



SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ACRE (SEBRAE/AC)

Agitação: 7/10/2007

PROCESSO SELETIVO

NÍVEL SUPERIOR



Cargo 4: ANALISTA DE PEDAGOGIA

MANHÃ

Caderno DELTA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

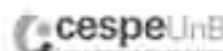
- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno DELTA — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120, seguidos da prova de dissertação acompanhada de espaço para rascunho.
- 2 O espaço para rascunho é de uso opcional: não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso; cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 6 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova de dissertação para a folha de texto definitivo.
- 9 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 9/10/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sebraeac2007.
- II 10 e 11/10/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 6/11/2007 – Resultados final das provas objetivas e provisório da prova de dissertação: Internet.
- IV 7 e 8/11/2007 – Recursos (prova de dissertação): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V 28/11/2007 – Resultados finais da prova de dissertação e do processo seletivo: Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1 – SEBRAE/AC, de 27/7/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/sebraeac2007.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Niklas Zennstrom é um dos fundadores do serviço de compartilhamento de arquivos Kazaa e do Skype, o primeiro serviço popular de telefonia gratuita pela Internet. Agora ele fundou com o sócio, Janus Friis, um empreendimento na área de TV por Internet — o que talvez venha a abalar o império das redes de TV.

Um jornal publicou uma declaração de Zennstrom e descreveu a forma como a fez: “Nunca houve uma receita secreta para o sucesso que abala setores de um dado mercado, disse Zennstrom, com falsa modéstia e um sorriso no rosto. É que sempre soubemos agir no momento certo.”

Tudo bem que ele tenha muitos motivos para se sentir feliz e sorrir para sempre. Mas o gracioso na notícia é a informação secundária de que ele estampava “um sorriso no rosto”. Sim, um sorriso no rosto. Onde mais o bem-sucedido Zennstrom poderia abrir seu sorriso feliz? Alguém poderia dar uma sugestão? Sugestão educada?

Ninguém está livre de cometer acidentes de trabalho, menos ainda os escrevinhadores, mas observações como essas — sorriso no rosto ou nos lábios —, embora nada importantes, fazem pensar que alguns redatores não pensam antes de redigir. Talvez as palavras lhes saiam às pencas, em catadupas incontroláveis, diretamente dos dedos para o computador, sem passar pelo cérebro.

Primeiro dá vontade de sorrir; como o feliz milionário Niklas e a feiosa e misteriosa Mona Lisa. Depois, de chorar. Vertendo lágrimas dos olhos.

Josué Machado. *Lingua Portuguesa*, ano II, n.º 22, 2007, p. 41 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, com base nas idéias e nas estruturas lingüísticas do texto acima.

- 1 O texto tem como objetivo principal noticiar o advento da televisão transmitida pela Internet.
- 2 Verifica-se, no texto, um tom de ironia, que teve como inspiração a linguagem de um jornalista.
- 3 As aspas, em todas as ocorrências no texto, foram usadas para indicar a citação da fala de alguém.
- 4 O autor do texto transmite informações usando linguagem clara e objetiva, sem marcas de subjetividade.
- 5 No terceiro parágrafo, os pontos de interrogação são usados para expressar o sentido de dúvida, como um pedido de esclarecimento.
- 6 No quarto parágrafo, entre travessões, o trecho “sorriso no rosto ou nos lábios” reproduz a fala do jornalista mencionado no segundo parágrafo.
- 7 Os “acidentes de trabalho” a que o autor se refere no quarto parágrafo, e que transparecem na notícia de jornal mencionada, são de ordem lingüística, de competência no uso da linguagem.

- 8 Em “cometer acidentes de trabalho” (no quarto parágrafo), o emprego da forma verbal **sofrer**, em lugar de “cometer”, mantém o tom do texto sem perda de qualquer sentido ou intenção do autor.
- 9 No quarto parágrafo, o pronome “lhes”, no trecho “Talvez as palavras lhes saiam às pencas”, está no plural para concordar com a expressão “alguns redatores”.
- 10 No parágrafo final, o autor do texto usa o verbo “sorrir” na acepção de expressão de alegria, de felicidade.

