



DEFENSORIA PÚBLICA-GERAL DA UNIÃO

Concurso Público

NÍVEL SUPERIOR

CARGO 4: BIBLIOTECÁRIO

Provas Objetivas

Manhã

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados identificadores do cargo para o qual você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e o nome do cargo para o qual você concorre em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões/opções indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores do cargo para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
Compreender é o começo da aprovação.
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES:

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.

Informações adicionais:

telefone:
0(XX) 61 3448-0100

Internet:
www.cespe.unb.br

É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 4

1 A despeito da retórica que chama atenção para
avanços obtidos pelo país no plano econômico, é mais do que
evidente que o Brasil ainda se enquadra no elenco dos
4 chamados países em desenvolvimento, com índices
verdadeiramente escandalosos em termos de qualidade de vida,
saúde e educação, com significativa parcela da população
7 alijada do que os estudiosos costumam designar como mínimo
existencial para uma vida digna.

Ressalte-se que a doutrina diverge quando se trata de
10 estabelecer a acepção do termo democracia. Apesar das
divergências acerca de conceitos, teses ou doutrinas, há
consenso de que a democracia constitui a melhor forma de
13 governo de um Estado, visto que impede atos de violência e de
intolerância, buscando a integração e a inclusão. Cumpre
acrescentar que, no enfrentamento do desafio de inclusão
16 social, emerge cristalina a necessidade de fortalecer as
instituições democráticas.

Nessa linha de pensamento em que se procura reverter
19 um processo de descrença, a defensoria pública, erigida na
Constituição Federal de 1988 (CF) à condição de instituição
essencial à justiça, precisa preencher relevante espaço no
22 compromisso constitucional de redução das desigualdades, com
promoção do integral acesso à justiça. Assim definida, cabe-lhe
não só a assistência judiciária, pois pouco, ou nada, valem
25 direitos formalmente reconhecidos, sem que se concretizem na
vida das pessoas e dos grupos sociais. Aquilo de que se precisa,
de uma vez por todas, compreende igualmente um conjunto de
28 atividades extrajudiciais e de informação, extremamente
imprescindível em um país de analfabetos e semianalfabetos,
com o intuito de proporcionar aos necessitados consciência de
31 seus direitos, fazendo-os se verem como partes integrantes
desse país, ou seja, como cidadãos.

Tatiana de Carvalho Camilher. O papel da defensoria pública para a inclusão social rumo à concretização do estado democrático de direito. Internet: <www.conpedi.org> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com base nas informações apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- A O Brasil não constitui, de fato, um governo de Estado democrático, uma vez que necessita de ações promotoras da redução do índice de desigualdades sociais.
- B Constitui o escopo da defensoria pública o acesso integral à justiça, o que se traduz na elevação do indivíduo analfabeto e semianalfabeto à condição de cidadão.
- C Como em todos os países em desenvolvimento, a população brasileira não tem acesso à informação.
- D Regimes democráticos de governo estorvam condutas denotadoras de coação e de preconceito.
- E No Brasil, a CF é elemento garantidor suficiente para asseverar o tratamento igualitário dos cidadãos pelo Estado.

QUESTÃO 2

Considerando que as opções a seguir apresentam propostas de reescrita dos trechos do texto indicados entre aspas, assinale a opção que, além de estar gramaticalmente correta, mantém o sentido original do texto.

- A “Apesar das (...) de governo” (l.10-13): O regime democrático de governo sempre foi considerado o mais adequado, não obstante as disparidades conceituais, doutrinárias e de teses.
- B “Cumpre acrescentar (...) instituições democráticas” (l.14-17): Convém acrescentar que se evidencia claramente a imprescindibilidade de aprimoramento das instituições democráticas no confronto com a difícil busca da inclusão social.
- C “A despeito (...) em desenvolvimento” (l.1-4): Em face à exaltação dos avanços econômicos do Brasil, este é ainda um país em desenvolvimento.
- D “com significativa (...) vida digna” (l.6-8): mais de 50% da população brasileira nunca teve acesso a bons índices de qualidade de vida, saúde e educação, o que equivale a dizer que nunca fizeram jus a uma vida digna.
- E “Ressalte-se (...) termo democracia” (l.9-10): Destaque-se a divergência doutrinária no que pertence ao conceito de democracia.

QUESTÃO 3

A respeito de aspectos sintáticos do texto, assinale a opção correta.

- A O termo “direitos formalmente reconhecidos” (l.25) exerce função de complemento de ambas as formas verbais “valem” (l.24) e “concretizem” (l.25).
- B A forma verbal “compreende” (l.27) concorda com o respectivo sujeito: “um conjunto de atividades extrajudiciais e de informação” (l.27-28).
- C Na linha 16, o deslocamento do vocábulo “cristalina” para imediatamente depois de “necessidade” não interfere no sentido nem na estrutura sintática do trecho.
- D Na linha 18, o vocábulo “que” retoma “linha de pensamento” e pode, juntamente com a preposição que o antecede e sem prejuízo gramatical ou de sentido para o texto, receber artigo definido masculino e ser reescrito da seguinte forma: no qual.
- E O pronome “lhe” (l.23) faz referência a “defensoria pública” (l.19).

QUESTÃO 4

Quanto à pontuação empregada no texto, assinale a opção correta.

- A A supressão da vírgula logo após “pública” (l.19) manteria a correção gramatical e o sentido original do texto.
- B As vírgulas que isolam o segmento “ou nada” (l.24) são obrigatórias.
- C O emprego de vírgula logo após o vocábulo “Brasil” (l.3) manteria a correção gramatical do texto.
- D Caso se desejasse intensificar a ênfase ao que se destaca no texto, seria correto empregar vírgula logo após o termo “Ressalte-se” (l.9).
- E A vírgula empregada logo após o vocábulo “que” (l.15) é obrigatória.

Texto para as questões 5 e 6

O direito que se realiza pacificamente é o ideal — praticamente inatingível — de uma sociedade que se queira justa. Justiça, a seu turno, exige efetivação de direitos humanos, configuração da verdadeira cidadania, a qual abrange, obrigatoriamente, direitos civis, sociais e políticos; adoção de políticas públicas amplas e eficazes. Justiça não é simplesmente acesso ao Poder Judiciário, o qual, por mais estruturado e eficiente que seja, não a promove sozinho.

Não se pode exercer, pacífica ou contenciosamente, um direito de que não se sabe titular. E a grande maioria da população brasileira não exerce seus direitos simplesmente porque os desconhece — o que é mais grave —, em uma ignorância hábil para provocar grande parte das mazelas sociais que lotam os jornais brasileiros contemporâneos. Dizimar tal ignorância é papel essencial da defensoria pública.

Amélia Soares da Rocha. *Defensoria pública e igualdade material no acesso à justiça*. Internet: <www.adital.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 5

Com relação às ideias e à estrutura do texto, assinale a opção correta.

- A Não exercer os direitos que se tem por desconhecê-los é bastante grave, segundo o texto, porque esse é um caso muito difícil de ser resolvido.
- B De acordo com o texto, a parcela da população brasileira que não exerce seus direitos não tem acesso à defensoria pública.
- C De acordo com o texto, justiça e Poder Judiciário são matérias complementares.
- D O texto é imparcial com relação ao tema tratado, limitando-se a descrever os conceitos de direito e justiça; é, por isso, essencialmente descritivo.
- E O texto, por defender uma tese — a de que a cidadania só pode ser exercida de forma plena quando os indivíduos têm conhecimento de seus direitos e deveres —, é predominantemente dissertativo-argumentativo.

QUESTÃO 6

Com relação ao vocabulário e à estrutura gramatical do texto, assinale a opção correta.

- A O trecho “pacífica ou contenciosamente” (l.9) apresenta ideias opostas.
- B O vocábulo **desigualdades** pode substituir “mazelas” (l.13) no texto, mantendo seu sentido original e sua correção gramatical.
- C Na linha 1, a palavra “ideal” é um adjetivo que caracteriza “direito”.
- D Na linha 7, a expressão “o qual” retoma “acesso ao Poder Judiciário”.
- E O pronome “a” em “não a promove sozinho” (l.8) retoma a expressão “verdadeira cidadania” (l.4).

Texto para as questões de 7 a 9

A ideia de democracia tem seu nascedouro nas cidades-Estados gregas e consubstancia-se na tomada de decisões mediante a participação direta dos cidadãos. Como se pode depreender, o conceito era restrito, pois excluía, por exemplo, as mulheres e os escravos. Na trajetória da Grécia, com sua experiência de democracia primária ou de assembleia, ao mundo moderno, alguns fatores se apresentaram como inviabilizadores da participação política direta: número de cidadãos, extensão territorial e tempo (noção cada vez mais modificada diante dos avanços tecnológicos).

Diante da impossibilidade de reunião de todos os envolvidos — aqueles que, de alguma forma, sentem os reflexos das decisões tomadas — e sendo cada vez mais urgente a tomada de decisões em tempo recorde, identificou-se a necessidade de eleger representantes. Assim nasceu a democracia representativa, com seus prós e contras.

A rigor, em uma sociedade composta de milhares de pessoas, apenas mediante a representação por um grupo escolhido é possível que os diferentes interesses se façam presentes no momento de decidir; porém, é certo que nem sempre esse grupo representa os interesses do todo e nem sempre todos os interesses de uma sociedade plural chegam a ter representantes, ficando alguns aliados do processo decisório. Um governo que se propõe como democrático busca estabelecer mecanismos para que sejam garantidas ao máximo as possibilidades de os cidadãos participarem das decisões políticas, mas há um “lado sombrio”, identificado por Robert Dahl nos seguintes termos: “sob um governo representativo, muitas vezes os cidadãos delegam imensa autoridade arbitrária para decisões de importância extraordinária.” Segundo o autor, as eleições periódicas garantem certo compromisso dos representantes com os representados, obrigam as elites a “manter um olho na opinião do povo”. Apesar do “lado sombrio”, a democracia alicerçada sobre o pilar da eleição periódica de representantes é a única viável nos Estados contemporâneos.

Tatiana de Carvalho Camilher. *O papel da defensoria pública para a inclusão social rumo à concretização do estado democrático de direito*. Internet: <www.conpedi.org> (com adaptações).

QUESTÃO 7

Assinale a opção correta de acordo com as ideias apresentadas no texto.

- A O “lado sombrio” (l.27) do governo democrático é assim denominado porque, nesse regime, os interesses dos cidadãos podem estar sob a responsabilidade de indivíduos detentores de poder excepcional.
- B Da argumentação do texto, conclui-se que a realização de eleições periódicas garante que os representantes escolhidos cumpram os compromissos assumidos com os seus representados.
- C Nos dias de hoje, fatores como contingente populacional e extensão territorial não obstam a participação direta dos cidadãos nas decisões governamentais.
- D A democracia representativa derivou da negligência de certos grupos da sociedade nas decisões do Estado.
- E A escolha de representantes no sistema de governo democrático garante o atendimento às necessidades de toda a população.

