

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO

NÍVEL SUPERIOR

CONCURSO PÚBLICO

CARGO

24

**ANALISTA DE INFORMÁTICA/
BANCO DE DADOS**

Provas Objetivas e Discursiva

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Durante a realização das provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do fiscal de sala. Nesse período, também não será permitido o empréstimo de qualquer material entre candidatos, mesmo entre os que já tenham terminado as provas.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.**

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Inovar é recriar de modo a agregar valor e incrementar
a eficiência, a produtividade e a competitividade nos processos
gerenciais e nos produtos e serviços das organizações. Ou seja,
4 é o fermento do crescimento econômico e social de um país.
Para isso, é preciso criatividade, capacidade de inventar e
coragem para sair dos esquemas tradicionais. Inovador é o
7 indivíduo que procura respostas originais e pertinentes em
situações com as quais ele se defronta. É preciso uma atitude
de abertura para as coisas novas, pois a novidade é catastrófica
10 para os mais céticos. Pode-se dizer que o caminho da inovação
é um percurso de difícil travessia para a maioria das
instituições. Inovar significa transformar os pontos frágeis de
13 um empreendimento em uma realidade duradoura e lucrativa.
A inovação estimula a comercialização de produtos ou serviços
e também permite avanços importantes para toda a sociedade.
16 Porém, a inovação é verdadeira somente quando está
fundamentada no conhecimento. A capacidade de inovação
depende da pesquisa, da geração de conhecimento.
19 É necessário investir em pesquisa para devolver resultados
satisfatórios à sociedade. No entanto, os resultados desse tipo
de investimento não são necessariamente recursos financeiros
22 ou valores econômicos, podem ser também a qualidade de vida
com justiça social.

Luis Afonso Bermúdez. *O fermento tecnológico*. In: Darcy. Revista de jornalismo científico e cultural da Universidade de Brasília, novembro e dezembro de 2009, p. 37 (com adaptações).

Considerando a organização das ideias e estruturas linguísticas do texto, julgue os seguintes itens.

- 1 Subentende-se da argumentação do texto que o pronome demonstrativo, no trecho “desse tipo de investimento” (l.20-21), refere-se à ideia de “fermento do crescimento econômico e social de um país” (l.4).
- 2 A forma verbal “é” (l.4) está flexionada no singular porque, na oração em que ocorre, subentende-se “Inovar” (l.1) como sujeito.
- 3 Na linha 8, o segmento “as quais” remete a “situações” e, por isso, admite a substituição pelo pronome **que**; no entanto, nesse contexto, tal substituição provocaria ambiguidade.
- 4 O período sintático iniciado por “Inovar significa” (l.12) estabelece, com o período anterior, relação semântica que admite ser explicitada pela expressão **Por conseguinte**, escrevendo-se: Por conseguinte, inovar significa (...).
- 5 Na linha 19, o emprego do adjetivo “necessário”, no masculino, estabelece a concordância com a oração que a ele se segue; por isso, a retirada de “investir em” manteria a coerência textual, mas exigiria a concordância de “necessário” com “pesquisa”.

1 Nós, seres humanos, somos seres sociais: vivemos
nosso cotidiano em contínua imbricação com o ser de outros.
Isso, em geral, admitimos sem reservas. Ao mesmo tempo,
4 seres humanos, somos indivíduos: vivemos nosso ser cotidiano
como um contínuo devir de experiências individuais
intransferíveis. Isso admitimos como algo indubitável. Ser
7 social e ser individual parecem condições contraditórias da
existência. De fato, boa parte da história política, econômica e
cultural da humanidade, particularmente durante os últimos
10 duzentos anos no ocidente, tem a ver com esse dilema. Assim,
distintas teorias políticas e econômicas, fundadas em diferentes
ideologias do humano, enfatizam um aspecto ou outro dessa
13 dualidade, seja reclamando uma subordinação dos interesses
individuais aos interesses sociais, ou, ao contrário, afastando o
ser humano da unidade de sua experiência cotidiana. Além
16 disso, cada uma das ideologias em que se fundamentam essas
teorias políticas e econômicas constitui uma visão dos
fenômenos sociais e individuais que pretende firmar-se em uma
19 descrição verdadeira da natureza biológica, psicológica ou
espiritual do humano.

Humberto Maturana. *Biologia do fenômeno social: a ontologia da realidade*. Miriam Graciano (Trad.). Belo Horizonte: UFMG, 2002, p. 195 (com adaptações).

A respeito da organização das estruturas linguísticas e das ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 6 Na linha 4, o sinal de dois-pontos tem a função de introduzir uma explicação para as orações anteriores; por isso, em seu lugar, poderia ser escrito **porque**, sem prejuízo para a correção gramatical do texto ou para sua coerência.
- 7 Depreende-se do texto que as “condições contraditórias” mencionadas na linha 7 decorrem da dificuldade que o ser humano tem em admitir que suas experiências são intransferíveis porque surgem de “um contínuo devir” (l.5).
- 8 Nas relações de coesão do texto, as expressões “esse dilema” (l.10) e “dessa dualidade” (l.12-13) remetem à condição do ser humano: unitário em “sua experiência cotidiana” (l.15), mas imbricado “com o ser de outros” (l.2).
- 9 Na linha 16, na concordância com “cada uma das ideologias”, a flexão de plural em “fundamentam” reforça a ideia de pluralidade de “ideologias”; mas estaria gramaticalmente correto e textualmente coerente enfatizar “cada uma”, empregando-se o referido verbo no singular.
- 10 Em “firmar-se” (l.18), o pronome indica que o sujeito do verbo é considerado de modo genérico, como indeterminado, porque a “descrição verdadeira” (l.19) constitui parte de uma teoria política e econômica.
- 11 A inserção de termo **como** antes de “seres humanos” (l.4) preservaria a coerência entre os argumentos bem como a correção gramatical do texto.

