

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) — Lei n.º 9.394/1996 — estabelece estreita relação entre educação e trabalho. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** De acordo com o texto original da LDB, cada estudante pode escolher sua trajetória de formação na educação básica.
- B** A LDB aborda os termos mercado de trabalho e mundo do trabalho como sinônimos ao se referir à formação básica dos estudantes.
- C** O ensino médio e o ensino técnico podem ser cursados concomitantemente.
- D** A educação básica deve estar voltada para a preparação de mão de obra qualificada.
- E** O ensino médio tem como função atender às demandas do mercado de trabalho.

### QUESTÃO 32

Ainda com relação ao disposto na LDB, assinale a opção correta.

- A** A LDB compreende o ensino técnico como um nível de ensino.
- B** A LDB estabelece que o ensino médio deve preparar o estudante para o mundo de trabalho.
- C** A LDB institui o segundo grau profissionalizante.
- D** De acordo com a LDB, o ensino técnico equivale ao ensino médio.
- E** A LDB impossibilitou a integração entre o ensino profissional e o ensino técnico.

### QUESTÃO 33

A escola preparada para formar sujeitos capazes de superar desafios, tanto no âmbito pessoal quanto no âmbito profissional, deve

- A** dispor de profissionais que mantenham uma postura passiva diante das transformações sociais.
- B** reorganizar-se para atuar de acordo com os princípios relacionados à renovação de conhecimentos.
- C** desprezar os conhecimentos culturais acumulados por gerações passadas.
- D** evitar currículos cujo foco seja a formação de condutas.
- E** ter como foco o ensino pautado na transmissão de conhecimentos.

### QUESTÃO 34

Na metodologia de projetos,

- A** a avaliação é centrada nos conteúdos transmitidos aos estudantes.
- B** os conteúdos de cada disciplina ou componente curricular são abordados individualmente.
- C** o conceito de disciplinas é reforçado e a divisão do conhecimento por áreas específicas, valorizada.
- D** o modelo de aprendizagem utilizado é a descoberta.
- E** os problemas reais do cotidiano do aluno e a experimentação são o ponto de partida do projeto.

### QUESTÃO 35

Na organização do trabalho pedagógico, a utilização de projetos como estratégia pedagógica tem como objetivo valorizar

- A** o resultado e os produtos dos conhecimentos.
- B** a aprendizagem por meio do encadeamento lógico.
- C** a homogeneidade como objetivo da aprendizagem.
- D** a transversalidade e a interdisciplinaridade.
- E** a fragmentação de conhecimentos.

### QUESTÃO 36

Com relação à rotina na educação infantil, assinale a opção correta.

- A** A rotina na educação infantil tem a função de treinar a criança para as atividades que desenvolverá na vida adulta.
- B** A capacidade de criação da criança torna-se estagnada com a rotina, a qual deve ser sempre reinventada de modo a viabilizar o desenvolvimento criativo das crianças.
- C** A incorporação dos conceitos de espaço, tempo e organização independe das rotinas adotadas na educação infantil.
- D** A rotina é uma forma de racionalização ou de tecnologia constituída pelos seres humanos e pelas instituições para organizar e controlar a vida cotidiana.
- E** A organização do tempo e dos espaços da escola de educação infantil é uma atividade exclusiva dos adultos, já que somente eles são capazes de organizar rotinas.

### QUESTÃO 37

A respeito da importância do espaço na educação infantil, assinale a opção correta.

- A** O espaço de desenvolvimento da criança na educação infantil não pode ser desafiador ou criativo.
- B** A organização dos espaços da escola de educação infantil independe dos processos de aprendizagem e das metodologias a serem utilizadas pelos educadores.
- C** A escola de educação infantil tem como principal função a interação social, por isso deve dispor apenas de espaços coletivos.
- D** A escola de educação infantil deve organizar espaços para que a criança tenha privacidade e espaços que viabilizem a interação social.
- E** A criança da educação infantil, em virtude da sua pouca idade, não pode, em nenhuma circunstância, ficar sozinha em ambientes da escola.

