

# BANCO DO BRASIL S.A.

SELEÇÃO EXTERNA REGIONAL — 2007/003 — PARA FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA NO NÍVEL INICIAL DA CARREIRA ADMINISTRATIVA

Aplicação: 16/9/2007

**Cargo:**  
**ESCRITURÁRIO**

**Caderno JULIET**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno JULIET — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e cinquenta itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 150.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira/grafite, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração das provas é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA (datas prováveis)

- I **18/9/2007**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/bb32007](http://www.cespe.unb.br/concursos/bb32007).
- II **19 e 20/9/2007** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **10/10/2007** – Resultados finais das provas objetivas e da seleção externa: Diário Oficial da União e Internet.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1 – 2007/003 – BB, de 12/7/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/bb32007](http://www.cespe.unb.br/concursos/bb32007).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 150** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos Básicos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A Airbus mantém 4.463 aeronaves em operação, enquanto a Boeing tem 24 mil — incluindo 5 mil Boeing 737, o principal rival do Airbus 320, o mesmo modelo do  
4 envolvido em recente acidente aéreo. As duas empresas travam um duelo à parte pelo mercado da aeronáutica. No ano passado, a Airbus recebeu 791 encomendas contra  
7 1.044 da Boeing. No entanto, a Airbus entregou 434 aviões a jato; sua concorrente, 398.

A disputa não se restringe aos números. As duas  
10 fabricantes se acusam de manobras ilegais na busca pelo consumidor.

A Boeing tem protestado pela ajuda dos governos  
13 à Airbus. Por sua vez, a Airbus acusa a Boeing de receber subsídios ilegais por meio de contratos para o setor militar e para pesquisas, além de redução de impostos.

Correio Braziliense, 30/7/2007, p. 8 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens subseqüentes, quanto às suas estruturas lingüísticas e a aspectos marcantes da realidade mundial contemporânea.

- 1 Embora ocupe posição de destaque no agronegócio, o Brasil não dispõe de tradição na indústria aeronáutica, possivelmente devido à escassez de recursos financeiros para atividade tão onerosa.
- 2 O termo “enquanto” (l.2) pode, sem prejuízo para a correção gramatical do período, ser substituído por **ao passo que**.
- 3 As expressões “As duas empresas” (l.4) e “As duas fabricantes” (l.9-10) constituem elementos de coesão textual e referem-se a “Airbus” e “Boeing”.
- 4 Em “A disputa não se restringe aos números” (l.9), a partícula “se” pode ser colocada após a forma verbal, sem prejuízo para a correção gramatical do período, desde que se empregue o hífen.
- 5 Em “se acusam” (l.10), a partícula “se” indica voz passiva sintética.
- 6 O emprego de sinal indicativo de crase em “à Airbus” (l.13) justifica-se pela regência de “ajuda” (l.12) e pela presença de artigo definido feminino singular.
- 7 O texto aborda uma das mais expressivas características da economia globalizada dos dias atuais, qual seja, a acirrada competitividade no mercado mundial.
- 8 O foro adequado para julgar situações eventualmente taxadas de “manobras ilegais” na disputa pelo mercado global é a Organização Mundial do Comércio.
- 9 Casos de controvérsias entre competidores, como as citadas no texto, restringem-se à área industrial porque esta requer alto investimento em tecnologia, ao contrário do que ocorre na agropecuária.

10 Infere-se do texto que a Airbus entregou, no ano passado, mais de 55% de suas encomendas de aviões a jato, enquanto sua concorrente, a Boeing, não atingiu nem a marca de 35% de encomendas entregues.

11 Considere que a proporção que se verifica na Boeing entre a quantidade de Boeing 737 e a quantidade de aeronaves em operação se mantenha na Airbus entre a quantidade de Airbus 320 e a quantidade de aeronaves em operação. Nesse caso, é correto afirmar que a Airbus mantém em operação mais de 920 aviões do mesmo modelo envolvido no acidente aéreo que ocorreu em julho deste ano no aeroporto de Congonhas – SP.

RASCUNHO

1 Uma pesquisa realizada em 16 países mostrou que  
os jovens brasileiros são os que colecionam o maior número  
de amigos virtuais. A média brasileira de contatos é mais do  
4 que o dobro da mundial, que tem como base países como  
Estados Unidos da América (EUA) e China. O levantamento  
avaliou a participação da tecnologia na vida de 18 mil jovens  
7 de 8 a 24 anos, com acesso fácil à Internet, telefones  
celulares e pelo menos dois outros aparelhos eletrônicos.

Os brasileiros com idade entre 14 e 24 anos têm em  
10 média 46 amigos virtuais, enquanto a média global é de 20.  
No mundo, os jovens costumam ter cerca de 94 contatos  
guardados no celular, 78 na lista de programas de mensagem  
13 instantânea e 86 em sítios de relacionamento como o Orkut.

Jornal do Brasil, 27/7/2007, p. A24 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens  
que se seguem, tanto acerca de estruturas lingüísticas  
desse texto quanto do impacto do desenvolvimento  
científico-tecnológico nos mais diversos setores da vida  
contemporânea.

