



PETRÓLEO BRASILEIRO S.A. – PETROBRAS

Processo Seletivo Público (Aplicação: 30/9/2001)

Cargo:

ADMINISTRADOR JÚNIOR

Nas questões de 1 a 40, marque, de acordo com o comando de cada uma delas: itens **CERTOS** na coluna **C**; itens **ERRADOS** na coluna **E**. Na Folha de Respostas, a marcação na coluna **SR** é facultativa e não contará para efeito de avaliação; servirá somente para caracterizar que o candidato desconhece a resposta correta. Use a Folha de Rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **Folha de Respostas**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto LP-I – questões de 1 a 3

Acidentes em alto-mar

Acidentes em alto-mar, envolvendo plataformas exploradoras das riquezas marinhas, entre elas o petróleo, marcaram a história das empresas petrolíferas do mundo, a partir da segunda metade do século XX.

A maior dessas tragédias aconteceu em março de 1980, no campo petrolífero de Ekofisk, no Mar do Norte: a plataforma Alexander Kielland, da Noruega, afundou durante uma tempestade, quando uma das peças metálicas de sua base rachou. Morreram mais de 120 pessoas e cerca de cem foram dadas como desaparecidas.

Dois anos depois, a maior plataforma submarina de exploração de petróleo do mundo na época, a Ocean Ranger, afundou na costa gelada da ilha de Terra Nova, no Canadá. A força das ondas de trinta metros de altura e dos ventos de 130 quilômetros — um furacão! — causou o acidente que matou os 84 tripulantes da embarcação.

Em 1988, uma outra plataforma tombou no Atlântico, quando estava sendo rebocada de Halifax, no Canadá, para o Mar do Norte. Novamente o mau tempo foi o provocador do acidente: uma tempestade rompeu o cabo que ligava a plataforma ao rebocador. A tripulação — 25 canadenses — teve de abandonar a embarcação.

Na década de 70, o mundo assistiu a diversos acidentes. Em 1976, o petroleiro liberiano Sansinena explodiu no cais de uma companhia de petróleo na baía de Los Angeles. Cinco pessoas morreram, três desapareceram e cinquenta ficaram feridas. A explosão foi sentida a 65 quilômetros de distância.

As décadas de 60 e 70 foram palco de grandes vazamentos de óleo do século. Em 1967, o petroleiro Torrey Canyon encalhou no Canal da Mancha, lançando cem mil toneladas de óleo cru na água. Mais de cinquenta mil aves morreram no acidente que foi considerado o maior de todos os tempos. Em 1973, a Baía de Guanabara recebeu um grande despejo de óleo diesel que poluiu toda a extensão da Praia do Flamengo. Na época, a Capitania dos Portos aplicou uma pesada multa ao navio liberiano, responsável pelo vazamento.

Em março de 2001, aconteceu no Brasil a tragédia mais recente: a plataforma P-36 afundou, seis dias após terem acontecido três explosões em uma de suas colunas, causando a morte de dez pessoas. A respeito desse episódio, em entrevista coletiva à imprensa, o presidente da PETROBRAS, Henri Philippe Reichstul, se disse transtornado com as perdas: “Esse é um momento triste e frustrante. Agora nossa maior preocupação é supervisionar os trabalhos ambientais e dar toda assistência às famílias dos mortos”.

Jornal do Brasil, 21/3/2001, “Cidade”, p. 20 (com adaptações).

QUESTÃO 1

A partir da análise das idéias presentes no texto LP-I, julgue os itens a seguir.

- 1 Em relação aos acidentes narrados, os parágrafos iniciais do texto destacam as conseqüências lesivas à espécie humana, enquanto os parágrafos finais referem-se também aos prejuízos ao ambiente natural.
- 2 As causas dos fatos narrados residem no fato de que o ambiente marinho está mais sujeito a acidentes que o espaço terrestre, haja vista que o mar, historicamente, tem despertado no ser humano grande curiosidade e medo, motivando a busca de novas investigações.
- 3 Em todos os acidentes em alto-mar narrados, os motivos apresentados advêm de reações do ambiente marítimo à ação da espécie humana, irresponsável quando se trata de extrair riquezas das profundidades do mar.
- 4 Os fatos narrados dão conta de que o Hemisfério Norte está mais sujeito a acidentes em alto-mar que o Hemisfério Sul, devido ao grande desenvolvimento científico e tecnológico daquela região.
- 5 Quanto ao prejuízo humano, comparando o número de vítimas em acidentes envolvendo plataformas exploradoras de petróleo, a tragédia mais recente foi a menos grave da História.

QUESTÃO 2

Considerando os princípios de tipologia textual, julgue os itens abaixo, relativos ao texto LP-I.

- 1 O texto estrutura-se em uma seqüência cronológica, em ordem crescente, do passado mais remoto aos dias atuais.
- 2 O texto apresentado estrutura-se a partir de dois componentes básicos: uma seqüência de acontecimentos e as implicações de tais ocorrências.
- 3 Mantendo uma estrutura dissertativa, o texto apresenta os fatos ocorridos e os argumentos que sustentam o posicionamento do autor acerca dos acontecimentos.
- 4 O texto descreve, em detalhes, os acidentes em alto-mar acontecidos na segunda metade do século XX, atribuindo sempre a fatores sobrenaturais as perdas sofridas.
- 5 O texto apresenta a estrutura de uma reportagem, em que predomina a narração de fatos, suas causas e conseqüências, sem grandes comentários avaliativos por parte do narrador.

QUESTÃO 3

Os itens seguintes apresentam reescrituras dos parágrafos citados do texto LP-I. Julgue-os quanto à correção gramatical e à manutenção das idéias essenciais do respectivo texto.

- 1 Segundo parágrafo – **Em março de 1980 houve a maior das tragédias, no campo petrolífero de Ekofisk, no Mar do Norte. Uma das peças metálicas da base da plataforma Alexander Kielland, da Noruega, rachou durante uma tempestade, levando à morte mais de 120 pessoas e deixando desaparecidos cerca de cem indivíduos.**
- 2 Terceiro parágrafo – **A maior plataforma submarina de exploração de petróleo do mundo, em 1982, a Ocean Ranger, afundou devido a um furacão cuja força das ondas e dos ventos causou o acidente que matou os oitenta e quatro tripulantes da embarcação, na costa gelada da ilha de Terra Nova, no Canadá.**
- 3 Quarto parágrafo – **Uma plataforma que estava sendo rebocada do Canadá para o Mar do Norte afundou no Atlântico, em 1988; o agente provocador desse acidente foi o mau tempo: o cabo que ligava a plataforma ao rebocador foi rompido por uma tempestade, tendo de abandonar o barco os vinte e cinco canadenses que consistiam na tripulação.**
- 4 Quinto parágrafo – **O mundo assistiu, na década de 70, diversos acidentes, entre eles o do petroleiro liberiano, que explodiu no cais de uma companhia de petróleo na baía de Los Angeles (onde a explosão foi sentida há sessenta e cinco quilômetros), levando cinco pessoas à morte e três à desaparecimento, além de ter provocado ferimentos em 50 pessoas.**
- 5 Sétimo parágrafo – **A respeito do episódio envolvendo o P-36, que afundou após terem acontecido três explosões em uma de suas colunas, causando a morte de dez pessoas, o presidente da PETROBRAS, em entrevista à imprensa, manifestando-se transtornado com as perdas, disse que o momento era triste e frustrante e que, a partir do acidente, a maior preocupação da empresa seria supervisionar os trabalhos ambientais e dar toda a assistência às famílias dos mortos.**

Receitas para sair da crise — opções disponíveis no país, na opinião de líderes empresariais e sindicais

1 Depoimento I – João Pedro Stédile: **Por um outro modelo**

O povo brasileiro vive uma grande crise. Só haverá solução duradoura se as medidas atacarem as verdadeiras causas.