1 As diferenças de classes vão ser estabelecidas em dois
níveis polares: classe privilegiada e classe não privilegiada.
4 Nessa dicotomia, um leitor crítico vai perceber que se trata de
um corte epistemológico, na medida em que fica óbvio que
classificar por extremos não reflete a complexidade de classes
da sociedade brasileira, apesar de indicar os picos. Em cada um
7 dos polos, outras diferenças se fazem presentes, mas
preferimos alçar a dicotomia maior que tanto habita o mundo
das estatísticas quanto, e principalmente, o mundo do
10 imaginário social. Estudos a respeito de riqueza e pobreza ora
dão quitação a classes pela forma quantitativa da ordem do
ganho econômico, ora pelo grau de consumo na sociedade
13 capitalista, ora pela forma de apresentação em vestuário, ora
pela violência de quem não tem mais nada a perder e assim por
diante. O imaginário, em sua organização dinâmica e com sua
16 capacidade de produzir imagens simbólicas e estereótipos,
maneja representações que possibilitam pôr ordem no caos.
O imaginário, acionado pela imaginação individual, é
19 pluriespacial e, na interação social, constrói a memória, a
história museológica. Mesmo que possamos pensar que
estereótipos são resultado de matrizes, a cultura é dinâmica,
22 porquanto símbolos e estereótipos são olhados e
ressignificados em determinado instante social.

Dina Maria Martins Ferreira. *Não pense, veja*. São Paulo: Fapesp&Annablume, p. 62 (com adaptações).

Com base na organização das ideias e nos aspectos gramaticais do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 12 O uso da forma verbal “se trata” (l.3), no singular, atende às regras de concordância com o termo “um corte epistemológico” (l.4) e seriam mantidas a coerência entre os argumentos e a correção gramatical do texto se fosse usado o termo no plural, **cortes epistemológicos**, desde que o verbo fosse flexionado no plural: **se tratam**.
- 13 Na linha 4, para se evitar a repetição de “que”, seria adequado substituir o trecho “que classificar” (l.4-5) por **ao classificar**, preservando-se tanto a coerência textual quanto a correção gramatical do texto.
- 14 Subentende-se da argumentação do texto que “os picos” (l.6) correspondem aos mais salientes indicadores de classes — a privilegiada e a não privilegiada —, referidos no texto também como “extremos” (l.5) e “polos” (l.7).
- 15 Na linha 11, a ausência de sinal indicativo de crase no segmento “a classes” indica que foi empregada apenas a preposição **a**, exigida pelo verbo **dar**, sem haver emprego do artigo feminino.
- 16 Da leitura do texto conclui-se que o imaginário, ao “pôr ordem no caos” (l.17) simplifica a complexa organização de classes na sociedade brasileira.
- 17 Preservam-se as relações argumentativas do texto bem como sua correção gramatical, caso se inicie o último período por **Ainda**, em lugar de “Mesmo” (l.20).
- 18 De acordo com a argumentação do texto, a diferenciação das classes em “dois níveis polares” (l.1-2), como dois extremos, não atende à complexidade de classes da sociedade brasileira, mas é comum ao “mundo das estatísticas” (l.8-9) e ao “mundo do imaginário social” (l.9-10).

1 A característica central da modernidade, não seria
demais repetir, é a institucionalização do universalismo — e
seu duplo, a igualdade — como princípio organizador da esfera
4 pública. Com base nesse pressuposto, argumento que, em nossa
sociedade, na esfera pública, duas formas de particularismo —
o das diferenças e o das relações pessoais — se reforçam e se
7 articulam em diversas arenas e situações, na produção e
reprodução de desigualdades sociais e simbólicas.
O particularismo das diferenças produz exclusão social e
10 simbólica, dificultando os sentimentos de pertencimento e
interdependência social, necessários para a efetiva
institucionalização do universalismo na esfera pública.
13 O particularismo das relações pessoais atravessa os novos
arranjos institucionais que vêm sendo propostos como
mecanismos de construção de novas formas de sociabilidade e
16 ação coletiva na esfera pública. Finalmente, considero que,
embora a formação de novos sujeitos sociais e políticos e de
arenas de participação da sociedade na formulação e gestão das
19 políticas públicas traga as marcas de nossa trajetória histórica,
constitui, ao mesmo tempo, possibilidade aberta para outra
equação entre universalismo e particularismo na sociedade
22 brasileira.

Jeni Vaitsman. *Desigualdades sociais e particularismos na sociedade brasileira*. In: *Cadernos de Saúde Pública*, Rio de Janeiro, n.º 18 (Suplemento), p. 38 (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, a respeito dos sentidos e da organização do texto acima.

