

# MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO

CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL MÉDIO

**CARGO**

**TÉCNICO DE APOIO  
ESPECIALIZADO/SEGURANÇA**

**50**

**Provas Objetivas**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**  
  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação da sua prova e a sua eliminação do concurso.
- 3 Durante a realização das provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala. Nesse período, também não será permitido o empréstimo de qualquer material entre candidatos, mesmo entre os que já tenham terminado as provas.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.**

## OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A recuperação econômica dos países desenvolvidos  
 começou perigosamente a perder fôlego. A reação dos  
 indicadores de atividade na zona do euro, que já não eram  
 4 robustos ou mesmo convincentes, é agora algo semelhante à  
 paralisia. Os Estados Unidos da América cresceram a uma taxa  
 superior a 3% em 12 meses, mas a maioria dos analistas aposta  
 7 que a economia americana perderá força no segundo semestre.  
 O corte de 125 mil empregos em junho indica que a esperança  
 de gradual retomada do crescimento do mercado de trabalho no  
 10 curto prazo era prematura e não deverá se concretizar. As  
 razões para esse estancamento encontram-se no comportamento  
 do polo dinâmico da economia mundial, os países emergentes,  
 13 cujo desenvolvimento econômico começou a desacelerar —  
 ainda que a partir de taxas exuberantes de expansão.

Valor Econômico, Editorial, 6/7/2010 (com adaptações).

Com relação às ideias e aos aspectos linguísticos do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 Se o verbo da oração “mas a maioria dos analistas aposta” (l.6) estivesse flexionado no plural — **apostam** —, o período estaria incorreto, visto que, de acordo com a prescrição gramatical, a concordância verbal, em estrutura dessa natureza, deve ser feita com o termo “maioria”.
- 2 Na linha 10, o deslocamento do pronome “se” para imediatamente após a forma verbal “concretizar” — **não deverá concretizar-se** — não prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 3 Infere-se das informações do texto que os países emergentes são considerados o polo dinâmico da economia mundial e deles dependem a velocidade e a força da recuperação da economia de países desenvolvidos.
- 4 No trecho “cujo desenvolvimento econômico (...) expansão” (l.13-14), identifica-se relação de causa e consequência entre a construção sintática destacada com travessão e a oração que a antecede.
- 5 As expressões “começou perigosamente a perder fôlego” (l.2) e “começou a desacelerar” (l.13), empregadas em sentido figurado, são equivalentes quanto ao sentido e sugerem que, no atual contexto mundial, caracterizado pela economia globalizada, não há esperança de crescimento da oferta de emprego no curto prazo.

1 Para a maioria das pessoas, os assaltantes, assassinos e  
 traficantes que possam ser encontrados em uma rua escura da  
 cidade são o cerne do problema criminal. Mas os danos que tais  
 4 criminosos causam são minúsculos quando comparados com os  
 de criminosos respeitáveis, que vestem colarinho  
 branco e trabalham para as organizações mais poderosas.  
 7 Estima-se que as perdas provocadas por violações das leis  
*antitrust* — apenas um item de uma longa lista dos principais  
 crimes do colarinho branco — sejam maiores que todas as  
 10 perdas causadas pelos crimes notificados à polícia em mais de  
 uma década, e as relativas a danos e mortes provocadas por esse  
 crime apresentam índices ainda maiores. A ocultação, pela  
 13 indústria do asbesto (amianto), dos perigos representados por  
 seus produtos provavelmente custou tantas vidas quanto as  
 destruídas por todos os assassinatos ocorridos nos Estados  
 16 Unidos da América durante uma década inteira; e outros  
 produtos perigosos, como o cigarro, também provocam, a cada  
 ano, mais mortes do que essas.

James William Coleman. *A elite do crime*. 5.ª ed.,  
 São Paulo: Manole, 2005, p. 1 (com adaptações).

Considerando as ideias e aspectos linguísticos desse texto, julgue os itens que se seguem.

- 6 Não haveria prejuízo para o sentido original do texto nem para a correção gramatical caso a expressão “a cada ano” (l.17-18) fosse deslocada, com as vírgulas que a isolam, para imediatamente depois de “e” (l.16).
- 7 Pela leitura do texto, conclui-se que, nos Estados Unidos da América, os efeitos anuais do tabagismo são mais danosos que os de uma década de violência urbana somados aos do uso de produtos fabricados com amianto.
- 8 A correção gramatical e a coerência do texto seriam preservadas se a oração “que possam ser encontrados em uma rua escura da cidade” (l.2-3) estivesse entre vírgulas.
- 9 Conclui-se da leitura do texto que os efeitos das ações de criminosos de rua não são, de fato, tão danosos à sociedade quanto os das ações praticadas por criminosos de colarinho branco.
- 10 Sem prejuízo para a coerência textual e a correção gramatical, o trecho “Mas os danos (...) minúsculos”, que inicia o segundo período do texto, poderia ser substituído por: **Embora os danos causados por esses criminosos sejam ínfimos (...)**.
- 11 No segmento “quanto as destruídas” (l.14-15), o emprego do acento grave é facultativo, visto que o termo “quanto” rege complemento com ou sem a preposição **a**.

