



CORREIOS

MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – ECT



CONCURSO PÚBLICO
CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

Leia com atenção as instruções abaixo.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados do cargo para o qual você concorre (nome, especialidade e formação ou atuação, quando for o caso) transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou à identificação do cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.**

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

MAIS INFORMAÇÕES:

- Internet: www.cespe.unb.br
- telefone: 0(XX) 61 3448-0100

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Em relação aos conceitos de Internet, julgue os itens a seguir.

- 1 Redes de acesso situadas na borda da Internet são conectadas ao restante da rede segundo uma hierarquia de níveis de ISPs (Internet *service providers*). Os ISPs de nível 1 estão no nível mais alto dessa hierarquia.
- 2 Há duas abordagens para a transmissão de dados através de uma rede de comunicação: comutação de circuitos e comutação de pacotes. Na Internet, a transmissão de dados é realizada via comutação de pacotes.

Julgue os próximos itens, relativos aos modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet.

- 3 O *email*, tal como o serviço de correio convencional, é uma forma de comunicação síncrona.
- 4 O FTP difere de outras aplicações cliente/servidor na Internet por estabelecer duas conexões entre os nós. Uma delas é usada para a transferência de dados, e a outra, para a troca de informações de controle.
- 5 A ferramenta denominada Telnet foi desenvolvida com as características de uma aplicação cliente/servidor.

Julgue os itens seguintes, a respeito de ferramentas e aplicativos disponibilizados na Internet.

- 6 O protocolo UDP é usado por mecanismos de pesquisa disponibilizados por determinadas empresas da Internet, tal como a empresa Google, para garantir o rápido acesso a um grande volume de dados.
- 7 A navegação por abas caracteriza-se pela possibilidade de abrir várias páginas na mesma janela do navegador da Internet.
- 8 No serviço de *emails* por meio de *browsers web*, o protocolo HTTP é usado para acessar uma mensagem na caixa postal, e o protocolo SMTP, necessariamente, para enviar uma mensagem para a caixa postal.

Em relação ao sistema operacional Windows 7 e ao pacote Microsoft Office 2010, julgue os itens subsequentes.

- 9 A ferramenta Lupa, no Windows 7, permite aumentar temporariamente uma parte da tela visualizada.
- 10 No aplicativo Excel 2010, ao se clicar o *menu* Revisão, tem-se acesso à ferramenta Traduzir, a qual permite traduzir determinado conteúdo selecionado para qualquer formato de um dos aplicativos do pacote Office 2010.
- 11 No Word 2010, a partir do *menu* Layout da Página, é possível dividir em duas partes a janela de um documento que esteja em edição, de modo que seções diferentes do mesmo documento possam ser vistas simultaneamente.
- 12 No sistema operacional Windows 7, o aplicativo Transferência Fácil do Windows permite que sejam copiados arquivos e configurações de um computador para outro.

Julgue os itens subsecutivos, relacionados ao pacote BrOffice.org.

- 13 No aplicativo Writer, o botão  é usado para ativar a barra de desenhos, e o botão  é usado para desativar essa barra.
- 14 No aplicativo Impress, do pacote BrOffice.org, para se inserir um novo eslaide na apresentação que esteja sendo editada, é necessário realizar a seguinte sequência de ações: clicar o *menu* Arquivo; clicar a opção Novo e, por fim, clicar a opção Slide.

Julgue os itens seguintes, relativos a Internet e *intranet*.

- 15 A *intranet* é um meio utilizado, em geral, para unificar as informações de uma organização e distribuí-las de forma segura para todos os empregados. Para se acessarem essas informações, é necessário que o computador em uso tenha instalado um aplicativo para executar serviço de FTP.
- 16 A World Wide Web, ou simplesmente Web, é um repositório de informações interligadas por diversos pontos espalhados ao redor do mundo.
- 17 *Intranet* é uma rede de comunicação que se caracteriza por ter uma infraestrutura particularizada, na qual são adotados protocolos de comunicação específicos, diferentes daqueles usados na Internet.

No que concerne aos modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados a Internet e *intranet*, julgue os itens que se seguem.

- 18 Um documento *web* dinâmico é criado por um servidor *web* toda vez que ele recebe uma requisição solicitando-o. Para isso, o servidor *web* roda um programa aplicativo ou um *script* que cria o documento dinamicamente.
- 19 Um *blog* é um sítio cuja estrutura permite a atualização rápida a partir de acréscimos dos artigos, ou postagens. Uma desvantagem do *blog* é a necessidade de se ter um navegador com tecnologia de redes *intranet* para garantir a publicação das postagens.
- 20 O Gmail, também conhecido como Google Mail, é um serviço gratuito de correio eletrônico cuja principal inovação, frente aos outros, é o método de como os *emails* recebidos são organizados, denominado Visualização de Conversas. Esse serviço de correio eletrônico não pode ser acessado via *intranet*.

Julgue os itens a seguir, relativos a ferramentas e aplicativos disponibilizados na Internet.

- 21 Na versão 4 do navegador Firefox, pode-se escolher desbloquear totalmente *popups*, ou criar uma lista chamada Permitir, na qual são registrados os sítios dos quais se deseja permitir a execução de *popups*.
- 22 Na Internet, os sítios de busca têm como finalidade realizar a busca de informação nos servidores *web*, apresentando os resultados de forma organizada.
- 23 Safari é uma ferramenta com características de um servidor de correio eletrônico.

Julgue os itens seguintes, a respeito do sistema operacional Windows 7 e do pacote Microsoft Office 2010.

