



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

NÍVEL SUPERIOR

CARGO 14

ANALISTA DE TRÂNSITO
ÁREA: PSICOLOGIA

CADERNO DE PROVAS – PARTE II CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS e PROVA DISCURSIVA

CADERNO **N**

ATENÇÃO!

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES CONSTANTES NA
CAPA DA PARTE I DO SEU CADERNO DE PROVAS.

- 1 Confira atentamente se o tipo deste caderno — Caderno N — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas e na capa e no rodapé de cada página numerada desta parte II deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém cinquenta itens, correspondentes à prova objetiva de Conhecimentos Específicos, corretamente ordenados de 71 a 120, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional.
- 2 Quando autorizado pelo aplicador, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Cada homem deve inventar o seu caminho.

AGENDA (datas prováveis)

- I 10/3/2009, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II 11 a 13/3/2009 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 3/4/2009 – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial do Distrito Federal (DODF) e Internet.
- IV 4 a 6/4/2009 – Recursos (prova discursiva): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- V 27/4/2009 – Resultado final da prova discursiva e convocação para a avaliação de títulos: DODF e Internet.

Concurso Público



Universidade de Brasília



Centro de Seleção e de Promoção de Eventos

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 14 do Edital n.º 1 – SEPLAG/DETRAN, de 14/11/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **71 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca do psicodiagnóstico realizado no contexto de avaliação psicológica para obtenção da carteira nacional de habilitação, julgue os itens a seguir.

- 71 A avaliação da personalidade é obrigatória e tem como objetivo gerar dados para a prevenção de acidentes de trânsito decorrentes de comportamentos humanos.
- 72 O psicodiagnóstico miocinético é um teste de expressão gráfica que revela, segundo o princípio da dissociação miocinética, as tendências de reações temperamentais e caracterológicas do indivíduo, associadas aos lados dominado e dominante do cérebro, respectivamente.
- 73 De acordo com a teoria motriz da consciência, ou princípio da cinesia, a intenção ou propósito de um indivíduo se manifesta pelo tônus muscular, que é um dos fundamentos do psicodiagnóstico miocinético para a avaliação da personalidade.
- 74 As máscaras e as tabelas de normatização do psicodiagnóstico miocinético são instrumentos essenciais para a avaliação qualitativa dos traçados.
- 75 O princípio da miocinese no espaço descreve a total neutralidade do espaço psíquico.

Luís, de 38 anos de idade, foi detido após bater seu veículo contra outros dois e se envolver em briga na qual agrediu fisicamente um outro motorista. Segundo o relato dos envolvidos e de testemunhas, Luís forçou passagem pela direita dos dois veículos nos quais ele bateu e parou na frente de um terceiro veículo que o havia ultrapassado momentos antes, obrigando o motorista a parar no meio da via e lhe dar satisfações por tê-lo ultrapassado. Quando o motorista questionado quis argumentar, Luís o socou no rosto e lhe desferiu pontapés até que ele caísse. Uma viatura da polícia passava pelo local e levou os envolvidos para a delegacia, onde se soube que Luís já tinha envolvimento anteriores em brigas de trânsito com indícios de muita agressividade e também já havia ameaçado sua mulher de morte. Ao delegado, Luís disse que ultrapassou pela direita porque os dois veículos à sua frente estavam muito lentos e ele tinha compromissos inadiáveis. Disse ainda que o terceiro motorista o teria ultrapassado em uma provocação que considerou inaceitável, pois não leva desaforo para casa. Assim, Luís quis mostrar ao delegado que foi vitimizado pela desconsideração dos demais motoristas envolvidos no episódio. Ao tomar conhecimento dos fatos, a família de Luís foi unânime em reconhecer que ele é sempre muito agressivo, impulsivo e extrapunitivo, não assumindo sua própria responsabilidade quando alguma coisa contraria seus desejos ou expectativas. Todos reconheceram também que conversar com Luís é muito difícil, por ele ser fechado, introspectivo, pouco comunicativo, de difícil relacionamento e explosivo. Luís, que é destro, foi encaminhado para o serviço de psicologia onde foi submetido ao teste de PMK, e todos os resultados foram compatíveis com essas descrições e relatos.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir relativos aos resultados da mão direita obtidos por Luís no teste de PMK.