QUESTÃO 8

Com relação à estrutura do texto e ao vocabulário nele empregado, assinale a opção correta.

- Ⓐ A palavra **indivíduos** está implícita logo após o vocábulo “alguns” no trecho “ficando alguns aliados do processo decisório” (l.23-24).
- Ⓑ A substituição de “sobre” (l.34) por **sob** alteraria o sentido original do texto, mas manteria sua coerência e sua correção gramatical.
- Ⓒ O trecho entre travessões nas linhas 12 e 13 explica a expressão “todos os envolvidos” (l.11-12).
- Ⓓ O vocábulo “recorde” (l.14) também poderia ser corretamente grafado com acento — **récorde**.
- Ⓔ A substituição de “composta de” (l.17) por **constituída de** acarretaria prejuízo de sentido ao texto.

QUESTÃO 9

Considerando as estruturas do texto, assinale a opção correta no que diz respeito à concordância.

- Ⓐ As formas verbais “garantem” (l.31) e “obrigam” (l.32) concordam com “eleições periódicas” (l.31).
- Ⓑ A inserção da forma verbal **manterem** no lugar de “manter”, em “manter um olho na opinião do povo” (l.33), acarretaria prejuízo sintático ao texto.
- Ⓒ A oração **existia alguns fatores inviabilizadores** parafraseia de modo gramaticalmente correto o trecho “alguns fatores se apresentaram como inviabilizadores” (l.7-8).
- Ⓓ Ainda que o vocábulo “necessidade” (l.15) estivesse flexionado no plural, a forma verbal “identificou” (l.14) deveria permanecer no singular.
- Ⓔ A alteração de “sejam garantidas” (l.25) para **seja garantido** não interfere na correção gramatical do período.

QUESTÃO 10

Considerando as normas de redação oficial, assinale a opção correta.

- Ⓐ Todos os expedientes oficiais devem seguir a mesma diagramação.
- Ⓑ O uso do padrão culto da língua deve ser evitado nas redações oficiais, pois dificulta o entendimento dos textos por parte da população em geral.
- Ⓒ A redação de um documento oficial deve visar primordialmente o entendimento da mensagem pelo seu remetente, para quem, de fato, ela é importante.
- Ⓓ O registro de impressões pessoais nas comunicações oficiais não deve ocorrer, ainda que o expediente apresente signatário e destinatário identificados nominalmente.
- Ⓔ Como forma de uniformizar as comunicações oficiais, emprega-se o mesmo vocativo em todas elas, independentemente de seu destinatário.

QUESTÃO 11

Com relação ao sistema operacional e ao ambiente Linux, assinale a opção correta.

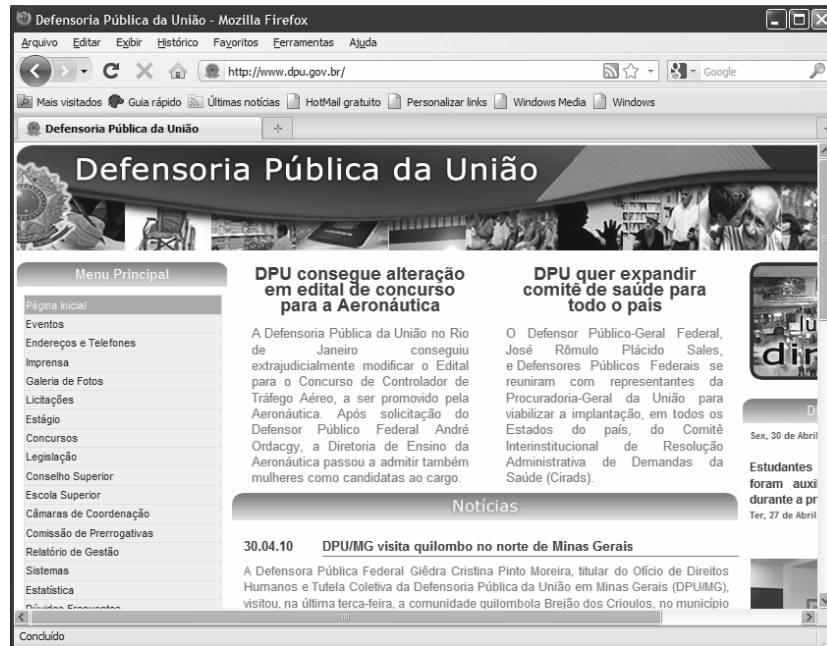
- Ⓐ O Linux oferece a opção de que um novo usuário possa abrir uma sessão de uso do ambiente para utilizar seus aplicativos mesmo que outro usuário esteja logado no sistema.
- Ⓑ O Linux pode ser acessado a partir da área de trabalho do Gnome apenas, pois o KDE é uma GUI que só pode ser utilizada em computador que tiver instalado o Windows para uso simultâneo.
- Ⓒ Debian é uma das distribuições do Linux mais utilizadas no mundo; no entanto, sua interface não suporta a língua portuguesa, sendo necessário conhecimento de inglês para acesso.
- Ⓓ O Linux oferece facilidade de interação entre *software* de diversas plataformas; no entanto, não permite que sejam criados *drivers* de configuração para que outros *hardware* possam rodar no Linux.
- Ⓔ O *kernel* é um *software* que se instala dentro do Linux e faz com que o Linux possa ser distribuído gratuitamente.

QUESTÃO 12

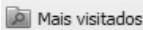



Assinale a opção correta a respeito da edição de textos, planilhas e apresentações em ambiente Linux.

- Ⓐ Um arquivo editado pelo BROffice em formato nativo pode ser aberto por qualquer outro aplicativo do mercado, pois ele foi feito para ser aberto e compatível com todos os ambientes, no entanto o contrário não é verdadeiro.
- Ⓑ O Calc é uma ferramenta útil na construção de fórmulas matemáticas para cálculo, possui as mesmas funcionalidades do Excel da Microsoft, mas possui sintaxe de fórmulas diferente das utilizadas por este.
- Ⓒ O BROffice é uma suíte de aplicativos que possui versões específicas para Linux e para Windows; no entanto, para executá-lo no Windows, é necessário fazer *logoff* e acessar o Linux para utilizá-lo.
- Ⓓ No Impress, é possível criar uma nova apresentação de *slides* e salvá-la no formato padrão nativo de arquivos para esse aplicativo.
- Ⓔ Atualmente, o formato padrão dos arquivos do Writer é o SXW, em substituição ao ODT, que apresentava diversas limitações de compatibilidade.

QUESTÃO 13







Com relação ao uso e às opções do Mozilla Firefox, tendo como base a figura acima que mostra uma página acessada com esse navegador, assinale a opção correta.

- A Usando o botão , é possível ter acesso imediato aos dez sítios mais acessados em toda a Internet e ficar por dentro dos principais acontecimentos. Também é possível configurar essa opção por assunto ou área temática, para se listar os principais sítios correlatos.
- B Na opção Código-Fonte, do menu , é possível ter acesso ao código `html` do documento e fazer alterações necessárias, caso haja algum erro de carregamento na página.
- C Por padrão, ao se clicar o botão , será aberta uma nova tela, com o mesmo conteúdo da tela mostrada na figura.
- D A opção  da barra de *menus* exibe as versões anteriores das páginas do sítio da DPU, já publicadas.
- E Caso um cadeado fechado tivesse sido apresentado no rodapé dessa página, ele indicaria que o Firefox está conectado a um servidor *web* que provê suporte ao HTTP seguro.

QUESTÃO 14

Com relação aos aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações em ambiente Windows, assinale a opção correta.

- A No modo de apresentação de *slides* do MS PowerPoint, que pode ser acionado por meio da tecla  ou do botão , é possível visualizar os *slides* de uma apresentação em conjuntos de quatro *slides* por tela.
- B Ao se inserir em um documento do Word um índice analítico, é necessário que todas as entradas do índice estejam marcadas por meio de um estilo específico.
- C O comando Fórmula de uma tabela do Word permite acionar o Excel para que possa ser incluída, dentro do documento, uma tabela do Excel com campos pré-formatados para cálculos numéricos.
- D A extensão de arquivos `.DOCX` do Windows é uma alternativa para que sejam salvos textos que possam ser abertos em outros ambientes operacionais, como o Linux, por exemplo.
- E No Word, pode-se inserir uma quebra de página após a última linha digitada teclando-se simultaneamente  e .

QUESTÃO 15

Assinale a opção correta a respeito de conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet.

- A O uso do modelo OSI permite uma melhor interconexão entre os diversos protocolos de redes, que são estruturados em sete camadas, divididas em três grupos: entrada, processamento e saída.
- B O correio eletrônico é um serviço de troca de mensagens de texto, que podem conter arquivo anexado. Esse serviço utiliza um protocolo específico denominado FTP.
- C Um *modem* ADSL é um equipamento que permite que uma linha telefônica seja compartilhada simultaneamente por tráfego analógico de voz e outro digital de dados.
- D Se a conta de *e-mail* está localizada em um servidor do tipo Exchange Server, quando o usuário acessar as suas mensagens, elas são automaticamente baixadas para a máquina usada pelo usuário para fazer o acesso à conta, não ficando cópia das mensagens acessadas nos servidor.
- E Usando a ferramenta Telnet, pode-se verificar se uma máquina está ou não no ar, e até mesmo obter o endereço IP dessa máquina.

QUESTÃO 16

É função da Defensoria Pública

- Ⓐ defender judicialmente e administrativamente os direitos e interesses das populações indígenas.
- Ⓑ promover a ação penal pública.
- Ⓒ promover, prioritariamente, a solução judicial dos conflitos em favor dos mais necessitados.
- Ⓓ exercer com exclusividade a curadoria especial.
- Ⓔ exercer a defesa dos direitos e interesses individuais, difusos, coletivos e individuais homogêneos e dos direitos do consumidor, conforme previsto na CF.

QUESTÃO 17

A Defensoria Pública

- Ⓐ tem, por primazia, o objetivo de promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade ou de quaisquer outras formas de discriminação.
- Ⓑ é dirigida pelo ministro da Justiça.
- Ⓒ tem por princípios institucionais a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.
- Ⓓ tem por função gerenciar os sistemas internacionais de proteção dos direitos humanos.
- Ⓔ defere aos seus membros, com fulcro na LC 80, a prerrogativa de se manifestar por cota em autos judiciais, não nos administrativos.

QUESTÃO 18

Os membros da Defensoria Pública da União (DPU)

- Ⓐ podem participar de sociedade comercial, exceto como cotista.
- Ⓑ gozam de independência funcional.
- Ⓒ não podem exercer a advocacia.
- Ⓓ sujeitam-se, precipuamente, ao regime da Lei n.º 8.112/1990.
- Ⓔ devem ter idade mínima de 35 anos.

