

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL  
 EDITAL DE ABERTURA – CONCURSO PÚBLICO  
 EDITAL Nº 2/2010/NM2 – DE 18 DE MARÇO DE 2010  
 CARGO TÉCNICO BANCÁRIO NOVO – CARREIRA ADMINISTRATIVA

A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, por meio da Superintendência Nacional de Desenvolvimento Humano e Profissional, torna públicos os locais que poderão ser utilizados pelos candidatos que não dispuserem de acesso à Internet, para efetuar a solicitação de inscrição e de isenção, no período entre **10 horas do dia 19 de março de 2010 e 23 horas e 59 minutos do dia 6 de abril de 2010**, observado o horário oficial de Brasília/DF e respeitado o horário de funcionamento de cada estabelecimento, conforme a seguir.

UF	Cidade	Local	Endereço
AC	Manoel Urbano	Lan House	Rua Francisco Freitas, nº 17
AC	Rio Branco	Cyber Acrebell	Avenida Nações Unidas, nº 339 – Bosque
AL	Arapiraca	Microlins	Avenida Deputado Ceci Cunha, nº 47 – Alto do Cruzeiro
AL	Maceió	Battosoft Lan House	Travessa Panair, nº 127 – Vergel
AM	Manaus	Microlins Centro	Avenida Leopoldo Peres, nº 685 – Educandos
AP	Macapá	Cyberplay Informática e Serviços	Rua General Rondon, nº 1.467, Loja 17 – CENTRAL
BA	Candeias	Microlins	Rua Treze de Maio, nº 195 – Centro
BA	Eunapólis	Microlins	Rua Cinco de Novembro, nº 50 – Centro
BA	Itabuna	Microlins	Rua Lafaiete Borborema, nº 46 – Centro
BA	Lauro de Freitas	Microlins	Avenida Amarílio Thiago dos Santos, nº 27 – Centro
BA	Porto Seguro	Internet Café	Rua do Golfo nº 64 – A (ao lado do antigo supermercado Golfo)
BA	Salvador	Microlins Avenida 7	Avenida 07 de Setembro, nº 924 – Mercês
BA	Salvador	Microlins Liberdade	Rua Lima e Silva, nº 266
BA	Salvador	Microlins Pólvora	Avenida Joana Angelica, nº 150 – Campo da Pólvora
BA	Simões Filho	Microlins	Avenida Altamirando de Araújo Ramos, nº 194 – Centro
CE	Fortaleza	Microlins Fortaleza – Centro	Rua Floriano Peixoto, nº 1.040 – Centro
DF	Brasília	ICC – Norte – UnB	Campus Universitário Darcy Ribeiro – ICC – Ala Norte
ES	Colatina	Microlins Colatina	Rua Geraldo Pereira, nº 11 – Centro – 1º Andar Sala 108 Edifício Filhinha Brotas

