



SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS
EMPRESAS DA BAHIA (SEBRAE/BA)

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

NÍVEL SUPERIOR

CARGO 16

ANALISTA TÉCNICO II
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
(SISTEMAS)

CADERNO DE PROVAS – PARTE II

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
REDAÇÃO

(MANHÃ)

ATENÇÃO!

- » Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.
- » Nesta parte do seu caderno de provas, que contém os itens relativos à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos** e a prova de **Redação**, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional, confira inicialmente os seus dados pessoais, o número e o nome de seu cargo transcritos acima; em seguida, confira, no rodapé de cada página numerada deste caderno e na **folha de respostas**, o seu nome e os dados do seu cargo (número e nome).

AGENDA (datas prováveis)

- I **2/12/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II **3 e 4/12/2008** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **30/12/2008** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova de redação: Internet.
- IV **31/12/2008 e 2/1/2009** – Recursos (prova de redação): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- V **27/1/2009** – Resultado final da prova de redação e convocação para a perícia médica: Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 2 - SEBRAE/BA, de 19/9/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **51 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando que a administração de uma rede de computadores requer conhecimentos sobre diversas tecnologias e serviços de rede, julgue os itens a seguir, relativos à configuração de serviços DNS.

- 51 Uma entrada do tipo CNAME no DNS indica um único registro possível para um único servidor.
- 52 A configuração de resolução reversa de nomes no DNS requer um servidor de *cache*. Este é o responsável pelo tratamento de respostas autoritativas do DNS.
- 53 Para se ter um correto funcionamento de serviço de *e-mail* com um domínio na Internet, é necessário um registro do tipo MX (*mail exchange*) em um servidor DNS.
- 54 Cada domínio na Internet requer pelo menos três servidores de DNS, na seguinte ordem: dois autoritativos e um não autoritativo.
- 55 O uso de DNSSEC garante que as consultas enviadas e recebidas por um servidor DNS utilizem o protocolo HTTPS.

Com relação ao Microsoft Exchange Server 2003 e sua administração, julgue os seguintes itens.

- 56 O Exchange utiliza o *active directory* para armazenar e consultar informações.
- 57 Durante a instalação do Exchange, algumas informações sobre o esquema de diretórios desse *software* são adicionadas na estrutura do *active directory*.
- 58 Por meio do *Exchange System Manager* é possível modificar as caixas postais de um servidor para outro, entretanto, existe o limite de dez caixas postais por operação para evitar o *overhead* na rede.
- 59 O Exchange possui uma ferramenta de *wizard*. Com essa ferramenta, o administrador pode criar e mover caixas postais.
- 60 O serviço de SMTP do Exchange faz parte do Internet Information Services (IIS).

Com referência a *firewall*, a VPN e ao Symantec Enterprise Firewall (SEF) 7.0 e 8.0, julgue os itens subseqüentes.

- 61 O uso de encriptação com o AES é nativo no Symantec Client VPN 7.0.
- 62 As configurações de *proxy* com FTP permitem o bloqueio de dados dependendo do tamanho dos nomes de usuários e senhas no SEF 8.0.
- 63 Para se modificar as configurações de *firewall* no SEF 8.0, é necessário editar manualmente os arquivos de configuração por meio de um editor de texto.
- 64 O SEF 8.0 suporta o encapsulamento de UDP com Symantec Client VPN 8.0, minimizando alguns problemas de NAT.
- 65 Por padrão, o *proxy ping* do SEF 8.0 permite o envio e recebimento de *pings* em todas as interfaces do *firewall*.

Julgue os itens a seguir, referentes a administração de serviço *web* com o IIS 6.0 ou superior e o Apache HTTP Server 1.3 ou superior.

- 66 Tanto o IIS quanto o Apache podem ser instalados, configurados e gerenciados no sistema operacional Linux Fedora.
- 67 No IIS, o suporte ao ASP é nativo. No Apache, é necessário utilizar *plugins* para o suporte a linguagens como o PHP.
- 68 O DSO (*dynamic shared object*) é um mecanismo que permite ao IIS, via módulo MOD_SO, carregar programas automaticamente.
- 69 Tanto o Apache quanto o IIS suportam o padrão HTTP 1.1 em suas implementações para o transporte de páginas HTML.
- 70 O Apache, quando instalado em sistemas Windows, pode funcionar como serviço e ser iniciado automaticamente quando o sistema operacional é iniciado.

