



MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES

AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS (ANTAQ)

CONCURSO PÚBLICO

Nível Superior

CARGO

9

ANALISTA ADMINISTRATIVO
ESPECIALIDADE:
INFORMÁTICA

MANHÃ

Caderno K

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se o tipo deste caderno coincide com o que está registrado em sua folha de respostas e em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém as provas objetivas e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, ou haja divergência quanto ao tipo de caderno, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
O ser, o ler e o fazer são como um triângulo, no qual cada lado serve de apoio para os demais. Não há conflito entre eles.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 7/4/2009, após as 19h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet – www.cespe.unb.br.
- II 8 e 9/4/2009 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 28/4/2009 – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e Internet.

OBSERVAÇÕES:

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens das provas objetivas se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 No mundo moderno em que vivemos, é certamente difícil reconstituir as sensações, as impressões que tiveram os primeiros homens em contato com a natureza. A imensa variedade de corpos e acontecimentos que nos envolvem gerou as noções de matéria, de espaço e de tempo, fundamentalmente entrelaçadas no conhecimento das coisas.

7 No estado de repouso e de movimento dos objetos — esta casa parada, aquela pedra atirada que cai, o movimento do sol, da lua, no céu — estão intimamente associados

10 os conceitos de lugar que ocupam sucessivamente os corpos, de espaço e de tempo.

13 Tempo, espaço e matéria são, pois, ideias que penetram o nosso conhecimento das coisas, desde o mais primitivo, e que evoluíram por meio das especulações filosóficas até as modernas investigações científicas, que as integraram em um nível mais profundo de síntese, uma unificação que levou milênios para ser atingida.

José Leite Lopes. **Tempo = espaço = matéria**. In: Aduato Novaes (Org.). **Tempo e História**. São Paulo: Companhia das Letras, 1996, p. 167 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir a respeito da organização do texto apresentado.

- 1 No desenvolvimento da textualidade, a substituição do trecho “em que vivemos” (l.1) por **no qual vivemos** ou por **onde vivemos** não acarreta prejuízo para a coerência nem para a correção gramatical do texto.
- 2 Devido à função que exerce na oração, a vírgula empregada depois de “sensações” (l.2) poderia ser substituída tanto pela conjunção **e** como pela conjunção **ou**, sem prejudicar a correção gramatical ou a coerência do texto.
- 3 Preservam-se a coerência da argumentação e a correção gramatical do texto ao se substituir “A imensa variedade de” (l.3-4) por **Os inúmeros**.
- 4 A expressão “No estado de repouso e de movimento dos objetos” (l.7) localiza onde se associam os “conceitos” referidos na linha 10.
- 5 O uso dos travessões, nas linhas 7 e 9, marca a inserção de uma informação que também poderia ser assinalada por duas vírgulas; mas, nesse caso, o texto não deixaria clara a hierarquia de informações em relação aos termos da enumeração já separados por vírgulas.
- 6 Na linha 12, caso se deslocasse a conjunção “pois” para o início da oração, a coerência da argumentação seria preservada, desde que fossem retiradas as duas vírgulas que isolam essa palavra e que se fizessem os necessários ajustes nas letras maiúsculas e minúsculas.
- 7 Na organização das ideias no texto, o pronome “que” (l.14) retoma “nosso conhecimento das coisas” (l.13).
- 8 Por se referir a “um nível mais profundo de síntese” (l.16), a expressão “uma unificação que” (l.16-17) pode ser substituída por **o que**, sem prejudicar a argumentação ou a correção gramatical do texto.

Acerca da redação de documentos oficiais, julgue os itens que se seguem.

- 9 Respeitam-se as normas relativas à redação de documentos oficiais ao se finalizar um atestado ou uma declaração da maneira apresentada a seguir.

Atenciosamente,

(assinatura)

Fulano de Tal

Brasília, 15 de março de 2009

- 10 Desrespeitam-se as exigências de clareza, objetividade e obediência às regras gramaticais ao se apresentar o seguinte parágrafo no início de um relatório, em um órgão público.

1. APRESENTAÇÃO

Ao apresentar este relatório, os resultados parciais da Ouvidoria realizada durante os meses de Outubro e Novembro de 2008, ano em que visamos a melhorias no atendimento dos usuários e na eficiência nos procedimentos internos graças às restrições orçamentárias oriundas de financiamento para as áreas-fins.

Nos Estados Unidos da América (EUA), desemprego e fome se espalham. Índice de desocupados chega a 22,6% em alguns casos. Insegurança alimentar atinge uma em cada 9 casas. A primeira reação costuma ser de espanto, e é seguida de uma pergunta: como é que os cidadãos do país mais rico do mundo podem chegar a um nível financeiro tão desesperador? Em seguida, surge entre eles próprios a segunda reação: lamentar-se, com uma dose de constrangimento misturada a outra de vergonha.

Isso é perceptível até mesmo no jargão oficial do governo. Suas estatísticas mostram que, hoje, uma em cada nove residências é habitada por pessoas com “insegurança alimentar”. Esse passou a ser o termo usado para se admitir, de forma menos chocante, que se trata de famílias que chegam a passar fome.

