



MINISTÉRIO DA CULTURA
AGÊNCIA NACIONAL DO CINEMA



CONCURSO PÚBLICO



CARGO 1:
TÉCNICO
ADMINISTRATIVO

TURNO: TARDE



CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira, também, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

É comum perder o bom por querer o melhor.

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.

É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100
www.cespe.unb.br
sac@cespe.unb.br

 **cespeUnB**
Centro de Seleção e de Promoção de Eventos

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **noções de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O riso é tão universal como a seriedade; ele
abarca a totalidade do universo, toda a sociedade, a
história, a concepção de mundo. É uma verdade que se
4 diz sobre o mundo, que se estende a todas as coisas e
à qual nada escapa. É, de alguma maneira, o aspecto
festivo do mundo inteiro, em todos os seus níveis, uma
7 espécie de segunda revelação do mundo.

Mikhail Bakhtin. *A cultura popular na Idade Média e o Renascimento: o contexto de François Rabelais*. São Paulo: Hucitec, 1987, p. 73 (com adaptações).

No que se refere aos aspectos gramaticais e às ideias do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 1 Na linha 1, o elemento “ele” tem como referente textual “O riso”.
- 2 A correção gramatical do texto seria preservada caso a forma “à qual” (ℓ.5) fosse substituída pelo pronome **que**.
- 3 Na linha 4, a oração “que se estende a todas as coisas” é empregada em referência a “o mundo”.
- 4 Infere-se das ideias do texto que seu autor considera o riso algo universal — por abranger todas as coisas e pessoas — e o aspecto festivo de todo o mundo.
- 5 Embora o texto seja essencialmente argumentativo, seu autor se vale de estruturas narrativas para reforçar suas opiniões.
- 6 Apesar do mesmo grau de universalidade atribuído pelo autor do texto ao “riso” e à “seriedade”, se o trecho “O riso é tão universal como a seriedade” fosse reescrito como **A seriedade é tão universal como o riso**, as estruturas sintáticas e argumentativas do texto seriam prejudicadas.

Texto para os itens de 7 a 15

1 Compreende-se que a festa, representando tal paroxismo de
vida e rompendo de um modo tão violento com as pequenas
preocupações da existência cotidiana, surja ao indivíduo como outro
4 mundo, em que ele se sente amparado e transformado por forças que
o ultrapassam. A sua atividade diária, colheita, caça, pesca, ou
criação de gado, limita-se a preencher o seu tempo e a prover as suas
7 necessidades imediatas. É certo que ele lhe dedica atenção,
paciência, habilidade, mas, mais profundamente, vive na recordação
de uma festa e na expectativa de outra, pois a festa figura para ele,
10 para a sua memória e para o seu desejo o tempo das emoções
intensas e da metamorfose do seu ser.

Roger Caillols. *O homem e o sagrado*. Lisboa: Edições 70, 1988, p. 96-7 (com adaptações).

Acerca das ideias, dos sentidos e de aspectos gramaticais do texto, julgue os próximos itens.

- 7 No texto, o vocábulo “metamorfose” (ℓ.11) tem o sentido de **alteração de forma**, referindo-se, portanto, a características corporais.
- 8 De acordo com o autor do texto, o ser humano está tão absorto na execução de suas atividades diárias que não lhe sobra tempo para o ócio, o lazer, a festa.
- 9 O vocábulo “cotidiana” (ℓ.3) pode ser corretamente substituído por **quotidiana**.
- 10 Na linha 2, a eliminação da preposição “com”, que se segue à forma verbal “rompendo”, cujo significado no contexto é o de **afastar**; **desfazer**; **eliminar**, prejudicaria a correção gramatical do período em que se encontra.

Ainda com referência a aspectos gramaticais do texto, julgue os itens subsequentes.

