



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL (TSE)

CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL SUPERIOR

Aplicação: 14/1/2007

CARGO 14: ANALISTA JUDICIÁRIO
ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO
ESPECIALIDADE: RELAÇÕES PÚBLICAS

Caderno

14-GUINÉ

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno 14-GUINÉ — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém oitenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 80, seguidas da prova discursiva e de espaço para rascunho.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado na sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, o seguinte provérbio:

Podemos escolher o que semear, mas colhemos o que plantamos.

- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 O espaço para rascunho da prova discursiva é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 5 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.
- 9 A duração das provas é de **cinco horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 11 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 12 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (DATAS PROVÁVEIS)

- I 16/1/2007, após as 9 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/tse2006.
- II 16 a 18/1/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/tse2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – TSE, de 13/11/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/tse2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CESPEUnB
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

- Nas questões de 1 a 80, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões 1 e 2

1 Falei de esquisitices. Aqui está uma, que prova ao
mesmo tempo a capacidade política deste povo e a grande
observação dos seus legisladores. Refiro-me ao processo
4 eleitoral. Assisti a uma eleição que aqui se fez em fins de
novembro. Como em toda a parte, este povo andou em busca
da verdade eleitoral. Reformou muito e sempre; esbarrava-se,
7 porém, diante de vícios e paixões, que as leis não podem
eliminar. Vários processos foram experimentados, todos
deixados ao cabo de alguns anos. É curioso que alguns deles
10 coincidiram com os nossos de um e de outro mundo. Os
males não eram gerais, mas eram grandes. Havia eleições
boas e pacíficas, mas a violência, a corrupção e a fraude
13 inutilizavam em algumas partes as leis e os esforços leais dos
governos. Votos vendidos, votos inventados, votos destruídos,
era difícil alcançar que todas as eleições fossem puras e
16 seguras. Para a violência havia aqui uma classe de homens,
felizmente extinta, a que chamam pela língua do país,
kapangas ou *kapengas*. Eram esbirros particulares,
19 assalariados para amedrontar os eleitores e, quando fosse
preciso, quebrar as urnas e as cabeças. Às vezes quebravam
só as cabeças e metiam nas urnas maços de cédulas. Estas
22 cédulas eram depois apuradas com as outras, pela razão
especiosa de que mais valia atribuir a um candidato algum
pequeno saldo de votos que tirar-lhe os que deveras lhe foram
25 dados pela vontade soberana do país. A corrupção era menor
que a fraude; mas a fraude tinha todas as formas. Enfim,
muitos eleitores, tomados de susto ou de descrença, não
28 acudiam às urnas.

Machado de Assis. *A semana. Obra completa*, v. III.
Rio de Janeiro: Aguilar, 1973, p. 757.

QUESTÃO 1

Em relação ao texto, assinale a opção **incorreta**.

- A Após o termo “uma” (l.1), subentende-se a elipse da palavra **esquisitice**.
- B Caso a expressão “aqui se fez” (l.4) seja substituída por **aqui foi feita**, prejudica-se a correção gramatical do período.
- C Em “esbarrava-se” (l.6), o termo “se” indica indeterminação do sujeito.
- D O emprego da vírgula após “paixões” (l.7) justifica-se porque a oração subsequente é explicativa.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto, julgue os itens a seguir.

- I A reiteração da palavra “votos” (l.14) confere ênfase à idéia apresentada no período.
- II Pelos sentidos do texto, conclui-se que a palavra “esbirros” (l.18) está sendo empregada com o mesmo significado que tem atualmente a palavra **capanga**.
- III A expressão “lhe foram dados” (l.24-25) pode, sem prejuízo para a correção gramatical do período, ser substituída por **foram dados a ele**.
- IV A palavra “corrupção” (l.25) está sendo empregada como sinônima de “fraude” (l.26).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 3

Assinale a opção que apresenta **erro** de pontuação.

- A Pela primeira vez, a população de Belo Horizonte vai poder escolher, por meio da Internet, as obras que serão executadas na cidade. Disponível no período de 1.º a 30 de novembro, a nova modalidade, conhecida por **Orçamento Participativo Digital**, tem parceria entre a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte (PBH) e o Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais (TRE-MG).
- B O novo sistema baseia-se em dados fornecidos pelo TRE-MG à PBH (quantitativo de eleitores, número do título de eleitor etc.), e foi solicitado pelo prefeito de BH, Fernando Pimentel, há cerca de seis meses, ao então presidente da instituição, Armando Pinheiro Lago.
- C O voto via Internet será permitido apenas para aqueles com domicílio eleitoral na capital (aproximadamente 1,7 milhão de pessoas), que poderão decidir pelo conjunto de nove obras (quatro em cada regional) que serão feitas no município em um prazo máximo de dois anos.
- D Para votar, o cidadão deve entrar no sítio da PBH. Quem não tiver acesso à Internet em casa pode ir até um dos 175 postos públicos montados, pela PBH onde haverá monitores para ajudar aqueles que não estão acostumados a lidar com computador.

Opções adaptadas. Internet: <www.tse.gov.br>.

QUESTÃO 4

O diretor-geral do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), Athayde Fontoura Filho, reafirmou que a urna eletrônica apresenta risco zero de fraude e que a segurança pode ser aferida por meio da votação paralela, realizada no dia da eleição, concomitantemente ao pleito oficial.

Assinale a opção que **não** representa continuação coesa e coerente para o trecho acima.

- A Porquanto, no período entre o primeiro e o segundo turno das eleições, o TSE tradicionalmente aproveita para verificar e corrigir as urnas de locais em que foram verificados problemas.
- B Athayde Fontoura destacou que, nos estados em que a eleição for só para presidente da República, o tempo de votação deverá ser de apenas 10 segundos. Nos estados onde houver eleição também para governador, o TSE estima que cada pessoa leve, em média, 20 segundos para votar.
- C Também lembrou a estimativa de que 90% dos votos de todo o país para presidente da República estarão totalizados até às 22 h de domingo. Segundo o diretor, até a meia-noite do mesmo dia, 99% dos votos devem estar totalizados.
- D O diretor-geral informou ainda que seis estados pediram ao TSE tropas federais para garantir a segurança do segundo turno das eleições. De acordo com ele, no total, 120 municípios do Amazonas, Rio Grande do Norte, Paraíba, Piauí, Tocantins e Pará receberão reforço na segurança.

Opções adaptadas. Internet: <www.tse.gov.br>.

Texto para as questões 5 e 6

Caro eleitor,

1 Nos últimos meses, a campanha política mobilizou
vivamente os brasileiros. No primeiro turno, foram alcançadas
2 marcas extraordinárias: além do alto índice de comparecimento às
4 urnas e de uma irrepreensível votação, em que tudo aconteceu de
forma tranqüila e organizada, a apuração dos resultados foi rápida
e segura, o que coloca o Brasil como modelo nessa área.

7 Amanhã serão definidos os nomes do presidente da
República e dos governadores de alguns estados. O país, mais do
que nunca, conta com você.

10 Democracia é algo que lhe diz respeito e que se aperfeiçoa
no dia-a-dia. É como uma construção bem-preparada, erguida sobre
fortes alicerces. Esses alicerces são exatamente os votos de todos
13 os cidadãos. Quanto mais fiel você for no exercício do direito de
definir os representantes, mais sólidas serão as bases da nossa
democracia. Por isso, é essencial que você valorize essa escolha,
16 elegendo, de modo consciente, o candidato que julgar com mais
condições para conduzir os destinos do país e de seu estado.

19 Você estará determinando o Brasil que teremos nos
próximos quatro anos. Estará definindo o amanhã, o seu próprio
bem-estar e de sua família, o crescimento geral, a melhoria do
emprego, da habitação, da saúde e segurança públicas, do
22 transporte, o preço dos alimentos. O momento é decisivo e em suas
mãos — entenda bem, em suas mãos — está depositada a confiança
em dias felizes.

25 Compareça, participe. Não se omita, não transfira a outros
uma escolha que é sua. Pense e vote com a firmeza de quem sabe
o que está fazendo, com a responsabilidade de quem realmente
28 compreende a importância de sua atitude para o progresso da nação
brasileira. Esta é a melhor contribuição que você poderá dar a sua
Pátria.

Ministro Marco Aurélio de Mello. **Pronunciamento oficial.** Internet: <www.tse.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 5

Em relação ao texto, assinale a opção correta.

- A Considerando-se o gênero textual, é correto afirmar que o emprego de “você”, no decorrer do texto, indica um interlocutor único.
- B Na linha 3, a substituição do sinal de dois-pontos por ponto final e o emprego de inicial maiúscula em “além” provocam truncamento sintático, o que prejudica a coerência do texto.
- C A expressão “nessa área” (l.6) retoma a idéia implícita, no parágrafo, de **processo eleitoral**.
- D A substituição da expressão “serão definidos” (l.7) por **definir-se-ão** garante a correção gramatical do período.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a substituição sugerida prejudica a correção gramatical do texto.