QUESTÃO 19

As prerrogativas e garantias deferidas aos defensores públicos (DPs) da União incluem

- Ⓐ a inamovibilidade, salvo se apenados com remoção compulsória.
- Ⓑ o direito de recolhimento a prisão especial ou a sala de Estado Maior, mesmo após sentença condenatória transitada em julgado.
- Ⓒ a autoridade para requisitar força policial para assegurar a incolumidade física dos membros da DPU, quando estes se encontrarem ameaçados em razão do desempenho de suas atribuições institucionais.
- Ⓓ o poder para determinar correições extraordinárias.
- Ⓔ a autoridade para convocar o Conselho Superior da DPU.

QUESTÃO 20

No que concerne aos DPs da União, assinale a opção correta.

- Ⓐ Entre as funções dos DPs da União, inclui-se representar a parte em feito administrativo ou judicial, independentemente de mandato, mesmo nos casos para os quais a lei exija poderes especiais.
- Ⓑ DPs da União podem requisitar, de autoridade pública ou privada e de seus agentes, exames, certidões, perícias, vistorias, diligências, processos, documentos, informações, esclarecimentos e providências necessários ao exercício de suas atribuições.
- Ⓒ Os DPs da União possuem vitaliciedade.
- Ⓓ É livre o ingresso dos DPs da União em estabelecimentos policiais, prisionais e de internação coletiva, desde que previamente agendado.
- Ⓔ Aos DPs da União é reservado o mesmo tratamento concedido aos magistrados e demais titulares dos cargos das funções essenciais à justiça.

QUESTÃO 21

Com relação à classificação das normas constitucionais, assinale a opção correta.

- Ⓐ Muitas vezes, uma regra prevista na Constituição utiliza expressões como **nos termos da lei e na forma da lei**, evidenciando não ter aplicabilidade imediata. São as chamadas normas constitucionais de eficácia contida.
- Ⓑ Normas constitucionais de eficácia limitada são aquelas por meio das quais o legislador constituinte regulou suficientemente os interesses relativos a determinada matéria, mas deixou margem à atuação restritiva por parte da competência discricionária do poder público, nos termos em que a lei estabelecer ou nos termos dos conceitos gerais por ele enunciados.
- Ⓒ As normas constitucionais de eficácia plena são completas, não necessitando de qualquer outra disciplina legislativa para terem total aplicabilidade. Entre elas, encontram-se, por exemplo, as declaratórias de princípios organizativos (ou orgânicos), que contêm esquemas gerais e iniciais de estruturação de instituições, órgãos ou entidades.
- Ⓓ Normas constitucionais de eficácia contida têm aplicação direta e imediata, mas possivelmente não integral, pois, embora tenham condições de produzir todos os seus efeitos, podem ter sua abrangência reduzida por norma infraconstitucional. Como regra geral, elas criam órgãos ou atribuem competências aos entes federativos.
- Ⓔ A eficácia da norma contida pode ser restringida ou suspensa pela incidência de outras normas constitucionais, a exemplo da liberdade de reunião, que, mesmo consagrada no art. 5.º da Constituição Federal de 1988 (CF), está sujeita a restrição ou suspensão em períodos de estado de defesa ou de sítio.

QUESTÃO 22

É comum o emprego da expressão jurisdição constitucional para designar a sindicabilidade desenvolvida judicialmente tendo por parâmetro a CF e por hipótese de cabimento o comportamento em geral, principalmente, do poder público, contrário àquela norma paramétrica.

A fiscalização do cumprimento da CF tem como pressuposto básico a ideia desta como conjunto normativo fundamental, que deve ser resguardado em sua primazia jurídica, vale dizer, em que se impõe a rigidez constitucional. Requer-se, ainda, a CF em sentido formal.

André Ramos Tavares. *Curso de direito constitucional*, 6.ª ed., p. 240 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta, acerca do controle de constitucionalidade.

- A** A inconstitucionalidade formal se verifica quando a lei ou ato normativo apresenta algum vício em seu processo de formação. O desrespeito a uma regra de iniciativa exclusiva para o desencadeamento do processo legislativo constitui exemplo de vício formal objetivo.
- B** O controle de constitucionalidade preventivo é realizado durante a etapa de formação do ato normativo, com o objetivo de resguardar o processo legislativo hígido. Caso haja proposta de emenda constitucional tendente a abolir direito fundamental, qualquer dos legitimados poderá ajuizar, ainda durante o processo legislativo, ação direta de inconstitucionalidade para impedir o trâmite dessa emenda.
- C** O sistema jurisdicional instituído com a Constituição Federal de 1891, influenciado pelo constitucionalismo norte-americano, acolheu o critério de controle de constitucionalidade difuso, ou seja, por via de exceção, que permanece até a Constituição vigente. No entanto, nas constituições posteriores à de 1891, foram introduzidos novos elementos e, aos poucos, o sistema se afastou do puro critério difuso, com a adoção do método concentrado.
- D** A CF mantém regra segundo a qual somente pelo voto de dois terços de seus membros ou dos membros do respectivo órgão especial podem os tribunais declarar a inconstitucionalidade de lei ou ato normativo do poder público. Essa norma se refere à reserva de plenário.
- E** A inobservância da competência constitucional de um ente federativo para a elaboração de determinada lei enseja a declaração da inconstitucionalidade material do ato normativo.

QUESTÃO 23

Conforme o art. 6.º, da Lei Complementar n.º 70/1991, é prevista para as sociedades civis de prestação de serviços de profissões legalmente regulamentadas, isenção do recolhimento de contribuição para o financiamento da seguridade social. O art. 56 da Lei Ordinária n.º 9.430/1996, no entanto, revogou referida isenção. Tendo por base essa situação e levando em consideração o princípio constitucional da hierarquia das normas e a jurisprudência dos tribunais superiores, assinale a opção correta.

- A** A revogação é válida, pois, consoante regra geral de direito intertemporal, lei posterior revoga lei anterior.
- B** Não havendo hierarquia entre lei complementar e lei ordinária, o conflito não se resolve por critérios hierárquicos, e sim pela análise de critérios constitucionais acerca da materialidade própria de cada uma dessas espécies normativas.
- C** A referida revogação é inválida, pois a lei complementar é hierarquicamente superior à lei ordinária, não podendo por ser suprimida.
- D** A revogação é válida, pois a lei ordinária é hierarquicamente superior à lei complementar, extinguindo-a do mundo jurídico quando ambas forem incompatíveis entre si.
- E** A revogação é inválida, pois lei complementar e lei ordinária são espécies normativas materialmente distintas, cabendo à primeira regulamentar no plano infraconstitucional as matérias constitucionais mais relevantes, como aquelas relacionadas aos direitos fundamentais.

QUESTÃO 24

Considerando os direitos fundamentais contidos na CF, assinale a opção correta.

- A** Todos têm direito a receber dos órgãos públicos quaisquer informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que têm de ser prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade.
- B** A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedadas a dissolução compulsória dessas instituições ou a suspensão de suas atividades.
- C** A CF assegura plena liberdade para o exercício de trabalho, ofício ou profissão, sendo vedadas restrições de qualquer natureza.
- D** Os tratados e convenções internacionais acerca dos direitos humanos que forem aprovados, em cada casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- E** No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá fazer uso de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização, independentemente da ocorrência de dano.

QUESTÃO 25

A respeito dos princípios e normas que regem a administração pública brasileira, assinale a opção correta.

- A** O princípio da irredutibilidade dos vencimentos alcança todos os servidores, inclusive os que não mantêm vínculo efetivo com a administração pública.
- B** A proibição constitucional de acumular cargos públicos alcança os servidores de autarquias e fundações públicas, mas não os empregados de empresas públicas e sociedades de economia mista.
- C** O princípio da publicidade se verifica sob o aspecto da divulgação externa dos atos da administração, não propiciando o conhecimento da conduta interna dos agentes públicos.
- D** Apenas os brasileiros, por preencherem os requisitos estabelecidos em lei, podem assumir cargos, empregos e funções públicas.
- E** O servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, fica afastado de seu cargo, emprego ou função, e pode optar pela sua remuneração.

QUESTÃO 26

Com relação aos atos administrativos, assinale a opção correta.

- A** No que se refere às espécies de atos administrativos, a aprovação e a homologação são atos administrativos com igual significado e extensão.
- B** Valendo-se de seu poder de autotutela, a administração pública pode anular o ato administrativo, sendo que o reconhecimento da desconformidade do ato com a lei produz efeitos a partir da própria anulação.
- C** Pelo atributo da presunção de veracidade, a validade do ato administrativo não pode ser apreciada de ofício pelo Poder Judiciário.
- D** Os atos administrativos discricionários, por sua própria natureza, não admitem o controle pelo Poder Judiciário.
- E** Quanto à exequibilidade, o denominado ato administrativo perfeito é aquele que já exauriu seus efeitos, tornando-se definitivo e não podendo mais ser impugnado na via administrativa ou na judicial.

QUESTÃO 27

No que se refere ao processo administrativo e aos poderes da administração, assinale a opção correta.

- A** Prevalece no processo administrativo a aplicação do princípio da tipicidade, pelo qual a configuração de infração de natureza administrativa depende de descrição precisa na lei.
- B** O princípio da gratuidade não se aplica ao processo administrativo, considerando-se a necessidade de cobertura das despesas decorrentes da tramitação.
- C** O princípio da obediência à forma e aos procedimentos tem aplicação absoluta no processo administrativo, razão pela qual os atos do referido processo sempre dependem de forma determinada.
- D** O denominado princípio da oficialidade não tem aplicação no âmbito do processo administrativo, pois a instauração do processo depende de provocação do administrado.
- E** O poder disciplinar é aquele pelo qual a administração pública apura infrações e aplica penalidades aos servidores públicos e a pessoas sujeitas à disciplina administrativa, sendo o processo administrativo disciplinar obrigatório para a hipótese de aplicação da pena de demissão.

QUESTÃO 28

Quanto à responsabilidade civil da administração, assinale a opção correta.

- A** A teoria da irresponsabilidade do Estado é aplicável no direito brasileiro.
- B** O nexo de causa e efeito não constitui elemento a ser aferido na apuração de eventual responsabilidade do Estado.
- C** O Brasil adotou a teoria da responsabilidade subjetiva do Estado, segundo a qual a administração pública somente poderá reparar o prejuízo causado a terceiro se restar devidamente comprovada a culpa do agente público.
- D** A reparação do dano, na hipótese de prejuízo causado a terceiros pela administração, pode ser feita tanto no âmbito administrativo quanto no judicial.
- E** As empresas prestadoras de serviços públicos não respondem pelos prejuízos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros. Em tal hipótese, o ressarcimento do terceiro prejudicado deve ser feito diretamente pelo agente causador do dano.

