

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os próximos itens, a respeito da evolução da administração e do processo administrativo.

- 51 A elaboração de indicadores de acompanhamento de desempenho organizacional é uma das atividades desenvolvidas pela função planejamento, sendo utilizada pela função controle da administração.
- 52 Segundo a análise SWOT, nas organizações, a baixa qualificação dos servidores não caracteriza exemplo de ameaça.
- 53 Em um cenário classificado como de sobrevivência, a organização deve adotar a estratégia de fortalecer seus pontos fortes para aproveitar as oportunidades.
- 54 Uma das conclusões obtidas na teoria das relações humanas, por intermédio da experiência de Hawthorne, é que o nível de produção dos funcionários é influenciado por sua capacidade física ou fisiológica.

Com relação a gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 55 Na entrevista diretiva, o entrevistado responde a perguntas padronizadas, que deve ser realizada de modo similar para todos os entrevistados.
- 56 A organização que pretenda preencher de forma rápida e econômica um cargo gerencial deve optar pelo recrutamento interno.
- 57 O método em que o avaliador atribui uma nota a cada empregado, individualmente, que vai de regular a excelente no que tange a criatividade, organização e pontualidade, entre outros aspectos, caracteriza a avaliação do tipo escolha forçada.
- 58 O método menos indicado para a descrição e análise de um cargo de nível gerencial ou de diretoria é a observação direta.
- 59 O excesso de queixas no atendimento ao cliente é indicador, *a priori*, da necessidade de treinamento na organização.
- 60 É responsabilidade tanto da área de recursos humanos como das áreas operacionais finalísticas a função de gestão de pessoas nas organizações.

A respeito da gestão da qualidade, do modelo de excelência gerencial e da gestão de projetos, julgue os itens subsequentes.

- 61 A fase de iniciação do projeto tem como um de seus produtos esperados a definição do escopo do produto e do escopo do projeto.
- 62 Em uma organização privada que, na condução de seus projetos, adota uma estrutura de matriz fraca, tanto o gerente como as equipes dos projetos desenvolvem trabalhos paralelos a suas áreas funcionais concomitantemente à atuação no projeto para o qual estão alocados, ou seja, não há alocação exclusiva desse pessoal para as atividades de projeto.
- 63 O diagrama de Pareto é uma ferramenta da qualidade indicada para descobrir as causas dos problemas eventualmente identificados na organização.
- 64 A organização privada que adota o modelo da Fundação Nacional da Qualidade para avaliar o nível de suas práticas de gestão tem a sociedade como critério de excelência a ser analisado.
- 65 Na organização que adota o modelo do GESPÚBLICA, os resultados obtidos constituem um dos critérios de excelência a serem analisados.

Julgue os itens subsecutivos, relativos a gestão de processos, legislação administrativa e licitação pública.

- 66 A licença para a construção de uma casa é exemplo de ato administrativo discricionário, pois o agente público tem total liberdade para a concessão da licença ao valorar objetivamente o atendimento ou não das condições previstas em lei.
- 67 Caso a AL/CE delibere pela aquisição de um novo sistema de segurança e acesso ao seu plenário, será obrigatória a realização de licitação, mesmo que esse sistema possua características e ferramentas imprescindíveis aos fins que se destinam e sejam desenvolvidas apenas por uma empresa.
- 68 Se uma organização pública licitar aquisição de determinados produtos por intermédio da modalidade de licitação denominada concorrência, deverá ocorrer a habilitação preliminar dos concorrentes, visando ao atendimento dos requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital.
- 69 A certificação ISO 9000 fornece orientações específicas para a melhoria do desempenho.
- 70 A ISO 9000 não se baseia em requerimentos e sim em princípios, como, por exemplo, foco no cliente e abordagem de processo.

Com relação ao plano plurianual, à lei de diretrizes orçamentárias e ao orçamento público, julgue os itens a seguir.

- 71** A reserva de contingência é uma das exceções ao princípio orçamentário da especificação ou especialização.
- 72** A lei de diretrizes orçamentárias estabelece a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento, por meio da previsão de empréstimos e financiamentos.
- 73** Após iniciada a análise do projeto de lei orçamentária anual na comissão mista de orçamento, o presidente da República não poderá mais enviar mensagem ao Congresso Nacional propondo modificações no projeto.

