



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS (SEGER)

CONCURSO PÚBLICO

Cargo **1**: ANALISTA ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO FORMAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO

TARDE

Caderno **A**

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno A — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso; cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 23/10/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/seger2007.
- II 24 e 25/10/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 16/11/2007 – Resultado final das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado do Espírito Santo e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o Item 12 do Edital n.º 1 – SEGER, de 20/8/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/seger2007.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Qual é a contribuição que a tecnologia realmente
nos dá? O avanço proporcionado por ela nem sempre é
evidente e perceptível. Todo pensamento pode ser
4 subvertido. Nesse sentido, toda tecnologia pode ser vítima de
abusos. Além do mais, todas as soluções que a tecnologia
oferece trazem também novos problemas. Mas é preciso
7 observar que, em última instância, a tecnologia amplia as
nossas possibilidades de escolha. Em geral, uma tecnologia
apresenta aos seres humanos outra maneira de pensar sobre
10 algo. Cada intervenção permite outra forma de ver a vida.
À medida que novas maneiras de expressar a condição
humana são criadas, amplia-se o conjunto de pessoas que
13 podem encontrar seu lugar único no mundo. A tecnologia nos
proporciona escolhas.

A tecnologia pode tornar uma pessoa melhor? Sim,
16 mas somente se oferecer a ela novas oportunidades.
Oportunidade de obter excelência com a mistura única de
talentos com que nasceu. Oportunidade de encontrar novas
19 idéias e novas mentes. Oportunidade de criar algo. A escolha
funciona melhor quando há valores para guiá-la.

Veja Especial Tecnologia, agosto de 2007 (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, a respeito da organização das idéias e de aspectos gramaticais do texto acima.

- 1 Depreende-se das idéias do texto que, em razão de a contribuição da tecnologia não ser facilmente percebida, esta pode tornar-se “vítima de abusos” (l.4-5).
- 2 A substituição da oração “que a tecnologia oferece” (l.5-6) por **oferecidas pela tecnologia** preserva a coerência da argumentação e a correção gramatical do texto.
- 3 A relação de sentidos que o período iniciado por “Cada intervenção” (l.10) mantém com as informações anteriores permite iniciá-lo pela conjunção **Pois**, desde que seja também substituída a inicial maiúscula de “Cada” por minúscula.
- 4 O sinal de crase em “À medida” (l.11) indica que se trata de uma expressão que inclui uma preposição **a** e um substantivo feminino determinado por artigo definido.
- 5 As formas adjetivas “único” (l.13) e “única” (l.17) apresentam diferente flexão de gênero para concordar com o substantivo a que se referem, mas apresentam significado semelhante: próprio, singular.
- 6 Nas relações de coesão do texto, o pronome “ela” (l.16) recupera a idéia de “tecnologia” (l.15).
- 7 O desenvolvimento da argumentação do texto permite substituir o ponto empregado logo depois de “novas oportunidades” (l.16) por sinal de dois pontos e os pontos empregados logo após “nasceu” (l.18) e “mentes” (l.19) por vírgulas, sem que sejam prejudicadas a correção e a coerência, desde que sejam também substituídas por letras minúsculas as iniciais da palavra “Oportunidade”, nas três ocorrências.

Texto I – para os itens de 8 a 16



Istoé, 30/5/2007 (com adaptações).

Com referência ao texto I, julgue os itens subseqüentes.

- 8 Subentende-se o título do texto, “**BRASIL ONLINE**”, como o sujeito de “É um fenômeno”; com isso, justifica-se a flexão de singular no verbo.
- 9 A inserção da preposição **em**, na primeira linha, antes de “que as pessoas”, preserva a correção gramatical e a coerência do texto, além de elevar seu grau de formalidade.
- 10 No gráfico, está representada a relação entre as seguintes informações do texto: “58,15 milhões de usuários” e “média mensal” de navegação na rede.

A partir das informações do texto I e considerando que proposições são afirmações que podem ser julgadas como verdadeiras ou falsas, julgue os itens a seguir.

11 É correto concluir que as três frases seguintes são proposições.

I No ano de 2002, os brasileiros usuários da Internet gastavam, mensalmente, em média, 10 horas e 11 minutos navegando na rede.