1 A pobreza é um dos fatores mais comumente responsáveis  
 pelo baixo nível de desenvolvimento humano e pela origem de  
 uma série de mazelas, algumas das quais proibidas por lei ou  
 4 consideradas crimes. É o caso do trabalho infantil. A chaga  
 encontra terreno fértil nas sociedades subdesenvolvidas, mas  
 também viceja onde o capitalismo, em seu ambiente mais  
 7 selvagem, obriga crianças e adolescentes a participarem do  
 processo de produção. Foi assim na Revolução Industrial de  
 ontem e nas economias ditas avançadas. E ainda é, nos dias de  
 10 hoje, nas manufaturas da Ásia ou em diversas regiões do Brasil.  
 Enquanto, entre as nações ricas, o trabalho infantil foi  
 minimizado, já que nunca se pode dizer erradicado, ele continua  
 13 sendo grave problema nos países mais pobres.

*Jornal do Brasil*, Editorial, 1.º/7/2010 (com adaptações).

Com relação aos sentidos e estruturas linguísticas do texto, julgue os itens subsequentes.

- 12 Estariam preservadas a coerência textual e a correção gramatical se a expressão **Não obstante** fosse inserida, com os devidos ajustes de maiúsculas e minúsculas e seguida de vírgula, antes da palavra “Enquanto” (l.11), obtendo-se: **Não obstante, enquanto, entre (...) mais pobres**.
- 13 A expressão “das quais” (l.3) pode ser suprimida do período sem prejuízo da correção gramatical ou da coerência do texto.
- 14 A palavra “chaga” (l.4), empregada com o sentido de **ferida social**, refere-se, na estrutura sintática do parágrafo, a “pobreza” (l.1).
- 15 Na linha 7, o emprego de preposição em “a participarem” é exigido pela regência da forma verbal “obriga”.

Nos itens a seguir, são apresentados trechos adaptados de jornal de grande circulação. Julgue-os quanto à correção gramatical.

- 16 Vista como uma questão social, a exploração do trabalho infantil subtrai do ser humano uma das fases mais importantes para o seu crescimento: época de descobertas, de acúmulo de conhecimento e de preparo para a vida adulta. Um crime irremediável.
- 17 Graças à políticas públicas realizadas nos últimos anos, como o Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), do governo federal, as taxas de crianças e adolescentes que trabalham no país vem registrando quedas acentuadas. Mesmo assim, o problema ainda preocupa, pela sua extensão.
- 18 A legislação brasileira proíbe que menores de catorze anos trabalhem, mas, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), havia, em 2008, um total de 993 mil crianças entre cinco e treze anos nessa situação. Em uma faixa etária mais ampla, até dezessete anos, quando se espera que os jovens ainda estejam estudando, foram contabilizados, ao todo, 4,5 milhões de crianças e adolescentes no exercício de algum tipo de trabalho.
- 19 Visto apenas pelo ângulo econômico, o problema da exploração da mão de obra infantil, é ao mesmo tempo reflexo e impecílio para o desenvolvimento. Quando crianças e adolescentes deixam de estudar para entrar precocemente no mercado de trabalho, trocam um futuro mais promissor pelo ganho imediato.

1 As projeções sobre a economia para os próximos dez anos  
 são alentadoras. Se o Brasil mantiver razoável ritmo de  
 crescimento nesse período, chegará ao final da próxima década  
 4 sem extrema pobreza. Algumas projeções chegam a apontar o  
 país como a primeira das atuais nações emergentes em  
 condições de romper a barreira do subdesenvolvimento e  
 7 ingressar no restrito mundo rico.

Tais previsões baseiam-se na hipótese de que o país vai superar eventuais obstáculos que impediriam a economia de crescer a ritmo continuado de 5% ao ano, em média. Para realizar essas projeções, o Brasil precisa aumentar a sua capacidade de poupança doméstica e investir mais para ampliar  
 10 a oferta e se tornar competitivo.

No lugar de alta carga tributária e estrutura de impostos inadequada, o país deve priorizar investimentos que expandam  
 16 a produção e contribuam simultaneamente para o aumento de produtividade, como é o caso dos gastos com educação. É dessa forma que são criadas boas oportunidades de trabalho,  
 19 geradoras de renda, de maneira sustentável.

*O Globo*, Editorial, 12/7/2010 (com adaptações).

Com relação às ideias e aspectos linguísticos do texto, julgue os itens seguintes.

- 20 A ausência de vírgula logo após o termo “investimentos” (l.15) permite concluir que, segundo o autor do texto, é necessário que, no Brasil, sejam priorizados investimentos voltados para a expansão da produção e para o aumento da produtividade.
- 21 As formas verbais “expandam” (l.15) e “contribuam” (l.16) foram empregadas no modo subjuntivo porque estão inseridas em segmento de texto que trata de fatos incertos, prováveis ou hipotéticos.
- 22 Subentende-se das informações do texto que a aplicação prioritária de recursos em educação acarretaria simultânea queda da carga tributária.
- 23 Infere-se da leitura do texto que o autor considera que o Brasil precisa reformular a estrutura de impostos, que é inadequada, e rever a carga tributária, que é alta.
- 24 Depreende-se da leitura do texto que o Brasil, em uma década, será membro do grupo dos países ricos.
- 25 Pelas estruturas sintáticas, escolhas lexicais e modo de organização das ideias, conclui-se que predomina, no texto, o tipo textual narrativo.

Acerca do ambiente Windows e das ferramentas a ele associadas, julgue os itens a seguir.