- 76 Os desvios primários dos lineogramas sagitais, dos Us sagitais e das paralelas egocípetas ficaram todos entre $-2 DP$ (dois desvios padrões negativos) e $-3 DP$ (três desvios padrões negativos).
- 77 O desvio secundário dos lineogramas horizontais foi maior que $+1 DP$ (um desvio padrão positivo).
- 78 A diferença entre o maior e o menor comprimento linear das paralelas foi inferior a 3 mm.
- 79 Um indicador da agressividade do sujeito é os desvios secundários dos ziguezagues egocífugos e egocípetos estarem todos voltados para o centro da folha.
- 80 A diferença de comprimento entre a maior e a menor linha dos ziguezagues foi superior a 3 mm.
- 81 As linhas das paralelas eram fortes, chegando a fazer marcas visíveis no verso da folha.
- 82 Caso o sujeito examinado tenha características de personalidade esquizotímica ou epileptoide, ou seja usuário regular de substâncias tóxicas, o traçado deverá trazer indicadores qualitativos dessas condições.

Uma pessoa, de 40 anos de idade, tenta obter sua carteira nacional de habilitação desde os 20 anos de idade. A cada tentativa, ela é aprovada no exame escrito mas é reprovada no exame de direção, porque sente muito medo do trânsito. Finalmente, essa pessoa resolveu procurar ajuda de um psicólogo e, por meio de terapia, se livrar do medo, adquirir confiança para fazer suas aulas de direção e obter sua carteira de habilitação. Julgue os itens a seguir acerca dos procedimentos e técnicas que o psicólogo, de abordagem cognitivo-comportamental, deve usar no atendimento a esse paciente.

- 83 Antes de qualquer procedimento técnico, o protocolo padrão requer que o paciente seja encaminhado a um médico psiquiatra para iniciar o uso de medicação ansiolítica, que dará ao paciente condições mínimas para o processo psicoterapêutico.
- 84 O relaxamento muscular progressivo de Jacobson é indicado porque, em casos de medos e fobias, tem oferecido resultados positivos.
- 85 O psicólogo usará a técnica de dessensibilização sistemática como escolha principal.
- 86 O psicólogo deve evitar mencionar ou discutir com o paciente os mecanismos fisiológicos da fobia e do medo, para evitar que ele se torne hipervigilante durante os períodos de exposição previstos para o processo terapêutico.
- 87 Para a tranquilidade do paciente, no dia da prova de direção o psicólogo poderá conversar reservadamente com o examinador e informá-lo acerca das dificuldades emocionais do paciente, pedindo o necessário sigilo, para que ele leve em consideração qualquer possível nervosismo do candidato.
- 88 O paciente apresenta um quadro típico de personalidade *borderline*.

Acerca de condições clínicas de paciente e da conduta de psicólogo, julgue os itens a seguir.

- 89 Considere que uma mulher, de 23 anos de idade, tenha várias cicatrizes no corpo resultantes de automutilação e é irritada na maior parte do tempo, com afeto instável em relação às pessoas e habitualmente está envolvida em comportamentos sexuais promíscuos. Nesse caso é correto afirmar que essa mulher tem sintomas de personalidade esquizotímica.
- 90 O psicólogo que, em parceria com um médico, atende um motorista de caminhão cardiopata, sobrevivente de um infarto agudo do miocárdio, deve se empenhar em desenvolver e fortalecer os comportamentos de adesão ao tratamento do paciente e deve informar ao médico as condições psicológicas do paciente que possam interferir na sua saúde cardiológica, mas deve manter sigilo sobre os demais eventos referidos durante o tratamento.

Julgue os itens seguintes a respeito da associação entre uma pergunta e a referência associada, acerca das teorias das organizações.

- 91 Em que nível as tarefas devem ser subdivididas em trabalhos separados na organização?
referência: conceito de formalização
- 92 A quem os trabalhadores deverão se reportar?
referência: conceito de hierarquia e mecanismo organizacional de coordenação
- 93 Que número de trabalhadores deve ficar sob a coordenação de um gestor?
referência: conceito de esfera de controle
- 94 Em que nível deve haver regras e regulamentos orientando a conduta dos empregados e gestores?
referência: conceito de formalização
- 95 Onde está a autoridade para a tomada de decisões?
referência: mecanismos organizacionais de divisão e diferenciação

Julgue os itens a seguir, acerca de motivação e satisfação no trabalho.

- 96 Políticas da empresa, salários e condições de trabalho são fatores higiênicos ou de satisfação no trabalho. Esses pressupostos estão de acordo com a teoria desenvolvida por McGregor, denominada teoria Y.
- 97 Valência, na teoria da expectativa de Vroom, está relacionada à força de atração de um resultado almejado por um indivíduo.
- 98 Na abordagem motivacional de estabelecimento de metas, há um ciclo motivacional que inclui valores pessoais, as próprias metas, os *feedbacks* provenientes da auto-avaliação e da avaliação de gerencial e o desempenho das ações relacionadas às metas.
- 99 O ambiente psicossocial e o estilo gerencial podem agir como variáveis mediadoras do relacionamento entre motivação e desempenho.
- 100 A teoria do fluxo, desenvolvida por Csikszentmihalyi, considera a motivação como um estado emocional de curta duração e de alta ativação, caracterizado pela clareza de metas, intensa concentração e percepção de total controle da tarefa que está sendo realizada sendo comum em atividades de criação artística e esportivas.

