

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às teorias das organizações, à administração pública e à gestão de pessoas, julgue os itens subsequentes.

- 51 Durante a definição de um modelo de governança, decidem-se os processos, costumes, políticas, leis, regulamentos e instituições que regulamentarão a atuação de um governo. Esse processo de decisão pressupõe a análise de determinados aspectos, como nível de transparência a ser adotado na gestão, nível de responsabilização dos envolvidos e prestação de contas.
- 52 Em um modelo de gestão de desempenho, devem constar mecanismos de avaliação de diversos níveis, como corporativo, funcional, grupal e individual, devendo-se avaliar, ainda, a qualidade e a produtividade dos produtos e serviços produzidos pela organização.
- 53 A adoção de um modelo de gestão de competências atrelado à avaliação de desempenho promove a individualização, que consiste no processo de demonstrar, em termos quantitativos, o desempenho esperado do colaborador em termos de conhecimento, habilidades e atitudes.
- 54 Um analista de recursos humanos que vier a avaliar, segundo o modelo clássico proposto por Walton, a qualidade de vida no trabalho de uma organização deve considerar, em sua análise, o constitucionalismo e a relevância social da vida no trabalho.
- 55 Uma organização que fundamenta suas práticas na abordagem sistêmica atua na valorização do mérito dos seus colaboradores e privilegia a normatização e a clara definição dos cargos, em detrimento de uma atenção institucional orientada para o *feedback* organizacional em relação ao ambiente externo.
- 56 Uma organização que se baseia nos pressupostos da administração pública burocrática orienta-se para a prestação de serviços ao cidadão, sendo, contudo, tolerante aos abusos contra o patrimônio público.

Julgue os itens a seguir, referentes às estruturas organizacionais e de gestão de processos.

- 57 O modelo de organização colegiada é adequado à organização que necessite adotar uma estrutura organizacional que privilegie a celeridade das decisões e a responsabilização concentrada.
- 58 Considere que um analista de negócios utilize a metodologia BPM para realizar o mapeamento do processo de atendimento ao cliente de sua organização, que depende de fornecedores externos. Nessa situação, o analista deverá buscar uma visão compartimentada das partes do processo, com foco na visualização do fluxo dos principais setores internos onde se agrega valor, sem necessariamente sinalizar os extremos do processo.
- 59 A análise SWOT possibilita que o gestor conheça o mercado e o cliente e, assim, avalie possíveis ineficiências no processo.
- 60 Considere que um analista de um banco privado, que é parte constituinte de um conglomerado, necessite apresentar, em uma reunião, o macrosistema no qual se insere a estrutura organizacional de sua instituição. Nessa situação, para que o analista alcance seu objetivo com clareza e assertividade, ele deve utilizar a técnica de representação radial.

Acerca de gestão da mudança, construção e mensuração de indicadores de processos e gestão de normativos e manuais internos, julgue os itens subsequentes.

- 61 A indicação de quem executa os diversos trabalhos do processo administrativo e a descrição de como executar esses procedimentos devem constar do manual de normas e procedimentos de uma organização, entretanto, devido ao caráter objetivo desse documento, não é prevista a inserção de formulários ou fluxogramas nesse manual.
- 62 O KPI (*key performance indicator*), cujas características são fomentar a transformação na organização e ser orientado ao contexto, pode ser utilizado pelo gestor para acompanhamento e mensuração dos processos de uma organização.

Julgue os itens a seguir, a respeito de estratégia e planejamento.

- 63 Planejamento é o processo no qual são definidos, após a tomada de decisão, os objetivos a serem atingidos por uma organização.
- 64 O termo estratégia, originado nas batalhas militares, que levavam os generais a traçar planos para vencer seus inimigos, refere-se às formas utilizadas para explorar condições favoráveis ao alcance de determinados objetivos.

Em uma organização o planejamento ocorre em três níveis: estratégico, tático e operacional. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 65 O planejamento tático concentra-se em um nível médio de decisão e é caracterizado como um plano de longo prazo.
- 66 O planejamento estratégico envolve decisões amplas e antecipatórias, que apoiam a administração no desenvolvimento de metas, estratégias, políticas e objetivos organizacionais.

Julgue os itens que se seguem a respeito de planejamento estratégico, metodologias e ferramentas de análise.

- 67 No planejamento estratégico são identificadas as oportunidades/ameaças do macroambiente.
- 68 O planejamento estratégico, embasado em conhecimentos da organização e das tendências futuras, orienta a tomada de decisões atuais que envolvem riscos.

No que diz respeito a missão, visão e valores de uma organização, julgue os próximos itens.

- 69 A declaração de missão define o negócio da organização e seu ambiente de atuação e deve ser compartilhada com os seus grupos de interesse.
- 70 Uma declaração de missão representa o que a empresa pretende ser no futuro.