**QUESTÃO 38**

Conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Infantil (DCNEI), as instituições de educação infantil devem possibilitar, em suas propostas pedagógicas, práticas e cuidados que promovam a integração entre os aspectos físicos, emocionais, afetivos, cognitivo/linguísticos e sociais da criança. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** Com o intuito de promover o desenvolvimento natural da criança, a organização pedagógica da educação infantil deve ser definida em sala de aula, de forma espontânea.
- B** O ato de cuidar na educação infantil consiste em uma ação que deve ser planejada para promover o autoconhecimento da criança e as suas relações sociais.
- C** Para estimular o desenvolvimento integral da criança, cada disciplina do currículo da educação infantil deverá ser trabalhada isoladamente.
- D** Os objetivos da educação infantil incluem promover atividades pedagógicas que forcem a criança a desenvolver as habilidades de leitura e de escrita até o final desta etapa da educação básica.
- E** Na educação infantil, os conteúdos são livres e, por isso, não necessitam de uma organização didática para que sejam operacionalizados.

**QUESTÃO 39**

A respeito dos atos de educar e de cuidar na organização do trabalho pedagógico da educação infantil, assinale a opção correta.

- A** Devido ao fato de atender crianças de zero a três anos de idade, a função da creche é cuidar, ao passo que a função da pré-escola é educar.
- B** Educar e cuidar são duas ações vinculadas que contribuem para o desenvolvimento integral das crianças.
- C** Como o ato de cuidar é uma atividade que pode ser desempenhada por qualquer pessoa, os professores que atuam em creches não precisam ter formação específica.
- D** O ato de educar é um processo exclusivo da escola e da ação docente e relaciona-se com a ampliação dos conhecimentos.
- E** O ato de cuidar, que está diretamente ligado à vida e à saúde da criança, proporciona as condições necessárias para o aprendizado.

**QUESTÃO 40**

No que se refere à organização do trabalho pedagógico nos anos iniciais do ensino fundamental, de acordo com o perfil das crianças da atualidade, assinale a opção correta.

- A** A aprendizagem dos alunos independe dos métodos de ensino adotados pelo professor.
- B** Atualmente, os alunos mais preparados são aqueles oriundos de escolas que utilizam apenas metodologias que envolvem novas tecnologias de comunicação.
- C** A mecatrônica é a tecnologia do futuro, por isso os professores precisam dominar esta área de conhecimento para alcançarem seus objetivos pedagógicos.
- D** As crianças devem ser tratadas como sujeitos, ou seja, os professores precisam estar atentos aos seus desejos e anseios, para garantir o sucesso da aprendizagem.
- E** Devido ao fato de lidar com conhecimentos produzidos pela humanidade ao longo da história, a escola deve renovar as metodologias, mas priorizar a repetição de conteúdos.

**QUESTÃO 41**

Tendo como referência os conceitos normalmente adotados na gestão do conhecimento, assinale a opção correta.

- A** Informação corresponde a todo conhecimento que o indivíduo coloque à disposição da organização.
- B** Conhecimento tácito é o conhecimento comum, passível de ser acessado por todos da organização.
- C** Os dados podem ser transformados em informação e conhecimento, mas não são elementos brutos.
- D** Os dados podem ser expressos numericamente.
- E** Conhecimento não pode ser gerado a partir de informações.

**QUESTÃO 42**

A escola pode ser vista como uma organização e, dessa forma, precisa se adaptar às constantes mudanças do contexto no qual está inserida. Para que isso ocorra, é necessário que ela tenha uma inteligência organizacional. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** A inteligência organizacional independe do indivíduo; ela acontece em função das informações disponibilizadas em diversos processos e sistemas da organização.
- B** O conhecimento do indivíduo dentro da organização é o que se denomina inteligência organizacional.
- C** No processo de inteligência organizacional, foca-se exclusivamente o ambiente interno.
- D** Inteligência organizacional é entendida apenas como um produto dos múltiplos processos da organização.
- E** Inteligência organizacional é a capacidade de a organização reunir informações e de criar conhecimento atuando de forma efetiva.

**QUESTÃO 43**

Sensoriamento, percepção, interpretação, comportamento adaptativo e memória são subprocessos do processo de inteligência organizacional. A respeito dessas fases, assinale a opção correta.

