



Comunicações
Ministério das Comunicações



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL)

ANATEL

CARGO

7

ANALISTA ADMINISTRATIVO
ÁREA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
ESPECIALIDADE: AMBIENTE OPERACIONAL

Aplicação: 8/3/2009

CADERNO DE PROVAS – PARTE II

Prova Objetiva de CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

e

Prova Discursiva

MANHÃ

Caderno I

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.

- 1 Confira se o tipo do caderno — Caderno I — e os dados do seu cargo (número, nome, área/especialidade) coincidem com o que está registrado em sua **folha de respostas** e em cada página numerada desta parte. Em seguida, verifique se ela contém **50** itens relativos à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos** e **4** questões relativas à prova discursiva, acompanhadas de espaços para rascunho.
- 2 Quando autorizado pelo aplicador, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A covardia é a mãe da crueldade.

AGENDA (datas prováveis)

- I **10/3/2009**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II **11 e 12/3/2009** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **3/4/2009** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e Internet.
- IV **6 e 7/4/2009** – Recursos (prova discursiva): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- V **29/4/2009** – Resultado final da prova discursiva, convocação para a entrega da documentação da avaliação de títulos e para a perícia médica: Diário Oficial da União e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 15 do Edital n.º 1 – ANATEL, de 4/12/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **51 a 100** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação à Política Nacional de Telecomunicações e serviços relacionados, à luz da Lei n.º 9.472/1997 e suas alterações, que dispõe sobre a organização dos serviços de telecomunicações, a criação e funcionamento de um órgão regulador e outros aspectos institucionais, julgue os itens a seguir.

- 51 É dever do poder público garantir, a toda população, o acesso às telecomunicações, a tarifas e preços razoáveis, em condições adequadas.
- 52 O órgão máximo da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) é o seu Conselho Consultivo.
- 53 Qualquer pessoa tem direito de peticionar ou de recorrer contra ato da ANATEL no prazo máximo de trinta dias, devendo a decisão da agência ser conhecida em até noventa dias.
- 54 A emissão de símbolo por meio ótico pode ser considerado telecomunicação.
- 55 Não comportam prestação no regime público os serviços de telecomunicações de interesse coletivo.
- 56 Depende de outorga o uso, pelas Forças Armadas, de radiofrequências nas faixas destinadas a fins exclusivamente militares.
- 57 Pode ser declarada a utilidade pública, para fins de desapropriação ou instituição de servidão, de bens imóveis ou móveis, necessários à execução do serviço de telecomunicações, cabendo à concessionária a implementação da medida e apenas ao poder público o pagamento da indenização e das demais despesas envolvidas.
- 58 Autorização de serviço de telecomunicações é o ato administrativo vinculado que faculta a exploração, no regime público, de modalidade de serviço de telecomunicações, quando preenchidas as condições objetivas e subjetivas necessárias.
- 59 O usuário do serviço de telecomunicações tem direito ao prévio conhecimento das condições de suspensão do serviço que lhe é prestado.
- 60 A ANATEL tem natureza de autarquia especial e é caracterizada pela autonomia administrativa e pela ausência de autonomia financeira.
- 61 Compete ao Conselho Consultivo da ANATEL aprovar normas próprias de licitação e contratação a serem realizadas pela agência.
- 62 Serviço de valor adicionado constitui serviço de telecomunicações, pois acrescenta novas utilidades relacionadas ao acesso, movimentação ou recuperação de informações.
- 63 Concessão de serviço de telecomunicações é a delegação da prestação de tal serviço, mediante contrato, por prazo determinado, no regime público, não se sujeitando a concessionária aos riscos empresariais.
- 64 A concessão de serviço de telecomunicações somente pode ser outorgada a empresa constituída segundo as leis brasileiras, com sede e administração no país, criada para explorar exclusivamente os serviços de telecomunicações que são objeto da concessão.
- 65 As concessões de serviço de telecomunicações são outorgadas mediante licitação.
- 66 A concessão de serviço de telecomunicações pode extinguir-se por encampação.

Acerca da regulação e das agências reguladoras, julgue os itens que se seguem.