- 26 Clicando-se o botão  e selecionando-se o modo Detalhes para a exibição de arquivos e pastas, o Windows Explorer exibirá os detalhes gráficos da primeira página de cada documento existente na pasta selecionada, permitindo ao usuário visualizar o conteúdo de um documento mesmo antes de abri-lo.
- 27 No MS Word 2003, é possível inserir um texto no cabeçalho e no rodapé de todas as páginas de um documento em edição por meio do seguinte procedimento: seleciona-se o conteúdo do texto a ser inserido e importa-se essa seleção para Cabeçalho e Rodapé, na opção Importar para Todas as Páginas, o que faz que o texto selecionado se repita em todas as páginas do documento.
- 28 Suponha que um usuário do MS Word 2003 e do MS Excel 2007 deseje inserir, em uma planilha do Excel, uma tabela numérica composta de 100 linhas e 20 colunas, criada em um documento de texto do Word. Nessa situação, o objetivo do usuário será atingido por meio do seguinte procedimento: selecionar toda a tabela no documento Word; pressionar a tecla  e, mantendo-a pressionada, pressionar , liberando-as em seguida; abrir o documento do Excel; clicar a célula A1; pressionar a tecla  e, mantendo-a pressionada, pressionar , liberando-as em seguida.
- 29 Os operadores aritméticos do MS Excel 2007 para multiplicação, divisão, potenciação e porcentagem são, respectivamente, \*, /, ^ e % .
- 30 Na área de transferência do Windows XP, ficam armazenados, por padrão, atalhos para alguns aplicativos úteis, como o Gerenciador de Arquivos, Meu Computador, Meus Locais de Rede e Lixeira, podendo o usuário criar outros atalhos que desejar.
- 31 Para efetuar as ações Minimizar ou Restaurar abaixo em uma janela de programa aberto no Windows XP, o usuário poderá clicar, respectivamente, o botão  ou o botão , ambos localizados no canto superior direito da janela em uso.

A respeito de Internet e intranet, julgue os itens subsequentes.

- 32 O acesso autorizado à intranet de uma instituição restringe-se a um grupo de usuários previamente cadastrados, de modo que o conteúdo dessa intranet, supostamente, por vias normais, não pode ser acessado pelos demais usuários da Internet.
- 33 Um *modem* ADSL permite que, em um mesmo canal de comunicação, trafeguem sinais simultâneos de dados e de voz. Por isso, com apenas uma linha telefônica, um usuário pode acessar a Internet e telefonar ao mesmo tempo.

Acerca de conceitos básicos de segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 34 É recomendável que, entre as medidas de segurança propostas para gerenciar um ambiente automatizado, seja incluída a instalação, em rede, de ameaças que possam servir de armadilhas para usuários mal-intencionados, como criptografia, algoritmos, assinatura digital e antivírus.
- 35 Cavalo de Troia é exemplo de programa que atua na proteção a um computador invadido por *hackers*, por meio do fechamento de portas, impedindo o controle remoto do sistema.
- 36 De acordo com o princípio da disponibilidade, a informação só pode estar disponível para os usuários aos quais ela é destinada, ou seja, não pode haver acesso ou alteração dos dados por parte de outros usuários que não sejam os destinatários da informação.

No que se refere ao BrOffice, julgue os próximos itens.

- 37 A opção Estrutura de tópicos do *menu* Exibir do Impress permite fazer a conversão de um texto que foi digitado em forma de parágrafos dentro da caixa para a exibição em forma de tópicos, construídos a partir de cada frase isolada por um ponto final.
- 38 O formato padrão de arquivos criados no aplicativo Writer do BrOffice possui a terminação ODT, que é um dos formatos do *Open Document Format*.
- 39 Para facilitar a publicação de arquivos na Internet, usuários do aplicativo Impress podem visualizar uma apresentação de *slides* em forma de arquivo HTML por meio da opção Visualizar no Navegador da Web, disponível no *menu* Arquivo.

A organização, as atribuições e o estatuto do Ministério Público da União (MPU) estão claramente dispostos em legislação específica. Acerca dos princípios e das funções da referida instituição e dos seus membros, julgue os itens que se seguem.

- 40 Para exercer o controle externo da atividade policial, o MPU emprega meios estritamente judiciais e só pode representar à autoridade competente requerendo a instauração de inquérito.
- 41 É prerrogativa processual do procurador-geral da República ser processado e julgado, nos crimes comuns, pelo Supremo Tribunal Federal.
- 42 A fiscalização das atividades funcionais e de conduta dos membros do MPU é incumbência da Corregedoria do Ministério Público Militar.
- 43 No exercício de sua autonomia funcional, administrativa e financeira, cabe ao MPU propor ao Poder Legislativo a criação e a extinção de seus cargos, assim como a fixação dos vencimentos dos seus membros e servidores.
- 44 Na defesa dos direitos constitucionais do cidadão, o procurador-geral da República representa ao poder competente para a promoção da responsabilidade nos casos comprovados de omissões inconstitucionais.

Acerca da autonomia, da estrutura e do funcionamento do MPU, julgue os itens a seguir.

- 45 É atribuição do procurador-geral da República propor ao presidente da República os projetos de lei de interesse do MPU.
- 46 A estrutura completa do MPU é constituída por: Ministério Público Federal e Ministério Público do Distrito Federal e Territórios.

A respeito dos princípios fundamentais, das garantias fundamentais e da aplicabilidade das normas constitucionais, julgue os itens a seguir.

- 47 As normas de eficácia plena não exigem a elaboração de novas normas legislativas que lhes completem o alcance e o sentido ou lhes fixem o conteúdo; por isso, sua aplicabilidade é direta, ainda que não integral.
- 48 A Constituição Federal de 1988 apresenta os chamados princípios fundamentais da República Federativa do Brasil, que incluem referências a sua forma de Estado, forma de governo e regime político. Deduz-se do texto constitucional que a República Federativa do Brasil é um Estado de Direito, o que limita o próprio poder do Estado e garante os direitos fundamentais dos particulares.