- A** Na fase de sensoriamento, a organização altera as estratégias, as estruturas e as regras na memória, de acordo com o conhecimento adquirido.
- B** Na interpretação, a troca de informações entre as pessoas da organização gera novos significados para a própria organização.
- C** Percepção refere-se à busca de informações relativas aos ambientes externo e interno da organização, de forma estruturada.
- D** Comportamento adaptativo, que é expresso formal e informalmente, deriva, necessariamente, das interações da organização com o meio.
- E** Memória diz respeito tão somente à classificação do conhecimento da organização.

**QUESTÃO 44**

O modelo de espiral do conhecimento explica como ocorre a geração do conhecimento por meio de conversões entre tácito e explícito. Considerando esse assunto, assinale a opção correta.

- A Conhecimento explícito refere-se às crenças e suposições que são usadas para entender e descrever a realidade.
- B Internalização é o processo de transformar conhecimento explícito em conhecimento cultural.
- C Não é possível socializar conhecimento tácito, pois isso implicaria compartilhar experiências pessoais para a solução de problemas.
- D Na organização, é impossível gerar novos conhecimentos a partir do processo de combinação de conhecimentos explícitos.
- E Transformar o conhecimento tácito em explícito envolve uma ação de externalização, que significa tornar o conhecimento tácito em conceitos explícitos.

**QUESTÃO 45**

No ambiente escolar, é possível utilizar metodologias, ferramentas e processos próprios das organizações para auxiliar na gestão do conhecimento e na criação de inteligência organizacional. Acerca dessas práticas, assinale a opção correta.

- A *Benchmarking* é uma prática colaborativa na qual um facilitador estimula a aprendizagem e o desenvolvimento de competências para consecução de metas profissionais estipuladas.
- B As comunidades de prática são ambientes exclusivamente competitivos, que as organizações usam para promover e estimular novas ideias.
- C Narrativa, ou *story telling*, é uma técnica utilizada para descrever assuntos complicados, expor situações e(ou) comunicar lições aprendidas ou auxiliar nas mudanças culturais.
- D No banco de competências individuais, não se consideram as habilidades pessoais ligadas a atividades artísticas, culturais nem as de voluntariado.
- E *Datawarehouse* é uma prática de gestão que utiliza aplicativos informatizados de controle de emissão, edição e acompanhamento da tramitação, distribuição, arquivamento e descarte de documentos.

**QUESTÃO 46**

A respeito das práticas em gestão do conhecimento, assinale a opção correta.

- A A gestão de competências, como prática em gestão do conhecimento, auxilia o gestor a definir os conhecimentos e as habilidades necessários para a organização.
- B O banco de boas práticas é um repositório de informações acerca da localização de conhecimentos na organização, incluindo fontes de consulta e pessoas ou equipes detentoras de determinado conhecimento.
- C Os portais são grupos informais, interdisciplinares, de pessoas unidas por um interesse comum.
- D *Mentoring* é uma prática relacionada à busca sistemática das melhores referências internas ou externas para comparação de processos, produtos e serviços da organização, para aumentar a sua efetividade.
- E No *coaching* existem dois atores importantes: o *coach* e o *coache*. Tutorado pelo *coache*, o *coach* recebe informações e é auxiliado para alcançar seu desenvolvimento profissional.

**QUESTÃO 47**

No ambiente escolar, a manutenção da memória organizacional auxilia na gestão e possibilita o resgate de experiências de sucesso. No que se refere a essa prática, assinale a opção correta.

- A A memória organizacional é um processo não estruturado, pois são valorizadas as interações informais.
- B *Story telling* não é utilizada para facilitar e manter a memória organizacional, uma vez que ela é considerada uma ação não estruturada.
- C A linguagem diferenciada entre os indivíduos da organização potencializa a troca e a geração de conhecimento.
- D Memória organizacional é tida como um processo fluido, não só pela seleção e retenção, mas também pela disponibilização do conhecimento organizacional.
- E A memória organizacional é entendida unicamente como armazenamento dos conhecimentos adquiridos e desenvolvidos na organização.