- A “lhe diz respeito” (l.10) por **diz respeito a você**
- B “se aperfeiçoa” (l.10) por **é aperfeiçoado**
- C “no exercício do” (l.13) por **ao exercitarem o**
- D “serão” (l.14) por **vão ser**

QUESTÃO 7

A ética é o dia-a-dia de uma sociedade. Sociedades não existem no abstrato: elas precisam de alguma espécie de cimento que mantenha as suas peças bem-ajustadas e sólidas. Antigamente, esse cimento era fornecido pelos valores religiosos. Uma das diferenças entre o Ocidente moderno e os países islâmicos é que lá o cimento continua a ser religioso; enquanto aqui, chegou-se à conclusão de que era melhor laicizar a política, deixando as crenças para a consciência ou a convicção de cada um.

E assim, o que nos mantém unidos em torno deste ou daquele projeto político é a idéia — concreta ou difusa — de uma ética; de um tipo de comportamento que preste homenagem a certos princípios. Esses princípios poderiam ser resumidos em um só: o da coisa pública.

O Globo, 30/11/2006, p. 6 (com adaptações).

Em relação às idéias do texto acima, assinale a opção correta.

- A O cimento que mantém a sociedade ocidental bem-ajustada e sólida são os valores religiosos.
- B Os países islâmicos laicizaram a política em busca de um princípio ético.
- C O princípio da coisa pública resume os princípios a que uma ética que embasa um projeto político presta homenagem.
- D Os países islâmicos relegam as crenças à consciência ou à convicção de cada um.

QUESTÃO 8

O terreno da ética é o próprio chão onde estão fincadas as bases de uma sociedade. Essa construção é feita todos os dias. Há algo de imaterial em todos os edifícios políticos. Eles não estão aí por obra divina. Precisam ser reforçados permanentemente, por meio de atos significativos em que as pessoas reconheçam o interesse público. É isso que mantém a ordem pública, e não somente, nem, sobretudo, a força policial. Se as pessoas deixam de acreditar em uma ética subjacente ao dia-a-dia em um código de conduta que rege a ação dos políticos, pode-se prever que todo o edifício da sociedade estará ameaçado.

O Globo, 30/11/2006, p. 6 (com adaptações).

Acerca das relações lógico-sintáticas textuais, as opções seguintes apresentam propostas de associação, mediante o emprego de conjunção, entre períodos sintáticos do texto acima. Assinale a opção que apresenta proposta de associação **incorreta**.

	período	conjunção	período
A	primeiro	e	segundo
B	terceiro	entretanto	quarto
C	quarto	conquanto	quinto
D	quinto	já que	sexto

QUESTÃO 9

Assinale a opção que apresenta fragmento de texto gramaticalmente correto.

- A O presidente do TSE, Marco Aurélio de Mello, atribuiu ao “aprimoramento” do processo eleitoral eletrônico a velocidade da totalização dos votos. Nesta última eleição, o TSE bateu o recorde histórico, alcançando a totalização de 90% dos votos às 19 h. Às 21 h 15 min, já haviam sido apuradas 99% das urnas.
- B “Estamos num caminho certo, no caminho que consagra o sistema que preserva, acima de tudo, a vontade do eleitor”, destacou. O presidente lembrou de que a expectativa inicial era de chegar ao patamar de 90% dos votos totalizados em todo o país às 22 horas, mas o índice foi alcançado às 19 h 30 min.
- C O presidente do TSE avaliou que o sistema de votação brasileiro é “satisfatório”, tendo sido preservado a vontade do eleitor. Marco Aurélio ponderou que, diante da agilidade na apuração dos votos, a antecipação do resultado final em todo o país não é o mais importante no momento.
- D Ao responder uma questão sobre os resultados apontados na apuração do segundo turno presidencial, o ministro Marco Aurélio considerou que, “sem dúvida alguma, a diferença maior de votos resulta por legitimidade para o candidato eleito”. O ministro Marco Aurélio congratulou aos eleitores brasileiros que, mais uma vez, compareceram às urnas para exercer “esse direito inerente à cidadania, que é o direito de escolher os representantes”.

Opções adaptadas. Internet: <www.tse.gov.br>.

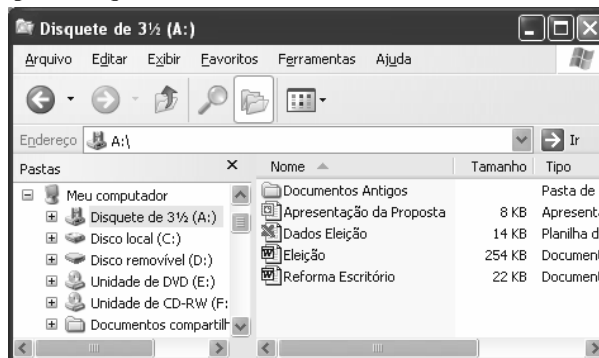
QUESTÃO 10

- 1 Um fator a ser revisto no MERCOSUL é o foco: não adianta debater uma agenda mirabolante, com 40 ou 50 temas. É preciso focar as ações de modo pragmático, com as seguintes prioridades:
- 4 concluir a união aduaneira; eliminar barreiras jurídicas e monetárias; facilitar os negócios entre as empresas dos países-membros e obter financiamentos em nome do bloco no Banco
- 7 Mundial, para ampliar a infra-estrutura regional, o que até agora sequer foi pleiteado. As questões alfandegária e fitossanitária devem ser harmonizadas o mais rapidamente possível, pois não
- 10 haverá bloco econômico viável enquanto houver entrave no intercâmbio entre os Estados-membros. Finalmente, é preciso considerar que, no mundo globalizado, as relações externas afetam
- 13 o cotidiano das empresas e das pessoas. O atual impasse no MERCOSUL só será superado se os empresários se organizarem na defesa de seus interesses e direitos, por meio da informação e da
- 16 mobilização da sociedade sobre as implicações internas das decisões tomadas em fóruns internacionais.

Abram Szajman. O Globo, 26/11/2006 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, assinale a opção correta.









- A Na linha 1, a substituição do sinal de dois-pontos por ponto final, com a modificação de inicial minúscula para maiúscula na palavra “não”, prejudica a correção gramatical do texto.
- B O emprego de sinal de ponto-e-vírgula (l.4-5) justifica-se por isolar elementos de uma enumeração.
- C Na linha 7, o termo “o que” retoma o antecedente “ampliar a infraestrutura regional”.
- D O vocábulo “se” (l.14) exerce a mesma função sintática em ambas as ocorrências.

Texto para as questões 11 e 12

A figura acima mostra uma janela do Windows Explorer, executado em um computador que usa o Windows XP como sistema operacional.

QUESTÃO 11

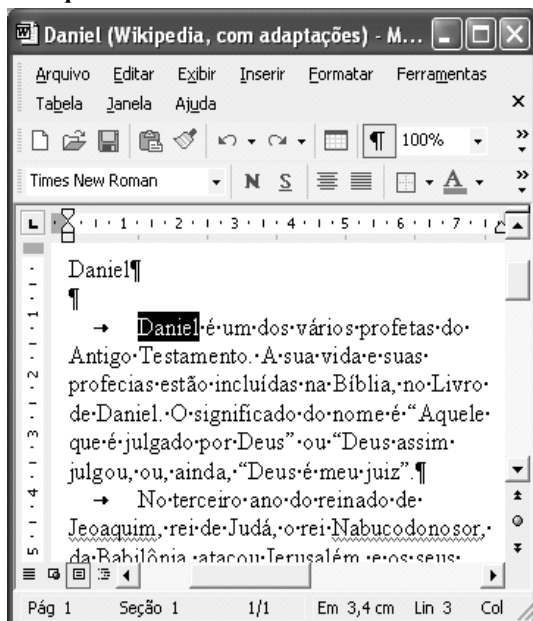
Com relação à figura, ao Windows Explorer e ao Windows XP, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar o símbolo , imediatamente à esquerda do ícone  Disquete de 3 1/2 (A:), abre-se uma janela cuja função é a de formatar o disquete.
- B Ao final da seguinte seqüência de ações, o ícone  Disco local (C:) estará selecionado: clicar o ícone  Apresentação da Proposta; clicar .
- C Ao se clicar o ícone  Documentos Antigos e, em seguida, clicar , à esquerda de **Nome**, a pasta Documentos Antigos será apagada.
- D Ao se clicar o ícone  Dados Eleição e, em seguida, se clicar o **menu Arquivo**, será exibida uma lista de opções, incluindo a opção Abrir, que permite abrir o arquivo Dados Eleição.

QUESTÃO 12

Ainda com relação à janela do Windows Explorer, assinale a opção que contém um procedimento que permite mover o arquivo Eleição para dentro da pasta Documentos Antigos.

- A) Aplicar um clique duplo no ícone Eleição, o que faz surgir uma lista com diversos comandos; na lista de comandos, clicar Copiar; abrir, de alguma forma, a pasta Documentos Antigos; pressionar simultaneamente as teclas e .
- B) Com o botão direito do *mouse*, clicar o ícone Eleição; na lista de opções que surge, clicar Recortar; aplicar um duplo clique na pasta Documentos Antigos; clicar o *menu* **Editar** e, na lista que surge em decorrência dessa ação, clicar Colar.
- C) Com o botão direito do *mouse*, clicar o ícone Eleição; na lista de opções que surge, clicar Recortar; aplicar um clique simples na pasta Documentos Antigos; clicar o *menu* **Editar** e, na lista que surge em decorrência dessa ação, clicar Colar.
- D) Com o botão direito do *mouse*, clicar o ícone Eleição; na lista de opções que surge, clicar Recortar; aplicar um duplo clique na pasta Documentos Antigos; clicar o *menu* **Editar** e, na lista que surge em decorrência dessa ação, clicar Copiar.