- 12 Infere-se do texto que, no mundo, os jovens costumam ter  
cerca de 258 amigos virtuais.
- 13 Em “são os que” (l.2), o termo “os” pode ser substituído por  
**aqueles**, sem prejuízo para a correção gramatical do período.
- 14 Em “mais do que” (l.3-4), a eliminação de “do” prejudica a  
correção gramatical do período.
- 15 Na linha 9, a forma verbal “têm” está no plural para  
concordar com “brasileiros”.
- 16 O emprego da vírgula após “celular” (l.12) justifica-se por  
isolar oração de natureza explicativa.
- 17 O texto entrelaça características de dissertação; de narração  
e de descrição.
- 18 Amplo domínio do conhecimento é considerado vital para  
que um país ou uma empresa tenha sucesso em sua inserção  
na economia global dos tempos atuais.
- 19 A rapidez nas comunicações, de que o acesso à informação  
por meio da Internet é exemplo marcante, é peça-chave para  
assegurar dinamismo às transações comerciais e financeiras  
no atual mercado mundial.
- 20 A facilidade atual de circulação de capitais e mercadorias,  
possibilitada por modernas tecnologias, também é observada  
no que diz respeito à circulação de pessoas, o que garante  
emprego a número crescente de pessoas que migram dos  
seus países de origem para regiões mais ricas.
- 21 Apesar dos números mencionados no texto, não se pode  
dizer que o Brasil já tenha logrado universalizar o acesso de  
sua população à informática e à telefonia móvel.
- 22 Citados no texto, EUA e China são países que, hoje, se  
equivalentem em poderio econômico, político e militar.
- 23 Considere que os 16 países onde a pesquisa foi realizada  
foram numerados de 1 a 16 e, que no país 1, foram  
entrevistados  $X$  jovens, no país 2,  $X^2$  jovens e, assim  
sucessivamente, até o país 16, no qual foram  
entrevistados  $X^{16}$  jovens. Nessa situação, o número  $X$  é tal  
que  $X^{17} + 18.000(X - 1) + X = 0$ .

1 O século XX testemunhou o desenvolvimento de  
grandes eventos esportivos, tanto em escala mundial —  
como os Jogos Olímpicos e a Copa do Mundo — quanto  
4 regional, com disputas nos vários continentes.  
Regionalmente, é inegável que o principal são os Jogos  
Pan-americanos. Todos esses verdadeiros espetáculos do  
7 esporte internacional se caracterizam como espaço de  
solidariedade e conagração entre os povos, momento de  
paz e exemplo de um mundo onde adversário não é inimigo  
10 e as batalhas entre os países ocorrem sem derramamento de  
sangue. Nas Américas, os jogos estimulam a reflexão sobre  
as possibilidades de um continente unido, pacífico, próspero,  
13 com a construção de uma rede de solidariedade e cooperação  
por meio do esporte, uma das principais expressões do  
pan-americanismo.

Fernando Vale Castro. *Revista de História da Biblioteca  
Nacional*, ano 2, n.º 22, jul./2007, p. 21 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

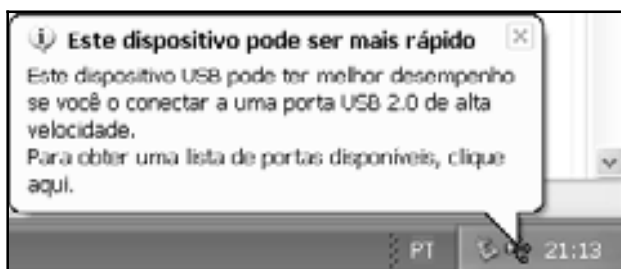
- 24 O emprego da vírgula após “esporte” (l.14) justifica-se por  
isolar expressão explicativa.
- 25 A substituição dos travessões das linhas 2 e 3 por parênteses  
prejudica a correção gramatical do período.
- 26 O emprego de “tanto” (l.2) está articulado ao emprego de  
“quanto” (l.3) e ambos conferem ao período o efeito de  
sentido de comparação.
- 27 Subentende-se após “quanto” (l.3) a elipse da expressão  
**como**.
- 28 O termo “o principal” (l.5) retoma a idéia de “eventos  
esportivos” (l.2), de forma mais específica.
- 29 A estrutura “são os Jogos Pan-americanos” (l.5-6)  
exemplifica um caso em que o verbo está no plural para  
concordar com o predicativo.
- 30 O autor do texto é irônico ao comentar o espírito de  
solidariedade e conagração entre os povos nas  
competições esportivas internacionais.
- 31 Na linha 12, o emprego de vírgulas após “unido” e após  
“pacífico” tem justificativas diferentes.
- 32 O esporte adquiriu, no mundo contemporâneo,  
características comerciais e tornou-se alvo de elevados  
investimentos, razão pela qual as competições internacionais  
eliminaram quaisquer conotações nacionalistas ou políticas.

RASCUNHO



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2003, contendo um documento, cujo texto está em processo de edição, julgue os itens que se seguem.

- 33 Considere que, após a realização de determinado procedimento, a mensagem ilustrada a seguir tenha sido visualizada.




Nessa situação, é correto afirmar que o referido procedimento pode ter sido conectar, no computador, dispositivo denominado *pen drive*.

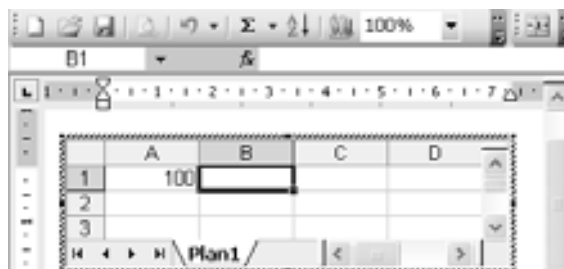
- 34 Ao se clicar o *menu* **Editar**, é exibida uma lista de opções, entre as quais a opção **Parágrafo**, que permite definir o espaçamento entre as linhas de um parágrafo selecionado, e permite, ainda, definir o espaçamento entre dois parágrafos diferentes.
- 35 Para se alterar o estilo de fonte da palavra “online” de normal para itálico, é suficiente aplicar um clique duplo sobre a referida palavra.
- 36 Considere que seja necessário excluir do texto em edição o trecho “(com adaptações)”. Nesse caso, é suficiente realizar o seguinte procedimento: selecionar o trecho mencionado; teclar **Delete**.