A respeito do Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI) e da conta única do Tesouro Nacional, julgue os próximos itens.

- 74** Os rendimentos dos saldos disponíveis na conta única do Tesouro Nacional são classificados como receitas de capital.
- 75** O operador do SIAFI que necessite de informações atualizadas até o momento da consulta deve utilizar a modalidade de consulta analítica.

Com relação a restos a pagar e despesas de exercícios anteriores, julgue os itens a seguir.

- 76** O gestor público que receba, em 2011, requerimento de funcionário relativo a compromisso ocorrido após o encerramento do exercício financeiro poderá reconhecê-lo, desde que seu valor tenha sido inscrito em restos a pagar em 2010.
- 77** Do empenho estimativo de R\$ 10.000,00, emitido em janeiro de 2010 para o atendimento de despesas com telefonia celular, foram liquidados e pagos, durante o ano, R\$ 6.000,00 e R\$ 4.000,00, respectivamente. Nessa situação, no encerramento do exercício financeiro de 2010, deve ter sido inscrito em restos a pagar processados e não processados o valor total de R\$ 6.000,00.

A respeito de receita e despesa públicas, julgue os itens que se seguem.

- 78** É dispensável a emissão prévia de empenho para a concessão de suprimento de fundos, em razão de esses recursos serem destinados a gastos públicos que não se subordinam ao processo normal de execução da despesa.
- 79** É dispensável o cumprimento do estágio de liquidação para o pagamento de despesas decorrentes de processos de despesas de exercícios anteriores.
- 80** A transferência de capital deve ser classificada como receita corrente, visto que resulta do ingresso de capital proveniente de outro ente governamental.

Acerca das características das principais abordagens que fundamentam os modelos de gestão de pessoas praticados nas organizações, julgue os seguintes itens.

- 81** Alinhamento horizontal e vertical e administração proativa são características típicas do modelo estratégico.
- 82** A abordagem comportamental focaliza a autonomia, elemento mediador entre formulação e efetivação de estratégias organizacionais.
- 83** Competências são os elementos centrais de modelos de gestão ancorados nos pressupostos teóricos da visão da firma baseada em recursos.

RASCUNHO

O termo gestão de pessoas revela tanto uma atividade especializada — geralmente concentrada nos setores de recursos humanos —, quanto, também, uma atividade desempenhada pelo gestor organizacional. A respeito das responsabilidades e atribuições dos gestores de linha nas organizações, julgue o próximo item.

- 84** Aos gestores de linha compete formular e implementar políticas e procedimentos de recursos humanos.

Apesar do aparato técnico-científico existente na literatura profissional e acadêmica, as empresas ainda carecem de práticas de treinamento capazes de atender às exigências de desempenho e efetividade nas organizações.

Meneses, Zerbini e Abbad. **Manual de treinamento organizacional**. Grupo A Editoras, 2010 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens subsequentes acerca de treinamento, desenvolvimento e educação de pessoas.

- 85** O planejamento instrucional é de responsabilidade exclusiva do professor selecionado pela organização para ministrar determinado treinamento.
- 86** A avaliação de reação geralmente focaliza a satisfação, a utilidade e a dificuldade percebidas pelos treinandos ao final de determinada ação educacional.
- 87** O levantamento de necessidades é a etapa em que os objetivos dos treinamentos são articulados com os objetivos organizacionais e das unidades de trabalho.

A gestão por competências permite, a partir do conhecimento das capacidades individuais, grupais e organizacionais, um direcionamento mais preciso das ações de movimentação, desenvolvimento e valorização dos recursos humanos da organização. Com relação a esse tema, julgue os itens que se seguem.

- 88** A gestão por competências equivale à gestão da capacitação para a satisfação dos objetivos institucionais a partir do desenvolvimento de competências individuais.
- 89** Com o propósito de contribuir para a efetivação de objetivos institucionais, a gestão por competências assume perspectiva operacional *top-down*.
- 90** Uma das definições de competência individual é a de um saber agir responsável dependente da mobilização de habilidades que agreguem valor econômico à organização.

Julgue os itens a seguir, acerca da gestão do desempenho.