Texto para as questões de 13 a 15

A figura acima mostra uma janela do Word 2002, executado em um computador que usa o Windows XP como sistema operacional.

QUESTÃO 13

Com relação à figura e ao Word 2002, assinale a opção correta.

- A) Considerando que a palavra “Daniel” esteja selecionada, caso se pressione a tecla , a letra “o” aparecerá à esquerda da palavra “Daniel”, que será, então, afastada um espaço para a direita.
- B) Para centralizar o título — “Daniel” —, é suficiente clicá-lo e, em seguida, clicar . Ao se clicar, em seguida, o botão , essa ação será desfeita.
- C) Ao se clicar o botão , é aberta uma outra janela, mostrando o conteúdo da área de transferência do Windows XP.
- D) Para se esconder a barra de ferramentas padrão, é suficiente clicar o botão , à direita dessa barra.

QUESTÃO 14

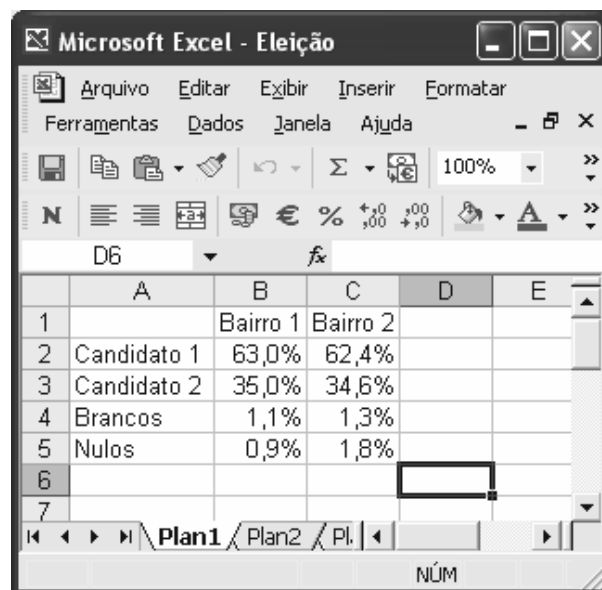
Ainda com relação à figura e ao Word 2002, assinale a opção correta.

- A) Ao se aplicar um duplo clique em qualquer local do texto, o Assistente do Office é acionado automaticamente, o que permite a busca de respostas sobre dúvidas a respeito de funcionalidades do Word 2002.
- B) Para se abrir uma janela do PowerPoint, é suficiente clicar o botão .
- C) Considerando que a palavra “Daniel”, no título, esteja selecionada, ao se clicar o *menu* **Editar** e, depois, a opção Copiar, essa palavra será copiada para a área de transferência.
- D) Ao se clicar o ícone , no canto superior esquerdo da janela, a janela será minimizada.

QUESTÃO 15

Ainda com relação à figura e ao Word 2002, assinale a opção correta.




- A) Considerando que a palavra “Daniel” esteja selecionada, caso se clique o botão , todo o parágrafo iniciado em “Daniel é um dos” será circundado com uma borda retangular.
- B) É correto concluir, pela análise da figura mostrada, que a palavra “Nabucodonosor” foi sublinhada pelo usuário por meio do botão .
- C) A ferramenta permite definir a cor da fonte usada em um texto selecionado.
- D) Como o botão está exibido, no canto superior direito da janela, é correto afirmar que a mesma está maximizada.

Texto para as questões 16 e 17

A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, executado em um computador que usa como sistema operacional o Windows XP.



















QUESTÃO 16

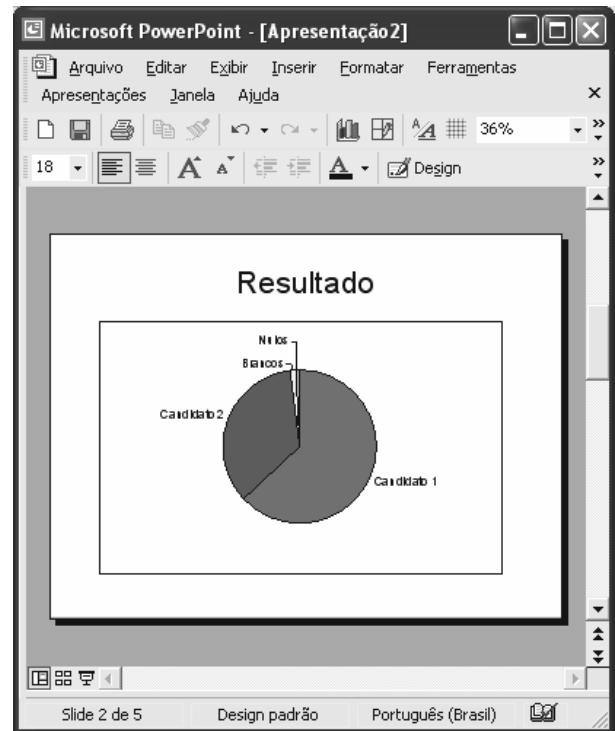
Com relação à figura e ao Excel 2002, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar o menu **Formatar**, é exibida uma lista de opções, sendo que algumas permitem alterar a largura da coluna ou a altura da linha em que está contida a célula selecionada.
- B Ao se clicar o botão , todas as células da planilha assumirão a cor atualmente associada a esse botão.
- C Ao se clicar o botão , é aberta a caixa de diálogo Assistente de gráfico, que auxilia o usuário na elaboração de gráficos com os dados da planilha.
- D Ao se clicar a célula B2 e se clicar o botão , o conteúdo da célula B2 será exibido como 63,00%.





QUESTÃO 17

Ainda com relação à figura e ao Excel 2002, assinale a opção que apresenta a descrição correta de uma forma de aplicar negrito às células B1, C1, A4 e A5.

- A Clicar a célula B1; pressionar e manter pressionada a tecla , e clicar a célula C1, liberando então a tecla ; clicar ; clicar ; com o ponteiro do *mouse* posicionado no centro da célula A4, pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do *mouse*; mover o *mouse* de forma a posicionar seu ponteiro no centro da célula A5, liberando então o botão esquerdo do *mouse*.
- B Clicar a célula B1; clicar a célula B2; pressionar simultaneamente as teclas  e ; clicar a célula A4; pressionar e manter pressionada a tecla , clicando então a célula A5; clicar .
- C Aplicar um duplo clique na célula B1 e outro duplo clique na célula C1; pressionar simultaneamente as teclas  e ; selecionar as células A4 e A5; pressionar simultaneamente as teclas  e .
- D Clicar a célula B1; clicar ; clicar a célula C1; pressionar simultaneamente as células  e ; clicar a célula A4; pressionar e manter pressionada a tecla  e clicar A5, liberando então a tecla ; clicar .

QUESTÃO 18

A figura acima mostra uma janela do PowerPoint 2002, com um *slide* de uma apresentação. Com relação a essa janela e ao PowerPoint 2002, assinale a opção correta.

- A Para se fazer que o *slide* seja exibido de forma que ocupe toda a tela do monitor de vídeo, é suficiente clicar o botão .
- B Ao se clicar o gráfico mostrado na figura e se alterar o número 18, em , para 9, o gráfico será exibido com metade do tamanho.
- C As funcionalidades do botão  **Design** permitem alterar o *design* do *slide*, por meio da seleção de modelos de *design*.
- D Para se aplicar itálico ao título do *slide* mostrado na figura, é suficiente selecionar esse título e clicar .


QUESTÃO 19

A respeito da Internet e de conceitos a ela relacionados, assinale a opção correta.

- A A linguagem html é útil na elaboração de páginas da Web que contenham figuras. Entretanto, essa linguagem não permite a elaboração de páginas que contenham apenas texto e *hyperlinks*.
- B O TCP/IP é usado em redes do tipo Ethernet, mas não tem função relevante na comunicação realizada por meio da *www*.
- C Uma característica da *www* é a absoluta segurança e privacidade. Como todas as informações que circulam na Web são fortemente criptografadas, não existe o risco de interceptação ou uso indevido de informações transmitidas por computadores a ela conectados.
- D As funcionalidades do FTP podem ser úteis na transferência de arquivos entre dois computadores conectados à Internet.

QUESTÃO 20

A figura acima mostra uma janela do Internet Explorer 6, com uma página da Web em exibição. Com relação a essa janela, assinale a opção correta.

- A A página *web* em exibição é um *website* cuja principal aplicação é permitir o envio de mensagens de correio eletrônico.
- B Considerando que a palavra Imagens seja um *hyperlink*, então, ao se clicar essa palavra, será aberto o aplicativo Paint, do Windows XP, que permite a elaboração de desenhos e a edição de imagens.
- C Ao se clicar o botão , é aberta uma janela cuja principal função é permitir a configuração das opções de segurança do Internet Explorer 6.
- D Ao se clicar o menu Ferramentas, será exibida uma lista de opções, incluindo uma denominada Opções da Internet, que permite configurar diversos parâmetros que controlam o funcionamento do Internet Explorer 6.