- 37 Considere que, após a realização de determinado procedimento, a janela do Word mostrada tenha sido alterada de tal modo que passou a apresentar os campos ilustrados na figura a seguir.



Nessa situação, é possível que o referido procedimento tenha sido acionar o botão . Por meio das funcionalidades disponibilizadas após a realização desse procedimento, é possível enviar o texto contido no documento Word mostrado como corpo de uma mensagem de *e-mail*.

- 38 Considere que, após a realização de determinado procedimento, a janela do Word mostrada tenha sido modificada de tal modo que as funcionalidades ilustradas na figura a seguir tenham sido disponibilizadas.



Nessa situação, é correto afirmar que o referido procedimento permitiu que uma planilha eletrônica fosse inserida no documento em elaboração e que, caso seja digitado  $=A1*60*24$  e, em seguida, seja pressionada a tecla **Enter**, será mostrada, na célula B1, a quantidade de internautas que a China ganha a cada dia.

Considere a seguinte propaganda.




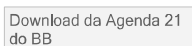
A tecnologia VoIP (Voz sobre IP) permite a transmissão de voz entre computadores e entre estes e telefones fixos e celulares no Brasil e no exterior. As conversações realizadas utilizando-se o *software* que disponibiliza essa tecnologia são, na maioria dos casos, totalmente gratuitas e sem limite de tempo. As chamadas para telefones fixos ou celulares são feitas a preços bem menores que os de uma ligação telefônica convencional. Para isso, basta adquirir créditos. Conforme são utilizados, os créditos são deduzidos da conta do usuário. Quando os créditos terminam, é possível recarregá-los mediante nova compra.

Com relação a essa propaganda, julgue o item seguinte.


- 39 Diferentemente do que se afirma, a tecnologia VoIP não permite a transmissão de voz entre computador e telefone celular. Também, diferentemente do que se afirma na propaganda, essa tecnologia ainda não é disponibilizada para usuários residentes no Brasil, devido, entre outros, a problemas de segurança no acesso à Internet.



Considerando que na janela do Internet Explorer 7 (IE7) ilustrada acima esteja sendo acessada uma página *web* do Banco do Brasil (BB), em uma sessão de uso do referido *browser*, julgue os itens seguintes.

- 40 O botão  permite que seja encerrada a sessão de uso do IE7 referida acima.
- 41 A presença da *tab* de nome  indica que, por meio da janela do IE7 acima, está-se acessando uma segunda página *web*, além da página do BB mencionada.
- 42 As informações contidas na janela do IE7 acima são suficientes para se concluir que os *pop-ups* que estiverem presentes na página *web* do BB mostrada estão autorizados a serem executados na sessão de uso desse *browser*.
- 43 A informação  Concluído, presente no canto esquerdo inferior da janela do IE7 acima, indica que o filtro de *phishing* disponível no IE7 está ativado e que, após encerrar-se a verificação de existência desse tipo de vírus de computador na página *web* do BB mostrada, esse filtro não detectou presença de *phishing* na referida página *web*.
- 44 Considere que, ao se clicar o *hyperlink* , presente na página *web* mostrada, seja executada a janela ilustrada a seguir.



Nessa situação, ao se clicar, nesta janela, o botão , será iniciado processo de busca por vírus de computador no arquivo de nome Agenda21.pdf. Esse procedimento permite minimizar riscos de segurança no *download* de arquivos pela Internet.

Com relação a conceitos de Internet, julgue os próximos itens.

- 45 Considere que, ao acessar determinada página na Internet, um usuário tenha encontrado as informações a seguir, relativas a um produto disponibilizado por um provedor.
- 10 GB de espaço total
  - acesso via POP
  - acesso via SMTP
  - *webmail* com:
    - antivírus
    - anti-*spam*
    - importação e exportação de endereços
    - gerenciamento de pastas
    - corretor ortográfico
- Nessa situação, é correto afirmar que as informações encontradas pelo usuário podem referir-se a serviço relacionado a correio eletrônico.
- 46 Na lista apresentada a seguir, obtida no endereço <http://baixaki.ig.com.br>, é correto afirmar que se encontram, entre outros, aplicativos antivírus de computador; compactador/descompactador de arquivos; *software* para comunicação instantânea por meio da Internet; e aplicativo para localização de países, cidades e até ruas usando fotos de satélite de alta resolução.

Top-Semana!	
1	Windows Live Messenger 244.363 downloads
2	emule 242.962 downloads
3	AVG Anti-Virus Free 192.745 downloads
4	Line/Win 176.290 downloads
5	Avast! Home Edition 125.163 downloads
6	Google Earth 112.202 downloads
7	MSN Messenger 105.806 downloads
8	WinRAR 101.002 downloads
9	Windows Media Player 11 100.111 downloads
10	Ares Galaxy 90.898 downloads
11	Messenger Plus! Live 89.250 downloads

- 47 *Wi-Fi (wireless fidelity)* refere-se a produtos que utilizam tecnologias para acesso sem fio à Internet, com velocidade que pode chegar a taxas superiores a 10 Mbps. A conexão é realizada por meio de pontos de acesso denominados *hot spots*. Atualmente, o usuário consegue conectar-se em diferentes lugares, como hotéis, aeroportos, restaurantes, entre outros. Para que seja acessado um *hot spot*, o computador utilizado deve possuir a tecnologia *Wi-Fi* específica.