II Em quantos anos a média mensal de tempo de uso da Internet no Brasil saltou de 8 horas para 21 horas e 40 minutos?

III Se, em 2006, o tempo médio mensal *online* dos brasileiros era de 21 horas e 20 minutos, então essa média aumentou em mais de 20 minutos em 2007.

12 Suponha que, dos usuários da Internet no Brasil, 10 milhões naveguem por meio do Internet Explorer, 8 milhões, por meio do Mozilla e 3 milhões, por ambos, Mozilla e Internet Explorer. Nessa situação, o número de usuários que navegam pelo Internet Explorer ou pelo Mozilla é igual a 15 milhões.

Texto II – para os itens de 13 a 20

Lembrando que proposição é uma afirmação que pode ser julgada como verdadeira (V) ou falsa (F), mas não ambos, considere que proposições simples são denotadas pelas letras iniciais maiúsculas do alfabeto, por exemplo: A, B, C etc. A partir das proposições simples, são construídas proposições compostas. As formas que simbolizam algumas dessas proposições compostas e seus valores lógicos são as seguintes.

$A \wedge B$, que é lida como “A e B”, e que é V quando A é V e B é V, caso contrário, é F;

$A \vee B$, que é lida como “A ou B”, e que é F quando A é F e B é F, caso contrário, é V;

$A \rightarrow B$, que é lida como “se A então B”, que é F quando A é V e B é F; caso contrário, é V;

$\neg A$, que é lida como “não A”, que é V se A é F e é F se A é V.

Parênteses podem ser usados para delimitar as proposições.

A partir das informações contidas nos textos I e II, julgue os itens seguintes.

13 A proposição “Se em 2005 a média mensal de permanência *online* no Brasil era de 18 horas, então essa média é 7 horas inferior em relação à de 2003” tem valor lógico F.

14 O valor lógico da proposição “O Brasil é um dos países com menor quantidade de usuários da Internet no *ranking* internacional ou o tempo gasto pelos brasileiros na rede cresce mensalmente 30%” é V.

15 Se P e Q são proposições quaisquer, então uma proposição da forma $P \rightarrow P \vee Q$ tem somente valor lógico verdadeiro, isto é, essa proposição é uma tautologia.

16 Se as proposições A, B e C tiverem valores lógicos V, F e V, respectivamente, então a proposição $\neg(A \vee B) \wedge C$ terá valor lógico F.

Um raciocínio lógico é considerado correto quando é constituído por uma seqüência de proposições verdadeiras. Algumas dessas proposições são consideradas verdadeiras por hipótese e as outras são verdadeiras por consequência de as hipóteses serem verdadeiras. De acordo com essas informações e fazendo uma simbolização de acordo com as definições incluídas no texto II, julgue os itens subseqüentes, a respeito de raciocínio lógico.

17 Considere como verdadeira a seguinte proposição (hipótese): “Joana mora em Guarapari ou Joana nasceu em Iconha.” Então concluir que a proposição “Joana mora em Guarapari” é verdadeira constitui um raciocínio lógico correto.

18 Se a proposição “A cidade de Vitória não fica em uma ilha e no estado do Espírito Santo são produzidas orquídeas” for considerada verdadeira por hipótese, então a proposição “A cidade de Vitória não fica em uma ilha” tem de ser considerada verdadeira, isto é, o raciocínio lógico formado por essas duas proposições é correto.

Os símbolos que conectam duas proposições são denominados conectivos. Considere a proposição definida simbolicamente por $A \diamond B$, que é F quando A e B são ambos V ou ambos F, caso contrário é V. O conectivo \diamond é denominado “ou exclusivo” porque é V se, e somente se, A e B possuírem valorações distintas. Com base nessas informações e no texto II, julgue os itens que se seguem.

19 Considerando que A e B sejam proposições, então a proposição $A \diamond B$ possui os mesmos valores lógicos que a proposição $\neg(A \wedge B) \wedge (A \vee B)$.

20 A proposição “João nasceu durante o dia ou João nasceu durante a noite” não tem valor lógico V.

RASCUNHO

This text refers to items from 21 through 30.