Todo país deve definir sua vocação

¹ O professor Richard Vietor, responsável pelo curso de Economia Internacional da Universidade Harvard, nos Estados Unidos da América (EUA), diz que, hoje, os países ⁴ competem de forma cada vez mais intensa para ganhar participação no mercado mundial e afirma que, para prosperar nesse cenário, é preciso ter uma estratégia de ⁷ desenvolvimento bem definida.

Época – Como a globalização afeta o relacionamento entre os países?

¹⁰ **Vietor** – Posso apontar duas grandes mudanças. Uma delas é que a competição aumentou muito. A segunda mudança: a maioria dos países conseguiu equacionar a dívida externa e concentrou-se na competição por participações crescentes na economia mundial.

Época – Qual é o objetivo dessa competição toda?

¹⁶ **Vietor** – O objetivo é o crescimento e o desenvolvimento. Os países competem para se desenvolver, para reduzir a pobreza, humanizar a urbanização, melhorar o padrão de ¹⁹ vida da população e criar emprego.

Época – Em seu livro, o senhor diz que todos os países devem ter uma estratégia para se desenvolver.

²² **Vietor** – Qualquer país precisa ter uma estratégia de crescimento. Nos EUA, a primeira política industrial foi feita no século XVIII. Cingapura tem uma estratégia explícita e ²⁵ eficiente para se desenvolver. A Malásia acabou de anunciar seu terceiro grande plano industrial, cujo objetivo é torná-la um país rico até 2020.

²⁸ **Época** – Qual é a importância da liberalização econômica para o sucesso de um país?

³¹ **Vietor** – A liberalização do comércio e dos investimentos estrangeiros na produção, além da privatização, é essencial na competitiva economia global. Outra coisa: os países em ³⁴ desenvolvimento não podem se dar ao luxo de ter uma legislação trabalhista muito rígida.

José Fucs. *In: Época*, ed. 461, 19/3/2007, p. 51-2 (com adaptações).

Com relação às idéias e aos aspectos gramaticais do texto acima, julgue os itens de 11 a 20.

- 11 A estrutura do texto indica que se trata de uma entrevista com o professor Richard Vietor.

- 30** A tabela da figura não pode ser copiada para o Excel porque as linhas possuem números de colunas diferentes.
- 31** Na criação da programação dos cursos, a utilização do Excel apresenta como desvantagem a impossibilidade de se colocar a imagem da logomarca do SEBRAE.
- 32** Para se calcular o total arrecadado em um curso cuja turma seja composta por 20 alunos e cujo valor pago por aluno seja R\$ 40,00, basta usar, no Excel, a fórmula =20*40.

Considerando os conceitos de sistemas de arquivos, métodos de acesso e os procedimentos de realização de cópias de segurança, julgue os itens subseqüentes.

- 33** Zipdriver é um dispositivo de armazenamento removível que compacta os arquivos no momento em que eles são salvos.
- 34** Para criar uma cópia de segurança, o usuário deve utilizar o disco rígido chamado *Backup*.
- 35** Uma vantagem de se utilizar o armazenamento em disco removível é a possibilidade de se transportarem dados de maneira prática e rápida.

Os 22 ministros de Relações Exteriores reunidos para discutir uma estratégia sobre o cumprimento dos termos da Carta do Rio de Janeiro, editada por ocasião da reunião mundial denominada Eco-92, concluíram que é preciso criar um novo organismo para cuidar das medidas de controle da poluição e combater o aquecimento do planeta. Eles querem uma espécie de ONU verde.

