

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A função da administração, definida por Fayol, relacionada à análise dos resultados obtidos com os padrões predeterminados, é denominada

- A controle.
- B planejamento.
- C organização.
- D direção.
- E comando.

QUESTÃO 27

Na visão de Max Weber, são consideradas características da burocracia

- A a divisão do trabalho e a comunicação informal.
- B a hierarquia de autoridade e formalidade.
- C os registros escritos e a pessoalidade.
- D a racionalidade e a flexibilidade.
- E a divisão do trabalho e a estrutura flexível.

QUESTÃO 28

Conforme a teoria de Maslow, o comportamento do ser humano pode ser explicado pelas suas necessidades e pelos seus desejos, os quais se tornam fontes de motivação. De acordo com essa teoria,

- A a terceira camada da pirâmide de Maslow se refere às necessidades de associação, que refletem as necessidades do indivíduo em termos sociais, como amizades e socialização.
- B as necessidades humanas dividem-se em dois grupos: as necessidades de sobrevivência, primárias, e as necessidades adquiridas, secundárias.
- C as necessidades humanas precisam ser satisfeitas por completo para somente então surgir outro nível de satisfação.
- D as necessidades de autoestima estão relacionadas à realização potencial do indivíduo.
- E todos os indivíduos alcançam o topo da pirâmide em relação às suas necessidades.

QUESTÃO 29

Considerando que a administração pública é um conjunto de órgãos instituídos para cumprir os objetivos do governo, assinale a opção correta.

- A A administração pública pratica atos de governo com maior ou menor autonomia.
- B A descentralização da administração pública corresponde à distribuição de competências dentro de uma mesma pessoa jurídica, em razão da sua organização hierárquica.
- C O governo é o conjunto de agentes, órgãos e pessoas jurídicas de que o Estado dispõe para colocar em prática as políticas públicas.
- D A administração pública tem função exclusivamente administrativa.
- E No conceito de administração pública, em sentido formal, estão compreendidos os órgãos e as entidades que executam atividades administrativas.

QUESTÃO 30

Os atos da administração pública devem obedecer não somente à lei jurídica, mas também a padrões éticos. Tal característica se refere ao princípio da

- A finalidade, uma vez que o administrador não pode praticar um ato em interesse próprio.
- B moralidade, sendo esta pressuposto de validade de todo ato da administração pública.
- C legalidade, pois a ação do administrador público está condicionada aos mandamentos legais e às exigências do bem comum.
- D eficiência, conforme o qual a atividade administrativa deve apresentar resultados positivos para o serviço público e satisfatório para a coletividade.
- E indisponibilidade do interesse público, pois o funcionário público deve cuidar dos interesses da coletividade com ética e em obediência à lei.

QUESTÃO 31

De acordo com a Lei n.º 8.666/1993 — Lei de Licitações e Contratos —, é dispensável a licitação

- A nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- B para aquisição, por empresas públicas e autarquias, de bens produzidos por órgãos públicos.
- C para contratação de profissional de qualquer setor artístico, desde que consagrado pela crítica especializada.
- D para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor exclusivo.
- E se, na modalidade convite, não for alcançado o número mínimo legalmente exigido de empresas qualificadas no certame.

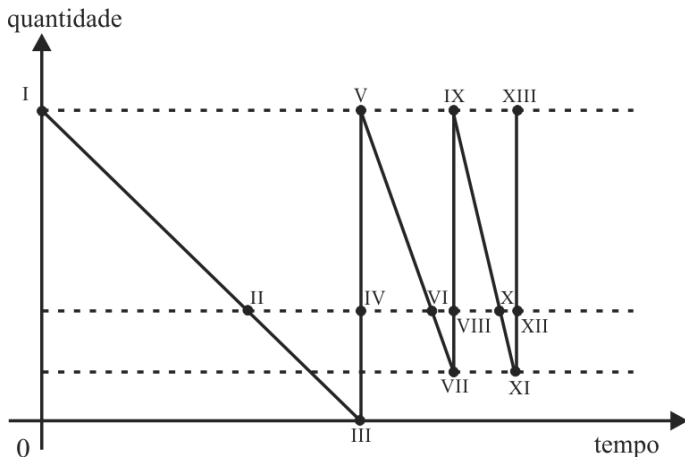
QUESTÃO 32

Para o julgamento e a classificação das propostas no pregão, será adotado o critério de

- A melhor qualidade.
- B melhor preço e técnica.
- C maior lance.
- D menor preço.
- E melhor técnica e maior lance.