Julgue os itens subsecutivos, referentes a análise de cenários, estabelecimento de objetivos e formulação de estratégias.

- 71 Para Michel Porter, estratégia é a criação de um posicionamento único e de valor, que envolve atividades realizadas de maneira idêntica à de seus concorrentes.
- 72 A implementação da estratégia depende da implementação dos planos táticos (nível médio de decisão) e dos planos operacionais (nível de produção).
- 73 As forças econômicas podem ser controladas pela empresa, embora atuem em um macroambiente de tendências que podem representar oportunidades ou ameaças.
- 74 Estabelecer metas em um planejamento estratégico significa estabelecer prazos e quantificar os objetivos.

A respeito de análise, controle e monitoramento do planejamento estratégico, julgue os próximos itens.

- 75 A atividade de controle prescinde da determinação de padrões de desempenho que sejam definidos para objetivos de longo prazo.
- 76 A execução da estratégia requer acompanhamento e avaliação de todas as ações.

Acerca das teorias da comunicação, julgue os itens a seguir.

- 77 Segundo Lasswell, os processos de comunicação de massa são simétricos e realizados entre um emissor ativo, que produz os estímulos, e uma massa passiva, que reage a eles.
- 78 Os teóricos vinculados à Escola de Frankfurt caracterizam-se por terem formulado uma crítica severa à mercantilização da cultura e à manipulação ideológica operada pelos meios de comunicação de massa.
- 79 De acordo com o *newsmaking*, os valores-notícia são definidos como critérios de relevância difundidos ao longo de todo o processo de produção jornalística, sendo utilizados para a seleção dos eventos a serem transformados em notícias.

80 Segundo Pierre Levy, o grau de interatividade de uma mídia ou dispositivo de comunicação pode ser medido por diferentes eixos, como personalização, reciprocidade e virtualidade.

81 O paradigma da sociedade de massa está presente em diversas teorias da comunicação surgidas no século XVI. Apesar de diferentes em abordagens, a teoria hipodérmica, a teoria crítica e o agendamento, por exemplo, vinculam-se à ideia de que os meios de comunicação provocam forte efeito nos indivíduos.

Com relação às dimensões e aos processos constituintes da comunicação organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 82 Ao preconizar a não fragmentação dos processos comunicacionais, a comunicação integrada resulta na integração dos setores de comunicação de uma organização, referindo-se a processos que ultrapassam hierarquias e barreiras organizacionais.
- 83 A comunicação pública somente pode ser realizada na esfera governamental, visto que um dos seus fundamentos consiste em colocar o cidadão na centralidade do processo de comunicação.
- 84 O plano estratégico de comunicação deve ser formulado de maneira independente do planejamento estratégico da organização.
- 85 Em geral, os fluxos de comunicação nas organizações são classificados como descendente, ascendente, lateral, transversal e circular. O fluxo descendente refere-se à condução de informações da base da organização para o corpo dirigente, ao passo que o fluxo ascendente, ao contrário, refere-se às informações geradas pela direção da organização e difundidas na base hierárquica.

Julgue os itens seguintes, a respeito do relacionamento com os públicos.

- 86 Conforme os acontecimentos, um público que não tenha sido considerado prioritário pela organização pode vir a se tornar estratégico.
- 87 A pesquisa de opinião pública pode ser utilizada para conhecimento da opinião de diferentes públicos sobre uma organização ou, ainda, para mensuração do nível de satisfação do público com a organização.
- 88 Segundo Margarida Kunsch, a comunicação interna não deve ser confundida com *endomarketing* nem ser considerada de modo isolado do conjunto das demais atividades da organização; deve ser participativa e utilizar todos os instrumentos possíveis, como as novas mídias.

Em relação à aprendizagem nas organizações contemporâneas, julgue os itens a seguir.

- 89** As taxonomias de resultados de aprendizagem são utilizadas, nas organizações, para o planejamento de ações de treinamento, desenvolvimento e educação.
- 90** Os módulos ou unidades organizadas de conteúdo representam a instrução entregue aos trainandos de uma organização com a finalidade de fazê-los alcançar os objetivos de aprendizagem de determinada ação de treinamento.
- 91** As ações organizacionais que objetivam o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes para suprir lacunas de desempenho humano correspondem às tecnologias instrucionais presentes nas organizações contemporâneas.
- 92** Constituem ações de treinamento e desenvolvimento as oportunidades oferecidas pela organização a seus funcionários para que desenvolvam competências relacionadas a posições profissionais a serem ocupadas futuramente na estrutura organizacional.

Considerando as atividades inerentes a treinamento, desenvolvimento e educação em organizações, julgue os itens que se seguem.