- 11 A correção gramatical do texto seria mantida caso o elemento “se” nas linhas 1 e 4 fosse anteposto e posposto às respectivas formas verbais — **Se compreende e sente-se**.
- 12 Os vocábulos “indivíduo”, “diária” e “paciência” recebem acento gráfico com base na mesma regra de acentuação gráfica.
- 13 A expressão “em que” (l.4) poderia ser corretamente substituída por **onde** ou por **no qual**, sem que houvesse prejuízo à correção gramatical do texto.
- 14 As relações de coerência e a correção gramatical do texto seriam preservadas se a preposição “a”, logo depois da forma verbal “limita-se” (l.6), fosse substituída pela preposição **de**.
- 15 No primeiro período do texto, preservam-se as relações de coerência e a correção gramatical ao se retirar as vírgulas, dado que as orações que o constituem se apresentam na ordem direta, de acordo com as regras gramaticais.

ANCINE

MEM. n.º 17/2012-CC.

Em 20 de julho de 2012.

Ao Sr. Chefe da Coordenadoria de Modernização e Informática (CMI)

Assunto: **Instalação de novos computadores**

Conforme orientação constante no Mem. Circular n.º 20/2012, de acordo com o disposto no Ato n.º 707 de 2012, esta Coordenadoria solicitou a reposição de dois computadores.

Após contato com o suporte da CMI, verificou-se que os computadores já foram adquiridos; contudo, o procedimento estabelecido para as instalações não atenderá o cronograma interno dos trabalhos desta Coordenadoria.

Considerando que o cronograma estabelecido visa assegurar a qualidade do serviço, solicito alteração no procedimento estabelecido para instalações e imediata reposição dos computadores.

Respeitosamente,

Chefe da Coordenadoria de Controle

Com base no **Manual de Redação da Presidência da República** e considerando o exemplo de memorando acima apresentado, julgue os itens 16 e 17.

16 Em memorando para o encaminhamento de informações ou para a solicitação de providências, como no caso do memorando em apreço, o destinatário deve ser identificado apenas pelo cargo que ocupa; caso se trate de memorando que contenha documento anexo, o destinatário deve ser identificado pelo nome e pelo cargo que ocupa.

17 No memorando em apreço, deveria ter sido empregada como fecho a expressão **Atenciosamente**, por se tratar de documento dirigido a autoridade de mesma hierarquia do signatário.

Julgue os próximos itens, acerca da redação de correspondências oficiais.

18 Deve-se empregar nas comunicações dirigidas aos chefes de poder o vocativo **Excelentíssimo Senhor**, seguido do cargo ocupado pela autoridade.

19 O aviso consiste em modalidade de comunicação oficial expedida por ministro de Estado para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior.

20 A exposição de motivos interministerial deve ser assinada por todos os ministros de Estado interessados no assunto nela tratado e pode, em certos casos, ser publicada no Diário Oficial da União.

Com relação a ambientes usados para a edição de textos e planilhas, julgue os itens a seguir.

21 Os aplicativos Impress da BOffice e PaintBrush da Microsoft são concebidos para se fazer impressão de imagens e textos. Uma das principais funcionalidades desses programas é a configuração de impressoras especiais, que permitem o ajuste das cores que se pretende utilizar.

22 No Microsoft Excel 2007, o acionamento do botão **Σ AutoSoma**, depois de se ter selecionado uma sequência de células contendo números, todas dispostas em uma mesma coluna de uma planilha, produzirá como resultado a soma desses números.

23 Em uma planilha do Microsoft Excel, para se selecionar uma linha inteira, é necessário clicar no título da linha, que é representado por um número; e, para a seleção de uma coluna inteira, deve-se clicar no título da coluna, que é representado por uma letra.

24 Um documento elaborado no Microsoft Word 2010 pode ser convertido em um arquivo no formato pdf, o que impede que ele seja alterado.

Com referência à Internet, julgue os itens seguintes.

25 O Outlook Express é um sistema de gerenciamento de redes sociais desenvolvido para funcionar de maneira semelhante ao Facebook.

26 O Google Chrome é um programa de navegação que se diferencia dos demais por ser capaz de interpretar apenas páginas que não estejam no antigo e pouco utilizado formato HTML.

27 O YahooGroups é um dos sítios que hospedam grupos de discussão na Internet. Essa ferramenta oferece espaço para que sejam criadas listas de usuários que podem enviar e receber mensagens temáticas uns para os outros.

28 Os aplicativos Internet Explorer e Mozilla Firefox permitem que o usuário navegue em páginas de conteúdos e de serviços, a exemplo do Webmail, que é um serviço que permite acessar uma caixa postal de correio eletrônico de qualquer lugar que se tenha acesso à rede mundial.