- 4 E elas se concentram no modelo econômico historicamente adotado e nos desatinos da política mais recente, servil, que subordinou nossa economia aos interesses do capital financeiro internacional. Para sair da crise e construir uma sociedade mais justa, em que todos os brasileiros tenham pelo menos trabalho, moradia digna, terra para trabalhar, escola pública de qualidade e comida na mesa, será necessário um novo modelo econômico.

Depoimento II – Fernando Xavier Ferreira: **Um freio no consumo**

- 13 O momento exige cautela nas empresas. É preciso que todo investimento seja muito bem avaliado. Por cautela, entenda-se a redução da exposição aos riscos, mas não de maneira absoluta. O endividamento deve ser o menor possível. O mesmo raciocínio vale para as pessoas. Não é hora de adotar um modo de vida absolutamente espartano, mas também não é o momento para exageros consumistas. Temos de entender que nossa economia é saudável e que todas essas adversidades de curto prazo não contaminarão seus fundamentos.

22 Depoimento III – Paulo Pereira da Silva: **À espera da mudança**

- Apesar de ter anunciado um programa de desenvolvimento que apoiamos, o governo não conseguiu levá-lo adiante. Isso ocorreu não só por causa dos distúrbios nas economias asiática, russa e, agora, argentina. Ocorreu porque o governo não elegeu prioridades e errou ao concentrar esforços unicamente no necessário ajuste fiscal. Por causa disso, a dívida pública se elevou, os juros estão nas alturas, e os investimentos, em baixa. É preciso, principalmente, reformar a previdência social, para acabar com os privilégios, criar novo sistema tributário e fiscal, para garantir a competitividade das empresas, e fazer a reforma política e judiciária, para consolidar a democracia.

34 Depoimento IV – Manoel Horácio da Silva: **Imprevidência oficial**

- A crise de energia traz problemas para a economia, mas provoca também uma conscientização sobre o uso da eletricidade. Todas as pessoas têm uma contribuição a dar nesse esforço, uma vez que hoje gastamos mais do que precisamos. Até as empresas devem aprender a economizar. Alguns setores da indústria usam a energia como insumo básico e vêm tendo sérios problemas para alcançar a meta estabelecida pelo governo. Acredito, porém, que essa situação vai acabar induzindo as indústrias a serem criativas para superar a adversidade.

Depoimento V – Sérgio Andrade: **A lição da sociedade**

- 46 Creio que o aspecto mais relevante e inesperado do atual momento é a resposta da sociedade civil à crise energética. Isso mostra que a capacidade de mobilização do povo diante de um desafio real é muito maior do que se imaginava. Esse fato nos enche de esperança, porque pode ser aproveitado pelas lideranças políticas para promover melhorias nas condições de vida da população. Afinal, crises comparáveis à de energia elétrica existem na educação, na saúde, na segurança e no funcionamento da máquina administrativa do governo.

Época, n.º 165, 16/7/2001, p. 68-78 (com adaptações).

QUESTÃO 4

Considerando as idéias manifestadas no conjunto de depoimentos que constituem o texto LP-II, julgue os itens subseqüentes.

- 1 Apenas o depoimento I não exterioriza esperanças de solução para a crise, seja em curto, seja em longo prazo.
- 2 Os depoimentos I e II manifestam-se no sentido de que a crise por que passa o país tem natureza econômica.
- 3 O depoimento III revela que a crise política, derivada da má gestão administrativa do país, tem solução; esta passa por aspectos sociais, tributários, econômicos e jurídicos.
- 4 Os depoimentos IV e V associam a crise energética a problemas nacionais e manifestam expectativas favoráveis à solução, com vistas à superação de adversidades.
- 5 Nos depoimentos de II a V, há “**Receitas para sair da crise**”, mas as propostas de solução são distintas em natureza e teor.

QUESTÃO 5

Considerando os aspectos sintáticos e semânticos dos depoimentos apresentados no texto LP-II, julgue os itens que se seguem.

- 1 No depoimento I, não altera o sentido original do texto a transformação do segundo período em **Haverá solução duradoura se as medidas atacarem só as verdadeiras causas**.
- 2 O depoimento I informa, sintaticamente, que os brasileiros têm, entre suas carências, “menos trabalho, moradia digna, terra para trabalhar, escola pública de qualidade e comida na mesa” (R.8-10).
- 3 No depoimento II, a passagem “Não é hora de adotar um modo de vida absolutamente espartano, mas também não é o momento para exageros consumistas” (R.17-19) apresenta uma construção adversativa que, contextualmente, opõe “espartano” a **consumista**.
- 4 O primeiro período do depoimento III apresenta uma estrutura sintática que favorece o entendimento de que o governo é subordinado ao programa de desenvolvimento que ele próprio formula.
- 5 No depoimento III, as duas orações coordenadas contidas no trecho “Ocorreu porque o governo não elegeu prioridades e errou ao concentrar esforços unicamente no necessário ajuste fiscal” (R.26-28) exercem idêntica circunstância de causa, relativa à forma verbal “Ocorreu”.

QUESTÃO 6

Considerando a manutenção das normas gramaticais, julgue as passagens dos depoimentos do texto LP-II reescritas nos seguintes itens.

- 1 Entre as “**Receitas para sair da crise**”, nomeadas pelo título da reportagem, encontram-se opções disponíveis no país, na opinião de líderes empresariais e sindicais.
- 2 Principalmente é preciso: 1) reformar a previdência social, para acabar com os privilégios; 2) criar novo sistema tributário e fiscal, para garantir a competitividade das empresas; 3) fazer as reformas política e judiciária, para consolidar a democracia.
- 3 As pessoas e até as empresas tem uma contribuição a esse esforço, haja visto, que hoje gastamos mais que precisamos, urge aprender a economizar.
- 4 Os depoentes acreditam a despeito de toda a conjuntura nacional, que a situação vai induzir as indústrias, a buscarem soluções criativas para a superação da adversidade.
- 5 Existe crises no setor energético, na educação, na saúde, na segurança, e no funcionamento da máquina administrativa; todavia um fato enche-nos de esperança: as lideranças políticas estão empenhadas com melhorar as condições de vida da população.

LÍNGUA INGLESA

Text LI-I – questions 7 and 8

PETROBRAS became the latest oil group to benefit from last year's surge in oil prices when the Brazilian company reported that net profits in 2000 had more than quadrupled to R\$ 9.94 bn (US\$ 4.97 bn) — the highest figure ever recorded by a Brazilian company.

The rise in net profits was the result of increases in production and the company's efforts to scale up bureaucracy.

Under the leadership of Henri Philippe Reichstul, who took over as president in 1999, PETROBRAS has embarked on a US\$ 33 bn investment plan over five years to virtually double oil and gas production, clean up the company's financial affairs and expand abroad.

In August last year, PETROBRAS boosted its profile in the international investment community with a successful US\$ 4 bn share offering, the largest made by a Brazilian company.

However, the group's efforts to modernize its image suffered a setback in December when the government forced it to abandon a plan to change its name to "PETROBRAX" which was designed to reflect its increasing international presence.

Internet: <<http://news.ft.com/news/worldnews/americas>> (with adaptations).

QUESTÃO 7

From text LI-I, it can be gathered that

- 1 it took some time for PETROBRAS to benefit from 2000's increase in oil prices.
- 2 in 2000, the relation between dollars and *reais* was, at least once, one to two, respectively.
- 3 US\$ 4.97 bn means four billion and ninety-seven dollars.
- 4 never before last year, had any Brazilian company had the same financial performance as PETROBRAS did.
- 5 PETROBRAS net profit added up to R\$ 39.76 bn in 2000.

