



# Governo do Estado da Paraíba

## Secretaria de Estado da Administração

### Fundação de Desenvolvimento da Criança e do Adolescente "Alice de Almeida" - FUNDAC

CONCURSO PÚBLICO  
Nível Superior

CARGO

**2**

MANHÃ

# ASSISTENTE SOCIAL

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, verifique se ele contém cinquenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso o caderno tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e **não poderá levar este caderno de provas**. Para posterior conferência, apenas a capa deste caderno de provas, com as suas marcações anotadas no espaço abaixo, poderá ser levada e somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas. Solicite que o fiscal a destaque para você.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e este caderno de provas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA (datas prováveis)

- I **13/5/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- II **14 e 15/5/2008** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **13/6/2008** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Estado da Paraíba e Internet.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2007/SEAD/FUNDAC.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Espaço para anotação das respostas do candidato:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50



- Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### QUESTÃO 1

Em um país cujo governo se acostumou a controlar tudo — inclusive a Internet, monitorada 24 horas por dia por milhares de sensores —, não surpreende que se tente domar a meteorologia. Agosto, mês em que serão disputados os Jogos Olímpicos, é uma época chuvosa em Pequim. Para que um temporal não estrague as cerimônias de abertura e de encerramento, os chineses decidiram recorrer a uma técnica conhecida como nucleação de nuvens. Bombardearão os céus com iodeto de prata, substância catalisadora de chuva. Se nuvens negras se aproximarem de Pequim nos dias de início e fim das Olimpíadas, lançadores de foguetes estarão a postos para induzir a chuva antes que ela chegue ao Estádio Olímpico.

A nucleação de nuvens não é uma técnica nova. O custo elevado em relação aos benefícios faz com que seu uso seja apenas ocasional, mesmo nos Estados Unidos da América, país onde surgiu, nos anos 40. Na China, ela é empregada em grande escala para corrigir desigualdades entre regiões secas e chuvosas.

A China controla até o tempo. In: *Época*, 95, 17/3/2008, p. 95 (com adaptações).

Com referência às idéias do texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ De acordo com o texto, nada — nem a Internet, nem a meteorologia, nem as Olimpíadas — escapa ao rígido controle do governo chinês.
- Ⓑ Durante as Olimpíadas de 2008, os chineses bombardearão os céus com iodeto de prata para que não chova em Pequim.
- Ⓒ Na China, apesar do custo elevado da nucleação de nuvens, essa técnica, utilizada freqüentemente em grandes eventos, será usada nas Olimpíadas, que ocorrerão em agosto deste ano, época chuvosa em Pequim.
- Ⓓ Infere-se da leitura do texto que os chineses estão preocupados com o sucesso das cerimônias de abertura e de encerramento das Olimpíadas.

### QUESTÃO 2

Assinale a opção em que o fragmento de texto está gramaticalmente correto.

- Ⓐ A técnica conhecida como nucleação de nuvens criada nos anos 40 usa iodeto de prata para desencadear a chuva.
- Ⓑ Usando foguetes ou aviões, despeja-se cristais de iodeto de prata em meio a uma nuvem.
- Ⓒ Os cristais agrupam-se e começam a cair sob a forma de neve ou chuva.
- Ⓓ Na China, 1% da população trabalham com o equipamento usado para induzir a chuva.

### Texto para as questões 3 e 4

- 1 O Brasil é um dos países com empreendedorismo de pior qualidade, afirma o engenheiro Paulo Veras, um dos maiores especialistas em empreendedorismo do país.
- 4 Enquanto, nas nações desenvolvidas, as pessoas abrem uma empresa porque enxergam uma oportunidade, no Brasil, o empreendedorismo surge por necessidade de sobrevivência.
- 7 Segundo Veras, a única solução é uma mudança radical de mentalidade: “Devemos deixar de lado o papel de vítima e nos tornar protagonistas.”

- 10 Para Veras, se olharmos para os países mais desenvolvidos, perceberemos que todos eles têm histórias de empreendedores de sucesso. É isso que leva uma economia ao desenvolvimento. São as empresas que criam oportunidades econômicas, novos produtos, e serviços que acabam gerando emprego. Trata-se de um empreendedorismo vital, de alto impacto econômico, feito por quem pensa grande. Ele cria valor na sociedade.

Negócios & Carreira, Empreendedorismo. In: *Época*, 17/3/2008, p. 56 (com adaptações).

### QUESTÃO 3

Assinale a opção correta acerca das idéias do texto.

- Ⓐ Os empreendimentos no Brasil não têm boa qualidade porque os brasileiros não enxergam oportunidades ao abrirem uma empresa.
- Ⓑ A mudança de mentalidade em relação aos negócios parece ser a solução para os brasileiros se tornarem protagonistas de seus próprios negócios.
- Ⓒ Os países desenvolvidos são bem-sucedidos economicamente porque seus empreendedores têm histórias que deram certo.
- Ⓓ É tão importante o papel das empresas para a vitalidade da economia de um país, que elas têm a capacidade de criar valor social.

### QUESTÃO 4

Com relação a aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O conectivo “Enquanto” (l.4) pode ser substituído por **À medida que**, sem prejuízo do sentido original e da correção gramatical do texto.
- Ⓑ Mantém-se a coerência do texto caso a forma verbal ‘tornar’ (l.9) seja substituída por **tornaríamos**.
- Ⓒ O pronome “isso” (l.12) recupera anaforicamente “todos eles têm histórias de empreendedores de sucesso” (l.11-12).
- Ⓓ Na linha 15, caso o termo “empreendedorismo” estivesse empregado no plural, a oração “Trata-se de um empreendedorismo vital” estaria correta se reescrita da seguinte forma: **Tratam-se de empreendedorismos vitais**.