**Segurança: de que forma você cuida da segurança da informação de sua empresa?**

**resultado da enquete, com 500 votos**

resposta	% de usuários que deram essa resposta
I instalei antivírus, anti-spam e firewall e cuido da atualização todos os dias	41,6
II passo e atualizo antivírus todos os dias	29
III não tenho idéia de como é feita a segurança dos dados de minha empresa	13
IV instalei antivírus, anti-spam e firewall, mas não cuido da atualização	10
V passo e atualizo antivírus uma vez por mês	6,4

Pequenas empresas grandes negócios, n.º 222, jul./2007, p. 8 (com adaptações).

Com relação às informações contidas no texto acima e supondo que as porcentagens das respostas de I a V sejam independentes da quantidade de entrevistados e que cada um deles deu exatamente uma das respostas acima, julgue os itens subsequentes.

- 48 Na amostra de 500 entrevistados, escolhendo-se um deles ao acaso, a probabilidade de ele não ter dado a resposta I nem a II é superior a 0,3.
- 49 Em uma amostra de 1.200 entrevistados, mais de 490 teriam dado a resposta I.
- 50 Se  $x$  é a quantidade de entrevistados e  $y$  é a quantidade dos que responderam “passo e atualizo antivírus uma vez por mês”, então  $y = \frac{2^3}{5^3} x$ .
- 51 A média aritmética das quantidades de entrevistados que deram as respostas II, III ou IV é superior a 87.

Um grupo de amigos saiu para assistir a um filme no cinema do bairro. Lá chegando, constataram que o preço das entradas para todos, refrigerantes e pipoca era de R\$ 585,00. Esse valor deveria ser dividido inicialmente entre todos do grupo, mas, por delicadeza, os integrantes do grupo que moravam nesse bairro resolveram dividir entre eles o valor correspondente ao que cabia aos 4 integrantes que não moravam no bairro, o que acrescentou à despesa de cada um dos primeiros a quantia de R\$ 20,00.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 52 No grupo de amigos havia menos de 8 moradores do bairro onde fica o cinema e a cada um deles coube uma despesa superior a R\$ 70,00.
- 53 Indicando por  $x$  a quantidade de pessoas do grupo de amigos e por  $y$  a quantia que cada um deles deveria inicialmente desembolsar, é correto afirmar que  $x$  e  $y$  são tais que  $x \times y = 585$  e  $20x - 4y = 80$ .

Em cada um dos itens subseqüentes, é apresentada uma situação hipotética a respeito de matemática financeira, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 54** Marcela tomou R\$ 32.000,00 emprestados a juros compostos mensais de 8%. Seis meses depois, ela pagou R\$ 18.000,00 e, um mês após esse pagamento, liquidou a dívida. Nessa situação, considerando-se  $1,08^7 = 1,7$ , é correto afirmar que, para liquidar a dívida, Marcela pagou mais de R\$ 34.000,00.
- 55** Uma letra de câmbio vence daqui a um ano, com valor nominal de R\$ 15.000,00. A pessoa detentora desse título propõe a sua troca por outro, que vence daqui a 3 meses e tem valor nominal de R\$ 12.000,00. Nessa situação, se a taxa de juros compostos corrente é de 3% ao mês e se 1,3 é tomado como valor aproximado para  $1,03^9$ , então a troca será financeiramente vantajosa para o detentor do primeiro título.
- 56** O capital de R\$ 20.000,00 pode ser aplicado à taxa de 72% por um período de 3 anos ou à taxa de juros compostos de 20% ao ano, também por 3 anos. Nesse caso, para o investidor, a primeira forma de aplicação é financeiramente mais vantajosa que a segunda.
- 57** Carlos deve a uma instituição financeira um título com valor de resgate de R\$ 6.000,00 para vencimento daqui a 5 meses e outro, com valor de resgate de R\$ 8.000,00, para vencimento daqui a 10 meses. Nessa situação, se a instituição financeira emprestou as quantias a Carlos à taxa de juros compostos de 2% ao mês, e se Carlos desejar resgatar esses dois títulos no dia de hoje, então ele terá de pagar um valor que, em reais, pode ser expresso por  $\frac{8.000 \times 1,02^5 + 6.000}{1,02^{10}}$ .

Julgue os itens a seguir, a respeito de seqüências numéricas e sistemas lineares.

- 58** Considere a seguinte situação hipotética. Florêncio dividiu em três partes a quantia de R\$ 10.000,00 e aplicou a primeira em um fundo de investimentos, a segunda em poupança e a terceira, na bolsa de valores. Ao final de um ano dessas aplicações, Florêncio notou que o fundo lhe rendeu, brutos, 8%, a poupança, líquidos, 6%, e a bolsa de valores, brutos, 10%, e esses valores somaram R\$ 820,00. No fundo de investimentos, sobre os rendimentos, lhe foram cobrados 20% a título de impostos e taxas administrativas. Da mesma forma, na bolsa de valores ele teve uma despesa de 16% sobre os rendimentos. Na poupança, nada lhe foram cobrados. O total dessas despesas somou R\$ 112,00. Nessa situação, é correto afirmar que o que foi aplicado na bolsa de valores é igual ao que foi aplicado na poupança.
- 59** No corrente ano, foram realizados no Brasil os Jogos Pan-Americanos, evento que se repete a cada 4 anos. Considerando-se que essa periodicidade seja permanente e que nenhum fato impeça a realização desse evento em algum ano, é correto afirmar que o ano de 3018 é ano de Pan e que até lá, inclusive, esse evento será realizado mais de 250 vezes.
- 60** Considere a seguinte situação hipotética. Fagundes saiu de casa com determinada quantia em reais e foi a quatro instituições financeiras diferentes procurar opções para investimentos. Em cada uma das instituições, ele investiu em poupança metade do que possuía e ainda fez um CDB no valor de R\$ 2.000,00. Ao final, ele ainda possuía R\$ 6.000,00. Nessa situação, é correto afirmar que Fagundes saiu de casa com mais de R\$ 160.000,00.

