

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando que a análise de necessidade é uma das etapas do processo de treinamento, desenvolvimento e educação em contextos organizacionais, julgue os itens a seguir.

- 51 A adequada execução das atividades de planejamento, execução e avaliação de treinamento, desenvolvimento e educação depende diretamente da qualidade das informações coletadas para a avaliação de necessidades de treinamento.
- 52 Na avaliação de necessidades de treinamento, os profissionais de treinamento e desenvolvimento devem considerar, além das lacunas nas competências humanas, a descrição do perfil do público ao qual o treinamento se destinará.
- 53 De acordo com a abordagem tradicional de avaliação de necessidades de treinamento, os programas de treinamento, desenvolvimento e educação devem estar alinhados às estratégias organizacionais.
- 54 As competências exigidas dos profissionais modernos, como aprender a aprender, a conhecer, a conviver e a ser, entram no rol das necessidades de treinamento focadas no indivíduo.
- 55 Estudos recentes indicam que as análises de necessidades de treinamento devem incorporar o diagnóstico de discrepâncias de desempenho atuais, uma vez que estabelecer prognóstico de necessidades futuras traz um risco desnecessário às organizações.

Julgue os itens seguintes, a respeito da oferta de cursos a distância e cursos híbridos em ambientes corporativos.

- 56 Para solucionar as necessidades de treinamento focadas no indivíduo, não se recomenda a oferta de cursos híbridos porque eles são inúteis no desenvolvimento de estratégias cognitivas que requeiram autoavaliação e automonitoramento.
- 57 Os desafios dos cursos corporativos a distância incluem restrições situacionais do ambiente de trabalho, conflitos de papéis, falta de apoio organizacional, tarefas incompatíveis com os estudos, interferências e interrupções, pressões do tempo, flexibilização do tempo e diferença no ritmo da aprendizagem.
- 58 Identificar as estratégias de aprendizagem mais utilizadas pelos indivíduos e analisar para quais pessoas são mais adequados determinados procedimentos instrucionais são ações importantes para o aprimoramento do planejamento instrucional dos cursos a distância.

De acordo com a Lei n.º 9.394/1996 — Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) — e suas alterações, julgue os próximos itens.

- 59 Segundo a LDB, o estudo da história e cultura afro-brasileira e indígena é obrigatório nos estabelecimentos de ensino fundamental e de ensino médio, no âmbito de todo o currículo escolar, especialmente nas áreas de geografia e história.
- 60 A Lei n.º 13.632/2018 alterou a LDB para dispor sobre educação e aprendizagem ao longo da vida.
- 61 Os princípios norteadores do ensino elencados pela LDB incluem o pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas; a valorização da diversidade de pensamento religioso; a garantia de padrão de qualidade; a gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais; e a gestão democrática do ensino público.
- 62 Conforme a LDB, é assegurado ao aluno da educação básica atendimento educacional em todo o período em que ele estiver internado para tratamento de saúde, em regime hospitalar ou domiciliar, por tempo prolongado.

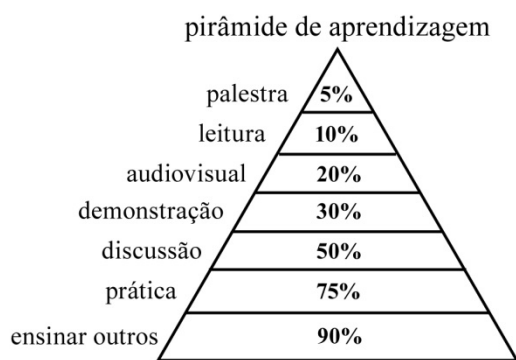
- 63 Ao dispor a respeito da organização da educação nacional, a LDB estabelece que são competências dos estados e do Distrito Federal: organizar, manter e desenvolver os órgãos e instituições oficiais dos seus sistemas de ensino; baixar normas complementares para o seu sistema de ensino; oferecer a educação infantil em creches e pré-escolas, e, com prioridade, o ensino fundamental; assumir o transporte escolar dos alunos da respectiva rede de ensino.
- 64 Conforme a LDB, cabe aos estabelecimentos de ensino promover medidas de conscientização, de prevenção e de combate a todos os tipos de violência, especialmente a intimidação sistemática (*bullying*), no âmbito das escolas, e de promoção da cultura de paz nas escolas.

Tendo em vista que a Constituição Federal de 1988 (CF) estatui a gestão democrática do ensino público, e que essa modalidade de gestão foi regulamentada pela LDB e, posteriormente, reafirmada, entre outros dispositivos, pelo Programa Nacional de Fortalecimento de Conselhos Escolares (Brasil, 2004), julgue os itens a seguir, relativos aos conselhos escolares, foro por excelência da gestão democrática no ensino público.

- 65 De acordo com portaria exarada pelo Ministério da Educação, o conselho escolar deve ser constituído por vinte a quarenta membros, entre eles docentes, funcionários, pais de alunos e alunos, e as reuniões desse conselho deverão ocorrer duas vezes por semestre e, extraordinariamente, por convocação do diretor da escola.
- 66 Embora a CF estabeleça que a educação deva ser organizada com base na gestão democrática e que a LDB preveja que isso se dê mediante a participação de diferentes representantes da comunidade escolar interna e externa — diretores, professores, funcionários, estudantes, pais e outros representantes da comunidade —, essa participação não constitui condição essencial para a implementação da gestão democrática, uma vez que ela envolve mecanismos outros de implementação.
- 67 Se, por mera hipótese, a direção de uma escola de rede pública de ensino tiver a necessidade de mudar do turno matutino para o turno vespertino alunos dos primeiros anos do ensino fundamental, será aconselhável que ela leve tal assunto à discussão do seu conselho escolar, pois este é o foro apropriado para o encaminhamento e a discussão de demandas educacionais, bem como para a tomada de decisão a respeito dessas demandas.
- 68 Temas relacionados ao desenvolvimento de estratégias para a boa gestão de recursos públicos recebidos por uma escola de rede pública de ensino não devem fazer parte de pautas de reunião do respectivo conselho escolar, pois discussões dessa natureza não constituem competência desse conselho.
- 69 Nas reuniões dos conselhos escolares, é apropriado discutir sobre o encaminhamento de sugestões referentes a processos avaliativos, a análise de resultados de avaliações nacionais de ensino, a exemplo do SAEB, e a exploração de avaliações desenvolvidas internamente na escola, pois tais conselhos foram criados para promover a cultura do monitoramento no âmbito dos respectivos estabelecimentos de ensino.

A respeito do projeto político-pedagógico da escola, julgue os itens subsequentes.

- 70** Devem constar no projeto político-pedagógico da escola, necessariamente, a organização do trabalho educativo realizado na escola como um todo e a organização do trabalho do professor no contexto de sala de aula, e, de forma tangencial, o resgate da escola como espaço de debate e reflexão coletiva.
- 71** Entre os princípios do projeto político-pedagógico descritos na literatura brasileira, incluem-se: a valorização do magistério; a vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais; a coleta, análise e disseminação de informações sobre educação; a qualidade da educação e a liberdade e participação do educando.
- 72** De acordo com a legislação brasileira, os projetos político-pedagógicos das escolas devem contemplar propostas de formação continuada dos professores da educação básica.
- 73** Na literatura brasileira pertinente, os objetivos do projeto político-pedagógico se apresentam de diferentes formas, entre elas: consolidar a autonomia das escolas; articular concepções de mundo, de educação e de ensino definidas pela escola, com o propósito de realizar sua função social; fortalecer a gestão democrática nas escolas; afirmar a identidade da escola, sua organização, suas metas e seus planos.



Edgar Dale e Willian Glasser. Internet: <<https://professorinovador.com>>.

Considerando a pirâmide de aprendizagem apresentada na figura precedente, em que as porcentagens indicam as taxas médias de retenção da informação com relação a cada atividade apontada, julgue os itens a seguir, acerca de aspectos pedagógicos e técnico-didáticos do treinamento.

- 74** Quanto mais teórico for o treinamento, mais efetiva será a aprendizagem de seus participantes.
- 75** O desenvolvimento da capacidade cognitiva de um estudante mediante discussão em grupos de estudos constitui exemplo de aprendizagem por metodologia ativa.
- 76** A utilização de apenas uma das atividades apresentadas na pirâmide é suficiente para garantir uma aprendizagem efetiva.
- 77** Palestras e leituras devem ser abolidas dos treinamentos, pois, conforme mostrado na pirâmide em apreço, não constituem métodos eficazes de aprendizagem.
- 78** Conhecimentos prévios não fazem parte do processo de aprendizagem, razão por que não constam na pirâmide em questão.

Considerando que, ao planejar um curso de formação continuada de docentes, a equipe pedagógica de uma instituição de ensino opte por adotar uma metodologia sob a perspectiva dialética, julgue os itens subsequentes.

- 79** A referida metodologia pressupõe a superação da metodologia tradicional.
- 80** Para que sejam adequadas à perspectiva dialética, as aulas do referido curso deverão seguir os seguintes passos: apresentação de um conteúdo, resolução de exercícios sobre o tópico estudado e proposição de uma série de exercícios como forma de fixação do conteúdo.
- 81** Para que o curso atenda à perspectiva dialética, a construção do conhecimento dos educandos deverá envolver três momentos: síntese, análise e síntese.
- 82** Para atender aos pressupostos da metodologia sob a perspectiva dialética, o professor ou o instrutor do curso em questão deverá ser o centro do processo educativo.
- 83** De acordo com a metodologia sob a perspectiva dialética, o conhecimento é construído pelo sujeito na sua relação com os outros e com o mundo; assim, sob essa perspectiva, para que o conteúdo apresentado pelo professor se transforme em conhecimento do aluno, esse conteúdo deve ser trabalhado e reelaborado pelo educando.

Em um curso de formação continuada ofertado a professores da educação superior, adotou-se a seguinte sistemática avaliativa: após estudarem diferentes metodologias de ensino e aprendizagem, os professores aplicaram os conhecimentos aprendidos no curso de formação em turmas de alunos dos cursos de graduação nos quais eles atuavam como docentes; ao final, os professores apresentaram aos colegas do curso de formação suas dificuldades e sucessos durante o processo, como forma de reflexão para melhorar sua própria atuação docente em sala de aula. Foram aprovados nesse curso de formação os professores que conseguiram elaborar uma reflexão acerca de sua atuação e propor mudanças na postura docente.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir, acerca de avaliação de ensino e avaliação da aprendizagem.

- 84** A avaliação adotada no curso de formação continuada constitui um exemplo de avaliação somativa.
- 85** Infere-se das informações apresentadas na situação hipotética que o curso em questão não previu uma avaliação diagnóstica.
- 86** No caso apresentado, a avaliação adotada no curso de formação continuada é considerada uma avaliação formativa.
- 87** A aplicação de conteúdos do curso de formação continuada em atividades específicas de outros cursos caracteriza a avaliação apresentada como uma avaliação externa.
- 88** A avaliação adotada no referido curso é considerada um tipo de avaliação interna de verificação de aprendizagem.

Julgue os seguintes itens, relativos a liderança e relações humanas no trabalho.

- 89** A abordagem das relações humanas no trabalho advém da teoria clássica da administração, que pauta o trabalho pela produtividade, pelo lucro e pelas capacidades física e fisiológica de produção.
- 90** Na atualidade, o papel do líder está ligado à capacidade de estimular o autogerenciamento, a autonomia e o empreendedorismo de equipes.
- 91** Liderança não é uma capacidade inata, mas sim uma competência que pode ser formada por meio de condutas adequadas.
- 92** A comunicação é um dos elementos mais importantes no processo de liderança.

Para refazer o plano de desenvolvimento institucional (PDI) de determinada universidade, foram criadas diversas equipes, compostas por representantes de todas as áreas de atuação da instituição. Em suas reuniões, as equipes estabeleceram estratégias de trabalho e prazos de execução de cada etapa, bem como estipularam momentos intermediários de discussão em conjunto e espaços de consulta pública, com a finalidade de proporcionar a participação de toda a comunidade escolar na construção do plano. Ao final do processo, uma das equipes formatou o documento, que foi submetido ao conselho superior para aprovação.

A respeito dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, acerca de planejamento participativo.

- 93** A organização proposta configura-se como planejamento participativo.
- 94** A situação apresentada ilustra um modelo burocratizado de organização que se sustenta na divisão do trabalho e na fragmentação da ação educativa.
- 95** Nessa situação hipotética, cada uma das ações apresentadas deveria visar à participação plena, irrestrita, de todos os agentes desse processo.
- 96** Na hipótese considerada, o tipo de articulação na construção do PDI é considerado um meio de exercício do trabalho pedagógico coletivo.
- 97** Nesse caso, a forma de realização do PDI configurou-se como tecnicista.

A universidade corporativa é uma entidade educacional responsável pelo estabelecimento de processos de treinamento, educação e desenvolvimento de pessoas alinhados à definição das estratégias de negócio e às competências essenciais de uma organização.

A respeito de universidade corporativa e de aprendizagem organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 98** A educação corporativa é fundamentada no desenvolvimento de competências e promove reformulação de práticas pedagógicas tradicionais na medida em que exige dos docentes uma revisão constante de suas práticas de ensino.
- 99** O avanço das universidades corporativas é impulsionado, entre outros fatores, pelo aumento do prazo de validade do conhecimento.
- 100** Organizações que aplicam os princípios da universidade corporativa adotam um sistema de aprendizagem contínua, cujo propósito é fazer que toda a empresa aprenda e trabalhe com novos processos e novas soluções para o atingimento de metas empresariais.
- 101** No processo corporativo de aprendizagem, o conhecimento tácito do colaborador, por ser subjetivo, complexo e pessoal, deve ser substituído por conhecimento explícito, que é formal, sistemático e de fácil transmissão.

- 102** Universidades corporativas e instituições de educação superior possuem em comum a finalidade principal de oferecer serviços educacionais no contexto do sistema de ensino superior, preconizando a instrução formal e o desenvolvimento de pesquisa em várias áreas do conhecimento.

No que se refere a currículo, aprendizagem organizacional e universidade corporativa, julgue os itens a seguir.

- 103** O planejamento do currículo deve ser amparado pelo projeto político pedagógico, com vistas a assumir o compromisso de assegurar aprendizagem a todos, dando-lhes condições de buscar informações em fontes diversas.
- 104** Abordagem da aprendizagem organizacional e organização de aprendizagem são termos sinônimos para designar as dimensões ou características da organização que realiza processo de aprendizagem com seus empregados.
- 105** O currículo das universidades corporativas, em geral, prevê a promoção do desenvolvimento dos empregados nas áreas de cidadania corporativa, estrutura contextual e competências básicas do ambiente de negócios.
- 106** O currículo básico do plano de educação corporativa baseia-se nas competências de gestão de mudanças, inovação, negociação e obediência a hierarquia.
- 107** Os estudos sobre currículo iniciaram-se nos Estados Unidos da América, onde Bobbitt desenvolveu uma tendência conservadora de estudo do currículo que buscava igualar o sistema educacional ao industrial, com base no modelo organizacional e administrativo de Frederick Taylor.

No que diz respeito a comunicação e interação grupal, gestão do conhecimento e universidade corporativa, julgue os itens subsecutivos.

- 108** A gestão do conhecimento, na perspectiva da globalização, requer inteligência interativa.
- 109** A crescente demanda por opiniões novas e criativas capazes de ajudar as organizações na tomada de decisões, em um mundo de negócios globalizado e em constante transformação, motiva o reconhecimento das atividades de inteligência individual em detrimento do trabalho em equipe.
- 110** Organizações podem adquirir vantagem competitiva se estiverem em constante desafio e visarem à criação de novos produtos e serviços, por meio de conhecimentos gerados por iniciativa e esforço de empregados inter-relacionados nos vários setores da organização.
- 111** Além de um treinamento empresarial, a educação corporativa é um processo de aprendizagem que visa melhorar o clima organizacional.
- 112** Devido às novas exigências do mundo organizacional e às constantes inovações tecnológicas, são necessárias estratégias para a difusão da educação e da universidade corporativa, como modelo de formação inicial.
- 113** Em organizações, educar significa provocar mudanças de comportamento, proporcionando-se crescimento e desenvolvimento da organização e dos colaboradores, favorecendo-se a flexibilidade, a agilidade de raciocínio, a capacidade de análise e o trabalho em equipe.
- 114** O meio organizacional coletivo pressupõe a reunião de colaboradores em prol de um objetivo institucional, alheio a aspectos particulares de cada profissional.
- 115** No processo de produção grupal, a existência do grupo implica transformação das relações entre os sujeitos a partir de circunstâncias como pressão exterior ou forte compromisso entre os membros.

Com relação à gestão de equipes, julgue os itens seguintes.

- 116 As equipes variam quanto ao propósito (desde desenvolvimento de produtos até solução de problemas), à vigência (temporárias ou permanentes) e à titularidade (funcional/departamental ou interfuncional/desenvolvimento).
 - 117 A equipe é uma unidade básica de desempenho que busca resultados organizacionais relacionados à ação reflexiva dos indivíduos, com espaço aberto para questionamento sobre a lógica do capital.
 - 118 No levantamento de necessidades de treinamento, a equipe do planejamento deve observar o clima da empresa e avaliar exclusivamente indicadores quantitativos, como produtividade, valores econômicos, metas e rotatividade.
 - 119 O vínculo e a tarefa são fatores fundamentais para a criação de um grupo de trabalho.
 - 120 Para que haja interação verdadeira entre uma equipe, os integrantes precisam se despojar de alguns caprichos individuais.
-

Espaço livre