## Texto para as questões 5 e 6

1 Para os que chegavam, o mundo em que entravam era  
a arena dos seus ganhos, em ouros e glórias, ainda que estas  
fossem principalmente espirituais, ou parecessem ser, como  
4 ocorria com os missionários. Para alcançá-las, tudo lhes era  
concedido, uma vez que sua ação de além-mar, por mais  
abjeta e brutal que chegasse a ser, estava previamente  
7 sacramentada pelas bulas e falas do papa e do rei. Eles eram,  
ou se viam, como novos cruzados a assaltar e saquear túmulos  
e templos de hereges indianos. Mas aqui, o que viam  
10 assombrados era o que parecia ser uma humanidade edênica,  
anterior à que havia sido expulsa do Paraíso. Abre-se com  
esse encontro um tempo novo, em que nenhuma inocência  
13 abrandaria sequer a sanha com que os invasores se lançavam  
sobre o gentio, prontos a subjugar-los pela honra de Deus e  
pela prosperidade cristã. Para os índios que ali estavam, nus  
16 na praia, o mundo era um luxo de se viver, tão rico de aves,  
de peixes, de raízes, de frutos, de flores, de sementes, que  
podia dar as alegrias de caçar, de pescar, de plantar e colher  
19 a quanta gente aqui viesse ter. Na sua concepção sábia e  
singela, a vida era dádiva de deuses bons, que lhes doaram  
esplêndidos corpos, bons de andar, de correr, de nadar, de  
22 dançar, de lutar. Olhos bons de ver todas as cores, suas luzes  
e suas sombras. Ouvidos capazes da alegria de ouvir vozes  
estridentes ou melódicas, cantos graves e agudos e toda a  
25 sorte de sons que há. Os recém-chegados eram gente prática,  
experimentada, sofrida, ciente de suas culpas oriundas do  
pecado de Adão, predispostos à virtude, com clara noção dos  
28 horrores do pecado e da perdição eterna. Os índios não  
sabiam disso. Eram, a seu modo, inocentes, confiantes, sem  
qualquer concepção vicária, mas com claro sentimento de  
31 honra, glória e generosidade, e capacitados, como gente  
alguma jamais o foi, para a convivência solidária.

Darcy Ribeiro. *O povo brasileiro: a formação e o sentido do Brasil*, p. 44 (com adaptações).

### QUESTÃO 5

Assinale a opção correta segundo as idéias do texto.

- Ⓐ Em “tudo lhes era concedido” (ℓ.4-5), o pronome sublinhado refere-se a “ouros e glórias” (ℓ.2).
- Ⓑ A expressão “anterior à que havia sido expulsa do Paraíso” (ℓ.11) permanece gramaticalmente correta se reescrita da seguinte forma: anterior aquela que se havia expulsado do Paraíso.
- Ⓒ No trecho “os invasores se lançavam sobre o gentio” (ℓ.13-14), a forma verbal “se lançavam” pode ser substituída por **eram lançados**, sem que haja alteração do sentido original ou prejuízo à correção gramatical do texto.
- Ⓓ Na linha 14, em “subjugar-los”, o pronome sublinhado refere-se ao termo “gentio”, com o qual estabelece concordância ideológica.

### QUESTÃO 6

Assinale a opção correta no que se refere às estruturas linguísticas do texto.

- Ⓐ Na linha 10, a palavra “assombrados” significa **assustados**.
- Ⓑ Na linha 22, a forma pronominal “suas” refere-se ao termo “Olhos”.
- Ⓒ Mantém-se a correção gramatical do texto caso a palavra “recém-chegados” (ℓ.25) seja grafada sem hífen — **recém chegados**.
- Ⓓ No trecho “como gente alguma jamais o foi” (ℓ.31-32), estariam mantidas a coerência e a correção gramatical do texto, caso o pronome “o” fosse substituído por **aquilo**.

### QUESTÃO 7

Uma nova economia surgiu em escala global no último quartel do século XX. Denominada informacional, global, em rede, para identificar suas características fundamentais e diferenciadas e enfatizar sua interligação. É informacional porque a produtividade e a competitividade de unidades ou agentes dessa economia — sejam empresas, sejam regiões, sejam nações — dependem basicamente de sua capacidade de gerar, processar e aplicar de forma eficiente a informação baseada em conhecimentos. É global porque as principais atividades produtivas, o consumo e a circulação, assim como seus componentes — capital, trabalho, matéria-prima, administração, informação, tecnologia e mercados — estão organizados em escala global, diretamente ou mediante uma rede de conexões entre agentes econômicos. É em rede porque, nas novas condições históricas, a produtividade é gerada, e a concorrência é feita em uma rede global de interação entre redes empresariais. Essa nova economia surgiu no último quartel do século XX porque a revolução da tecnologia da informação forneceu a base material indispensável para sua criação.

Manuel Castells. *A sociedade em rede*, p. 119 (com adaptações).