RASCUNHO

Julgue os itens seguintes quanto aos princípios de contagem.

- 61** Um correntista do BB deseja fazer um único investimento no mercado financeiro, que poderá ser em uma das 6 modalidades de caderneta de poupança ou em um dos 3 fundos de investimento que permitem aplicações iniciais de pelo menos R\$ 200,00. Nessa situação, o número de opções de investimento desse correntista é inferior a 12.
- 62** Considere que, para ter acesso à sua conta corrente via Internet, um correntista do BB deve cadastrar uma senha de 8 dígitos, que devem ser escolhidos entre os algarismos de 0 a 9. Se o correntista decidir que todos os algarismos de sua senha serão diferentes, então o número de escolhas distintas que ele terá para essa senha é igual a 8!.
- 63** Considere que o BB oferece cartões de crédito Visa e Mastercard, sendo oferecidas 5 modalidades diferentes de cartão de cada uma dessas empresas. Desse modo, se um cidadão desejar adquirir um cartão Visa e um Mastercard, ele terá menos de 20 possíveis escolhas distintas.
- 64** Sabe-se que no BB há 9 vice-presidências e 22 diretorias. Nessa situação, a quantidade de comissões que é possível formar, constituídas por 3 vice-presidentes e 3 diretores, é superior a  $10^5$ .
- 65** Considere que 7 tarefas devam ser distribuídas entre 3 funcionários de uma repartição de modo que o funcionário mais recentemente contratado receba 3 tarefas, e os demais, 2 tarefas cada um. Nessa situação, sabendo-se que a mesma tarefa não será atribuída a mais de um funcionário, é correto concluir que o chefe da repartição dispõe de menos de 120 maneiras diferentes para distribuir essas tarefas.
- 66** Uma mesa circular tem seus 6 lugares que serão ocupados pelos 6 participantes de uma reunião. Nessa situação, o número de formas diferentes para se ocupar esses lugares com os participantes da reunião é superior a  $10^2$ .

As afirmações que podem ser julgadas como verdadeiras (V) ou falsas (F), mas não ambas, são chamadas proposições. As proposições são usualmente simbolizadas por letras maiúsculas: A, B, C etc. A expressão  $A \rightarrow B$ , lida, entre outras formas, como “se A então B”, é uma proposição que tem valoração F quando A é V e B é F, e tem valoração V nos demais casos. Uma expressão da forma  $\neg A$ , lida como “não A”, é uma proposição que tem valoração V quando A é F, e tem valoração F quando A é V. A expressão da forma  $A \wedge B$ , lida como “A e B”, é uma proposição que tem valoração V apenas quando A e B são V, nos demais casos tem valoração F. Uma expressão da forma  $A \vee B$ , lida como “A ou B”, é uma proposição que tem valoração F apenas quando A e B são F; nos demais casos, é V. Com base nessas definições, julgue os itens que se seguem.

- 67** A proposição simbolizada por  $(A \rightarrow B) \rightarrow (B \rightarrow A)$  possui uma única valoração F.
- 68** Considere que a proposição “Sílvia ama Joaquim ou Sílvia ama Tadeu” seja verdadeira. Então pode-se garantir que a proposição “Sílvia ama Tadeu” é verdadeira.
- 69** Uma expressão da forma  $\neg(A \wedge \neg B)$  é uma proposição que tem exatamente as mesmas valorações V ou F da proposição  $A \rightarrow B$ .
- 70** Considere que as afirmativas “Se Mara acertou na loteria então ela ficou rica” e “Mara não acertou na loteria” sejam ambas proposições verdadeiras. Simbolizando adequadamente essas proposições pode-se garantir que a proposição “Ela não ficou rica” é também verdadeira.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O preço do dólar influencia a economia brasileira em geral e o mercado de capitais em particular. Acerca do mercado de câmbio e do mercado de capitais, julgue os itens que se seguem.

- 71** Os bônus de subscrição conferirão aos seus titulares, nas condições constantes do certificado, direito de subscrever ações do capital social.
- 72** O Banco Central do Brasil (BACEN) executa a política cambial definida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN). Para tanto, regulamenta o mercado de câmbio e autoriza as instituições que nele operam.
- 73** As taxas de câmbio praticadas no Brasil são definidas pelo BACEN.
- 74** As normas pertinentes à emissão de debêntures prevêm que o valor total de tais emissões não poderá ultrapassar o capital social da companhia.
- 75** Uma companhia pode criar, a qualquer tempo, títulos negociáveis, sem valor nominal e estranhos ao capital social, denominados partes beneficiárias.
- 76** Dá-se o nome de desdobramento à distribuição gratuita de novas ações aos acionistas, pela diluição do capital em um maior número de ações, com o objetivo de aumentar a liquidez delas.
- 77** *Underwriter* é o mesmo que intermediário financeiro.
- 78** O número de ações preferenciais sem direito a voto não pode ultrapassar um terço do total das ações emitidas por uma companhia.
- 79** As distribuições secundárias (*block-trade*) de debêntures compreendem distribuições públicas de grandes lotes de debêntures que já foram emitidas.
- 80** Administrado pela Secretaria de Comércio Exterior (SECEX), pelo BACEN e pela Secretaria da Receita Federal, o Sistema Integrado de Comércio Exterior (SISCOMEX) é utilizado para as exportações, mas não vigora para os casos de importações.
- 81** A taxa de câmbio mede o valor externo da moeda, fornecendo uma relação direta entre os preços domésticos das mercadorias e fatores produtivos e desses preços nos demais países.