QUESTÃO 21

Considere a seguinte assertiva: o Supremo Tribunal Federal (STF) elegeu, em votação aberta e nominal, entre seus componentes, três juízes para comporem o Tribunal Superior Eleitoral (TSE). Essa assertiva é **errada** porque

- A apenas o presidente do TSE é integrante do STF.
- B os membros do STF que fazem parte do TSE são eleitos pelo Conselho Nacional da Magistratura.
- C os membros do STF que fazem parte do TSE são eleitos em votação secreta.
- D os membros do STF que fazem parte do TSE não são eleitos, mas escolhidos pelo presidente da República.

QUESTÃO 22

Recentemente, os jornais noticiaram o falecimento do jurista Rui, que, desde a promulgação da atual Constituição da República, foi o único brasileiro a ter ocupado cargos de presidente, vice-presidente e de corregedor do TSE.

Para que essa notícia hipotética fosse verdadeira, seria necessário que Rui tivesse sido

- A ministro do STF e também ministro do Superior Tribunal de Justiça (STJ).
- B presidente do STF.
- C indicado pela Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) para ocupar no TSE vaga destinada a advogados.
- D membro do Ministério Público Eleitoral.

QUESTÃO 23

Na qualidade de advogado, Walter foi ministro do TSE no período de 5/3/1995 a 5/2/1999 e também no período compreendido entre 7/7/2002 e 6/7/2006. Quanto aos dois períodos em que Walter foi membro do TSE, assinale a opção correta.

- A Houve irregularidade nos dois períodos, pois é vedado a qualquer membro do TSE permanecer na Corte por mais de dois anos consecutivos.
- B Houve irregularidade no segundo período, pois é vedado a qualquer membro permanecer no TSE por mais de quatro anos.
- C Houve irregularidade no segundo período, porque Walter não poderia ter sido reconduzido ao TSE antes de 2003.
- D As informações não indicam irregularidade.

QUESTÃO 24

Considerando que Augusto atualmente seja juiz do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (TRE-SP), é correto inferir que ele **não** é

- A integrante de tribunal regional federal.
- B juiz de direito do estado de São Paulo.
- C membro do Ministério Público.
- D advogado regularmente inscrito na OAB.

QUESTÃO 25

O TSE, em decisão tomada por maioria absoluta, indeferiu um mandado de segurança impetrado contra ato do presidente do TRE-PE. Nesse caso, com base na Constituição da República, a decisão do TSE é recorrível, pois

- A as decisões do TSE são recorríveis, exceto quando tomadas por maioria qualificada de dois terços.
- B as decisões do TSE são recorríveis, exceto quando unânimes.
- C são recorríveis as decisões do TSE que indefiram recursos.
- D cabe recurso da denegação de mandado de segurança pelo TSE.

QUESTÃO 26

Considere a seguinte afirmação: diversamente da aposentadoria, o falecimento de servidor ocupante de cargo comissionado acarreta vacância do cargo público que ele ocupava. Essa afirmação é

- A correta.
- B incorreta, porque a aposentadoria acarreta vacância do cargo.
- C incorreta, porque o falecimento do servidor não gera vacância do cargo.
- D incorreta, porque não ocorre vacância de cargo público comissionado.

QUESTÃO 27

Beatriz ocupa cargo de provimento efetivo lotado na sede do TRE-BA. Seu marido foi nomeado para cargo de provimento efetivo no TRE-MT, razão por que Beatriz solicitou à administração do TRE-BA sua remoção para cargo idêntico no TRE-MT.

Nessa situação hipotética, a solicitação da servidora

- Ⓐ deve ser indeferida, pois só há previsão legal de remoção de ofício.
- Ⓑ deve ser indeferida, pois é descabida a remoção de servidores de um TRE para outro.
- Ⓒ deve ser deferida, independentemente de haver interesse da administração na remoção de Beatriz.
- Ⓓ pode ser deferida, desde que haja interesse da administração.

QUESTÃO 28

Arnaldo tomou posse, mediante ato de um procurador constituído especificamente para essa finalidade, em cargo de analista judiciário do TSE. Porém, passado um mês da nomeação, ele não se apresentou para entrar em exercício, por ter desistido de ingressar no serviço público.

Diante dessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- Ⓐ Arnaldo deve ser demitido por abandono de cargo.
- Ⓑ Arnaldo deve ser exonerado de ofício.
- Ⓒ A nomeação de Arnaldo deve ser anulada, por decurso de prazo.
- Ⓓ A posse de Arnaldo é inválida, pois a lei veda expressamente a posse mediante procuração.

QUESTÃO 29

Considere a seguinte assertiva: a nomeação é uma forma de provimento inaplicável a cargos públicos comissionados, pois a investidura nesses cargos independe da aprovação em concurso público. Esta assertiva é

- Ⓐ correta.
- Ⓑ errada, pois nomeação não é uma forma de provimento, mas um tipo específico de investidura.
- Ⓒ errada, pois o provimento de cargos comissionados é tipicamente feito mediante nomeação.
- Ⓓ errada, pois a investidura em qualquer cargo público depende de prévia aprovação em concurso.

QUESTÃO 30

Adalberto foi condenado administrativamente a pena de demissão, pela prática de corrupção. Um ano depois, ele foi absolvido, por falta de provas, no processo penal em que era acusado da prática do ato de corrupção que originou seu desligamento do serviço público. Nessa situação,

- Ⓐ Adalberto deve ser reinvestido no seu cargo original, mediante reintegração.
- Ⓑ Adalberto deve ser reinvestido no seu cargo original, mediante recondução.
- Ⓒ a demissão deve ser anulada, de ofício, pela autoridade competente.
- Ⓓ a absolvição penal de Adalberto, por falta de provas, não invalida sua demissão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

Assinale a opção que apresenta uma das principais características da atividade de relações públicas nas organizações de forma geral.

- Ⓐ Direcionar, na função de assessoramento superior, suas atividades para o campo estratégico de recursos humanos a fim de obter a boa vontade dos públicos.
- Ⓑ Minimizar o custo financeiro do processo de comunicação entre a organização e seus públicos.
- Ⓒ Administrar estrategicamente a comunicação das organizações, a fim de obter melhor relacionamento com seus diversos públicos.
- Ⓓ Atuar estrategicamente, de forma que os interesses das organizações possam se impor aos públicos, considerando o princípio legítimo da contratação.

QUESTÃO 32

Como parte do sistema organizacional, as relações públicas exercem algumas funções específicas. Uma das funções mais importante e destacada por vários autores é a função política. A esse respeito, assinale a opção correta.

- Ⓐ Ao exercer sua função política, as relações públicas buscam conquistar, por meio da política interna, maior espaço no *mix* da comunicação integrada.
- Ⓑ A principal função política das relações públicas é a atividade de *lobby*.
- Ⓒ As instituições públicas e estatais são focos naturais da atividade de relações públicas como função política, uma vez que as instituições privadas visam o lucro.
- Ⓓ As relações públicas, como função política, atuam em questões pertinentes às relações de poder nas organizações, tanto no âmbito micro quanto no macro.

QUESTÃO 33

No que se refere à formação dos públicos em relações públicas, assinale a opção correta.

- Ⓐ De cunho econômico, a teoria da formação de públicos em relações públicas, como preconiza o teórico americano James Grunig, depende diretamente da existência de três condições básicas: o investimento econômico da organização, a boa vontade dos envolvidos e o estabelecimento da comunicação simétrica de duas vias.
- Ⓑ Atualmente, os públicos em relações públicas podem ser entendidos como grupos organizados que prestam efetiva colaboração às organizações, autorizando a sua constituição ou oferecendo o suporte de que necessitam para o desenvolvimento de seus negócios.
- Ⓒ O critério geográfico utilizado pela maioria dos profissionais de relações públicas define que os públicos de uma organização podem ser divididos em públicos de decisão, de consulta, de comportamento e de opinião.
- Ⓓ Como os demais agrupamentos coletivos, multidão e massa, o público em relações públicas caracteriza-se pelo comportamento irracional e sugestível. Daí surge a necessidade de a organização intervir nesse relacionamento.

QUESTÃO 34

A caracterização e a identificação dos públicos são fundamentais para que a atividade de relações públicas obtenha sucesso. Com relação à caracterização dos públicos de uma organização, assinale a opção correta.

- Ⓐ Empregados compõem um dos públicos prioritários para a área de relações públicas. Nesse sentido, vige o dito popular de que primeiro deve-se arrumar a própria casa.
- Ⓑ Clientes compõem um público que pertence ao universo de atuação do *marketing*, já que as relações públicas atuam no campo institucional.
- Ⓒ A imprensa compõe um público específico que demanda da área de relações públicas muita negociação com o departamento comercial dos veículos, para que a assessoria de imprensa ocorra da maneira desejada.
- Ⓓ O governo é um formador de opinião fortemente influenciado pela mídia, mas, como público de interesse, pertence ao grupo que não está ao alcance das ações de relações públicas, pois possui um alto grau de autonomia e independência.