QUESTÃO 29

Acerca da administração indireta na organização administrativa brasileira, assinale a opção correta.

- A** A sociedade de economia mista pode ser organizada sob quaisquer das formas admitidas em direito.
- B** As autarquias estão sujeitas a controle administrativo exercido pela administração direta, nos limites da lei.
- C** A empresa pública é pessoa jurídica de direito privado organizada exclusivamente sob a forma de sociedade anônima.
- D** A autarquia é pessoa jurídica de direito público dotada de capacidade política.
- E** A fundação instituída pelo Poder Público detém capacidade de autoadministração, razão pela qual não se sujeita ao controle por parte da administração direta.

QUESTÃO 30

De acordo com o disposto na Lei n.º 8.112/1990, na hipótese de inassiduidade habitual, a penalidade disciplinar a ser aplicada ao servidor público é de

- A** suspensão de até 30 dias.
- B** multa.
- C** suspensão de até 15 dias.
- D** demissão.
- E** advertência.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

A biblioteca universitária brasileira tem merecido, nos últimos anos, especial atenção de estudiosos, aqui e fora do Brasil. Enfocando aspectos importantes, discutindo suas funções, avaliando seu desempenho, propondo padrões para seu desenvolvimento, alguns trabalhos demonstram o grau de maturidade a que se chegou hoje, na análise da biblioteca universitária brasileira.

Leila Mercadante. *Biblioteca universitária*. In: *Revista Palavra-chave*. São Paulo, 1982, n.º 1, p. 13-4 (com adaptações).

Acerca das funções e objetivos de bibliotecas em universidades, assinale a opção correta.

- Ⓐ As bibliotecas universitárias brasileiras estão despreparadas, em termos de ensino e pesquisa, para atender à demanda de informação, e os usuários brasileiros não dispõem de conhecimentos suficientes para utilizar, adequadamente, os serviços de informação.
- Ⓑ Bibliotecas universitárias devem manter seu raio de ação apenas no interior dos limites físicos da universidade.
- Ⓒ É prerrogativa do(a) diretor(a) de biblioteca universitária participar de órgãos de decisão e do planejamento das atividades acadêmicas e culturais da universidade, sendo reconhecido(a), na grande maioria das instituições de ensino superior do Brasil, como membro do poder decisório.
- Ⓓ Para atuar de forma integrada ao ambiente universitário, as bibliotecas universitárias devem submeter-se, semestralmente, à avaliação de suas funções e posterior redefinição de seus objetivos.
- Ⓔ No contexto da universidade renovada, dinâmica e atual, cabe à biblioteca universitária o papel de conduzir o processo de interação das universidades com os campos de produção de conhecimento de cada país, em que a formação acadêmica é o elemento básico.

QUESTÃO 32

Nos dias atuais, em que a universidade tenta se posicionar como força capaz de gerar soluções para os problemas que afetam a sociedade e contribuir para a educação de populações pouco instruídas, a biblioteca torna-se instrumento eficaz para isso. Nesse contexto, cabe à biblioteca universitária brasileira

- Ⓐ maximizar o uso dos recursos bibliográficos de que dispõe, explorando-os adequadamente, e difundir seu uso para o maior número de usuários possível.
- Ⓑ definir o seu papel de acordo com as necessidades da comunidade local.
- Ⓒ deter os mais relevantes acervos bibliográficos do país nas áreas de ciência, tecnologia e educação, o que constitui iniciativa suficiente para contribuir com o aumento da educação de populações pouco instruídas.
- Ⓓ tornar o acervo do qual é depositária acessível a toda a comunidade científica do país.
- Ⓔ transformar os departamentos acadêmicos da universidade em prestadores de serviços de informação para o desenvolvimento social.

QUESTÃO 33

Com relação à relevância dos canais informais de comunicação usados nos dias atuais, à evolução do processo de comunicação científica em biblioteconomia e aos conceitos fundamentais dessa área, é correto afirmar que

- Ⓐ os altos custos para publicação impressa e divulgação de trabalhos de caráter técnico-científico estimulam o desenvolvimento da comunicação científica.
- Ⓑ a comunicação científica consiste da troca de informações entre membros da comunidade científica acerca de atividades associadas somente à análise, organização e aplicação da informação, desde o momento em que o cientista decide o que pesquisar até que os resultados de sua pesquisa sejam aceitos como constituintes do conhecimento científico.
- Ⓒ o pesquisador, para garantir qualidade, confiabilidade e credibilidade à sua produção científica, deve acompanhar, sistematicamente, a literatura publicada de suas áreas de interesse e, mediante a publicação de suas ideias e resultados, buscar a avaliação de outros pesquisadores, mantendo constante comunicação com seus pares.
- Ⓓ o padrão de exercício técnico-profissional em comunicação técnico-científica, ao longo dos tempos, tem variado de acordo com as características específicas de cada época.
- Ⓔ a comunicação científica é prejudicial à organização do conhecimento científico que vise refutar os resultados de pesquisas anteriores ou estimular novas perspectivas em diversas áreas.

QUESTÃO 34

Acerca do processo de avaliação das bibliotecas universitárias pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), é correto afirmar que

- Ⓐ as avaliações *in loco* ocorrem em dois momentos: no credenciamento da instituição e no processo de reconhecimento do curso.
- Ⓑ o bibliotecário deve estar ciente de que os documentos previamente fornecidos e inseridos nos sistemas de avaliação do MEC, em cumprimento à legislação vigente, sustentam a avaliação *in loco*.
- Ⓒ as informações sobre a biblioteca, conforme orientação da legislação vigente, deve ser apresentada ao INEP no projeto pedagógico do curso avaliado.
- Ⓓ o item de maior relevância, entre os 13 itens avaliados pelo INEP, refere-se à quantidade de postos da biblioteca e salas de leitura em relação ao número de usuários.
- Ⓔ o preenchimento do formulário no quesito descrição do serviço de informatização do acervo requer o detalhamento dos métodos de processamento técnico, de planejamento e de gestão da biblioteca.

QUESTÃO 35

A respeito do estudo de comunidade, assinale a opção correta.

- A** Em todos os tipos de bibliotecas, conhecer a comunidade é uma necessidade básica para os bibliotecários responsáveis pelo desenvolvimento de coleções.
- B** O estudo de comunidade, também conhecido como estudo de usuários, abrange tanto os usuários reais quanto os usuários potenciais.
- C** A comunidade de uma biblioteca universitária é constituída somente pelos professores e alunos da instituição.
- D** Desenvolver reuniões com professores e alunos da universidade é o instrumento de coleta de dados recomendável para elaboração de estudo de comunidade.
- E** A criação de novos serviços da biblioteca deve basear-se nos resultados obtidos junto ao maior grupo identificado no estudo de comunidade.

QUESTÃO 36

A aquisição planejada e o consórcio de unidades de informação permitem a uma biblioteca universitária

- A** estabelecer relação de cliente com bibliotecas universitárias nacionais e internacionais que lhe possam fornecer recursos.
- B** promover o intercâmbio do uso do acervo da instituição, por meio da abertura de suas instalações à sociedade.
- C** optar pela aquisição ou pelo descarte de materiais bibliográficos em conjunto com outras bibliotecas da instituição ou separadamente.
- D** viabilizar o estabelecimento de critérios de enriquecimento de acervos, de forma que as bibliotecas associadas possam oferecer serviços especializados, que beneficiem os departamentos de ensino, pesquisa e extensão da universidade.
- E** otimizar o aproveitamento de recursos.

QUESTÃO 37

Em relação à gestão de pessoas em bibliotecas universitárias, assinale a opção correta.

- A** A modernização ou a reestruturação do processo produtivo, como estratégia política de gestão de pessoas, constitui elemento crítico para o alcance da qualidade nos serviços de informação, pois a rapidez na tomada de decisões, critério de qualidade tão importante no mundo atual, é possível somente com a estratégia de valorização das pessoas.
- B** No serviço público, a gestão de pessoas está vinculada ao paradigma mecanicista de administração, tendo absorvido pouco do paradigma holístico, que abrange, com profundidade, as áreas de atuação humana.
- C** Programas de treinamento são ações básicas para a implantação de uma política de gestão de pessoas baseada na estratégia de modernização do processo produtivo.
- D** No âmbito das unidades de informação, a promoção de maior compartilhamento de informações, inclusive sobre os processos de trabalho, maximiza os resultados do processo de gestão de pessoas.
- E** A tecnologia é o elemento mais importante para se aumentar a eficiência profissional.

QUESTÃO 38

Organizar o espaço físico de uma unidade de informação significa prepará-la para o cumprimento das funções básicas que justificam a sua existência. Nesse contexto, a função básica da organização do espaço físico de uma biblioteca é

- A** desenvolver ferramentas e métodos de trabalho eficazes e eficientes por meio da definição da estrutura interna de operação e da obtenção e distribuição de recursos físicos e humanos compatíveis com o trabalho a ser realizado.
- B** satisfazer os seus usuários mediante oferta de produtos e serviços de informação de qualidade compatível com o mercado.
- C** gerar receitas com a venda de produtos e serviços e a execução de projetos suficientes para sua autossustentação e desenvolvimento continuado.
- D** identificar e organizar fontes e informações potencialmente úteis à sua clientela.
- E** mapear a divisão do poder com a atribuição de responsabilidades e tarefas, propiciando a montagem de uma infraestrutura de trabalho.

QUESTÃO 39

Assinale a opção que relaciona corretamente conceito ou técnica de gestão de qualidade total com a situação que descreve sua aplicação em serviços de informação.

- Ⓐ Padronização de rotinas: para alcançar a satisfação total dos clientes, as unidades de informação que adotam a padronização de rotinas buscam, primeiramente, saber como eles avaliam os produtos ou serviços que lhes são oferecidos.
- Ⓑ Política de normalização de processos: cada indivíduo na biblioteca compreende e adota a filosofia da melhoria constante, e todos os processos ou atividades são submetidos a controle estatístico.
- Ⓒ Certificação de serviços de informação: as unidades de informação adotam-na facilmente, porque a certificação permite constatar aspectos comuns entre a gestão de qualidade e a necessidade de maior e melhor atuação diante das mudanças ocorridas no cenário nacional e internacional.
- Ⓓ Atribuição de critérios de qualidade de produtos e serviços da biblioteca segundo a visão do cliente: as unidades de informação que adotam a padronização de rotinas, por meio da elaboração de manuais, de procedimentos operacionais e de fluxogramas de processos repetitivos, têm ampliado a oferta de produtos e serviços, disponibilizando a informação, o mais rápido possível, a seus usuários.
- Ⓔ Método *Deming*: as unidades de informação que adotam esse método definem claramente os objetivos a serem atingidos, as normas a serem utilizadas e as características do serviço final desejado.