QUESTÃO 8

Based on text LI-I, it can be concluded that

- 1 at least three factors contributed to the rise in PETROBRAS's net profits.
- 2 Henri Philippe Reichstul became PETROBRAS's president the year before last.
- 3 three goals were settled when Henri Philippe Reichstul took over PETROBRAS's presidency.
- 4 PETROBRAS's name should be kept as it is according to a special group created to modernize its image.
- 5 PETROBRAS not only got the highest profit ever recorded by a Brazilian company, but it was also the one to offer the largest share in Brazil.

Text LI-II – questions 9 and 10

1 In 1995, the stated-owned PETROBRAS lost the oil monopoly it enjoyed since 1953 and is now starting to face competition. It still dominates almost every segment of the country's upstream and downstream oil industry. But the company is now changing at a fast pace. The new management is grafting modern structures onto the company by dividing it into business units, creating profit centers and introducing benchmarking* for all activities. Though, by law, the government must hold a controlling majority in the company, it plans to sell excess stock, raising a minimum of about US\$ 2 billion.

***benchmarking** – standard example or point of reference for making comparisons.

Internet: <<http://www.buybrazil.org/econ.html>> (with adaptations).

QUESTÃO 9

From text LI-II, it can be deduced that

- 1 PETROBRAS lost the oil monopoly 48 years ago.
- 2 PETROBRAS controls every segment of Brazil's up and downstream oil industry.
- 3 PETROBRAS has always been facing competition.
- 4 the new management is introducing slow changes in the company.
- 5 the modern structures are based on decentralization of PETROBRAS's activities.

QUESTÃO 10

In text LI-II,

- 1 "stated-owned" (R.1) means **owned by the state**.
- 2 "all activities" (R.8) is the same as **every activity**.
- 3 "Though" (R.8) can be correctly replaced by **Although**.
- 4 "must" (R.9) is synonymous with **can**.
- 5 "it" (R.10) refers to PETROBRAS.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Nas questões de 11 a 15, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o *mouse* está configurado para pessoas destras. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e *hardware* utilizados.

QUESTÃO 11



A figura acima ilustra a área de trabalho (*desktop*) de um determinado computador cujo sistema operacional é o Windows 98. Entre as ferramentas disponíveis no Windows 98, encontra-se o *Active Desktop*, que torna possível personalizar o *desktop* e integrá-lo à *Web*. Com o *Active Desktop*, pode-se transformar elementos da *Web* em elementos da área de trabalho, como pode ser observado na figura acima, na qual duas janelas estão integradas ao *desktop*, realizando o acesso por meio da Internet a páginas dos sites <http://www.petrobras.com.br> e <http://www.cespe.unb.br>. Com base na figura acima, julgue os itens seguintes, acerca do Windows 98 e de suas diversas ferramentas.

1 Caso um usuário do computador cujo *desktop* está mostrado na figura queira compactar todos os arquivos armazenados no *winchester*,



será suficiente que ele aplique um duplo clique no ícone WinZip.

2 Dada a existência do ícone  Ambiente de rede, pode-se concluir que o computador cujo *desktop* está ilustrado na figura acima está conectado a um ambiente de rede denominado LAN (*local area network*). Nesse tipo de ambiente, uma placa de rede se faz necessária, dispensando o uso de uma placa *fax/modem* instalada no computador para o acesso à Internet. A velocidade de transmissão de dados nesse tipo de rede pode chegar a 155 bps por usuário, sendo muito superior à taxa de transmissão obtida em redes *dial-up*.

3 Versões atuais do Windows 98 permitem o compartilhamento de uma conexão à Internet com vários computadores em uma rede doméstica.

4 A partir do *Active Desktop*, pode-se adicionar conteúdo ativo à área de trabalho do computador, ou seja, pode-se adicionar conteúdo da *Web* que possui atualização periódica no *site* de origem e, simultaneamente, uma atualização automática na área de trabalho do computador.

5 É possível inserir no *desktop* um elemento de acesso à *Web* por meio do seguinte procedimento: executar o Internet Explorer 5; na barra de endereços desse *software*, introduzir o URL da página que se deseja inserir no *desktop*; ao final do processo de *download* dessa página, clicar com o botão direito do *mouse* em qualquer local da página obtida; no *menu* que aparece em decorrência dessa ação, selecionar Definir como item da Área de trabalho; proceder às configurações finais.

QUESTÃO 12

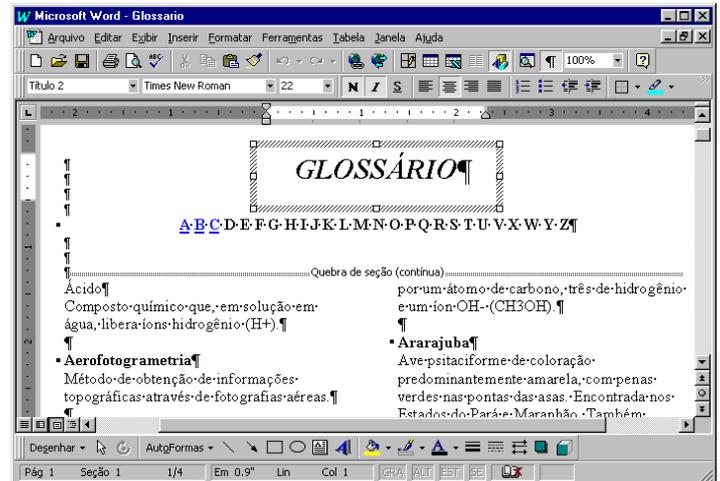


A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 5. Com base nessa figura, julgue os itens a seguir, acerca do Internet Explorer 5 e do Windows 98.

- 1 O processo de *download* da página ilustrada está concluído.
- 2 Pela figura, não é possível precisar a quantidade de páginas do *site* relacionado a  [www2.petrobras](http://www2.petrobras.com.br) que foram acessadas na seção indicada por .
- 3 Supondo que o acesso à Internet esteja sendo realizado por meio de uma rede *dial-up*, uma forma de reduzir os gastos relacionados ao uso da rede telefônica seria por meio do acionamento do botão  ao término de um processo de *download* de página. A partir desse procedimento, cada vez que o botão  é acionado, a ligação telefônica que estabelece o acesso *dial-up* com o provedor de Internet é suspensa.
- 4 Para um determinado usuário, pode-se tornar a página mostrada na figura uma das favoritas do Internet Explorer 5 por meio do botão . Pode-se alcançar os *sites* favoritos da Web diretamente a partir do *menu* Iniciar ou a partir de diversos outros pontos do ambiente do Windows 98.
- 5 Para que um usuário obtenha informações referentes às condições de acesso à Internet, tais como a taxa de transmissão e o tempo de acesso decorrido em uma determinada sessão, será suficiente que ele clique sobre o botão .

Texto CI-I – questões 13 e 14

Um empregado de uma empresa está elaborando, com o auxílio do editor de textos Word 97, um glossário contendo termos técnicos. A janela mostrada na figura abaixo apresenta parte do referido documento, ainda na fase de edição.



QUESTÃO 13

Considerando o texto CI-I e o Word 97, julgue os itens que se seguem.