QUESTÃO 35

O processo de planejamento tem como objetivo orientar as ações de comunicação que serão adotadas pelas organizações. Considerando que uma de suas principais etapas é a elaboração do diagnóstico, assinale a opção correta.

- Ⓐ A análise de ambiente setorial, no diagnóstico, deve considerar que o papel dos *stake holders* como formadores de opinião tornou-se menos relevante após o desenvolvimento da Internet e da comunicação digital.
- Ⓑ Definir a missão e a visão da organização é uma das principais atribuições do diagnóstico ao longo do processo de planejamento.
- Ⓒ Após análise e descrição do negócio, produto ou serviço da organização, o diagnóstico deve apresentar algumas alternativas de sucesso, com propostas que sejam factíveis para a realidade organizacional que foi identificada.
- Ⓓ O diagnóstico deve conter uma análise detalhada do ambiente interno, que inclui a caracterização dos públicos, do produto ou serviço, os recursos disponíveis, a situação financeira, a estrutura organizacional e os pontos fortes e fracos da organização.

QUESTÃO 36

O planejamento de relações públicas, ancorado em quatro etapas principais — identificação da situação, planejamento, implementação e avaliação —, é um instrumento importante para que a prática cotidiana seja otimizada e se torne mais eficiente. A esse respeito, assinale a opção correta.

- Ⓐ Como peça de apoio operacional, o planejamento anual deve ser obedecido rigidamente, pois, a partir de sua aprovação pela direção da organização, as mudanças para contemplar as situações imprevistas somente serão adicionadas no ano seguinte.
- Ⓑ A definição dos objetivos e metas do planejamento a ser executado deve estimular o maior desenvolvimento da organização sem ficar presa à realidade e aos números. Trata-se da primeira carta de intenções do processo de planejamento.
- Ⓒ Durante a implementação das ações do planejamento, o controle e o monitoramento têm a função de identificar os problemas para que no próximo planejamento os mesmos erros não sejam cometidos, já que não é mais possível executar ações de correção de desvios.
- Ⓓ Na etapa de avaliação, é possível identificar se os objetivos foram alcançados, além de identificar as causas dos sucessos e dos insucessos dentro do contexto da organização.

QUESTÃO 37

Para as ações específicas de relações públicas, como o desenvolvimento de um projeto cultural ou um projeto de responsabilidade social, entre tantos outros, é necessário elaborar um projeto específico. Esse instrumento tem a função de colaborar para a realização da atividade de forma organizada e planejada. A respeito da estruturação de um projeto específico de relações públicas, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O projeto deve começar pelo título, seguido da identificação das organizações responsáveis pela promoção e realização da atividade proposta, e de uma breve identificação do projeto com a descrição de seu conteúdo.
- Ⓑ O objetivo do projeto, preferencialmente, deve ser subdividido em geral e específico e deve ser seguido de uma breve justificativa que demonstre as razões, as necessidades e vantagens da realização da atividade.
- Ⓒ É imprescindível que o projeto identifique e caracterize os públicos que serão atingidos, bem como aponte suas estratégias gerais e a relação de todas as atividades que serão realizadas para que o objetivo seja alcançado.
- Ⓓ No projeto específico de relações públicas, diferentemente do planejamento global, o cronograma das atividades é substituído por uma descrição detalhada dos recursos humanos, materiais e financeiros envolvidos.

QUESTÃO 38

Os eventos institucionais são importantes componentes da *mix* de comunicação das organizações. A respeito da etapa referente ao planejamento de um evento do tipo seminário, julgue os itens a seguir.

- I O planejamento deve indicar o local, data e hora do evento, pois estes são elementos importantes para o sucesso ou fracasso da iniciativa. É preciso que sejam analisadas todas as condições internas e externas à instituição promotora que podem interferir negativamente para o sucesso do evento.
- II No caso de um seminário promovido por um órgão público, não é preciso que o planejamento se detenha na identificação do público-alvo com o tema do evento, pois as instituições públicas já possuem um *mailing list* padrão de seus convidados.
- III A estratégia de comunicação e divulgação do seminário deve ser adequada às características do público-alvo. Nesse tipo de evento, a divulgação local é mais apropriada por se tratar de um evento de pequeno porte.
- IV O planejamento do seminário deve contemplar a descrição detalhada dos recursos materiais e da quantidade de pessoas envolvidas em sua operacionalização, para que sua viabilidade seja aprovada.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 39

O evento tem a característica de ser momentâneo, sendo assim não é possível recomencá-lo. O detalhamento de sua organização é muito importante; erros e mudanças de última hora demonstram aos participantes a falta de zelo da organização e podem comprometer o sucesso do evento. A esse respeito, assinale a opção **incorreta**.

- A Após a aprovação do planejamento do evento, é preciso iniciar a etapa de organização, que prevê o detalhamento de todas as providências necessárias para o seu sucesso.
- B Um dos itens que deve ser considerado na escolha do local do evento refere-se ao conforto dos participantes, à facilidade de acesso e à capacidade de estacionamento.
- C A depender do evento, a organização deve iniciar sua estratégia de comunicação com os participantes com meses de antecedência, a fim de estimular a participação do público-alvo.
- D Como estratégia de comunicação, o trabalho da assessoria de imprensa somente se justifica nos eventos da iniciativa privada, pois os eventos organizados por órgãos públicos já despertam naturalmente a atenção da mídia.

QUESTÃO 40

No que se refere ao processo de avaliação do evento, que é uma etapa tão importante quanto as outras, assinale a opção correta.

- A O relatório de avaliação, a ser produzido no final do evento, deve conter a análise das principais conclusões obtidas pelos instrumentos de avaliação. Seu objetivo é fortalecer os pontos fortes e aprimorar os pontos fracos.
- B O relatório de avaliação deve limitar-se à etapa de execução do evento, sem abranger a etapa do planejamento.
- C O *clipping* de notícias não é um indicador que deve ser considerado na avaliação do evento, pois a quantidade de notícias independe do trabalho da equipe de organização.
- D Para que o relatório seja fiel e espelhe a opinião dos participantes do evento, a organização deve condicionar a entrega do certificado de participação à devolução do questionário de avaliação na secretaria do evento.

QUESTÃO 41

A partir dos conceitos de cerimonial e protocolo, julgue os próximos itens.

- I Cerimonial pode ser entendido como a sucessão de atos durante uma cerimônia, como uma espécie de roteiro a ser seguido por todos.
- II Cerimonial, protocolo e etiqueta são termos sinônimos durante a realização dos eventos oficiais.
- III Protocolo é o conjunto de normas que existe para determinar posições e formas de tratamento de cada personalidade.
- IV Etiqueta é o equivalente ao protocolo nos eventos de cunho privado.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

QUESTÃO 42

Considerando as normas de cerimonial existentes no Brasil e regulamentadas pelo Decreto n.º 70.274/1972, assinale a opção correta no que diz respeito a ordem geral de precedência.

- A Em um evento de caráter oficial em Brasília, o presidente da República sempre presidirá a solenidade, seja no âmbito do Poder Executivo, seja nos Poderes Legislativo ou Judiciário.
- B A ordem de precedência dos ministros de Estado deve obedecer ao critério alfabético a fim de evitar constrangimentos.
- C O presidente do TSE tem a mesma precedência dos ministros do STF.
- D O presidente do STF, como chefe de poder, tem precedência sobre o vice-presidente nas cerimônias oficiais realizadas no Palácio do Planalto.

QUESTÃO 43

É comum o uso da Bandeira Nacional nas mais diversas cerimônias. O cerimonial deve observar as regras para o bom uso da bandeira brasileira de acordo com a norma atualmente vigente. Com relação a esse assunto, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Como um dos símbolos máximos da nação, a Bandeira Nacional deve figurar apenas nos eventos oficiais. O cerimonial cometerá erro grave ao usá-la em solenidades privadas.
- Ⓑ Em solenidades, a Bandeira Nacional deve ocupar posição de destaque, ficando à direita dos púlpitos, tribunas ou mesas de reunião.
- Ⓒ Diariamente, a Bandeira Nacional deve ser hasteada no STF e nos tribunais superiores.
- Ⓓ Quando várias bandeiras forem hasteadas ou arriadas simultaneamente, a Bandeira Nacional terá de ser a primeira a atingir o topo e a última a descer respectivamente.

QUESTÃO 44

A respeito dos símbolos nacionais e de seus usos, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ São considerados símbolos nacionais a Bandeira Nacional, o Hino Nacional, as Armas Nacionais e o logotipo do governo que estiver exercendo a presidência da República.
- Ⓑ A execução instrumental do Hino Nacional deve-se restringir à primeira parte do poema.
- Ⓒ Caso o Hino Nacional tenha uma execução vocal, deverão ser cantadas as duas partes do poema.
- Ⓓ Obrigatoriamente, as Armas Nacionais devem ser usadas no STF e nos tribunais superiores.

QUESTÃO 45

Ao se enviar os convites para as solenidades oficiais é preciso utilizar corretamente a forma de tratamento dispensada a cada autoridade. A esse respeito, assinale a opção correta.