QUESTÃO 40

A respeito da gestão da rotina diária das unidades de informação, assinale a opção correta.

- Ⓐ Todo processo de rotina é constituído por um conjunto de causas que produzem um efeito. As causas que compõem um processo não são apenas as que são conhecidas e controladas, mas também as que não se conhecem e não se controlam.
- Ⓑ Toda unidade de informação possui inúmeros fluxos de produção, que se repetem diariamente, sendo chamados de processos repetitivos os que compõem esses fluxos.
- Ⓒ Implantar uma rotina significa implementar o gerenciamento dos processos e delegá-lo ao seu operador.
- Ⓓ A consistência, a repetibilidade e a rapidez na execução de uma tarefa ou atividade são diretamente proporcionais às ferramentas de trabalho disponíveis, sejam estas automatizadas ou não.
- Ⓔ Todas as bibliotecas têm o objetivo diário de promover novos conhecimentos a sua comunidade acadêmica, sendo este o único meio seguro para garantir que continuem a existir.

QUESTÃO 41

Assinale a opção que apresenta apenas os fatores que alicerçam a implementação e o sucesso do planejamento estratégico de bibliotecas universitárias.

- Ⓐ definição de modelo de gestão do conhecimento e conhecimento dos profissionais gestores e de suas competências
- Ⓑ comprometimento de lideranças e visão estratégica, com metas e objetivos claros
- Ⓒ padronização de procedimentos e consequente racionalização de tarefas
- Ⓓ clareza de objetivos e gestão participativa
- Ⓔ conhecimento de normas e eficiência dos setores, independentemente de rotatividade de pessoas e(ou) eventual ausência de membro de equipe

QUESTÃO 42

Acerca da importância da utilização de canais de *marketing* para a satisfação dos clientes de bibliotecas universitárias, assinale a opção correta.

- Ⓐ O *marketing* das bibliotecas universitárias concentra seu foco na confecção de *folders* e folhetos, que são distribuídos aos alunos e professores e ficam disponíveis nos balcões de atendimento aos usuários.
- Ⓑ Os canais de *marketing* aplicados ao contexto das bibliotecas universitárias dividem-se em canais geográficos, demográficos ou comportamentais.
- Ⓒ Do ponto de vista das bibliotecas brasileiras, que praticam o *marketing* direto, *marketing* é apenas a promoção de seus produtos e serviços.
- Ⓓ São exemplos de propaganda de bibliotecas universitárias do setor público: *outdoors* nos *campi* das universidades; anúncios nos jornais com circulação interna aos *campi* e nas rádios universitárias; *merchandising* durante as aulas; filmes; cartazes; manuais; folhetos e painéis.
- Ⓔ Apesar dos altos custos que implicam, os canais de promoção são considerados os mais indicados para bibliotecas e unidades de informação, embora seja difícil avaliar sua eficácia quanto à quantificação.

QUESTÃO 43

Acerca da elaboração de manuais e normas de procedimentos para as atividades de processamento técnico do acervo de bibliotecas universitárias, assinale a opção correta.

- A** A organização das atividades de processamento técnico, por meio da elaboração de manuais e normas de procedimentos, otimiza o tempo de execução das atividades e aumenta a eficácia do serviço de disseminação da informação por meio da instrumentalização no atendimento de usuários.
- B** A padronização das atividades de processamento técnico conforme diretrizes e modelos já utilizados nas universidades fomentou a organização de métodos de trabalho de técnicos para o desenvolvimento de suas funções e para as relações de trabalho entre bibliotecas e departamentos acadêmicos.
- C** A padronização das atividades de processamento técnico fomentou o aperfeiçoamento contínuo dos trabalhos desenvolvidos pelos bibliotecários de referência para o atendimento a usuários.
- D** No cotidiano das bibliotecas, os manuais são utilizados como principal ferramenta de transferência de conhecimento e padronização de tarefas executadas, tanto em processo de elaboração de produto, quanto de ação ou de serviço.
- E** A elaboração de manuais e normas de procedimentos propicia autonomia e credibilidade aos setores das bibliotecas, ao fornecer instrumentos para agilizar o atendimento à comunidade universitária.

QUESTÃO 44

No que se refere às políticas de aquisição e(ou) utilização de novas tecnologias em bibliotecas universitárias, é correto afirmar que a grande maioria dessas políticas tem o objetivo de

- A** controlar, de forma eficaz, a circulação do acervo.
- B** incrementar os programas cooperativos e dinamizar o uso da informação em nível nacional.
- C** garantir melhores serviços aos usuários e maior rapidez na disseminação da informação.
- D** criar banco de dados relacionado às pesquisas em andamento para facilitar a interação apenas com pesquisadores de áreas afins.
- E** criar novos serviços de alerta que antecipem informações de maior interesse para os pesquisadores e evitem a duplicação de projetos de pesquisa.

QUESTÃO 45

Os projetos operacionais permitem a viabilização das metas definidas no planejamento estratégico de uma unidade de informação. Com relação a esses projetos, assinale a opção correta.

- A** Para a elaboração de projeto de implantação de novo serviço de informação, é necessário realizar análise externa e interna da comunidade, fazendo-se prognósticos das variáveis que afetam a necessidade do serviço e montando-se cenários alternativos futuros.
- B** A elaboração do plano de contingência é a etapa do projeto operacional em que são estabelecidas formas de acompanhar a execução do projeto.
- C** No controle financeiro das atividades do projeto operacional, todas as etapas são agrupadas, calculando-se os volumes de recursos necessários para o custeio básico das operações, formando-se, assim, o orçamento anual, que deve indicar as possíveis fontes de financiamento, desde os recursos provenientes das agências de fomento até os da receita de serviços da própria unidade de informação.
- D** Na elaboração de um projeto operacional, deve-se estabelecer pelo menos uma dezena de parâmetros, critérios e estratégias, os quais, em conjunto, devem compor o chamado negócio da unidade de informação.
- E** Os projetos operacionais devem determinar responsabilidades, recursos humanos, financeiros e materiais e um cronograma de realização.

QUESTÃO 46

Em uma unidade de informação, os fluxos e o mapeamento dos processos de trabalho

- A** permitem visão completa do fluxo de trabalho dentro e entre as diversas áreas da biblioteca.
- B** permitem economia em razão de estimularem a utilização máxima de tecnologias nas atividades de produção.
- C** propiciam a melhoria da capacidade de adaptação da biblioteca para enfrentar os acontecimentos imprevistos.
- D** permitem maior flexibilidade para o desenvolvimento das atividades.
- E** estabelecem os níveis de autoridade e as responsabilidades inerentes a cada processo organizacional da biblioteca.

QUESTÃO 47

No que concerne às características do processamento técnico do sistema informatizado de gerenciamento de bibliotecas *Pergamum* é correto afirmar que esse sistema

- A tem o objetivo de obter as melhores práticas de cada instituição a fim de manter-se atualizado e atuante no mercado, tornando-se capaz de gerenciar qualquer tipo de documento, atendendo tanto universidades, faculdades, centros de ensino fundamental e médio, quanto empresas, órgãos públicos e governamentais.
- B contempla as principais funções de uma biblioteca com o objetivo de facilitar a gestão dos centros de informação, melhorando a rotina diária de seus usuários.
- C é um sistema informatizado de gerenciamento de dados, direcionado aos diversos tipos de centros de informação e presente em mais de 2.500 bibliotecas em todo o Brasil.
- D permite a consulta ao cadastro de autoridades, lista de editoras e lista de siglas durante o cadastramento de um registro.
- E foi implementado na arquitetura cliente/servidor, com interface gráfica, programação em Delphi, PHP e JAVA, utilizando banco de dados relacional SQL (ORACLE, SQLSERVER ou SYBASE).

QUESTÃO 48

Em uma biblioteca, um usuário que conhece o sistema de classificação adotado por essa instituição dirigiu-se às estantes onde se encontravam os documentos sobre gestão do conhecimento. Ele encontrou três livros que tratavam desse assunto, mas que não eram suficientes para atender as suas necessidades de informação. Ao consultar o termo gestão do conhecimento no catálogo de assuntos, esse usuário encontrou registros bibliográficos de 5 capítulos de livros e 10 artigos de periódicos sobre o assunto.

Considerando a situação hipotética acima, é correto afirmar que o usuário localizou os documentos no catálogo porque a biblioteca adota o(a)

- A formato MARC.
- B classificação analítica.
- C catalogação analítica.
- D catalogação cooperativa.
- E classificação facetada.

Ilustração para as questões 49 e 50**Outras informações**

Na última capa: Portuguese. opi/511 - 10m (6-76). Pela Apresentação, verifica-se que a publicação é posterior a 1973. 96 páginas. Publicação de tamanho incomum: 13 cm de altura por 9 cm de largura.

Campos no formato MARC 21 LITE

041 [0#] \$a por
110 [2#] \$a Nações Unidas.
240 [10] \$a Carta.
 \$l Português.
245 [10] \$a Carta das Nações Unidas.
 \$a Nova York:
 \$b Nações Unidas, Departamento de Informação Pública,
 \$c [1976?].
300 [##] \$a 96 p.
610 [24] \$a Nações Unidas.
610 [24] \$a Corte Internacional de Justiça.
710 [22] \$a Corte Internacional de Justiça.
 \$t Estatuto.
 \$l Português.
740 [02] \$a Estatuto da Corte Internacional de Justiça.

Eliane S. A. Mey. Não brigue com a catalogação!
Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2003, p.103.

QUESTÃO 49

Com base na ilustração apresentada e no Código de Catalogação Anglo Americano (AACR2), assinale a opção correta.

- A No subcampo c do campo 245, a conjunção E aparece precedida de vírgula para indicar que se trata do subtítulo.
- B O título coletivo da obra é Carta das Nações Unidas e Estatuto da Corte Internacional de Justiça.
- C A data de publicação é 1976 e está informada na última capa do documento (6-76). Portanto, não precisa ser seguida do ponto de interrogação.
- D O ponto de acesso principal é a entidade Nações Unidas.
- E No subcampo a do campo 610, o nome da entidade coletiva Corte Internacional de Justiça deve ser transcrito com acento, conforme consta no documento.

QUESTÃO 50

A respeito do exemplo de registro MARC do documento ilustrado, assinale a opção correta.

- A** O subcampo a do campo 740 indica a entrada para título controlado por arquivo de autoridade.
- B** A indicação do código de língua, informada no subcampo a do campo 041, é dispensável, pois a língua em que o documento está escrito encontra-se indicada nos subcampos l dos campos 240 e 710.
- C** No subcampo a do campo 240, consta o título uniforme Carta, o que indica que o documento equivale a uma constituição das Nações Unidas.
- D** O subcampo a do campo 610 indica as entradas das duas entidades autoras do documento.
- E** O subcampo t do campo 710 indica o assunto secundário do documento.