Acerca da administração de sistemas de banco de dados SQL Server 2005 em conjunto com o SQL Server 2005 Integration Services, julgue os itens a seguir.

- 71 O DBA, dentro das ferramentas do SQL Server 2005, não é capaz de enviar mensagens de *e-mail* para os usuários utilizando SMTP porque o banco não possui suporte a tal recurso de comunicação.
- 72 O serviço de transferência de arquivos do SQL permite ao administrador de banco de dados enviar, receber e criar diretórios locais e remotamente mediante FTP no SQL 2005.
- 73 A ferramenta de *script* permite ao DBA gerar e modificar *scripts* SQL utilizando recursos gráficos.
- 74 No SQL, o Data Source View (DSV) permite ao DBA ter uma visão física de uma fonte de dados.
- 75 O *wizard* de importar/exportar no SQL Server 2005 permite ao DBA automatizar algumas tarefas repetitivas, entretanto não permite ao DBA a criação de um banco de dados.

Julgue os itens subsequentes, relativos a administração de banco de dados MySQL em sua versão 5.0.

- 76 É possível fazer o *backup* dos banco de dados do MySQL copiando os arquivos de banco de dados. Para tanto, é recomendado o uso dos comandos `LOCK TABLES` e `FLUSH TABLES`.
- 77 O comando `MYSQLHOTCOPY` é mais eficiente que o comando `MYSQLDUMP` porque o primeiro consegue tratar tabelas do tipo InnoDB.
- 78 `SELECT * INTO OUTFILE 'nome_arquivo' FROM tabela` permite ao DBA criar um arquivo de texto com os dados de determinada tabela.
- 79 O MySQL na versão considerada não suporta o uso de *backups* incrementais por meio do uso de *binary logging*.
- 80 A ferramenta `MYSQLDUMP` é capaz de gerar *backup* de todos os tipos de tabelas no MySQL.

A respeito de arquitetura SOA (*service oriented architecture*), julgue os próximos itens.

- 81 Os componentes da arquitetura SOA podem representar uma coleção de serviços, que se comunicam mediante a troca de mensagens XML.
- 82 Na arquitetura SOA, normalmente são definidos cinco serviços: provedor de serviço; consumidor do serviço; registro dos serviços; localizador de serviço; e autorizador de serviço.
- 83 Na arquitetura SOA, o responsável pela descrição e publicação de determinado serviço é o registro de serviços.
- 84 Na arquitetura SOA, o responsável por descobrir um serviço e obter a sua descrição é o consumidor do serviço.
- 85 O provedor de serviços é o responsável, na arquitetura SOA, por manter um diretório com informações sobre serviços.

Acerca de tecnologia da informação (TI) e de CRM (*customer relationship management*), julgue os itens seguintes.

- 86 De uma maneira geral, as empresas podem fazer uso do CRM para fidelizar um cliente e manter com ele um relacionamento de longo prazo, mediante o uso do conhecimento prévio que possui sobre determinado cliente.
- 87 Uma estratégia de uma organização que usa CRM deve unir pessoas, processos e sistemas. O problema nessa abordagem é que o CRM não abrange todo o negócio da organização, mas apenas uma parte dele em função das estratégias de *marketing*.
- 88 A implantação de uma estrutura de CRM impacta na gestão da empresa, no relacionamento com os clientes e na infraestrutura de serviços e sistemas de TI.
- 89 Uma política de implantação de CRM deve prever, entre outras coisas, o impacto na mudança de negócios e processos da empresa, além dos sistemas legados.
- 90 Não existe ferramenta de CRM desenvolvida no mercado de TI porque a abordagem envolve uma série de etapas e modificações em sistemas da própria empresa, inviabilizando assim o desenvolvimento de uma ferramenta abrangente.

Acerca de sistemas de geoprocessamento bem como da gestão e implantação destes, julgue os itens que se seguem.

- 91 O geoprocessamento faz uso de um sistema de informação geográfica (SIG). Um SIG representa o processamento de qualquer tipo de dados georreferenciados.
- 92 Dentro de uma perspectiva analítica, um sistema de informações georreferenciadas é capaz de fornecer subsídios aos responsáveis para o auxílio informacional à implantação de políticas e à tomada de decisões estratégicas.
- 93 Um dos sistemas embasados em *software* livre capaz de fazer o tratamento de informações georreferenciadas é o Postgis, que utiliza o Postgresql como plataforma de banco de dados.
- 94 De uma maneira geral, o geoprocessamento atua nas áreas de cartografia, análise de recursos naturais, transportes, comunicações, energia e planejamento urbano e regional, sem o uso de GPS (*global positioning system*).
- 95 Na perspectiva de uso de um sistema de geoprocessamento, o sensoriamento remoto não chega a fazer alterações nas informações tratadas por um SIG.

Julgue os itens subsequentes, relativos à administração de roteadores.

- 96 Em determinadas situações, um roteador pode funcionar como um *firewall* por meio de regras de controle de acesso, permitindo ou negando determinados tipos de pacotes.
- 97 A tabela de roteamento não tem nenhuma influência no encaminhamento de um pacote na rede. Nesse caso, o pacote utiliza informações de *source routing*, evitando o uso e o tratamento de regras de acesso e tradução de endereços.
- 98 Apesar de não ser comum, em determinados roteadores (Cisco, 3Com, entre outros), é possível configurar mais de um endereço IP em uma mesma interface de rede.
- 99 A métrica de uma rota, adicionada por um protocolo de roteamento dinâmico como o OSPF ou BGP, não tem nenhuma relação direta com a velocidade de determinado enlace de comunicação.
- 100 Em determinadas situações, pode ser necessário ao administrador de rede configurar um protocolo de roteamento interno e um protocolo de roteamento externo no mesmo roteador.

Com relação à Constituição Federal (CF) e à legislação aplicável às micro e pequenas empresas no Brasil, julgue os itens a seguir.

- 101** A CF, no tocante ao tratamento diferenciado que deve ser dispensado às micro e pequenas empresas, menciona as três esferas da administração e se refere a três tipos de discriminação: eliminação, redução e simplificação de obrigações.
- 102** Se uma empresa apresentou, relativamente ao ano-calendário, a relação de contas a seguir, é correto afirmar que, pelo critério do limite da receita bruta, tal empresa poderá enquadrar-se na condição de microempresa.

conta	valor (em R\$)
vendas de bens	280.000
descontos comerciais sobre vendas	10.000
descontos financeiros a clientes	5.000
abatimentos	5.000
vendas anuladas	20.000

- 103** A distribuição de lucros aos sócios da microempresa ou empresa de pequeno porte não está sujeita à incidência do imposto de renda, independentemente de limites, quando o valor de tais lucros puder ser demonstrado mediante escrituração contábil.
- 104** Atualmente, é objeto de contestação judicial a dispensa de pagamento, por parte das micro e pequenas empresas optantes pelo SIMPLES Nacional, das contribuições para as entidades privadas de serviço social e de formação profissional vinculadas ao sistema sindical.
- 105** As empresas de assessoria e consultoria podem ingressar no SIMPLES Nacional efetuando o recolhimento unificado de tributos e contribuições, desde que não se dediquem a outras atividades.

A respeito da realidade e da situação atual das microempresas (ME) e das empresas de pequeno porte (EPP), julgue os itens de **106** a **111**.

- 106** O conceito de pessoas ocupadas abrange não só os empregados de uma empresa, mas também os seus proprietários. Há um expressivo número de microunidades empresariais que não têm empregados, mas contribuem para gerar renda para seus proprietários.
- 107** A chamada *home office* apresenta vantagens e desvantagens. Entre as vantagens estão incluídas a manutenção de privacidade pessoal, a facilidade para dosar a carga de trabalho e a fácil sucessão, nos casos de transição.
- 108** O SEBRAE, ao atuar em arranjos produtivos locais, tem por objetivo promover a competitividade e a sustentabilidade dos micro e pequenos negócios. Tais arranjos se caracterizam pela concentração, em um espaço geográfico heterogêneo, de empresas que operem em atividades diversificadas, e mantenham vínculos com outras aglomerações do mesmo tipo.
- 109** As pesquisas mais recentes do IBGE sobre a economia informal urbana, em parceria com o SEBRAE, revelaram, surpreendentemente, que a maior parte das empresas mantém escritório contábil, possui constituição jurídica e tem licença municipal ou estadual.

110 A adoção da contabilidade simplificada não dispensa a obediência às normas brasileiras de contabilidade. Nesse sentido, embora as receitas devam ser escrituradas com base no regime de competência, se houver opção pelo pagamento dos tributos com base na receita recebida, as ME e EPP deverão efetuar ajustes a partir dos valores contabilizados, com o intuito de calcular os valores a serem recolhidos.