Acerca da lei de acessibilidade e prioridade no atendimento, julgue os itens seguintes.

- 82** Pessoa com mobilidade reduzida é aquela que não se enquadra no conceito de pessoa portadora de deficiência, mas, por qualquer motivo, tenha dificuldade de movimentar-se.
- 83** As pessoas portadoras de necessidades especiais e aquelas com idade igual ou superior a sessenta anos devem receber atendimento prioritário.
- 84** Segundo a lei de acessibilidade, determinado entrave ou obstáculo será considerado barreira somente se impedir o acesso seguro das pessoas ao estabelecimento.

Com relação a cartões de crédito, julgue os itens subseqüentes.

- 85** Na sistemática observada no Brasil, o titular do cartão de crédito não paga encargos financeiros quando as compras de mercadorias e serviços são pagas integralmente na primeira data de vencimento seguinte à compra.
- 86** Cartões com valor armazenado, conhecidos como *charge cards*, são utilizados para pagamentos de serviços diversos e para compras de grande valor.

Títulos de crédito de grande utilização, tanto no mercado interno quanto no externo, o cheque e a letra de câmbio são produtos bancários importantes para a circulação de riquezas e servem de garantia ao sistema financeiro como um todo. Acerca desses títulos, julgue os itens seguintes.

- 87** O sacador pode exonerar-se da garantia da aceitação da letra, bem como da garantia de seu pagamento.
- 88** Considere a seguinte situação hipotética.  
Maria foi descontar um cheque no BB, em que estava escrita, em algarismos, a quantia “R\$ 5.432,00” e, por extenso, a quantia “quatro mil, quinhentos e trinta e dois reais”.  
Nessa situação, é correto que Maria receba do caixa do banco a quantia escrita por extenso.
- 89** O cheque, qualquer que seja o seu valor, poderá ser emitido à ordem do próprio sacador, por conta de terceiro ou ao portador.
- 90** O aceite na letra de câmbio é compulsório, haja vista ser um requisito para a sua validade como título de crédito.

Assim como nos países de primeiro mundo, no Brasil existem diversos produtos financeiros, com funções diversas, como previdência complementar, seguros privados, títulos de capitalização, seguro-saúde. Acerca desses produtos, julgue os itens a seguir.

- 91** Resseguro é um tipo de pulverização em que o segurador transfere a outrem, total ou parcialmente, o risco assumido, sendo, em resumo, um seguro do seguro.
- 92** Os seguros de pessoas são necessariamente contratados de forma individual e podem ter vigência por prazo determinado ou por toda a vida do segurado (seguro vitalício).
- 93** Para os títulos de capitalização, prazo de vigência e prazo de pagamento são sinônimos.
- 94** O vida gerador de benefício livre (VGBL) é um tipo de plano de seguro de pessoas cuja principal característica é a obrigatoriedade de rentabilidade mínima garantida durante a fase de acumulação dos recursos.
- 95** Entidades fechadas de previdência complementar, por terem finalidade lucrativa, diferenciam-se dos fundos de pensão.
- 96** O órgão responsável por fiscalizar a atuação das operadoras e prestadores de serviços de saúde, com relação à abrangência das coberturas de patologias e procedimentos, é a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).
- 97** A distinção entre os grupos de previdência privada aberta e fechada reside na obrigatoriedade, no caso das entidades fechadas, de vínculo empregatício entre participante e empresa patrocinadora do fundo.

*Factoring* é uma atividade comercial mista atípica, que conjuga serviços com compra de créditos (direitos creditórios) resultantes de vendas mercantis. É fomento mercantil, porque expande os ativos de suas empresas-clientes. Já o arrendamento mercantil (*leasing*) é uma forma de se ter um bem sem comprá-lo, seguindo o princípio de que o lucro vem da utilização do bem e não de sua propriedade. Paralelamente ao *factoring* e ao *leasing*, o cartão de crédito, por meio de sua administradora, tem um importante papel na circulação de riquezas. Acerca do *factoring*, do *leasing* e das sociedades administradoras de cartões de crédito, julgue os itens que se seguem.

- 98** No Brasil, as administradoras de cartões de crédito ganharam maior crescimento a partir da extinção da regra da bandeira exclusiva, que impedia um mesmo emissor (banco) de operar com mais de uma bandeira.
- 99** As empresas que tenham por objeto a exploração de atividades conhecidas como *faturização* ou *factoring* independem de prévia aprovação do BACEN para registrarem-se na junta comercial.
- 100** Em uma operação de *factoring*, o que efetivamente existe é um financiamento mascarado de cessão de crédito.
- 101** As operações de *leasing* são uma alternativa eficiente aos financiamentos de longo prazo no mercado financeiro.
- 102** O *lease back*, ou *leasing* de retorno, é uma variação do *leasing* operacional, tendo a mesma natureza deste.

Garantia é, segundo o **Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa**, ato ou efeito de garantir (-se); ato ou palavra com que se assegura o cumprimento de obrigação, compromisso, promessa etc. (...). Acerca das garantias do Sistema Financeiro Nacional, julgue os itens seguintes.