1 For many specialized jobs in the human resources
field, previous experience is an asset*; for more advanced
positions, including those of managers as well as arbitrators
4 and mediators, it is essential. Many employers prefer entry-
level workers who have gained some experience through an
internship or work-study program while in school. Human
7 resources administration and human resources development
require the ability to work with individuals as well as a
commitment to organizational goals. This field also demands
10 other skills that people may develop elsewhere — using
computers, selling, teaching, supervising, and volunteering,
among others. The field offers clerical workers opportunities
13 for advancement to professional positions. Responsible
positions occasionally are filled by experienced individuals
from other fields, including business, government, education,
16 social services administration, and the military.

The human resources field demands a range of
personal qualities and skills. Human resources, training, and
19 labor relations managers and specialists must speak and write
effectively. The growing diversity of the workforce requires
that they work with or supervise people with various cultural
22 backgrounds, levels of education, and experience. They must
be able to cope with conflicting points of view, function
under pressure, and demonstrate discretion, integrity, fair-
25 mindedness, and a persuasive, congenial personality.

* **asset**: [C] a useful or valuable quality, skill or person: He'll be a great asset to the team. Her eyes are her best asset (= most attractive feature). Knowledge of languages is a real asset in this sort of work.

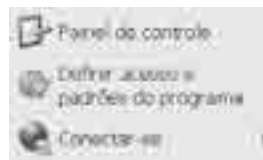
Internet: <stats.bls.gov> (adapted)

According to the text, judge the following items.


- 21 To be a manager requires former knowledge.
- 22 A lot of employers only accept workers who have attended previous courses.
- 23 Both human resources administration and human resources development demand the necessary skill to keep contact with people.
- 24 Only human resource administration is supposed to be committed with the organization objectives.
- 25 Organization goals include only five other skills.
- 26 Work relation managers have to be efficient at speaking and writing.
- 27 The organizational workforce presents diversified characteristics.
- 28 Human resources specialists must have a good sense of human relationship.


In the text,

- 29 “as well as” (l.3) means **as good as**.
- 30 “occasionally” (l.14) is synonymous with **sometimes**.




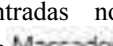

Julgue os itens seguintes, considerando as opções acima, que são encontradas no *menu* Iniciar do Windows XP, instalado em um computador do tipo PC.

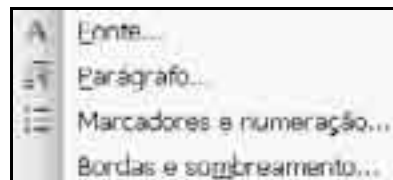
31 Por meio de opções encontradas em , é possível personalizar a aparência e funcionalidade do Windows no computador, adicionar ou remover programas e configurar conexões de redes e contas de usuário.




32 Caso se clique , será disponibilizada uma lista de navegadores para acesso à Internet, entre eles, o Internet Explorer, que é o *browser* padrão do sistema operacional Windows.





Julgue os itens subseqüentes, acerca do Microsoft Office, considerando a figura acima, que ilustra parte da janela do Word 2003.

33 A figura a seguir mostra algumas das opções encontradas no *menu* . Nessa figura, a opção  pode ser usada, entre outras possibilidades, para se personalizar uma lista numerada criada por meio do botão .



34 Os botões , , e  disponibilizam ferramentas que permitem localizar determinada palavra, respectivamente, em uma página, em várias páginas e em uma tabela existente em um documento Word.

35 Por meio de funcionalidade encontrada no *menu* , é possível inserir em um documento Word uma planilha Excel, tal como a ilustrada na figura a seguir. Nesta planilha, caso se digite, na célula selecionada, = (A1:A3) e, a seguir, se teclasse , a célula B1 ficará preenchida com o número 190.



CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Julgue os itens seguintes, acerca da administração direta e indireta, da organização administrativa do Estado e dos poderes e atos administrativos.

- 41 As autarquias fazem parte da administração pública direta.
- 42 As empresas públicas, apesar de serem pessoas jurídicas de direito privado, não estão sujeitas à falência.
- 43 As sociedades de economia mista federais foram contempladas com o foro processual da justiça federal.
- 44 O fenômeno da descentralização é efetivado por meio de delegação quando o Estado cria uma entidade e a ela transfere, por lei, determinado serviço público.
- 45 A licença, ato administrativo vinculado e definitivo, não pode ser negada caso o requerente satisfaça os requisitos legais para sua obtenção.