Quanto à tipologia, o texto acima classifica-se como um

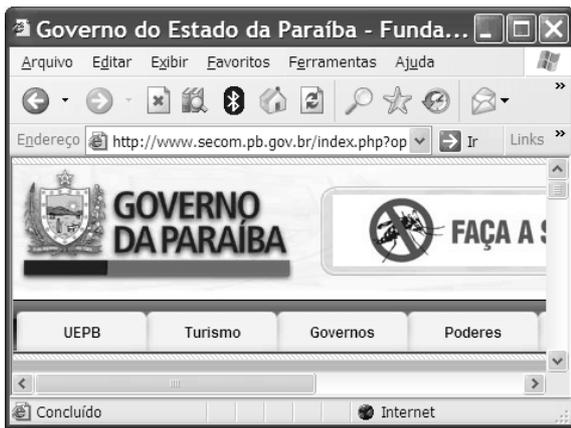
- Ⓐ fragmento narrativo, em que o autor apresenta as fases da economia global.
- Ⓑ texto dissertativo, cuja idéia principal, apresentada nos dois primeiros períodos sintáticos, é explicada nos períodos subsequentes.
- Ⓒ texto descritivo, pois enumera as características fundamentais e diferenciadas da globalização.
- Ⓓ relato de experiência pessoal do autor em face da nova economia que surgiu nos últimos vinte e cinco anos do século XX.

### QUESTÃO 8

Assinale a opção correta quanto à redação de correspondências oficiais.

- Ⓐ A ata é um documento de valor jurídico e, por essa razão, não pode conter rasuras.
- Ⓑ Na atualidade, o fecho das correspondências oficiais se restringe ao termo **Atenciosamente**, que deve ser empregado em documentos dirigidos a todas as autoridades, independentemente da hierarquia do cargo.
- Ⓒ Ofício é uma correspondência dirigida somente aos chefes de seção do mesmo órgão.
- Ⓓ Memorando é o expediente utilizado nas solicitações de serviços entre diferentes órgãos da administração pública.

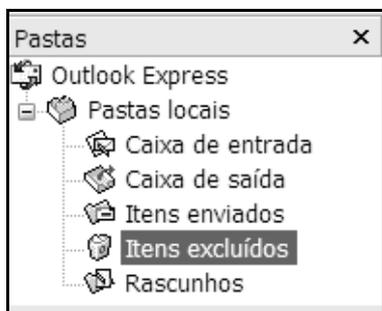
**QUESTÃO 9**



Considerando a figura acima, que apresenta uma janela do Internet Explorer 6, assinale a opção que apresenta a função correta da ferramenta indicada.

- A  Exibe o histórico de navegação.
- B  Permite encaminhar a página por e-mail.
- C  Acessa a página configurada como página inicial.
- D  Exclui a página atual.

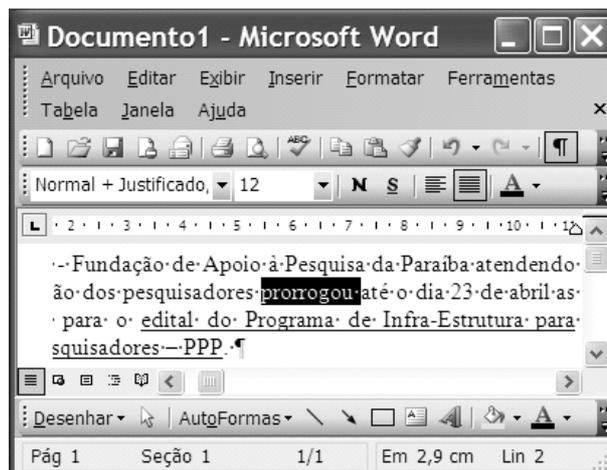
**QUESTÃO 10**



Considerando a figura acima, que mostra parte da janela do Outlook Express, assinale a opção **incorreta**.

- A Caixa de entrada corresponde ao local em que são armazenadas as mensagens recebidas.
- B Caixa de saída corresponde ao local em que são armazenadas as mensagens que ainda não foram enviadas.
- C Itens enviados corresponde ao local em que estão armazenadas as mensagens enviadas e encaminhadas.
- D Itens excluídos corresponde ao local onde estão armazenadas apenas as mensagens excluídas da pasta Rascunhos.

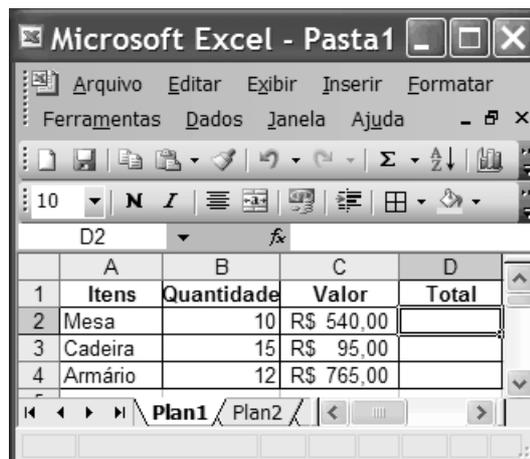
**QUESTÃO 11**



Considerando a figura acima, que mostra a janela do Word 2003 com um texto em edição, assinale a opção correta.

- A O texto está formatado com alinhamento justificado.
- B O texto contém duas páginas.
- C O sublinhado do trecho edital do (...) PPP pode ter sido colocado usando-se a ferramenta .
- D A palavra "prorrogou" está formatada com o tipo de letra denominado Normal de tamanho 12.

**QUESTÃO 12**



Considerando a figura acima, que mostra uma planilha em edição no Excel 2003, assinale a opção correta.