O Globo, 15/2/2009, p. 34 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema por ele focalizado, julgue os itens de **11 a 20**.

- 11 A atual crise econômica global, iniciada nos EUA, no segundo semestre de 2008, apresenta uma característica marcante, isto é, diferentemente do que ocorre em geral, desta vez os mercados financeiros é que contaminaram a economia real.
- 12 A origem da mencionada crise está ligada a problemas verificados no setor de crédito imobiliário, que arrasta instituições financeiras e, no desdobramento, atinge áreas diversas do sistema produtivo.
- 13 O cenário de crise, embora de extrema gravidade, parece não ter influenciado no recente processo eleitoral norte-americano, pois o governo Bush conseguiu eleger o candidato de seu partido, o republicano Barack Obama.

- 14 No texto, a afirmação de que os EUA são o país mais rico do mundo é equivocada, porque essa posição foi perdida há algum tempo para a China, que, na atualidade, detém a liderança econômica e militar exercida pelos norte-americanos por várias décadas.
- 15 O que mais chama a atenção na presente crise econômico-financeira é o caráter de ineditismo de que se reveste, já que, pelo menos no século XX, nada parecido ou de grande magnitude chegou a abalar o capitalismo mundial.
- 16 A disseminação mundial da crise foi facilitada pela própria natureza da economia contemporânea, a globalização, caracterizada pela vigorosa interdependência entre os mais diversos setores da economia e as distintas regiões do planeta.
- 17 Aproveitando a experiência do passado, os países recusam-se, com essa crise, a tomar medidas de cunho protecionista, para não agravar uma situação que atinge a todos.
- 18 Tal como ocorre no presente, o desemprego costuma ser um dos mais elevados custos sociais que uma crise econômica de grandes proporções acarreta.
- 19 Países considerados emergentes no cenário econômico mundial, como o Brasil e a Índia, podem não ser muitos afetados pela atual crise por serem detentores de matérias primas estratégicas e por pouco dependerem do consumo externo, ao contrário do que ocorre com os de economia mais desenvolvida.
- 20 Blocos econômicos, como a União Europeia e o MERCOSUL, compõem o panorama do que se convencionou chamar de globalização e derivam, entre outras razões, da necessidade de se posicionar bem no competitivo mercado mundial.

The U.N. and the sea grab of today

It was the Maltese delegate to the United Nations (U.N.) who spoke up first, in November 1967, to urge the members of the U.N. to use their collective clout to come to an agreement on fair and responsible use of the world's oceans. It took 15 years, but an agreement was eventually struck from a nine-year conference that produced the U.N. Convention on the Law of the Sea.

The treaty was completed in 1982 and came into force in 1994. Essentially, it codified already established customs, like the Law of the Sea. International waters remained international, "the common heritage of all mankind". Limitations were set on how much coastal water and seafloor a nation could claim as its own.

Other legislation determined by the convention included creating the concept of exclusive economic zones (EEZ). Territorial waters are extensions of a state's laws and right of defense; EEZs are extensions of a state's rights to resources offshore. The boundaries of an EEZ go well beyond territorial waters, extending 200 miles (322 km) from shore. All of the organic and mineral resources found in these waters are the exclusive domain of the coastal nation it belongs to.

Josh Clark. **Who owns the oceans?**
Internet: <geography.howstuffworks.com> (adapted).

According to the text, judge the following items.

- 21 It has taken nine years for an agreement on fair and responsible use of the world's oceans to be struck since the Maltese delegate to the United Nations spoke about it.
- 22 The treaty on fair and responsible use of the world's oceans was struck in 1982 and came into force right away.
- 23 Legislation determined by the U.N. Convention on the Law of the Sea included limitations on how much coastal water a nation could claim as its own.
- 24 According to the U.N. Convention on the Law of the Sea, the boundaries of an exclusive economic zone exceed territorial waters.

Text for items from 25 through 30

Sharks in the water

In the last year, Somalia's pirates have attacked 120 vessels in the Gulf of Aden, choking commerce in a critical shipping lane (the transit route for 20 percent of the world's oil), blocking aid supplies and driving up transport costs.

The last few weeks have shown how hard it will be to defeat the pirates on the high seas, which seems like the international community's approach. When British Marines tried to board a captured fishing dhow on Nov. 11, they had to go in with guns blazing and killed one possible hostage in the process. A week later, an Indian warship opened fire on what it thought was a pirate mother ship. But the target turned out to be a Thai fishing vessel. When pirates seized their most valuable prize ever on Nov. 15 — the Sirius Star supertanker holding 2 million barrels of Saudi crude — everyone kept their distance.

As this suggests, Somalia's seaborne bandits are making a mockery of all efforts to stop them. Pirates have only increased their efforts, ranging across an area bigger than the Mediterranean. The Sirius Star was taken 450 nautical miles southeast of Kenya, and with it, the Somalis now hold 300 hostages and 15 ships.