Julgue os itens a seguir.




- 46 O servidor público eleito para o cargo de vereador poderá, caso haja compatibilidade de horários, acumular o exercício da vereança com o de seu cargo, emprego ou função públicos.
- 47 No Brasil, a forma federativa de Estado constitui cláusula pétrea insuscetível de abolição por meio de reforma constitucional.
- 48 O controle de legalidade das leis municipais, em face da lei orgânica do município, deve ser realizado pelo tribunal de justiça do estado.
- 49 A comissão parlamentar de inquérito possui poderes investigatórios e, investida desse poder, pode determinar a violação de domicílio para serem realizadas a busca e a apreensão de documentos que possam elucidar as investigações.
- 50 A Constituição Federal garante o direito à propriedade. Contudo, a utilização e o desfrute do bem devem ocorrer de acordo com a conveniência social da utilização da coisa, ou seja, o direito do dono deve ajustar-se aos interesses da sociedade.
- 51 Compete à União e aos estados desapropriar imóveis rurais, por interesse social e para fins de reforma agrária.

Com relação a formas e sistemas de governo, julgue o item seguinte.

- 52 No sistema parlamentarista de governo, existe distinção entre o chefe de Estado e o chefe de governo. A chefia do Estado é exercida pelo presidente da República, e a chefia do governo, pelo primeiro ministro.



Considere que o navegador Internet Explorer 7 (IE7) esteja em uma sessão de uso, em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP. Considere ainda que a figura acima ilustre a janela do IE7 utilizada nessa sessão de uso. A partir dessas informações e sabendo que o computador tem acesso à Internet por meio de uma rede WLAN, julgue os itens seguintes.

- 36 Rede de acesso WLAN é sinônimo de rede de acesso *dial-up*.
- 37 Caso seja clicado o botão , a página *web* mostrada na área de páginas da janela do IE7 acima será adicionada ao grupo de páginas denominadas favoritas do IE7.
- 38 Por meio do conjunto de botões , é possível acessar funcionalidades relacionadas a filtragem de *phishing* do IE7, que são recursos de segurança da informação disponibilizados por esse navegador.
- 39 Caso o referido computador tenha nele instalado o conjunto de ferramentas de *software* denominado Skype, é correto concluir que, a partir desse computador e dessas ferramentas de *software*, principalmente do protocolo VoIP, é possível acessar serviços de IPTV.
- 40 O campo , na janela do IE7, permite que seja realizada pesquisa por informações na Internet.

Relativamente ao Sistema Tributário Nacional, julgue os itens que se seguem.

- 53** As taxas servem ao financiamento de serviços públicos específicos e divisíveis, como, por exemplo, o de iluminação pública.
- 54** Os impostos federais previstos na Constituição Federal sobre os quais incide a anterioridade normal (ou seja, a não mitigada), se criados em 1.º de dezembro, podem ser cobrados a partir de 1.º de janeiro do ano seguinte.
- 55** Para uma obrigação ser tributo, é indispensável que seja cobrada por entes públicos ou por suas autarquias.
- 56** Há taxas que independem da prestação de serviços públicos específicos e divisíveis.
- 57** É intransferível a competência para fiscalizar o pagamento de tributos.
- 58** Em regra, o crédito tributário nasce em momento posterior ao fato gerador da obrigação tributária.

tempo de procura por emprego	percentual
até 30 dias	8
de 31 a 180 dias	44
de 181 a 360 dias	14
de 361 a 720 dias	21
total	87

Internet: <www.ibge.gov.br> (com adaptações).

A tabela acima apresenta a distribuição percentual das pessoas desocupadas na região metropolitana de determinada cidade, em julho de 2007, de acordo com o tempo de procura por emprego. Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes.

- 59** A estimativa do tempo médio de procura por emprego é inferior a 190 dias.
- 60** A moda do tempo de procura por emprego está na faixa de 31 a 180 dias.
- 61** A mediana da distribuição do tempo de procura por emprego é superior a 170 dias e inferior a 180 dias.
- 62** A amplitude do tempo de procura por emprego é inferior a 365 dias.