O chanceler brasileiro, Celso Amorim, explicou que a Organização das Nações Unidas (ONU) foi criada após duas grandes guerras com o objetivo de controlar os países para evitar novos conflitos bélicos mundiais. Hoje, a grande ameaça não são mais as grandes guerras e sim as ações das nações, destruindo o planeta e comprometendo o futuro de vizinhos. Portanto, a ONU tem uma nova missão e o mundo vive uma nova realidade. A prioridade da ONU é uma ação verde contra as grandes companhias internacionais, que estão acima das nações. A ministra do Meio Ambiente, Marina Silva, disse que as empresas no mundo, hoje, já começam a tomar consciência de que não podem apresentar nenhum projeto sem detalhar todas as medidas de proteção ao meio ambiente.

Informe Econômico. In: Jornal do Brasil, 5/9/2007, p. A18 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as múltiplas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens subseqüentes.

- 36** Instituída sob o impacto de um conflito devastador, a ONU nasceu com a missão prioritária de assegurar a paz e a segurança no mundo.

- 37** As atuais condições do planeta indicam não ter havido mudança substantiva no cenário mundial desde a época de criação das Nações Unidas.
- 38** O Conselho de Segurança é o setor da ONU responsável pelos estudos e pelas medidas tomadas em relação à preservação ambiental do planeta.
- 39** A conferência internacional mencionada no texto, conhecida como Eco-92, foi realizada no Brasil, na cidade do Rio de Janeiro.
- 40** Um título adequado para o texto poderia ser: ONU verde para vencer a poluição.
- 41** Por seus objetivos, pode-se dizer que a reunião dos chanceleres a que o texto se reporta está comprometida com o ideal de desenvolvimento sustentável.
- 42** Há crescente consciência de que reduzir a emissão de gases poluentes na atmosfera pode ser uma atitude ecologicamente correta, mas que resulta em desastre econômico.
- 43** Por ser país emergente, o Brasil ainda não dispõe de mecanismos legais e técnicos para a elaboração de relatórios de impacto ambiental relativos a projetos de grande dimensão.
- 44** O fenômeno conhecido como aquecimento global vincula-se às variações climáticas verificadas nos últimos tempos, com o aumento da temperatura no planeta.
- 45** Infere-se do texto que os países mais ricos são os que menos poluem, já que dispõem de modernas tecnologias que atenuam os efeitos negativos causados pelo sistema produtivo.
- 46** No estágio atual da economia mundial, conhecido como globalização, a ação das grandes corporações restringe-se aos países nos quais estão localizadas suas sedes.
- 47** Fonte de energia renovável e refinado com técnicas avançadas, o petróleo deixou de ser visto, nos dias de hoje, como agente poluidor do meio ambiente.
- 48** Na atualidade, as mais diversas formas de degradação ambiental e a má utilização dos recursos naturais colocam em risco um bem essencial à vida: a água.
- 49** A ONU abriga muitos órgãos especializados que atuam em diversos setores, a exemplo da educação, da cultura, da saúde, agricultura e da proteção à infância.
- 50** EUA e China são os países mais comprometidos com a efetiva aplicação do Protocolo de Kyoto, o qual proíbe atividades industriais geradoras do efeito estufa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens seguintes, de acordo com a Constituição Federal (CF) de 1988, denominada Constituição Cidadã.

- 51 A dignidade da pessoa humana é um dos fundamentos da República Federativa do Brasil.
- 52 A prevalência dos direitos humanos é um dos objetivos da República.
- 53 A erradicação da pobreza e da marginalização e a redução das desigualdades sociais e regionais foram estipuladas como fundamento da República.
- 54 O princípio de promoção do bem de todos, sem preconceitos de origem, de raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação, deve orientar o Brasil em suas relações internacionais.
- 55 A construção de uma sociedade livre, justa e solidária bem como a busca de soluções pacíficas para os conflitos constituem objetivos fundamentais expressos na CF.

A Emenda Constitucional n.º 53, de 19 de dezembro de 2006, estabeleceu as bases constitucionais para a implementação da política educacional responsável, entre outras ações, pelo Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (FUNDEB).

Com relação às disposições dessa emenda constitucional, julgue os itens que se seguem.

- 56 Fica estabelecido piso salarial profissional unificado por região para os profissionais da educação escolar pública.
- 57 Fica instituída a educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças com idade de zero a seis anos de idade.
- 58 Determina-se que a educação básica pública deve atender, prioritariamente, ao ensino a distância.
- 59 Ficam garantidos a todos os profissionais da educação das redes públicas e privadas de educação básica plano de carreira e ingresso por concurso público de provas e títulos.
- 60 Os docentes passam a ser categorizados como profissionais da educação básica.

A Lei n.º 9.394/1996, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) ampliou os direitos de cidadania, no que se refere ao setor educacional. A esse respeito, julgue os próximos itens.

- 61 O ensino fundamental é direito público subjetivo.
- 62 O período de permanência do discente na escola, por intermédio de efetivo trabalho em sala de aula, deve ser progressivamente ampliado, de modo a se estender a jornada escolar.
- 63 No ensino noturno, há flexibilidade para a adaptação de procedimentos curriculares, metodológicos e de organização escolar às necessidades do aluno adulto e(ou) trabalhador, tanto no meio rural quanto na rede urbana.
- 64 As comunidades rurais têm flexibilidade para adaptar procedimentos curriculares, metodológicos e de organização escolar às necessidades da vida rural.
- 65 O ensino fundamental tem duração de 9 (nove) anos e é gratuito na escola pública, iniciando-se aos 6 (seis) anos de idade.

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), instituído pela Lei n.º 8.069, de 13 de julho de 1990, estabelece, em seu artigo 3º, que a criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata essa lei, assegurando-se-lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.

Com base nas disposições do ECA, julgue os itens a seguir.

- 66 O adolescente aprendiz, estudante de escola técnica, pode realizar sua formação escolar no próprio local e durante o período de trabalho.
- 67 O conselho tutelar pode legalmente exigir serviços privados nas áreas de saúde, educação, serviço social, previdência, trabalho e segurança para crianças e adolescentes em situação de risco.
- 68 A formação técnico-profissional do adolescente deve ser ministrada em horário especial para o exercício das atividades.
- 69 A inserção de crianças e adolescentes excluídos do ensino fundamental obrigatório deve ser estimulada pelo poder público, respeitando-se as pesquisas, experiências e propostas pedagógicas vigentes no sistema de ensino.
- 70 Como é dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente acesso aos níveis mais elevados do conhecimento, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um, os estabelecimentos de ensino devem se ater ao ensino da norma culta da língua portuguesa e da cultura erudita.

O pensamento educacional brasileiro deslinda-se em várias correntes, que atribuem fins e valores diferenciados à educação e ao processo escolar. Com relação a esse tema e considerando a especificidade dos pensadores brasileiros, julgue os itens seguintes.

- 71 Anísio Teixeira, filósofo liberal-democrata, atribui à educação o caráter de privilégio de classe, por isso o processo educacional deve alicerçar-se na autodisciplina e no respeito à hierarquia social.
- 72 Fernando de Azevedo demonstra que o sistema educacional brasileiro alcançou o fim último de transmissão da cultura.
- 73 Bárbara Freitag, marxista consciente da função reprodutivista como fim último da educação e da escola, considera que o melhor tipo de sociedade é uma sociedade sem escolas.
- 74 Florestan Fernandes, weberiano convicto, considerava o acesso à educação no Brasil privilégio de elite; condição histórica que poderia ser superada com uma educação e sistema escolar revestidos de fins revolucionários.
- 75 Paulo Freire aliava o marxismo aos preceitos cristãos e propunha a pedagogia libertadora como fim último da educação.

O estudo diacrônico da história brasileira segmenta os acontecimentos econômicos, políticos e culturais em períodos cronológicos. Acerca das características da organização educacional em cada período da história da educação brasileira, julgue os próximos itens.

- 76** Na fase colonial da educação, a prioridade foi a formação da elite, em especial dos profissionais liberais — médicos, advogados, engenheiros —, efetivada principalmente nas universidades metropolitanas.
- 77** D. Pedro II, grande incentivador da educação brasileira no período imperial, adotou como política educacional a expansão da rede de escolas públicas primárias em todo o Brasil.
- 78** Na Era Vargas, a reforma educacional, parte do projeto desenvolvimentista com o objetivo de formação de quadros qualificados em nível médio-técnico, investiu na criação das escolas técnicas federais.
- 79** A política de educação superior, durante o regime militar, em especial a reforma universitária, baseou-se, na consultoria prestada pela Agência Internacional de Desenvolvimento (AID).
- 80** A política educacional do governo Fernando Henrique Cardoso teve como foco principal a universalização do ensino fundamental por intermédio do Fundo Nacional de Manutenção e Desenvolvimento do Ensino Fundamental e de Valorização dos Profissionais da Educação (FUNDEF).

Acerca das diferentes abordagens teóricas sobre a função social da educação e da escola, julgue os itens que se seguem.

- 81** De acordo com o pensamento gramsciano, a escola desempenha função precípua na revolução cultural do ocidente porque permite que a classe dominada se aproprie dos conhecimentos necessários à elaboração da contracultura.
- 82** Para Émile Durkheim, a educação desenvolve a razão humana, civilizando o homem. Assim, a função social da escola é tornar o homem um ser racional.
- 83** Para Louis Althusser, o aparelho ideológico central em uma sociedade madura são os meios de comunicação de massa, porque eles desempenham a função de reprodução das ideologias dominantes, atribuição que é da escola em sociedades menos avançadas.
- 84** Os liberais consideram a educação escolar um insumo indispensável à redução das desigualdades sociais. Para eles, a função social da escola é contribuir para a justa distribuição dos bens materiais e simbólicos por intermédio da profissionalização do indivíduo.
- 85** Os reprodutivistas marxistas atribuem ao aparelho escolar a função de reprodução das estruturas sociais de produção.

Diversas são as linhas teóricas que explicam o desenvolvimento da cognição humana. Considerando o desenvolvimento social e de acordo com as diferentes abordagens teóricas da psicologia da educação, julgue os itens subsequentes.

- 86** A moderna psicologia associativa explica que o desenvolvimento do significado das palavras pelas crianças reduz-se a mudanças externas e quantitativas dos vínculos associativos que unificam palavra e significado e ao enriquecimento e consolidação desses vínculos.
- 87** Selman distingue cinco estágios na capacidade de as crianças assumirem perspectivas da alteridade. À medida que a criança avança nesses estágios, percebe-se a ampliação de sua capacidade relacional e o descentramento egóico.
- 88** Na transição da infância para a adolescência, ocorre significativa mudança na forma de agrupamento dos indivíduos. Ao final da infância, predominam agrupamentos denominados pré-bandos, caracterizados por relações unissexuais, e, ao final da adolescência, predomina o bando plenamente desenvolvido, caracterizado por relações heterossexuais.
- 89** A psicologia estruturalista explica a ruptura entre o pensamento e a linguagem como uma analogia que mantém um denominador estrutural comum.
- 90** O significado da palavra modifica-se não só no processo de desenvolvimento da criança, mas também sob diferentes modos de funcionamento do pensamento.

Sobre planejamento educacional, julgue os itens a seguir.