- A Para se alterar a cor da fonte da planilha é suficiente selecionar as células A1:D4 e clicar a ferramenta .
- B Para se excluir a coluna Total é suficiente selecioná-la e clicar a ferramenta .
- C Para se alterar a fonte do título das colunas para maiúsculas é suficiente selecionar as células A1, B1, C1 e D1 e clicar a ferramenta .
- D O valor total do item Mesa pode ser calculado usando-se o seguinte procedimento: clicar a célula D2; digitar a fórmula =B2\*C2 e pressionar a tecla Enter.

**QUESTÃO 13**

Acerca de Internet e de *intranet*, assinale a opção correta.

- A A *intranet* pode ser usada apenas em residências.
- B A Internet é a união de um enorme número de redes ao redor do mundo que se comunicam entre si através de meios físicos, e com base em protocolos.
- C Para acessar a Internet é necessária a utilização de *pendrive*.
- D A *intranet* é uma rede especial da Internet para a conexão entre cidades.

**QUESTÃO 14**

Considerando o procedimento de criação de cópia de segurança de arquivos, assinale a opção correta.

- A O termo *backup* refere-se ao procedimento de manter o antivírus atualizado.
- B Ao se mover um arquivo para a área de trabalho (*Desktop*), é gerada uma cópia de segurança.
- C Copiar periodicamente os arquivos para um *pendrive* que seja guardado fora do ambiente de trabalho é uma forma de *backup*.
- D O Winzip é um *software* antivírus que permite excluir diversos tipos de vírus.

**QUESTÃO 15**

Em dezembro de 2007, o Congresso Nacional impôs severa derrota ao governo federal ao votar contra a prorrogação de um importante mecanismo de arrecadação com que o Poder Executivo contava há alguns anos. Trata-se do(a)

- A imposto de renda das pessoas físicas (IRPF).
- B imposto de renda das pessoas jurídicas (IRPJ).
- C imposto sobre a circulação de mercadorias e serviços (ICMS).
- D contribuição provisória sobre movimentação financeira (CPMF).

**QUESTÃO 16**

Motivo de acalorados debates, sobretudo entre cientistas e religiosos, chegou ao Supremo Tribunal Federal a questão das células-tronco. Capazes de se transformar em qualquer um dos tipos de célula do corpo, elas podem representar a cura para quase todas as doenças. No Brasil, a grande controvérsia ocorre quanto à utilização de células-tronco

- A encontradas no cordão umbilical.
- B extraídas da medula óssea.
- C geradas de embriões humanos.
- D derivadas de macacos.

**QUESTÃO 17**

A última conferência da Organização das Nações Unidas (ONU) sobre mudanças climáticas traçou um caminho para negociações nos próximos dois anos, com o objetivo de se chegar a um pacto em substituição ao Protocolo de Kyoto, que vence em 2012. O problema que assusta muitos setores da sociedade mundial, sobretudo por colocar em risco a vida no planeta, é conhecido como

- A aquecimento global.
- B crime organizado mundial.
- C reflorestamento artificial.
- D abalo sísmico.

**QUESTÃO 18**

A ONU é uma das mais conhecidas entidades do mundo contemporâneo, com atuação planetária. Contando com grande estrutura, a ONU dispõe de um órgão voltado para as áreas da educação, ciência e cultura. Trata-se do(a)

- A FAO.
- B UNESCO.
- C UNICEF.
- D FMI.

**QUESTÃO 19**

O atual estágio da economia mundial é marcado, entre outras características, pelo aumento da capacidade de produção, pela ampliação dos mercados mundiais e pela rápida circulação de capitais. Esse cenário é comumente denominado de

- A capitalismo de base mercantil.
- B feudalismo.
- C globalização.
- D capitalismo de base agrária.

**QUESTÃO 20**

Na América Latina, ele vem se notabilizando como estrela de primeira grandeza. Dizendo-se defensor de um modelo especial de socialismo, exerce inegável influência sobre alguns países do subcontinente. Assinale a opção que identifica corretamente esse presidente e seu país.

- A Evo Morales – Bolívia
- B Lula da Silva – Brasil
- C Hugo Chávez – Venezuela
- D Álvaro Uribe – Colômbia

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

### QUESTÃO 21

Célio e Joana, ambos com 37 anos de idade e casados desde 2001, adotaram Josimar, com 17 anos de idade, após regular procedimento perante a Vara da Infância e Juventude de Campina Grande – PB. A sentença judicial que constituiu o vínculo de adoção foi proferida em dezembro de 2007 e imediatamente inscrita no Cartório de Registro Civil.

Considerando a situação hipotética acima apresentada e a Lei n.º 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) —, assinale a opção correta quanto a adoção.

- Ⓐ O falecimento de Célio e Joana restabelecerá o pátrio poder aos pais naturais de Josimar, o que ocorrerá com o encaminhamento da certidão de óbito dos pais adotantes ao Cartório de Registro Civil.
- Ⓑ O processo de adoção é nulo em razão da diferença de idade entre adotantes e adotado.
- Ⓒ Em razão de sua idade, é necessário o consentimento de Josimar no processo de adoção.
- Ⓓ Na certidão de nascimento de Josimar, constarão os nomes de Célio e Joana como pais adotantes e dos pais biológicos, para resguardar futura revogação da adoção.

### QUESTÃO 22

No que se refere à prevenção especial da criança e do adolescente, assinale a opção correta.