Considere que uma pesquisa de campo será efetuada entre os habitantes de determinada cidade. Sabe-se que, nessa cidade, 45% dos habitantes são homens, metade dos homens têm o primeiro grau completo e 20% das mulheres têm o primeiro grau completo. Com referência a essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 63** Se um habitante dessa cidade for selecionado ao acaso, a probabilidade de ele ter o primeiro grau completo é superior a 0,34.
- 64** Mais de 65% dos habitantes dessa cidade que possuem o primeiro grau completo são homens.

Com relação à administração orçamentária e financeira, julgue os próximos itens.

- 65** Em decorrência do princípio da exclusividade, a inclusão, na lei orçamentária, de autorizações para abertura de créditos suplementares e especiais está condicionada à existência de excesso de arrecadação.
- 66** A Lei de Responsabilidade Fiscal, ao incluir anexo de metas fiscais na lei de diretrizes orçamentárias, passou a exigir a estimativa da margem de expansão das despesas obrigatórias de caráter continuado, que correspondem a contratos anuais com período de execução que ultrapassa o final do exercício financeiro do respectivo orçamento.
- 67** A definição clara de objetivos é condição básica para o orçamento-programa. Um programa na área de saúde, por exemplo, estaria mais bem justificado se, em vez de apontar o número de hospitais a serem construídos ou ambulatorios a serem instalados, indicasse o número de novos pacientes a serem atendidos ou de novos atendimentos a serem realizados.
- 68** O pagamento da despesa por meio de adiantamento, admitido apenas em situações consideradas excepcionais, é aplicável a qualquer tipo de despesa, restringindo-se a um único servidor do órgão, especialmente designado, a cada período, como determina a legislação de regência.
- 69** O pregão eletrônico, a exemplo do pregão comum, convencional, não dispensa a presença física do pregoeiro e dos participantes, mas, ao contrário deste, tem suporte na tecnologia da informação e é efetuado por via eletrônica, o que lhe confere muito mais agilidade.

Em relação à contabilidade e à análise das demonstrações contábeis, julgue o item que se segue.

- 70** O valor patrimonial de uma ação não se altera quando há aumento de capital com incorporação de reservas de lucros mediante emissão de novas ações.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da administração de recursos humanos, julgue os itens a seguir.

- 71 Uma das estratégias modernas da gestão de recursos humanos refere-se à construção do capital humano, termo que representa o valor do conhecimento, das experiências, das habilidades e das capacidades dos funcionários.
- 72 As estratégias de recrutamento externo e as relações com os empregados fazem parte da política de manutenção dos recursos humanos da organização.
- 73 Em organizações, a liderança é um fenômeno que só ocorre quando o líder recebe a designação formal para um cargo de chefia.
- 74 Na elaboração de um trabalho em equipe, é recomendável que o líder tenha características autocráticas, ou seja, que estimule a participação e compartilhe a autoridade.
- 75 Uma equipe horizontal é aquela formada por um gerente e seus subordinados hierárquicos.
- 76 A gestão de desempenho deve incluir políticas de avaliação, monitoramento, treinamento e capacitação dos funcionários.
- 77 Entre as vantagens do recrutamento interno, estão incentivo do compromisso com a organização e a promoção do desenvolvimento e da motivação dos funcionários em decorrência das oportunidades que lhes são oferecidas.
- 78 A atividade de seleção de recursos humanos é a escolha realizada entre candidatos previamente recrutados, os quais devem ser chamados em ordem decrescente do nível de escolaridade, independentemente das necessidades de pessoal levantadas para a organização.
- 79 A elaboração de um plano de cargos e salários deve levar em consideração a complexidade das atividades e o nível de responsabilidade do cargo.
- 80 Seja na esfera pública seja na privada, a política de benefícios de uma organização limitar-se-á àqueles decorrentes de determinação legal expressa.
- 81 As recompensas salariais são as únicas responsáveis pela satisfação das necessidades dos funcionários e, conseqüentemente, pela sua motivação para o trabalho.
- 82 A realização de treinamento é uma das principais atividades relacionadas ao desenvolvimento dos recursos humanos de uma organização.
- 83 A cultura de uma organização engloba tanto aspectos visíveis, como uniformes, símbolos e *slogans*, quanto valores profundos, relacionados aos entendimentos compartilhados pelos membros dessa organização.
- 84 O conceito administrativo de organizações de aprendizagem relaciona-se estritamente às instituições que têm como objetivo social fornecer educação formal para crianças e jovens.