Julgue o item a seguir de acordo com a Lei n.º 8.429/1992.

29 Frustrar a licitude de concurso público configura ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública.

No tocante à ética no serviço público, julgue os itens que se seguem com base no Decreto n.º 1.171/1994.

30 De acordo com o decreto em questão, todas as entidades da administração pública federal indireta, autárquica e fundacional deverão criar uma comissão de ética. A pena aplicável ao servidor público pela comissão de ética é a de censura.

31 Embora toda pessoa tenha o direito à verdade, é facultado ao servidor público omiti-la, desde que o faça no interesse da própria pessoa ou da administração pública.

Julgue os itens abaixo, relativos à Lei n.º 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.

32 Nos termos dessa lei, nenhum servidor poderá ser responsabilizado civil, penal ou administrativamente por dar ciência à autoridade superior de informação relativa à prática de crimes ou atos de improbidade de que tenha conhecimento.

33 A remoção, a suspensão e a demissão são exemplos de penalidades disciplinares previstas na lei em apreço.

No que se refere à administração direta e indireta, julgue os itens seguintes.

34 As empresas públicas apenas podem ser criadas sob a forma jurídica de sociedade anônima.

35 Os bens das autarquias não são passíveis de penhora.

36 A lei de criação de uma autarquia federal deve ser de iniciativa privativa do presidente da República.

Julgue os itens a seguir, referentes aos atos administrativos.

37 Enquanto não for decretada a invalidade do ato pela administração ou pelo Poder Judiciário, o ato inválido produzirá normalmente seus efeitos.

38 A motivação, que é a exteriorização das razões que levaram à prática do ato, não é obrigatória para todo tipo de ato administrativo.

A respeito do que dispõem as Leis n.º 8.112/1990, n.º 8.666/1993 e n.º 9.784/1999, julgue os próximos itens.

39 Não é permitida a permuta de bens móveis entre uma empresa particular e um órgão da administração pública.

40 O recurso contra o indeferimento da alegação de suspeição terá efeito suspensivo e devolutivo.

41 A investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação do servidor, após aprovação em concurso público.

Os direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988 incluem

42 o direito exclusivo dos autores de utilizar, publicar ou reproduzir suas obras, e a transmissibilidade desse direito aos herdeiros pelo tempo que a lei fixar.

43 a proteção à liberdade de expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de licença da administração pública.

44 o direito de greve e a competência dos empregadores para decidir sobre a oportunidade de exercício desse direito e sobre os interesses que devam ser defendidos por meio desse exercício.

Julgue os itens seguintes, acerca da organização político-administrativa brasileira.

45 É vedado à União, aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios recusar fé a documento público.

46 Compete privativamente à União legislar sobre cultura.

A respeito da administração pública, julgue os próximos itens.

47 Os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de aprovação em concurso público adquirem a estabilidade após três anos de efetivo exercício.

48 De acordo com as normas constitucionais, se houver compatibilidade de horários, é possível a acumulação de dois cargos técnicos de natureza administrativa. Em face dessa permissão constitucional, um servidor poderia, por exemplo, exercer o cargo de técnico administrativo na ANCINE e em outro órgão público federal.

Relativamente ao Poder Executivo, julgue o item abaixo.

49 O presidente da República detém competência privativa para dispor, mediante decreto, sobre organização e funcionamento da administração federal, podendo, inclusive, criar e extinguir órgãos públicos.

Proposições são sentenças que podem ser julgadas como verdadeiras — V — ou falsas — F —, de forma que um julgamento exclui o outro, e são simbolizadas por letras maiúsculas, como P, Q, R etc. Novas proposições podem ser construídas usando-se símbolos lógicos. Uma expressão da forma $P \rightarrow Q$ é uma proposição cuja leitura é “se P, então Q” e terá valor lógico F quando P for V e Q for F; caso contrário, será sempre V. Uma expressão da forma $P \vee Q$ é uma proposição que se lê: “P ou Q”, e será F quando P e Q forem F; caso contrário, será sempre V. Uma expressão da forma $P \wedge Q$, que se lê “P e Q”, será V quando P e Q forem V; caso contrário, será sempre F. Uma expressão da forma $P \leftrightarrow Q$, que se lê “P, se e somente se Q” será V quando P e Q tiverem o mesmo valor lógico, caso contrário, será sempre F. A forma $\neg P$ simboliza a negação de P e tem valores lógicos contrários aos de P.