A respeito de poder, liderança e equipes de trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 101 Uma diferença importante entre os conceitos de grupo e equipe de trabalho diz respeito a em quem recai a responsabilidade pelos resultados do trabalho. No caso das equipes de trabalho, a responsabilidade pelo resultado final é compartilhada, no caso dos grupos, é individual.
- 102 O poder de referência é baseado nas percepções que as pessoas (por exemplo, subordinados) têm acerca do conhecimento e da perícia que outros (por exemplo, gerentes) possuem.
- 103 Segundo a teoria da contingência de Fiedler, a liderança está atrelada à pessoa do líder e à situação.
- 104 O poder legítimo é o poder inerente à função formal exercida pelo indivíduo na organização.
- 105 O jogo de poder denominado *jovens turcos* caracteriza-se por ser aquele no qual os influenciados questionam todo o poder legítimo proveniente de influenciadores internos mais idosos ou próximos da aposentadoria.

Considere os seguintes tópicos de avaliação de desempenho de profissionais de atendimento ao público.

Exemplos de Itens de avaliação de profissionais de atendimento ao público

O atendente:

Explica como os produtos da unidade em que trabalha contribuem para o sucesso geral da empresa.

Compara os produtos e serviço da empresa com os da concorrência.

Conhece os termos e o jargão técnico da unidade em que trabalha, mas sabe explicar tudo em linguagem simples.

Compreende e é capaz de preencher a papelada necessária aos clientes e ao sucesso do atendimento.

Aplica técnicas para acalmar clientes furiosos ou decepcionados.

Sabe dizer como o serviço que presta influencia o modo como os clientes avaliam a empresa quanto à qualidade.

Atendimento Nota 10. Rio de Janeiro: Editora 2008 (com adaptações).

Com base nos itens de avaliação de desempenho de um profissional de atendimento ao público apresentados no texto acima, julgue os itens seguintes.

- 106 Se os itens estiverem associados a uma escala de pontuação em que zero corresponde a **nunca** e cinco, a **sempre**, então essa é uma escala de observação comportamental do avaliado.
- 107 Se os itens estiverem associados às alternativas de resposta **sim** e **não**, então esse instrumento é denominado lista de verificação.
- 108 Se os itens estiverem associados a uma escala de avaliação que solicita ao avaliador a comparação entre o desempenho típico ou característico do indivíduo e o comportamento descrito em cada item, então esse instrumento é denominado escala ancorada em comportamento ou escala de expectativas comportamentais.
- 109 O penúltimo tópico apresentado de avaliação de desempenho é típico de uma escala gráfica baseadas em traços de personalidade do avaliado.
- 110 O primeiro tópico apresentado de avaliação de desempenho é um item que serve para avaliar uma habilidade verbal que se manifesta na interação do avaliado com outras pessoas.
- 111 Os tópicos de avaliação contidos no texto são precisos e contêm descrições de comportamentos observáveis no ambiente de trabalho. Nesse sentido, dois avaliadores, observando independentemente a mesma pessoa, por meio desse instrumento, emitiriam opiniões iguais ou muito semelhantes.

Julgue os itens a seguir, acerca de treinamento, seleção e o papel do psicólogo organizacional e do trabalho.

- 112 Treinamento, na abordagem de sistemas instrucionais, é composto pelos seguintes subsistemas de atividades, que independem do contexto organizacional: análise de necessidades de treinamento, desenho instrucional, execução e avaliação.
- 113 O campo de atuação do psicólogo organizacional e do trabalho envolve os seguintes âmbitos de análise e intervenção: individual, grupal, organizacional e ambiental. Este último diz respeito a fatores ligados ao contexto interno da organização.
- 114 Estudos e intervenções em assuntos como poder e conflito, atitudes e percepções, motivação e satisfação são típicos da sub-área da psicologia organizacional e do trabalho denominada gestão de pessoas.
- 115 O inventário de tarefas é uma técnica de análise do trabalho que consiste de um questionário com uma lista de tarefas específicas associadas a uma ou mais escalas de classificação para cada tarefa no que concerne, por exemplo, ao tempo dispensado em cada tarefa, à dificuldade em aprender a tarefa e à importância da tarefa.

Conforme o que dispõem as resoluções n.º 267, de 15/2/2008, e n.º 283, de 1.º/7/2008, do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN), julgue os itens seguintes.