A respeito da organização político-administrativa do Estado e da administração pública, julgue os itens que se seguem, à luz da Constituição Federal de 1988 (CF).

- 49 De acordo com a CF, cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente a brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, não havendo, portanto, a possibilidade de obtenção de emprego público por estrangeiros.
- 50 Considere que determinado estado da Federação tenha obtido aprovação tanto de sua população diretamente interessada, por meio de plebiscito, como do Congresso Nacional, por meio de lei complementar, para se desmembrar em dois estados distintos. Nesse caso, foi cumprida a exigência imposta pela Constituição para incorporação, subdivisão, desmembramento ou formação de novos estados ou territórios federais.

A respeito do Poder Legislativo, do Poder Judiciário e das funções essenciais à justiça, julgue os seguintes itens.

- 51 O Supremo Tribunal Federal (STF) cumpre, entre outras, a função de órgão de cúpula do Poder Judiciário, e a ele cabe a iniciativa de, por meio de lei ordinária, dispor sobre o Estatuto da Magistratura.
- 52 O Poder Legislativo opera por meio do Congresso Nacional, instituição bicameral composta pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal. Salvo disposição constitucional em contrário, as deliberações de cada Casa e de suas comissões serão tomadas por maioria dos votos, presente a maioria absoluta de seus membros.
- 53 São funções essenciais à justiça as do Ministério Público, da advocacia pública, da advocacia privada e da defensoria pública.

Acerca dos serviços públicos, julgue o item a seguir.

- 54 Um dos princípios que regem a prestação de todas as modalidades de serviço público é o princípio da generalidade, segundo o qual os serviços públicos não devem sofrer interrupção.

Com relação a contratos administrativos e licitações, julgue os itens a seguir, à luz da Lei n.º 8.666/1993.

- 55 A duração de contratos regidos pela Lei de Licitações está limitada à vigência dos créditos orçamentários referentes a tais contratos. A única exceção feita por essa lei são os projetos cujos produtos estejam contemplados nas metas estabelecidas no plano plurianual, os quais podem ser prorrogados se houver interesse da administração.
- 56 Considere que a administração pública e determinada construtora firmem contrato, regido pela Lei n.º 8.666/1993, para reformar o edifício-sede de uma autarquia federal, e que, em certo momento, a administração decida solicitar a ampliação da reforma em 60%. Nessa situação, de acordo com a referida lei, a construtora contratada é obrigada a aceitar o acréscimo solicitado, haja vista a supremacia do interesse público e a prerrogativa da administração de alterar unilateralmente as cláusulas dos contratos por ela firmados.
- 57 Considere que o governo de determinado estado-membro da Federação tenha realizado licitação, na modalidade convite, para contratar um escritório de contabilidade para desempenhar atividades contábeis gerais, mas não tenha havido interessados. Nesse caso, é permitida a contratação com dispensa de licitação, desde que observados os requisitos legais.

Com relação ao cargo, ao emprego e à função dos servidores públicos e à Lei n.º 8.112/1990, julgue os itens subsequentes.

- 58 As pessoas com qualquer tipo de deficiência física têm garantido o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras, além da reserva de, pelo menos, 25% das vagas oferecidas no concurso.
- 59 Os servidores temporários, ao serem contratados por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público, exercem função pública e, portanto, passam a estar vinculados a emprego público.

A respeito do processo administrativo (Lei n.º 9.784/1999), julgue o item abaixo.

- 60 De acordo com a Lei n.º 9.784/1999, entidade é a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica, enquanto autoridade é o servidor ou agente público dotado de poder de decisão.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que concerne a primeiros socorros, julgue os itens a seguir.

- 61** Considere que uma vítima de acidente doméstico, com queimadura térmica em uma das mãos, queixe-se de muita dor no local da lesão, que se apresenta vermelho e com formação de bolhas. Nessa situação, devem ser adotados os seguintes procedimentos: deixar exposto o local da lesão, resfriar a área queimada com água fria, cobrir o ferimento com curativo úmido e solto, retirar objetos como anéis e braceletes, e encaminhar a vítima ao hospital.
- 62** Dor de cabeça, desmaio, formigamento ou paralisia da face, dificuldade para respirar e falar, dificuldade visual, convulsão e perda de controle urinário e intestinal constituem sinais e sintomas de hemorragia cerebral.
- 63** Constituem sintomas característicos de acidente vascular cerebral: dor ou sensação de opressão no peito, irradiando-se para o queixo, antebraços, mandíbula e costas; náuseas; dificuldade respiratória; sudorese; fraqueza.
- 64** Considere que uma criança caia, ao brincar, e um objeto pontiagudo de ferro encrave-se em sua perna. Nessa situação, deve-se controlar eventual hemorragia por pressão direta, estabilizar manualmente o objeto encravado, deixar exposto o local do ferimento, cortando, se necessário, as vestes próximas ao objeto a ser estabilizado, fazer um curativo no local para auxiliar a estabilização, evitar movimentação da vítima e prevenir o choque.
- 65** Suponha que um corte profundo em um dos membros superiores de uma vítima de acidente tenha ocasionado hemorragia. Nessa situação, deve-se efetuar pressão direta sobre o ferimento, deixar o membro lesionado na posição anatômica normal, para que o fluxo sanguíneo diminua, e comprimir o ponto arterial.

Em relação às ações de prevenção e combate a incêndio, julgue os itens de **66 a 71**.