The Somalia's internationally recognized transitional government has invited foreign navies to do what's necessary to stop the pirates, even attacking them ashore if need be. The Security Council has affirmed that option. Moreover, nearly all of Somalia's pirates come from one region (Puntland), live in a single town (Boosaaso) and stash captured vessels in one of three ports (Eyl, Hobyor or Haradhere) — making interdiction that much easier. Andrew Linington of Nautilus UK, a seaman's union that has had many of its members taken hostage, says the international community "knows where the pirates are, they know the ports they use, they know the mother ships. Stopping them could be done," he says. But that would be expensive at a time when U.S. resources are tied up in Afghanistan and Iraq.

Rod Nordlant. **Sharks in the water.**
Internet: <www.newsweek.com> (adapted).

According to the text, it is correct to affirm that

- 25 British Marines tried to board a captured pirate ship on Nov 11. In this process, a possible hostage was killed.
- 26 an Indian warship attacked a supposed pirate mother ship which was, nevertheless, a fishing vessel.
- 27 a supertanker was the pirates' most valuable capture.

Judge the following items according to the text.

- 28 The efforts to stop the attacks have forced the pirates to shrink the area of their activities.
- 29 Although the international community may know where the pirates are or the ports they use, interdicting them would be quite expensive for the U.S. at this moment.
- 30 All of Somalia's pirates come from one region, what makes their interdiction quite easy.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considere a situação de um empregado público de empresa pública federal, prestadora de serviços públicos, que tenha sido demitido por justa causa e, por discordar do fundamento da demissão, tenha ingressado na justiça do trabalho com reclamação trabalhista, pleiteando verbas rescisórias, já que estaria submetido ao regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Com relação a essa situação e acerca da organização administrativa da União e da sua administração indireta, julgue os itens seguintes.

- 31** Os salários dos empregados das empresas públicas federais são fixados por meio de lei ordinária federal.
- 32** Julgada procedente a reclamação trabalhista descrita acima, os bens da referida empresa pública, mesmo aqueles destinados à sua atividade fim, poderão ser penhorados.
- 33** A referida reclamação trabalhista deverá ser julgada pela justiça federal, e não pela justiça do trabalho.

Considere que a ANTAQ tenha editado resolução que exija, como requisito para obtenção de autorização para o afretamento de embarcações estrangeiras, a prévia consulta sobre a disponibilidade de embarcações nacionais que possam fazer a navegação de cabotagem. Acerca dessa situação hipotética e dos atos administrativos a ela relacionados, julgue os itens que se seguem.

- 34** As resoluções editadas pelas agências reguladoras com vistas a regular o serviço público concedido, quando dotadas de características de abstração e generalidade, como no caso apresentado, não poderão ser impugnadas diretamente por meio de mandado de segurança, mesmo que haja direito líquido e certo.
- 35** Por serem consideradas atos normativos primários, resoluções como a descrita poderão ser objeto de controle concentrado de constitucionalidade.
- 36** Resoluções como a mencionada são classificadas como atos administrativos compostos, já que são formadas pela vontade de mais de um agente público.

Considere a situação de uma usuária de serviço público concedido que não se conforma em pagar quantia fixa mensal a título de disponibilização do serviço ofertado pela concessionária mesmo quando não utiliza esse serviço. Insatisfeita com a situação, a usuária faz uma reclamação à agência reguladora, a qual decide que, de fato, a referida tarifa não é devida. Com relação a essa situação hipotética e aos contratos administrativos, julgue os itens de **37** a **39**.

- 37** O valor cobrado na hipótese pela concessionária não será devido, mesmo que a sua cobrança esteja autorizada no contrato de concessão firmado entre a concessionária e o poder concedente, já que os contratos administrativos não podem gerar efeitos em face dos usuários dos serviços públicos que não participaram do contrato.

- 38** O litígio travado entre a concessionária de serviço público e o poder concedente, diante do contrato de concessão, decorrente, por exemplo, de situações como a descrita, poderá ser solucionado por meio da arbitragem.
- 39** Resolvida a questão perante o órgão regulador, o poder concedente tem competência para determinar que a concessionária deixe de cobrar a referida tarifa, sob pena de rescisão do contrato de concessão.

Uma agência reguladora emitiu ato autorizativo precário. Três anos depois de editado o referido ato, verificou-se que o mesmo teria sido dado de forma ilegal. Imediatamente, o órgão competente determinou a instauração de processo administrativo visando a cassar esse ato, assegurando-se ao seu destinatário o direito de ampla defesa e o contraditório. O processo só foi finalizado mais de 5 anos depois da edição do ato — tendo-se concluído que o mesmo tinha sido editado de forma ilegal —, quando foi então concluso para julgamento por parte da autoridade competente.

Com relação a essa situação hipotética e ao processo administrativo, na forma da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens subsequentes.

- 40** Na situação apresentada, a autoridade competente poderá delegar poderes para que outra autoridade a ela subordinada decida a respeito do referido processo.
- 41** Como já foi ultrapassado o prazo de 5 anos, a contar da data da edição do ato autorizativo, operou-se a decadência do direito de cassar o referido ato.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética seguida de uma assertiva a ser julgada, tendo como base o regime jurídico estatutário dos servidores públicos federais.