- 1 A palavra “GLOSSÁRIO” foi incluída no documento por meio da ferramenta de desenho ativada pelo botão .
- 2 A partir da figura, pode-se concluir que, para a digitação dos termos técnicos na forma mostrada na área de trabalho do Word 97, o empregado inseriu uma tabela com duas colunas e várias linhas.
- 3 Sabendo que o estilo do termo “Ácido” não é o mesmo estilo utilizado para o termo “Ararajuba”, caso o empregado deseje padronizar o estilo do primeiro termo a partir do estilo do segundo, ele obterá sucesso nesse intento por meio da seguinte seqüência de ações: determinar o estilo que está sendo utilizado no segundo termo, posicionando o cursor sobre a palavra “Ararajuba”; posicionar o cursor sobre a palavra “Ácido”; na caixa de estilos , clicar sobre o estilo determinado anteriormente.
- 4 Sabendo que, para facilitar a navegação pelo documento, o empregado está utilizando o recurso de *hyperlinks*, e que, no glossário em elaboração mostrado na figura, essa ferramenta já foi associada às letras A, B e C, para inserir um salto no glossário para o primeiro termo contendo a letra D, é suficiente que o empregado posicione o cursor na esquerda da letra D em  e clique no botão .
- 5 Caso deseje disponibilizar o glossário para acesso via Internet, o empregado tem a opção de salvar o documento no formato HTML. No entanto, essa opção causa alguma perda de formatação. Para visualizar como o documento ficaria nesse formato, é suficiente clicar no botão .

QUESTÃO 14

Julgue os itens abaixo, ainda relativos ao texto CI-I e ao Word 97.

- 1 Caso deseje identificar todas as páginas do documento com o nome da empresa, mantendo o mesmo padrão, será correto o empregado adotar o seguinte procedimento: clicar em **Exibir**; na lista de opções resultante, clicar em Cabeçalho e rodapé; digitar o nome da empresa na área reservada para texto; na barra de ferramentas resultante da segunda ação, clicar em Fechar.
- 2 O empregado conseguirá numerar as páginas do documento por meio da seqüência de ações a seguir: clicar em **Ferramentas**; na lista de opções resultante dessa ação, clicar em Número de páginas; na janela de diálogo resultante, definir a posição do número das páginas; clicar em OK.
- 3 No ambiente Windows 98, os recursos disponíveis no *menu* **Ferramentas** do Word 97 permitem que o usuário salve o documento mostrado na figura em qualquer *site* da Internet, como, por exemplo, o da PETROBRAS.
- 4 Para que o empregado possa salvar o documento do Word 97 em formato PDF, é necessário que o *software* PowerPoint esteja instalado no computador.
- 5 O empregado poderia incluir uma equação no documento, utilizando o editor de equações, disponibilizado na instalação do Word 97. O editor de equações é acessado com sucesso por meio da seguinte seqüência de ações: clicar em **Inserir**; na lista de opções resultante, clicar em Símbolo. Como resultado dessa ação, é disponibilizada uma área na qual a equação pode ser digitada. Para retornar ao documento, é suficiente clicar em um ponto qualquer fora dessa área.

QUESTÃO 15

	A	B	C	D	E
1	Controle de entrada de gasolina				
2					
3	Data	Código	Tipo	Quantidade (litros)	Valor (R\$)
4	10/2/01	1	comum	20.000	22.000
5	21/2/01	2	aditivada	15.000	20.000
6	13/3/01	1	comum	25.000	27.500
7	29/3/01	1	comum	20.000	22.600
8	25/4/01	2	aditivada	20.000	24.000
9					
10					

A janela acima mostra uma planilha do Excel 97, utilizada pelo gerente de um posto de combustíveis para controlar as compras de gasolina comum e aditivada, efetuadas ao longo dos meses de fevereiro a abril de 2001. Na planilha, o tipo de gasolina, mostrado na coluna C, a partir da célula C4, é uma função do código: na coluna B, se o código for “1”, a gasolina é comum; se o código for “2”, a gasolina é aditivada. Julgue os itens a seguir, relativos à janela mostrada e ao Excel 97.

- 1 O Excel permite, a partir da função SE, automatizar o preenchimento da coluna C, de C4 a C8.
- 2 O gerente pode ter mesclado as células e centralizado o texto na primeira linha da planilha por meio da seguinte seqüência de ações: selecionar as células de A1 a D1; clicar em .
- 3 O gerente pode determinar o total de dias decorridos entre as duas compras de gasolina aditivada, pondo o resultado na célula A10, por meio da seqüência de ações a seguir: selecionar a célula A10; formatar essa célula para números; digitar =A8-A5; teclar **<<**.
- 4 Para calcular o valor total gasto na compra de gasolina aditivada, o gerente terá sucesso nesse intento se digitar a expressão =SOMA(C4:C8;"aditivada";E4:E8), na célula E9, e teclar, em seguida, **<<**.
- 5 O gerente obterá imediatamente, na célula E9, o valor total gasto na compra das gasolinas comum e aditivada, realizando a seguinte seqüência de ações: posicionar o cursor na referida célula; selecionar as células de E4 a E8; clicar em **Ferramentas**; na lista de opções que será aberta, clicar em Subtotais.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16

Transmitidas para todo o mundo, as cenas dos ataques terroristas aos Estados Unidos da América (EUA), no dia 11 de setembro de 2001, assinalaram, para diversos analistas, o efetivo início do século XXI. Há consciência, por parte de muitos, de que uma nova era está surgindo, de que as relações internacionais e o próprio sistema de poder mundial não mais serão os mesmos após esses atos que, para além da dimensão material e humana, feriram símbolos incontestáveis do poderio norte-americano. A propósito desses episódios, julgue os itens que se seguem.

- 1 No campo simbólico, a destruição das torres do World Trade Center, em Nova Iorque, e de parte das instalações do Pentágono, em Washington, significou atingir, a um só tempo, edificações emblemáticas do poder econômico e militar dos EUA e desvelou a vulnerabilidade do país a um ataque dessa natureza.
- 2 A relação entre os atos terroristas e a questão do Oriente Médio, como se fez de imediato, torna-se incompreensível e historicamente insustentável; afinal, o governo George W. Bush apenas aprofunda a política de seus antecessores — como Bill Clinton — para a região, marcada pela equidistância e pelo discreto apoio aos países árabes.
- 3 Causaram indignação mundial as cenas veiculadas pela televisão, logo após os atentados: lideranças palestinas, das mais radicais às moderadas, Yasser Arafat à frente, foram unânimes no apoio aos atos terroristas, defendendo esse tipo de atitude como única forma de pressionar o Ocidente a aceitar a instalação do Estado nacional palestino.
- 4 Em torno dos dramáticos episódios que ensanguentaram os EUA, um nome passou a ser insistentemente pronunciado por dirigentes e pela mídia mundial como provável responsável pelo ataque: Osama Bin Laden, considerado o maior terrorista da atualidade, que viveria escondido no Afeganistão, sob a proteção do movimento integrista islâmico Talibã.
- 5 Questionada há algum tempo quanto à eficiência de seus atos, a Organização das Nações Unidas agiu com extrema rapidez, ofuscando a ação do governo norte-americano, imediatamente após os atentados: convocou extraordinariamente o Conselho de Segurança e chancelou a ação da OTAN no ataque ao Afeganistão.

QUESTÃO 17

A declaração de renúncia à Presidência do Senado Federal, feita pelo senador Jader Barbalho (PMDB-PA), é mais um ingrediente adicionado a uma crise política de grande dimensão, que se arrasta desde o ano 2000. A respeito da seqüência de episódios que colocaram o Senado na incômoda posição de centro de um cenário de crise profunda, visivelmente vinculada com a sucessão presidencial de 2002, julgue os itens subseqüentes.