- Ⓐ Ao enviar um convite, o pronome de tratamento, utilizado na segunda pessoa indireta, leva as concordâncias verbais, nominais e pronominais para a terceira pessoa. Exemplo: Vossa Senhoria nomeará vosso substituto.
- Ⓑ O vocativo usado nas comunicações escritas dirigidas aos chefes de poder deve ser Excelentíssimo Senhor seguido do respectivo cargo. Exemplo: Excelentíssimo Senhor Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- Ⓒ Vossa Excelência é um pronome de tratamento utilizado para as autoridades públicas que ocupam cargos eletivos; as demais devem ser tratadas por Vossa Senhoria.
- Ⓓ No envelope, o correto endereçamento de um convite dirigido a um ministro do TSE deverá ser:
A sua Senhoria o Senhor Ministro
DD. Nome do Ministro
Tribunal Superior Eleitoral

QUESTÃO 46

Acerca da composição da mesa de honra de uma solenidade com muitas autoridades, assinale a opção correta.

- Ⓐ Se o total de autoridades for número par, ocorre uma inversão natural: a autoridade mais importante ocupa o centro esquerdo, que é a posição de maior destaque na mesa, a segunda autoridade mais importante ocupa o centro direito e os demais convidados se revezam entre o lado esquerdo e lado direito.
- Ⓑ Se o total de autoridades for número ímpar, o anfitrião deverá ocupar o centro da mesa, as autoridades mais importantes deverão ocupar todo o lado direito e as demais autoridades, todo o lado esquerdo.
- Ⓒ Quando o mestre de cerimônia iniciar a composição da mesa de honra, ele deverá chamar as autoridades considerando a ordem do mais importante para o menos importante.
- Ⓓ A definição da posição das autoridades entre esquerda e direita deverá seguir a linha de visão do público, ou seja, é considerado como lado esquerdo da mesa o lado esquerdo de quem está assistindo a solenidade e não de quem está sentado à mesa e de frente para o público.

QUESTÃO 47

Considerando a realização de uma solenidade federal envolvendo os três estados da região Sul e sabendo que: a ordem de precedência desses estados, de acordo com sua constituição histórica, é Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná; o dispositivo de bandeiras estará em cima do palco, assinale a opção que apresenta a disposição correta das bandeiras do ponto de vista de quem está assistindo ao evento e olhando de frente para o referido dispositivo.

- Ⓐ Brasil – RS – SC – PR
- Ⓑ RS – SC – PR – Brasil
- Ⓒ SC – Brasil – RS – PR
- Ⓓ PR – RS – Brasil – SC

QUESTÃO 48

Em relação à ordem dos discursos a serem pronunciados durante uma solenidade, assinale a opção correta.

- Ⓐ O primeiro a discursar e dar boas-vindas aos convidados sempre é o anfitrião do evento.
- Ⓑ O convidado de honra, ocupando seu lugar de destaque, é o primeiro a discursar.
- Ⓒ A ordem dos discursos é inversa à ordem de composição da mesa de honra. O primeiro discurso deverá ser feito pela autoridade menos importante e o último, pela autoridade mais importante.
- Ⓓ A ordem dos discursos acompanha a ordem de formação da mesa de honra. O primeiro discurso deverá ser feito pela autoridade mais importante e o último, pela autoridade menos importante.

QUESTÃO 49

A equipe de cerimonial precisa ficar atenta a todos os detalhes de uma cerimônia, para garantir o desenrolar tranquilo do evento e tomar eventuais providências preventivas. A esse respeito, assinale a opção **incorreta**.

- A** Para não esquecer de anunciar a presença das principais autoridades, o receptivo do evento deve providenciar uma nominata, que poderá ser na forma de lista ou de cartões individuais, mas que deverá conter o nome e o cargo da autoridade.
- B** Em casos de atrasos de autoridades que irão compor a mesa de honra, é aconselhável que o cerimonial deixe uma cadeira extra por perto. A cadeira poderá ser usada pela autoridade assim que chegar, mesmo que a solenidade já tenha começado.
- C** Para que as autoridades não se confundam a respeito de seus lugares na mesa de honra, ao serem chamadas pelo mestre de cerimônias, elas podem ser acompanhadas por alguém da equipe de recepção até os seus respectivos lugares.
- D** Para não diferenciar os convidados da solenidade, o cerimonial não deve reservar locais especiais na platéia, principalmente aqueles localizados nas primeiras fileiras. Essa prática antiga desqualifica o evento.

QUESTÃO 50

Para que a seqüência das solenidades transcorra da forma prevista, é comum a elaboração de um roteiro para o mestre de cerimônias. Esse roteiro é preparado pelo cerimonial e serve de orientação aos participantes. Considerando a realização de uma solenidade de abertura de um evento, julgue os itens que se seguem, a respeito da ordenação e das principais partes integrantes do referido roteiro.

- I O roteiro deve iniciar pelos nomes do evento e da instituição organizadora, seguidos de data, local e horário.
- II A primeira fala do roteiro é a acolhida, em que o mestre de cerimônia cumprimenta os presentes. Logo após, o roteiro deve introduzir o tema da solenidade, podendo, ainda, apresentar um breve resumo do assunto em pauta.
- III Com o desenrolar da cerimônia, o roteiro deve convidar as autoridades a proferirem seus discursos obedecendo à ordem de precedência estabelecida.
- IV Para finalizar a cerimônia, o roteiro abre espaço para que os convidados sejam informados dos possíveis desdobramentos da solenidade, como, por exemplo, o lançamento de um livro ou a realização de coquetel, e indica o encerramento da solenidade, agradecendo a presença dos participantes.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.

QUESTÃO 51

A área responsável pelo relacionamento com a imprensa de qualquer organização, seja pública ou privada, sempre tem em mente a construção de uma rede eficaz de comunicação com a mídia, capaz de garantir o fluxo de comunicação constante, indispensável para a manutenção e ampliação da imagem da organização junto a opinião pública. Acerca desse relacionamento, assinale a opção correta.

- A** Uma organização terá um bom relacionamento com a mídia se exercitar cotidianamente o diálogo com a imprensa, mesmo para os assuntos que não sejam muito agradáveis à instituição.
- B** Na primeira vez que uma notícia que desqualifique a instituição for divulgada, a assessoria de comunicação deve reclamar imediatamente com o editor do jornal para que essa prática não se torne freqüente.
- C** A assessoria de comunicação tem a obrigação de vetar a divulgação de temas polêmicos que envolvam a instituição.
- D** Para contar com a boa vontade da imprensa é necessário que a instituição seja anunciante regular dos veículos de comunicação.

QUESTÃO 52

A respeito do papel da assessoria de comunicação no relacionamento com a mídia, assinale a opção correta.

- A** O assessor de comunicação costuma dar entrevistas no lugar da fonte, que, geralmente, é uma autoridade e nunca tem tempo para atender aos jornalistas.
- B** Se o jornalista for arrogante, a assessoria de comunicação precisa tratá-lo de forma superior para que ele se coloque no devido lugar.
- C** Se o repórter chegar à instituição com uma opinião preconcebida a respeito do assunto em pauta, é preciso que a assessoria de comunicação seja didática, apresentando os argumentos da instituição de forma paciente e organizada.
- D** Para não se confundir os papéis, os encontros informais entre jornalistas e fonte devem ser evitados. Eventos do tipo café-da-manhã, almoço ou jantares para jornalistas parecer um possível gesto de cooptação da imprensa.

QUESTÃO 53

Os instrumentos de que a assessoria de imprensa dispõe para a realização do seu trabalho cotidiano incluem o(a)

- I *release*.
- II sugestão de pauta.
- III anúncio publicitário.
- IV entrevista.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.

QUESTÃO 54

O texto de um *release*

- Ⓐ deve ser focado em informações técnicas e tabelas demonstrativas.
- Ⓑ precisa trazer um conteúdo que seja de interesse público.
- Ⓒ deve enaltecer os feitos realizados pela organização.
- Ⓓ não deve ser redigido na forma de notícia.

QUESTÃO 55

A administração de uma crise não é tarefa fácil, mas, se bem conduzida, os danos de imagem de uma instituição podem ser superados e o relacionamento com a imprensa, fortalecido. A esse respeito, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A pior reação da instituição durante uma crise é entrar em pânico e criar alternativas mirabolantes em vez de se ater aos fatos concretos.
- Ⓑ Uma boa estratégia para enfrentar as notícias negativas durante uma crise é ser proativo e contar tudo que sabe rapidamente para que a imprensa não se alimente de especulações.
- Ⓒ A instituição que prevê o surgimento de uma crise não deve atender o jornalista que queira fazer uma matéria negativa.
- Ⓓ É importante que a organização escolha um porta-voz único para falar durante a crise, considerando que essa pessoa deve saber se comportar perante os jornalistas e ter as informações necessárias.