QUESTÃO 51

Acerca dos diferentes formatos MARC, assinale a opção correta.

- A** Os códigos de organizações são padronizados pelo formato de autoridade MARC, o qual define as entradas para nomes de instituições.
- B** O formato de autoridade MARC é empregado para registro de nomes padronizados de pessoas, instituições, títulos uniformes, eventos, jurisdição, e assuntos.
- C** Os códigos de países são padronizados pelo formato de autoridade MARC, o qual define a entrada correta para nomes geográficos.
- D** O formato de dados de classificação MARC é utilizado para produzir o arquivo de autoridade para assuntos.
- E** O formato de informação comunitária MARC é utilizado para registro dos dados de usuários da biblioteca.

QUESTÃO 52

Assinale a opção que apresenta corretamente a fonte principal de informação para recursos eletrônicos, segundo o AACR2.

- A** título da tela, *menu* principal, primeiro leiaute de informação e página inicial
- B** texto e(ou) contêiner
- C** página inicial e contêiner
- D** página inicial, documentação fornecida pelo editor ou criador, informação impressa no contêiner
- E** informação impressa no contêiner

QUESTÃO 53

Assinale a opção correta acerca da Classificação Decimal Universal (CDU).

- A** O emprego dos números arábicos para representar as classes e suas subdivisões é uma exigência do princípio da decimalidade da CDU.
- B** Para ligar classes e subdivisões das tabelas principais com notações auxiliares, a CDU utiliza colchetes, dois-pontos duplos e apóstrofo.
- C** As notações da CDU são formadas por números das tabelas principais e auxiliares e símbolos que os relacionam, o que caracteriza a pré-coordenação dos assuntos.
- D** A CDU, por ser um sistema de classificação hierárquico, limita a representação multifacetada dos assuntos.
- E** Na organização de catálogos sistemáticos e bibliografias com base na CDU, quando um mesmo documento trata ou relaciona dois assuntos, as entradas são geralmente duplicadas, uma vez que a CDU não determina a ordem em que devem ser apresentados os números ligados pelos símbolos + (mais) ou : (dois-pontos).

QUESTÃO 54

311 ESTATÍSTICA
685.3 INDÚSTRIA DE CALÇADOS
63 AGRICULTURA
91 GEOGRAFIA
(81) BRASIL
(817) REGIÃO CENTRO-OESTE DO BRASIL
001.5 PONTO DE VISTA DA PESQUISA
809.6 LÍNGUAS AFRICANAS

Com base nos códigos de classificação acima, extraídos da CDU, assinale a opção correta.

- A** A notação 91: 809.600.15 (81) representa o assunto pesquisa sobre geografia e línguas africanas no Brasil, de acordo com os princípios e regras da CDU.
- B** O assunto estatística da agricultura e da indústria de calçados na Região Centro-Oeste do Brasil é representado sem ambiguidade com a notação 311+ 63+ 685.3 (817).
- C** Para facilidade de percepção visual e de leitura, a CDU recomenda a introdução de um ponto a cada três dígitos decimais, tanto nos números primitivos quanto nos derivados. Sendo assim, a notação correta para o assunto pesquisa sobre geografia é 910.015.
- D** A notação 311(81) : 91 (81) representa o assunto dados estatísticos da geografia do Brasil, de acordo com os princípios e regras da CDU.
- E** A notação (=1.817=96) indica habitantes da raça negra da região Centro-Oeste do Brasil.

QUESTÃO 55

Embora a informação documentária seja obtida, de um lado, pela neutralização do poder expressivo do texto e, de outro, seja moldada segundo regras previamente determinadas, prevalece a ideia de algo que, apesar de ser formalmente diferente do original (portanto, representação), é equivalente a ele, do ponto de vista do conteúdo informacional.

A informação documentária corresponde à representação condensada do conteúdo informacional de documentos, cuja função básica é a de facilitar a circulação da informação e documentos nas várias esferas da atividade humana.

Nair Kobaschi. *Análise documentária e representação da informação*. INFORMARE – Cad. Prog. Pós-Grad. Ci. Inf., Rio de Janeiro, v. 2, n.º 2, jul/dez, 1996, p. 5-27 (com adaptações).

Tendo como referência o texto acima e o assunto nele abordado, assinale a opção correta.

- Ⓐ O uso de regras previamente determinadas para a produção da informação documentária pressupõe a adoção de linguagens documentárias.
- Ⓑ A informação documentária cumpre função pragmática relacionada à organização e recuperação da informação.
- Ⓒ Para ser precisa, a informação documentária é produzida sem levar em conta os elementos extratextuais.
- Ⓓ A neutralização do poder expressivo do texto é resultado da interpretação do texto pelo indexador, a qual é, por natureza, objetiva.
- Ⓔ Em sua essência, a informação documentária é resultante de operações de natureza sintática.

QUESTÃO 56

- ▶ animal de estimação/gato
- ▶ corpórea/incorpórea
- ▶ medição de temperatura/termômetro
- ▶ administração pública/servidor público

Considerando os termos acima, assinale a opção correta acerca de categorias e relações entre conceitos em tesauros.

- Ⓐ O termo composto medição de temperatura combina conceitos das categorias fenômenos e objetos.
- Ⓑ A relação entre animal de estimação e gato, por ser válida em qualquer contexto, é uma relação paradigmática que deve ser representada no tesauro como relação hierárquica do tipo gênero-espécie.
- Ⓒ Os conceitos de corpórea e incorpórea pertencem à categoria conceitual de fenômenos.
- Ⓓ Há uma relação funcional entre medição de temperatura/termômetro que deve ser representada no tesauro como relação associativa.
- Ⓔ Há uma relação hierárquica entre administração pública e servidor público, uma vez que o conceito de administração pública é mais abrangente e hierarquicamente superior ao conceito de servidor público.

QUESTÃO 57

Acerca dos critérios para avaliação de resumos, assinale a opção correta.

- Ⓐ Para os objetivos da recuperação automática de informações, quanto mais longo for o resumo maior será a precisão.
- Ⓑ A quantidade de palavras usadas na redação do resumo é um critério de avaliação da qualidade do resumo.
- Ⓒ A objetividade é um dos critérios de avaliação da coerência do resumo.
- Ⓓ Na etapa de tradução, a principal preocupação em relação à redação do resumo refere-se à coerência.
- Ⓔ A aferição de qualidade da redação de resumos segue critérios similares aos adotados na avaliação da indexação.

QUESTÃO 58

Na arquitetura de informação, os esquemas de organização agrupam os itens de informação em categorias, segundo características comuns. Acerca dos esquemas de organização, assinale a opção correta.

- Ⓐ Os esquemas de organização exatos empregam a proximidade semântica como critério para agrupamento dos itens de informação em categorias.
- Ⓑ Os esquemas de organização arbitrários ou ambíguos, comparativamente aos esquemas de organização exatos, são mais fáceis de serem implementados.
- Ⓒ Nos esquemas de organização arbitrários ou ambíguos, as características de cada item de informação permitem sua inclusão em apenas uma categoria.
- Ⓓ Os esquemas de organização arbitrários ou ambíguos são mais adequados aos usuários que não sabem exatamente o que estão procurando, comparativamente aos esquemas de organização exatos.
- Ⓔ A organização por tarefa do usuário é adotada em esquemas de organização exatos.

QUESTÃO 59

Assinale a opção correta a respeito das características do padrão Dublin Core.

- Ⓐ O Dublin Core permite adaptações às necessidades adicionais de descrição.
- Ⓑ A complexidade dos elementos do Dublin Core dificulta a sua utilização.
- Ⓒ O escopo regional do Dublin Core limita a sua utilização em âmbito internacional.
- Ⓓ O Dublin Core é um padrão de metadados de preservação digital.
- Ⓔ A extensibilidade do Dublin Core o torna interoperável com outros esquemas de metadados.

QUESTÃO 60

O elemento descrição do Dublin Core é utilizado para informar

- A a descrição textual do recurso eletrônico.
- B a descrição física do recurso eletrônico.
- C a categoria do recurso eletrônico: texto, imagem, som, dados ou *software*.
- D as características espaciais ou temporais do conteúdo intelectual do recurso eletrônico.
- E o formato do dado do recurso eletrônico.

QUESTÃO 61

A interface é parte do sistema computacional utilizada pelo usuário para interagir física, perceptiva e conceitualmente com o sistema. Assinale a opção correta acerca de interface em bibliotecas digitais e sítios *web*.

- A Para garantir a compatibilidade, a interface deve evitar prover diversas maneiras para o usuário realizar determinada operação.
- B A consistência é uma característica da interface relacionada à disponibilização de diversas maneiras para o usuário executar determinada operação.
- C A interface compreende componentes cognitivos e físicos, sendo que esses últimos referem-se aos dispositivos de *hardware* usados para atividades motoras e perceptivas dos usuários e dispositivos de *software* que executam os processos computacionais.
- D A interface aplica-se somente ao sistema de navegação e deve proporcionar contexto e flexibilidade para que o usuário possa localizar as informações.
- E As interfaces textuais orientadas a comandos são as mais utilizadas em bibliotecas digitais e sítios *web*.

QUESTÃO 62

- I (água E abastecimento) OU (fornecimento)
 II água E (abastecimento OU fornecimento)

Considerando a submissão simultânea das expressões de busca acima ao mesmo sistema de recuperação de informações, assinale a opção correta.

- A A expressão de busca II apresentará como resultado o conjunto formado pela união dos conjuntos de documentos que tratam de água, abastecimento ou fornecimento.
- B A expressão de busca I apresentará como resultado o conjunto de documentos que tratam de água e também de abastecimento, além de todos os documentos que tratam de fornecimento.
- C A expressão de busca I apresentará como resultado o conjunto formado pela interseção entre o conjunto de documentos que tratam de água e o conjunto de documentos que tratam de abastecimento ou de fornecimento.
- D As expressões de busca I e II são equivalentes e apresentarão necessariamente como resultado o mesmo conjunto de documentos.
- E As expressões de busca I e II são distintas, sendo que a expressão I apresentará necessariamente como resultado um conjunto maior de documentos que a expressão II.

QUESTÃO 63

A qualidade do resultado da busca, tanto em um sistema tradicional (catálogo e índice) quanto em um sistema em linha [...] depende:

- da qualidade do processo de análise dos documentos, na entrada do sistema, para selecionar os descritores característicos ou indicativos do conteúdo dos mesmos;
- da qualidade do processo de formulação da pergunta e de sua coerência ou compatibilidade com a linguagem utilizada na indexação dos documentos.

Jaime Robredo. *Documentação de hoje e de amanhã: uma abordagem revisitada*. 4.ª ed. rev. ampl. (com adaptações).

Com referência ao tema do texto acima e à seleção dos descritores e sua influência no resultado da busca, assinale a opção correta.