Gráfico 1A2AAA

O gráfico seguinte representa a curva dente de serra de um item dentro de um sistema de estoque.

**QUESTÃO 37**

As opções a seguir apresentam características diversas de uma organização. Entre elas, a cultura organizacional construtiva é aquela em que

- A o controle hierárquico e a tomada de decisão centralizada predominam.
- B a confrontação e o negativismo das pessoas são recompensados.
- C a vitória é valorizada e as pessoas que têm desempenho superior às demais são recompensadas.
- D a persistência e o trabalho árduo são valorizados.
- E a gerência é realizada de modo participativo e com foco nas pessoas.

QUESTÃO 38

Na tomada de decisões em uma organização, as pessoas que se utilizam da heurística de julgamento

- A reduzem as demandas de processamento de informações e, assim, tomam as decisões.
- B tomam as decisões com base em informações presentes na memória.
- C avaliam a probabilidade de um evento ocorrer com base nas informações disponíveis sobre ocorrências semelhantes.
- D escolhem determinado procedimento com base em solução que atenda a um padrão mínimo de satisfação.
- E buscam escolher a melhor opção possível diante de restrições.

QUESTÃO 39

Assinale a opção correspondente à sequência correta das etapas de desenvolvimento de grupo, segundo Bruce W. Tuckman em **Teoria de Desenvolvimento de Grupo**, de 1965, revisitada em 1977.

- A formação / adiamento / turbulência / normatização / desempenho
- B turbulência / adiamento / formação / normatização / desempenho
- C formação / turbulência / normatização / desempenho / adiamento
- D turbulência / formação / normatização / desempenho / adiamento
- E formação / turbulência / adiamento / normatização / desempenho

QUESTÃO 40

A avaliação de desempenho, apesar de ser um processo crítico, contribui para a melhoria da produtividade e desenvolvimento pessoal e profissional das pessoas nas organizações. Nessa avaliação, como em qualquer outra, podem surgir erros que deverão ser considerados e minimizados. Nesse sentido, assinale a opção correspondente ao nome do erro que se dá quando a avaliação de uma pessoa no trabalho é tendenciosa para mais ou para menos em relação às outras pessoas da equipe.

- A erro de precisão
- B erro de comparação
- C erro de semelhança
- D erro de imediatismo
- E erro de tendência central

QUESTÃO 33

No gráfico 1A2AAA, o ponto de pedido é representado pelos pontos

- A II e III.
- B IV e VI.
- C IV e VIII.
- D VI e X.
- E VII e XI.

QUESTÃO 34

No gráfico 1A2AAA, o trecho com consumo mais lento do referido item é representado pelo segmento de reta

- A I-III.
- B V-VI.
- C V-VII.
- D IX-XI.
- E XI-XIII.

QUESTÃO 35

Os riscos de avarias no estoque que sejam resultantes de vibração, trepidação, frenagens, atrito e impactos constituem os riscos

- A químicos.
- B imponderáveis.
- C mecânicos.
- D climáticos.
- E humanos.

QUESTÃO 36

A cadeia de suprimentos que trata dos fornecedores diretos e clientes distribuidores é denominada cadeia

- A total.
- B imediata.
- C de abastecimento.
- D interna.
- E de distribuição.

QUESTÃO 41

Treinamentos e desenvolvimento de pessoal devem ser avaliados para que se determine sua real efetividade, por exemplo, no aprendizado, no comportamento no cargo e no resultado financeiro da organização. A esse respeito, assinale a opção correspondente ao tipo de avaliação que busca identificar a efetividade e os benefícios em relação aos custos gerados para a oferta das ações de treinamento.