- 19 De acordo com as normas de pontuação, seria correto empregar, nas linhas 2 e 3, vírgulas no lugar dos travessões; entretanto, nesse caso, a leitura e a compreensão do trecho poderiam ser prejudicadas, dada a existência da vírgula empregada após “duplo”, no interior do trecho destacado entre travessões.
- 20 Na estrutura sintática em que ocorre, a preposição “em” (l.7) poderia ser omitida, o que não prejudicaria a coerência nem a correção gramatical do texto, pois a preposição ficaria subentendida.
- 21 As relações entre as ideias do texto mostram que a forma verbal “dificultando” (l.10) está ligada a “diferenças” (l.9); por isso, seriam respeitadas as relações entre os argumentos dessa estrutura, como também a correção gramatical, caso se tornasse explícita essa relação, por meio da substituição dessa forma verbal por **e dificultam**.
- 22 Por meio da conjunção “e”, empregada duas vezes na linha 17 e uma vez na linha 18, é estabelecida a seguinte organização de ideias: a primeira ocorrência liga duas características de “novos sujeitos” (l.17); a segunda liga dois complementos de “formação” (l.17); a terceira, dois complementos de “arenas de participação da sociedade” (l.18).
- 23 Na linha 19, é obrigatório o uso do verbo **trazer** no modo subjuntivo — “traga” — porque essa forma verbal integra uma oração iniciada pelo vocábulo “embora” (l.17).
- 24 A coerência entre os argumentos apresentados no texto mostra que o pronome “seu” (l.3) refere-se a “universalismo” (l.2).

1 Hipermodernidade é o termo usado para denominar a
 realidade contemporânea, caracterizada pela cultura do
 excesso, do acréscimo sempre quantitativo de bens materiais,
 4 de coisas consumíveis e descartáveis. Dentro desse contexto,
 todas as interações humanas, marcadas pela doença crônica da
 falta de tempo disponível e da ausência de autêntica integração
 7 existencial, se tornam intensas e urgentes. O movimento da
 vida passa a ser uma efervescência constante e as mudanças a
 ocorrer em ritmo quase esquizofrênico, determinando os
 10 valores fugidios de uma ordem temporal marcada pela
 efemeridade. Como tentativas de acompanhar essa velocidade
 vertiginosa que marca o processo de constituição da sociedade
 13 hipermoderna, surge a flexibilidade do mundo do trabalho e a
 fluidez das relações interpessoais. O indivíduo da “cultura”
 tecnicista vivencia uma situação paradoxal: ao mesmo tempo
 16 em que lhe são ofertados continuamente os recursos para
 que possa gozar efetivamente as dádivas materiais da vida,
 ocorre, no entanto, a impossibilidade de se desfrutar
 19 plenamente desses recursos.

Renato Nunes Bittencourt. *Consumo para o vazio existencial*.
 In: *Filosofia*, ano V, n. 48, p. 46-8 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, com relação às ideias e aspectos linguísticos do texto.

- 25 O uso da preposição “em”, na linha 16, é obrigatório para marcar a relação estabelecida com a forma verbal “vivencia” (l.15); por isso, a omissão dessa preposição provocaria erro gramatical e impossibilitaria a retomada do referente do pronome “que” (l.16).
- 26 Entende-se da leitura do texto que a “realidade contemporânea” (l.2) caracteriza-se pela velocidade vertiginosa e pelo acúmulo de bens materiais, assim como pela ausência de integração existencial e falta de tempo para usufruir “as dádivas materiais da vida” (l.17).
- 27 A repetição da preposição **de** em “do acréscimo” (l.3), “de bens materiais” (l.3) e “de coisas” (l.4) indica que esses termos são empregados, no texto, como complementos de “cultura” (l.2), vocábulo que tem como primeiro complemento “do excesso” (l.2-3).
- 28 A locução verbal “passa a ser” (l.8) pode ser substituída pela forma verbal **torna-se**, sem que haja prejuízo para a coerência ou para a correção gramatical do texto.
- 29 A ausência de vírgula depois de “vertiginosa” (l.12) indica que a oração iniciada por “que marca” (l.12) restringe a ideia de “velocidade vertiginosa” (l.11-12).
- 30 A forma verbal “surge” (l.13) está flexionada no singular porque estabelece relação de concordância com o conjunto das ideias que compõem a oração anterior.

Considerando a organização, a estrutura e os princípios que orientam as atribuições do Ministério Público da União (MPU), julgue os itens a seguir.

- 31 Pelo princípio da indivisibilidade, há possibilidade de um procurador substituir outro no exercício de suas funções.
- 32 O princípio do promotor natural decorre da independência funcional e da garantia da inamovibilidade dos membros da instituição.
- 33 As funções eleitorais do Ministério Público Federal perante os juízes e juntas eleitorais serão exercidas pelo promotor eleitoral.

Com relação aos procuradores-gerais, julgue os próximos itens.

- 34 A destituição do procurador-geral de justiça do Distrito Federal e territórios exige a deliberação da maioria absoluta dos membros da Câmara Legislativa do Distrito Federal.
- 35 Cabe ao procurador-geral da República, como chefe do Ministério Público Federal, decidir, em grau de recurso, conflitos de atribuições entre órgãos componentes da estrutura do Ministério Público Federal.
- 36 O procurador-geral da República exerce a função de procurador-geral eleitoral.
- 37 O procurador-geral da República será nomeado pelo presidente da República, após a aprovação de seu nome pela maioria absoluta dos membros do Congresso Nacional.
- 38 O presidente da República, no uso de suas atribuições de chefe de Estado, nomeia o procurador-geral de justiça nos estados, o procurador-geral militar e o procurador-geral do trabalho.

A respeito das funções do MPU e das garantias de seus membros, julgue os itens que se seguem.