- A Descritores que representam conceitos mais específicos tendem a diminuir os índices de ruído e de revocação.
- B Descritores que representam conceitos mais gerais tendem a diminuir o índice de ruído no resultado da busca e a diminuir o índice de perda da informação.
- C Descritores que representam conceitos mais gerais tendem a aumentar o índice de precisão e a diminuir o índice de revocação.
- D O controle de sinônimos é um artifício utilizado para aumentar o índice de precisão, mas aumenta o índice de perda da informação.
- E Descritores que representam conceitos mais específicos tendem a aumentar os índices de perda da informação e de revocação.

QUESTÃO 64

Em relação à compatibilidade com a linguagem de indexação, quando o sistema de informação utiliza vocabulário controlado, a pergunta em linguagem natural é transformada e a estratégia de busca

- A transforma as palavras não significativas em expressões de busca.
- B emprega, necessariamente, os operadores booleanos.
- C apresenta maior relevância.
- D ordena os termos mais significativos em hierarquias.
- E substitui sinônimos e adota termos autorizados.

QUESTÃO 65

A adoção de tecnologias de informação e comunicação, por parte das bibliotecas e de outras unidades de informação, potencializou as atividades de disseminação da informação. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A Agregadores de conteúdos, como o RSS *feeds*, permitem a colaboração entre usuários de modo que novos recursos informacionais possam ser criados conjuntamente e compartilhados na Internet.
- B A disseminação seletiva da informação é um serviço que se refere à canalização de novos itens de informação, vindos de quaisquer fontes, para aqueles pontos em que a probabilidade de utilização, em correspondência com o interesse do usuário, seja alta.
- C Os benefícios do uso de redes sociais como Facebook, MySpace e Twitter restringem-se à melhoria da comunicação entre a biblioteca e seus usuários, portanto não se estendem às atividades de disseminação da informação.
- D Com o advento da Web 2.0, os serviços de disseminação seletiva da informação mantidos por bibliotecas estão obsoletos e cada vez mais em desuso.
- E O planejamento e a execução de serviços de disseminação da informação em ambiente digital, diferentemente daqueles com base no ambiente tradicional, prescindem dos padrões de comportamento e necessidades informacionais dos usuários.

QUESTÃO 66

Os portais de periódicos científicos eletrônicos são considerados serviços de informação de grande utilidade ao desenvolvimento das atividades de pesquisa e de ensino nas instituições. Acerca desses serviços de informação, assinale a opção correta.

- Ⓐ Embora a SciELO seja um modelo para a publicação eletrônica cooperativa de periódicos científicos na Internet, especialmente voltado para a América Latina e Caribe, sua atuação já alcança alguns países europeus e africanos.
- Ⓑ O DOAJ (*directory of open access journals*) é um esforço cooperativo de editores científicos internacionais que reúnem os artigos e permitem acesso aos *pre-prints* que não foram aceitos para publicação em seus periódicos.
- Ⓒ O portal de periódicos da CAPES recomenda que instituições participantes do consórcio descarreguem todas as publicações científicas e as depositem em seus repositórios institucionais, com o objetivo de ampliar o acesso e a visibilidade dos resultados de pesquisa de interesse de sua instituição.
- Ⓓ O PKP Harvester, desenvolvido pelo Public Knowledge Project, da Universidade de British Columbia, é uma ferramenta amplamente utilizada no Brasil tanto para o gerenciamento e a publicação de periódicos científicos eletrônicos quanto para a construção de portais de periódicos.
- Ⓔ A emergência de portais de periódicos científicos eletrônicos em universidades brasileiras tem sido uma iniciativa sob responsabilidade das editoras universitárias, órgãos que reúnem as atividades editoriais dessas instituições.

Texto para as questões 67 e 68

O planejamento, a implementação e a oferta de serviços de informação, tanto em ambiente digital quanto em ambiente tradicional, devem ter como foco central o usuário, incluindo seu comportamento, suas necessidades, suas demandas, suas expectativas e suas atitudes em relação à informação.

QUESTÃO 67

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta.

- Ⓐ Comportamento informacional é todo comportamento humano relacionado às fontes e aos canais de informação, incluindo a busca ativa e passiva de informação e o seu uso.
- Ⓑ Entre as variáveis que influenciam no processo de busca da informação, estão as pessoais, étnicas, emocionais, educacionais, demográficas, sociais, religiosas, econômicas e aquelas relativas às fontes de informação.
- Ⓒ Por conta dos avanços nas tecnologias e nos sistemas de informação a partir da década de 80 do século XX, os estudos sobre comportamento e necessidades informacionais deixaram de enfatizar a perspectiva do usuário e passaram a valorizar os sistemas de informação propriamente ditos. Ao mesmo tempo, os métodos quantitativos passaram a ser mais utilizados nesse tipo de estudo em substituição aos qualitativos.
- Ⓓ No âmbito da biblioteconomia e da ciência da informação, estudos de uso e estudos de usuários são expressões sinônimas que dizem respeito à identificação, ao entendimento e à tradução das necessidades e dos comportamentos informacionais dos usuários.
- Ⓔ A abordagem da informação com valor agregado de Taylor, a abordagem do processo construtivista de Kuhlthau, o modelo de comportamento informacional de Wilson e a Lei de Bradford são modelos teóricos que fundamentam os estudos de usuários qualitativos.

QUESTÃO 68

Ainda acerca desse tema, assinale a opção correta.

- Ⓐ Estudos de usuários são indicados para bibliotecas convencionais, enquanto estudos de comportamento informacional são realizados no contexto de serviços de informação em ambiente digital, como bibliotecas digitais e repositórios institucionais.
- Ⓑ Questionário, entrevista, observação e análise do conteúdo são métodos de análise de dados quantitativos amplamente utilizados em estudos de usuários.
- Ⓒ Entre as variáveis que influenciam as necessidades de informação dos usuários, aquelas relacionadas a fatores demográficos dizem respeito à situação da necessidade específica, premência interna e externa, grau de urgência e complexidade, ou seja, as de fácil ou de difícil solução.
- Ⓓ Com a intenção de identificar e entender as necessidades e o comportamento informacional, a abordagem do *Sense-Making*, de Brenda Dervin, enfatiza o aspecto processual de construção da informação pelo indivíduo e considera que, na busca de criação de significado, as pessoas se movem ao longo de um *continuum* de tempo-espaco em constante mutação.
- Ⓔ As proposições da abordagem do estado anômalo do conhecimento sugerem que as necessidades de informação têm sua gênese nas necessidades fisiológicas, cognitivas e afetivas dos indivíduos, não se tratando, portanto, de necessidade primária, mas sim secundária.

QUESTÃO 69

A educação de usuários é atividade fundamental para o desenvolvimento de uma comunidade de usuários da informação, ensinando-os a serem mais produtivos, reflexivos e capazes de explorar mais eficientemente os recursos informacionais colocados à sua disposição. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ A elaboração de programas de educação de usuários deve considerar as fases de planejamento, execução e avaliação. O objetivo principal da fase de execução é verificar em que medida o programa, quando implementado, muda o conhecimento, as aptidões ou as atitudes dos participantes.
- Ⓑ Educação de usuários, formação de usuários, treinamento de usuários, orientação de usuários, instrução de usuários são expressões que carregam o mesmo significado e dizem respeito às mesmas atividades.
- Ⓒ Os programas de educação de usuários podem ser formais ou informais. Os formais objetivam orientar os usuários quanto ao uso da unidade de informação, divulgar recursos disponíveis e contatar inicialmente os funcionários do serviço. Os informais, por sua vez, têm por objetivo promover a interação usuário/unidade de informação, o uso eficaz das fontes e dos materiais disponíveis e a orientação básica para a apresentação de trabalhos científicos.
- Ⓓ Devido à crescente disponibilidade de fontes e recursos de informação digitais em rede, a educação de usuários no contexto do ensino à distância é menos relevante que nas atividades presenciais de ensino.
- Ⓔ A educação de usuários pode ser entendida como o processo pelo qual o usuário interioriza comportamentos adequados ao uso eficiente de seus recursos informacionais e desenvolve habilidades de interação permanente com os sistemas de informação.

Texto para as questões 70 e 71

Diante do crescimento vertiginoso dos recursos de informação digitais na Internet voltados para a comunidade científica, os mecanismos de buscas e portais de pesquisa desse tipo de informação aumentaram em quantidade e qualidade.

QUESTÃO 70

Com relação ao assunto abordado no texto acima, assinale a opção correta.

- A O portal domínio público reúne a produção científica de pesquisadores brasileiros e busca satisfazer, exclusivamente, às necessidades de informação da comunidade científica.
- B O Scirus é um mecanismo de busca cujo escopo está relacionado à informação científica, tecnológica, organizacional e para negócios.
- C O Scivee, canal do Youtube dedicado a conteúdos científicos e acadêmicos, permite a pesquisadores, professores e estudantes depositar e acessar, por meio de mecanismo de busca, os materiais produzidos em diversas mídias.
- D O portal de periódicos da CAPES, mais do que um diretório onde são listados periódicos e bases de dados assinados pelo consórcio, oferece aos usuários um metabuscador que permite que sejam realizadas pesquisas a partir de uma interface única.
- E O portal de acesso livre da CAPES reúne periódicos científicos eletrônicos, bases de dados referenciais, patentes e outros produtos e serviços de informação que não preencheram os critérios de qualidade requeridos pelo portal de periódicos da CAPES.

QUESTÃO 71

Com base no texto e com relação aos recursos informacionais eletrônicos, assinale a opção correta.

- A Tanto o Scopus quanto o Web of Science permitem que bibliotecários e pesquisadores calculem o índice h, que permite quantificar a produtividade e o impacto de cientistas com base nos artigos científicos mais citados.
- B O Qualis é uma base de dados temática cujo escopo é a metrologia, normalização e qualidade industrial.
- C A biblioteca digital de teses e dissertações (BDTD), mantida pelo IBICT, centraliza em um único servidor as teses e dissertações defendidas nos programas de pós-graduação das instituições participantes da rede e seus respectivos metadados.
- D Por meio do Web of Science, pesquisadores podem acessar gratuitamente as bases de dados Science Citation Index Expande, Arts & Humanities Citation Index, Index Chemicus e Current Chemical Reactions.
- E No Social Sciences Citation Index são encontradas informações bibliográficas correntes e retrospectivas, resumos de autores e referências citadas em periódicos das áreas de enfermagem, medicina, saúde pública e outras ciências.