QUESTÃO 56

A concessão de entrevistas e os encontros com jornalistas são formas interessantes de estimular o bom relacionamento com a imprensa. A esse respeito, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ As visitas de autoridades às redações dos jornais são uma prática comum que deve ser estimulada.
- Ⓑ Se a autoridade não tem tempo na agenda para receber e atender os vários pedidos de entrevistas, ela pode se propor a atender os jornalistas em grupos segmentados, como, por exemplo, todos os jornalistas de rádio que tiverem interesse na entrevista.
- Ⓒ No caso de atraso previsível de uma entrevista coletiva marcada pela instituição, o melhor é não contar aos jornalistas, para evitar que eles vão embora.
- Ⓓ No caso de perguntas inconvenientes serem realizadas durante as entrevistas, é importante que a autoridade esteja ciente de que elas podem ocorrer e, antes de tudo, mantenha a calma.

QUESTÃO 57

Uma boa forma de mensurar o trabalho realizado com a imprensa é o *clipping*, que, mesmo possuindo algumas limitações, acaba refletindo o esforço de comunicação da instituição. Com relação às características do *clipping*, assinale a opção correta.

- Ⓐ Para ser eficiente o *clipping* precisa ser impresso; a versão eletrônica, que tem sido explorada comercialmente, é incompleta e de difícil manuseio.
- Ⓑ A centimetragem é a única forma segura de medir o *clipping* e o trabalho da assessoria de comunicação. Quanto mais matérias, melhor o trabalho.
- Ⓒ Para qualificar ainda mais o retorno do trabalho com a imprensa, a centimetragem do *clipping* deve ser multiplicada pela tabela de anúncio dos veículos, para que se obtenham os valores financeiros do trabalho.
- Ⓓ Para que o *clipping* seja completo, além de selecionar a notícia que é publicada na parte interna do veículo, precisa também selecionar as chamadas de capa ou destaques.

QUESTÃO 58

A imagem institucional é um patrimônio que todas as organizações devem preservar e manter. No entanto, a dificuldade encontrada por muitos profissionais que atuam na área é identificar parâmetros tangíveis que produzam resultados eficientes. A respeito da imagem institucional, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A imagem de uma instituição é o resultado do balanço entre as percepções positivas e negativas que essa organização passa para determinado público.
- Ⓑ A imagem *low profile* de uma instituição é muito favorável no momento de uma crise.
- Ⓒ Uma das formas de trabalhar a imagem de uma organização é começar conhecendo seus atributos positivos e negativos.
- Ⓓ Entender a percepção dos atributos da organização, compará-los com a realidade, identificar os possíveis *gaps* e traçar estratégias que minimizem as falhas são alternativas seguras para obter sucesso na tarefa de gerenciamento de imagem.

QUESTÃO 59

A função de *ombudsman* criada pela instituição é um canal de comunicação permanente com os seus públicos. Com relação ao papel e à função do *ombudsman* e da ouvidoria, assinale a opção correta.

- A A ouvidoria, para ter seu trabalho otimizado, deve dedicar-se ao público externo da instituição, uma vez que o público interno tem seus próprios meios de comunicação e dispensa o trabalho do *ombudsman*.
- B O *ombudsman* deve ouvir e detectar a origem de possíveis problemas que existam na organização.
- C A instalação de uma ouvidoria é uma ótima alternativa para as instituições que não desejam explorar o caminho da participação e interação com os públicos de forma geral, pois a ouvidoria assume para si essa função.
- D Já é prerrogativa do *ombudsman* o papel de guardião dos interesses externos dentro da organização; por isso, ele precisa manter estreita subordinação e dependência das decisões da alta administração da organização.

QUESTÃO 60

Considerando as características de um serviço de atendimento ao público implantado em uma instituição pública, assinale a opção correta.

- A O serviço de atendimento ao público democratiza o acesso à informação e acelera a prestação de serviços públicos.
- B O atendimento realizado pelas centrais telefônicas do tipo 0800 burocratiza a relação cidadão/instituição pública.
- C A grande vantagem dos sistemas de atendimento ao público é aumentar a quantidade de vagas e empregos disponíveis no setor público.
- D O serviço automatizado de atendimento ao público interrompe o diálogo no processo de comunicação.

QUESTÃO 61

A opinião pública, como fenômeno coletivo que se apóia na realidade individual,

- I não é unânime.
- II não é, necessariamente, a opinião da maioria.
- III pode ser diferente da opinião individual dos membros do grupo.
- IV é composta por diversas opiniões e está em contínuo processo de formação.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 62

A respeito do desenvolvimento histórico do conceito de opinião pública, assinale a opção **incorreta**.

- A Por muito tempo, a opinião não era valorizada na sociedade, pois se aproximava das crenças. Ao contrário, a ciência era capaz de apontar a verdade e deveria ser valorizada.
- B Ao surgir, no período da Revolução Francesa, o conceito de opinião pública caracterizou-se por abranger todas as camadas e extratos sociais, que puderam exprimir a revolta contra o rei.
- C No século XIX, a opinião pública perdeu importância e espaço de discussão devido à atuação não-comprometida com a verdade dos meios de comunicação de massa, que passaram a se organizar empresarialmente.
- D Atualmente, predomina o entendimento de que opinião pública é o resultado das pesquisas de opinião.

QUESTÃO 63

Aspectos sociológicos podem interferir na formação da opinião pública de determinada sociedade. A esse respeito, assinale a opção correta.

- A Em comunidade, compreendida como um grupo de solidariedade institucional, o cidadão possui mais dificuldade em obter apoio às opiniões individuais.
- B Nas sociedades com grande mobilidade social, também se verifica grande propensão às mudanças de opinião.
- C O grau de urbanização da sociedade faz que os moradores do campo tenham uma opinião dinâmica, comparadas aos habitantes da periferia dos grandes centros urbanos.
- D Ao se analisar a formação da opinião em uma determinada sociedade, é preciso desconsiderar a estrutura de classe social e se fixar em aspectos como a idade e o grau de instrução da população.

QUESTÃO 64

Com relação aos aspectos históricos que podem interferir na formação da opinião pública de determinada sociedade, assinale a opção correta.

- A Acontecimentos históricos, como a onda de ataques criminosos ocorridos no Brasil em 2006, podem influenciar a opinião pública e induzir a aceitação de novas maneiras de resolver os problemas.
- B Com base nos acontecimentos históricos, o indivíduo, em nome da segurança, esconde suas opiniões latentes e descarta novas maneiras de resolver os problemas.
- C Durante momentos de guerras e revoluções, a opinião pública não abre mão de seus pressupostos de racionalidade e objetividade na formação de correntes de opinião.
- D Os acontecimentos históricos influenciam de modo geral a sociedade como um todo, já o indivíduo, particularmente, fica isento dessa influência por se resguardar em suas convicções pessoais.

QUESTÃO 65

Acerca dos aspectos psicológicos que podem interferir na formação da opinião pública de determinada sociedade, assinale a opção correta.

- A A esquematização, em que as qualidades do outro são reduzidas a uma só, é o único tipo de estereótipo que não exerce influência sobre a opinião pública.
- B A identificação, subdividida em introjeção, projeção e rejeição, é um dos principais mecanismos para a compreensão dos relacionamentos sociais e da formação da opinião, do ponto de vista psicológico.
- C A idealização faz que o grupo social cristalice a opinião favorável em relação ao seu oposto e a opinião negativa em relação a si próprio, denotando baixa auto-estima do grupo.
- D Embora impactante no início, a penetração do estereótipo em termos psicológicos é pequena, já que se dilui rapidamente ao longo de curto período de tempo.

QUESTÃO 66

Opinião pública é todo fenômeno que, tendo origem em um processo de discussão coletiva e que se refira a um tema de relevância pública (ainda que não diga respeito a toda a sociedade), esteja expresso publicamente, seja por sujeitos individuais em situações diversas, seja em manifestações coletivas.

Rubens Figueiredo e Sílvia Cervelini. *Contribuições para o conceito de opinião pública* (com adaptações).

Considerando o tema do texto acima apresentado, julgue os próximos itens.

- I A opinião pública é um fenômeno coletivo e se origina de um processo de discussão.
- II É preciso haver a publicização das opiniões que devem ser externalizadas para o conhecimento coletivo. Os meios de comunicação têm papel de destaque nessa fase.
- III A opinião pública trata de temas variados, que não precisam se referir a toda a sociedade nem ter relevância. É o caso da fofoca.
- IV Por ser coletiva, a opinião pública pode ter como sujeito indivíduos isolados que mantenham uma discussão racional.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 67

A pesquisa de opinião tornou-se um importante instrumento de medição da opinião pública. É comum que seu resultado seja apresentado como sendo o próprio reflexo da opinião predominante na sociedade. No entanto, é preciso compreender muito bem os limites e possibilidades das pesquisas de opinião. A respeito dos aspectos positivos da pesquisa de opinião, assinale a opção correta.

- A Uma das principais vantagens da pesquisa é que a investigação ocorre no ambiente real, sem necessidade do uso de laboratório.
- B O método quantitativo facilita a coleta de grande quantidade de dados, que podem ser analisados apenas qualitativamente e oferecer respostas surpreendentes.
- C O questionário permite a compreensão em profundidade do imaginário do entrevistado, principalmente quando o instrumento pré-estruturado é preenchido face a face.
- D O baixo custo de aplicação do questionário compensa a impossibilidade da análise estatística de algumas variáveis socioeconômicas dos entrevistados.

QUESTÃO 68

Com relação a aspectos negativos do uso das pesquisas de opinião e das possíveis interferências do pesquisador durante a pesquisa, assinale a opção **incorreta**.