- 1 Há íntima relação entre os casos envolvendo os senadores Jader Barbalho e Luiz Estevão, o primeiro a ser cassado por seus pares: em ambas as situações, prevaleceu a acusação de uso do cargo de senador para auferir elevados ganhos em suas atividades empresariais.
- 2 Os senadores José Roberto Arruda e Antonio Carlos Magalhães tiveram seus mandatos cassados e isso se deveu a questões éticas: ambos foram flagrados contratando especialistas de uma universidade paulista para fraudarem o painel eletrônico de votações do Senado.
- 3 Mesmo sem ter ocupado cargo de destaque na cúpula do PMDB, o senador Jader Barbalho recebeu, até o fim, o apoio incondicional dos dirigentes de seu partido, ao qual retribuiu, apoiando a candidatura vitoriosa do senador goiano Maguito Vilela na recente convenção peemedebista.
- 4 Entre as acusações levantadas contra o senador Jader Barbalho, figuram a manipulação de recursos do BANPARÁ a fim de obter vantagens financeiras e o exercício de forte influência na aprovação de projetos — e liberação dos respectivos financiamentos — na área da SUDAM.
- 5 Os processos de cassação e de renúncias trouxeram ao debate a peculiar situação dos suplentes que assumem o cargo de senador, para completar o mandato dos titulares afastados: já há quem questione a figura desses suplentes tal como hoje se apresentam, propondo alteração na forma de sua eleição e nas condições em que poderão assumir o cargo.

QUESTÃO 18

O termo **globalização**, bastante conhecido na atualidade, é utilizado para definir o quadro mundial contemporâneo, particularmente no aspecto econômico, que se consolida a partir das últimas décadas do século XX. Assentado na alta tecnologia, que amplia a capacidade produtiva e agiliza a circulação de produtos e de capitais, esse processo de **mundialização** da economia supera barreiras tradicionais, defende políticas públicas liberais e flexíveis, além de proceder a uma espécie de sacralização do mercado. Relativamente a esse quadro global, julgue os itens seguintes.

- 1 O que se denomina atualmente de globalização é, em verdade, uma nova etapa no processo evolutivo do sistema capitalista e que, apesar de suas inegáveis especificidades, mostra-se muito semelhante ao que se chamava antes de imperialismo.
- 2 Nesse quadro de globalização, é de fundamental importância o aporte que, sob variadas formas, lhe é dado pela tecnologia; uma área em que a tecnologia mostra-se indispensável é o mercado financeiro, cujo funcionamento, nos padrões atuais, requer uso intensivo da informática, da comunicação instantânea e da rede mundial de computadores.
- 3 Nos últimos anos, amplia-se o número de vezes que se levantam na contestação aos rumos seguidos pela globalização: é o “espírito de Seattle”, marcado pelas manifestações de rua sempre que se reúnem dirigentes dos países capitalistas mais poderosos ou integrantes de organismos internacionais, como o FMI e o Banco Mundial, identificados com os rumos da economia mundializada.
- 4 O último encontro dos dirigentes do G-7 (na realidade, G-8, com a inclusão da Rússia no grupo formado pelos sete países capitalistas mais ricos), ocorrido em Gênova, na Itália, produziu, a partir do confronto com as forças policiais, a primeira morte entre os manifestantes contrários à forma pela qual a globalização está sendo conduzida.
- 5 O Fórum Social Mundial, como o ocorrido em Porto Alegre, pretende ser mais do que mera contestação à globalização: como uma resposta ao Fórum Econômico Mundial, busca encontrar alternativas ao modelo econômico hoje hegemônico, especialmente no que concerne à redução de seus efeitos considerados injustos e socialmente perversos, como o desemprego.

QUESTÃO 19

Para boa parte dos analistas, uma das características marcantes — e dramáticas, dependendo do ponto de vista — da sociedade contemporânea é a acentuada mercantilização de suas mais variadas atividades. O sociólogo Domenico de Masi, por exemplo, refere-se ao tetracampeão de Fórmula 1 Michael Schumacher como um *manufaturado* tecnológico. A propósito dessa acentuada presença dos interesses financeiros e empresariais nos diversos setores da vida social, julgue os itens abaixo.

- 1 Atualmente, as competições esportivas internacionais, malgrado toda a estrutura de negócios que envolvem, como elevados investimentos na expectativa de retorno financeiro compensador, aproximam-se mais e mais do ideal olímpico que os gregos antigos cultuavam e que, na Idade Contemporânea, o Barão de Coubertin procurou recuperar.
- 2 Quando o citado autor italiano define o piloto alemão como um “*manufaturado* tecnológico”, faz indisfarçável elogio ao atleta que, pressionado pela necessidade de vencer em ambiente de acirrada competição, não abriu mão de sua individualidade e mesmo assim tornou-se tetracampeão.
- 3 Se, no campo esportivo, a mercantilização domina amplamente a cena, o mesmo não pode ser dito em relação às artes de maneira geral: cinema e música popular, por exemplo, conseguiram chegar ao início do século XXI sem se transformarem em “indústria do entretenimento”.
- 4 Mais do que em qualquer outro período da História, a civilização contemporânea vive sob o domínio da imagem e do espetáculo; daí, a força e o prestígio da mídia, sobretudo a eletrônica, nos dias de hoje; eis porque a informação e o conhecimento — produtos ainda não-mercantilizados — atingem de modo equânime o conjunto da população mundial.
- 5 Tem-se como indiscutível, na atualidade, a crise pela qual passa o futebol brasileiro; uma explicação plausível talvez seja o fato de que, em um mundo em que os praticantes do esporte profissional tornaram-se uma espécie de engrenagens da grande máquina consumista, o Brasil não tenha conseguido profissionalizar seu esporte mais popular.

QUESTÃO 20

Há incertezas quanto ao futuro do mundo, e elas não são apenas reflexo dos atos de terror que abalaram os EUA na manhã de 11 de setembro de 2001. Bem antes disso, uma voz abalizada — a do historiador Eric Hobsbawm — já alertava para o fato de não se saber para onde seguir ante uma nova realidade: após o fim da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS), o colapso do socialismo no Leste europeu e a emergência isolada do predomínio norte-americano na cena internacional. Relativamente a esse quadro, julgue os itens que se seguem.

- 1 O fim da guerra fria, símbolo do confronto americano-soviético e do embate socialismo *versus* capitalismo, não eliminou os fabulosos arsenais nucleares existentes no mundo nem criou mecanismos eficientes de controle de ações bélicas, sejam elas deflagradas por Estados, grupos ou indivíduos.
- 2 O desaparecimento da URSS não significou a imediata e incontestável hegemonia dos EUA; para muitos estudiosos da política internacional, a velha ordem bipolar foi substituída, até o momento, por algo passível de ser definido como uma ordem unimultipolar, apesar da inegável ascendência norte-americana.
- 3 O ponto mais positivo da era pós-guerra fria foi a paz estabelecida no Oriente Médio: o fim da competição entre Moscou e Washington possibilitou a implantação do Estado palestino e o fim das hostilidades nessa região estratégica para o mundo, devido às suas reservas de petróleo.
- 4 Na América Latina, a superação da recente crise argentina consolidou o Mercado Comum do Sul, o MERCOSUL, afastando as divergências entre seus integrantes, a começar pela harmonização das taxas alfandegárias e pela adoção de uma política cambial comum.
- 5 O recrudescimento das diversas manifestações de fundamentalismos (não necessariamente religiosos) e de nacionalismos exacerbados (quase sempre acompanhados de xenofobia e de intolerância) é motivo de acentuada preocupação mundial, hoje, sobretudo por seu extraordinário poder de gerar conflitos armados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A Aprendizagem Organizacional não é um tema recente. O termo já é referenciado pela literatura observada na década de 40 nos EUA e em alguns países europeus, mas foi somente a partir dos anos 80 que algumas organizações começaram a incrementar seu desempenho organizacional por meio dessa estratégia. Nesse sentido, destaca-se o pioneirismo dos trabalhos desenvolvidos pela Shell, seguidos por General Electric, Honda e Samsung. No Brasil, a questão da aprendizagem nas organizações tomou um rumo mais consistente a partir dos anos 90, por intermédio da difusão do conceito de Organizações que Aprendem (*Learning Organization*), cuja origem principal está na obra de Peter Senge (**A Quinta Disciplina**). Contudo, as experiências e as práticas ainda são incipientes, e o que prevalece é um processo de tentativa e erro na construção e disseminação dos conceitos e princípios relacionados à Aprendizagem Organizacional.

Marina Nakayama. Internet: <<http://www.ppga.ufrgs.br/gineit/boletim/Boletim9/artigo.htm>> (com adaptações).

Considerando o texto acima e à luz da teoria contemporânea das organizações de aprendizagem, julgue os itens a seguir.

- 1 As falhas de aprendizado estão relacionadas à ineficácia dos treinamentos.
- 2 O pensamento sistêmico implica a capacidade de um profissional em compreender a organização como um todo e esta no ambiente.
- 3 A questão dos modelos mentais retoma a discussão acerca de cultura organizacional.
- 4 As disciplinas de aprendizagem são conteúdos curriculares a serem desenvolvidos por programas específicos de desenvolvimento.
- 5 A relevância do aprendizado organizacional deve-se à crescente necessidade de inovação e está relacionada à proliferação de técnicas de gestão do conhecimento.

QUESTÃO 22

Julgue os itens abaixo, acerca de capacitação de recursos humanos (RH).

- 1 O levantamento das necessidades de treinamento deve iniciar-se a partir do interesse do empregado.
- 2 A avaliação do impacto dos programas de capacitação depende da adequada mensuração da relação capacitação-desempenho.
- 3 A avaliação de reação é realizada após os eventos de capacitação.
- 4 O desenvolvimento de RH está diretamente relacionado à aplicação da habilidade desenvolvida à tarefa.
- 5 A formação de *trainees* visa à capacitação e, ao mesmo tempo, à motivação mediante a valorização de posições técnicas e gerenciais.

QUESTÃO 23

Com relação à gestão contemporânea de RH, julgue os seguintes itens.

- 1 O órgão de RH deve ser o único responsável pelas decisões e ações concernentes aos empregados, deixando-se às áreas finalísticas uma função eminentemente técnica.
- 2 Gestão de pessoas e gestão de RH são denominações conceitualmente análogas à administração de pessoal, porém mais atraentes do ponto de vista semântico.
- 3 Gestão estratégica de RH implica o alinhamento da unidade e das políticas de RH com as estratégias organizacionais.
- 4 Uma política de cargos amplos não permite o adequado provimento de especialistas.
- 5 A auditoria de RH baseia-se, prioritariamente, no apontamento de mão-de-obra.

QUESTÃO 24

Julgue os itens que se seguem, referentes às características da gestão de carreiras, incentivos e desempenho nas organizações contemporâneas.

- 1 Uma parcela da remuneração tende a ser variável e com base na distribuição de lucros.
- 2 Os sistemas de avaliação de desempenho estão cada vez mais embasados no alcance de metas individuais, grupais e institucionais.
- 3 As carreiras em Y têm regras de ascensão fundamentadas no exercício de funções técnicas e gerenciais.
- 4 Remuneração e benefícios indiretos decrescentes são características dos sistemas de remuneração contemporâneos.
- 5 Nível de conhecimento do contexto e responsabilidade por informações são variáveis relevantes de avaliação de desempenho.

QUESTÃO 25

Líder popular

A Abril Music teve crescimento recorde de 111% e se tornou, no mês passado, dona de um quarto do mercado, a maior fatia de vendas do mercado brasileiro. Nunca antes uma gravadora de repertório local conseguira desbancar suas concorrentes multinacionais no mercado de discos. Parte fundamental da estratégia da Abril Music é motivar o consumidor de baixa renda. A gravadora decidiu investir preferencialmente em artistas brasileiros populares, como o grupo de forró Falamansa e a dupla sertaneja Bruno e Marrone. “O preço do CD é fundamental. Não pode passar de 20 reais”, diz Alexandre Ktenas, diretor de *marketing* da empresa. A estratégia tem outro ponto positivo. Ao praticar preços baixos, a Abril Music reduz a pirataria, que hoje já responderia por mais da metade das vendas de CDs no Brasil.

Veja, 22/8/2001, p. 129 (com adaptações).

Considerando as informações contidas no texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 1 Segundo as possibilidades de estratégias genéricas propostas por Michael Porter, ao limitar o preço do CD a R\$ 20,00 e priorizar o consumidor de baixa renda, a gravadora estaria adotando uma estratégia de diferenciação.
- 2 Produto líder de um mercado em alto crescimento, os discos populares representam para a Abril Music uma vaca leiteira, conforme denominação da matriz BCG.
- 3 A prática de preços baixos é suficiente para impedir a pirataria.
- 4 Caso a gravadora escolhesse adotar uma estratégia de integração para a frente, poderia comprar alguns de seus atuais distribuidores ou varejistas.
- 5 Na elaboração das estratégias para o mercado-alvo associadas ao composto de *marketing*, são definidos os canais de distribuição, as campanhas promocionais e o custo do produto.

QUESTÃO 26

No começo da tarde do dia 2 de agosto, quinta-feira, o empresário paranaense João Guilherme Leprevost entrou em um bar em São Paulo. Sentou, tomou um chope, deu uma olhada no ambiente e foi embora. Seguiu direto para outro bar. O mesmo ritual repetiu-se até a meia-noite, e incluiu dezessete bares. Detalhe. Leprevost está longe de ser um pinguço. Ele é proprietário do Bar Brahma em Curitiba. Seu “roteiro etílico”, como ele mesmo diz, foi para se atualizar acerca do que há de melhor nos bares paulistas.

O estabelecimento de Leprevost é o primeiro bar brasileiro instalado em uma fábrica de cerveja — no caso, a AmBev da Avenida Getúlio Vargas, na capital do Paraná. O Bar Brahma também é pioneiro em ter uma cervejaria como parceira (o bar homônimo de São Paulo é autorizado apenas a utilizar o nome). A idéia de abrir o boteco dentro da fábrica foi do próprio Leprevost, para aproveitar um espaço que já foi até cocheira, na época em que a cerveja era entregue nas carroças.

Com o sinal verde da AmBev, partiu-se em busca de uma identidade para o lugar. “Faltavam bons bares à moda antiga em Curitiba”, diz Leprevost. “O nosso veio resgatar a tradição dos botecoins”.

Fábio Peixoto. *Exame*, 22/8/2001, p. 21 (com adaptações).

Em face da situação acima descrita, julgue os itens que se seguem.

- 1 A pesquisa realizada pelo empresário não pode ser considerada uma pesquisa de *marketing* por não seguir um plano amostral.
- 2 Sempre que possível, deve-se utilizar pesquisa quantitativa, tendo em vista a sua superioridade em relação às qualitativas.
- 3 O “roteiro etílico” do empresário deveria incluir todos os tipos de bares, tanto populares quanto aqueles elitizados, pois é necessário que todos os segmentos estejam representados em uma pesquisa.
- 4 As conclusões obtidas pelo empresário em sua pesquisa não são generalizáveis.
- 5 O empresário poderia buscar desenvolver uma compreensão do setor por meio da aplicação da técnica do grupo de foco.

QUESTÃO 27

Julgue os itens abaixo, relativos às características do atual cenário macroeconômico e social.

- 1 O processo de globalização, ao derrubar barreiras comerciais entre os países, tem permitido reduzir diferenças econômicas entre países pobres e ricos.
- 2 O aumento das taxas de juros acarreta, em geral, queda nos preços das ações negociadas nas bolsas de valores.
- 3 No Brasil, a pirâmide etária está ficando mais estreita na base e mais larga na parte superior.
- 4 O desejo das pessoas de se individualizarem é uma tendência que fornece às empresas uma oportunidade para a comercialização de bens, serviços e experiências personalizadas.
- 5 O macroambiente da empresa envolve aspectos demográficos, econômicos, políticos, sociais e culturais e suas competências essenciais (*core competence*).

QUESTÃO 28

Com relação ao comportamento do consumidor, julgue os itens seguintes.

- 1 Segundo a teoria de Kotler, o consumidor sempre escolherá o produto de menor preço quando outras variáveis estiverem em análise.
- 2 A função principal de *marketing* é criar nos consumidores necessidades de consumo dos produtos de determinada empresa.
- 3 De acordo com a teoria das necessidades, proposta por Maslow e adotada no *marketing* como hierarquia FSSP, uma pessoa apenas buscará adquirir uma televisão após satisfazer plenamente suas necessidades básicas, como moradia, higiene, alimentação e segurança.
- 4 A análise psicográfica é utilizada para medir estilos de vida de uma população ou grupamento, expressos em suas atividades, seus interesses e suas opiniões.
- 5 O grupo de referência de uma pessoa é formado por todos os grupos aos quais ela pertença, com os quais interaja e que influenciem suas atitudes e seu comportamento.

QUESTÃO 29

O setor bancário é um exemplo de aplicação das metodologias de segmentação de mercado. Atualmente, os bancos podem ser de varejo ou corporativos, especializados por classe de renda de operações gerais ou de tesouraria, podendo, ainda, ser voltados para o público em geral ou para um grupo específico, como, por exemplo, empresas de transportes rodoviários. Alguns bancos preferem ainda segmentar seus clientes segundo uma propensão ao consumo de determinados produtos e serviços e atributos específicos de risco e rentabilidade esperada. Com referência a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 1 Quando os bancos realizam uma segmentação comportamental, os consumidores são estratificados segundo elementos como classe social e(ou) estilo de vida.
- 2 Um processo de segmentação deve ser revisado periodicamente, para considerar possíveis mudanças dos segmentos.
- 3 Para o setor bancário, uma segmentação entre os clientes que gostam de esportes e os que não gostam seria classificada como cultural.
- 4 Uma segmentação de mercado é mais eficaz quanto melhor representa as necessidades individuais; dessa forma, menor e mais especializado se torna cada segmento.
- 5 Em mercados em que grandes consumidores concentram a maior parte das compras do produto, uma estratégia de segmentação não é recomendável.

QUESTÃO 30

A usina de açúcar SuperDoce procurava um local para instalar uma nova planta. Considerando tratar-se de um único produto final, realizou estudo para a identificação do local mais adequado pela análise do ponto de equilíbrio localizacional. De acordo com a avaliação dos dois locais escolhidos, no local Alfa, os custos fixos anuais seriam maiores que no local Beta, sendo estes, respectivamente, iguais a R\$ 30 mil e R\$ 26 mil. Em compensação, pela proximidade aos produtores de cana-de-açúcar, o custo variável de produção, por tonelada, em Alfa seria de apenas R\$ 500, enquanto, em Beta, seria de R\$ 700, devido, principalmente, aos custos de transporte.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 1 Para uma produção de 50 toneladas por ano, os custos totais anuais seriam maiores em Alfa.
- 2 No período da entressafra, se a nova usina permanecer fechada, sem produzir, os custos totais serão maiores em Beta.
- 3 Para uma produção de 20 toneladas por ano, é indiferente à SuperDoce, quanto aos custos totais anuais, escolher Alfa ou Beta para instalar a nova planta.
- 4 Suponha que, devido à sua estratégia comercial, todos os produtos devam ser distribuídos a partir da instalação já existente da usina SuperDoce, devendo, portanto, a produção da nova planta ser transportada inicialmente para ela. Nessa hipótese, se as distâncias da instalação já existente da SuperDoce até as localidades Alfa e Beta forem de 800 km e 300 km, respectivamente, o custo do transporte for igual a R\$ 0,20 por quilômetro por tonelada e a produção for de 50 toneladas por ano, então os custos totais anuais serão maiores em Alfa.
- 5 Caso a SuperDoce decidisse por instalar as duas plantas em vez de apenas uma, os custos fixos anuais dessas novas plantas seriam iguais a R\$ 56 mil.

RASCUNHO**QUESTÃO 31**

Com o amadurecimento da indústria de computadores pessoais, situação em que a competição passou cada vez mais a estar concentrada no custo dos produtos, algumas empresas decidiram eliminar uma camada de sua rede, passando a vender diretamente aos clientes finais, em vez de fazê-lo por intermédio de lojas de varejo. Essa mudança para vendas por meio de correio foi originalmente motivada pela necessidade de cortar custos. Com a maioria dos fabricantes adquirindo seus componentes do mesmo grupo de fornecedores, o potencial de redução de custos do lado da rede de fornecimento era limitado. O número crescente de consumidores sofisticados, que trocaram seus computadores pela segunda ou terceira vez, não mais necessitava do mesmo grau de suporte técnico dado pelos distribuidores. Eliminar estes últimos parecia uma boa decisão para a Dell Computers, que se tornou a mais bem-sucedida empresa de computadores a acabar com o lado da demanda de sua cadeia de suprimentos e comercializar seus produtos diretamente aos consumidores finais.

Slack *et al.* *Administração da produção*, p. 426 (com adaptações).

Com o auxílio do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 1 A certificação dos fornecedores representa uma modalidade de integração, dentro da logística de suprimento.
- 2 Pelo enfoque da gestão da cadeia de suprimentos (*supply chain management*), a empresa-chave na cadeia é aquela que tem um relacionamento direto com o consumidor final.
- 3 Integrar venda ao consumidor final do mercado de varejo de microcomputadores permitiu à Dell Computers reduzir o chamado efeito Forrester, diminuindo erros e volatilidade, que são amplificados para as empresas mais a montante da cadeia de suprimentos.
- 4 O fluxo de informações em uma cadeia logística integrada é iniciado por um pedido de compra da empresa-chave na cadeia de suprimentos.
- 5 O sistema de produção puxada, utilizado pela Dell Computers, tem como desvantagem a necessidade de maior acumulação de estoque.

QUESTÃO 32

Julgue os itens subseqüentes, relativos a manutenção em sistemas produtivos.

- 1 Em um processo produtivo, a manutenção preventiva deve ser programada de forma a evitar a ocorrência de falhas e custos de parada.
- 2 A estratégia de trabalhar até quebrar (TAQ) denota a inexistência de uma política de manutenção.
- 3 A introdução da redundância em um sistema produtivo, embora seja uma prática dispendiosa, é recomendável em usinas nucleares, hospitais e sistemas centrais de processamento de dados de bancos.
- 4 Um sistema com três componentes instalados em série, com confiabilidade de 0,90 cada, terá uma confiabilidade total de aproximadamente 73%.
- 5 O tempo médio entre falhas é representado, em escala logarítmica, pelo valor esperado do tempo gasto para manutenção.

QUESTÃO 33

Com relação a aspectos de segurança, julgue os itens abaixo.

- 1 O objetivo da ergonomia é buscar a melhor adaptação dos meios tecnológicos de produção e dos ambientes de trabalho ao indivíduo.
- 2 Em um mapa de riscos, os diversos setores da organização são representados em uma planta baixa e os riscos do ambiente, por cores predefinidas.
- 3 A atribuição da CIPA é coordenar as ações de proteção e segurança do meio ambiente.
- 4 No projeto do produto, por questões de segurança, pode ser necessário que certas partes sejam inacessíveis ao usuário.
- 5 O licenciamento ambiental segue as etapas de licença prévia, licença de instalação e licença de funcionamento ou de operação.

QUESTÃO 34

Julgue os seguintes itens, relativos à gestão de estoques.