- 116 Em decorrência do aumento da incidência de acidentes de trânsito causados por síndrome de apneia obstrutiva do sono, a avaliação de distúrbios do sono deve fazer parte do exame de aptidão física e mental para obtenção ou renovação da carteira nacional de habilitação (CNH), em todas as categorias.
- 117 Caso um candidato à obtenção de CNH (nas categorias A, B, C, D e E) apresente, no momento do exame de aptidão física e mental, valor de pressão arterial igual a 185 mmHg × 115 mmHg, ele deverá ser considerado temporariamente inapto para conduzir veículo automotor.
- 118 Caso um candidato à CNH, na categoria D, apresente acuidade visual igual a 20/40 em ambos os olhos e visão binocular de 20/30, com a melhor correção óptica, ele deverá ser considerado inapto para essa categoria.
- 119 Os médicos que pretendam exercer a função de médico perito examinador devem estar regularmente inscritos no Conselho Regional de Medicina, além de serem portadores de título de especialista em medicina de trânsito (conforme normas da Associação Médica Brasileira e do Conselho Federal de Medicina) ou terem concluído curso de capacitação de acordo com o programa aprovado pela Comissão Nacional de Residência Médica.
- 120 Caso um candidato à obtenção de CNH, com diagnóstico de epilepsia, traga um relatório do neurologista que o acompanha há 4 anos informando que está há 2 anos sem ter crises convulsivas, faz uso regular de anticonvulsivante (com boa adesão ao tratamento) e que seu parecer é favorável à liberação para que possa dirigir veículos automotores, então ele poderá ser considerado apto no exame pericial.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, que vale **dez** pontos, faça o que se pede, usando o espaço indicado no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Respeite o limite máximo de **trinta** linhas. Qualquer fragmento de texto além desse limite será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

(é.ti.ca)fil.

sf.

- 1 Parte da filosofia que trata das questões e dos preceitos que se relacionam aos valores morais e à conduta humana.
- 2 Conjunto de princípios, normas e regras que devem ser seguidos para que se estabeleça um comportamento moral exemplar.
[F.: Do lat. ethica.]

Aulete Digital.

Ética no trânsito

Passados os festejos do carnaval, muita brincadeira, folia, muitas bebidas, muitos desrespeitos à norma no trânsito e, como consequência, acidentes com muitas mortes e feridos. Mas, no próximo ano, haverá mais carnaval, mais festas e mais acidentes com mortes e feridos e, no outro ano, haverá carnaval, mais festas, mais...

Até quando vamos presenciar condutas irracionais? Sabe-se que não se deve misturar álcool e direção de veículos, mas muitos misturam. Sabe-se que não é recomendável exceder a velocidade, mas muitos excedem. Sabe-se que não é correto transportar pessoas na parte de carga do veículo, mas muitos transportam.

Por qual razão se desrespeitam tanto as normas de trânsito? Então, chega-se a uma resposta óbvia: falta de ética. Falta de ética? Sim, exatamente a ética, no nosso cotidiano, no nosso dia-a-dia. Quando falamos em ética, temos uma noção do que se trata, mas, efetivamente, temos algumas dificuldades de explicar, pois ela pode ser tão ampla quanto os desejos e anseios do ser humano. Ser ampla no sentido da liberdade do que pensamos e do que fazemos no nosso cotidiano. Muitas vezes, dizemos que fulano ou beltrano não tem ética, que é falta de ética determinada ação de um colega de trabalho, de um político, e assim por diante. Criticamos duramente condutas que reputamos incorretas ou inadequadas em determinadas situações concretas.

E as nossas condutas no trânsito? E por qual razão apontamos as falhas dos outros e esquecemos as nossas? Talvez por ser mais fácil apontar as falhas dos outros do que as nossas. Ética é questão de atitude, é questão do nosso cotidiano, como explica o filósofo australiano Peter Singer: "A ética é um exercício diário, precisa ser praticada no cotidiano. Só assim ela pode afirmar-se em sua plenitude na sociedade. Se uma pessoa não respeita o próximo, não cumpre as regras de convivência, não paga seus impostos ou não obedece às leis de trânsito, ela não é ética. Em um primeiro momento, pequenas infrações isoladas parecem não ter importância. Mas, ao longo do tempo, a moral da comunidade é afetada em todas as suas esferas. Chamo a isso círculo ético. Uma ação interfere na outra, e os valores morais perdem força, vão-se diluindo. Para uma sociedade justa, o círculo ético é essencial" (Revista **Veja**, 21/2/2007).

Devemos pensar e refletir sobre o que queremos para a nossa sociedade. Agir com ética é fundamental, sempre respeitando o nosso semelhante e as normas a todos impostas, incluindo as do trânsito.

Internet: <www.transitobrasil.com.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

A obediência às leis de trânsito como um procedimento ético

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	