- 39 Aos membros do MPU é vedado o exercício da advocacia, proibição que não se estende aos ministérios públicos estaduais.
- 40 As funções institucionais do MPU definidas pela Constituição Federal são enumeradas de modo taxativo.
- 41 A promoção de membros do MPU ocorre por antiguidade ou merecimento, independentemente de solicitação, interesse público ou autorização do órgão colegiado.
- 42 Compete ao colégio de procuradores da República elaborar, mediante votação obrigatória, lista triplíce para a composição de todos os tribunais superiores.

A respeito dos princípios fundamentais, da aplicabilidade das normas constitucionais e dos direitos sociais, julgue os itens a seguir.

- 43 Sendo os direitos fundamentais válidos tanto para as pessoas físicas quanto para as jurídicas, não há, na Constituição Federal de 1988 (CF), exemplo de garantia desses direitos que se destine exclusivamente às pessoas físicas.
- 44 A dignidade da pessoa humana, um dos fundamentos da República Federativa do Brasil, apresenta-se como direito de proteção individual em relação ao Estado e aos demais indivíduos e como dever fundamental de tratamento igualitário dos próprios semelhantes.
- 45 O livre exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, desde que atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer, é norma constitucional de eficácia contida; portanto, o legislador ordinário atua para tornar exercitável o direito nela previsto.

No que se refere à organização político-administrativa do Estado e às atribuições e responsabilidades do presidente da República, julgue os itens subsequentes.

- 46 A CF autoriza o presidente da República a delegar ao advogado-geral da União o envio de mensagem e de plano de governo ao Congresso Nacional por ocasião da abertura da sessão legislativa.
- 47 Uma vez que, no Estado federal, há mais de uma ordem jurídica incidente sobre o mesmo território e sobre as mesmas pessoas, a repartição de competências entre os entes federativos, prevista pela CF, favorece a eficácia da ação estatal, evitando conflitos e desperdício de esforços e recursos.

Julgue os itens a seguir, referentes ao Poder Judiciário e às funções essenciais à justiça.

- 48 A CF assegura aos magistrados de primeiro grau a prerrogativa da vitaliciedade, adquirida após três anos de exercício no cargo, e, nesse período de três anos, a perda do cargo pelo magistrado depende de sentença judicial transitada em julgado.
- 49 Compete ao Supremo Tribunal Federal julgar, mediante recurso extraordinário, causas decididas, em única ou última instância, pelos tribunais regionais federais ou pelos tribunais dos estados, do Distrito Federal e territórios, quando, por exemplo, a decisão recorrida contrariar tratado ou lei federal ou negar-lhes vigência.
- 50 De acordo com a CF, compete aos juízes federais processar e julgar os crimes políticos e as infrações penais praticadas em detrimento de bens, serviços ou interesse da União ou de suas entidades autárquicas ou empresas públicas, excluídas as contravenções e ressalvadas as competências da justiça militar e da justiça eleitoral.
- 51 A CF assegura autonomia funcional, administrativa e financeira às defensorias públicas estaduais, por meio das quais o Estado cumpre o seu dever constitucional de garantir às pessoas desprovidas de recursos financeiros o acesso à justiça.

Com relação aos poderes, atos e contratos administrativos, julgue os itens a seguir.

- 52 As prerrogativas do regime jurídico administrativo conferem poderes à administração, colocada em posição de supremacia sobre o particular; já as sujeições servem de limites à atuação administrativa, como garantia do respeito às finalidades públicas e também dos direitos do cidadão.
- 53 A legalidade dos atos administrativos vinculados e discricionários está sujeita à apreciação judicial.
- 54 A competência constitui elemento ou requisito do ato administrativo vinculado, cabendo, entretanto, ao próprio órgão público estabelecer as suas atribuições.

A respeito da Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens que se seguem.

- 55 Todos os valores, preços e custos utilizados nas licitações têm como expressão monetária a moeda corrente nacional, ressalvadas as concorrências de âmbito internacional, para as quais o edital deve ajustar-se às diretrizes da política monetária e do comércio exterior e atender às exigências dos órgãos competentes.
- 56 Toda prorrogação de contrato deve ser previamente justificada pela autoridade detentora da atribuição legal específica; portanto, é nula toda cláusula contratual que disser ser a avença automaticamente prorrogável.
- 57 Os órgãos da administração direta, os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios estão subordinados ao regime dessa lei.

Julgue o seguinte item, acerca dos agentes públicos.

- 58 A vacância do cargo público decorre de: exoneração, demissão, promoção, ascensão, transferência, readaptação, aposentadoria, posse em outro cargo inacumulável e falecimento.

Com relação ao processo administrativo (Lei n.º 9.784/1999) e à Lei n.º 8.429/1992, julgue os próximos itens.

- 59 As disposições da Lei n.º 8.429/1992 são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra para a prática de ato de improbidade ou dele se beneficie sob qualquer forma direta ou indireta.
- 60 No que se refere à competência dos órgãos administrativos, a Lei n.º 9.784/1999 admite expressamente a delegação de competência para a edição de atos de caráter normativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca de conceitos relacionados à governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens a seguir.

- 61 As ferramentas GUT (gravidade, urgência e tendência), o Diagrama de Pareto e a Curva de Tendência fornecem suporte à atividade do planejamento estratégico de filtrar informações de interesse da organização.
- 62 Um dos objetivos da governança de TI é possibilitar o alinhamento das atividades da equipe de TI com as prioridades das demais áreas de negócios da empresa.
- 63 Os marcos de regulação, o ambiente de negócios, a transparência da administração e a segurança da informação são fatores que motivam o uso da governança de TI nas organizações.