A partir das informações acima, julgue os itens que se seguem.

- 50** A negação da proposição “Todo ator sabe cantar e dançar” é equivalente a “Existe ator que não sabe cantar ou que não sabe dançar”.
- 51** A proposição $[P \vee Q] \leftrightarrow [(\neg P) \wedge Q]$ tem somente o valor lógico V, independentemente dos valores lógicos de P e Q.
- 52** A proposição $\neg\{P \vee Q \rightarrow (\neg R)\}$ é logicamente equivalente à proposição $\{(\neg P) \wedge (\neg Q)\} \rightarrow R$.
- 53** A proposição “Se todo diretor é excêntrico e algum excêntrico é mau ator, então algum diretor é mau ator” é logicamente equivalente à proposição “Algum diretor não é excêntrico ou todo excêntrico é bom ator ou algum diretor é mau ator”.

A administração pública burocrática

- 54** adota sistemas de controle e gestão centrados em resultados e não em procedimentos.
- 55** substituiu a administração patrimonialista, na qual o Estado era entendido como propriedade do rei e em que não havia clara distinção entre o patrimônio público e o privado.

Acerca da gestão do clima e da cultura organizacional, julgue o item abaixo.

- 56** A cultura organizacional compreende a estrutura, os processos e as pessoas de uma organização, interferindo de forma determinante no seu desempenho.

No que se refere à evolução da administração pública no Brasil após 1930, julgue os itens subsequentes.

- 57** O modelo da administração pública gerencial tem como um dos seus pressupostos a centralização das decisões e funções do Estado.
- 58** A criação do Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) foi o primeiro movimento de reforma administrativa do país.

A respeito do Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, julgue os seguintes itens.

- 59** De acordo com o referido plano, no núcleo estratégico do aparelho de Estado a propriedade ideal deveria ser a pública, não a estatal.
- 60** No denominado aparelho do Estado, serviços não exclusivos correspondem ao setor em que o Estado atua simultaneamente com outras organizações públicas não estatais e privadas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito da Política Nacional do Cinema, julgue os itens a seguir.

- 61** As modificações no Regimento Interno do Conselho Superior de Cinema devem ser realizadas por legislação federal, nos moldes de um processo legislativo no Congresso Nacional.
- 62** Compete à diretoria colegiada da ANCINE assinar contratos e convênios; ao diretor-presidente da agência compete ordenar despesas e sugerir a propositura de ação civil pública, nos casos expressos em lei.
- 63** A ANCINE está vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, o qual supervisiona as atividades realizadas pela referida agência.
- 64** O Conselho Superior do Cinema, presidido pelo chefe da Casa Civil da Presidência da República, tem em sua constituição os ministros de Estado da Justiça, das Relações Exteriores, da Fazenda, da Cultura, do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior e das Comunicações.

Acerca da comunicação de acesso condicionado, julgue os itens que se seguem.

- 65** Com a aprovação da Lei n.º 12.485/2011, ficou proibida a outorga de novas concessões para a prestação de serviço de TV a cabo.
- 66** A Lei n.º 12.485/2011 veda expressamente a prática de preços discriminatórios para atividades de empacotamento, entretanto, permite o uso de subsídios cruzados em situações que envolvam a produção de vídeos.
- 67** Constitui canal brasileiro de espaço qualificado aquele que, cumulativamente, tenha a programação feita por programadora brasileira; veicule, no horário nobre, conteúdo audiovisual brasileiro; não tenha acordo de exclusividade que impeça a comercialização de direitos de exibição por empacotadora interessada.
- 68** Os canais de espaço qualificado devem veicular, nos horários nobres, conteúdos brasileiros que totalizem, no mínimo, três horas e meia por semana.

Acerca do Regimento Interno da ANCINE, julgue os próximos itens.