- 66** No caso de incêndio em líquido inflamável, deve-se utilizar o agente extintor CO<sub>2</sub> e acionar o jato intermitente diretamente sobre o líquido inflamável para que se forme uma película sobre o material em chamas, evitando-se a reigñição.
- 67** Algumas propriedades físicas da água, como, por exemplo, alta tensão superficial, baixa viscosidade e densidade relativamente alta, constituem desvantagens para o combate a incêndios.
- 68** Para a instalação de um extintor portátil, deve-se observar as seguintes exigências: o dispositivo deve ser fixado em parede ou coluna; o suporte deve resistir a um peso três vezes maior que o do extintor; a posição da alça de manuseio do extintor não deve exceder 1,60 m em relação ao piso acabado; a parte inferior do extintor deve guardar distância de, no mínimo, 0,20 m em relação ao piso acabado; não deve haver obstrução do extintor por pilhas de mercadorias, matérias-primas ou qualquer outro material; deve-se priorizar a instalação do extintor em escadas, para facilitar a sua utilização.
- 69** Considere que Paulo, funcionário de determinada organização, seja surpreendido por incêndio e não consiga sair do prédio. Nessa situação, a primeira providência a ser tomada por Paulo deve ser a de procurar uma área não atingida pelo fogo e fechar as portas para o restante da edificação, vedando, se possível, as frestas com papéis, fitas adesivas, tecidos ou outros materiais disponíveis.

- 70** Considere que, ao sinal de alarme de incêndio de determinada edificação, o agente de segurança responsável pela evacuação do prédio tenha orientado os usuários a sair, em fila, somente pelo lado direito da saída de emergência. Nessa situação, a estratégia utilizada pelo agente permite que as guarnições de socorro adentrem o prédio pelo outro lado, sem maiores complicações.
- 71** Considere que uma panela cheia de óleo seja deixada sobre a chama do fogão, o que ocasiona um princípio de incêndio. Nessa situação, deve-se imediatamente jogar água sobre a panela para resfriar o líquido em chamas e fechar a saída de gás para evitar a propagação do incêndio.

Com relação às técnicas operacionais de segurança, julgue os itens que se seguem.

- 72** A busca pessoal só pode ser realizada mediante mandado, ainda que haja fundada suspeita de que uma pessoa esteja na posse de armas proibidas ou de objetos ou papéis que constituam corpo de delito.
- 73** Considere que, durante ronda em viatura oficial, um agente suspeite de determinado carro parado em uma rua e decida fazer uma abordagem. Nessa situação, o referido agente deve parar a viatura oficial atrás do veículo suspeito, à distância aproximada de dois metros, ou à esquerda do veículo, a um metro e meio, e nunca defronte ou ao lado do veículo suspeito.
- 74** O agente encarregado de proceder à busca preliminar deve tocar o suspeito antes que ele assuma a posição contra a parede ou qualquer outra superfície vertical.
- 75** O profissional responsável pela realização de uma ação de busca deve planejar toda a atividade, levando em consideração os princípios da legalidade, simplicidade, rapidez, surpresa e oportunidade.
- 76** Para a colocação de algemas em um detido, o agente deve proceder da seguinte forma: posicionar as mãos do detido nas costas dele, com as palmas voltadas para fora, mantendo-as juntas, dorso com dorso, e colocar-lhe as algemas, cuja fechadura deve ficar para fora, posicionada para baixo e travada.

No que diz respeito às atividades relacionadas com a segurança de dignitários, julgue os itens subsequentes.

- 77** No que se refere à escolta a pé, o tipo de escolta que proporciona melhor segurança aproximada é representado por uma formação em losango em torno da autoridade, sendo um agente posicionado à frente dela, um ao lado esquerdo, um ao lado direito e um à retaguarda.
- 78** Para proteção contra emboscadas, o comboio que conduza, em velocidade reduzida, autoridade deve manter distância de 1,5 m entre as viaturas, e, em alta velocidade, distância de 2,5 m a 3 m.
- 79** Considere que determinada autoridade participe de um jantar em restaurante aberto ao público. Nessa situação, o responsável pela segurança deve orientar a autoridade a ficar posicionada de costas para uma parede, afastada de entradas e saídas, e sempre no centro do dispositivo de segurança, para facilitar, em caso de atentado, fuga rápida e eficaz.
- 80** Em eventos públicos de que participem autoridades, a equipe de vistoria é responsável pela verificação de pontos críticos, pelo estabelecimento de contato com o organizador do evento e pelo policiamento ostensivo, incluindo-se escolta e batedores.

No que se refere a armamento e tiro, julgue os itens a seguir.

- 81 De acordo com as regras de segurança, não se deve atirar em água, em rocha ou em quaisquer superfícies nas quais os projéteis possam ricochetear.
- 82 Ao sacar uma arma de fogo, o agente de segurança deve manter o dedo fora da tecla do gatilho e, para facilitar a reação a qualquer ameaça, deve manter a arma com o cão armado.
- 83 Denomina-se ação dupla a capacidade de disparo de uma arma portátil cada vez que o gatilho é puxado, sem que seja preciso armar manualmente o cão ou o percussor entre os disparos.

No que diz respeito aos crimes contra o patrimônio, julgue os próximos itens.

