

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
CONCURSO PÚBLICO PARA FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA PARA O CARGO DE
TÉCNICO BANCÁRIO NOVO – CARREIRA ADMINISTRATIVA

Justificativas de alteração do gabarito de itens

(com base no caderno AGÊNCIA para o cargo Técnico Bancário Novo – exceto para os polos de Tecnologia da Informação – e no caderno SALDO para o cargo Técnico Bancário Novo – polos de Tecnologia da Informação –)

CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO NOVO (EXCETO PARA OS POLOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
31	C	-	Deferido com anulação
O uso, na redação do item, da expressão “quase empatadas” prejudicou seu julgamento objetivo, motivo pelo qual se opta por sua anulação.			
42	C	-	Deferido com anulação
O uso, na redação do item, da expressão “envolve” prejudicou seu julgamento objetivo, motivo pelo qual se opta por sua anulação.			
44	C	E	Deferido com alteração
O empregado demitido por justa causa não faz jus ao seguro-desemprego. Por esse motivo, opta-se pela alteração do gabarito do item.			
59	C	E	Deferido com alteração
As características citadas no item não correspondem à abordagem de vendas por benefícios. Por esse motivo, opta-se pela alteração de seu gabarito.			
68	E	-	Deferido com anulação
O uso, na redação do item, do termo “vedada” prejudicou seu julgamento objetivo. Por esse motivo, opta-se por sua anulação.			
102	C	-	Deferido com anulação
A redação do item não é clara quanto ao tipo de mercado de balcão a que se refere, fato que prejudica seu julgamento objetivo. Por esse motivo, opta-se por sua anulação.			
114	C	-	Deferido com anulação
O assunto tratado no item extrapola os objetos de avaliação previstos para o cargo no edital de abertura do concurso. Por esse motivo, opta-se por sua anulação.			
116	E	C	Deferido com alteração
A CAIXA possui acordo de compartilhamento de redes de atendimento no país com o Banco do Brasil. Logo, clientes do Banco do Brasil podem realizar operações básicas de saque e de depósito em Casas Lotéricas. Por esse motivo, opta-se pela alteração do gabarito do item.			
118	C	E	Deferido com alteração
Diferentemente do afirmado no item, o valor mínimo da fatura de cartão de crédito emitida por instituições financeiras, a ser paga mensalmente, pode ser inferior a 20% do saldo total da fatura. Por esse motivo, opta-se pela alteração do gabarito do item.			

CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO NOVO (POLOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

QUESTÃO	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
31	C	-	Deferido com anulação
O uso, na redação do item, da expressão “quase empatadas” prejudicou seu julgamento objetivo, motivo pelo qual se opta por sua anulação.			
42	C	-	Deferido com anulação
O uso, na redação do item, da expressão “envolve” prejudicou seu julgamento objetivo, motivo pelo qual se opta por sua anulação.			
46	C	E	Deferido com alteração
O empregado demitido por justa causa não faz jus ao seguro-desemprego. Por esse motivo, opta-se pela alteração do gabarito do item.			
74	E	-	Deferido com anulação
A utilização do termo “contatadas” prejudicou o julgamento objetivo do item, motivo pelo qual se opta por sua anulação.			
78	C	E	Deferido com alteração
Diferentemente do afirmado no item, a prototipagem de um sistema não permite que o cliente consiga simular todas as funcionalidades do sistema. Por esse motivo, opta-se pela alteração do gabarito do item.			
81	C	E	Deferido com alteração
No código JavaScript apresentado no item, há divergências entre os comandos nele contidos e o resultado apresentado. Por esse motivo, opta-se pela alteração do gabarito do item.			