- 42** Pedro, servidor público federal, é casado com Maria, servidora pública do estado de Minas Gerais. Maria foi deslocada, no interesse da administração, para trabalhar em outro município. Nesse caso hipotético, Pedro poderá, independentemente do interesse da administração federal, ser removido para o mesmo município do deslocamento de Maria, com o objetivo de acompanhá-la.
- 43** Um servidor público federal pediu exoneração do seu cargo antes da abertura de processo administrativo disciplinar contra si. Concluiu-se, ao final, que esse servidor praticou infração administrativa para a qual a pena prevista é a de demissão. Nessa situação, a referida penalidade não poderá ser aplicada caso o acusado não seja mais servidor público na data da decisão do processo.

Considere que a União, por meio de dispensa de licitação, tenha firmado contrato de prestação de serviços de forma continuada com determinada empresa. Firmado o contrato, o órgão da União responsável pelo contrato passou a exigir da referida empresa a comprovação do recolhimento das contribuições previdenciárias incidentes sobre o contrato. Diante dessa situação hipotética e acerca da licitação pública, na forma da Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens seguintes.

- 44** A exigência de regularidade fiscal, caso ocorra na fase de habilitação, é ilegal, pois se trata de contrato firmado por dispensa de licitação.
- 45** Se a administração pública não fizer a referida exigência ao longo da execução do contrato administrativo, a União poderá ser responsabilizada, de forma solidária, pelas respectivas contribuições devidas.

Julgue os itens que se seguem com relação ao regime constitucional da regulação de transportes.

- 46** Suponha que uma empresa estrangeira de transporte aquaviário pretenda desenvolver o transporte de cabotagem de passageiros no Brasil. Nesse caso, sendo essa empresa estrangeira, estará vedada a sua atuação em águas brasileiras.
- 47** Considere que a União pretenda comprar petróleo bruto do Canadá com vistas a regular o preço dos seus derivados no mercado interno. Nesse caso, o transporte desse petróleo da origem para o Brasil deverá ser feito em regime de monopólio pela União.

Considere que um estado da federação, que não possui fronteira com outros países, pretenda explorar, diretamente, a atividade de transporte aquaviário de passageiros entre portos localizados em seu território, bem como prestar melhor atendimento às demandas por estrutura portuária. Com respeito a essa situação e à organização do Estado, na forma da Constituição Federal (CF), julgue os itens subsequentes.

- 48** Nesse caso, conforme a CF/1988, a atividade de transporte aquaviário é privativa da União, não podendo os estados membros exercerem essa atividade.
- 49** O serviço público de infraestrutura aeroportuária é de competência comum entre a União, os estados membros, o Distrito Federal e os municípios, não sendo esse serviço monopólio da União.
- 50** Se a exploração de infraestrutura de transporte for associada à prestação de serviços de transporte, a outorga adequada será a concessão, e não a permissão ou a autorização.
- 51** Depende de autorização a construção e a exploração de instalação portuária pública de pequeno porte.

Julgue os próximos itens relativos à organização do poderes.

- 52** Os diretores das agências reguladoras serão escolhidos pelo presidente da República, mas essa escolha deve ser aprovada, por meio de voto secreto, após arguição pública, pelo Senado Federal.
- 53** As agências reguladoras federais possuem elevado grau de independência em face do poder central, razão pela qual não estão submetidas ao controle por parte do Tribunal de Contas da União, no que se refere aos aspectos de eficiência do serviço público concedido, fiscalizado pelas agências.
- 54** O Poder Judiciário não pode anular ato de nomeação dos diretores das agências reguladoras.

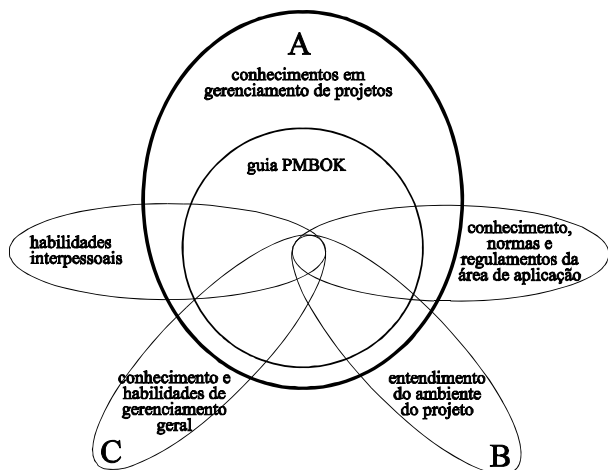
Considere que determinado navio petroleiro, ao fazer a aproximação no porto de Santos, no estado de São Paulo, tenha colidido com outra embarcação, causando significativo dano ambiental nas praias daquele estado. Com relação a esse caso hipotético, julgue os itens a seguir, acerca da organização do Poder Judiciário e do Ministério Público.