- Ⓐ Uma criança poderá hospedar-se em motel acompanhada de seus pais.
- Ⓑ A autorização de viagem ao exterior é dispensável se a criança estiver acompanhada apenas da mãe.
- Ⓒ O acesso às diversões e espetáculos públicos é livre aos adolescentes, independentemente da classificação atribuída pelo poder público.
- Ⓓ Uma criança de 11 anos de idade poderá viajar da comarca onde reside no estado da Paraíba para a casa da sua avó em Recife – PE acompanhada apenas de sua irmã de 16 anos de idade.

### QUESTÃO 23

Marcos, adolescente de 16 anos de idade, cometeu ato infracional mediante grave ameaça a pessoa, em fevereiro de 2008. O caso teve grande repercussão nos telejornais. Em abril de 2008, o juiz da Vara da Infância e Juventude de Campina Grande – PB aplicou a medida de internação em entidade exclusiva para adolescentes.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção correta de acordo com as medidas socioeducativas previstas no ECA.

- Ⓐ Para ato infracional considerado hediondo e com grande repercussão na mídia televisiva praticado por adolescente, a autoridade competente poderá aplicar, excepcionalmente, a medida de prestação de trabalho forçado.
- Ⓑ As visitas a Marcos na entidade em que estiver internado poderão ser suspensas temporariamente, caso existam motivos relevantes e fundados de prejudicialidade aos seus interesses.
- Ⓒ Adolescentes portadores de deficiência mental ficarão incomunicáveis nas primeiras 48 horas em casos de internação em estabelecimento educacional.
- Ⓓ Marcos não poderá receber assistência religiosa no período de internação, por estar sob os cuidados do Estado e não da Igreja.

### QUESTÃO 24

No que se refere ao conselho tutelar, assinale a opção correta.

- Ⓐ O conselho tutelar integra a estrutura do Poder Judiciário estadual e é presidido pelo juiz de direito da respectiva comarca.
- Ⓑ Os membros do conselho tutelar de cada município serão indicados pelo presidente do tribunal de justiça do respectivo estado.
- Ⓒ Compete ao conselho tutelar proferir sentença nos pedidos de guarda das crianças e adolescentes do município em que estiver situado.
- Ⓓ Caso Jean e Lúcia estejam casados há 12 anos, nessa hipótese, se eles forem escolhidos para atuar no Conselho Tutelar de Areia – PB, estarão impedidos, por serem marido e mulher.

### QUESTÃO 25

Os adolescentes Aldo e Fábio foram presos em flagrante de ato infracional porque, em 10/6/2007, adentraram em um ônibus e, mediante grave ameaça de morte exercida com emprego de arma de fogo, subtraíram dinheiro, diversos bens e objetos pessoais dos passageiros. Os menores foram conduzidos em compartimento fechado da viatura da Polícia Civil, juntamente com dois outros presos com passagem pela polícia, que haviam cometido crime de roubo em loja de conveniência horas antes. A requerimento do Ministério Público estadual, o juiz da infância e juventude da cidade de João Pessoa – PB determinou a internação provisória dos referidos adolescentes.

Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a opção correta à luz do ECA.

- Ⓐ Aldo e Fábio não poderiam ter sido conduzidos em compartimento fechado de veículo policial juntamente com presos com passagem pela polícia, pois isso implicou risco à integridade física dos menores.
- Ⓑ A internação provisória dos adolescentes mencionados poderá ser cumprida em estabelecimento prisional, desde que em seção isolada dos adultos e com instalações apropriadas.
- Ⓒ O requerimento do Ministério Público, de internação provisória dos adolescentes, é nulo, pois a apuração de ato infracional é da competência exclusiva da autoridade policial.
- Ⓓ Mesmo em casos dessa natureza, é vedada a divulgação de atos policiais e judiciais a que se atribua autoria de ato infracional, permitindo-se apenas a identificação das iniciais do nome e sobrenome dos menores.

**QUESTÃO 26**

As relações interpessoais são um importante aspecto na satisfação no serviço. A competência do indivíduo para lidar consigo e com os outros faz diferença nas relações de trabalho, muitas vezes, marcadas pela competição e pelo inadequado uso do poder. Acerca de relações humanas no trabalho, assinale a opção correta.

- Ⓐ Consideração e elogio constituem ingredientes indispensáveis quando se busca lealdade, mas têm menor impacto em questões relacionadas à produtividade no trabalho.
- Ⓑ A compreensão do comportamento da chefia e dos colegas a partir dos próprios valores e crenças facilita a relação, pois as diferenças individuais, nesse contexto, podem ser desconsideradas.
- Ⓒ A conduta de falar sem olhar para a pessoa com quem se comunica desqualifica o outro e pode causar mal-estar nas relações de trabalho.
- Ⓓ Compartilhar com os colegas os erros cometidos no trabalho é uma atitude inadequada, que pode prejudicar a imagem profissional.

**QUESTÃO 27**

No contexto das organizações, as pessoas trabalham em grupos distintos. O estabelecimento de relações harmoniosas entre esses diferentes grupos depende de alguns aspectos. A respeito das relações entre os grupos de trabalho, julgue os itens a seguir.

- I Desentendimentos entre os grupos dos diversos setores de trabalho podem ser evitados com uma clareza maior das atribuições que competem a cada um.
- II A colaboração entre os grupos pode ser encorajada pelas boas relações entre seus líderes.
- III O isolamento de um grupo em relação aos demais é devido à sua dinâmica, excluindo-se a possibilidade de qualquer influência do líder para tal situação.
- IV Reuniões periódicas só auxiliam a manter boas relações entre os grupos se estes já são harmoniosos, do contrário, tendem a agravar situações problemáticas.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ III e IV.