- 24 No Windows 7, ao se apontar para a borda superior de uma janela e arrastá-la para a parte superior a essa tela, essa janela será expandida e preencherá toda a área de trabalho.
- 25 No aplicativo Word 2010, as teclas **Shift** e **F7**, pressionadas simultaneamente, ativam a ferramenta Dicionário de Sinônimos, a qual indica outras palavras com significado semelhante ao da palavra selecionada.
- 26 No Word 2010, ao se configurar o corretor ortográfico, selecionando-se o estilo de redação coloquial, é automaticamente inibida a verificação do uso de pronomes e da concordância verbal.

1 It's easy to suppose that we all feel the same way
about global warming. After all, everybody wants to save the
world. We all want to make a contribution, however small, and
4 we all do our best. You aren't one of those people who wastes
water. And I'm sure you've got low-energy light bulbs in your
house. Not everyone is so enthusiastic, of course. Some people
7 wonder what they can do to help, and don't really know what
to do, until they find out by paying attention to what the
world's scientists are saying. At least, we all hope this is true.
10 Still, there are quite a lot of people who just hope that the
problem will go away. Why do they do this, we might ask.
Don't they want to make a difference?

13 Their usual response is "We don't really know
whether the climate is changing". Well, there's plenty of
evidence of climate change. We know that we are wasting
16 energy and polluting the planet. It's all quite simple really. And
if you do know anyone who is still uncertain about whether to
save the world or not, your message to them should be clear.
19 What are you waiting for? If you think this is just somebody
else's problem, it will, very soon, be your problem as well.

M. Vince. *Macmillan English Grammar in Context*. Oxford: Macmillan Education, 2008 (adapted).

According to the text, judge the following items.

- 27 It is all too clear that we have been defiling the Earth.
- 28 The term "hope" (l.10) is synonymous with **expect**.
- 29 People all over the world are willing to make a minor contribution to decrease global warming consequences.
- 30 Everyone should do their best to save wastewater.
- 31 Many people are awaiting the day when our world warming will fade away.

1 More than a century after women started campaigning
for the right to vote, it still seems that there aren't enough
women in position of power. In the world as a whole, there
4 have been very few female heads of state and in some countries
women hold hardly any political power. In industrialized
countries where large numbers of women work, it still happens
7 that men earn two or three times as much for doing the same
job. Although there are a few successful female business
leaders, there are clearly many more men at the top. Many
10 people believe that this situation reflects the fact that women
haven't got enough time to be successful in the work place, and
in the home. There is too much pressure on women, they say,
13 to be good wives and mothers, and they are at a disadvantage
in the job market. However, there is quite a lot of evidence to
suggest that women can be more successful in the modern
16 business environment than men. Many modern business
operations now depend on co-operation and flexibility, and
women are better at those skills than men. So it may well be
19 that in the future, quite a lot of important business will be run
by women, and it will be the men who earn lower wages or stay
at home.

Idem, ibidem (adapted).

Based on the text, judge the following items.

- 32 The term "better" (l.18) is the opposite of **worst**.
- 33 It took ages before women could occupy a powerful position.
- 34 There are countries where a woman has almost no political influence.
- 35 The main idea of the text can be said to be "same tasks, same pay".
- 36 Quite a few female leaders are to be found in business activities.
- 37 Perhaps, in due course of time, women may take over as leaders of large businesses.
- 38 In the future, it may well be that men will eventually get lower pay or be at home, while women work out.

A respeito da estrutura e organização da administração pública brasileira, julgue os itens subsecutivos.

- 39 As entidades paraestatais não integram a administração direta nem a administração indireta, mas colaboram com o Estado no desempenho de atividades de interesse público, como são os casos do SENAC e do SENAI.
- 40 As empresas públicas possuem personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio e são criadas por lei específica.
- 41 As autarquias são dotadas de personalidade jurídica de direito privado; as fundações públicas são dotadas de personalidade jurídica de direito público. Tanto estas quanto aquelas integram a administração indireta.
- 42 Toda função é atribuída e delimitada por norma legal, que configura a competência do órgão, do cargo e do agente, isto é, estrutura a natureza da função e o limite de poder para o desempenho dessa função.
- 43 A descentralização é uma forma de transferir a execução de um serviço público para terceiros, que se encontrem dentro ou fora da administração. A desconcentração é uma forma de se transferir a execução de um serviço público de um órgão para outro dentro da administração direta. Nesse sentido, a diferença entre descentralização e desconcentração está na amplitude da transferência.
- 44 A administração pública, em sentido amplo, compreende tanto a função política, que estabelece as diretrizes governamentais, quanto a função propriamente administrativa, de execução de atividades administrativas.

Julgue os itens que se seguem, acerca da relação jurídica dos servidores e dos empregados públicos.

- 45 Às pessoas portadoras de necessidades especiais é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de quaisquer cargos, independentemente das suas atribuições. Para esses candidatos são reservadas até 20% das vagas oferecidas no concurso.
- 46 É facultado ao servidor retirar documento de seu local de trabalho, para análise em sua residência, em final de semana, desde que seja caracterizada urgência no procedimento e que haja prévia anuência da autoridade competente.
- 47 Os ocupantes de cargo público ou de emprego público têm vínculo estatutário e institucional regido por estatuto funcional próprio, que, no caso da União, é a Lei n.º 8.112/1990.
- 48 Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de vinte e quatro meses, durante o qual sua aptidão e sua capacidade serão objetos de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.

Com referência ao estatuto da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT), julgue os seguintes itens.

- 49 A ECT tem por finalidade manter o serviço postal, executando-o e controlando-o, em regime de monopólio, em todo o território nacional, podendo celebrar contratos e convênios que objetivem assegurar a prestação de serviços.
- 50 O capital social da ECT é constituído integralmente de recursos advindos da União: a receita proveniente da prestação de serviços destina-se à realização de seu objetivo principal.