- 55** Nesse caso, caberá exclusivamente ao Ministério Público do estado de São Paulo propor a devida ação penal.
- 56** A ação judicial de reparação de danos ambientais não será de competência privativa do Ministério Público.
- 57** Caberá à justiça federal da seção judiciária de Santos julgar tanto a ação civil quanto a ação penal em face do acidente em tela.

Com relação à ordem econômica, julgue os itens que se seguem.

- 58** A exploração de atividade econômica diretamente pelo Estado será permitida quando necessária aos imperativos da segurança nacional ou a relevante interesse coletivo.
- 59** As empresas estatais, no que se refere à constituição e ao funcionamento dos respectivos conselhos de administração e fiscal, deverão contar com a efetiva participação de acionistas minoritários.
- 60** Suponha que, por meio de lei, a União tenha instituído contribuição de intervenção no domínio econômico relativa às atividades de importação ou comercialização de petróleo e seus derivados. Nesse caso, os recursos arrecadados serão destinados obrigatoriamente ao financiamento de programas de infraestrutura de transportes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

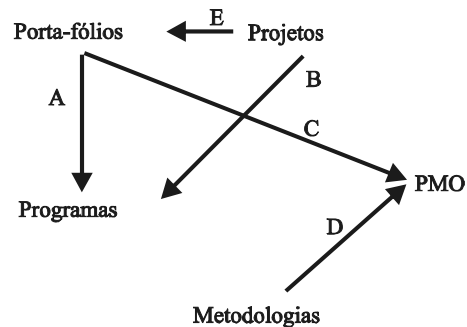


Fonte: PMI, 2004 (com adaptações).

A figura acima representa a interação entre as competências ou habilidades necessárias à atuação das equipes de gerenciamento de projetos, entre os quais se destacam as representadas em A, B e C. A figura contém, ainda, um diagrama que representa as competências ou habilidades que são desenvolvidas no guia PMBOK.

Com base nessas informações, nos conceitos de gerenciamento de projetos e no guia PMBOK, julgue os itens a seguir.

- 61** As habilidades interpessoais são mais relevantes no gerenciamento de recursos humanos e de comunicação que no gerenciamento de custos e de tempo.
- 62** De acordo com o PMBOK, o entendimento do ambiente de um projeto pode requerer conhecimentos de natureza política, legal, social, física e(ou) ecológica.
- 63** Em uma organização, os conceitos de gerenciamento de riscos qualitativo e quantitativo aplicam-se apenas às necessidades relacionadas aos conteúdos dos diagramas A, B e C, apresentados na figura.



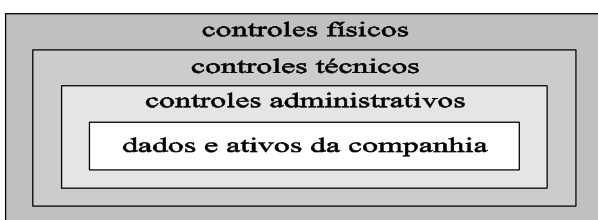
Considerando a figura acima, que apresenta um conjunto de relações entre conceitos usados no gerenciamento de projetos, julgue o item a seguir.

- 64** Os porta-fólios agrupam programas e podem ser estrategicamente gerenciados pelo PMO; os projetos são agrupados em programas ou em porta-fólios e as metodologias podem ser identificadas e desenvolvidas pelo PMO.

Acerca de grupos e disciplinas de gerenciamento de projetos conforme o modelo PMBOK, julgue os itens de **65** a **72**.

- 65** Um sistema de triagem pode ser corretamente empregado em processos de gerenciamento de aquisições, mas não é recomendado para monitoramento e controle de riscos.
- 66** De acordo com o modelo PMBOK, auditorias são recomendadas em processos relacionados às disciplinas de gerenciamento de riscos, qualidade, aquisição e integração.
- 67** O sistema de gestão de configuração de um projeto é um subsistema gerenciado dentro do processo de gerenciamento de escopo.
- 68** Os processos e procedimentos da organização bem como as bases de conhecimento corporativo são exemplos de categorias de ativos de processos organizacionais em que a primeira categoria incorpora controles de gestão, e a segunda, registros de não conformidades.