Julgue os próximos itens no que se refere a escritório de projetos para governança de TI.

- 64 Entre as dificuldades encontradas na implantação de um escritório de projetos, incluem-se as relacionadas à mensuração e ao acompanhamento dos benefícios de um projeto, à pressão por resultados em curto prazo e à definição da metodologia a ser utilizada.
- 65 Um escritório de projetos pode ser implantado em qualquer tipo de estrutura organizacional — funcional, matricial ou por projeto — e ele pode ter autoridade para supervisionar e cancelar projetos.
- 66 O escritório de projetos de uma organização tem, entre outras, as seguintes atribuições: padronização de processos de suporte a projetos, treinamento de pessoal, gerenciamento de recursos e elaboração do plano estratégico da organização.

Com relação ao modelo COBIT 4.1, julgue os itens a seguir.

- 67 O emprego sistemático do COBIT como modelo de gestão da organização pode gerar, entre outros benefícios, a redução dos riscos a que está exposta a organização e a melhoria de sua imagem perante os clientes.
- 68 No modelo COBIT, o conceito de agregação de valor diz respeito à proposição de valor no tempo e garante que a TI entregue os benefícios prometidos com a otimização de custos.
- 69 A estrutura do COBIT foi idealizada para controlar, nas organizações, os recursos de TI e os recursos humanos envolvidos nesse processo.

Acerca de domínios, processos e objetivos de controle do modelo COBIT 4.1, julgue os itens subsequentes.

- 70 Alguns requisitos de controle genéricos são aplicáveis a todos os processos do COBIT, tais como a definição e a divulgação de políticas, os procedimentos e planos relativos ao processo, e o desempenho do processo medido em relação às respectivas metas.
- 71 No mencionado modelo, é possível haver controles específicos vinculados a aplicações e integrados aos processos de negócio, que os suportam por meio de procedimentos relacionados, por exemplo, às interfaces do sistema.
- 72 No COBIT, um dos processos do domínio Entrega e Suporte é o de assegurar conformidade com requisitos externos.
- 73 No modelo em apreço, o domínio Planejamento e Organização envolve identificação, desenvolvimento e(ou) aquisição de soluções para a execução de sistemas de TI específicos, assim como a sua implementação e integração junto a processos de negócio.

Julgue os itens que se seguem a respeito de conceitos da ITIL v.3.

- 74 No que diz respeito ao desenvolvimento da estratégia de serviço na organização, é necessário considerar o estilo de gestão organizacional dominante na empresa, o qual pode apresentar os seguintes estágios ou níveis de maturidade: rede, diretivo, delegação, coordenação e colaboração.
- 75 Serviço é a denominação dada ao meio de se entregar valor aos clientes para facilitar a obtenção dos resultados desejados e minimizar os custos e riscos específicos.
- 76 A orientação complementar à ITIL v.3 consiste em um conjunto de publicações que são destinadas a adaptar a implementação e a utilização das práticas do núcleo da ITIL para diferentes setores empresariais, tipos de empresas e plataformas tecnológicas.
- 77 Entre as extensões que a ITIL v.3 traz em relação a sua versão anterior, estão estratégias de serviços para modelos de *sourcing* e de compartilhamento de serviços e abordagens de retorno de investimento para serviços.
- 78 Estratégia de serviço é a publicação do núcleo da ITIL v.3 que contém orientações acerca do projeto e desenvolvimento dos serviços e dos processos de gerenciamento de serviços. Essa publicação apresenta, em detalhes, aspectos do gerenciamento do catálogo de serviços, do nível de serviço, da capacidade, da disponibilidade e da segurança da informação.

Acerca dos processos e funções da ITIL v. 3, julgue os itens subsequentes.

- 79 O processo de gerenciamento da continuidade de serviço de TI do estágio desenho de serviço abrange um desdobramento do processo de gerenciamento da continuidade do negócio, com o objetivo de assegurar que os recursos técnicos e os serviços de TI necessários sejam recuperados dentro de um tempo preestabelecido.
- 80 Monitoração e controle, gerenciamento do *mainframe*, gerenciamento de redes e armazenamento de dados são atividades técnicas altamente especializadas do estágio operação de serviço.
- 81 Do escopo da estratégia de serviço constam os processos de gerenciamento financeiro, o de gerenciamento do portfólio de serviços e o de gerenciamento da demanda.

Julgue os itens que se seguem com relação à 4.ª edição do PMBOK.

- 82 A estimativa análoga, também denominada estimativa *top-down*, pode ser usada para prever o custo e o tempo de um projeto e leva em consideração informações do histórico de projetos semelhantes e anteriores.
- 83 Programas são grupos de projetos relacionados e um projeto, seja ele qual for, será parte de um programa.
- 84 Em uma organização do tipo matricial forte, os gerentes de projeto têm o mais alto nível de autoridade e poder.

Acerca de processos e áreas de conhecimento da 4.ª edição do PMBOK, julgue os itens seguintes.

- 85 Os grupos de processos de planejamento e de monitoramento e controle servem como entrada de um para o outro reciprocamente.
- 86 A probabilidade de ocorrências de risco e suas consequências são avaliadas pelo processo realizar a análise qualitativa de riscos, com o uso da atribuição de probabilidades numéricas.
- 87 As quatro possibilidades de término de projeto são absorção, integração, esgotamento e extinção.
- 88 Os riscos desconhecidos podem representar uma ameaça ou uma oportunidade, por isso, o gerente de projeto deve manter reserva dos seus recursos para controlá-los quando necessário.
- 89 Opinião especializada, auditorias de aquisições, acordos negociados e sistema de gerenciamento de registros são recursos e técnicas empregados no processo encerrar as aquisições.
- 90 A área de conhecimento do gerenciamento do escopo do projeto abrange os seguintes processos: coletar os requisitos, definir o escopo, desenvolver o cronograma, verificar escopo e controlar o escopo.

