

CONCURSO PÚBLICO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ (MP/PI)

CARGO 5: ANALISTA MINISTERIAL ÁREA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROVA DISCURSIVA

Aplicação: 23/9/2018

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

1 Os três tipos de processos de negócio são:

- processos primários: são de natureza interfuncional e compõem a cadeia que entrega valor diretamente ao cliente. **São também conhecidos como processos operacionais ou de rotina ligados à área fim da organização;**
- processos de suporte: proveem suporte e habilitam outros processos. **Os processos gerenciais que ocorrem no nível tático da organização dão suporte aos processos operacionais.**
- processos de gerenciamento: são utilizados para medir, monitorar e controlar atividades do negócio. **Processos de governança, estratégicos ou processos de decisão estratégica estão no nível mais alto da organização.**

2 Modelos de processos são representações de alguma atividade do negócio e servem como um meio para comunicar diferentes aspectos de um processo de negócio. São utilizados para documentar, analisar ou desenhar um processo de negócio e podem ser úteis como documentação para comunicação, capacitação e alinhamento, desenho e requisitos, ou como um meio para analisar aspectos do processo. **O modelo de processos é baseado no contexto do entendimento do estado atual (As-Is) de um processo, bem como do seu estado futuro (TO-BE). Alguns exemplos de notações apresentadas no BPM CBOK incluem: BPMN (Business Process Model and Notation), UML (Unified Modeling Language), Fluxogramas e EPC (Event-driven Process Chain).**

3 Segundo o BPM (*business process management*), o processo de negócio deve ser gerenciado em um ciclo de vida típico contínuo para manter sua integridade e permitir a transformação constante. Nesse ciclo contínuo, inclui-se um conjunto de atividades: planejamento, análise, desenho, implementação, monitoramento e controle, e refinamento. Tal ciclo se baseia no PDCA (planejar, fazer, checar e agir) de Deming. Ao exemplificar o ciclo de vida, o candidato deve citar pelo menos um item em cada atividade. Exemplo: no planejamento, elaborar um cronograma, fazer a implementação dos códigos conforme documentação, checar se os itens foram implementados corretamente, agir a fim de melhorar o processo de desenvolvimento e divulgar as lições aprendidas.

Fonte:
BPM CBOKV3.0.

Quesito 2.1

0 – Não aborda o aspecto.

1 – Menciona apenas um ou dois dos três tipos de processos de negócio, sem descrevê-los.

2 – Apenas menciona os três tipos de processos de negócio, mas não desenvolve as respectivas descrições OU descreve-os incorretamente.

3 – Menciona e descreve os três tipos de processos de negócio conforme o BPM, de forma consistente e bem articulada.

Quesito 2.2

0 – Não aborda o aspecto.

1 – Menciona o aspecto, mas não o desenvolve.

2 – Desenvolve o aspecto de forma inconsistente ou desconectada do texto como um todo.

3 – Desenvolve o aspecto, de forma articulada e consistente.

Quesito 2.3

0 – Não aborda o aspecto.

1 – Menciona o aspecto, mas não o desenvolve.

2 – Descreve o aspecto solicitado, mas não apresenta a exemplificação requerida.

3 – Descreve e exemplifica o aspecto requerido, de forma consistente e bem articulada.