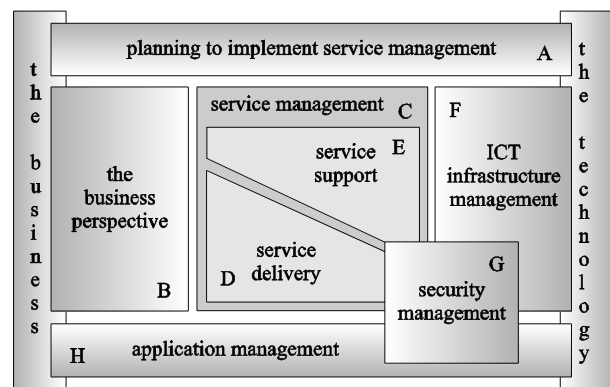
- 69** No tocante aos grupos e às disciplinas de processos do PMBOK, verifica-se que o grupo de iniciação focaliza a disciplina de gerenciamento do escopo; o grupo de planejamento é o mais heterogêneo no que se refere às disciplinas; o grupo de execução é organizado pela gerência de integração e envolve disciplinas de garantia da qualidade, recursos humanos, comunicações e aquisições; o grupo de monitoramento e controle realiza o controle integrado de mudanças; e o grupo de encerramento envolve o gerenciamento de aquisições.
- 70** As análises qualitativa e quantitativa na disciplina de gerenciamento de riscos são executadas com maior intensidade durante as fases de planejamento, monitoramento e controle que nas demais fases do projeto, sendo a análise qualitativa, usualmente, efetuada antes da análise quantitativa.
- 71** Se uma estrutura analítica de projeto (EAP) é uma estrutura em forma de árvore, com nós que podem ser folhas (nós sem filho) ou pais (nós com filhos), então, em uma EAP, os pacotes de trabalho consistem em folhas que podem ter subprojetos ou entregas como pais, entre outros, e as entregas podem ter fases ou subprojetos como pais, entre outros.
- 72** Durante o gerenciamento de tempo de um projeto, a estimativa de duração de atividades é estabelecida após a definição e o sequenciamento de atividades, mas antes da estimativa dos recursos necessários à realização de cada atividade.



Tendo como referência a figura acima, que propõe uma classificação de controles de segurança, julgue os itens de **73** a **78**.

- 73** São exemplos de controles físicos: guardas armados, detecção de intrusão em redes de computadores e monitoramento de incêndio e umidade.
- 74** São exemplos de controles administrativos: as políticas de segurança, os procedimentos de classificação da informação e a identificação e autenticação de sistemas.

- 75** O desenvolvimento de uma estrutura básica de um plano de continuidade do negócio constitui controle com foco administrativo; os ativos de processo contidos no plano referido, em geral, são críticos ao negócio da organização e apresentam objetivos de tempo de recuperação da ordem de poucos segundos.
- 76** A análise de vulnerabilidades, quando realizada no arcabouço de uma atividade de análise de riscos, é precedida, usualmente, da análise de ameaças, mas antecede a análise de controles, podendo cada controle inexistente ser traduzido em uma vulnerabilidade existente.
- 77** Se determinada parte de um ativo de informação é classificada como confidencial, é possível que o grau de sigilo atribuído a esse ativo seja secreto ou ultrassecreto, não devendo o ativo ser classificado como reservado.
- 78** As normas ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006 e ABNT NBR ISO/IEC 17799:2005 enunciam um mesmo conjunto de mais de cento e trinta controles de segurança, os quais, por sua vez, são agrupados em mais de 30 objetivos de controle, sendo a primeira das normas de redação mais abstrata que a segunda e com estrutura de seções parcialmente correspondente à da norma ABNT NBR ISO 9001:2000.



Tendo como referência a figura acima, julgue os itens de **79** a **85**.

- 79** O alinhamento de governança, pretendido por aqueles que usam o modelo ITIL, ocorre mais intensamente entre os elementos apresentados ao longo da vertical da figura que entre os apresentados na horizontal.
- 80** A construção de uma base de dados que descreve e estabelece relacionamentos entre ativos de TI, inclusive, mas não exaustivamente, dos tipos *software*, *hardware*, documentos e pessoas, é efetuada sob responsabilidade de processos declarados no âmbito do elemento indicado por D no modelo da figura mostrada.

- 81** A elaboração de documentos que fornecem evidências do cumprimento de acordos de níveis de serviço é uma atividade rotineiramente executada sob o escopo dos processos de gerenciamento de disponibilidade descritos no elemento indicado por D no modelo da figura, e não, no elemento indicado por G.
- 82** Os processos do domínio de entrega e suporte, descritos no modelo COBIT, incorporam os seguintes aspectos: (i) gestão de capacidade; (ii) gestão de continuidade de serviços; (iii) gestão da segurança de sistemas; (iv) gestão de problemas. Uma associação adequada entre esses aspectos e as áreas descritas no modelo da figura apresentada é: {(i, D), (ii, D), (iii, G), (iv, E)}.
- 83** O domínio de monitoramento e avaliação do modelo COBIT 4.1 é, entre os demais domínios do modelo, o que mais se aproxima do estabelecimento de um sistema de controle interno, não havendo similaridade de propósito entre os processos do domínio de monitoramento e os descritos no elemento indicado por E no modelo da figura.
- 84** A Instrução Normativa n.º 4/2008 do MPOG/SLTI descreve, como elementos presentes em uma estratégia geral de tecnologia da informação, uma proposta que contemple demanda de recursos humanos na área de TI, um PDTI e a nomeação de comitês de tecnologia da informação.
- 85** A contratação de serviços de TI, conforme a Instrução Normativa n.º 4/2008 do MPOG/SLTI, deve desenvolver-se em três fases, devendo-se, durante a primeira dessas fases, realizar análise de riscos, visando identificar os riscos de contratação e os de segurança da informação do contratante.

Com relação a requisitos de *software*, julgue os itens a seguir.