- 91** O planejamento educacional eficaz amplia os fins para adequá-los aos meios.
- 92** No planejamento educacional, o estabelecimento dos objetivos deve estar relacionado à filosofia que fundamenta o projeto educacional.
- 93** Em planejamento, constata-se, muitas vezes, que a resolução de um problema produz a emergência de um novo problema. A possibilidade de controle desse efeito é considerar o maior número de variáveis possíveis, com a maior diversidade de visões possível.
- 94** A cópia de soluções de uma realidade educacional e sua conseqüente aplicação em outra realidade denomina-se redução sociológica.
- 95** O planejamento educacional eficaz busca estabelecer estratégias pontuais para cada fase do processo.

O planejamento participativo em educação pode ser realizado tanto em escala macrossocial quanto no microcosmo de uma sala de aula.

A respeito desse assunto, julgue os próximos itens.

- 96** A liberdade é o critério intersubjetivo e social estruturante do planejamento participativo.
- 97** Em uma organização, a desigualdade no acesso à informação, que atende a níveis da hierarquia organizacional, deve ser eliminada por meio do planejamento participativo.
- 98** Em um planejamento participativo, as decisões devem ser tomadas a partir de apenas dois referenciais: o valorativo e o informacional.
- 99** Planejamento participativo implica, necessariamente, descentralização e desconcentração do poder.
- 100** O planejamento participativo não requer que o poder decisório corresponda, obrigatoriamente, à divisão paritária do poder.

Acerca da observação participante e da entrevista individual como técnicas instrumentais de conhecimento grupal, julgue os seguintes itens.

- 101** Essas técnicas instrumentais apresentam pontos referenciais antagônicos, uma vez que, na observação participante, o observador é partícipe do processo, ao passo que, na entrevista individual, o entrevistador é externo ao processo.
- 102** A dramatização (*role-playing*) é uma forma de entrevista individual que auxilia no desvelamento de valores latentes.
- 103** A dramatização (*role-playing*) é uma técnica de aconselhamento e(ou) orientação psicológica e(ou) educacional que pode ser realizada em grupo.
- 104** A observação participante é uma técnica de estudo que foi criada por antropólogos em contextos interculturais de pesquisa.
- 105** Os críticos da observação participante afirmam que o observador não consegue distanciar-se totalmente de seu sistema de valores e de pensamento, o que acarreta uma análise sempre contaminada pelo etnocentrismo cultural.

Com relação às técnicas instrumentais para aconselhamento e orientação de criança, de adolescente, da família e de membros da comunidade, julgue os itens a seguir.

- 106** Em uma sessão de aconselhamento educacional a crianças pequenas, o conselheiro e(ou) orientador pode fazer uso de materiais gráficos, jogos e brinquedos, a fim de facilitar a comunicação.
- 107** No processo de aconselhamento educacional dos pais e responsáveis pela criança ou pelo adolescente, o foco deve recair sobre a relação entre os pais, entre os pais e os filhos e entre todos os membros da família.
- 108** No aconselhamento educacional, a diagnose dispensa a coleta de informações por meio de interações face a face.
- 109** Um conselheiro ou orientador escolar pode, freqüentemente, ser vítima do processo de transferência por parte de alunos relutantes ao aconselhamento. Nesse caso, o conselheiro ou orientador deve encaminhar o aluno a outro conselheiro ou orientador, a fim de não criar animosidades.
- 110** Durante o processo de aconselhamento escolar, o conselheiro ou orientador educacional deve recorrer às diversas técnicas de estruturação e condução, que variam do silêncio à interpretação, como resposta à afirmação do aluno.

No que se refere a técnicas de conhecimento de uma realidade educacional e dos membros dessa comunidade, julgue os itens a seguir.

- 111** A técnica sociométrica apresenta cinco fases: elaboração do questionário; aplicação do questionário; elaboração do sociograma; análise das variáveis detectadas no questionário e comunicação do resultado aos membros do grupo.
- 112** O estudo de caso é uma técnica de pesquisa e de ensino perfeitamente adaptável à orientação e à supervisão educacional. Nessa possibilidade, o caso é o aluno ou um grupo de alunos que apresenta alguma disfuncionalidade com o todo.
- 113** A elaboração de questionário como instrumento de coleta de dados demanda alguns cuidados como: 1.º) partir da contextualização geral para a realidade específica; 2.º) apresentar questões em ordem positiva; 3.º) relacionar questões de controle em ordem negativa.
- 114** A redação do laudo de um processo analítico deve pautar-se pela objetividade, impessoalidade e propositividade.
- 115** O parecer de uma análise socioeducacional deve expressar necessariamente a opinião de um especialista.