- 103** A fiança, o aval e a alienação fiduciária são garantias fidejussórias.
- 104** A alienação fiduciária em garantia é um contrato formal e exige a forma pública (escritura pública) sempre que o beneficiário seja pessoa jurídica.
- 105** Não se pode estipular a fiança sem o consentimento do devedor.
- 106** A hipoteca não se extingue pelo perecimento da coisa hipotecada.
- 107** Credor pignoratício é aquele que tem como garantia coisa móvel empenhada.
- 108** O aval parcial não é admitido como forma de garantia em título de crédito.
- 109** O Fundo Garantidor de Crédito (FGC) é um fundo criado e mantido pelo governo, com a finalidade de funcionar como uma espécie de seguro bancário para os investidores.
- 110** A fiança bancária não pode exceder a cinco vezes o patrimônio líquido ajustado do banco fiador.

O setor de serviços é também denominado setor terciário. No âmbito da economia, sua expansão representa uma das maiores mudanças verificadas no século XX. Costuma ser o setor que mais emprega em diversos países. O comércio, o turismo, os serviços financeiros, de transporte, de atividades públicas e privadas de segurança, de saúde e educação, entre outros, fazem parte desse ramo.

O *marketing* em geral e, particularmente, o *marketing* de serviços, por relacionarem as necessidades e desejos dos consumidores com a satisfação, qualidade e lucratividade, revestem-se de especial importância para o setor que pressupõe uma relação de contato direta entre a empresa e o consumidor.

Internet: <pt.wikipedia.org> (com adaptações).

Acerca do assunto abordado no texto acima, julgue os itens seguintes.

- 111** Em *marketing*, a qualidade dos serviços é perceptível tanto nos aspectos intangíveis — confiabilidade, responsabilidade, segurança, empatia — quanto nos aspectos tangíveis.
- 112** No tradicional *mix* de *marketing*, os 4 Ps — produto, preço, praça e promoção — perdem importância, e são substituídos, atualmente, pelos 2 Ps: pessoas e processos.
- 113** *Telemarketing*, que designa a promoção de vendas e serviços por telefone, é praticado exclusivamente por empresas terceirizadas em ambientes denominados *callcenters* (centrais de atendimento).
- 114** Em *marketing*, o valor de um produto pode ser definido como a expectativa do consumidor quanto aos seus benefícios em relação à quantia real paga pelo produto.

Visando dar mais transparência às relações entre os bancos e seus clientes bem como proteger o cliente bancário, foi instituído o Código de Defesa do Consumidor Bancário. Até então, cada banco tinha a sua maneira de interpretar o Código de Defesa do Consumidor — o que era aceito por uns não era aceito por outros. Resultado de estudos do BACEN enriquecidos com sugestões provenientes de processo de audiência pública, esse código também busca resolver os conflitos de interesses entre bancos e clientes. Acerca desse código e de suas modificações posteriores, julgue os itens subseqüentes.

- 115** Os dados constantes dos cartões magnéticos emitidos pelas instituições financeiras devem ser obrigatoriamente impressos em alto relevo.
- 116** Segundo o Código de Defesa do Consumidor Bancário, na assinatura de contratos com portadores de deficiência visual, é obrigatória, não dispensável pelas partes, a leitura em voz alta do inteiro teor do referido instrumento.
- 117** O número do telefone da central de atendimento ao público do BACEN, para denúncias e reclamações, deve estar em local e formato visíveis nas dependências de estabelecimentos bancários.
- 118** As instituições financeiras, nas operações de financiamento realizadas com seus clientes, devem assegurar o direito à liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros.

O Sistema Financeiro Nacional (SFN), composto de órgãos públicos e privados, pressupõe um relacionamento harmônico e organizacional, com formas de constituição e atribuições bem definidas para as partes. Julgue os itens seguintes, acerca dos diversos órgãos que compõem o SFN.

- 119** Tanto o CMN quanto o Conselho de Gestão da Previdência Complementar são órgãos normativos do SFN.
- 120** Entre outras, uma diferença entre o Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) e a Câmara de Custódia e Liquidação (CETIP) é o fato de esta última ser empresa pública.
- 121** Uma diferença importante entre os bancos comerciais e os bancos comerciais cooperativos é o fato de que, nesses últimos, a administração é obrigatoriamente pública.
- 122** Tanto os bancos de investimento quanto os de desenvolvimento devem ser constituídos na forma de sociedade anônima.

O mercado de capitais é um sistema de distribuição de valores mobiliários cuja função é proporcionar liquidez aos títulos de emissão de empresas e viabilizar seu processo de capitalização. É constituído pelas bolsas de valores, sociedades corretoras e outras instituições financeiras autorizadas. Considerando os diversos órgãos que compõem o mercado de capitais, julgue os itens a seguir.

- 123** Tanto a Bolsa de Valores de São Paulo (BOVESPA) quanto a Bolsa de Mercadorias & Futuros (BM&F) são empresas públicas.
- 124** A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) tem poder disciplinador e fiscalizador, entretanto, está subordinada legalmente ao BACEN.
- 125** Tanto as sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários quanto as sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários podem operar no mercado aberto.
- 126** Acordo operacional da Bolsa Mercantil e de Futuros (BM&F) com a Bolsa de Mercadorias de São Paulo (BMSP) deu origem à Bolsa de Mercadorias & Futuros, que manteve a sigla BM&F.

Com relação ao SFN e seus órgãos, julgue os próximos itens.