**QUESTÃO 28**

A força de trabalho de uma organização é constituída pela existência de uma variedade de pessoas com diferentes características, o que pode levar a conflitos nas relações de trabalho. A respeito desse assunto, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Uma interferência deliberada sobre a tentativa de uma outra pessoa alcançar os seus objetivos é fator determinante nas situações de conflito interpessoal.
- Ⓑ Uma grande interdependência entre os grupos de trabalho pode possibilitar que um prejudique o trabalho do outro, o que seria um fator gerador de conflito.
- Ⓒ Uma das formas de se resolver os conflitos é por meio de negociações, que reduzem os riscos de confrontações agressivas.
- Ⓓ Conflitos profissionais não geram qualquer ganho positivo para a organização.

**QUESTÃO 29**

Em relação ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo, assinale a opção correta.

- Ⓐ É vedado ao servidor público o uso da função para obter favorecimentos, desde que não ocupe uma posição estratégica na organização.
- Ⓑ Informações privilegiadas do serviço podem ser usadas em benefício de parentes que delas necessitem.
- Ⓒ Documentos não devem ser retirados da instituição pública, sem uma autorização legal.
- Ⓓ Em determinadas circunstâncias, é possível desviar servidor público para atender a interesse particular.

**QUESTÃO 30**

Julgue os itens que se seguem, a respeito de comportamento ético no serviço público.

- I A embriaguez habitual de servidor fora do serviço não constitui conduta aética.
- II O bom conceito na vida funcional de servidor pode ser afetado por sua conduta na vida privada.
- III O servidor não se conduz por princípios éticos ao prestar serviço público inadequado.
- IV Os colegas de trabalho devem ser coniventes com o servidor, pois a embriaguez constante pode ser problema de alcoolismo.

A quantidade de itens certos é igual a

- Ⓐ 1.
- Ⓑ 2.
- Ⓒ 3.
- Ⓓ 4.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Com relação às entidades que desenvolvem programas de abrigo, assinale a opção correta tendo como base os princípios previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

- Ⓐ O desligamento do adolescente de entidade de abrigamento deve ser imediato e sem preparação prévia, de modo a não chamar atenção dos demais abrigados.
- Ⓑ Deve ser garantida a participação de pessoas da comunidade no processo educativo das crianças e dos adolescentes abrigados.
- Ⓒ O atendimento deve ser realizado de forma generalizada, sem distinção de problemas específicos e, na formação de grupos, deve-se incluir o maior número de integrantes.
- Ⓓ Durante o processo de abrigamento, os vínculos familiares devem ser minimizados para poupar as crianças e os adolescentes das lembranças e experiências traumáticas vividas com a família.

### QUESTÃO 32

Sobre a prática de ato infracional e a aplicação de medidas socioeducativas, julgue os itens seguintes.

- I É considerada como ato infracional a conduta descrita como crime ou contravenção penal.
- II São penalmente inimputáveis os menores de dezoito anos de idade, sujeitos às medidas previstas em lei, cuja idade deve ser considerada à data de apuração do ato infracional.
- III A medida de internação poderá ser aplicada quando se tratar de ato infracional cometido mediante grave ameaça ou violência contra a vítima.
- IV A medida socioeducativa aplicada ao adolescente autor de ato infracional independe de sua capacidade de cumpri-la.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ III e IV.

### QUESTÃO 33

A respeito das diversas medidas socioeducativas, assinale a opção correta.

- Ⓐ A internação constitui medida privativa da liberdade e independe de autorização judicial.
- Ⓑ A aplicação do regime de semiliberdade não pode exceder ao prazo de seis meses.
- Ⓒ Na aplicação da liberdade assistida, cabe ao orientador supervisionar a frequência e o aproveitamento escolar do adolescente, promovendo, inclusive, sua matrícula.
- Ⓓ A remuneração das tarefas realizadas durante a prestação de serviços à comunidade deve limitar-se ao valor mensal de até dois salários mínimos.

### QUESTÃO 34

Em relação ao Sistema de Garantia de Direitos (SGD), julgue os itens a seguir.

- I Incluem-se no SGD princípios e normas que regem a política de atenção à criança e ao adolescente cujas ações são promovidas pelo poder público, excluindo-se as organizações da sociedade civil.
- II O Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE) pode ser considerado um subsistema específico direcionado ao adolescente e que envolve desde o processo de ato infracional até a execução da medida socioeducativa.
- III Os diversos subsistemas que regem as políticas sociais básicas de assistência social, de proteção especial e de justiça voltadas ao atendimento de crianças e adolescentes compõem o SGD.
- IV O SGD e seus subsistemas se orientam pelas normativas nacionais e internacionais das quais o Brasil é signatário, tal como o Sistema Interamericano dos Direitos Humanos.

A quantidade de itens certos é igual a

- Ⓐ 1.
- Ⓑ 2.
- Ⓒ 3.
- Ⓓ 4.

### QUESTÃO 35

Assinale a opção correta acerca das atividades de profissionalização de adolescentes.