- 69** Na ANCINE, os encargos de natureza jurídica são exercidos pela própria agência, por meio de sua assessoria jurídica.
- 70** É atribuição da auditoria interna a propositura de medidas de ajuste nos procedimentos administrativos, visando a melhoria do desempenho institucional, e à Secretaria de Gestão Interna, a coordenação dos processos de consulta pública que envolvam assuntos de interesse da ANCINE.

Considerando as disposições da Lei n.º 8.112/1990, julgue os itens a seguir.

- 71** Ao servidor civil que esteja cumprindo estágio probatório é vedado exercer função de direção; no entanto, ele poderá ocupar cargo de assessoramento superior em qualquer nível.
- 72** Após a investidura no cargo, se realizar tarefas além daquelas relacionadas ao seu cargo, o servidor poderá solicitar ao seu superior hierárquico alteração das suas atribuições, independentemente de manifestação favorável, em relação ao pleito, de autoridade maior.

A partir das disposições da Lei de Licitações e Contratos, julgue os itens seguintes.

- 73** Órgãos da administração pública poderão obter, mediante permuta entre si, mesas e cadeiras para seus servidores, situação esta em que se dispensa a realização de licitação.
- 74** Servidor da ANCINE que seja autor de projeto executivo de obra ou serviço a ser contratado pela agência poderá participar da execução do serviço contratado e do processo licitatório na condição de gerente do projeto.
- 75** A fase interna de uma licitação na modalidade pregão tem início com a convocação dos interessados, enquanto a fase externa ocorre a partir da aceitação do interessado para participar da licitação.
- 76** Nas compras de material de escritório para a ANCINE, quando estas forem efetuadas pelo sistema de registro de preços, poder-se-á adotar a modalidade pregão.
- 77** Um contrato para a prestação de serviço de publicidade para uma entidade da administração pública deverá ser precedido da apresentação de projeto básico e projeto executivo, para que se proceda à licitação referente à contratação.

A respeito do processo administrativo no âmbito da administração pública federal, conforme disposições da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens que se seguem.

- 78** Processo administrativo instaurado para averiguar a participação de servidor público civil em licitações superfaturadas deve iniciar-se com a fase de instrução, na qual as decisões ocorrem de ofício ou por iniciativa do órgão responsável pelo processo.
- 79** Se de processo administrativo resultar punição, o servidor punido poderá solicitar revisão do processo, desde que apresente novos fatos.
- 80** Em processo administrativo para a investigação da participação de servidor público civil em fato determinado, poderá atuar como membro do órgão responsável pela investigação servidor que tenha interesse direto na matéria ou que venha a participar como testemunha no processo.

A respeito da organização dos cargos efetivos em agências reguladoras, julgue os itens subsequentes.

- 81** É atribuição do procurador-geral federal, estabelecida em lei específica, definir a distribuição de cargos de procurador federal na procuradoria da ANCINE.
- 82** A lei que regulamenta a ocupação de cargos efetivos em suporte à regulação e fiscalização da atividade cinematográfica e audiovisual veda expressamente a redistribuição de servidores ocupantes desses cargos para a ANEEL ou para a ANATEL.
- 83** Servidores civis em efetivo exercício na ANCINE estão proibidos de firmar contrato com instituição autorizada pela agência em condição mais vantajosa que a usualmente oferecida aos demais clientes.

Julgue os itens que se seguem, acerca do acesso à informação.

- 84** O prazo limite de restrição ao acesso a informações classificadas como secretas em poder de entidade pública, como a ANCINE, por exemplo, é de, no máximo, cinco anos.
- 85** A realização de audiências públicas para incentivar a participação popular constitui modo de garantir o acesso às informações públicas.

Com referência à gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 86** A origem da gestão de pessoas foi marcada por premissas contábeis de administração da mão de obra para melhor adequação dos recursos às necessidades organizacionais.
- 87** O desempenho humano, resultado da motivação e das competências para a realização do trabalho, está relacionado à inexistência ou pouca incidência de obstáculos contextuais.
- 88** A reciprocidade organizacional preconiza que a interação entre indivíduos e organizações baseia-se em uma relação de troca em que as pessoas entregam seus desempenhos e contribuições e as organizações oferecem condições adequadas de trabalho e de suporte organizacional.
- 89** As lideranças transformacional e transacional assemelham-se quanto ao estilo comportamental do líder, sendo elemento comum dessas abordagens a capacidade de adequação do comportamento de liderança ao contexto.
- 90** A gestão de pessoas é uma função de apoio à decisão gerencial estratégica de alto nível, cabendo aos gestores táticos e operacionais buscar suporte decisório em consultores externos.
- 91** A gestão estratégica de pessoas apresenta-se como solução aos desafios contemporâneos das organizações modernas e fundamenta-se nos princípios de controle e avaliação de desempenho, preditores de efetividade organizacional.

