

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que se refere aos conceitos básicos da ciência da informação, julgue os itens a seguir.

- 51** A informação é considerada um veículo de conhecimento, suscetível a processamento, organização, atualização, entre outros procedimentos.
- 52** Os objetos de estudo da ciência da informação incluem a linguística, área muito útil para análise e desenvolvimento de esquemas de representação da informação.
- 53** Representação, disponibilização e descarte são considerados fenômenos básicos do ciclo da informação.
- 54** O processo intermediário que permite a troca de informações entre as pessoas é chamado de comunicação.
- 55** Ocorre a disseminação seletiva de informação do processo documentário quando o perfil de interesse do usuário é levado em conta e para o qual são direcionadas informações selecionadas e correntes.

Acerca da gestão de unidades de informação, julgue os seguintes itens.

- 56** Entrada de dados, importação e controle de autoridade são funcionalidades de um módulo de catalogação dentro de um sistema de catalogação.
- 57** O empréstimo entre bibliotecas deve-se em grande parte ao uso compartilhado e eficaz de catálogos coletivos, assim como à cooperação de políticas de aquisição e de armazenamento.
- 58** Com o uso da tecnologia da informação na gestão das unidades de informação, a diferença entre os processos de editoração primária e secundária torna-se maior, tendo em vista que os conteúdos disponíveis encontram-se mais independentes.
- 59** Com o fenômeno da inclusão digital e da popularização da informática, tornaram-se desnecessários para os usuários de unidades de informação os treinamentos gerais sobre como utilizar os sistemas eletrônicos e realizar buscas de informação em bases digitais.
- 60** A seleção de bases de dados em CD-R é atividade que deve ser realizada com critérios específicos, tais como atualidade dos dados, cobertura dos conteúdos, custos e bases com programas de recuperação e indexação da informação amigáveis ao usuário.
- 61** O suporte a usuários em bibliotecas ainda é serviço essencial em bibliotecas públicas, uma vez que os clientes necessitam de assistência quando utilizam formatos com os quais não possuem prática.
- 62** Informações sobre novas encomendas, relatório de livreiros e informações sobre livros recebidos fazem parte do sistema de controle de circulação de um sistema de gerenciamento de bibliotecas.

Com relação a gestão documental, julgue os itens de **63** a **69**.

- 63** Produção, destinação, utilização, reutilização e arquivamento são as principais fases da gestão de documentos.
- 64** A eliminação de arquivos deve ser definida segundo a tabela de temporalidade adotada pela instituição e deve considerar aspectos legais e administrativos para a tomada de decisão sobre o descarte de documentos.
- 65** Os arquivos intermediários são aqueles essenciais para o desenvolvimento de atividades de rotina de uma instituição, os quais ainda estão em uso pleno por parte dos usuários e ainda não se encontram devidamente classificados nem arquivados.
- 66** A gestão de documentos refere-se a atividades de produção, tramitação, uso e avaliação de documentos que se encontram em fase corrente. Para ser eficaz, essa gestão deve desconsiderar os documentos em fase intermediária.

- 67** Arquivo permanente é aquele que possui valor histórico e necessita de decisão, publicação e conservação.
- 68** Os documentos que recebem a classificação de reservados podem ser de conhecimento de pessoas autorizadas e que precisam tomar ciência de seu conteúdo com alto grau de segurança.
- 69** Documentos escritos, iconográficos, filmográficos e sonoros são exemplos de classificação de documentos relacionados a gênero.

A respeito das tecnologias da informação e da comunicação aplicadas a gestão e a serviços de biblioteca, julgue os itens subsequentes.

- 70** Devido à inexistência de custos associados, o acesso a bases de dados de periódicos eletrônicos pode ser feito gratuitamente por todos os usuários com acesso a computador conectado à Internet.
- 71** Sistemas de ensino a distância por meio de tecnologias de ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) pouco contribuem para o desenvolvimento e a oferta de serviços de bibliotecas, uma vez que o principal compromisso é integrar suas demandas de leitura ao acervo que as bibliotecas oferecem tradicionalmente.
- 72** O uso de serviços via *web* para acesso a catálogos engloba diversas funcionalidades em linha, tais como reserva, empréstimo entre bibliotecas e acesso direto a conteúdo digital.

Acerca de biblioteca eletrônica, digital e virtual, julgue os próximos itens.