- 1 O gráfico dente-de-serra expressa a evolução do nível de estoque ao longo do tempo.
- 2 A utilização de *just in time* apresenta vantagem sobre as demais técnicas de gestão de estoque sempre que as necessidades ou demandas são incertas e sujeitas a flutuações constantes.
- 3 O método de previsão de demanda conhecido como média com suavização exponencial exige uma grande quantidade de informações, o que o torna inviável em situações em que haja a necessidade de armazenar informações relativas a mais de cinquenta itens.
- 4 A demanda de um item é classificada como independente se ela for passível de um controle imediato pela empresa e o consumo desse item puder ser programado internamente, sem pressões do ambiente externo.
- 5 Na técnica conhecida como *material requirements planning* (MRP) — ou planejamento das necessidades de material —, a previsão de demanda de um item é convertida em uma programação de suas partes componentes.

QUESTÃO 35

Julgue os itens que se seguem, a respeito de aquisição de materiais.

- 1 A compra especulativa ou antecipada, usual para *commodities*, implica maior custo de manutenção de estoques.
- 2 A prática de reciprocidade, pela qual a empresa dá preferência aos fornecedores que são seus clientes, pode acarretar aumento nos custos logísticos.
- 3 A compra de fonte múltipla tem como vantagem permitir ao comprador forçar o preço para baixo pela competição entre fornecedores.
- 4 Nas decisões de quantidade de compra, o modelo de período único é utilizado quando os itens não-usados no processo são armazenados por longos períodos e os custos associados a essa armazenagem são pequenos.
- 5 Contratos de aquisição com preço FOB-origem envolvem trabalho adicional da área de compra com custos de transporte, seguros e outros associados.

QUESTÃO 36

Com relação à armazenagem de produtos, julgue os itens a seguir.

- 1 No processo de armazenagem, o termo desconsolidação é utilizado para denominar o processo pelo qual um carregamento é separado em lotes menores para remessa a destinos.
- 2 Os paletes são utilizados sempre que a carga a manusear for um grande volume de líquido inflamável ou tóxico.
- 3 No dimensionamento do setor de estocagem de um armazém, o índice de densidade superficial de ocupação útil deve considerar também áreas não-aproveitadas, como corredores e espaços mortos.
- 4 A utilização de armazém para agrupamento ou composição de itens de produto para atendimento a pedidos realizados pelos clientes representa um custo adicional de armazenagem.
- 5 No caso de produtos com alta rotação de estoques, devem ser utilizados armazéns com estrutura de apenas um pavimento.

QUESTÃO 37

No que se refere a risco, retorno e valor, julgue os itens abaixo.

- 1 Conjunto eficiente é o conjunto de ativos indexados à menor taxa referencial de mercado.
- 2 Supondo que as ações de determinada empresa tenham um beta de 1,2 e sejam negociadas em um mercado cujo prêmio histórico de risco é de 15%, e considerando que os títulos governamentais, parâmetro para a taxa livre de risco, remunerem a 10%, o retorno esperado pelo método do *Capital Asset Pricing Model* (CAPM) será igual a 28%.
- 3 Quanto maior for o retorno esperado de uma carteira de títulos, maior será o seu risco.
- 4 Risco sistemático está associado a condições econômicas gerais, tais como inflação e taxa de juros.
- 5 No cálculo do risco de uma carteira, a medida do *Value at Risk* (VAR) é utilizada para estimar as perdas potenciais dessa carteira.

QUESTÃO 38

Julgue os seguintes itens.

- 1 Um investimento remunerado à taxa de juros de 10% ao ano, compostos semestralmente, renderá 21% após dois anos.
- 2 O valor presente de um bônus de R\$ 330 a ser recebido em um ano, ao custo de capital de 10% ao ano, é igual a R\$ 297.
- 3 Considere que um plano de previdência ofereça ao participante um pagamento vitalício de um valor de R\$ 6.000 por ano. Nesse caso, se a taxa de juros for de 10% ao ano, o valor presente dessa série de pagamentos será igual a R\$ 60.000.
- 4 Considerando um valor resgatado de R\$ 1.000 e um valor investido, um ano antes, de R\$ 800, a taxa de juros da operação foi de 20% ao ano.
- 5 Em um diagrama de fluxo de caixa, uma seta na parte inferior do eixo apontada para baixo significa um pagamento ou saída de caixa.

RASCUNHO

Texto CE-I – questões 39 e 40

Os quadros a seguir são demonstrações financeiras de uma empresa referentes aos exercícios de 1999 e 2000.

balanço patrimonial (em R\$)		
	31/12/1999	31/12/2000
ativo total	483.070	503.967
circulante	179.986	186.786
caixa e bancos	41.992	26.099
contas a receber	68.703	78.952
estoques	50.223	66.964
demais contas a receber	19.068	14.771
realizável a longo prazo	25.780	36.541
permanente	277.304	280.640
investimentos	98.201	98.681
imobilizado	163.011	162.220
diferido	16.092	19.739
passivo e patrimônio líquido totais	483.070	503.967
passivo circulante	68.330	104.304
empréstimos e financiamentos	11.973	26.757
fornecedores	14.460	31.642
impostos, taxas e contribuições	6.407	3.382
dividendos a pagar	7.084	482
provisões	0	10.869
demais contas a pagar	28.406	31.172
passivo exigível a longo prazo	20.692	31.868
empréstimos e financiamentos	14.837	23.039
dívidas com pessoas ligadas	1.134	5.097
outros	4.721	3.732
patrimônio líquido	394.048	367.795
capital social realizado	248.745	304.618
reservas de capital	6.592	6.433
reservas de reavaliação	55.872	0
reservas de lucro	5.806	5.806
lucros acumulados	77.033	50.938

demonstrativo do resultado do período encerrado (em R\$)		
	31/12/1999	31/12/2000
receita bruta de vendas e/ou serviços	451.568	464.156
impostos	(72.481)	(71.371)
receita líquida	379.087	392.785
CMV (custo das mercadorias vendidas)	(265.551)	(259.084)
lucro bruto	113.536	133.701
despesas/receitas operacionais	(94.142)	(157.556)
despesas comerciais	(75.540)	(93.766)
despesas gerais e administrativas	(62.585)	(65.821)
receitas financeiras	18.523	16.177
outras receitas operacionais	26.995	19.427
outras despesas operacionais	(8.542)	(29.720)
resultado da equivalência patrimonial	7.007	(3.853)
lucro operacional	19.394	(23.855)
lucro não-operacional	7.934	938
lucro antes de IR e CSLL	27.328	(22.917)
provisão para IR e contribuição social	0	(6)
lucro/prejuízo líquido	27.328	(22.923)

QUESTÃO 39

Julgue os itens abaixo com base nos quadros demonstrativos do texto CE-I.

- 1 No período considerado, o endividamento total da empresa cresceu mais de 45%.
- 2 A imobilização do capital próprio no ano 2000 foi de 0,5568.
- 3 A alavancagem financeira expressa em que medida uma empresa utiliza capital de terceiros.
- 4 Caso a empresa utilize apenas capital próprio, o beta dos ativos será equivalente ao beta das ações da empresa.
- 5 Quanto mais elevado for o ponto de equilíbrio financeiro, menor será o risco financeiro da empresa.

QUESTÃO 40

Em face dos demonstrativos financeiros apresentados no texto CE-I, julgue os itens a seguir.

- 1 A medida de atividade da empresa pode ser expressa, entre outros índices, pelo prazo médio de estoques, que, no ano de 2000, foi de 47 dias.
- 2 Os índices de liquidez corrente e seca da empresa, em 1999, foram superiores a 2,5 e 1,5, respectivamente.
- 3 A medida de liquidez operacional em 1999, dada pelo capital circulante líquido ou capital de giro líquido, é igual a R\$ 111.656,00.
- 4 No ano de 1999, a empresa obteve uma relação preço/lucro superior a 8,0. Esse indicador expressa o tempo necessário à recuperação do capital investido na compra de uma ação no mercado.
- 5 A margem bruta para o ano de 1999 foi de 25%.

RASCUNHO