- 67 Os conselheiros e os diretores das agências reguladoras somente perdem o mandato em caso de renúncia, de condenação judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar, não podendo a lei de criação da agência prever outras condições para a perda do mandato.
- 68 Durante o período de impedimento para o exercício de atividades no setor regulado, o ex-dirigente de agência reguladora ficará vinculado à agência, fazendo jus a remuneração compensatória equivalente à do cargo de direção que exerceu e aos benefícios a ele inerentes.
- 69 O ex-dirigente de agência reguladora fica impedido para o exercício de atividades ou de prestar qualquer serviço no setor regulado pela respectiva agência, por um período de quatro meses, contados da exoneração ou do término do seu mandato.
- 70 O presidente, o diretor-geral ou o diretor-presidente das agências reguladoras devem ser escolhidos pelo presidente da República e por ele nomeados, após aprovação pelo Senado Federal.

Tendo como base o ITIL, julgue os itens seguintes.

- 71 Incidente é qualquer evento que faz parte da operação padrão de um serviço e que pode causar sua interrupção ou a redução da qualidade do serviço. Incidentes que não podem ser resolvidos imediatamente pelo *service desk* devem ser tratados por especialistas.
- 72 A gerência de configurações trata o *hardware*, o *software* e a documentação como itens de configuração; difere de gerenciamento de ativos, pois não considera o registro contábil de depreciação e não mantém informações acerca dos relacionamentos entre ativos.
- 73 O gerenciamento de mudanças é responsável por autorizar a mudança e avaliar seus impactos, enquanto o gerenciamento de configurações é responsável por identificar as áreas impactadas e manter os registros das mudanças.
- 74 Uma versão corresponde a um conjunto de mudanças autorizadas para um serviço de tecnologia da informação. Um *release* do tipo *delta*, ou total, inclui os itens de configuração que mudaram ou são novos desde a última liberação de versão.
- 75 Um problema pode resultar em múltiplos incidentes, e requer uma análise de impacto, uma vez que pode levar à degradação dos acordos de níveis de serviço. É possível que um problema não seja diagnosticado até que vários incidentes tenham ocorrido.

No que se refere a ambiente de rede, julgue os itens a seguir.

- 76 Em uma rede ponto-a-ponto, um computador pode ser cliente ou servidor; será cliente se solicitar recursos a outro computador da rede e servidor quando fornecer recursos demandados por outro computador.
- 77 Uma *wide area network* (WAN) é uma rede de acesso remoto que interconecta dispositivos de rede dispersos geograficamente. São exemplos de tecnologias relacionadas a redes WAN: *integrated services digital network* (ISDN), *switched multimegabit data services* (SMDS), *fiber distributed data interface* (FDDI) e *asynchronous transfer mode* (ATM).
- 78 Entre as topologias físicas mais comuns, estão o barramento (*bus*), a estrela (*star*), o anel (*ring*), a malha (*mesh*) e a sem fio (*wireless*). Um exemplo de rede *wireless* é a rede ponto-a-ponto, cujas estações se comunicam com um ponto central denominado *wireless access point* (WAP), o qual permite a conexão a uma outra rede por meio de conexões usando tecnologias como *ethernet* ou *token-ring*.
- 79 Um *switch* envia de forma direta entre um dispositivo transmissor e um ou mais receptores, enquanto um *hub* distribui tal informação por todas as portas simultaneamente, o que pode gerar tráfego desnecessário na rede.
- 80 Um roteador executa traduções entre protocolos de múltiplos níveis do modelo OSI e permite interligar um ambiente de LAN a um ambiente de *mainframe*. Ao contrário da *bridge*, o roteador pode ser utilizado para conectar redes que utilizem protocolos diferentes, como *ethernet* e *token-ring*.

Acerca dos procedimentos de segurança da informação relativos ao gerenciamento da continuidade do negócio, julgue os itens que se seguem.

