

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando as principais abordagens da administração clássica até a contingencial, julgue os itens a seguir.

- 51 A teoria de sistemas procura entender as relações dentro e entre os subsistemas, bem como entre a organização e seu ambiente, enfatizando a natureza multivariada das organizações.
- 52 A administração por objetivos é um processo sistemático, administrado e planejado de mudança de cultura, sistemas e comportamentos de uma organização, a fim de melhorar a eficácia na solução dos problemas e no alcance dos objetivos organizacionais.

Em relação à evolução da administração pública no Brasil após 1930, às reformas administrativas e à nova gestão pública, julgue os itens que se seguem.

- 53 Considerando a dimensão institucional, referente à reestruturação do aparelho do Estado, os serviços sociais (saúde, educação e assistência social) são considerados atividades exclusivas do Estado.
- 54 A crise do nacional-desenvolvimentismo e as críticas ao patrimonialismo e ao autoritarismo do Estado brasileiro estimularam a emergência de um consenso político de caráter liberal que se embasou na articulação entre estratégia de desenvolvimento independente e associado, as estratégias neoliberais de estabilização econômica e as estratégias administrativas dominantes no cenário de reformas orientadas para o mercado.

Com relação às funções administrativas, especialmente o processo decisório e de planejamento, julgue os itens subsequentes.

- 55 As decisões nas organizações podem ser programadas e não programadas, e um dos objetivos do processo decisório é procurar o maior número possível de oportunidades para criar decisões programadas.
- 56 No processo de planejamento, a construção de cenários, também conhecida como método Delfos, é uma técnica de prospecção do futuro que assume a forma de pesquisa de opinião, focalizada em um assunto específico.

No que se refere à função administrativa da organização, julgue os itens subsecutivos.

- 57 A estrutura matricial decorre da combinação entre as estruturas funcional e por projetos, possibilitando a harmonização dos princípios clássicos da unidade de comando e da equivalência entre responsabilidade e autoridade.
- 58 A teoria situacional explica que os modelos de organização se adaptam a diversas circunstâncias, ajustando suas estruturas a partir das variáveis ambiente, estratégia, fator humano e tecnologia.
- 59 As organizações que seguem o modelo orgânico conferem maior ênfase à hierarquia e à especialização das pessoas, aumentando, assim, o grau de formalidade e impessoalidade.

No que diz respeito à função de direção e controle, julgue os itens seguintes.

- 60 Controle formal, controle social e controle técnico constituem os três grupos de controles que agem sobre o comportamento das pessoas.
- 61 Segundo a teoria dos dois fatores, os motivos que estão presentes na situação de trabalho e que influenciam o desempenho dividem-se em duas categorias principais: o próprio trabalho (fatores motivacionais) e as condições de trabalho (fatores higiênicos).

Em relação ao processo de gestão de pessoas, julgue os próximos itens.

- 62 Por se tratar de uma forma aberta e democrática, o sistema de avaliação 360°, em rede, resulta em maior comprometimento das pessoas com o desenvolvimento das competências abaixo do perfil desejado e permite à empresa redirecionar suas ações na busca da excelência.
- 63 O recrutamento consiste em um processo de seleção de pessoas com características e potenciais condizentes com o perfil exigido pelo cargo e pela cultura da empresa.

A qualidade é uma matéria que há muito permeia a administração pública. Como exemplo dessa relação, é possível destacar o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG®), a Fundação Nacional da Qualidade e o programa GESPUBLICA. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 64 Apesar de não determinar ferramentas específicas para a sua operação, o MEG® é prescritivo quanto à estrutura e forma de gerir a organização e seu relacionamento com as partes interessadas.
- 65 A Agenda Comum de Gestão Pública é um elemento crucial para o fortalecimento da atuação sistêmica entre os governos federal, estadual e municipal.
- 66 A Carta de Brasília representa um avanço sobre os compromissos assumidos na formulação da Agenda Comum de Gestão Pública, uma vez que estabelece diretrizes e prioridades de investimento no campo da gestão pública.
- 67 O controle estatístico da qualidade não garante a qualidade dos produtos ou serviços inspecionados, pois é capaz apenas de encontrar defeitos.
- 68 O MEG® é embasado em fundamentos expressos em características tangíveis, mensuráveis quantitativamente ou qualitativamente, por meio de ações gerenciais.