Quanto à sua formação, os agrupamentos humanos podem ser de dois tipos: os espontâneos e os induzidos ou involuntários. A esse respeito, julgue os itens seguintes.

- 116** Em um processo educacional democrático, o educador ou orientador deve respeitar os grupos estabelecidos sem incitá-los à formação de grupos induzidos, mesmo em situações conflituosas.
- 117** Um grupo estabelecido espontaneamente apresenta liderança, a qual deve ser respeitada pelos grupos induzidos.
- 118** A orientação grupal não é uma atividade autocrática. Em todas as fases do processo, o orientador ou educador deve expor ao grupo as percepções e análises exogrúpis, assim como deve absorver percepções e análises endogrúpis, princípio que é válido tanto para os grupos espontâneos quanto para os induzidos.
- 119** Na relação entre o orientador ou educador e agrupamentos induzidos, podem-se apresentar atitudes apáticas, escapistas, indiferentes e agressivas por parte dos membros para com o orientador ou educador. Nesses casos, cabe ao orientador ou educador constituírem-se como líderes.
- 120** Em qualquer fase do processo de orientação grupal e em qualquer tipo de formação grupal, o orientador ou educador tem de apresentar compreensão e convicção dos objetivos da democracia; confiança na integridade do indivíduo; convicção de que o grupo é responsável por si próprio e por suas escolhas e a compressão de suas limitações como profissional.

PROVA DE DISSERTAÇÃO

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando os espaços indicados no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DE DISSERTAÇÃO**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Durante sua aula, um professor de escola pública municipal de ensino médio, conhecido pela seriedade de seu trabalho e por sua rigidez em relação aos alunos, foi ferido na cabeça por uma pedra arremessada em sua direção, quando, de costas para a turma, escrevia no quadro. O professor exigiu que o autor do feito se identificasse. Como a turma permaneceu em silêncio, alegou que solicitaria a suspensão de toda a turma junto à direção da escola.

Durante o processo de análise do caso pela direção da escola, o professor afirmou, em entrevista realizada fora da sala de aula pela direção, que a agressão ocorreu quando entregava as notas da última avaliação. O professor informou, ainda, que adota o seguinte procedimento para comunicar aos alunos as notas por eles obtidas: as provas escritas são entregues mediante recibo dos alunos, que se comprometem a devolver as avaliações ao professor, depois de mostrá-las aos pais, que devem assiná-las para dar ciência de que foram notificados.

A direção da escola também questionou a turma na ausência do professor, e os alunos afirmaram que, como estavam escrevendo na ocasião, não puderam identificar o culpado, fato que foi confirmado pela arguição individual feita aos alunos pela direção. Nenhum dos alunos se auto-apontou como autor da agressão.

Diante disso, a direção da escola concedeu um dia de prazo para que o autor da agressão se manifestasse e informou que, caso isso ocorresse, a turma não seria punida, mas, se isso não acontecesse, todos os pais seriam chamados para uma reunião e a turma inteira seria suspensa por uma semana.

Considerando a situação hipotética descrita acima, redija um texto apresentando um estudo de caso relacionado a essa situação e ao tema:

GESTÃO DE PESSOAS NO PROCESSO EDUCACIONAL

Ao elaborar o estudo de caso, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ explicação do modelo teórico de gestão revelado na ação da direção da escola;
- ▶ alternativa à solução apresentada;
- ▶ explicação do modelo teórico da alternativa de solução apresentada.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