- A As barreiras geográficas impedem que os questionários possam ser aplicados em locais distantes.
- B Uma pergunta mal formulada pode induzir a resposta do entrevistado.
- C Se o ordenamento das questões não for lógico, o entrevistado pode ficar confuso e comprometer o nível de confiança da resposta.
- D A presença física do entrevistador no momento da aplicação do questionário pode constranger o entrevistado e a sinceridade de sua resposta.

QUESTÃO 69

Considerando que, para a área de relações públicas, a realização de uma pesquisa de opinião tem objetivos bem precisos, assinale a opção **incorreta**.

- A Um dos propósitos da pesquisa é confirmar suposições a respeito do estado da opinião pública acerca de determinado assunto.
- B A pesquisa de opinião ajuda a clarificar questões acerca das quais se tem pouca informação ou dados contraditórios.
- C Reorientar o pensamento e os conceitos a respeito dos problemas de relações públicas está entre os propósitos da pesquisa de opinião.
- D A pesquisa de opinião pode ter o objetivo de colaborar na formação do preço dos produtos e na melhoria da imagem desses produtos junto aos clientes.

QUESTÃO 70

A opção por realizar uma pesquisa implica a tomada de decisões que podem interferir em seu resultado final. Uma das principais decisões é a escolha da melhor técnica de coleta dos dados, considerando prazos, custos e limites de cada uma delas. A partir das características da aplicação do questionário por correio, julgue os itens subseqüentes.

- I O baixo custo, proporcionado pela falta de contratação e treinamento de entrevistadores, é um aspecto positivo.
- II O prazo de devolução dos questionários pelos entrevistados é reduzido e gira em torno de uma semana, o que acelera muito a realização da pesquisa.
- III As respostas do questionário são anônimas e esse é um aspecto negativo, pois dificulta a caracterização do grupo de respondentes.
- IV Não possui a interferência do entrevistador e permite que o entrevistado seja mais sincero em suas respostas.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** III e IV.

QUESTÃO 71

Acerca das características da aplicação do questionário por telefone, julgue os itens abaixo.

- I A complexa logística de aplicação dos questionários por telefone e a possibilidade de os entrevistadores introduzirem algum viés indesejável no momento de sua aplicação são aspectos negativos desse tipo de pesquisa.
- II O custo é baixo se comparado à realização de entrevistas pessoais.
- III O vínculo entre entrevistador e entrevistado é forte, o que oferece maior credibilidade às respostas.
- IV É a técnica mais rápida de coleta de dados, mas limita a amostra à população que possui telefone.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e IV.
- D** III e IV.

QUESTÃO 72

Considerando-se as características da aplicação do questionário pessoalmente, julgue os itens a seguir.

- I As dúvidas que surgem com o desenrolar do questionário não podem ser resolvidas por ninguém.
- II O controle sobre os entrevistadores é menor e não garante que as instruções de preenchimento do questionário serão observadas.
- III O tempo de aplicação dos questionários pessoalmente é maior que o tempo gasto com a aplicação por telefone.
- IV A entrevista pessoal permite alcançar amostras que não são atingidas pelos outros métodos, como, por exemplo, os moradores de rua.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** III e IV.

QUESTÃO 73

No que diz respeito à definição da amostra de uma pesquisa de opinião, assinale a opção **incorreta**.

- A** O universo da pesquisa é todo o conjunto de pessoas que têm as mesmas características e detêm algum grau de informação sobre o tema da pesquisa.
- B** A pesquisa de censo é realizada apenas com parte da amostra do universo da pesquisa.
- C** A pesquisa por amostra é realizada apenas em uma parte do universo.
- D** Na amostra probabilística, todas as pessoas do universo têm a chance de ser escolhidas para participar da pesquisa; já a amostra não-probabilística é selecionada de acordo com critérios de intencionalidade e conveniência.

QUESTÃO 74

Assinale a opção correta a respeito das técnicas de elaboração de questionário.

- A** Para não ocupar muito o tempo do entrevistado, após a autorização para a realização da entrevista, o questionário deve iniciar-se por perguntas mais complexas e temas mais delicados, para se aproveitar a boa vontade inicial do respondente.
- B** Deve-se evitar a redação de perguntas duplas do tipo “Qual sua opinião sobre os programas A e B da rede de televisão Y?”, pois não se pode identificar qual é a verdadeira opinião sobre cada uma das alternativas.
- C** É possível utilizar algumas escalas intervalares como resposta das perguntas realizadas. Uma das mais utilizadas nos questionários é a escala de Likert, que classifica as respostas em ótimo, bom, regular, ruim e péssimo.
- D** O questionário deve utilizar perguntas abertas e fechadas, considerando que, nas perguntas abertas, o entrevistado tem mais flexibilidade de expressão ao escolher uma ou mais opções dentro da lista oferecida no questionário.

QUESTÃO 75

De acordo com o Código de Ética Profissional dos Profissionais de Relações Públicas, assinale a opção **incorreta**.

- A** É vedado o uso de qualquer método, meio ou técnica que crie motivações inconscientes nas pessoas, privando-as de seu livre arbítrio.
- B** O profissional de relações públicas não pode divulgar informações inverídicas da organização que representa.
- C** O profissional deve assumir responsabilidades somente por tarefas para as quais esteja capacitado e deve reconhecer suas limitações.
- D** O profissional tem a prerrogativa de guardar sigilo profissional dos fatos que lhes forem confiados por seus clientes e não pode quebrá-lo nem quando tratar de fato delituoso previsto em lei.

QUESTÃO 76

O processo de comunicação com os empregados tem assumido, cada vez mais, papel de destaque na gestão das organizações. Nem sempre fácil de conduzir, esse processo precisa abordar conteúdos que vão além das datas de aniversário e programas de esporte que costumam freqüentar as colunas dos jornais internos. A esse respeito, julgue os próximos itens.

- I Os empregados esperam receber informações quanto ao seu desempenho.
- II É importante discutir a missão do setor em que o empregado trabalha.
- III O empregado espera conhecer a influência das organizações similares ou concorrentes para balizar a sua conduta ética.
- IV A comunicação com os empregados não pode deixar de frisar quais são as responsabilidades de cada um deles.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.

QUESTÃO 77

A respeito dos fluxos de comunicação interna que permeiam as organizações, assinale a opção correta.

- A** A comunicação interna se estabelece em três fluxos de comunicação: ascendente, descendente e esférico.
- B** A comunicação ascendente refere-se àquela em que os empregados falam diretamente à direção da organização.
- C** A comunicação que, em um primeiro momento, ocorre entre os empregados e, posteriormente, explicita-se à direção da organização, é denominada comunicação esférica.
- D** A comunicação descendente tem conotação administrativa e ocorre entre os departamentos e estruturas administrativas da organização.

QUESTÃO 78

A rede informal de comunicação existe em todas as organizações. O bom gestor da comunicação com os empregados sabe lidar com ela. Assinale a opção **incorreta** quanto à gestão da rede informal.

- A** Ao contrário do que se supõe, a rede informal é lenta na propagação da informação.
- B** Em vez de ignorar a existência da rede informal de comunicação, o gestor deve, conscientemente, tentar influenciá-la.
- C** Em alguns momentos, a rede formal serve apenas para confirmar uma informação que já foi divulgada pela rede informal.
- D** A comunicação com os empregados precisa utilizar tanto a rede formal quanto a informal para otimizar seu desempenho.

QUESTÃO 79

De acordo com o rol de funções da comunicação de recursos humanos, julgue os itens a seguir, que tratam especificamente da comunicação dos programas de avaliação de desempenho.

- I Os programas de avaliação de desempenho precisam ser divulgados a todos da organização, seja a equipe gerencial, seja os empregados.
- II É preciso que a equipe de gerência, responsável pela realização da avaliação de desempenho, receba treinamento em comunicação interpessoal para conduzir o processo de maneira adequada.
- III É importante que os empregados compreendam corretamente as regras do sistema de avaliação de desempenho.
- IV A comunicação, tão importante para a divulgação do sistema de avaliação, não deve se envolver com as etapas de seu planejamento para não haver a sobreposição de áreas distintas.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.

QUESTÃO 80

Acerca das ações de relações públicas, assinale a opção em que a atividade apresentada pode ser corretamente considerada como de relacionamento com a comunidade.

- A** Criar um programa do tipo portas abertas para os familiares dos empregados.
- B** Instituir um serviço de atendimento ao público.
- C** Apoiar grupos locais de esporte e recreação, fornecendo patrocínio e equipamentos aos atletas.
- D** Realizar periodicamente encontros com a imprensa do bairro.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando os espaços indicados no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **oitenta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

A democracia, na América Latina, vem avançando pela via formal. Eleições, posses de novos governantes, crescimento econômico médio e saudável caracterizam o ambiente democrático na região.

Considerando o tema acima, redija um texto dissertativo, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- relações entre as regras da democracia formal e os avanços da democracia participativa na América Latina;
- novos governos eleitos em 2006 e suas proposições políticas;
- lugar dos setores sociais menos favorecidos nesse ambiente democrático;
- lugar da educação nas democracias latino-americanas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	