- Ⓐ A obrigatoriedade de realização de atividades deve ser planejada independentemente de sua utilidade prática para o grupo ou para a sociedade, considerando a natureza essencialmente corretiva junto a adolescentes que cometem atos infracionais.
- Ⓑ A participação dos adolescentes na definição das atividades produtivas a serem desenvolvidas deve ser evitada para garantir o cumprimento das normas e disciplinas.
- Ⓒ Recomenda-se adotar concepção de trabalho educativo em que as exigências pedagógicas relativas ao desenvolvimento pessoal e social do adolescente prevaleçam sobre o aspecto produtivo.
- Ⓓ Ao adolescente aprendiz, ou seja, com idade de até doze anos, deve ser pago salário, cujo valor não pode ultrapassar o limite de R\$ 380,00.

**QUESTÃO 36**

As formas de exploração do trabalho infantil definidas pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) incluem

- I a escravidão, a venda e o tráfico de crianças, a servidão por dívida, a concepção de servo e o trabalho forçado ou obrigatório de crianças e adolescentes.
- II a utilização, o recrutamento ou a oferta de crianças para prostituição, produção de pornografia ou atuações pornográficas.
- III a utilização, o recrutamento ou a oferta de crianças para realização de atividades ilícitas, em particular a produção e o tráfico de drogas.
- IV as atividades laborais que, por sua natureza ou pelas condições em que são realizadas, sejam prejudiciais à saúde, à segurança ou à moral das crianças.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 37**

O assistente social, na intervenção em grupos, deve

- A considerar a indissociabilidade, na prática, dos planos individual, grupal e comunitário, entre outros.
- B optar pela orientação diretiva, por ocorrer de dentro para fora e tornar o processo de mudança mais autêntico e viável.
- C assumir o papel de facilitador para o grupo e procurar garantir que o mesmo não seja desempenhado por outra pessoa.
- D assegurar-se de que seus próprios sentimentos não sejam reconhecidos pelos membros do grupo, para que a neutralidade recomendada nesse tipo de intervenção seja mantida.

**QUESTÃO 38**

Acerca da violência e das gangues, julgue os itens seguintes.

- I A violência dos jovens nas gangues pode ser compreendida pelo extravasamento de sentimentos de ódio, inveja destrutiva e ímpetos de vingança, e identificada como característica própria das pessoas e classes economicamente carentes.
- II Uma das características das gangues é a predominância da agressividade, muitas vezes com requintes de perversidade e de crueldade.
- III Uma gangue se organiza em torno da idealização da violência, cujo significado se expressa pela audácia e pela valentia.
- IV Recomenda-se, para enfrentamento da situação dos jovens que pertencem a gangues, reavaliar os valores e os mal-entendidos entre as gerações, de modo a resgatar o diálogo entre pais e filhos.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e III.
- B I, II e IV.
- C I, III e IV.
- D II, III e IV.

**QUESTÃO 39**

Em relação aos fundamentos dos grupos de auto-ajuda, assinale a opção correta.

- A A liderança vem do interior do grupo, cujo líder deve se responsabilizar pelos seus integrantes.
- B Tais grupos têm como referência para sua estruturação os distintos interesses de seus integrantes, caracterizando-se pela heterogeneidade dos elementos aglutinadores do grupo.
- C Os referidos grupos dispensam o anonimato e não têm caráter confidencial.
- D Os membros do grupo participam voluntariamente, sem interesse financeiro ou fins lucrativos.

**QUESTÃO 40**

Acerca da atuação em programas de prevenção e tratamento do HIV, julgue os itens a seguir.

- I De acordo com a Organização Mundial de Saúde, a epidemia de AIDS é única, portanto, os programas de prevenção ao HIV devem ser homogêneos e padronizados.
- II Para que a prevenção ao HIV seja bem-sucedida, deve-se adotar uma abordagem pontual e em menor tempo possível, devido à urgência que a epidemia requer.
- III Entre as ações políticas recomendadas para a prevenção do HIV, encontra-se a que indica o envolvimento de pessoas vivendo com HIV, na elaboração, implementação e avaliação de estratégias de prevenção.
- IV Os direitos humanos devem ser promovidos, protegidos e respeitados e medidas devem ser adotadas para eliminar a discriminação e combater o estigma.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 41**

Assinale a opção correta a respeito da população em situação de rua.

- A Os problemas mentais e a pobreza são alguns dos fatores determinantes para a existência e o aumento de pessoas em situação de rua.
- B A população de rua, identificada como um fenômeno urbano, contribui para acentuar os problemas de higiene das cidades, recomendando-se sua remoção para abrigos ou albergues.
- C Considerando a instabilidade, a insegurança e a transitoriedade da população em situação de rua, justifica-se a impossibilidade de desenvolvimento de políticas sociais direcionadas para esse segmento.
- D Considerando a dificuldade cognitiva apresentada por pessoas em situação de rua, é recomendado, para sua atenção, o desenvolvimento de ações setoriais e específicas, relacionadas, a cada vez, a um único aspecto do problema.

**QUESTÃO 42**

Com relação aos direitos à saúde do adolescente, julgue os itens seguintes.

- I Os profissionais de saúde estão obrigados a informar, em linguagem compatível com o grau de instrução e entendimento do usuário, o estado de saúde desse usuário e os meios para sua manutenção e recuperação.
- II Os adolescentes assistidos nos serviços de saúde podem ter acesso ao próprio prontuário e a qualquer outra informação de seu interesse particular.
- III Constituem direitos fundamentais do adolescente a privacidade, a preservação do sigilo e o consentimento a partir dos 12 anos de idade.
- IV O ECA assegura a permanência dos pais ou responsáveis junto com a criança e o adolescente, em casos de internação.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 43**

Assinale a opção correta a respeito do uso de substâncias psicoativas na adolescência.