Julgue os itens que se seguem, relativos à gestão de processos.

- 69 Uma abordagem organizacional que privilegie a gestão de processos adota, necessariamente, uma visão sistêmica do seu negócio.
- 70 O mapeamento de processos consiste no registro de como as atividades são desenvolvidas e, por isso, prescinde da retroalimentação.
- 71 Um dos objetos de análise das Normas ISO série 9000 é a regulamentação das relações entre fornecedores e compradores.
- 72 A estatística aplicada ao controle da qualidade e à melhoria de processos teve seu auge na década de 70 do século passado, em função da produção bélica no mundo.

No que se refere à gestão de projetos, julgue os itens subsecutivos.

- 73** A paralelização de atividades pode comprometer o desenvolvimento de um projeto por desviar o foco da sequência de atividades que devem ser realizadas.
- 74** O desempenho de um gerente de projeto é avaliado por meio de duas medidas principais: a satisfação do cliente e a satisfação da equipe.
- 75** O gerente de projeto inserido em uma estrutura matricial possui total controle sobre a equipe e os recursos do projeto.
- 76** A visualização sistêmica do projeto depende da compreensão do seu ciclo de vida.

Com relação à administração direta e indireta, julgue os itens a seguir.

- 77** Todo órgão da administração direta possui capacidade para ajuizar demandas judiciais visando defender de seus interesses, pois possuem a personalidade jurídica necessária para esse fim e, assim como as pessoas jurídicas de direito público, poderão adquirir direitos e contrair obrigações.
- 78** Para a criação de autarquia, a Constituição Federal de 1988 estabelece apenas a necessidade de edição de lei ordinária específica.
- 79** Em termos legais, considera-se administração direta aquela composta apenas pelos órgãos do Poder Executivo, os quais possuem a atribuição precípua de executar a atividade administrativa de forma centralizada.

Na doutrina civilista, o professor César Fiúza define ato jurídico como toda ação ou omissão do homem, voluntária ou involuntária, que cria, modifica ou extingue relações ou situações jurídicas. No âmbito da administração pública, esse citado ato jurídico alcança a nomenclatura de ato administrativo. Acerca desse tema, julgue os itens subsequentes.

- 80** A nomeação de servidor em determinado cargo público é exemplo de ato administrativo declaratório.
- 81** São atributos dos atos administrativos a presunção de legitimidade, a imperatividade, a autoexecutoriedade e a tipicidade.
- 82** Na hipótese de o ato praticado ser discricionário, em que pese o agente público competente poder exercê-lo segundo critérios de conveniência e oportunidade, a exigência de lei possibilitando-lhe a realização desse juízo de valor é medida que se impõe.

A respeito da Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública federal, julgue os itens seguintes.

- 83** Dar-se-á o impedimento, devendo a autoridade comunicar o fato à autoridade competente e abster-se de atuar nos autos do processo administrativo, quando o respectivo cônjuge vier a atuar como perito no processo em que esteja como julgador.
- 84** No processo administrativo, o exercício do contraditório e da ampla defesa encontra severas restrições, de modo que, depois da decisão proferida em primeira instância, caso seja contrária ao administrado, não caberá recurso.

De acordo com o regime jurídico dos servidores públicos federais, julgue o item abaixo.

- 85** Na hipótese de servidor público passar a exercer atribuições diversas daquelas que correspondem às do cargo para o qual foi nomeado e empossado por determinação superior, caso seja reconhecido o desvio de função, ser-lhe-ão devidas as diferenças salariais decorrentes.

A respeito de orçamento público, julgue os itens que se seguem.

- 86** O ciclo completo de um plano plurianual é constituído por quatro leis de diretrizes orçamentárias.
- 87** A lei orçamentária anual não obedece ao princípio de revogação tácita de lei anterior de igual hierarquia, quando se trata da lei de diretrizes orçamentárias.
- 88** A condição necessária e suficiente para a realização de uma despesa pública é a existência de dotação orçamentária com saldo maior ou igual a essa despesa.
- 89** A dotação denominada encargos financeiros da União, incluída no orçamento de vários órgãos da administração pública federal, não constitui desrespeito ou exceção ao princípio orçamentário da especificação.