Acerca da gestão da qualidade e do modelo de excelência gerencial, julgue os itens de **92** a **98**.

- 92** A gestão da qualidade prevê a eliminação ou a simplificação de processos que não adicionem valor ao produto.
- 93** A gestão da qualidade estabelece que os processos devem ser continuamente estudados e planejados para que melhorias sejam implementadas e controladas.
- 94** O P do ciclo PDCA significa planejar, desenvolver e estudar os resultados gerados pelos processos.
- 95** No ciclo PDCA, o controle implica não só o estudo de um processo, mas também a observação de seus efeitos.

- 96** A abordagem da qualidade fundamentada no produto concentra-se basicamente nas práticas relacionadas com a engenharia e a produção.
- 97** A gestão da qualidade no âmbito dos serviços busca estabelecer de maneira objetiva os limites entre produção e consumo, ou seja, delimitar onde termina a produção e onde começa o consumo.
- 98** A qualidade é sinônimo de excelência absoluta e universalmente reconhecível segundo a abordagem transcendental da qualidade.

Julgue os itens a seguir, referentes a qualidade no atendimento ao público.

- 99** As necessidades pessoais dos usuários de serviços públicos influenciam suas expectativas quanto ao atendimento e impactam suas percepções sobre a qualidade e efetividade do serviço prestado.
- 100** O fato de um servidor público se dispor a auxiliar uma pessoa e prontamente atendê-la bem é exemplo de empatia no atendimento ao público.
- 101** Quando as expectativas do usuário em relação à prestação de determinado serviço público são excedidas, diz-se que a qualidade do atendimento percebida foi maior que a qualidade do atendimento esperado.
- 102** A capacidade de o servidor público prestar atendimento ao público com confiança e exatidão é exemplo de confiabilidade.
- 103** A aparência das instalações físicas não interfere na qualidade do atendimento ao público prestado por uma organização estatal.
- 104** Os ruídos e a temperatura ambiente em uma repartição pública pouco influenciam na qualidade do atendimento ao público, visto que a expectativa das pessoas ao atendimento restringe-se à resolução de suas demandas.

A respeito do trabalho em equipe, julgue os itens subsequentes.

- 105** Diante de problemas triviais na equipe de trabalho, as pessoas devem adotar comportamentos mais assertivos e de colaboração.
- 106** Em uma equipe de trabalho, o papel socioemocional é evidenciado quando um indivíduo proporciona apoio para as necessidades emocionais de seus colegas de trabalho.
- 107** O fato de dois colegas de trabalho procurarem chegar a uma solução comum para um problema interpessoal na equipe constitui exemplo de evitação de conflitos interpessoais.
- 108** Pessoas motivadas e convencidas a permanecer em uma equipe constituem exemplo de coesão das equipes de trabalho.
- 109** Na fase de tempestade do processo de formação de equipes de trabalho, as relações entre os membros de uma equipe tornam-se conflituosas e divergentes.
- 110** As situações em que as pessoas simplesmente não colaboram entre si ou intencionalmente discordam sobre alguma questão em particular constituem exemplos de quebra de comunicação na equipe de trabalho.

Acerca da administração de materiais, julgue os itens que se seguem.

- 111** Compras é uma função paralela à administração de materiais que influencia o controle de estoques.
- 112** De acordo com o Decreto n.º 99.658/1990, os materiais a serem alienados por um órgão público deverão ser vendidos observando-se os preços atualizados e praticados pelo mercado.
- 113** A gestão ou administração dos estoques é responsável por equilibrar as necessidades de recursos das organizações.
- 114** Na definição do nível adequado de estoque, devem ser consideradas as necessidades de uso dos itens guardados e desconsideradas as questões financeiras envolvidas.