- A A adolescência é o período da vida em que a proporção de dependentes de bebida alcoólica é maior.
- B O risco de envolvimento com substâncias psicoativas na adolescência pode ser atribuído às características dessa fase da vida, tais como a necessidade de aceitação pelo grupo de amigos.
- C No planejamento das ações preventivas ao uso de álcool e outras drogas junto a adolescente, as práticas assistenciais devem ser dissociadas das práticas de prevenção.
- D A abordagem mais eficiente para tratamento do adolescente usuário de drogas é aquela que o considera como portador de uma doença.

**QUESTÃO 44**

No que se refere às diferentes formas de violência contra crianças e adolescentes, julgue os itens subsequentes.

- I O abandono caracteriza-se pela total ausência da mãe ou de outro cuidador, ou pela descontinuidade da relação, quando a criança é privada de sua companhia posteriormente.
- II A violência sexual é caracterizada por um ato intencional, premeditado, cuja finalidade é a imposição à vítima do desejo sexual do agressor.
- III A violência institucional revela-se por falta de acesso, má qualidade dos serviços de saúde prestados e também pelos abusos cometidos em virtude das relações desiguais de poder entre profissional e usuário.
- IV A violência é representada pelas ações dos indivíduos ou grupos e causa danos físicos, emocionais, morais e espirituais a outros.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 45**

Entre as diversas formas de registro e documentação sobre situações no âmbito do trabalho profissional, assinale a opção correta.

- A A elaboração de um laudo pressupõe o detalhamento minucioso do estudo e da análise de determinada situação, de modo a subsidiar a formação de um juízo por parte de um magistrado.
- B A elaboração de estudo social deve contar com a participação de todos os demais membros da equipe profissional, de modo a contemplar as diferentes percepções da situação em análise.
- C A elaboração de um parecer social deve priorizar as demandas institucionais em detrimento das demandas do usuário, tendo em vista as características do Poder Judiciário.
- D A elaboração de um parecer social tem caráter conclusivo ou indicativo em resposta a consulta ou determinação de instâncias superiores.

**QUESTÃO 46**

Assinale a opção correta, acerca dos instrumentos de pesquisa e processos de planejamento.

- A Os pesquisadores qualitativistas recusam o modelo positivista aplicado no estudo da vida social.
- B Entrevistas e questionários, quando utilizados, independem do conhecimento sobre o tema por parte do pesquisador.
- C O planejamento é fundamental para intervenção na realidade, tendo em vista o seu poder de assegurar a certeza dos resultados.
- D Programas e projetos assemelham-se quanto ao horizonte de tempo, como também quanto à abrangência.

**QUESTÃO 47**

Acerca das políticas sociais relacionadas à assistência social, à educação e ao atendimento ao idoso, assinale a opção correta.

- A Os espaços mais importantes de participação social no contexto da política de assistência social são aqueles desenvolvidos pelos programas das entidades de assistência social.
- B O benefício de prestação continuada na escola equivale ao pagamento do benefício diretamente na escola onde estiver matriculado o adolescente de baixa renda.
- C De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, a responsabilidade de garantir o transporte escolar dos alunos da rede municipal é dos municípios e dos alunos da rede estadual é dos estados.
- D Na atenção aos idosos, o atendimento asilar deve ser priorizado, de modo a apoiar a família em seus cuidados.

**QUESTÃO 48**

A respeito das políticas de seguridade social brasileira, assinale a opção correta.

- A A previdência social pública está completamente voltada para o mercado informal de trabalho.
- B O programa Saúde da Família é uma estratégia estruturante dos sistemas municipais de saúde e tem provocado o reordenamento do modelo de atenção no Sistema Único de Saúde.
- C O fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários constitui um objetivo da política de previdência social assegurado pela proteção social especializada.
- D A universalidade, a integralidade e a participação social constituem os três princípios que estruturam o Sistema Único da Assistência Social.

**QUESTÃO 49**

As últimas décadas têm se caracterizado pela forte ofensiva neoliberal. Acerca de suas influências, características e processos, julgue os itens que se seguem.

- I O período é marcado por reorganização do processo de trabalho, no qual o modelo fordista dá lugar ao toyotismo, marcado pela segmentação entre os trabalhadores.
- II Esse período é marcado por destaque e importância dos blocos supranacionais e pela aceleração da internacionalização do capital.
- III A ideologia e a propaganda neoliberais glorificam as virtudes do mercado e da livre iniciativa e consideram que a intervenção estatal deve ser limitada ao estritamente necessário.
- IV O neoliberalismo prioriza o ideal de igualdade de oportunidades em detrimento da igualdade de resultados.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 50**

Acerca da legislação específica do serviço social e de ética profissional, assinale a opção correta.

- A O código de ética do assistente social tem como pressuposto a vinculação do projeto profissional do serviço social ao projeto social baseado na projeção de uma sociedade cujos valores supõem a erradicação de todos os processos de exploração, opressão e alienação.
- B De acordo com a Lei n.º 8.662/1993, que dispõe sobre a profissão de assistente social, a inscrição nos conselhos regionais consiste em ato voluntário, assim como o pagamento de anuidades, taxas e demais emolumentos.
- C O ato ético de um profissional tem como fundamento os valores que inspiram a sua concepção de mundo, confirmando-se, assim, a ética como única, universal e absoluta.
- D Na relação com os usuários, o assistente social deve limitar-se às informações que tenham ligação direta com a questão em análise.