- 127** A Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC), criada em 2004, mantém as atribuições da antiga Secretaria de Previdência Complementar (SPC).
- 128** O Conselho de Recursos do Sistema Financeiro é um órgão singular, integrante da estrutura do Ministério da Fazenda, que tem a finalidade de julgar, em segunda e última instância administrativa, os recursos interpostos.
- 129** A diretoria colegiada do BACEN é composta de nove membros, sendo um deles o presidente, todos nomeados pelo presidente da República, entre brasileiros de ilibada reputação e notória capacidade em assuntos econômico-financeiros, após aprovação pelo Senado Federal.
- 130** A taxa básica de juros SELIC, divulgada pelo Comitê de Política Monetária (COPOM), tem vital importância na economia, pois as taxas de juros cobradas no mercado são balizadas por ela, que é referência para a política monetária.
- 131** O BACEN, respeitando a atual política cambial, deve, sempre que necessário, intervir no mercado comprando ou vendendo dólares para estabelecer novo patamar de preços relativos.

O relacionamento diário com os bancos é uma realidade inseparável da vida da maioria das pessoas. Hoje, praticamente tudo passa por eles: pagamento e recebimento de salários, pensões, aposentadorias, taxas, contas, compras, impostos, investimentos, empréstimos, depósitos, saques em dinheiro e transferência de valores. As contas-correntes, portanto, adquirem grande importância.

Cartilha Febraban, edição n.º 3, 2005 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens seguintes.

- 132** Se houver a convenção de solidariedade para a conta-conjunta (a conta na qual há mais de um titular), qualquer cheque relativo a essa conta terá de ser assinado por todos os titulares.
- 133** A instituição financeira pode livremente definir o valor mínimo para abertura de contas-correntes. Esse valor deve ser obrigatoriamente afixado em local visível a todos os clientes.
- 134** No caso de encerramento de conta-corrente, há obrigatoriedade da devolução das folhas de cheque em poder do correntista ou de apresentação de declaração de que as inutilizou.
- 135** Nas cláusulas do contrato de abertura de conta-corrente celebrado entre o banco e o cliente, devem estar previstos os seguintes itens: saldo médio mínimo exigido para manutenção da conta; condições para fornecimento de talonário de cheques; condições para inclusão do nome do depositante no cadastro de emitentes de cheque sem fundos; e valores de tarifas de serviços.

Escolher o melhor investimento é tarefa complexa tanto para o cliente quanto para o gerente que irá orientá-lo, pois existem muitas alternativas. Riscos, prazos e tributação, entre outros, são aspectos importantes para a escolha do investimento. Considerando os diversos produtos de investimentos, e suas características, julgue os itens a seguir.

- 136** Os investimentos para aplicações diretas em ações em bolsa de valores não pagam CPMF.
- 137** Os recursos aplicados por clientes em fundos mútuos de investimentos poderão ser utilizados pela instituição financeira para empréstimos e financiamentos a outros clientes com taxas de juros mais altas.
- 138** Depósitos a prazo, tais como CDB e RDB, são também modalidades de investimento, geralmente classificadas em pós-fixadas, prefixadas e flutuantes.
- 139** A caderneta de poupança é considerada o único investimento que pode ser feito fora da conta-investimento.

A expansão do crédito favorece a produção de bens e serviços e o consumo. Nesse sentido, atento às novas demandas, o setor financeiro cumpre seu papel primordial de intermediação e promove forte expansão do crédito aos clientes por meio de empréstimos e financiamentos. No referente às modalidades e características das operações de crédito, julgue os itens subseqüentes.

- 140** O *vendor finance* é uma operação de financiamento de vendas com cessão de crédito: a empresa vende seu produto a prazo e recebe o pagamento à vista, com vantagem fiscal.
- 141** Crédito rotativo é uma modalidade de empréstimo na qual a amortização periódica não é obrigatória. Geralmente, pagam-se apenas os juros contratuais, mantendo-se o saldo devedor.
- 142** Tanto o empréstimo de *hot-money* quanto o de capital de giro não têm destinação obrigatória.
- 143** Captar recursos de curto prazo para financiar necessidades de capital de giro por meio de *commercial papers* é alternativa possível para as empresas constituídas como sociedades anônimas.

No crédito rural existem vários tipos de recursos, em geral, classificados pela origem: controlados (recursos oficiais); não-controlados (livremente pactuados entre as partes); e recursos das operações oficiais de crédito destinados a investimentos. Considerando que cada tipo de recurso do crédito rural tem características específicas, julgue os itens seguintes.

- 144** A comercialização da produção é uma das atividades que podem ser financiadas pelo crédito rural.
- 145** Pessoa física ou jurídica que, mesmo não sendo produtor rural, se dedique à pesquisa de mudas ou sementes certificadas pode se utilizar do crédito rural.
- 146** O adicional do Programa de Garantia da Atividade Agropecuária (PROAGRO) é uma das despesas a que está sujeito o crédito rural.
- 147** Os investimentos em bens ou serviços cujo aproveitamento se estenda por vários ciclos produtivos não podem ser objeto de financiamento pelo crédito rural.

No que se refere a títulos de capitalização e planos de aposentadoria e pensão privados, julgue os itens a seguir.

- 148** Uma diferença entre planos de previdência complementares dos tipos PGBL (plano gerador de benefício livre) e VGBL (vida gerador de benefício livre) é o fato de o último não possuir o benefício de dedução-postergação de imposto de renda.
- 149** Do valor aplicado pelo investidor em títulos de capitalização, a instituição financeira separa um percentual para a poupança, outro para o sorteio e um terceiro para cobrir suas despesas.
- 150** É possível a portabilidade entre planos do tipo VGBL e os do tipo PGBL.

RASCUNHO