Com relação ao processo de compras, julgue os itens subsequentes.

- 115** A aquisição emergencial e rápida é uma das vantagens da centralização da função de compras nas organizações.
- 116** Cabe ao comprador, além de especificar a qualidade, providenciar os meios apropriados de inspeção e testes de verificação que comprovem a qualidade por ele desejada.
- 117** Cabe ao departamento de compras manter boa articulação com o mercado fornecedor.

De acordo com a legislação pertinente, julgue os próximos itens, relativos às compras do setor público.

- 118** De acordo com a sua lei de regência, a modalidade de licitação denominada convite envolve interessados no seu objeto, cadastrados ou não, em número mínimo de três.
- 119** Concorrência e concurso constituem modalidades de licitação.
- 120** Na licitação denominada pregão, a equipe de apoio deverá ser integrada de forma igualitária por servidores ocupantes de cargos efetivos e por profissionais especializados especificamente designados.

Acerca dos princípios, dos conceitos e da legislação arquivística, julgue os itens a seguir.

- 121** A ANCINE, por ser uma agência reguladora, não precisa seguir as orientações do Sistema de Gestão de Documentos de Arquivo (SIGA).
- 122** A exemplo das demais agências reguladoras, a ANCINE é responsável pela elaboração de suas próprias tabelas de temporalidade de documentos da atividade meio.
- 123** O princípio de proveniência, quando aplicado aos arquivos da ANCINE, gera um conjunto de fundos documentais.
- 124** O princípio da ordem original não faz referência à ordem material; ele faz referência à ordem intelectual de acumulação dos documentos.
- 125** Uma maneira encontrada para resolver vários problemas dos arquivos é dividi-los em arquivos correntes, intermediários e permanentes.

Julgue os itens que se seguem, relativos à gestão de documentos.

- 126** Armazenamento é o sistema que recebe o documento, acondicionado ou não, para ser guardado.
- 127** Os documentos recebidos por uma organização pública devem ser registrados no setor de protocolo. A exceção são as correspondências (cartas, ofícios, avisos).
- 128** A expedição de documentos é uma atividade exercida exclusivamente pelo protocolo.
- 129** As peças de um processo devem ser numeradas e rubricadas.
- 130** A melhor forma de acondicionar um cartaz consiste em dobrá-lo e, em seguida, arquivá-lo em uma pasta de papelão, do tipo suspensa.

De acordo com as normas brasileiras de contabilidade aplicadas ao setor público, julgue os próximos itens.

- 131** Obras de arte, antiguidades e bens de interesse histórico devem ser depreciados anualmente.
- 132** As variações patrimoniais classificam-se em quantitativas, caso resultem em aumento ou diminuição do patrimônio líquido, ou em qualitativas, caso alterem a composição dos elementos patrimoniais sem afetar o patrimônio líquido.
- 133** O orçamento público, no qual se estimam as receitas e se fixam as despesas, é o objeto da contabilidade pública.
- 134** O subsistema de informações patrimoniais evidencia os atos de gestão que possam afetar o patrimônio público no futuro.

Acerca do orçamento público, julgue os itens subsequentes.

- 135** A ação 453 I Fiscalização das Atividades do Setor Audiovisual e Proteção da Propriedade Imaterial, dado seu caráter contínuo, consiste em projeto sob responsabilidade da ANCINE constante da lei orçamentária anual.
- 136** Incumbe à ANCINE, na qualidade de unidade orçamentária, consolidar e formalizar proposta orçamentária em seu âmbito de atuação.
- 137** O produto da arrecadação de multas resultantes das atividades exercidas pela ANCINE integra a receita corrente dessa agência.
- 138** Consoante o princípio da periodicidade, o exercício financeiro corresponde ao período de tempo ao qual se referem a previsão das receitas e a fixação das despesas.

Com relação a contratos e convênios, julgue os itens que se seguem.

- 139** Caso necessite efetuar uma prorrogação contratual, a ANCINE deverá realizar, previamente, uma pesquisa de preços de mercado ou de preços contratados por outros órgãos e entidades da administração pública.
- 140** Nas situações de renovação de contratos continuados, os contratados têm direito subjetivo à prorrogação contratual automática.