ES	Conceição da Barra	CAFD Informática	Rua 26 de Maio, nº 249 – Centro
ES	Vitória	Microlins Vitoria Centro	Avenida Jerônimo Monteiro, nº 776 – Centro
GO	Goiânia	Microlins – Centro II	Quadra 52, Lote 46, Rua 6, nº 356, 1º Andar – Centro
MA	São Luís	Microlins São Luís Centro	Rua Osvaldo Cruz, nº 1.238 – Centro
MG	Belo Horizonte	Microlins Barro Preto	Avenida Augusto de Lima, nº 1.912 – Barro Preto
MS	Campo Grande	Lokacyber	Rua 14 de Julho, nº 775 – Centro
MT	Cuiabá	Original Papelaria e Serviços Ltda.	Avenida Mato Grosso, nº 280 – Araés
PA	Belém	Microlins Centro Somensi	Travessa São Pedro, nº 406 – Batista Campos
PA	Belém	Microlins José Malcher	Avenida Governador José Malcher, nº 1.274 – Nazaré
PA	Belém	Microlins Serzedelo Correa	Avenida Serzedelo Correa, nº 160 – Batista Campos
PA	Belém	Microlins Umarizal	Avenida Alcindo Cacela, nº 829 – Umarizal
PB	João Pessoa	Microlins Praia	Avenida Epitácio Pessoa, nº 3.161 – Miramar
PB	João Pessoa	Microlins Centro	Avenida Pedro II, nº 601 – Centro
PB	Monteiro	InforPro	Rua Inácio José Feitosa, nº 70 – Centro
PB	Patos	NetZone	Rua do Prado, nº 306 – Centro
PE	Recife	Max Copiadora	Rua Camboa do Carmo, nº 99, loja 03 – Santo Antônio
PI	Teresina	Microlins Teresina Centro	Avenida Frei Serafim, nº 2.138 – Centro
PR	Curitiba	Microlins Curitiba Centro II	Rua Saldanha Marinho, nº 30, 2º Andar – Centro
PR	Curitiba	Microlins Pinheirinho	Avenida Winston Churchill, nº 2.630 – Shopping Pinheirinho
PR	Guarapuava	Cebrac	Rua Senador Pinheiro Machado, nº 1.761 – Centro
PR	Guarapuava	SENAP	Rua Padre Chagas, nº 3.708 – Centro
PR	Londrina	MicroWay	Benjamin Constant, nº 1.605 – Centro
PR	Rio Negro	Canal C	Avenida Comendador Franco, nº 232 – Centro
PR	São Mateus do Sul	Vitor's & Cia	Rua Ulisses Faria, nº 541 – Centro
RJ	Juiz de Fora	Microlins	Rua Oscar Vidal, nº 307 – Centro

RJ	Niterói	Microlins Niterói Fonseca	Alameda São Boa Ventura, nº 887 – Fonseca – Casa
RJ	Niterói	Microlins Niterói Centro	Rua Aurelino Leal, nº 25 – Centro Loja SLJ 201
RJ	Nova Iguaçu	Cebrac	Travessa Irene, nº 27 – Centro
RJ	Rio de Janeiro	Microlins Recreio dos Bandeirantes	Avenida das Américas, nº 16.691 Cobertura 303 – Barra da Tijuca
RJ	Volta Redonda	Microlins Volta Redonda	Rua 12, nº 180 – Vila Santa Cecília
RN	Natal	Microlins Zona Sul	Avenida Ayrton Senna, nº 1.970 – Neópolis
RN	Pau dos Ferros	Nova Solução	Avenida Getulio Vargas, nº 1.328 – Centro
RO	Porto Velho	Microlins	Avenida Campos Sales, nº 2.283 – Centro
RR	Boa Vista	Power Lan House	Avenida Glaycon de Paiva, nº 401 – Centro
RS	Novo Hamburgo	Microlins	Rua Lima e Silva, nº 230 – Centro
RS	Palhoça	Microlins	Rua José Maria da Luz, 1º Andar – Centro
RS	Porto Alegre	Microlins Porta Alegre	Rua Doutor Flores, nº 385 – Centro
RS	Uruguaiana	Microlins	Rua Domingos de Almeida, nº 1.703 (Próximo à RBSTV)
SC	Criciúma	Microlins	Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 70 – Praça
SC	Florianópolis	Sos Educação Profissional	Rua Felipe Shimidt, nº 51, Sala 201 – Centro
SC	Joinville	Microlins	Rua do Príncipe, nº 429 1º Andar – Galeria das Palmeiras – Centro
SE	Aracaju	Microlins	Avenida Barão de Maruim, nº 83 – São José
SE	Itabaiana	Microlins Itabaiana	Rua Manoel Garangau, nº 390 – Centro
TO	Palmas	Arena Lan House	Avenida JK, Quadra 106 sul, nº 19, Sala 02 – Setor Sul

Torna pública, ainda, a **retificação** do subitem **6.1.2**, dos tópicos **Atendimento e Legislação Específica** dos **CONHECIMENTOS BÁSICOS** (comuns a todos os polos) – Anexo I (OBJETOS DE AVALIAÇÃO), da **nomenclatura** do **macropolo AL** – Anexo II (Macropolos, Polos de opção, Códigos dos polos, Municípios/Unidades de abrangência e cidades de realização de prova), e do **Anexo III** (CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES BÁSICAS), constantes do Edital nº 1/2010/NM2, de 11 de março de 2010, publicado no *Diário Oficial da União*, que passam a ter a redação a seguir especificada, permanecendo inalterados os demais itens e subitens do referido edital.

**6.1.2** No momento da inscrição, o candidato deverá optar por um polo, que estará vinculado a um macropolo e a cidade(s) de prova, devendo o candidato que optar por

polo que possua duas cidades de prova, escolher uma das cidades para realização da provas, conforme Anexo II deste edital. Uma vez efetivada a inscrição, não será permitida, em hipótese alguma, a sua alteração.

**ANEXO I**  
**OBJETOS DE AVALIAÇÃO**

(...)

**CONHECIMENTOS BÁSICOS (comuns a todos os polos)**

(...)

**ATENDIMENTO:** 1 Legislação: Lei nº 8.078/90; Código de Defesa do Consumidor; Código de Defesa do Consumidor Bancário; Lei nº 10.048/00; Lei nº 10.098/00; Decreto nº 5.296/04. 2 Marketing em empresas de serviços: Marketing de relacionamento. 3 Satisfação, valor e retenção de clientes. 4 Propaganda e promoção. 5 Telemarketing. 6 Vendas: técnicas, planejamento, motivação para vendas, relações com clientes. 7 Segmentação de mercado versus segmentação do setor bancário.

(...)

**LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA:** 1 Lei nº 7.998/90 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque); (FGTS: possibilidades e condições de utilização/saque; Certificado de Regularidade do FGTS; Guia de Recolhimento - GFIP; Cartão do Cidadão); Lei Complementar n.º 7/70 (PIS). 2 Princípios Constitucionais da Administração Pública: Princípio da Legalidade, Princípio da Impessoalidade, Princípio da Moralidade Administrativa, Princípio da Publicidade e Princípio da **Eficiência**.

**ANEXO II**

**Macropolos, Polos de opção, Códigos dos polos, Municípios/Unidades de abrangência e cidades de realização de prova**

(...)

AL/S E	AL - Arapiraca	AL 01	Arapiraca, Delmiro Gouveia, Maribondo, Palmeira dos Índios, Penedo e Santana do Ipanema.	Maceió
	AL - Maceió	AL 02	Capela, Coruripe, Ibateguara, Maceió, Pilar, Porto Calvo, Rio Largo, São Miguel dos Campos, União dos Palmares e Viçosa.	Maceió
	SE - Aracaju	SE 01	Aracaju, Estância, Itabaiana, Itabaianinha, Lagarto, Maruim, Nossa Senhora da Glória,	Aracaju

		Propriá, São Cristóvão, Simão Dias e Tobias Barreto.
--	--	--

**ANEXO III**

<b>Atividade</b>	<b>Data provável</b>
Período de inscrições e de solicitação de isenção de taxa	19/3 a 6/4/2010
Divulgação da relação de candidatos que tiveram a solicitação de isenção da taxa de inscrição deferida	9/4/2010
Prazo para contestação da relação de candidatos que tiveram a solicitação de isenção de taxa de inscrição <b>indeferida</b>	10/4/2010
Divulgação da relação de candidatos que tiveram a solicitação de isenção da taxa de inscrição deferida, após contestação	14/4/2010
Data limite para pagamento da taxa de inscrição	15/4/2010
Divulgação dos locais de realização das provas objetivas	30/4/2010
Aplicação das provas objetivas	<b>9/5/2010</b>
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas	11/5/2010
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	12 e 13/5/2010
Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos	<b>31/5/2010</b>
Prazo para entrega da documentação para avaliação de títulos	2 a 4/6/2010 (exceto feriado)
Resultado provisório da avaliação de títulos	16/6/2010
Prazo para entrega de recursos contra o resultado provisório da avaliação de títulos	17 e 18/6/2010

Resultado final da avaliação de títulos e do concurso	<b>30/6/2010</b>
---	------------------

**CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES BÁSICAS**

MARIA SALETE CAVALCANTI  
Superintendente Nacional  
Superintendência Nacional de Desenvolvimento Humano e Profissional