Julgue os próximos itens, segundo a Instrução Normativa n.º 4/2008, do MPOG, que dispõe acerca do processo de contratação de serviços de tecnologia da informação (TI) pela administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

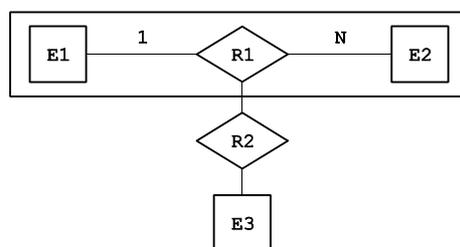
- 91 *Software* pode ser entendido como um sistema ou componente constituído por um conjunto de programas, procedimentos e documentação, desenvolvido para o atendimento de necessidades específicas do órgão ou entidade.
- 92 Requisitos é um conjunto de especificações necessárias para definir a solução de TI a ser contratada. Critérios de aceitação são parâmetros objetivos, mas nem sempre mensuráveis, utilizados para verificar um serviço ou produto quanto à conformidade aos requisitos especificados.
- 93 O plano diretor de tecnologia da informação (PDTI) é um instrumento de diagnóstico e gestão dos recursos e processos de TI, que visa a atender às necessidades de informação de um órgão ou entidade para determinado período, sem considerar aspectos de planejamento.
- 94 A gestão de processos de TI, incluindo a gestão de segurança da informação, não pode ser objeto de contratação.
- 95 Área de TI é considerada como uma unidade setorial ou seccional do sistema de administração dos recursos de informação e informática, bem como área correlata, responsável por gerir a TI do órgão ou entidade.

Julgue se os itens a seguir, escritos em língua inglesa, estão técnica e gramaticalmente corretos.

- 96 An important constraint on the entities of an entity type is the key attribute, that means that an entity type has an attribute that opens the entity uniquely.
- 97 A middleware system is one that serves as interface between other systems, so we could say that a translator program works like a middleware.
- 98 An attribute is a special characteristic related to an entity, but not to an object.
- 99 Information technology people know the importance of periodical backup to make possible to restore non important information.
- 100 Whenever a new release of a software package is announced, the organization needs to buy it immediately for its own safe.
- 101 Data warehousing technology affords types of functionality such as consolidation, aggregation, and summarization of data, which let to view the same information along multiple dimensions.
- 102 User can have privilege to update, delete and insert data; while none of them can be revoked when needed.

Julgue os itens que se seguem acerca de conceitos referentes a banco de dados.

- 103 Em um banco de dados, caso se tenha observado problema de desempenho em diversas consultas, a criação de um único índice pode não ser suficiente para solucionar o problema.
- 104 Na construção de um banco de dados relacional, a vinculação entre as entidades conceituais e as tabelas implementadas no banco de dados é biunívoca, ou seja, cada entidade conceitual dá origem a uma única tabela.
- 105 Em um banco de dados relacional, os valores que compõem um índice em uma tabela não podem ser repetidos em outro registro da mesma tabela.
- 106 Considerando a tabela AUTOMOVEL, que tenha como atributo ANO_DE_FABRICACAO, para o qual exista uma restrição que estabelece o limite mínimo para seu valor, a forma mais adequada de se implementar essa restrição seria por meio da definição de um *trigger*.



figura

Considerando o diagrama entidade-relacionamento (E-R) na figura acima, julgue o próximo item.

- 107 No modelo E-R da figura, os atributos de uma agregação, de modo geral, coincidem com os atributos do relacionamento que são englobados.

Julgue os itens subsequentes a respeito de técnicas de normalização.

- 108 Uma relação está na segunda forma normal (2FN) se e somente se estiver na 1FN e qualquer atributo da chave for dependente funcional (DF) completo em relação a cada chave, tal que não há atributo fora da chave que seja DF parcial em relação a cada chave.
- 109 Se os valores de atributos forem atômicos, ou seja, estiverem vinculados a um modelo relacional unitário, então nem todas as relações estarão normalizadas ou na primeira forma normal (1FN), segundo definido pela álgebra relacional.

Considerando aspectos de relacionamentos por meio da aplicação de conceitos de álgebra relacional, julgue os itens a seguir.

- 110 Uma transação efetivada com sucesso é denominada *commit*, enquanto *roll back* consiste em uma transação desfeita.
- 111 A interseção $X \text{ INTERSECT } Y$, em que X e Y são duas relações, é o conjunto de todas as tuplas pertencentes a ambas as relações X e Y .

Julgue os itens seguintes acerca de DML (*data manipulation language*) e DDL (*data definition language*).

- 112 As DML devem ser utilizadas incorporadas a outras linguagens, chamadas de linguagens hospedeiras, uma vez que sentenças escritas em DML devem estar embutidas em código escrito em uma linguagem hospedeira para que possam ser executadas.
- 113 Os esquemas externo e conceitual de um banco de dados podem ser definidos utilizando-se uma DDL. Contudo, para se definir o esquema interno, é preciso que se utilize outro tipo de linguagem.
- 114 Geralmente, o sistema de banco de dados disponibiliza uma linguagem que é, na realidade, uma combinação de pelo menos duas linguagens subordinadas, uma DDL e uma DML.
- 115 A criação de visões em um banco de dados relacional pode ser feita por meio de sentenças escritas em uma DDL.