- 93** Os resultados de aprendizagem do domínio psicomotor e afetivo representam a capacidade de realização de atividades motoras organizadas em diferentes níveis de automatização, envolvendo internalização de valores, atitudes e comportamentos.
- 94** Caso a análise da demanda de treinamento revele falta de motivação para aprender, além de condições desfavoráveis para o desempenho do trabalho, deverá ser imediatamente iniciada a análise organizacional, que permitirá a identificação e correção dos problemas de estrutura.
- 95** A aprendizagem das pessoas nas organizações deve ser gerenciada por meio dos eventos da instrução organizados em três fases: atenção do aprendiz, guias de aprendizagem e *feedback* de desempenho.
- 96** Os resultados de aprendizagem do domínio cognitivo representam a capacidade de realização de atividades intelectuais organizadas em diferentes níveis de complexidade.

A respeito do processo administrativo, julgue os itens seguintes.

- 97** O interessado que der início a um processo administrativo não poderá desistir do pedido formulado, devendo o processo tramitar até seu julgamento final.
- 98** Encerrada a instrução, o processo deverá ser imediatamente remetido à autoridade competente para julgá-lo, para decisão.

Julgue os itens a seguir, relativos à responsabilidade civil do Estado.

- 99** A responsabilidade civil objetiva do Estado não abrange as empresas públicas e sociedades de economia mista exploradoras de atividade econômica.
- 100** Os efeitos da ação regressiva movida pelo Estado contra o agente que causou o dano transmitem-se aos herdeiros e sucessores, até o limite da herança, em caso de morte do agente.
- 101** Um dos efeitos da absolvição do servidor por negativa de autoria, em processo penal relativo a fato objeto também de processo administrativo, consiste na extinção do processo administrativo.
- 102** De acordo com a teoria da culpa administrativa, existindo o fato do serviço e o nexo de causalidade entre esse fato e o dano sofrido pelo administrado, presume-se a culpa da administração.

Acerca de revogação, anulação e convalidação do ato administrativo, julgue os itens subsequentes.

- 103** O Poder Judiciário poderá revogar um ato administrativo editado pelo Poder Executivo, se o ato for considerado ilegal.
- 104** O ato de adjudicação do objeto de uma licitação ao vencedor não pode ser revogado após a celebração do respectivo contrato.

Julgue os itens subsecutivos, com base no disposto na Lei n.º 12.527/2011.

105 O órgão público não pode exigir do particular que ele apresente os motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público por ele realizada.

106 Sendo pessoas jurídicas de direito privado, as empresas públicas não estão sujeitas às regras previstas na referida lei.

Em relação à modalidade de licitação denominada pregão, julgue os seguintes itens.

107 A administração pública poderá exigir do licitante a garantia da proposta realizada.

108 No pregão, o critério utilizado para o julgamento e a classificação das propostas é o menor preço.

Julgue os itens a seguir, com relação aos atos administrativos.

109 A lei estabelece todos os critérios e condições de realização do ato vinculado, sem deixar qualquer margem de liberdade ao administrador.

110 O ato discricionário, dada sua natureza, não está sujeito a apreciação judicial.

111 Para concretizar a desapropriação de um imóvel, a administração toma providência para tomar a posse desse imóvel, situação que constitui exemplo de fato administrativo.

112 A declaração de nulidade do ato surte efeitos retroativos a todos aqueles que, de alguma forma, se beneficiaram dos efeitos produzidos pelo ato viciado.

Com base no disposto na Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro e nas normas relativas às pessoas naturais e jurídicas, julgue os próximos itens.

113 A plena capacidade jurídica não é condição suficiente para que a pessoa natural esteja legalmente habilitada para determinados atos da vida civil.

114 A relação jurídica estabelecida sob a égide da lei antiga não será atingida pela lei nova.

115 A equidade, um dos meios utilizados para suprir a existência de lacuna na lei, visa alcançar a justiça no caso concreto.

A respeito do ato e do negócio jurídico, da prescrição e das relações de parentesco, julgue os itens que se seguem.

116 O abuso de direito, cuja configuração depende de comprovação de culpa, gera a responsabilidade civil do agente.

117 O reconhecimento extrajudicial do direito do credor pelo devedor não interrompe a prescrição.

118 A manifestação de vontade da pessoa, ainda que sem conteúdo negocial, é apta a produzir os efeitos legalmente previstos.

119 O desrespeito à norma legal que regula a validade do negócio jurídico fulmina o ato de nulidade, mas não o torna inexistente.

120 O enteado, por ser parente por afinidade, somente poderá requerer alimentos do padrasto se nenhum outro parente consanguíneo lhe puder prestar o auxílio.



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos