



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

COMPANHIA DE TRANSPORTES URBANOS DA GRANDE VITÓRIA

CONCURSO PÚBLICO

CARGO 5:

Analista em Transportes Ocupação: Analista de Recursos Humanos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e se os dados identificadores de seu cargo transcritos acima coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu cargo e o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se este caderno contém a quantidade de itens indicada em sua **folha de respostas**, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou haja divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O caminho justo é sempre o caminho certo.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Eu sempre disse que John Maynard Keynes viverá
enquanto o mundo precisar dele. O que o mundo decidiu,
30 anos atrás, foi que não precisava mais de Keynes:
4 o sistema de mercado se autocorrigia automaticamente;
o keynesianismo só levava à inflação.

A grandeza de Keynes, e, na verdade, a sua
7 singularidade como economista, é o fato de ele ter sido mais
do que um economista. Além de ser um brilhante teórico e
um grande administrador, ele foi o único poeta da natureza
10 humana na área da economia. Ele tentou colocar a sua
poesia a serviço da ciência e das políticas de governo. Mas
tal proposta não se adequava bem à realidade, conforme ele
13 próprio reconheceu em parte. A parte poética e a científica
da sua teoria eram discordantes. Assim, a poesia foi
extirpada, e, com isso, a sua ciência também veio abaixo.
16 De acordo com os teóricos, ele nunca conseguiu demonstrar
por que agentes racionais deveriam desprezar negócios que
os beneficiariam.

19 Assim que a ciência de Keynes se foi, restou pouco
ou nada das políticas keynesianas: tudo o que é necessário
à economia é um sistema bancário central, cujos princípios
22 são bem anteriores à economia de Keynes.

Robert Skidelsky. *O retorno de Keynes*. Internet:
<noticias.uol.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, relativos à interpretação e aos aspectos linguísticos do texto acima.

- 1 Da perspectiva do “eu” do texto, o pensamento keynesiano continua vivo.
- 2 Em “A grandeza de Keynes, e, na verdade, a sua singularidade como economista, é o fato de ele ter sido mais do que um economista” (l.6-8), a substituição de “é” por **são** e a supressão das vírgulas contidas no período resultariam em uma construção gramaticalmente correta.
- 3 No texto, “extirpada” (l.15) é sinônimo de **exaurida**. De acordo com o texto, a exaustão da poesia que havia na teoria de Keynes levou à exaustão da sua ciência.
- 4 Depreende-se do texto que, da perspectiva dos teóricos referidos na linha 16, agentes racionais não desprezam negócios que os beneficiam.

1 **Entrevistador:** Segundo seu livro, a “storytelling”
(narração de histórias) passou a ser adotada do *marketing* de
produtos à comunicação política. Por que a política hoje se volta
4 para a emoção mais do que para o intelecto ou a razão?

Christian Salmon: Apresentadas sob a forma de um
enredo fácil de compreender, as implicações da política mobilizam
7 emoções como o medo, a solidão, a necessidade de proteção. Os
cidadãos são jogados em um universo narrativo (a cruzada contra
o eixo do Mal etc.) e convidados a escolher entre os “bons” e os
10 “maus”.

Entrevistador: O senhor escreve que à realidade de uma
concorrência cada vez mais feroz o neogerenciamento opõe a
13 ficção de que, no trabalho em equipe moderno, os empregados não
estão verdadeiramente em concorrência uns com os outros. A essa
ficção soma-se outra, ainda mais importante, a saber, que os
16 operários e os patrões não são antagônicos. O padrão gera apenas
um processo de grupo. Isso seria um novo modelo de capitalismo
e de controle?

Christian Salmon: No livro *Vigiar e Punir*, Michel
Foucault mencionava a constituição de um “poder de escrita”
como uma peça essencial no encadeamento da disciplina militar,
sanitária, escolar etc. Pode-se ver no triunfo da “storytelling” o
22 nascimento de um “poder de narrativa” capaz de assegurar o
controle de indivíduos, uma “máquina de contar” e formatar bem
25 mais eficaz que todas as imagens orwellianas da sociedade
totalitária.

O assunto dessa nova ordem narrativa não é nem
28 o consumidor alienado, nem o trabalhador explorado, nem mesmo
o cidadão doutrinado, mas um indivíduo enfeitado, imerso num
universo, preso a uma rede narrativa que filtra as percepções,
31 estimula os efeitos e conduz as condutas.

Entrevista de Christian Salmon a Leneide
Duarte-Plon. Internet: <p.php.uol.com.br> (com adaptações).

Considerando as estruturas linguísticas e as ideias do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 5 Uma forma alternativa gramaticalmente correta de se expressar o conteúdo de “O assunto dessa nova ordem narrativa não é nem o consumidor alienado, nem o trabalhador explorado, nem mesmo o cidadão doutrinado” (l.27-29) é: O assunto dessa nova ordem narrativa não é o consumidor alienado, ou o trabalhador explorado, ou mesmo o cidadão doutrinado.
- 6 No texto, a construção “Apresentadas sob a forma de um enredo fácil de compreender” (l.5-6) funciona como um modificador restritivo de “as implicações da política” (l.6) e é seguida de vírgula por estar deslocada da sua posição canônica.
- 7 As aspas em ‘bons’ e ‘maus’ (l.10), de certa forma, expressam a visão de Christian Salmon de que essas categorias, juntas, abarcam todo o conjunto da humanidade e que são excludentes entre si.
- 8 Se, em lugar de “o neogerenciamento” (l.12), houvesse **as ações de neogerenciamento**, o verbo “opõe” (l.13) deveria ficar na forma **opõem**, a fim de que se mantivesse a correção gramatical do trecho.
- 9 Na linha 17, a palavra “Isso” retoma o significado de “um processo de grupo” e poderia de modo igualmente correto ter sido grafado **Isto**.

1 As tradições éticas do mundo pré-moderno
concentravam-se nas qualidades do caráter responsáveis por uma
vida boa e feliz — as virtudes. A natureza exata dessas virtudes
4 era uma questão aberta à discussão. Os antigos gregos
identificaram a coragem, a temperança, a prudência e a justiça. Os
cristãos acrescentaram a fé, a esperança e a caridade à lista, e
7 rebaixaram o orgulho — que para os pagãos era uma virtude —
a um vício. Outras virtudes foram exaltadas em caráter mais
temporário. A Renascença enaltecia a intrepidez; os puritanos, a
10 parcimônia e a labuta. O Oriente tem as suas próprias tradições.
Confúcio enfatizava a devoção filial, Lao-Tsé, a espontaneidade.
Mas todos concordavam que as virtudes — algumas virtudes —
13 devem ser o cerne da vida moral.

A ética das virtudes injetou uma vida nova na filosofia da
moral. Ela salvou essa filosofia da aridez e colocou-a em contato
16 com a teologia, a literatura e a história. Mas a influência da ética
das virtudes no chamado “mundo real” tem sido nula. Nessa área,
se houve movimento, foi na direção oposta, com diretrizes e
19 metas engolindo aquilo que no passado era o reino da decência e
do senso comum.

Edward Skidelsky. **O retorno da bondade.**
Internet: <noticias.uol.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens subsequentes, acerca dos aspectos linguísticos e da interpretação do texto acima.

- 10 Do ponto de vista expresso no texto, no “mundo real”, não há ética.
- 11 As vírgulas usadas em “Os antigos gregos identificaram a coragem, a temperança, a prudência e a justiça” (ℓ.4-5) justapõem elementos de mesma função sintática, ao passo que a vírgula usada em “A Renascença enaltecia a intrepidez; os puritanos, a parcimônia e a labuta” (ℓ.9-10) justapõe elementos com funções sintáticas distintas.
- 12 Na linha 7, a oração “que para os pagãos era uma virtude” tem caráter explicativo e poderia corretamente ter sido marcada com vírgulas em vez de travessões.
- 13 No texto, estabelece-se uma hierarquia entre cristãos e gregos antigos quanto ao conhecimento teórico relativo à ética das virtudes, estando os primeiros em posição superior à dos segundos.
- 14 Depreende-se do texto que, independentemente de qual era o conjunto de virtudes definido por cada grupo social pré-moderno citado, para cada um deles, o centro da vida moral deveria ser o conjunto de virtudes.

A Vaguidão Específica

- 1 — Maria, ponha isso lá fora em qualquer parte.
— Junto com as outras?
— Não ponha junto com as outras, não. Senão pode vir
4 alguém e querer fazer coisa com elas. Ponha no lugar do
outro dia.
— Sim senhora. Olha, o homem está aí.
7 — Aquele de quando choveu?
— Não, o que a senhora foi lá e falou com ele no domingo.
— Que é que você disse a ele?
10 — Eu disse pra ele continuar.
— Ele já começou?
— Acho que já. Eu disse que podia principiar por onde
13 quisesse.
— É bom?
— Mais ou menos. O outro parece mais capaz.
16 — Você trouxe tudo pra cima?
— Não senhora, só trouxe as coisas. O resto não trouxe
porque a senhora recomendou para deixar até a véspera.
19 — Mas traga, traga. Na ocasião nós descemos tudo de novo.
É melhor, senão atravanca a entrada e ele reclama como na
outra noite.
22 — Está bem, vou ver como.

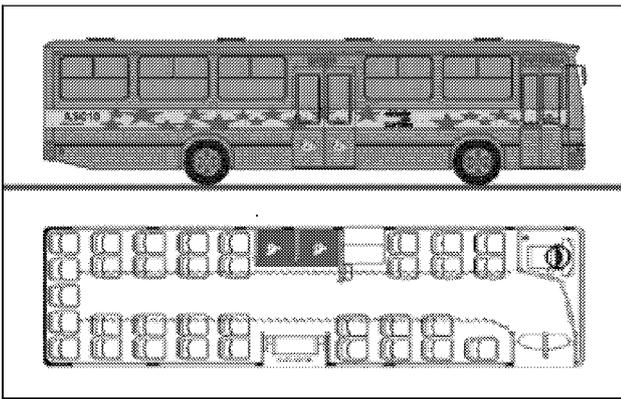
Millôr Fernandes. Internet: <www2.uol.com.br>.

Acerca dos aspectos linguísticos e interpretação do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 15 A construção “ Não, o que a senhora foi lá e falou com ele no domingo” (ℓ.8) pode ser tomada como sendo condizente com o registro escrito padrão da língua portuguesa se dela se retira a sequência “foi lá e”.
- 16 No texto, as construções “Sim senhora” (ℓ.6) e “Não senhora” (ℓ.17) são usadas, respectivamente, para responder a uma pergunta indireta e a uma pergunta direta.
- 17 No texto, além das ocorrências da palavra “senhora” (ℓ.6, 8, 17 e 18), não há outros indícios de que existe uma hierarquia entre as interlocutoras.
- 18 O título do texto sintetiza uma característica do diálogo mantido entre as duas interlocutoras: a vaguidão que caracterizaria as expressões linguísticas, se elas fossem interpretadas fora de contexto, contrasta com a precisão com que essas mesmas expressões são interpretadas pelas interlocutoras.

Considerando as normas de redação de correspondências oficiais, julgue os itens a seguir.

- 19 Em uma situação em que o destinatário (do sexo masculino) de um memorando é tratado por Vossa Senhoria, os adjetivos que predicam dessa expressão devem concordar com o gênero masculino, e o fecho da correspondência deve ser feito com **Atenciosamente**.
- 20 Ainda que trate de um assunto de trabalho, um *e-mail*, por suas características de comunicação rápida, pode conter expressões abreviadas como vc (você) e tb (também) e até mesmo prescindir do uso do vocativo no início da mensagem.



RASCUNHO

A figura acima apresenta a planta de assentos de um ônibus: 13 assentos na parte dianteira e 21 assentos na parte traseira. Há ainda 2 espaços vagos, sem assentos, para cadeirantes. Acerca das maneiras que os passageiros podem escolher seus assentos, julgue os itens a seguir.

- 21 Considere que 6 turistas entram no ônibus quando todos os assentos da parte traseira e o assento isolado da parte dianteira estão ocupados. Nesse caso, se dois dos 6 turistas não aceitam sentar-se lado a lado, então haverá no máximo $120 \times \frac{10!}{6!}$ maneiras diferentes para que todo o grupo de turistas se acomode no ônibus.
- 22 Suponha que 5 estudantes entram nesse ônibus no ponto inicial do trajeto, quando todos os assentos estão vagos. Se 3 deles sentarem-se na parte dianteira e 2, na parte traseira, então a quantidade de maneiras diferentes de serem ocupados os assentos no ônibus é inferior a 2.500.

Para ir de sua residência ao local de trabalho e voltar para casa, João passa por um terminal de passageiros. Os meios de transporte entre sua casa e o terminal são: metrô, ônibus e lotação. Entre o terminal e o local de trabalho, João pode se deslocar utilizando metrô, ônibus, lotação ou moto. Nessas condições, julgue os itens seguintes.

- 23 Se algum dia João decidir não usar a lotação, tampouco utilizar, para o retorno, o mesmo tipo de transporte usado entre os trechos de ida, então ele terá 12 maneiras diferentes para organizar todos os trajetos de ida e volta.
- 24 A quantidade de maneiras distintas disponíveis para João realizar o trajeto de casa ao local de trabalho é igual a 7.

A região metropolitana da Grande Vitória é constituída por 7 municípios, e sua gestão política compete ao Conselho Metropolitano da Grande Vitória (CMGV), constituído por 17 membros, submetidos à aprovação da Assembleia Legislativa e nomeados pelo governador do estado, com mandato de 2 anos.

Internet: <www.ceturb.es.gov.br> (com adaptações).

Considerando que, dos 17 membros do CMGV, 3 são representantes da Assembleia Legislativa e 2, da sociedade civil, julgue os itens subsequentes.

- 25 No caso de se constituir uma comissão de 8 pessoas escolhidas entre os 17 membros do CMGV, em que pelo menos um dos componentes seja representante da sociedade civil, a quantidade de maneiras distintas de se formar a comissão é superior a 17.000.
- 26 A quantidade de comissões distintas compostas por 7 membros escolhidos entre os 17 membros do CMGV, em que, no máximo, um deles seja representante da Assembleia Legislativa, é inferior a 13.000.

Proposição é uma sentença que pode ser julgada como verdadeira ou falsa, mas não como verdadeira e falsa simultaneamente.

Considere que Ana, Berta e Carla sejam as mães de Ricardo, Roberto e Ronaldo, que possuem 5, 6 e 7 anos de idade. Suponha também que:

- ▶ o filho de Ana tem 7 anos de idade;
- ▶ Roberto tem 6 anos de idade;
- ▶ Carla não é a mãe de Ronaldo nem de Roberto.

A partir dessas informações, julgue os próximos itens.

- 27 A proposição “Berta é a mãe de Roberto e o filho de Carla tem 6 anos de idade” é verdadeira.
- 28 A proposição “Se Ricardo tem 7 anos de idade, então Ana é a mãe de Ricardo” é verdadeira.

Uma dedução lógica é uma sequência finita de proposições na qual algumas proposições, denominadas premissas, são supostas verdadeiras, e as demais proposições, chamadas conclusões, são também verdadeiras por consequência das premissas e de conclusões previamente obtidas. Considere as quatro proposições a seguir.

- A: Se Abel não mora em Vitória, então Beto mora em Serra.
- B: Se Carlos mora em Serra ou em Vila Velha, então Abel mora em Vitória.
- C: Se Danilo não mora em Vitória, então Carlos mora em Vila Velha.
- D: Beto mora em Linhares.

Sabendo que cada um dos rapazes mora em uma cidade diferente, considerando as proposições A, B, C e D como premissas de uma dedução lógica, julgue os itens que se seguem.

- 29 Carlos não mora em Vila Velha.
- 30 Danilo mora em Vitória.



Considerando a figura acima e os conceitos de sistema operacional no ambiente Windows, julgue os itens a seguir.

- 31 Uma forma de encaminhar uma pasta e o seu conteúdo por *e-mail* é compactar e anexar o arquivo.
- 32 No Windows XP, é possível trabalhar *offline*, pois é permitido o uso de programas e arquivos de rede compartilhados mesmo quando o computador não está conectado à rede.
- 33 A pasta contém todos os arquivos de configuração do Windows, razão por que não pode ser excluída.
- 34 O limite de subpasta permitido no Windows Explorer é 3; portanto, não é possível criar subpasta na pasta .
- 35 Ao se clicar a pasta com o botão direito do *mouse*, é apresentada na lista de opções a função criptografar pasta na qual se pode criar uma senha que protege o conteúdo existente.

	A	B	C
1	Componente de Custo	Custo	Participação
2	COMBUSTIVEL	0,659	17,31%
3	LUBRIFICANTES	0,056	1,48%
4	RODAGEM	0,095	2,50%
5	DEPRECIACÃO DE VEICULOS	0,277	7,28%
6	DEPRECIACÃO DE EQUIPAMENTOS	0	0,00%
7	REMUNERAÇÃO DE VEICULO	0,233	6,12%

Com referência à figura acima que mostra uma planilha em edição no Excel e à edição de textos e apresentações no ambiente Windows, julgue os itens que se seguem.

- 36 Para se aumentar o número de casas decimais da coluna B, é suficiente selecionar os dados da referida coluna e clicar o botão .
- 37 Para se alterar o formato das letras da coluna A para minúscula é suficiente selecioná-la e clicar a opção Minúscula do *menu* Formatar.
- 38 Ao se clicar e pressionar a tecla , todo o conteúdo da coluna B a partir da segunda linha será excluído.
- 39 A planilha mostrada pode ser copiada tanto para um texto em edição no Word como para um *slide* de apresentação do PowerPoint utilizando-se o recurso da área de transferência.
- 40 Para se inserir uma coluna no início da planilha, é suficiente selecionar a coluna A e clicar a opção Colunas do *menu* Inserir.

Acerca da legislação específica aplicável à Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória (CETURB-GV), julgue os itens a seguir.

- 41 A sublocação das lojas ou áreas delegadas, cujo uso é delegado pela CETURB-GV, é proibida.
- 42 À CETURB-GV incumbe a elaboração dos regimentos e demais normas incidentes sobre o sistema de transporte urbano, sobre as demais atividades a ele ligadas, direta ou indiretamente; mas não é atribuição da CETURB-GV elaborar normas sobre infrações a tais regimentos juntamente com as penalidades aplicáveis.
- 43 A permissão de uso a que se refere o Decreto n.º 2.737-N não gera direito ou continuidade na exploração dos serviços, mas não pode ser revogada ou alterada sem a devida indenização ao permissionário, ainda que por interesse da coletividade.
- 44 As lojas e áreas destinadas à instalação de unidades comerciais e outras atividades terão seus recursos delegados a pessoas físicas ou jurídicas que demonstrem capacidade na forma da lei, selecionadas em licitação pública e que se proponham ao exercício de atividades autorizadas pela CETURB-GV.
- 45 Os serviços de publicidade nos terminais deverão ser explorados exclusivamente pela CETURB-GV.

Com relação à legislação específica da CETURB-GV, julgue os itens que se seguem.

- 46 O serviço público de transporte coletivo ou seletivo de passageiros pode ser executado, mediante transferência a terceiros, por intermédio de delegação, subdelegação, contratação, permissão ou outro instrumento jurídico válido.
- 47 A delegação do transporte seletivo se fará por intermédio de permissão de execução de serviço, que pode ser rescindida, por iniciativa da permissionária, somente no caso de descumprimento das normas contratuais pelo poder concedente, sendo certo que os serviços serão paralisados tão logo haja o descumprimento das aludidas normas contratuais.
- 48 O número mínimo de viagens, o tipo de veículo, o intervalo entre as viagens, o itinerário e os horários de partida dos pontos iniciais e de chegada nos pontos finais deverão ser programados previamente pelos próprios permissionários e apresentados à CETURB-GV para autorização e homologação.
- 49 De acordo com o estatuto social da CETURB-GV, seus acionistas podem ser representados na assembleia geral por procurador, desde que este tenha sido constituído há mais de um ano e seja diretor da companhia, respeitados os impedimentos legais.
- 50 A permissão, concedida por prazo certo e determinado, será renovada ou mantida, enquanto a execução do serviço for considerada eficiente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Para sobreviver às adversidades, as empresas buscam diferenciais que focam a gestão de pessoas, concentrando atenção especial no desenvolvimento de lideranças. O líder, devido a sua influência e à ação que exerce sobre grupos, incrementa a possibilidade de impulsionar resultados ao ambiente organizacional. Com relação a liderança e grupos nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 51 Considere que um gerente, instituído no comando de uma loja de departamentos, tenha recebido orientações para gerenciar as equipes de dois departamentos diferentes, as quais, muitas vezes, têm propósitos divergentes. Nessa situação, esse gerente vivencia uma ambiguidade de papéis.
- 52 A liderança não imposta pela organização, exercida por um membro da equipe, é sempre mais eficaz na tarefa de conduzir os seus membros ao sucesso do que aquela exercida por chefe nomeado pela organização.
- 53 As teorias de liderança construídas a partir de meados do século passado permitem inferir que, embora nenhuma característica ou qualidade pessoal garanta o sucesso da liderança do líder, algumas aumentam a probabilidade de que o sucesso ocorra.
- 54 Um líder para ser bem-sucedido, não depende apenas das características pessoais mas também das situações específicas e da interação dessas situações tais características.

A respeito da motivação e das recompensas fornecidas pelas organizações, julgue os seguintes itens.

- 55 O sistema de recompensa em equipes de trabalho constitui um fator mediador na relação entre motivação e desempenho no trabalho.
- 56 De acordo com o princípio da reciprocidade, existe a noção de débito no receptor, o que leva o doador a desenvolver expectativas de retribuição por parte do receptor.
- 57 As teorias motivacionais afirmam que as necessidades se inter-relacionam e se apresentam em níveis variados de intensidade nas pessoas, determinam as causas de suas ações pelos processos de socialização e cultura, e motivam o comportamento a partir de sua satisfação.
- 58 Para as teorias motivacionais embasadas em necessidades, a satisfação do cargo é função do ambiente, da supervisão, dos colegas e do contexto geral do cargo. Portanto, de acordo com essas teorias, proporcionar condições de trabalho confortáveis é a estratégia apropriada para aumentar a motivação dos empregados.
- 59 Punições podem tanto desencorajar comportamentos inadequados como podem impedir a adoção de comportamentos adequados e produtivos. Cabe ressaltar que o sistema de recompensa de uma organização repercute na motivação para o trabalho quando trabalhadores são premiados de modo tangível ou intangível por seus desempenhos.
- 60 De acordo com a teoria motivacional, de Abraham Maslon, a necessidade apresenta-se na forma de pirâmide, a qual traduz o grau de importância e influência no comportamento humano, e é gerada pelo próprio indivíduo que se comporta de forma a atingir seus objetivos.

Os mecanismos de avaliação de desempenho e treinamento e desenvolvimento de pessoal possuem o objetivo final de melhorar o desempenho dos empregados da organização. Com relação a sistemas de suporte e atuação gerencial, julgue os itens que se seguem.

- 61 O custo-hora de treinamento *versus* média do mercado *versus* melhorias conseguidas com treinamento e também índice comparativo de treinamento *per capita*, obtidos a partir do número de sujeitos que conseguiram melhorar seu desempenho e realizar suas funções, são exemplos de resultados de treinamentos vinculados ao desempenho no cargo e na equipe.
- 62 As experiências de aprendizagem precisamente controladas e planejadas para alcançar objetivos instrucionais, o uso de critérios de desempenho e, por fim, a coleta de informações para fornecer *feedback* acerca dos efeitos do sistema são etapas de planejamento e avaliação de treinamento.
- 63 Embora não sejam medidas que permitam mensurar o desempenho, os indicadores permitem medir fatores que estão atrelados a ele.
- 64 A avaliação de desempenho é um processo por meio do qual o avaliador observa e registra os comportamentos e(ou) resultados, remove obstáculos ao desempenho satisfatório, discute objetivos e planeja ações para melhorar níveis de produtividade do empregado.

No que diz respeito ao aprimoramento do processo de gestão de carreira das equipes de trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 65 A carreira envolve uma série de estágios e transições que refletem necessidades, motivos, aspirações e expectativas individuais e imposições da organização e da sociedade.
- 66 Na perspectiva do indivíduo, a carreira engloba o entendimento e a avaliação da sua experiência profissional, enquanto, na perspectiva da organização, engloba políticas, procedimentos e decisões ligadas a espaços ocupacionais, níveis organizacionais, compensação e movimento de pessoas.
- 67 A avaliação e classificação de cargos fazem parte do processo de análise e de comparação de conteúdo dos cargos. Esse processo organiza os cargos em classes para utilização como base do seu sistema de remuneração.
- 68 Os métodos de avaliação e classificação de cargos embasados em graus predeterminados consistem em hierarquizar os cargos segundo o salário médio de mercado, ajustar a posição desses cargos a partir da realidade específica da organização e inserir os demais cargos não pesquisados no escalonamento por comparação.
- 69 Os métodos analíticos de avaliação e classificação de cargos por fatores são os mais imprecisos, pois usam fatores como escolaridade, experiência e complexidade, e atribuem pontos que correspondem a valores monetários, claramente e estavelmente definidos pelo mercado, e que compõem o salário do ocupante do cargo.
- 70 Na elaboração de um plano de cargos e salários, o levantamento de atribuições é a fase em que são construídas narrativas que abordam os aspectos intrínsecos do cargo, seu conteúdo, bem como as especificações, competências e habilidades para o pleno desempenho do ocupante da posição.

As diferentes abordagens e perspectivas desenvolvidas recentemente procuram demonstrar a importância da comunicação organizacional no mundo globalizado. O elo comum entre os autores é a preocupação em definir e caracterizar comunicação organizacional e o seu campo de abrangência. Acerca da comunicação nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 71 Enquanto, sob a perspectiva tradicional, entende-se que o mundo da ação social e da interação se constitui em comportamentos observáveis e tangíveis, sob a perspectiva interpretativa tenta-se revelar que a cultura é o que está por trás desses comportamentos manifestos.
- 72 A comunicação, vista como transferência de informação, é caracterizada pelo processo de repasse da informação de uma pessoa a outra, a partir de mecanismos prioritariamente simétricos, utilizados para transmitir metas e objetivos da cúpula para os demais membros da organização, não se preocupando a se afinar com o discurso externo da empresa.
- 73 O modelo do controle estratégico sugere que o mundo organizacional é composto por comunicadores independentes, cada um trabalhando para controlar o seu próprio ambiente, e que os significados existem apenas na mente das pessoas, o que faz com que a posição e o poder individuais adquiram significado por meio da comunicação.

No que concerne às expectativas atuais relativas à atuação estratégica da área de gestão de pessoas e aos subsistemas de gestão de pessoas, julgue os próximos itens.

- 74 A área de gestão de pessoas pode orientar políticas e ações, visando à aquisição das competências necessárias à consecução dos objetivos organizacionais.
- 75 Cada atividade da área de gestão de pessoas deve estar integrada horizontalmente, de modo a se alinhar aos imperativos da estratégia adotada pela empresa.
- 76 Na moderna gestão de pessoas, pressupõe-se que a força de trabalho altamente habilidosa e altamente motivada é fonte de vantagem competitiva.
- 77 Os mecanismos de recrutamento interno destinam-se a facilitar o relacionamento entre as áreas de recursos humanos e de lotação do profissional, e entre a área de recursos humanos e o próprio profissional.
- 78 A análise dos elementos contextualizados das características organizacionais e de seu ambiente externo acarreta uma gestão de pessoas imbuída de modismos e de ações que têm o foco tradicional em práticas que auxiliam a organização a atingir seus objetivos.
- 79 A área de gestão de pessoas privilegia a especialização e a manutenção de cargos com tarefas bem definidas.
- 80 Ao definir a estratégia competitiva, a empresa identifica suas competências organizacionais e, conseqüentemente, as competências individuais de cada função.

Acerca da estruturação da máquina administrativa no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 81 Um chefe de executivo estadual, ao propor o estabelecimento de uma política de administração de pessoal com base no sistema de mérito, não estará inovando no país, pois, por ocasião do advento do DASP, na década de 30 do século passado, isso já ocorria.
- 82 Caso o presidente da República a ser eleito em 2010 venha a propor a descentralização do governo, essa proposta estará desenvolvendo algo similar ao que foi proposto pela primeira vez no governo Juscelino Kubitschek.
- 83 Os procedimentos de auditoria de pessoal foram estabelecidos durante o governo Sarney.
- 84 A estrutura da máquina administrativa no Brasil, de 1930 até os dias atuais, evoluiu pouco e passou por pequenas revisões.
- 85 O governante que pretenda adotar uma postura similar ao governo Vargas deverá adotar uma postura de Estado não-intervencionista.

Com relação à estrutura e estratégia organizacional na administração pública, julgue os seguintes itens.

- 86 Atualmente as organizações públicas procuram ter uma estrutura organizacional que favoreça a existência de governos com extensas burocracias centralizadas e padronizadas, proporcionando a prestação de serviços uniformes.
- 87 A administração pública brasileira, visando à adoção de práticas gerenciais voltadas para a administração por objetivos, contemplou a inserção, em sua estrutura, de órgãos como as agências executivas.
- 88 A organização pública que busque adotar uma estrutura organizacional para dar maior segurança aos componentes da equipe, ao término da atividade em que está alocada, deve adotar a estrutura por projetos.
- 89 O órgão do governo que atua com ensino de jovens e adultos, e que pretenda estruturar sua equipe de trabalho de acordo com o tipo de público com que irá atuar, especializando os seus colaboradores na necessidade específica de cada público-alvo, deve estar estruturado por clientes.
- 90 Para ganhar tempo e conseguir comunicação direta e rápida em todos os níveis, um órgão do governo deve adotar uma estrutura organizacional linear.

A respeito da Lei n.º 8.666/1993 e posteriores alterações, julgue os itens a seguir.

- 91 Ao promover uma licitação, o gestor deve licitar produtos homogêneos e equivalentes de modo que as características dos bens que estão sendo avaliados possam ser confrontadas.
- 92 É permitido, em uma licitação, que a última fase para a aquisição de monitores de computadores dependa da estética dos aparelhos nas salas, em função do projeto arquitetônico.
- 93 O gestor, responsável pela adjudicação de uma licitação, pode não adjudicar ao vencedor a licitação, caso este não firme o bem licitado no prazo pré-fixado.
- 94 O gestor, como o responsável pela condução de uma licitação, deve obrigatoriamente contratar de imediato o vencedor que teve o objeto da licitação a ele adjudicado.
- 95 Ao deparar-se com a dispensa de uma licitação, a administração pública continuará com a responsabilidade de verificar a capacidade técnica da empresa a ser contratada.

Após ter celebrado contrato com a administração pública a empreiteira responsável pela construção de uma ponte que ligará duas partes da cidade teve de interromper a obra em virtude da não desapropriação de um terreno necessário para a construção das fundações da ponte. Nesse contrato é contemplado o cuidado que se deve ter com o impacto ambiental na área afetada por essa construção.

A partir da situação hipotética acima, julgue os próximos itens, a respeito de contratos administrativos.

- 96 A situação descrita corresponde a um exemplo de fato do príncipe.
- 97 É possível a rescisão do contrato por parte da administração pública, sem indenização, mesmo sem culpa do contratado.
- 98 O referido contrato deve ter um prazo de validade determinado, com a possibilidade de prorrogação.
- 99 Para modificar o contrato já celebrado, a administração pública deve buscar novo acordo com a empreiteira, sendo vedada a modificação unilateral, sob pena de multa.
- 100 O contrato pode não ser prorrogado mesmo que exista cláusula de prorrogação.

No que concerne ao reajuste de preços e recomposição do equilíbrio financeiro do contrato administrativo, julgue os itens subsequentes.

- 101 O gestor deve conceder reajuste de preços quando da ocorrência de circunstância extraordinária e imprevisível na execução de um contrato.
- 102 O reajuste de preços de um contrato não configura teoria da imprevisão.
- 103 É permitida a revisão do contrato quando da ocorrência de circunstância previsível de efeitos incalculáveis que possa comprometer o equilíbrio do contrato administrativo.

Com relação à extinção do contrato administrativo, julgue os itens que se seguem.

- 104 A força maior é aquela ocorrência que, embora dificulte bastante a execução do contrato administrativo, pode ser superada sem que ocorra a extinção desse contrato.
- 105 O falecimento do contratado não caracteriza motivo suficiente para extinção do contrato, pois aos herdeiros cabe a continuidade do objeto do contrato, salvo manifestação fundamentada da impossibilidade de sua realização.

O PERT (*Program Evaluation Review Technique*) é uma técnica indicada para planejamento, controle e avaliação de programas e projetos. Quanto ao PERT, julgue os próximos itens.

- 106 Caminho crítico é a sequência que levará menos tempo para execução de um projeto administrativo.
- 107 Eventos, em uma rede PERT, interligam atividades.
- 108 A principal diferença entre o PERT e o CPM (*Critical Path Method*) é que, no primeiro, predominam os esquemas probabilísticos e, no segundo, os esquemas determinísticos.
- 109 O PERT substitui os estudos organizacionais das empresas.

Em relação à departamentalização, julgue os itens que se seguem.

- 110 O critério de departamentalização geográfico só deve ser usado por organizações multinacionais.
- 111 A departamentalização horizontal é um dos itens que permite determinar o grau de especialização de uma organização.
- 112 As organizações, ao se reorganizarem, utilizam-se do mesmo critério de departamentalização, independentemente da quantidade de seus níveis hierárquicos.
- 113 Uma das vantagens da departamentalização funcional é o uso eficiente dos recursos de cada área técnica.

Acerca de arranjo físico (leiaute), julgue os seguintes itens.

- 114 Entre os objetivos do leiaute destacam-se a economia das operações e a utilização da área disponível da melhor maneira possível.
- 115 No estudo de leiaute deve-se considerar como itens a serem avaliados a iluminação, as cores, os ruídos, a temperatura e a ventilação.
- 116 As instalações elétricas, telefones, redes de computadores e serviços de comunicação não precisam ser previstos no estudo do leiaute, dada a evolução da tecnologia da informação.

Com relação à autoridade de linha, responsabilidade de assessoria e(ou) linha e assessoria, julgue os próximos itens.

- 117 A autoridade de linha ou hierárquica confere ao seu titular o direito de dar ordens aos seus subordinados, coordenar suas ações e cobrar resultados.
- 118 Na relação linha e assessoria, o assessor é nomeado com o objetivo único de substituir o chefe de linha em seus impedimentos.
- 119 Embora o excesso de assessorias seja considerado uma patologia organizacional, é comum encontrá-lo em organogramas de grandes empresas.
- 120 A especialização e o fortalecimento da chefia são vantagens da assessoria.