A respeito de *data warehouse* (DW) e *data mining* (DM), julgue os próximos itens.

- 116 Antes da constituição do DW, é realizado o processo de DW que inclui uma fase final de limpeza e reformatação dos dados. Para a geração de regras que irão retornar ao DW, é realizado o processo de *back end* com técnicas de OLAP, *decision-support systems* (DSS) e DM.
- 117 A tecnologia DM, que, atualmente, está totalmente integrada aos SGBD, permite a descoberta de informações, por meio de padrões ou regras existentes em banco de dados de grande volume, quando não se conhece o esquema do banco de dados.
- 118 As funções especiais ROLAP (OLAP relacional) e MOLAP (OLAP multidimensional), as extensões SQL e os métodos de junção (*join*) são ferramentas que podem ser utilizadas para aumentar a eficiência das consultas em bases de dados multidimensionais.
- 119 A tecnologia de DW tem como objetivos a extração eficiente, o processamento e a apresentação analítica de dados para suporte à decisão gerencial. Essa tecnologia utiliza o *online analytical processing* (OLAP) para a análise de dados complexos.

Acerca de administração de banco de dados relacionais, julgue os itens que se seguem.

- 120 Considere a seguinte situação hipotética. Em determinada organização, os funcionários (entidade F) associam-se aos departamentos (entidade D), por meio do relacionamento de lotação (L), sendo N funcionários em 1 departamento ($N:1$). Também pode ocorrer, concomitantemente com a lotação, o relacionamento gerencial (G), do tipo $1:1$, ou seja, um funcionário gerencia no máximo um departamento. Como restrição da organização, todo gerente deve estar lotado obrigatoriamente no departamento que dirige. Nessa situação, é correto afirmar que, na referida organização, verifica-se um exemplo de restrição de integridade envolvendo relacionamentos.
- 121 O termo integridade é utilizado em sistema de banco de dados com o significado de precisão, correção ou validade. Nesse contexto, a integridade tem como função assegurar que os dados no banco de dados sejam precisos e preservados contra atualizações válidas.

Em relação aos aspectos de segurança de SGBDs, julgue os itens a seguir.

- 122 Considerando um modelo relacional de banco de dados, o axioma de segurança a seguir está corretamente apresentado: se o usuário *i* não tiver acesso SELECT à combinação de atributo A, então ele também não tem acesso UPDATE ao A.
- 123 Considerando que os usuários em um sistema relacional de banco de dados recebam um nível de autorização com imposição de regras simples, é correto afirmar que as duas regras a seguir deverão ser empregadas em conjunto para evitar o fluxo ilegal de informação.
- ▶ O usuário *i* pode ver o objeto *j* apenas se o nível de autorização de *i* for maior ou igual ao nível de classificação de *j*.
 - ▶ O usuário *i* só pode modificar o objeto *j* se o nível de autorização de *i* for menor que o de *j*.
- 124 O administrador de banco de dados deve especificar os privilégios de acesso a cada usuário ou grupo de usuários, sendo que o SGBD provê acesso seletivo a cada relação no banco de dados embasada em contas específicas.
- 125 Existem dois níveis de privilégio no SGBD: de conta e de relação (tabela). O primeiro independe das relações no banco de dados e o de relação refere-se ao privilégio de acesso de cada relação individual ou visão (*view*) no banco.
- 126 O comando SQL GRANT CREATETAB TO A1; permite criar a conta A1, a qual terá privilégios para criar base de dados.

Em relação aos aspectos de tolerância à falha, julgue os itens subsequentes.

- 127 Em um modelo de discos compartilhados no qual todos os processadores possuem memória própria, mas compartilham todos os discos via interconexão por rede (*clusters*), não aumenta a tolerância a falhas porque se um processador (ou memória) falhar, outro processador poderá assumir suas tarefas.
- 128 Considerando os tipos de falhas em um SGBD, a perda de informação é a mais difícil de ser tratada. No caso de falha de transação, pode ocorrer erro lógico como, por exemplo, *deadlock*, e erro de sistema, como *overflow* ou limite de recurso excedido.
- 129 No subsistema de discos com tolerância a falhas, usando-se a arquitetura do tipo *redundant arrays of independent disks* (RAID), o modelo de disco compartilhado torna-se uma opção relativamente dispendiosa e cara, apesar de aumentar a tolerância a falhas.

Acerca de SGBD Oracle, Postgres e MySQL, julgue os próximos itens.

- 130 Entre as formas de se programar em Oracle, estão a utilização de SQL interativo, de *host languages* (C, Pascal, Cobol com SQL *embedded*), de PL/SQL, de Oracle Call Interface (OCI) e de Oracle *runtime library* (SQLLIB).
- 131 Considerando um *layout* de instalação do MySQL em uma distribuição binária, o aplicativo para controle do servidor é instalado no diretório `/usr/local/mysql/Bin`.
- 132 O PostgreSQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados objeto-relacional (SGBDOR) de código aberto, tendo como linguagem procedural única de armazenagem o PL/SQL.
- 133 Um banco de dados Oracle estará indisponível aos usuários até que o seu servidor tenha sido inicializado (*starting an instance of the database*), montado (*mounting a database*) e aberto (*opening a database*). Para encerrar uma instância de servidor Oracle é necessário, além de fechar e desmontar o servidor, também mantê-lo ligado.
- 134 Os componentes de uma *data block* (menor unidade de entrada/saída) em um banco de dados Oracle são: *header*, *table directory*, *row directory*, *row data* e *free space*.
- 135 Um segmento Oracle é composto por um número de *extends*, os quais pertencem a um espaço de tabela. Os possíveis tipos de segmentos Oracle são: *data*, *index* e *temporary*.