- 84 Comete crime contra o patrimônio quem deixa de recolher contribuições devidas à previdência social que tenham integrado despesas contábeis ou custos relativos à venda de produtos ou à prestação de serviços.
- 85 Considere que uma pessoa, de posse de uma chave falsa, invada determinada sala de um órgão público e de lá subtraia um computador. Nessa situação, caracteriza-se crime de furto, para o qual é prevista pena de reclusão de um a quatro anos e multa.
- 86 Considere que determinada pessoa, indignada por não ter resolvido uma questão particular em órgão público da União, destrua o balcão de recepção do referido órgão. Nessa situação, a conduta do agente classifica-se como dano qualificado, para o qual é prevista multa e pena de detenção de seis meses a três anos.
- 87 Considere que Pedro tenha adquirido equipamento de projeção, sabendo ter sido o objeto furtado de determinado órgão público. Nessa situação, a pena prevista para a conduta de Pedro é a de reclusão de dois a oito anos e multa.
- 88 É isento de pena quem comete crime de usurpação em prejuízo do cônjuge, na constância da sociedade conjugal.

Em relação à segurança física das instalações, julgue os itens subsequentes.

- 89 Nas organizações, as medidas de segurança devem sobrepor-se a qualquer outra atividade, ainda que causem entraves ao trabalho das pessoas.
- 90 Um portão que se fecha automaticamente quando acionado o alarme de invasão constitui exemplo de defesa passiva.
- 91 Eclusas correspondem ao conjunto de elementos, fixos e móveis (anteparas, biombos ou parede fina, divisória e portas), que formam um sistema de controle de acesso para pessoas, veículos ou objetos, constituído por duas ou mais portas que não se abrem de uma só vez, não permitindo o contato direto entre duas áreas adjacentes.
- 92 Na elaboração do plano de segurança de uma organização, devem ser priorizadas: as áreas de controle de acesso, de circulação e perímetros; os controles internos e a identificação; as áreas restritas, os armazéns e os estacionamentos; e as áreas de carga e descarga.

No que se refere às técnicas de defesa pessoal, julgue os itens a seguir.

- 93 Considere que, em um ataque surpresa, um criminoso tenha agarrado, pelas costas e por baixo dos braços, o agente de segurança de uma organização, com a intenção de imobilizá-lo. Nessa situação, uma das técnicas recomendadas para reagir à agressão é a chave de dedo, que consiste em pegar o dedo do agressor e girá-lo até que ele se solte.
- 94 Considere que um agente de segurança perceba que um agressor, portando um pedaço de pau, caminhe em sua direção, com a intenção de acertar-lhe a cabeça. Nessa situação, para evitar a agressão, o referido agente deve encurtar a distância em relação ao agressor, segurar o seu braço e aplicar-lhe um contra-ataque simultâneo, surpreendendo-o.
- 95 As técnicas de projeção são utilizadas para lesionar gravemente o agressor, para controlar uma agressão de forma moderada, ou para simplesmente ganhar tempo enquanto o agressor se levanta.

Em determinado órgão público, uma servidora concursada foi nomeada para cargo de confiança, com considerável ganho pecuniário. Depois de algum tempo, seu chefe imediato passou a ameaçá-la com a retirada do cargo caso ela não se encontrasse com ele fora do local de trabalho. Por não ceder às investidas do superior, a servidora passou a sofrer perseguição no trabalho e, por fim, optou por deixar o cargo.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir, relativos à ética no serviço público.

- 96 A conduta do chefe imediato da referida servidora, além de antiética, é considerada crime.
- 97 A servidora, ao se demitir do cargo, agiu de acordo com os princípios éticos, que pressupõem obediência a regras morais ou normas de comportamento.
- 98 O dilema ético retratado na situação deve ser avaliado estritamente no âmbito do relacionamento pessoal, e não profissional.

Com relação à ética profissional, julgue os seguintes itens.

- 99 Os códigos de ética expressam a filosofia de ação profissional, o que confere verdadeiro sentido à profissão.
- 100 O conhecimento científico não garante, por si só, que o indivíduo que o adquiriu assumirá conduta profissional ética.
- 101 Algumas condutas antiéticas extrapolam os limites das relações entre indivíduos e se tornam objeto de relação política, o que fomenta a elaboração de códigos de ética de grupos profissionais, como os dos servidores públicos.

No que se refere às relações humanas no ambiente de trabalho, julgue os próximos itens.

- 102** Os conflitos devem ser considerados situações anômalas, com consequências negativas para a vida social.
- 103** Quanto maior for a complexidade das atividades realizadas, maior será o número máximo de subordinados que deve se reportar a um gestor.
- 104** A produtividade e a eficiência de um grupo estão estreitamente relacionadas não apenas à competência de seus membros, mas, sobretudo, à natureza de suas relações interpessoais.
- 105** Considere que, em uma organização, o gerente de determinado setor, para resolver o conflito entre grupos de trabalho cujos membros se ofendiam mutuamente e não repassavam informações, convoque todos os integrantes desses grupos para participarem de um seminário em local afastado da sede da organização. Nessa situação, o contato social pode ser oportunidade para a intensificação do conflito.
- 106** A identificação e o reconhecimento das próprias emoções são ações primordiais para que o líder de grupo consiga reconhecer as emoções dos outros membros do grupo e possa apresentar uma proposta de comportamento mais adequada para resolver situações de conflito.

Com relação à qualidade do atendimento ao público, julgue os itens que se seguem.

- 107** A melhoria das condições de trabalho dos funcionários está diretamente relacionada ao aprimoramento do serviço prestado e, conseqüentemente, à satisfação do usuário.
- 108** O objetivo de dar visibilidade às necessidades, experiências e expectativas do cliente torna o atendimento no setor público similar ao oferecido na iniciativa privada, simbolizado pela máxima “o cliente sempre tem razão”.
- 109** Os objetivos da organização, os processos organizacionais e a estrutura precursora da conformação dos problemas da organização influenciam a qualidade do atendimento ao público.
- 110** O tempo excessivo de espera do usuário constitui o principal indicador da perda de qualidade do serviço de atendimento ao público.