Julgue os próximos itens, relativos às práticas e aos conceitos da administração mercadológica.

- 85 Nas pesquisas de mercado, a etapa de coleta de dados deve preceder à de definição dos objetivos da pesquisa.
- 86 A divisão do mercado em regiões constitui uma base de segmentação por características geográficas.
- 87 Diferentemente do *marketing* de produtos, o *marketing* de serviços tem seu foco no controle da execução do serviço, sendo dispensável adequar as ações às necessidades e anseios do cliente.

- 88 A gestão do relacionamento com o cliente pressupõe a qualidade dos produtos fornecidos e sua adequação às necessidades do cliente, além da presteza, do interesse, da rapidez, da simpatia e da flexibilidade no atendimento prestado.
- 89 No âmbito das estratégias de *marketing*, as ações de responsabilidade social contribuem para melhorar a imagem da empresa e de seus produtos perante as comunidades e os mercados em que atuam.
- 90 As ações de *marketing* internacional devem direcionar-se unicamente à inclusão das empresas nos mercados do bloco econômico integrado por seu país de origem.
- 91 O comércio eletrônico refere-se às trocas comerciais realizadas por meio da utilização de recursos de informática, normalmente no âmbito da Internet.
- 92 Os relatórios produzidos por um sistema de informações gerenciais têm por finalidade básica orientar o detalhamento dos procedimentos operacionais de determinado setor da organização.
- 93 O controle e a administração das vendas devem fornecer subsídios para a adequada gestão de estoques da organização.

Julgue os itens subseqüentes, acerca da administração da produção e de materiais.

- 94 No âmbito da gestão da produção, o estoque de produtos acabados é composto por itens que tiveram seu processo produtivo concluído, mas ainda não foram vendidos.
- 95 O planejamento da capacidade de produção é uma técnica de gestão de estoques destinada a minimizar os custos totais da empresa.
- 96 O planejamento da produção engloba a realização de ações inter-relacionadas que têm por objetivo direcionar o processo produtivo da empresa e coordená-lo com os objetivos dos clientes.
- 97 A escolha das técnicas e dos procedimentos destinados à segurança e à prevenção de acidentes deve levar em conta as condições de trabalho, o ramo de atividade, o tamanho e o arranjo físico da empresa.
- 98 Um dos pressupostos básicos da gestão da cadeia de suprimentos (*supply chain management*) é o de que a gestão deve abranger toda a cadeia produtiva da organização, incluindo a relação da empresa com seus fornecedores e clientes.
- 99 A gestão da qualidade é o processo por meio do qual a empresa busca diminuir os defeitos dos seus produtos, visando à maximização dos lucros.
- 100 A administração de materiais inclui as atividades de compra e o controle de contas a pagar, não se relacionando com a armazenagem, a embalagem e o manuseio de produtos e insumos.

Considerando-se a estratégia empresarial e as estruturas organizacionais, julgue os itens que se seguem.

- 101 A estrutura organizacional de uma empresa deve proporcionar uma organização de tarefas condizente com a proposta de trabalho e com as metas estratégicas da organização.
- 102 Maior flexibilidade e maior capacidade de adaptação às mudanças são vantagens da estrutura departamentalizada por funções, em relação à estrutura matricial.

- 103** A análise dos ambientes externo e interno tem por objetivo o conhecimento dos pontos fortes e fracos dos concorrentes diretos da organização.
- 104** O planejamento estratégico é o processo responsável pela definição da missão da organização, a qual é obtida apenas ao final do processo de planejamento.
- 105** A estratégia empresarial é plano de ação que estabelece a alocação de recursos e atividades para que a organização possa obter uma vantagem competitiva na relação com seu ambiente e para o alcance de suas metas.

Com base nos conceitos e nas aplicações relativas às finanças das empresas, julgue os itens a seguir.