- 91** O *balanced scorecard* constitui alternativa para avaliar os comportamentos dos empregados em relação a perspectivas diferenciadas do desempenho organizacional.
- 92** É objetivo da gestão do desempenho estabelecer padrões de resultados e comportamentos individuais ou grupais que traduzam as metas e os objetivos organizacionais.

Apesar de alguns novos modelos de gestão de pessoas supervalorizarem o indivíduo como fonte geradora de desempenho, a literatura especializada considera que tal desempenho esteja relacionado também a questões de outra ordem que não as características humanas adquiridas. Com relação a essa temática da área de comportamento organizacional, julgue os itens a seguir.

- 93** É possível motivar por meio da delegação de metas desafiadoras, claras e factíveis com as quais as pessoas se identifiquem.
- 94** Entendendo-se liderança como a capacidade de alguém exercer influência sobre outras pessoas, é correto afirmar que a motivação é extrínseca ao indivíduo.
- 95** A análise das condições de trabalho e da motivação humana é suficiente para explicar o desempenho individual em contextos organizacionais.

A respeito da qualidade de vida no trabalho, julgue os próximos itens.

- 96** Constituem foco dos programas de qualidade de vida no trabalho as condições de trabalho, a organização do trabalho e as relações sociais.
- 97** A desagregação entre produtividade e bem-estar constitui o objetivo das correntes contemporâneas de gestão de programas de qualidade de vida no trabalho.

Acerca da gestão de mudança organizacional, julgue os itens subsequentes.

- 98** A promoção de novos padrões de comportamento evidencia-se como o mais complexo processo de mudança organizacional.
- 99** Mudanças organizacionais referem-se a qualquer transformação de natureza estrutural, tecnológica, cultural e humana, independentemente do impacto que causarem à organização.

Julgue os próximos itens, relativos ao processo de recrutamento e seleção de pessoal.

- 100** As entrevistas de descrição comportamental são baseadas em incidentes hipotéticos a partir dos quais os candidatos devem evidenciar como reagiriam ou responderiam.
- 101** A validade de um teste ou procedimento de seleção diz respeito à sua capacidade de prever corretamente o desempenho no trabalho.
- 102** Agências de emprego e associações profissionais, instituições educacionais e avaliações de desempenho constituem fontes de recrutamento externo de pessoal.

A respeito da gestão de conflitos nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 103** Um dos motivos que induzem o conflito a se instalar em organizações diz respeito à manutenção de relações equilibradas de poder entre distintos atores.
- 104** Todo conflito constitui aberração organizacional, devendo ser sempre evitado.
- 105** É de suma importância buscar gerenciar adequadamente os conflitos ainda que sejam latentes.

Tabela I

item	valor unitário (R\$)	quantidade de mercadoria em estoque (média anual)	valor total do item (R\$)	%
toner de impressora	250,00	2	500,00	21,6
régua metálica 50 cm	25,00	4	100,00	4,3
resma de papel vegetal A4	22,00	6	132,00	5,7
resma de papel A4	15,00	76	1.140,00	49,2
pasta AZ	12,00	10	120,00	5,2
tesoura grande	12,00	2	24,00	1,0
tesoura pequena	5,50	2	11,00	0,5
estilete grande	5,50	2	11,00	0,5
pasta plástica com elástico lombo largo	4,50	20	90,00	3,9
caixa de cliques metálicos	4,50	4	18,00	0,8
bastão de cola	3,50	2	7,00	0,3
estilete pequeno	3,50	4	14,00	0,6
fita crepe	3,00	3	9,00	0,4
régua plástica 30 cm	3,00	6	18,00	0,8
pasta plástica com elástico sem lombo	2,50	8	20,00	0,9
apontador de lápis	2,00	6	12,00	0,5
caneta	1,50	24	36,00	1,6
lápiz	1,20	20	24,00	1,0
borracha	1,20	5	6,00	0,3
bloco de rascunho	1,00	20	20,00	0,9
		total	2.312,00	100,0

RASCUNHO

Tabela II

classificação	% itens	% valor financeiro
classe A	10	71
classe B	20	19
classe C	70	10

A tabela I acima apresenta os itens em estoque de determinada empresa. Tendo em vista que a empresa adota a classificação ABC, conforme discriminado na tabela II, julgue os itens subsequentes.