**QUESTÃO 48**

Assinale a opção correta, a respeito da gestão de projetos.

- A Programa é um conjunto de projetos relacionados e gerenciados de modo coordenado cujo resultado final também será um produto ou um novo serviço.
- B Portfólio consiste em uma coleção de projetos e programas que estejam em andamento ou em planejamento e que não guardem necessariamente uma relação temática.
- C Projeto é um empreendimento planejado, orientado a resultados, no qual recursos humanos, materiais e financeiros são organizados para o alcance de um objetivo claro e definido.
- D Operações e projetos correspondem a esforços permanentes, que geram saídas repetitivas com recursos designados a realizar um conjunto de atividades com padrões institucionalizados no ciclo de vida de um produto ou serviço.
- E Projeto, cujo objetivo é sustentar o negócio a partir da criação de novos produtos, é um evento contínuo na organização.

**QUESTÃO 49**

No que concerne às partes interessadas de um projeto, assinale a opção correta.

- A Apenas os membros executores das ações do projeto são considerados integrantes da equipe do projeto.
- B Líder de projeto é a denominação atribuída à pessoa ou ao grupo que oferece apoio político ou financeiro para a realização do projeto.
- C Os clientes também podem ser denominados usuários, pois são eles que utilizarão o produto, o serviço ou o resultado do projeto.
- D Patrocinador é a pessoa jurídica ou física externa à organização que entrega produtos e serviços a ser utilizados no projeto.
- E A organização executora de um projeto é composta pelos membros da equipe diretamente envolvidos na execução das atividades do projeto.

**QUESTÃO 50**

Acerca de gerenciamento de projeto, assinale a opção correta.

- A** No início do projeto, o nível de incertezas e riscos é menor, aumentando à medida que o projeto avança, pois não se sabe se o produto final será alcançado.
- B** Uma vez estabelecido e validado o escopo do projeto, nenhuma alteração será admitida, tendo em vista a necessidade de serem mantidos o cronograma e o controle de custos.
- C** O termo de abertura do projeto (TAP) é o documento oficial elaborado pelo líder do projeto a ser encaminhado aos demais membros do projeto.
- D** No gerenciamento de custos estão incluídos os processos necessários para comprar ou adquirir produtos, serviços ou resultados externos à equipe do projeto.
- E** As atribuições do escritório de gerenciamento de projetos (EGP) incluem a implantação, padronização e gerenciamento de ferramentas de gerenciamento de projetos.

**QUESTÃO 51**

O fato de os indivíduos estabelecerem conexões humanas uns com os outros favorece o trabalho coletivo, o que, por sua vez, implica maior desempenho na execução das atividades das organizações. Considerando-se essas informações, é correto afirmar que a unidade de trabalho fundamentada na sinergia denomina-se

- A** repartição.
- B** equipe.
- C** grupo.
- D** setor.
- E** diretoria.

**QUESTÃO 52**

Nas equipes,

- A** o poder é distribuído entre os seus membros e as decisões são tomadas de forma coletiva.
- B** o poder é distribuído entre seus membros e as decisões são tomadas de forma individual.
- C** o poder é distribuído hierarquicamente e as decisões são tomadas de forma individual.
- D** o poder é distribuído hierarquicamente e as decisões são tomadas por muitos indivíduos.
- E** o poder é distribuído hierarquicamente e as decisões são tomadas por alguns indivíduos.

**QUESTÃO 53**

Em equipes de trabalho, a lealdade dos membros é obtida

- A** como resultado da obediência ao líder.
- B** como resultado de autoidentificação com o propósito e as ações da equipe.
- C** como resultado da pressão do chefe.
- D** por meio da coação dos membros da equipe.
- E** com a obediência dos membros às regras da organização.

**QUESTÃO 54**

Assinale a opção que descreve corretamente uma equipe de trabalho.

- A** Em uma equipe, as metas de desempenho são estabelecidas de forma individualizada.
- B** Em equipes, a atuação dos seus membros ocorre de forma responsável e organizada em torno de um objetivo comum.
- C** Equipes são necessariamente definidas de forma permanente e, assim, tornam-se parte do desenho organizacional.
- D** As equipes devem ser constituídas por profissionais com formações e especializações semelhantes em detrimento da diversidade, considerada, no âmbito organizacional, um problema.
- E** Em equipes, os trabalhos são realizados sempre de forma presencial, com seus membros interagindo face a face.