- 73** As bibliotecas digitais dispõem de acesso a catálogos compartilhados, os quais exibem resultados de buscas oriundos de diversas unidades de informação distintas, ampliando a capacidade de acesso a recursos que estão em um ou mais acervos.
- 74** Biblioteca eletrônica é aquela que oferece serviços em ambiente digital, possui catálogo em linha para acesso à documentação e que substituiu todo o seu acervo físico por espaços em discos virtuais.
- 75** O princípio da democratização da informação facilitou o gerenciamento de bibliotecas em ambientes digitais, uma vez que, com o conteúdo disponível para a comunidade, questões de disponibilização e de segurança da informação se tornaram secundárias.
- 76** Os sistemas de gerenciamento de documentos são considerados importantes tecnologias para dar suporte a criação, armazenamento e recuperação de documentos em formato eletrônico.
- 77** Quanto maior a capacidade de um sistema de gerenciamento de documentos em processar consultas complexas, mais onerosa é a tecnologia, o que representa um fator contra a sua adoção.
- 78** A avaliação de bases de dados deve levar em conta determinadas características, tais como: cobertura temática, tipo de base e de informação ofertadas, facilidade de uso e custo.
- 79** As redes de *intranet* possuem diversas aplicações para utilização em bibliotecas, tais como permitir o acesso a manuais de diretrizes e sistemas de qualidade, além de viabilizar a distribuição e atualização de documentos. Para isso, utilizam-se serviços e protocolos da Internet.

No que diz respeito às novas tecnologias de comunicação, julgue os itens a seguir.

- 80** *Blog* é uma página *web* de edição livre em formato eletrônico para registro de fatos e opiniões de usuários da Internet.
- 81** A *Web Semântica*, coordenada pelo W3C, provê padrões e protocolos de interoperabilidade de sistemas de informação que têm base na ontologia.
- 82** *Cloud computing*, ou computação em nuvem, é prática revolucionária de armazenamento da informação, uma vez que dispensa o uso de suporte físico para armazenar a informação.
- 83** XML, Esquema XML, RDF, RDF Schema e OWL são tecnologias de descrição de recursos e linguagens de marcação utilizadas para representação da informação na *Web Semântica*.
- 84** *Tags*, ou etiquetas de identificação, são utilizadas em campos de registros catalográficos em diversos formatos, como MARC e ISO2709.
- 85** HTML é um formato para edição de páginas *web* por meio de associação matemática entre os conceitos representados.

Acerca de gerenciamento de projeto, julgue os itens subsequentes.

- 86** As fases de um projeto podem ser gerenciadas de forma sequencial, sobreposta ou iterativa. Na fase iterativa, planeja-se apenas uma fase, a qualquer momento, e, à medida que o trabalho avança, a fase seguinte é planejada.
- 87** A coleta de requisitos é um processo que pertence ao gerenciamento de integração de projetos e que visa obter e documentar as necessidades dos *stakeholders* para alcançar os objetivos do projeto.
- 88** O método do caminho crítico é utilizado para calcular as datas de início e de término de um projeto antes do início das atividades; nesse método, a folga pode ser negativa ou igual a zero.
- 89** O orçamento é o processo de agregação dos custos estimados das atividades por pacotes de trabalhos ou individuais, e os orçamentos autorizados podem servir de base para medir o desempenho de custo dos projetos.
- 90** De acordo com o PMBOK, um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto ou serviço exclusivo. Entre outras situações, seu término acontece quando: atingem-se os objetivos do projeto; verifica-se que os objetivos do projeto não poderão ser atingidos ou que o projeto não é mais necessário.
- 91** O gerenciamento de projetos pode ser realizado por meio do gerenciamento de portfólios, os quais podem agrupar projetos, programas ou mesmo outros portfólios.

Com relação a conceitos e tecnologias de Internet, julgue os itens seguintes.

- 92** Uma forma de avaliar e implementar a interoperabilidade entre sítios e sistemas da arquitetura Internet é utilizar as recomendações do Guia de Referência de Interoperabilidade *e-MAG*, que consiste em documento de referência do Comitê Executivo de Governo Eletrônico do Governo Brasileiro, que define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a comunicação de sistemas de tecnologia de informação e comunicação (TIC).
- 93** Os *web services* permitem implementar a arquitetura orientada a serviços (SOA) na Internet, de forma a permitir que programas se comuniquem de forma independente de plataforma e de linguagens de programação, utilizando protocolo HTTP para troca de mensagens por meio do SOAP em formato XML.
- 94** Uma forma de avaliar e implementar a usabilidade em um *site* é utilizar a arquitetura *E-PING*, que consiste em documento de referência do Departamento de Governo Eletrônico Brasileiro, que define formas de facilitar o acesso para todas as pessoas, independentemente de limitações físicas, às informações e aos serviços disponibilizados nos sítios e portais do governo e da sociedade em geral.

Acerca de sistemas de informações e de conceitos voltados ao conhecimento e informação, julgue os itens que se seguem.

- 95** A informação é um produto capaz de gerar conhecimento, pois se configura como dados interpretados, dotados de relevância e de propósito e que exercem algum impacto sobre o julgamento e o comportamento do destinatário.
- 96** Os sistemas de informações evoluíram juntamente com a tecnologia da informação. Na era da Internet, esses sistemas permitem compartilhamento de dados e informações por meio de redes de compartilhamento de informação, não se restringindo apenas a comunicação entre organizações e empresas, mas também entre indivíduos, por meio da popularização dos microcomputadores e da Internet.
- 97** A classificação de dados — processo de encontrar um conjunto de modelos a fim de distinguir conceitos ou classes de conceitos — está mais bem associada aos sistemas de transação *on-line* de processamento de dados que aos sistemas de informações gerenciais analíticas, como o *data mining*.