111 As micro e pequenas empresas deverão elaborar e transcrever o balanço patrimonial e a demonstração do resultado, que terão de ser assinados por profissional habilitado e registrado.

Com relação às políticas públicas e especialmente o apoio às ME e EPP, em particular no que se refere às exportações, julgue os próximos itens.

112 O microcrédito produtivo orientado é destinado a pessoas físicas e jurídicas com atividades de pequeno porte, que terão acompanhamento e receberão orientação durante o período do contrato. O objetivo é estabelecer um relacionamento direto com os empreendedores em cada local onde se desenvolva a atividade.

113 Entre as instituições autorizadas a operar no Programa Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado (PNMPO), encontram-se as organizações da sociedade civil de interesse público, que são pessoas jurídicas de direito público e natureza comercial especialmente qualificadas para o repasse dos recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador (FAT).

114 O Conselho Monetário Nacional (CMN) é a instância responsável pela regulamentação do direcionamento obrigatório de parcela dos depósitos a vista dos bancos comerciais para os microempreendedores. Entre outros critérios, o CMN fixará a taxa de juros mínima para os tomadores de recursos e o prazo máximo das operações.

115 Os bancos comerciais que não aplicarem os recursos mínimos calculados sobre os depósitos a vista em operações de crédito destinadas à população de baixa renda e a microempreendedores não poderão aplicá-los em outras operações ou para outros tomadores de recursos a taxas superiores às que seriam utilizadas nas operações destinadas à população de baixa renda e a microempreendedores.

116 As pessoas jurídicas em geral que exportarem, com ou sem cobertura cambial, até o valor equivalente a US\$ 50.000,00, poderão utilizar, no despacho aduaneiro de bens, a declaração simplificada de exportação.

117 O registro legal de uma empresa é feito na junta comercial do estado ou no cartório de registro de pessoas jurídicas. O contrato social, que identifica o objeto da empresa, para ser válido, deve ter o visto de um advogado, exigência, todavia, dispensada para as microempresas e pequenas empresas.

118 O SIMPLES Nacional, instituído com a Lei Geral das Microempresas, de 2006, mas que só entrou em vigor em 1.º de julho de 2007, substituiu o SIMPLES Federal, de 1996, e constitui um tratamento tributário favorecido e diferenciado, aplicável às micro e pequenas empresas.

119 As ME e EPP que optarem pelo SIMPLES Nacional, mesmo escriturando os livros diário e razão, não estarão dispensadas do livro caixa, do qual deverá constar toda a sua movimentação financeira e bancária.

120 As dúvidas quanto à interpretação da legislação sobre o SIMPLES Nacional podem ser solucionadas mediante consulta a qualquer ente da Federação, que tem competência para se manifestar acerca dos tributos devidos pela ME ou EPP, respeitado o critério do domicílio fiscal do contribuinte, isto é, o(s) município(s) do(s) respectivo(s) estabelecimento(s).

PROVA DE REDAÇÃO

- Nesta prova, que vale **dez** pontos, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DE REDAÇÃO**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Durante o desenvolvimento de uma solução de pagamentos de boletos bancários via Internet para uma organização, a empresa prestadora do serviço criou um portal *web* com suporte a acesso a banco de dados, sem criptografia, para a tramitação de dados de pagamentos, tanto entre o cliente que acessa diretamente da Internet e o servidor de banco de dados que armazena os respectivos dados. Além disso, não foi criado nenhum mecanismo adicional de tratamento ou filtragem de dados e pacotes no respectivo serviço e o banco de dados está localizado fisicamente na mesma estação que funciona como servidor *web*.

Após alguns dias de funcionamento, o servidor sofreu diversos ataques de injeção SQL, desfiguração de páginas e negação de serviço, fazendo com que a solução adotada ficasse indisponível, o que gerou elevados prejuízos para a organização.

O administrador da rede, na tentativa de retornar o serviço, formatou toda a estação e instalou os mesmos *softwares* que antes davam capacidade de funcionamento ao referido serviço.

Considerando o caso acima descrito, elabore um texto em que seja apresentada uma proposta de solução do problema da referida organização. Em seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- ▶ soluções de segurança da informação;
- ▶ proteção contra ataques a serviços Internet;
- ▶ procedimentos de auditoria em sistemas de informação.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	