No que diz respeito à qualidade do atendimento ao público e às competências do atendente, julgue os itens subsequentes.

- 111** A atitude de indiferença do servidor responsável pelo atendimento ao público pode causar impressão de descompromisso ou descaso desse servidor em relação à organização e gerar reclamação por parte do usuário.
- 112** Características como presteza, discrição e tolerância são consideradas fundamentais no perfil do atendente.
- 113** O tratamento personalizado do usuário do serviço público é salutar porque o torna figura principal do atendimento.
- 114** O profissional do atendimento ao público deve ser capaz de compreender, na comunicação com os usuários do serviço, os diferentes usos da linguagem.
- 115** A comunicação mais efetiva e livre de ruídos no atendimento ao público pressupõe o uso de frases completas, com extensas e detalhadas explicações acerca do que se pretende informar.

A organização no trabalho não se limita a procedimentos, uso correto de agenda e treinamento adequado. Ela abrange, sobretudo, a integração perfeita do profissional com a função que ocupa. Em referência às prioridades e à organização do trabalho, julgue os itens a seguir.

- 116** A estruturação complexa das funções desempenhadas pelos trabalhadores é fonte de aumento da sobrecarga de trabalho.
- 117** A estrutura do trabalho caracterizada por atividades especializadas e individualizadas elimina os conflitos no trabalho.
- 118** O ato de delegar a um subordinado a responsabilidade de execução de um trabalho e de tomada de decisões afins gera possibilidade de retrabalho, o que aumenta a sobrecarga de trabalho.
- 119** O gestor que orienta os profissionais sob sua gerência possibilita a prospecção de oportunidades e de novas formas de atuação, bem como o fortalecimento de relacionamentos.
- 120** O ato de interromper o trabalho com frequência para atender os outros, o de levar para casa trabalho que poderia ser feito no dia seguinte e o de demonstrar hiperatividade social no trabalho são indícios de dificuldades de priorização no contexto de trabalho.
- 121** O desperdício de tempo com atividades menos importantes é reduzido com a definição de prioridades e a especificação de metas.

Um time de futebol, cujo objetivo é marcar gols e vencer jogos e campeonatos, desenvolve habilidades diferenciadas de acordo com os papéis de cada jogador, como o goleiro, o zagueiro, o atacante, o volante. É coordenado por um técnico, que desenvolve um plano de trabalho configurado no esquema tático. Uma orquestra sinfônica, cujo objetivo é executar uma sinfonia, desenvolve habilidades diferenciadas de acordo com os papéis de cada músico, como o pianista, o clarinetista, o violinista, o trompetista. É coordenada por um maestro, que desenvolve um plano de trabalho configurado nas partituras. Com base nesses exemplos, julgue os itens a seguir.

- 122** Comparando-se os dois exemplos, conclui-se que a orquestra sinfônica tende a ser mais eficaz na consecução de seu objetivo, visto que os papéis de seus membros são preestabelecidos e específicos, o que restringe o campo de atuação individual de seus membros.
- 123** Para haver uma equipe, basta que as pessoas trabalhem em uma mesma atividade. A interação entre elas gera a equipe, a exemplo do time de futebol e da orquestra sinfônica.
- 124** A orquestra sinfônica constitui exemplo de trabalho em equipe, visto que o exercício da atividade não permite que alguns se esforcem mais e os outros apenas observem.
- 125** Os exemplos mostram que trabalhar em equipe não é, apenas, uma técnica administrativa, é também um princípio de gestão.

Com relação ao trabalho em equipe, julgue os itens a seguir.

- 126** O aumento do salário dos membros da equipe de trabalho é determinante tanto para o estímulo no desenvolvimento de tarefas individuais quanto para o incremento proporcional do desempenho profissional de cada um desses membros.
- 127** A existência de líderes nas equipes de trabalho é imprescindível para que os objetivos do trabalho sejam alcançados.
- 128** O número de integrantes da equipe, as características de cada um deles e o grau de interferência de ganhos e perdas no trabalho sobre a atuação profissional não afetam o desempenho da equipe.
- 129** A relação de dependência e de complementaridade de conhecimentos e habilidades necessários para a realização de determinadas atividades no ambiente organizacional justifica a necessidade do trabalho em equipe.
- 130** No trabalho em equipe, as recompensas igualitárias para o grupo e proporcionais para os indivíduos geram melhor desempenho.

Julgue os itens seguintes, de acordo com o que dispõe a legislação em vigor acerca de crimes resultantes de preconceito.

- 131** Considere que Tânia, proprietária de um salão de beleza especializado em penteados afros, recuse atendimento a determinada pessoa de pele branca e cabelos ruivos, sob a justificativa de o atendimento, no salão, restringir-se a afrodescendentes. Nessa situação, a conduta de Tânia não constitui crime, visto que, sendo proprietária do estabelecimento, ela tem o direito de restringir o atendimento a determinados clientes.
- 132** Pratica crime decorrente de discriminação racial, apenado com reclusão de um a três anos, o síndico que proíbe a circulação, nos elevadores sociais de edifício residencial, de todos os empregados domésticos que trabalham para os condôminos.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada de acordo com o que dispõe o Estatuto do Idoso.

- 133** Paulo, ao observar, pela janela de seu apartamento, que seu vizinho Mateus insultava, aos berros, o pai, idoso, e agredia fisicamente a mãe, também idosa, deu, imediatamente, ciência do ocorrido à autoridade policial. Nessa situação, a atitude de Paulo não está amparada pelo Estatuto do Idoso, visto que representa invasão da privacidade alheia.
- 134** Walter, morador de um edifício, sentindo-se incomodado com os miados vindos do apartamento de sua vizinha, Nair, de 85 anos de idade, que cria quatro gatos, instalou uma câmera na janela de seu próprio quarto, de onde pôde fotografar cenas da intimidade da vizinha. Na semana seguinte, Walter divulgou, entre a vizinhança, as fotos acrescidas de legendas depreciativas. Nessa situação, a conduta de Walter viola os dispositivos do Estatuto do Idoso, visto que o direito ao respeito, assegurado aos idosos, abrange, entre outros aspectos, a preservação da imagem.
- 135** A diretora de uma instituição de ensino superior, com o objetivo de promover o desenvolvimento integral da cidadania, incluiu, nos currículos dos cursos de graduação da instituição, conteúdos referentes ao processo de envelhecimento, ao respeito e à valorização do idoso. Nessa situação, a atitude da diretora, a despeito de seu propósito, não está amparada pelo Estatuto do Idoso, visto que expõe a imagem da pessoa idosa.
- 136** O funcionário do banco em que Ana, de noventa anos de idade e com deficiência auditiva leve, recebe sua aposentadoria, impacientou-se durante um atendimento à cliente e, em voz alta, separando e destacando as sílabas, disse a Ana que ela estava atrasando o serviço dele e que, se ela queria alguma informação, deveria estar acompanhada de alguém que ouvisse bem. Surpresa com o ocorrido, Ana tentou argumentar e o funcionário se retirou, deixando-a sozinha no balcão, sem atendimento. Nessa situação, a atitude do funcionário do banco não representa desrespeito ao que dispõe o Estatuto do Idoso, visto que não foi motivada pela idade da cliente.

Julgue os itens a seguir, com relação ao que dispõe o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

- 137** Considere que Ana, professora do ensino fundamental, permita que um de seus alunos, Tauã, de origem indígena, utilize as lendas de sua tribo como tema para as suas lições de casa. Nessa situação, a atitude de Ana deve ser condenada pela diretora da escola visto que, ao contrário do que dispõe o ECA, representa tratamento desigual aos estudantes no processo educacional.
- 138** Considere que Pedro, de cinco anos de idade, necessite de prótese coclear para correção de deficiência auditiva e que, no hospital público em que foi atendido, seus pais recebam a informação de que deveriam arcar com as despesas relativas à compra do referido dispositivo. Nessa situação hipotética, os pais da criança podem recorrer ao Ministério Público para assegurar o direito ao fornecimento gratuito, pelo poder público, da prótese coclear ao filho.
- 139** Suponha que um médico pediatra, ao atender um bebê em seu consultório, tenha verificado a presença de hematomas e equimoses característicos de maus-tratos e comunicado o fato imediatamente ao conselho tutelar da respectiva localidade. Nessa situação, o médico agiu de forma equivocada, visto que não cabe ao conselho tutelar receber esse tipo de comunicado, devendo o fato ter sido informado obrigatoriamente à autoridade policial, a quem cabe a comunicação formal do fato ao conselho tutelar.

No que se refere ao Sistema Nacional de Armas (SINARM) e ao registro de armas, julgue os itens a seguir.

- 140** As armas de fogo de uso restrito devem ser registradas no Comando do Exército.
- 141** O interessado em adquirir arma de fogo de uso permitido deve, além de declarar a efetiva necessidade de adquiri-la, atender a alguns requisitos, entre os quais se incluem as comprovações de idoneidade, mediante a apresentação de certidões negativas de antecedentes criminais fornecidas pela justiça federal, estadual, militar e eleitoral, e de não estar respondendo a inquérito policial ou a processo criminal.
- 142** Compete exclusivamente ao Comando do Exército a identificação das alterações feitas nas características ou no funcionamento de armas de fogo.
- 143** Compete ao SINARM informar às secretarias de segurança pública dos estados e do Distrito Federal os registros e autorizações de porte de armas de fogo nos respectivos territórios, bem como manter o cadastro atualizado para consulta.

No que se refere à apresentação e ao uso de documentos de identificação pessoal, julgue o item seguinte.

- 144** Não é permitido a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, reter qualquer documento de identificação pessoal.

Com relação aos crimes de tortura, julgue os próximos itens.

- 145** O crime de tortura é inafiançável e insuscetível de graça ou anistia.
- 146** É considerado crime de tortura submeter alguém, com emprego de violência ou grave ameaça, a intenso sofrimento físico ou mental, como forma de aplicar-lhe castigo pessoal ou medida de caráter preventivo.

No que se refere à segurança privada, julgue os itens que se seguem.

- 147** O sistema de segurança em estabelecimento financeiro deve incluir pessoal adequadamente preparado, alarme capaz de permitir, com segurança, comunicação com outro estabelecimento da instituição, empresa de vigilância ou órgão policial mais próximo, e dispor, pelo menos, de outro mecanismo de segurança, como, por exemplo, equipamentos elétricos, eletrônicos e de filmagens que possibilitem a identificação de assaltantes.
- 148** Todo estabelecimento financeiro onde haja guarda de valores ou movimentação de numerário deve dispor de sistema de segurança, cuja aprovação depende de parecer favorável elaborado pelo Ministério da Justiça.

No que diz respeito aos crimes hediondos, julgue os seguintes itens.

- 149** Constitui crime hediondo a adulteração de produto destinado a fins terapêuticos ou medicinais.
- 150** Os crimes hediondos, embora inafiançáveis e insuscetíveis de graça e indulto, podem ser anistiados.