Com relação à segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 98** Um evento de segurança da informação pode ser definido como uma ocorrência identificada de um estado de sistema, serviço ou rede, indicando uma possível violação na preservação da confidencialidade, integridade ou na disponibilidade da informação.
- 99** A política de segurança da informação de uma organização pode ser utilizada para a melhoria de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), uma vez que este sistema segue o princípio do modelo PDCA (*plan, do, check and act*).
- 100** A confidencialidade é garantida com a criptografia assimétrica por meio de certificados digitais que realizam a assinatura digitalmente na mensagem, o que exige a utilização conjunta da chave privada do certificado e da senha deste.

No que se refere a *hardware*, julgue os itens que se seguem.

- 101** As memórias *flash*, utilizadas em dispositivos móveis, impede que se apaguem apagar dados em blocos inteiros.
- 102** Uma fonte ATX permite que o sistema operacional desligue o computador sem a interferência do usuário.
- 103** Os *mainframes*, utilizados para grandes processamentos de dados, podem ser acessados por milhares de terminais simultaneamente.

Com relação a *software*, julgue os itens a seguir. Nesse sentido, considere que a sigla GPL, sempre que empregada, refere-se a licença pública geral.

- 104** A GPL permite a venda de cópias do programa.
- 105** A GPL permite o aperfeiçoamento do programa sem a necessidade de disponibilização do código fonte.
- 106** Um desenvolvedor que distribui *software* sob GPL poderá licenciá-lo a outras pessoas para uso exclusivo.

No tocante às redes de computadores, julgue os itens seguintes.

- 107** Uma rede de informática de topologia em anel pode ser implantada sobre um sistema de *cablagem* em estrela.
- 108** Uma rede MAN é utilizada para acesso de dados entre cidades diferentes.
- 109** Uma rede em topologia em árvore é a junção hierarquizada de várias topologias em anel.

A respeito de banco de dados, julgue os itens que se seguem.

- 110** A chave estrangeira é inadequada para permitir o relacionamento de tabelas em sistema de banco de dados relacional.
- 111** Na fase de modelagem conceitual do banco de dados, a necessidade da organização é capturada independentemente do sistema gerenciador de banco de dados.

Acerca de sistemas operacionais, julgue os itens subsecutivos.

- 112** O Microsoft Windows permite que, em um compartilhamento protegido por senha, todos os usuários autenticados na rede tenham acesso à impressora compartilhada.
- 113** No Linux, o aumento de tamanho das fontes True Type compromete a qualidade dos caracteres.
- 114** No Linux Ubuntu, é impossível instalar arquivos binários (BIN), como Java.

Consoante à engenharia de *software*, julgue o item abaixo.

- 115** Um descompilador de um arquivo `.class` é capaz de gerar um código fonte Java, tornando possível a engenharia reversa de um sistema.

Com relação a algoritmos, julgue os itens a seguir.

- 116** A ordenação por seleção seleciona o menor valor de uma seleção, compara os demais itens do vetor e o coloca na primeira posição.
- 117** Considera-se recursiva a função que possua apenas chamadas explícitas e nenhuma implícita.

No que concerne à linguagem Java, julgue os itens que se seguem.

- 118** Uma interface Java constitui uma classe que define ações a serem implementadas em suas respectivas classes.
- 119** O código Java `if(idade < 30 & sexo == feminino)` avalia apenas uma condição e, não sendo verdadeira essa condição, o programa não entrará no corpo `if`.
- 120** Uma classe abstrata pode ser instanciada diretamente com o operador `new`.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

O PMBOK, um guia intitulado Corpo de Conhecimento em Gerência de Projetos, descreve a somatória de conhecimento e as melhores práticas da profissão de gerência de projetos. O Guia PMBOK 2008 identifica um conjunto de 42 processos organizados em cinco grupos e em nove áreas de conhecimento. Todo o conhecimento reunido nesse guia, que não se restringe somente a práticas tradicionais, englobando também as inovadoras e avançadas, é comprovado. O guia é um material genérico que serve para todas as áreas de conhecimento, ou seja, tanto para construção de edifício ou processo de fabricação industrial, como para a produção de *software*. Além disso, o PMBOK padroniza termos utilizados em gerência de projetos.

Cristina Ângela Filipak Machado. *In*: BateByte. Celepar, 2009 (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija, com base no Guia PMBOK 2008, um texto dissertativo abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ objetivos e processos da área de gerenciamento do escopo; [valor: 3,00 pontos]
- ▶ objetivos e processos da área de gerenciamento de tempo; [valor: 3,00 pontos]
- ▶ objetivos e processos da área de gerenciamento de custos. [valor: 3,50 pontos]

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	