- 106** Considerando que o consumo médio anual da pasta AZ é de 120 unidades, a rotatividade do estoque desse item, em um ano, será de 12 vezes.
- 107** O contêiner flexível é a forma de estocagem mais indicada para as régua metálicas de 50 centímetros e para as pastas AZ.
- 108** Apontador de lápis, caneta e resma de papel A4 são itens pertencentes à classe C.
- 109** De acordo com a lógica de funcionamento da classificação ABC, deve-se adotar políticas de controles de estoques e tratamentos administrativos mais onerosos exclusivamente para o item *toner* de impressora, uma vez que seu custo unitário é 10 vezes maior que o da régua metálica, segundo maior valor unitário da tabela de itens.

Julgue os itens a seguir, acerca da função compras e seu respectivo setor.

RASCUNHO

- 110 Qualquer modificação no edital de compras publicado pela administração pública exige divulgação pela mesma forma que se deu o texto original, reabrindo-se o prazo inicialmente estabelecido, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das propostas.
- 111 Nas etapas do processo de suprimento na organização, os pedidos de fornecimento são realizados pelo setor de compras, ao passo que o acompanhamento desses pedidos é realizado pela equipe de recebimento do almoxarifado.
- 112 Na modalidade de licitação denominada pregão, é vedada a apresentação de lances verbais e sucessivos, por autores de oferta inicial 10% superior ao valor mais baixo inicialmente apresentado pelos fornecedores.

A respeito da gestão de materiais, julgue os próximos itens.

- 113 O inventário do ativo imobilizado de uma organização inclui planejamento prévio, inventário físico propriamente dito, reconciliações e ajustes, além de apuração do valor total do ativo em questão.
- 114 A alienação de um bem consiste na operação que transfere o direito de propriedade do material mediante venda, permuta ou doação.
- 115 O índice sazonal, que estima o quanto a demanda de determinado período é maior ou menor que a média geral de demanda do produto, é expresso pela razão entre a demanda para o período e a demanda média para todos os períodos.
- 116 O sistema de classificação de materiais XYZ considera a importância do item no processo produtivo como critério para classificação dos itens de estoque; os itens Z são aqueles considerados imprescindíveis.
- 117 O sistema de estocagem livre admite locais fixos de armazenagem para itens predeterminados pela instituição.

A empresa BC enviará uma carga com seus produtos para determinado comprador. Caso essa carga seja transportada por via rodoviária, o valor do frete é de R\$ 100,00 e o tempo de trânsito é de 60 dias. Nessa situação, para facilitar o transporte, os produtos serão armazenados em um contêiner. Por via aérea, o transporte dessa mesma carga custa R\$ 600,00 com um tempo de trânsito equivalente a 1 dia. O custo do estoque em trânsito para ambos os carregamentos é de R\$ 10,00 por dia.

Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes.

- 118 Considerando que a transportadora contratada pela empresa BC tem um custo total de linha de transporte de R\$ 60,00 para o transporte de 6.000 kg em mercadorias, é correto afirmar que o custo de transporte por centena de peso é igual a R\$ 1,00.
- 119 O custo total do transporte da carga pela via rodoviária é inferior ao custo total do transporte pela via aérea.
- 120 O contêiner, por ser a consolidação de várias unidades de um item a ser transportado de forma a compor uma unidade maior que facilita o carregamento e transporte dos produtos, representa uma carga unitária.

PROVA DISCURSIVA

- Faça o que se pede a seguir, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Dilma sanciona comissão da verdade e lei de acesso à informação

A presidenta Dilma Rousseff sancionou, em 18 de novembro, a lei que permite aos cidadãos ter acesso a informações públicas e a lei que cria a Comissão da Verdade. Em cerimônia no Palácio do Planalto, Dilma destacou que essas duas leis "representam um grande avanço nacional e um passo decisivo na consolidação da democracia brasileira". "A informação torna-se aberta em todas as suas instâncias. O poder público torna-se mais transparente", completou a presidenta.

Internet: <www.estadao.com.br> (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito do seguinte tema.

ACESSO À INFORMAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO

Ao elaborar seu texto, comente, necessariamente, sobre os seguintes aspectos:

- ▶ origens e objetivo da Comissão da Verdade;
- ▶ objetivo da Lei de Acesso à Informação.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	