QUESTÃO 72

A comutação bibliográfica é um serviço amplamente oferecido pelas bibliotecas e unidades de informação brasileiras. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A O Pergamum é um *software* amplamente utilizado no Brasil em serviços de comutação bibliográfica para a transmissão e recepção de cópias digitais pela Internet.
- B O COMUT, programa de comutação bibliográfica criado e mantido pelo IBICT, foi extinto no ano de 2008 devido à adoção de bibliotecas digitais nas universidades.
- C A comutação bibliográfica é um serviço de interface sistêmica regulamentada, realizado entre diversas unidades de informação, que facilita o acesso aos documentos por meio de procedimentos reprográficos, maximizando o aproveitamento dos recursos disponíveis e favorecendo o desenvolvimento institucional.
- D Embora direitos autorais constituam importante aspecto a ser considerado no funcionamento de serviços de bibliotecas e unidades de informação, no que diz respeito à comutação bibliográfica, essa questão é pouco relevante, pois, ao selecionar e adquirir seus recursos de informação, essas instituições passam a reter direitos patrimoniais que lhes imputa segurança jurídica suficiente para reproduzir e distribuir cópias impressas ou digitais dos recursos de informação adquiridos.
- E Os custos de reprodução e envio de cópias impressas ou digitais em serviços de comutação bibliográfica em bibliotecas universitárias é de responsabilidade da instituição, e não dos usuários finais.

QUESTÃO 73

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), por meio de seu comitê brasileiro de informação e documentação, atua na normalização no campo da informação e documentação, compreendendo as práticas relativas a bibliotecas, centro de documentação e informação, serviços de indexação, resumos, arquivos, ciência da informação e publicação por meio da edição de normas específicas. Acerca das normas técnicas brasileiras para documentação, assinale a opção correta.

- A As informações indispensáveis à identificação do documento são consideradas os elementos essenciais da referência. Os elementos complementares, por sua vez, são as informações que, acrescentadas aos elementos essenciais, permitem melhor caracterizar os documentos.
- B A NBR 10.520:2002 que fixa as condições exigíveis para a apresentação de elementos que constituem o artigo é destinada a autores e editores de periódicos de natureza técnico-científica.
- C A especificação dos elementos a serem incluídos em referências, a ordem dos elementos, o estabelecimento das convenções para transcrição e a apresentação da informação originada dos documentos e(ou) outras fontes de informação são objeto da NBR 6.022:1994.
- D As normas técnicas brasileiras de documentação não consideram, em suas especificações, as características dos documentos digitais.
- E A NBR 6.021:1994 especifica os princípios gerais para a elaboração de trabalhos acadêmicos, como teses e dissertações, visando a apresentação diante de uma banca.

QUESTÃO 74

A escassez de recursos é frequentemente apontada como uma das principais razões para a avaliação contínua de bibliotecas e outros tipos de unidades de informação, de modo que estas possam garantir sua sobrevivência. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** No contexto da avaliação de serviços de informação, a relação custo-benefício refere-se à otimização na alocação de recursos, ou seja, quanto melhor a alocação de recursos, melhor será a qualidade do serviço que se consegue com determinado volume de gastos.
- B** Mais do que um instrumento prático de administração, a avaliação deve ser vista primeiramente como um exercício intelectual a ser realizado por gerentes de bibliotecas.
- C** A aplicação do termo obsolescência ao material de bibliotecas refere-se à desatualização das informações inscritas nos documentos. Tal fenômeno é claramente observável em livros da área de ciência da computação, engenharia de redes e mecatrônica.
- D** A avaliação de um serviço de informação pode ser subjetiva ou objetiva. Muito embora os estudos de avaliação subjetivos sejam importantes, a avaliação terá sua utilidade máxima se for realizada por meio de estudos objetivos, ou seja, analítica, diagnóstica e com resultados quantificáveis.
- E** As coleções de referência frequentemente são objetos de avaliação das bibliotecas, sobretudo por conta da facilidade de coleta de dados de uso com o emprego, por exemplo, do método de marcas nas lombadas das fontes de referência deixadas sobre as mesas pelos leitores.

QUESTÃO 75

O compartilhamento da informação e a criação e implementação de parcerias torna-se cada vez mais a base para o fortalecimento de ações que possibilitam efetivamente acesso à informação nos diferentes segmentos da sociedade. Para tanto, a constituição de redes de informação tornou-se um imperativo no contexto das bibliotecas e unidades de informação. Com relação a esse tema, assinale a opção correta.

- A** A rede Bibliodata é uma rede cooperativa de bibliotecas brasileiras cujos acervos estão representados no catálogo coletivo Bibliodata, além disso apresenta indexação e resumos de modo cooperativo.
- B** O modelo de organização e funcionamento da BDTD não permite caracterizá-la como uma rede, pois além de *software*, é necessária a adoção de padrões que permitam a interoperabilidade entre os sistemas.
- C** O OAI-PMH (*On-line Access Information – Protocol Malware Handheld*) é um *software* utilizado na comunidade científica para criar interfaces amigáveis em provedores de serviços.
- D** No ambiente informacional das instituições, o conceito de rede e o de sistema possuem o mesmo sentido.
- E** A adoção de padrões e normas, na descrição de recursos informacionais, é fundamental para os serviços e as unidades de informação que queiram estar inseridos no contexto da cooperação nacional e internacional.

QUESTÃO 76

Considerando que as bibliotecas digitais cada vez mais constituem uma realidade na prestação de serviços de informação na atualidade, assinale a opção correta.

- A** A referência digital é um serviço prestado exclusivamente pelas bibliotecas digitais.
- B** Uma biblioteca digital pode conter diferentes tipos de suportes informacionais acerca dos mais variados assuntos. Por outro lado, na biblioteca convencional, é comum a organização desses suportes informacionais variados em setores específicos distribuídos no organograma da instituição.
- C** A ênfase do foco da biblioteca digital é maior na coleção, enquanto a ênfase da biblioteca convencional está no acesso aos recursos informacionais.
- D** *Software* livres não são apropriados para o desenvolvimento e implementação de bibliotecas digitais, visto que, além de não permitirem alterações em seu código e não contarem com suporte, apresentam poucas ferramentas disponíveis.
- E** Atividades de desenvolvimento ou gestão de coleções, que incluem os processos de seleção e aquisição, são menos importantes para as bibliotecas digitais do que para as bibliotecas convencionais.

QUESTÃO 77

Ainda com relação à biblioteca digital, assinale a opção correta.

- A** A portabilidade é um dos requisitos desejáveis em um *software* para construção de bibliotecas digitais. Este requisito indica se o *software* possui a habilidade de oferecer outros padrões de metadados além daquele que ele adota.
- B** Usuários devem constituir uma prioridade de segunda ordem na estruturação de uma biblioteca digital, pois os recursos informacionais digitais requerem dos bibliotecários maior atenção devido à complexidade que envolve sua organização e, sobretudo, sua preservação.
- C** São funcionalidades previstas nos modos básicos de acesso à biblioteca digital: o *browsing* (procurar a esmo ou folhear) nos índices; e a organização da coleção (pesquisar por meio de um mecanismo de busca e baixar e usar documentos).
- D** O desenvolvimento de coleções é uma das atividades que pouco sofreu alterações no ambiente digital, pois seus princípios básicos permanecem os mesmos tanto para as bibliotecas convencionais quanto para as bibliotecas digitais.
- E** O modelo tecnológico de arquivos abertos não se aplica ao desenvolvimento de bibliotecas digitais, pois foi estruturado de acordo com os requisitos de repositórios institucionais e periódicos científicos de acesso aberto.

Texto para as questões 78 e 79

No contexto do planejamento e da implementação de bases de dados em bibliotecas e unidades de informação, uma base de dados é uma coleção geral e integrada de dados juntamente com a descrição deles, gerenciada de maneira a atender a diferentes necessidades de seus usuários.

QUESTÃO 78

Com base nas informações do texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ Bases de dados referenciais incluem citações ou referências bibliográficas e, às vezes, resumos de trabalhos públicos. Um exemplo desse tipo de base é a Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação (BRAPCI).
- Ⓑ Registro é o número que um item recebe para identificá-lo dentro de uma base de dados.
- Ⓒ As bases de dados podem ser de referência e de fontes. As bases de dados de referências contêm os próprios conteúdos a que se referem, enquanto as bases de dados de fontes remetem ou encaminham os usuários para uma outra fonte.
- Ⓓ O RepositoriUM, repositório institucional da Universidade do Minho, pode ser considerado uma base de dados catalográficos.
- Ⓔ Um sistema de gerenciamento de bases de dados é o sistema que gera, opera e mantém bases de dados e, como tal, deve incluir todos os programas necessários para essa finalidade.

QUESTÃO 79

No que se refere a base de dados, assinale a opção correta.

- Ⓐ O BASE (*bielefeld academic search engine*), um provedor de serviços de acesso aberto, pode ser considerado uma base de dados de fontes.
- Ⓑ O Youtube não é uma base de dados, pois não adota nenhum padrão internacional de descrição bibliográfica e sua indexação é realizada pelos usuários.
- Ⓒ As bases de dados bibliográficas e catalográficas foram substituídas por aquelas bases de dados que reúnem os próprios documentos em formato integral disponíveis na Internet.
- Ⓓ A integração e interoperabilidade são úteis em bases de dados de texto completo, como bibliotecas digitais arquivos de *eprints*. Entretanto, tal requisito não demonstra utilidade para bases de dados catalográficos, como é o caso dos catálogos públicos de bibliotecas universitárias.
- Ⓔ O formato MARC, amplamente utilizado em bases de dados, foi desenvolvido pela Library of Congress e a British Library para a comunicação de descrições bibliográficas em formato legível por computador, de modo que essas descrições pudessem ser reformatadas para atender a qualquer objetivo relacionado com a descrição bibliográfica.

QUESTÃO 80

A competência informacional tem sido um tema efervescente no âmbito da educação de usuários. Com relação a esse tema, assinale a opção correta.

- Ⓐ A competência informacional visa formar indivíduos que conheçam o mundo da informação e sejam capazes de identificar e manusear fontes potenciais de informação de forma efetiva e eficaz, o que, por sua vez, não implica serem aprendizes independentes e autônomos.
- Ⓑ Atividades que favorecem o desenvolvimento de competências informacionais são aplicadas em ambientes convencionais e presenciais, como bibliotecas públicas, escolares e universitárias. Quando tais atividades requerem o uso de tecnologias de informação e comunicação, o desenvolvimento de competência informacionais é alcançado por meio de estratégias que estimulam as competências em tecnologia de informação.
- Ⓒ Entre os componentes que sustentam o conceito de conceito de competência informacional, estão o processo investigativo, o aprendizado centrado em professores e bibliotecários e o pensamento crítico.
- Ⓓ Para ser competente em informação, o indivíduo deve ser capaz de reconhecer quando precisa de informação e possuir habilidade para localizar, avaliar e usar efetivamente informação.
- Ⓔ Das concepções de competência informacional, a concepção cognitiva prioriza a abordagem do ponto de vista dos sistemas, com o aprendizado de mecanismos de busca e uso de informações em ambientes eletrônicos.