- 86** As principais entidades intervenientes do gerenciamento de requisitos são os usuários, os clientes, os analistas de mercado, as agências reguladoras e os engenheiros de *software*.
- 87** Uma técnica para levantamento de requisitos eficiente e recomendada pelo SWEBOK é o envio de questionário por *e-mail*, visto ser uma forma de se elucidar com precisão as necessidades do usuário.
- 88** O gerenciamento de requisitos é uma atividade básica que deve anteceder as demais atividades da engenharia de *software*, pois é pré-requisito para todas elas.
- 89** A especificação de requisitos é uma atividade fundamental do processo de *software*, mas carece de normas e técnicas que auxiliem as equipes nessa tarefa.
- 90** A validação de requisitos deve ser feita tanto por meio da análise subjetiva quanto por meio de atividades técnicas de revisão, prototipação, validação de modelo e testes de aceitação.

Acerca de gestão de processos de negócio e gestão estratégica, julgue os itens subsequentes.

- 91** A modelagem de processos resulta em representação comportamental, que pode ser realizada com relação tanto aos fluxos, conjuntos de processos, quanto aos detalhes do processo, ou seja, nas atividades a ele inerentes.
- 92** A gestão da qualidade total não deve ser confundida com o gerenciamento de processos, não devendo essas duas atividades sobrepor-se.
- 93** A gestão estratégica de processos visa à melhoria dos processos mais impactantes nos objetivos estratégicos da organização de uma maneira genérica, sem que indicadores de desempenho das atividades estejam associados a esses objetivos.
- 94** São exemplos de instrumentos da gestão estratégica: KPI (*key performance indicator*), BSC (*balanced score card*) e BPM (*business process management*).
- 95** Os produtos principais do Programa Nacional de Gestão Pública — Gespública — são a avaliação continuada dos serviços públicos e a promoção dos resultados do plano plurianual, desde que as mudanças decorrentes desse programa não alterem os processos de burocratização existentes.
- 96** O BSC é composto de um sistema de medição de desempenho que contempla os indicadores financeiros como elementos suficientes para a gestão estratégica de uma organização.

Com relação a bancos de dados, julgue os itens seguintes.

- 97** A abordagem relacional parte do princípio de que os dados são percebidos como tabelas que satisfazem relações de integridade manipuláveis por meio de operadores.
- 98** Um diagrama entidade-relacionamento permite uma representação, em forma de figura, da estrutura física de um banco de dados.
- 99** São objetivos da normalização: eliminar redundâncias, evitar erros de atualização e facilitar tanto a representação do mundo real quanto a imposição de restrições de integridade.
- 100** A reversibilidade é um aspecto da normalização que permite que esta ocorra sem perdas de dados e relações, preservando-se as informações do banco de dados.

A respeito da engenharia de *software*, julgue os itens de 101 a 109.

101 O modelo em espiral, que descreve o processo de desenvolvimento de um *software*, apresenta uma espiral em que cada *loop* representa uma fase distinta desse processo. A ausência de risco nesse modelo o diferencia dos demais modelos de *software*.

102 O *extreme programming* (XP) constitui método ágil de desenvolvimento de *software*. Uma das práticas que se enquadram nos princípios dos métodos ágeis é a programação em pares, que promove o compartilhamento da autoria do código do sistema. Além dessa vantagem, a programação em pares atua como processo informal de revisão porque cada linha de código é vista por pelo menos duas pessoas.

103 Métricas de produto dinâmicas são coletadas por meio de medições realizadas em representações do sistema, como projeto, programa ou documentação, ao passo que métricas de produto estáticas são coletadas em programas em execução.

104 Dois tipos de métricas têm sido usados para estimativas de produtividade do desenvolvimento de *software*: as relacionadas a tamanho de algum resultado de uma atividade, como, por exemplo, linhas de código fonte entregues, número de instruções de código objeto, número de páginas de documentação, e as relacionadas a funções — funcionalidade geral do *software* entregue. A produtividade é expressa em termos de quantidade de funcionalidade útil produzida em um dado tempo, como, por exemplo, pontos por função, pontos por objeto.

105 Ponto de função é uma medida de funcionalidade do código, sendo a produtividade expressa como o número de pontos de função implementados por pessoa a cada mês. Um ponto de função, que não é uma característica única, é calculado por meio da combinação de várias medidas e estimativas.

106 O modelo de maturidade de processo CMMI é um modelo integrado de aprimoramento de processos que apoia tanto os aprimoramentos por estágios quanto os contínuos. A representação por estágios é caracterizada pelos seguintes níveis de capacidade (*capability levels*):

nível 0: incompleto (*ad-hoc*);

nível 1: executado;

nível 2: gerenciado / gerido;

nível 3: definido;

nível 4: quantitativamente gerenciado;

nível 5: em otimização (ou otimizado).

A representação contínua é caracterizada por níveis de maturidade (*maturity levels*):

nível 1: inicial (*ad-hoc*);

nível 2: gerenciado / gerido;

nível 3: definido;

nível 4: quantitativamente gerenciado/gerido quantitativamente;

nível 5: em otimização.

107 Existem quatro categorias de áreas de processo no modelo CMMI para desenvolvimento: gerenciamento de processo, gerenciamento de produto, engenharia e apoio.