- 106** O retorno sobre o ativo leva em conta o lucro operacional, que, no caso, deve ser o considerado antes da dedução das despesas financeiras, para que seja refletida a influência apenas das decisões de investimento, e não das de financiamento.
- 107** Como os resultados de exercícios futuros são resultados parciais, que podem ser revertidos, é usual adicioná-los ao exigível a longo prazo com vistas ao enquadramento do balanço para análise.
- 108** Na análise da contribuição dos diversos ativos à operacionalização das atividades-fim de uma empresa, é preciso distinguir os ativos operacionais dos não-operacionais, não sendo estes utilizados para a consecução das atividades operacionais propriamente ditas.
- 109** Supondo-se que o índice de participação de capitais de terceiros em relação ao patrimônio líquido de uma empresa corresponda a 120%, entre as medidas sugeridas para se melhorar essa relação destaca-se o provisionamento de contingências fiscais, trabalhistas e judiciais não registradas.
- 110** Considere que, na determinação das unidades a serem produzidas por uma indústria para o próximo período, levaram-se em conta as informações a seguir:
- a estimativa de vendas corresponde a 3.600 unidades;
 - o provável estoque inicial será de 700 unidades;
 - deseja-se que o estoque final seja de 900 unidades;
 - será considerada normal uma quebra de produção em torno de 5%.

Com base nessas informações, é correto concluir que a referida indústria deveria produzir 3.800 unidades.

- 111** A empresa pode ter capital circulante líquido negativo com boa liquidez. Isso ocorre, por exemplo, quando o prazo para pagamento das compras é maior que o de recebimento das vendas e quando o prazo de rotação dos estoques é menor que o de pagamento das compras.
- 112** Entre as fontes de financiamento a longo prazo, citam-se as debêntures, que podem ser emitidas por quaisquer sociedades devidamente autorizadas pela CVM.

Com fundamento nos conceitos e nas aplicações da contabilidade geral e aplicada, julgue os seguintes itens.

- 113** A parcela dos lucros não distribuída aos acionistas sob a forma de dividendo é reinvestida na empresa, incorporando-se formalmente ao patrimônio como origem de recursos via patrimônio líquido.
- 114** Os bens do ativo fixo de uma empresa podem ter sido adquiridos em diferentes momentos. Com as variações dos níveis de preços, a expressão monetária daqueles bens deixa de seguir um padrão uniforme, homogêneo, e tende a afastar-se cada vez mais da realidade.

- 115** Considere que uma empresa industrial apresente, no final do período, os seguintes saldos em reais.

- estoque inicial da produção em processo 25.000
- estoque inicial de produtos acabados 35.000
- estoque final da produção em processo 32.000
- estoque final de produtos acabados 50.000
- custo dos produtos fabricados 130.000

Com base nos dados acima, é correto concluir que o custo dos produtos vendidos foi de R\$ 108.000,00.

Na negociação de uma dívida de R\$ 10.000,00, o credor aceita recebê-la no prazo de 5 anos, corrigindo-a à taxa de juros compostos de 10% ao ano. Com base nessas informações e considerando $1,1^3 = 1,33$ e $1,1^5 = 1,61$, julgue os itens que se seguem.

- 116** Ao final dos 5 anos, o montante da dívida será superior a R\$ 15.000,00.
- 117** Considere que, ao final de 3 anos, o devedor pague ao credor a quantia de R\$ 3.300,00. Nessa situação, para que a dívida fique quitada ao final de 5 anos, o devedor pagará uma quantia inferior a R\$ 13.000,00.
- 118** A taxa mensal de juros equivalente à taxa anual de 10% é igual a $(10/12)\% = 0,83\%$.

Para a compra de um produto cujo valor é R\$ 1.200,00 a loja oferece ao cliente três opções de pagamentos:

- I à vista, com 7% de desconto;
- II em duas prestações mensais, iguais, consecutivas e sem desconto, com a primeira vencendo em um mês após a compra;
- III em três prestações mensais, iguais, consecutivas e sem desconto, vencendo a primeira no ato da compra.

Supondo que exista uma aplicação financeira que pague juros compostos à taxa de 5% ao mês e que, no caso de compra parcelada, o cliente poderia investir nessa aplicação a parte não-comprometida, e considerando $1,05^{-1} = 0,95$ e $1,05^{-2} = 0,91$, é correto afirmar que, para o cliente,

- 119** a melhor opção é a III.
- 120** a escolha entre as opções I e II é indiferente.

RASCUNHO