

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que se refere às teorias da administração, julgue os itens a seguir.

- 51 O estudo de tempos e movimentos é base atual para a organização de um almoxarifado tanto em órgãos públicos quanto em empresas.
- 52 Unidade de comando, cadeia hierárquica, separação de poderes, centralização e ordem são princípios preconizados pela perspectiva clássica da administração.
- 53 Conforme Max Weber, a autoridade tradicional é legitimada por costumes sociais, crenças e tradições.
- 54 A teoria Y da administração propõe um estilo de administração participativo e democrático, com base nos valores humanos.
- 55 Os sistemas organizacionais das empresas mecanicistas são apropriados a situações de mercado dinâmicas com forte concorrência e variação tecnológica.

Julgue os itens que se seguem, a respeito das funções da administração.

- 56 O planejamento consiste basicamente em estabelecer o que fazer, quando, como e em que sequência, além de determinar quem irá fazer.
- 57 A organização linha-assessoria, um dos tipos de arquitetura organizacional, permite a coexistência eficiente da estrutura linear com a funcional.
- 58 A filosofia denominada 5S refere-se à função planejamento da administração.
- 59 A autoridade, assim como o poder, refere-se ao potencial para exercer influência e limitar as escolhas dos outros.

No que se refere ao processo administrativo e aos múltiplos aspectos relacionados a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 60 Em se tratando de administração por objetivos, a ênfase recai nas funções organização e direção.
- 61 A percepção das necessidades do mercado e os métodos pelos quais uma organização pode satisfazê-las devem constar na descrição dos valores organizacionais.
- 62 A estratégia competitiva baseada no fator preço explora a forma com que a empresa se comunica e se relaciona com seu mercado consumidor.
- 63 Na modernização do produto, consideram-se as obsolescências patente, latente e planejada.
- 64 O elemento composto pelos critérios de preferência que o tomador de decisão usa para fazer sua escolha é denominado sistema de valores.
- 65 O processo decisório é composto de duas etapas: definição e diagnóstico do problema e desenho da solução.

Julgue os itens subsequentes, referentes a organização e sua estrutura.

- 66 Tratando-se de departamentalização funcional, a diferenciação e agrupamento de atividades são realizados com base nas saídas ou nos resultados da empresa.
- 67 As vantagens da departamentalização por processos incluem a convergência de esforços e a alocação temporária de recursos.
- 68 A organização informal caracteriza-se por grupos formados a partir de interesses, atitudes e comportamentos comuns, inspirados por formadores de opinião e influenciadores de atitudes.
- 69 Os artefatos constituem o nível mais íntimo, profundo e oculto da cultura organizacional.
- 70 Nas culturas adaptativas, são levados em consideração os desejos e interesses de todos os *stakeholders*.

Acerca do tema controle, julgue os próximos itens.

- 71 O controle tático é direcionado para o médio prazo e aborda cada unidade ou departamento da empresa ou cada conjunto de recursos isoladamente.
- 72 A avaliação de desempenho é uma análise esporádica e pontual que compara os objetivos estabelecidos e os resultados alcançados.
- 73 Para que a comparação do desempenho seja feita por resultados, é condição obrigatória que a operação tenha sido concluída.
- 74 O sistema de controle deve incluir os seguintes aspectos: objetivo, medição, comparação e correção.

Acerca da elaboração e da análise de projetos, julgue os itens a seguir.

- 75 Como método de detalhamento progressivo, iterativo e contínuo do plano de gerenciamento de projetos, o planejamento em ondas sucessivas deve ser usado caso ocorram mudanças significativas durante o ciclo de vida do projeto.
- 76 Estimativas paramétricas de custos baseiam-se nos custos reais de projetos anteriores e semelhantes, que são usados como parâmetro para se estimarem os custos de um projeto atual.
- 77 A análise de cenário “e-se” permite a identificação de possíveis efeitos negativos ou positivos nos objetivos do projeto, no caso da ocorrência de cenários específicos. Os resultados desse exercício podem ser utilizados para análise da viabilidade do cronograma de um projeto sujeito a situações adversas.
- 78 Analisar qualitativamente os riscos de determinado projeto significa analisar numericamente os efeitos dos riscos identificados nos objetivos gerais do próprio projeto.

A respeito da avaliação de projetos, julgue os itens que se seguem.

- 79 A avaliação de resultados, no âmbito da gestão de projetos, tem enfoque na eficiência das atividades realizadas.
- 80 A análise de custo efetividade, como forma de se avaliar economicamente o projeto, considera os custos e os resultados de determinada intervenção.
- 81 Para obter o adequado licenciamento para o exercício de suas atividades, portos e terminais de minério, petróleo e produtos químicos devem elaborar estudo de impacto ambiental (EIA) e produzir relatório de impacto ambiental (RIMA).
- 82 Uma análise *ex-ante* do projeto permite que se otimizem recursos para o custeio de uma intervenção, por meio da diminuição da probabilidade de ocorrência de erros de formulação e de desenho.

Com referência a modelos de gestão de projetos, julgue os itens subsecutivos.

- 83 Entre os princípios do modelo de gestão de projeto PRINCE2 (PRojects IN Controlled Environments), destaca-se a identificação de lições aprendidas em projetos anteriores como forma de se aprender com a experiência.
- 84 Fundamentada na teoria das restrições, a corrente crítica é uma metodologia de gestão de projetos baseada na criação e na administração de reservas (*buffers*) no cronograma de um projeto.
- 85 Seis Sigma, enquanto metodologia baseada na coleta e na análise rigorosa de dados, é utilizada para a melhoria de processos organizacionais.

Acerca de projetos e suas etapas, julgue os itens seguintes.

- 86 A aprovação do termo de abertura de um projeto é uma atividade típica do grupo de processos de iniciação e, a partir dela, o projeto está oficialmente autorizado.
- 87 Definir e refinar os objetivos de um projeto, bem como desenvolver ações para atingir esses objetivos, são atividades do grupo de processos de execução.
- 88 A análise e o acompanhamento do desempenho do projeto são atividades vinculadas ao grupo de processos de monitoramento e controle.
- 89 Níveis típicos de custo e de pessoal são, geralmente, maiores no início e na finalização do projeto do que na execução do trabalho.
- 90 A diferença entre os ciclos de vida dos projetos iterativos e incrementais e dos projetos adaptativos relaciona-se com a definição do escopo do projeto em questão, assim como com os custos relacionados ao escopo definido.

Julgue os itens subsequentes, acerca de conceitos ligados à abordagem por processos.

- 91 A teoria geral dos sistemas (TGS), que fundamenta a abordagem da gestão por processos, se caracteriza pela falta de interação com o meio ambiente.
- 92 O fluxo de trabalho do processo, geralmente representado por um diagrama, destaca a responsabilidade de cada profissional envolvido em determinado processo administrativo.
- 93 O termo *throughput* refere-se à quantidade de horas empregadas em um processo para fazê-lo eficiente.
- 94 A representação lógica de um negócio realizado entre duas ou mais organizações é denominada transação de negócio.

A respeito de técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos, julgue os itens a seguir.

- 95 Projetos BPI (*business process improvement*) propõem-se a promover mudanças radicais e de longo prazo nos processos de negócios.
- 96 O diagrama de Ishikawa, além de ser uma técnica para análise de mapa causal, é muito utilizado na análise de problemas de processos.
- 97 A matriz GUT (gravidade, urgência e tendência) é utilizada para o mapeamento das necessidades de pessoal no âmbito da melhoria de processos.

No âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, fundos especiais, empresas públicas, sociedades de economia mista e demais entidades controladas, direta ou indiretamente pela União, as contratações de serviços e a aquisição de bens, quando efetuadas pelo sistema de registro de preços, obedecerão ao disposto no Decreto n.º 7.892/2013. No que se refere ao sistema de registro de preços, julgue os itens a seguir.

- 98 Excepcionalmente, o prazo total de validade da ata de registro de preços, que é de doze meses, poderá ser prorrogado por igual período se os preços permanecerem vantajosos para a administração.
- 99 A licitação para registro de preços poderá, excepcionalmente, ser realizada na modalidade concorrência do tipo técnica e preço, mediante despacho fundamentado da autoridade máxima do órgão ou da entidade.
- 100 Havendo autorização do órgão gerenciador, o fornecedor está obrigado a aceitar a adesão de órgão não participante à ata de registro de preços.
- 101 Mediante despacho fundamentado, são permitidos acréscimos aos quantitativos registrados na ata de registro de preços, conforme o previsto na Lei de Licitações e Contratos da administração pública.
- 102 A legislação prevê a utilização do sistema de registro de preços pela administração em caso de necessidade de contratações frequentes e de impossibilidade de se definir previamente o quantitativo a ser demandado.

Acerca das modalidades de licitação, julgue os itens seguintes.

- 103** Na modalidade convite, o certame deverá ser repetido caso não haja, no mínimo, três propostas, em razão de limitações de mercado ou manifesto desinteresse dos convidados, se ausente a justificativa fundamentada dessas circunstâncias no processo.
- 104** É vedada a criação de modalidades de licitação não expressamente previstas na Lei n.º 8.666/1993, sendo permitida, no entanto, a combinação entre as modalidades constantes da referida lei.
- 105** Bens imóveis da administração pública adquiridos em função de procedimentos judiciais ou de dação em pagamento poderão, por ato da autoridade competente, ser alienados mediante procedimento licitatório na modalidade leilão.
- 106** Modalidade de licitação corresponde ao procedimento utilizado para conduzir o certame; tipo de licitação é o critério de julgamento que será utilizado para selecionar a proposta mais vantajosa para a administração.

Em relação a dispensa e inexigibilidade de licitação, julgue os itens que se seguem.

- 107** Entre as hipóteses de inexigibilidade de licitação inclui-se a contratação de treinamento e aperfeiçoamento de pessoal de natureza singular com empresa de notória especialização.
- 108** É dispensável a licitação na hipótese de contratação, por empresa pública, de compras ou de obras e serviços de engenharia se o valor estimado não ultrapassar 20% do limite estabelecido na Lei n.º 8.666/1993, podendo-se, nesse caso, optar pela modalidade convite.
- 109** Não havendo interessados quando da realização de procedimento licitatório, é permitida a dispensa de licitação se o certame não puder ser repetido sem prejuízo para a administração, situação em que devem ser suprimidas as condições que tiverem impedido tal certame.
- 110** Em razão de rescisão contratual, é permitida a realização de dispensa de licitação para a contratação de remanescente de obra, serviço ou fornecimento, independentemente da ordem de classificação da licitação anterior, mantidas as mesmas condições oferecidas pelo licitante vencedor.
- 111** Dispensa de licitação pressupõe impossibilidade de competição entre potenciais fornecedores; inexigibilidade de licitação é prerrogativa da administração para a escolha do contratado.
- 112** Nos casos de emergência ou calamidade pública, a dispensa de licitação se aplica somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa e para as parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas no prazo máximo de doze meses, contados a partir da ocorrência da emergência ou calamidade.

A respeito do pregão, julgue os próximos itens.

- 113** O prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso de convocação dos interessados, é de, no mínimo, oito dias corridos.
- 114** No curso da sessão de lances, o autor da oferta de valor mais baixo e os autores das ofertas com preço até 10% superiores àquela poderão fazer novos lances verbais e sucessivos, até a proclamação do vencedor.
- 115** Declarado o vencedor, os demais licitantes podem manifestar, imediata e motivadamente, a intenção de recorrer, sendo-lhes, nesse caso, concedido o prazo de dois dias úteis para a apresentação das razões do recurso, ficando os demais licitantes desde logo intimados para apresentar contrarrazões também no prazo de dois dias.
- 116** Qualquer pessoa poderá impugnar termos do edital em até dois dias úteis antes da data fixada para a abertura da sessão pública, cabendo ao pregoeiro decidir sobre a impugnação em até vinte e quatro horas.

Julgue os itens subsecutivos, com fundamento nas disposições do regime diferenciado de contratações públicas.

- 117** Em relação ao modo de disputa, poderá ser utilizado tanto o modo aberto quanto o modo fechado, sendo vedada qualquer combinação entre esses modos.
- 118** O critério de julgamento pelo maior retorno econômico é utilizado exclusivamente para a celebração de contratos de eficiência.
- 119** No caso de o licitante ser revendedor ou distribuidor dos bens a serem adquiridos pela administração pública, esta poderá solicitar carta de solidariedade emitida pelo fabricante para assegurar a execução do contrato.
- 120** O orçamento estimado poderá ter caráter sigiloso e tornar-se público somente após o encerramento da licitação, devendo, no entanto, ser disponibilizado estrita e permanentemente aos órgãos de controle.