108 O gerenciamento de qualidade de *software* pode ser estruturado em três atividades principais: garantia de qualidade, planejamento de qualidade e controle de qualidade. O objetivo da atividade de garantia da qualidade é assegurar que os processos e os produtos de *software*, no ciclo de vida do projeto, estão em conformidade com os padrões, os procedimentos e as descrições de processos definidos para o projeto submetidos a essa atividade.

109 O MPS.BR baseia-se nos conceitos de maturidade e capacidade de processo para a avaliação e melhoria da qualidade e produtividade de produtos de *software* e serviços correlatos. Nesse contexto, o MPS.BR, que possui três componentes: Modelo de Referência, Método de Avaliação e Modelo de Negócio, é baseado no CMMI, nas normas ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504 e na realidade do mercado brasileiro. No Brasil, uma das principais vantagens desse modelo é seu custo reduzido de certificação em relação às normas estrangeiras e, portanto, é avaliado como ideal para micro, pequenas e médias empresas.

No que se refere a arquiteturas e tecnologias de sistemas de informação, julgue os itens de **110 a 120**.

110 *Workflow* é a automação completa do processo de negócio.

Essa automação identifica todas as atividades do processo de negócio, regras de procedimento e controle de dados associados para gerenciar o *workflow* durante a ativação do processo.

111 Os principais componentes da arquitetura cliente-servidor, que é um modelo de arquitetura para sistemas distribuídos, são o conjunto de servidores que oferecem serviços para outros subsistemas, como servidores de impressão e servidores de arquivos, o conjunto de clientes que solicitam os serviços oferecidos por servidores, e a rede que permite aos clientes acessarem esses serviços.

112 Arquitetura orientada a serviços é um novo paradigma em que aplicações são desenvolvidas a partir de serviços, elementos computacionais dependentes de plataforma que são considerados o nível mais avançado de abstração dentro do processo de criação de sistemas de automação de negócios eletrônicos.

113 Uma das desvantagens da arquitetura distribuída é sua complexidade, uma vez que é mais difícil compreender as propriedades emergentes dos sistemas que as dos sistemas centralizados.

114 Aplicações de *business intelligence* (BI) oferecem visões históricas e atuais de operações de negócios empregando unicamente dados operacionais.

115 Portais corporativos podem ser definidos como ferramentas que proveem aos usuários de negócios uma única interface *web* às informações corporativas espalhadas pela empresa. O portal corporativo para processamento de decisões auxilia executivos, gerentes e analistas de negócios no acesso às informações necessárias à tomada de decisões. Por sua vez, o portal corporativo para processamento colaborativo ajuda os usuários a organizar e compartilhar informações de grupos de trabalho, tais como mensagens de correio eletrônico, relatórios, memorandos, atas de reunião.

116 Um portal corporativo personalizado para as responsabilidades dos cargos dos funcionários da empresa deve ser acessível na Internet, para serem aumentadas a flexibilidade e a segurança dos dados, uma vez que eles ficam armazenados em mais de um sistema.

117 Um sistema colaborativo é aquele em que múltiplos usuários se empenham em uma atividade compartilhada, geralmente em locais geográficos diferentes. Entre as aplicações distribuídas, os sistemas colaborativos se distinguem pelo fato de os usuários trabalharem juntos sem um objetivo comum e necessitarem interagir por meio de troca de informações e pedido, entre outros.

118 Um eficaz CMS deve possibilitar que colaboradores adicionem conteúdos, mas não deve permitir edição e remoção de conteúdo. Algumas das funcionalidades básicas cobertas são: esquemas de segurança baseados em papéis, sindicalização de conteúdo, suporte à criação de catálogos, indexação, busca e *workflow*.

119 Metadados são dados estruturados e codificados de modo a descreverem características de entidades para auxiliarem na identificação, na descoberta e no gerenciamento das entidades descritas.

120 *Web service* é um conjunto de tecnologias utilizadas na integração de sistemas e na comunicação entre aplicações diferentes. Para a representação e estruturação dos dados nas mensagens recebidas/enviadas, é utilizado o XML (*eXtensible markup language*). As chamadas às operações, incluindo-se os parâmetros de entrada e saída, são codificadas no protocolo UDDI (*universal description, discovery and integration*). Os serviços (operações, mensagens, parâmetros etc.) são descritos usando-se a linguagem WSDL (*web services description language*). O processo de publicação, pesquisa e descoberta de *web services* utiliza o protocolo SOAP (*simple object access protocol*).

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço indicado para rascunho no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Respeite o limite máximo de linhas disponibilizado. Qualquer fragmento de texto além desse limite será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

O MPS.BR, programa para melhoria de processo do *software* brasileiro, desenvolvido desde dezembro de 2003, é coordenado pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro (SOFTEX) e conta com o apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP) e do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

Considerando a caracterização do MPS.BR apresentada acima, redija um texto dissertativo acerca da importância de requisitos no MPS.BR. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, a gerência de requisitos (GRE) e o desenvolvimento de requisitos (DRE), apresentando exemplos de requisitos funcionais e não funcionais.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	