**QUESTÃO 55**

A respeito das diferenças entre grupos e equipes no trabalho, assinale a opção correta.

- A** Em uma equipe, as responsabilidades do indivíduo são definidas de forma individualizada em detrimento da responsabilidade coletiva.
- B** Grupos e equipes apresentam um mesmo conceito no âmbito organizacional.
- C** Em um grupo, o desempenho é resultado do trabalho que os seus membros realizam de forma individual.
- D** Em uma equipe, o desempenho é determinado unicamente pela soma das realizações individuais de cada um de seus membros.
- E** O produto do trabalho coletivo, além dos produtos dos trabalhos individuais dos membros, é levado em consideração para mensurar o desempenho de grupos.

**QUESTÃO 56**

Com relação à tendência de mudanças nos desenhos organizacionais das organizações modernas, assinale a opção correta.

- A** Atualmente, as empresas priorizam os indivíduos que preferem desempenhar tarefas individualizadas.
- B** Os desenhos organizacionais mais modernos têm adotado departamentos fixos, divisões rígidas e cargos e salários predefinidos.
- C** Desenhos organizacionais tradicionais, com base em equipes dinâmicas, estão sendo substituídos pelo modelo organizacional que prioriza cargos e salários definidos de maneira formal.
- D** As empresas modernas preferem designar tarefas com base na posição que seus colaboradores ocupam em seus organogramas.
- E** Nas organizações contemporâneas, a organização do trabalho é baseada em estruturas ágeis e em equipes de alto desempenho.

**QUESTÃO 57**

A respeito de grupos e de equipes no trabalho, assinale a opção correta.

- A** Em um grupo de trabalho, há um único líder; em uma equipe, os papéis de liderança são compartilhados.
- B** Nas organizações, os grupos de trabalho devem ser essencialmente formalizados.
- C** A interação de dois indivíduos que dependem um do outro no trabalho não corresponde à concepção de grupo.
- D** Os grupos definidos pela organização e que recebem tarefas específicas são chamados de grupos informais.
- E** Grupos de trabalho são sempre permanentes.

**QUESTÃO 58**

Acerca do gerenciamento de equipes nas organizações contemporâneas, assinale a opção correta.

- A** Nas organizações, é incomum haver resistência cultural no que se refere à adoção de equipes autogerenciadas sem a figura de um chefe.
- B** Nas organizações contemporâneas, chefe e líder apresentam a mesma concepção.
- C** Gerenciar uma equipe é tarefa exclusiva do chefe.
- D** Há equipes que funcionam de forma autogerenciada sem prejuízo de produtividade em comparação aos modelos tradicionais.
- E** Atualmente, o chefe é o único responsável por garantir a produtividade de um grupo de trabalho ou de uma equipe nas organizações.

**QUESTÃO 59**

A respeito de prática educativa e de sua relação com o desenvolvimento dos indivíduos, assinale a opção correta.

- A** O treinamento de indivíduos é uma atividade realizada em ambiente profissional com o propósito de obter resultados paulatinamente, com foco nas necessidades futuras da organização.
- B** A educação direcionada à preparação dos indivíduos para o mercado de trabalho denomina-se educação profissional.
- C** Educação se refere especificamente ao desenvolvimento da capacidade intelectual e moral do indivíduo, mas não física.
- D** A formação provê qualificação para indivíduos em idade escolar, de modo que esse conceito não se aplica a indivíduos inseridos no mercado de trabalho.
- E** O desenvolvimento das habilidades dos indivíduos visa sua qualificação imediata, ou seja, objetiva a obtenção de resultados no presente.