A respeito de PL/SQL, julgue os itens a seguir.

- 136 O trecho de programa em PL/SQL a seguir possibilita remover os efeitos de determinada transação no banco de dado, sempre que um erro ocorrer durante a execução.
- ```
EXCEPTION
 WHEN OTHERS THEN
 dbms_output.put_line (Erro na
 atualização do Salário)
 ROLLBACK
```
- 137 O trecho de programa em PL/SQL a seguir possibilita aumentar o valor da variável *salary* em 15%, sempre que esta alcançar valor abaixo da variável *media\_salary*.
- ```
UPDATE servidor
SET salary = salary*1.1
WHERE salary < media_salary
```
- 138 Um bloco de programa PL/SQL inclui partes bem distintas, como declaração (*declaration*) de variáveis e objetos, módulo executável (*executable*) e módulo de exceções (*exception*).

Com relação à segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 139** Assumindo que as assinaturas não possam ser forjadas, os esquemas de criptografia de chaves públicas permitem que mensagens criptografadas sejam assinadas de tal modo que o recipiente possa ter certeza de que a mensagem originou-se com a pessoa que alega tê-la feito.
- 140** Abordagens básicas de criptografia de dados incluem a substituição e a permutação. A substituição ocorre na situação em que, para cada caractere de um texto simples, verifica-se a substituição desse caractere por um outro texto cifrado. A permutação ocorre quando caracteres de texto simples são reformulados em alguma sequência diferente da original.
- 141** Considere a situação na qual os usuários camuflam-se como o próprio SGBD, por exemplo, removendo fisicamente parte do banco de dados, grampeando uma linha de comunicação e processando um programa que atravesse as defesas do sistema operacional. Nessa situação, estão caracterizadas ameaças de segurança que podem ser eficazmente combatidas com criptografia de dados.

Julgue os próximos itens, segundo a norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005.

- 142** O termo integridade no escopo da referida norma diz respeito à salvaguarda da exatidão e integridade das informações e métodos de processamento utilizados para a manipulação da informação.
- 143** A referida norma, bem como suas atualizações correntes, apresenta um código de boas práticas para a gestão de segurança da informação, portanto, é adequada para usuários responsáveis por iniciar, implementar, manter e melhorar sistemas de gestão de segurança da informação.
- 144** O padrão atual da norma em questão constitui-se em uma revisão da primeira versão dessa norma publicada pela ISO/IEC, em 2000. À época, essa norma era cópia da norma britânica British Standard (BS) 7799-1:1999.
- 145** No que diz respeito aos aspectos de preservação da confidencialidade, a norma em apreço estabelece práticas adequadas para garantir que a informação esteja acessível a todas as pessoas interessadas em acessá-la.

Considerando aspectos de composição da norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005, julgue os itens subsequentes.

- 146** Como a norma mencionada estabelece um guia das melhores práticas para a gestão de segurança da informação, cabe ao gestor de cada organização avaliar os riscos do ambiente organizacional, determinar os requisitos específicos e então selecionar os controles apropriados à situação organizacional em questão. Verifica-se, então, que a avaliação de risco é fundamental no processo de estabelecimento dos controles de gestão de segurança, sendo recomendado que esse procedimento seja voltado aos aspectos subjetivos do gestor.
- 147** A seção da norma em questão que trata de *compliance* prevê aspectos para assegurar a conformidade com políticas de segurança da informação, normas, leis e regulamentos.
- 148** Para se implantar um sistema de gestão de segurança da informação adequado ao ambiente organizacional, é suficiente atender o previsto nas diversas seções da norma em apreço, a qual detalha também os padrões específicos, os quais são mandatórios e independem do ramo de atuação da organização.
- 149** A referida norma contém seções iniciais e doze seções principais acerca de diversos temas de segurança, como, por exemplo, a gestão de ativos.
- 150** A referida norma tem uma seção específica de gerenciamento de continuidade, que trata da criação e validação de um plano logístico acerca de como uma organização pode realizar ações no sentido de recuperar e restaurar, parcial ou completamente, os serviços interrompidos. Esse plano logístico, também denominado *business continuity plan* (BCP), não se aplica ao gestor público, pois este não pertence a uma organização de negócios.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**. Será desconsiderado, também, qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas.
- Na **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, único documento que servirá de base para a avaliação da Prova Discursiva, escreva com letra legível e respeite rigorosamente as margens. No caso de erro, risque, com um traço simples, a palavra, a frase, o trecho ou o sinal gráfico e escreva em seguida o respectivo substituto. **Atenção:** parênteses não podem ser usados para tal finalidade.

Redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema:

ELABORAÇÃO DE PROJETOS PARA A IMPLANTAÇÃO DE SGBD RELACIONAL EM ORGANIZAÇÕES

Em seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ métodos *top-down* e *bottom-up* utilizados na elaboração de um projeto SGBD relacional;
- ▶ métodos de derivação formal e informal dos modelos descritivo, conceitual (projeto lógico) e operacional (projeto físico).

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	