- A** avaliação de reação
- B** avaliação de aprendizagem
- C** avaliação de impacto no comportamento
- D** avaliação de resultados ou de retorno do investimento
- E** avaliação de transferência do treinamento

QUESTÃO 42

Na departamentalização das organizações, o critério que se baseia na localidade de atuação e o critério que se define por sua forma de atuação são, respectivamente, conhecidos como

- A** territorial e por produto.
- B** por cliente e territorial.
- C** funcional e por produto.
- D** territorial e funcional.
- E** por produto e funcional.

QUESTÃO 43

Em um organograma, várias caixas verticalmente interligadas refletem características de uma organização que

- A** é tipicamente horizontalizada, como na departamentalização funcional.
- B** possui vários níveis hierárquicos sob uma mesma cadeia de comando.
- C** dissemina seus níveis hierárquicos entre várias cadeias de comando.
- D** tenha sido estabelecida de acordo com os estados brasileiros em que atua.
- E** tenha sido definida de acordo com os produtos por ela ofertados ao mercado.

QUESTÃO 44

Tomar decisões sobre como a organização deverá se estruturar para a execução de determinado projeto é atividade típica do nível de decisão

- A** operacional.
- B** estratégico.
- C** de equipe.
- D** individual.
- E** organizacional.

QUESTÃO 45

Em gestão de projetos, o valor presente líquido se refere

- A** ao valor atual de um conjunto de capitais descontados a determinada taxa de juros e somado o custo do investimento inicial.
- B** à alíquota que permite descontar o valor futuro de um capital de forma a igualá-lo ao valor atual.
- C** ao valor atual de um conjunto de capitais descontados a determinada taxa de juros e subtraído o custo do investimento inicial.
- D** ao valor atual de um conjunto de capitais descontados a determinada taxa de juros.
- E** à alíquota que determina a incidência de juros sobre um conjunto de capitais descontados à data presente.

QUESTÃO 46

No processo de elaboração da proposta orçamentária, a primeira etapa a ser cumprida consiste em

- A** definição de macrodiretrizes.
- B** revisão da estrutura programática.
- C** elaboração de pré-proposta.
- D** planejamento do processo de elaboração.
- E** estimativa das necessidades de financiamento.

QUESTÃO 47

O ingresso de determinado recurso é definido como receita agropecuária na classificação da receita pública por

- A** categoria econômica.
- B** origem.
- C** espécie.
- D** rubrica.
- E** alínea.

QUESTÃO 48

A licitação de obra de construção de determinado edifício público pode ser realizada sem a apresentação

- A** do projeto básico.
- B** de orçamento detalhado por custo unitário.
- C** do projeto executivo.
- D** de recursos orçamentários suficientes.
- E** da inclusão do projeto no plano plurianual.

QUESTÃO 49

Somente depois de editada a Lei de Responsabilidade Fiscal, a lei de diretrizes orçamentárias, instituída pela Constituição Federal de 1988, passou a dispor sobre

- A** critérios e forma de limitação de empenho.
- B** metas e prioridades da administração pública federal.
- C** orientações para a elaboração da lei orçamentária anual.
- D** alterações na legislação tributária.
- E** política das agências financeiras de fomento.

QUESTÃO 50

Para efeito do cálculo do limite imposto pela Lei de Responsabilidade Fiscal, os valores dos contratos de terceirização de mão de obra são classificados como outras despesas de pessoal e serão incluídos no total da despesa de pessoal quando esses contratos

- A** forem destinados a serviços de processamento de resíduos sólidos.
- B** forem assinados com cooperativas ou outras entidades coletivas.
- C** forem destinados a serviços de limpeza e conservação de edifícios.
- D** implicarem responsabilidade trabalhista principal da parte contratante.
- E** forem referentes à substituição de servidores e empregados públicos.

Espaço livre