**QUESTÃO 60**

A prática educativa direcionada para os diferentes grupos — crianças, jovens e adultos — exige a adoção de

- A** métodos de ensino genéricos para todas as idades, uma vez que isso facilita o processo de ensino.
- B** estratégias de ensino para todos os públicos baseadas nas práticas específicas para as crianças.
- C** estímulos diferentes para jovens ou crianças, já que os processos de aprendizagem desses grupos são diferentes.
- D** práticas de ensino apenas para adultos, uma vez que crianças e jovens estão em desenvolvimento e podem acompanhar esse processo.
- E** estímulos idênticos para adultos, jovens e crianças, já que o processo de aprendizagem é o mesmo independentemente da idade.

**QUESTÃO 61**

Quando nasci veio um anjo safado  
O chato do querubim  
E decretou que eu estava predestinado  
A ser errado assim  
Já de saída minha estrada entortou  
Mas vou até o fim

Até o fim. Chico Buarque.

O excerto da canção de Chico Buarque remete ao determinismo biológico, relacionado à ideia de que o indivíduo já nasce com predisposição genética para a aprendizagem e o desenvolvimento. A corrente teórico-pedagógica relacionada a essa concepção denomina-se

- A** comportamental.
- B** humanista.
- C** interacionista.
- D** inatista.
- E** empirista.

**QUESTÃO 62**

A corrente de desenvolvimento que postula que o reforço aumenta a probabilidade de um comportamento, ou seja, que o comportamento pode ser condicionado é denominada

- A** empirista.
- B** interacionista.
- C** comportamental.
- D** humanista.
- E** inatista.

**QUESTÃO 63**

Um reforço utilizado para condicionar o indivíduo a não efetivar determinada ação é considerado

- A** padrão.
- B** estático.
- C** negativo.
- D** positivo.
- E** neutro.

**QUESTÃO 64**

Para Piaget, as ações das crianças sobre os objetos e as interações com outras pessoas são de importância fundamental na construção do conhecimento. Assim, a teoria desenvolvida por Piaget caracteriza-se como

- A** empirista.
- B** humanista.
- C** interacionista.
- D** gestaltista.
- E** comportamental.

**QUESTÃO 65**

A zona de desenvolvimento proximal é um domínio psicológico em constante transformação: aquilo que a criança é capaz de fazer com a ajuda de alguém hoje, ela conseguirá fazer sozinha amanhã.

O conceito precedente foi desenvolvido pelo teórico sócio-interacionista

- A** Skinner.
- B** Freud.
- C** Rogers.
- D** Piaget.
- E** Vigotsky.

**QUESTÃO 66**

A Avaliação Nacional de Alfabetização, a Avaliação Nacional de Educação Básica e a Prova Brasil são avaliações

- A** em pequena escala.
- B** formativas.
- C** institucionais.
- D** em média escala.
- E** em larga escala.

**QUESTÃO 67**

A Prova Brasil

- A** é uma avaliação diagnóstica do nível de alfabetização das crianças.
- B** consiste em uma avaliação censitária envolvendo alunos do terceiro ano do ensino fundamental das escolas públicas.
- C** objetiva avaliar o nível de aprendizagem dos estudantes do ensino médio.
- D** é uma avaliação censitária envolvendo alunos dos quinto e nono ano do ensino fundamental das escolas públicas das redes municipais, estaduais e federais.
- E** avalia os níveis de alfabetização e letramento em matemática e língua portuguesa.

**QUESTÃO 68**

Para auxiliar a organização do trabalho pedagógico, realiza-se preliminarmente uma avaliação

- A** quantitativa.
- B** somativa.
- C** formativa.
- D** diagnóstica.
- E** classificatória.

**QUESTÃO 69**

A partir da participação da comunidade escolar e da reflexão a respeito da composição escolar, a organização da escola, desde os tempos e espaços do currículo até o relacionamento com a comunidade, é estabelecida

- A** no plano de aula anual.
- B** no plano de curso.
- C** no conselho de classe.
- D** na reunião de pais.
- E** no projeto político-pedagógico.

**QUESTÃO 70**

Assinale a opção que apresenta a etapa do processo escolar que é interdisciplinar, tem como foco central a avaliação do processo de ensino e conta com a participação direta, efetiva e entrelaçada dos profissionais que atuam no processo pedagógico.

- A** reunião de pais
- B** conselho escolar
- C** coordenação pedagógica
- D** planejamento individualizado
- E** conselho de classe

Espaço livre