Julgue os próximos itens, relativos à gestão orçamentária, seus instrumentos e conceitos.

- 90** Se uma unidade orçamentária tiver de alterar a modalidade de aplicação de um item de seu programa de trabalho, ela poderá fazê-lo diretamente no SIAFI.
- 91** Os ingressos extraorçamentários podem financiar a despesa orçamentária, mas somente devem ser classificados como receitas de capital.
- 92** O terceiro e o quarto dígitos do código de classificação da natureza da despesa identificam o elemento de despesa ou objeto do gasto.
- 93** Uma ação pública que contribua para expandir a produção pública por meio da implementação de ações em um prazo determinado é considerada uma atividade.

Acerca da execução orçamentária ao longo do exercício financeiro, julgue os itens a seguir.

- 94** Se determinado órgão público tiver registrado o recebimento de caução em garantia de uma licitação a ser realizada no exercício financeiro X0, e se esse ingresso de recursos só tiver sido devolvido ao licitante no exercício financeiro X1, então a devolução não poderá ser contabilizada em X1 como despesa de exercícios anteriores.
- 95** O suprimento de fundos, quando utilizado por servidor público em viagens ou serviços especiais, deve servir para atender exclusivamente despesas eventuais que exijam pronto pagamento em espécie.
- 96** Uma despesa que for empenhada no exercício financeiro X0, mas não for paga até 31 de dezembro do mesmo ano, terá de ser inscrita em restos a pagar e não poderá ser incluída no balanço patrimonial do exercício financeiro X1, salvo se o pagamento ainda continuar pendente até o final deste exercício.
- 97** O saldo das aplicações a prazo fixo que as autarquias e fundações públicas mantiverem na conta única do Tesouro Nacional no último dia de cada exercício financeiro deverá ser destinado à amortização da dívida pública federal.

No que se refere aos mecanismos utilizados pela administração pública para aquisição de bens e serviços ou contratação de obras, julgue os itens seguintes.

- 98 O órgão público que estiver promovendo um pregão poderá cobrar taxa para fornecimento do edital de licitação, desde que a aquisição do edital não constitua condição para participação no certame.
- 99 A inscrição no SICAF não dispensa a habilitação dos fornecedores em cada licitação específica.
- 100 O Poder Executivo não pode estabelecer o limite além do qual as obras, serviços ou compras devem ser considerados de grande vulto.

Com relação a recebimento e armazenagem de material, julgue os itens a seguir.

- 101 No ato do recebimento, são realizadas obrigatoriamente duas conferências: uma dos materiais e outra da documentação.
- 102 Flexibilidade operacional, simplificação, integração e verticalização são princípios básicos da armazenagem.
- 103 O deslocamento interno de volumes por meio de equipamentos é denominado manuseio.
- 104 Se a amostra representativa definida por uma empresa para recebimento de determinado produto for de 3% do lote, então a conferência total de uma remessa de 900 unidades poderá ser realizada com o exame de 45 peças.

material	unidade	preço unitário (RS)	consumo anual (unidade)	valor financeiro (consumo ano) (RS)	valor financeiro acumulado (consumo ano) (RS)	% sobre o valor total
isopor	placa	12,50	8.960	112.000,00	112.000,00	70,09%
pilha AA	jogo	6,30	2.698	17.000,00	129.000,00	10,64%
cartolina	unidade	3,20	5.094	16.300,00	145.300,00	10,20%
lâmina para estilete	unidade	4,50	689	3.100,00	148.400,00	1,94%
motor elétrico	unidade	60,00	50	3.000,00	151.400,00	1,88%
cola	unidade	8,00	338	2.700,00	154.100,00	1,69%
tinta	lata	40,00	50	2.000,00	156.100,00	1,25%
hélice plástica	unidade	15,00	100	1.500,00	157.600,00	0,94%
adesivo em vinil	unidade	0,10	12.000	1.200,00	158.800,00	0,75%
chapa de fotolito	quilo	20,00	50	1.000,00	159.800,00	0,63%
total				159.800,00		100%

Com base na tabela acima, que apresenta itens de matérias-primas em estoque de uma fábrica de aeromodelos, julgue os próximos itens a respeito de gestão de materiais.

- 105 Considere que o consumo médio anual de hélices plásticas seja de 100 unidades e que esse item tenha controle realizado pelo sistema de duas gavetas, em que a caixa A tem sua utilização iniciada apenas quando a caixa B encontra-se vazia. Considere ainda que o cálculo do estoque mínimo seja realizado pelo método da raiz quadrada e que o tempo de reposição para o referido item seja de 12 dias. Nessa situação, o padrão de abastecimento da caixa A é de 14 unidades.
- 106 Se a classe A da curva ABC dessa empresa corresponder a cerca de 70% do valor financeiro dos estoques, então ela será composta por 7 itens.
- 107 Se a empresa mantiver inventários rotativos com contagens programadas de frequência semanal, trimestral e anual, os adesivos em vinil deverão apresentar-se no último grupo — o de frequência anual.

RASCUNHO

Julgue os seguintes itens, acerca de gestão de materiais.

- 108** Custo-padrão é aquele predeterminado cientificamente, considerando condições comuns de operação e a adoção de melhores práticas.
- 109** Enquanto o transporte de cabotagem é feito entre os portos nacionais, o transporte internacional destina-se a importação e exportação de mercadorias.
- 110** O programa-mestre de produção é essencial para a aplicação da filosofia JIT (*just in time*).

Acerca de gestão patrimonial, julgue os itens que se seguem.

- 111** A venda de veículos por órgão pertencente ao governo federal poderá ocorrer por concorrência, leilão ou convite.
- 112** Admite-se o sistema alfanumérico para identificação e controle de equipamentos e materiais permanentes pertencentes aos órgãos integrantes do Sistema de Serviços Gerais do governo federal.
- 113** A cessão de material recuperável por órgão da administração direta do Poder Executivo federal a integrante do Poder Judiciário deve efetivar-se obrigatoriamente por doação.
- 114** O intermediário comerciante de equipamentos médico-hospitalares é aquele que negocia a compra ou venda sem adquirir a propriedade sobre os mesmos.

Julgue os itens subsecutivos, referentes ao processo de compras.

- 115** Reajustes solicitados e analisados sob a égide de fatores econômicos que influem no preço e que resultam em preços menores que o solicitado pelo fornecedor deverão ser computados como economia negociada, mesmo que gerando aumento do valor unitário inicial.
- 116** A equipe de apoio do pregoeiro para a operação de um pregão eletrônico de órgão do governo federal deve ser integralmente formada por servidores do quadro permanente do órgão ou entidade promotora do evento.
- 117** Os editais de licitação para a contratação de bens, serviços e obras pelo governo federal poderão exigir que o contratado promova medidas de compensação comercial a entidade indicada a partir de processo isonômico.
- 118** Na etapa de abertura de um processo de negociação, evidenciam-se os objetivos, as expectativas e as necessidades de ambas as partes, de forma que se permita ao outro fazer um relacionamento de seus próprios objetivos e expectativas iniciais com as necessidades da outra parte.
- 119** O comprador não precisa ter amplo conhecimento das características dos produtos, dos processos e das fases de fabricação dos itens comprados uma vez que recebe o suporte de equipe técnica especializada.
- 120** O vencedor de um pregão promovido por órgão do governo federal que, convocado dentro do prazo de validade da sua proposta, não celebrar o contrato ficará impedido de licitar tanto com a União, como com estados, Distrito Federal e municípios.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

A transição da era industrial para a era da informação ocasionou muitas mudanças nos ambientes organizacionais, sejam eles públicos ou privados. Preocupados com essa ruptura no modelo de negócio até então vigente, Kaplan e Norton elaboraram uma ferramenta capaz de medir o desempenho organizacional, condição essencial para definir as estratégias organizacionais e verificar se os planos traçados são efetivos ou não.

Tendo em vista que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, e considerando que o *Balanced ScoreCard* (BSC) é um instrumento para medir o desempenho organizacional a partir de quatro perspectivas ou categorias de informações, redija um texto dissertativo que, necessariamente, responda ao questionamento seguinte (tópico 1) e atenda ao que se pede no tópico 2.

1. Qual a importância e quais os benefícios do BSC como um todo? [valor: 7,00 pontos]
 2. Identifique cada uma das quatro perspectivas ou categorias de informações que norteiam o BSC e esclareça em que consiste cada uma delas. [valor: 3,00 pontos por categoria]
-

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	