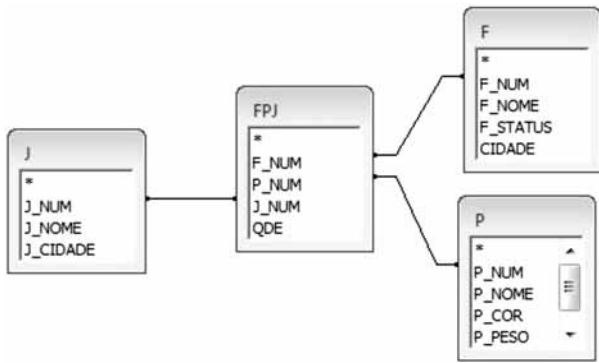
- 81 A estruturação de planos de contingência requer que a avaliação dos riscos e dos respectivos impactos, relativos à infra-estrutura de TI, anteceda a identificação dos eventos em geral possam causar interrupção nos processos do negócio.
- 82 Os planos de continuidade geralmente preveem como responsabilidade dos provedores de serviço: arranjos de *fallback*, para serviços técnicos alternativos; procedimentos de emergência; planos de *fallback* manuais; e planos de retomada.
- 83 A responsabilidade pelo gerenciamento da continuidade dos negócios pode ser atribuída a um fórum de técnicos de segurança de tecnologia da informação.
- 84 O *upgrade* de equipamentos e serviços e as alterações da legislação são exemplos de situações de pequena relevância para a atualização dos planos de continuidade.
- 85 Os planos de continuidade de negócios devem ser periodicamente testados. Ao testá-los, as falhas podem se dar por suposições incorretas, omissões ou mudanças em equipamentos ou pessoal.

Acerca de conceitos relacionados a sistemas operacionais, julgue os próximos itens.

- 86 Um processo é um programa em execução, enquanto um *pipe* é um tipo de pseudoarquivo que pode ser utilizado para conectar dois processos.
- 87 Espera passiva é o teste contínuo de uma variável até que aconteça alguma mudança de valor.

No tocante a servidores e aplicações *web*, julgue os itens subsequentes.

- 88 O Jboss pode ser utilizado em qualquer sistema operacional que suporte Java. As fábricas e os destinos de conexão são objetos administrados e configurados pelo administrador de JMS.
- 89 No Jboss, em uma sessão com transações, vários envios e recebimentos de mensagens são agrupados em uma única transação. Enquanto o método `Session.commit()` confirma todas as mensagens em uma transação, o método `session.rollback()` as descarta.
- 90 O arquivo `catalina.manager`, uma vez configurado para uso com o `SecurityManager`, permite que o Tomcat seja iniciado por meio dos comandos seguintes, respectivamente para o Unix e para o Windows.
- ```
§ CATALINA_HOME/bin/catalina.sh start - security
%CATALINA_HOME%\bin\catalina start - security
```
- 91 Um problema importante relacionado à natureza cliente-servidor da Web é a facilidade de que um servidor *web* fique sobrecarregado. No Apache, o gancho reserva lugar para um grupo genérico de funções e seu núcleo considera que requisições serão processadas em uma única fase. As funções associadas a um gancho são todas fornecidas por um único módulo.



C. J. Date (com adaptações).

Tendo a figura acima como referência, julgue os itens a seguir, relativos a bancos de dados.

- 92 A linguagem de definição de dados — LDD ou DDL — possibilita definir os objetos dos bancos de dados, enquanto a linguagem de manipulação de dados — LMD ou DML — permite utilizá-los.
- 93 Na SQL, que utiliza os termos tabelas, linhas e colunas em lugar de relações, tuplas e atributos, F3 e demais atributos da tabela a seguir podem ser considerados um exemplo de tupla.

| F_NUM | FNOME | F_STATUS | CIDADE   |
|-------|-------|----------|----------|
| F3    | Joao  | 30       | Salvador |

- 94 Considere o seguinte código SQL.

```
SELECT FPJ.F_NUM, FPJ.P_NUM, FPJ.J_NUM, FPJ.QDE,
P.P_NOME, F.F_NOME, J.J_NOME
FROM J INNER JOIN (F INNER JOIN (P INNER JOIN FPJ ON
P.P_NUM = FPJ.P_NUM) ON F.F_NUM = FPJ.F_NUM) ON
J.J_NUM = FPJ.J_NUM
WHERE ((F.CIDADE)="Paris") AND ((F.F_NOME)="Maria");
```

Esse código vincula, respectivamente, as tabelas ou relações a seguir:

- (a) P e FPJ por meio dos atributos P.P\_NUM e FPJ.F\_NUM;
- (b) o resultado do item (a) com a tabela F por meio dos atributos F.F\_NUM e FPJ.J\_NUM;
- (c) o resultado do item (b) com a tabela J por meio dos atributos J.J\_NUM e FPJ.J\_NUM.

Com relação a avaliação e otimização de desempenho, julgue os próximos itens.

- 95 No contexto de redes de interconexão e *clusters*, a utilização de largura de banda não deve ser considerada a única medida de desempenho da rede. A exemplo do NFS, muitas aplicações possuem natureza de solicitação-resposta, em que, para toda mensagem grande, deve haver uma ou mais mensagens pequenas.
- 96 O tempo da CPU gasto na execução, pelo sistema operacional, de tarefas solicitadas pelo programa do usuário é contabilizado pelo sistema operacional como tempo de usuário.
- 97 A Lei de Little se aplica a todos os sistemas em equilíbrio. Em medidas de desempenho de E/S, se um sistema é considerado como caixa preta, o número médio de tarefas no sistema será dado pela multiplicação da taxa de chegadas pelo tempo médio de resposta.
- 98 A Lei de Amdahl pode indicar o quanto um aperfeiçoamento irá reduzir o desempenho e como distribuir recursos para melhorar a relação custo/tempo de execução. Ao expressar a lei de rendimentos decrescentes, preconiza-se que a melhoria incremental na aceleração obtida por uma melhoria adicional no desempenho de apenas uma parte da computação diminui à medida que as melhorias são adicionadas. Essa lei pode ser aplicada para comparar duas alternativas de projeto de CPU.
- 99 Entre métricas de desempenho de mecanismos de comunicação, a latência de comunicação é calculada pela soma do *overhead* do transmissor, do tempo de voo, do tempo de transmissão e do *overhead* do receptor. Já a largura de banda de comunicação, no caso ideal, depende da medida de ocultação da latência de comunicação.
- 100 MIPS é uma medida para comparar o desempenho entre computadores. É calculado com base na seguinte fórmula:  $MIPS = (\text{tempo de execução vezes } 10^6) / \text{contagem de instruções}$ .

# PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **vinte** pontos, sendo **cinco** pontos para cada questão —, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão, respeite o limite máximo de **vinte** linhas, pois qualquer fragmento de texto além desse limite será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

## QUESTÃO 1

### TELECOMUNICAÇÕES

A Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) foi a segunda agência reguladora a ser criada no país e a primeira a ser instalada. Ela foi concebida para viabilizar o atual modelo das telecomunicações brasileiras, sendo dotada de inovadora personalidade institucional.

A composição de sua direção favorece a transparência, a tomada de decisões de seus membros e evita personalismos. Já as suas características permitem dar respostas rápidas a questões operacionais, estruturais e administrativas, sendo as suas atividades apoiadas nos princípios da universalização e da competição.

Internet: <www.anatel.gov.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

### O PAPEL DA ANATEL NA SOCIEDADE BRASILEIRA

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ natureza jurídica da ANATEL;
- ▶ características da natureza jurídica da ANATEL;
- ▶ pelo menos três atribuições da ANATEL.

### RASCUNHO – QUESTÃO 1

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
| 2  |  |
| 3  |  |
| 4  |  |
| 5  |  |
| 6  |  |
| 7  |  |
| 8  |  |
| 9  |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 |  |

**QUESTÃO 2**

O agravamento da crise global no fim de 2008 aprofundou ainda mais a recessão na economia da zona do euro, arrastando todos os grandes países do bloco para a retração e encolhendo mais até que os Estados Unidos da América, o epicentro dos problemas. Com a Alemanha, a sua principal economia, registrando a maior retração desde a reunificação, em 1990, o PIB dos 15 países da zona do euro (neste ano, a entrada da Eslováquia levou o número de integrantes do bloco a 16) encolheu 1,5% no quarto trimestre do ano passado em relação aos três meses anteriores. A região já vinha de dois trimestres seguidos de contração (que é a definição técnica de recessão), mas, em compensação, ela era muito mais amena: de 0,2%.

Folha de S.Paulo, 14/2/2009, p. B1 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija texto dissertativo acerca do seguinte tema.

**CRISE ECONÔMICA MUNDIAL, A OUTRA FACE DA GLOBALIZAÇÃO**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente os seguintes aspectos:

- ▶ globalização: tecnologia, aumento da produção e ampliação dos mercados mundiais;
- ▶ mundialização da atual crise econômica;
- ▶ efeitos da crise econômica.

**RASCUNHO – QUESTÃO 2**

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
| 2  |  |
| 3  |  |
| 4  |  |
| 5  |  |
| 6  |  |
| 7  |  |
| 8  |  |
| 9  |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 |  |

**QUESTÃO 3**

O levantamento **Mapa da Violência: os Jovens da América Latina** indicou que o Brasil ocupa o quinto lugar entre os países do continente com maior número de homicídios de jovens. A pesquisa indicou ainda que o Brasil também ostenta um dos mais altos índices de vitimização juvenil do mundo, o que significa que a taxa de homicídios entre os jovens é bem maior do que entre os não-jovens. Nesse quesito, o país aparece em terceiro lugar no ranque, atrás apenas de Porto Rico e Venezuela. Traduzindo em números: entre 1994 e 2005, a taxa de homicídio total no Brasil passou de 20,2 para 25,2 mortes para cada 100 mil habitantes. No mesmo período, esse índice, apenas entre os jovens, subiu de 34,9 para 51,6 homicídios.

Família Cristã, fev./2009, p. 19 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

**A TRAGÉDIA DA VIOLÊNCIA E OS JOVENS**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ violência como característica do mundo contemporâneo;
- ▶ drogas ilícitas, álcool, trânsito e violência;
- ▶ oportunidades educacionais, culturais e profissionais: caminho para reduzir a violência juvenil.

**RASCUNHO – QUESTÃO 3**

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
| 2  |  |
| 3  |  |
| 4  |  |
| 5  |  |
| 6  |  |
| 7  |  |
| 8  |  |
| 9  |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 |  |

**QUESTÃO 4**

Os presídios brasileiros, habitados por 450.000 sentenciados, têm cheiro de creolina. O produto químico é usado para disfarçar outro odor, o de esgoto, que sai das celas imundas e impregna corredores e pátios. O exemplo mais repugnante é o Presídio Central de Porto Alegre, considerado o pior do país — o que, convenhamos, é um feito e tanto. Em um de seus pavilhões, as celas não têm sequer portas: elas caíram de podres. No extremo oposto, figura a Penitenciária Industrial de Joinville, em Santa Catarina. Ela não cheira a prisão brasileira. Os pavilhões são limpos, não há superlotação e o ar é salubre, pois os presos são proibidos até de fumar. Muitos deles trabalham, e um quarto de seu salário é usado para melhorar as instalações do estabelecimento. Nada que lembre o espetáculo de horrores que se vê nas outras carceragens, onde a maioria dos presos vive espremida em condições sub-humanas, boa parte faz o que quer e os chefões continuam a comandar o crime nas ruas a partir de seus celulares. A penitenciária catarinense é uma das onze unidades terceirizadas existentes no Brasil.

Veja, 25/2/2009, p. 85 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

**O SISTEMA PRISIONAL BRASILEIRO EM QUESTÃO**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ penitenciárias: fábrica de crime ou caminho para a recuperação;
- ▶ crime: a decisão de punir ou vingar;
- ▶ reinserção social do presidiário: o grande desafio.

**RASCUNHO – QUESTÃO 4**

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
| 2  |  |
| 3  |  |
| 4  |  |
| 5  |  |
| 6  |  |
| 7  |  |
| 8  |  |
| 9  |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 |  |