerando os conceitos de redes locais e suas aplicações, assinale a opção **incorreta**.

- A O uso de TCP/IP é o principal modelo de referência para o desenvolvimento de *hardware* de rede.
- B Uma rede estrela prevê uma estação centralizadora, responsável pelo encaminhamento do dado ao destinatário.
- C O uso de *bridges* (pontes) permite a segmentação do meio em, no mínimo, dois domínios de colisão.
- D Uma estrutura de cabeamento estruturado necessita de cuidados com eletricidade e distâncias de cabos.

QUESTÃO 49

Considerando o uso de aplicativos para visualização de páginas na Internet, assinale a opção correta.

- A O uso de linguagens de programação na Internet permite a exibição de páginas com conteúdo estático, sem acesso a base de dados.
- B Uma página HTML usa *tags* restritas que impedem a formatação de figura em relação ao seu tamanho.
- C A transmissão de arquivos na Internet só é feita por meio de dois protocolos: O HTTP e o FTP.
- D A exibição de uma página que tenha figuras aceita que essas figuras estejam nos padrões JPG, GIF e PNG.

QUESTÃO 50

Acerca do uso de aplicativos Windows para edição de texto, assinale a opção correta.

- A A instalação do pacote de *software* Office impede o uso do OpenOffice na mesma estação por conflito de tratamento de arquivos.
- B Arquivos PDF requerem *software* apropriado tanto para sua geração e edição quanto para sua visualização.
- C A edição de arquivos XLS para o Microsoft Excel pode ser feita com o uso do Openoffice Calc, mas somente na versão 2 ou superior do Openoffice.
- D O uso de figuras em um documento só pode ter a extensão GIF ou JPG. Esse problema envolve o uso de *copyrights* com *software* livre.

