

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Tanto na redação do texto dissertativo quanto no estudo de caso, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

ESTUDO DE CASO

Um especialista da área de segurança da informação foi chamado para verificar a rede de computadores de determinada organização. Ao fazer o levantamento da rede, verificou os seguintes problemas de segurança:

- (i) o *firewall* estava configurado com regras permissivas para que todos os endereços IPs da rede local e da rede externa acessassem, indiscriminadamente, o servidor de correio eletrônico em todas as portas TCP/IP, o que estava gerando sobrecarga no servidor de *email* por problemas de *spam*;
- (ii) a rede baseava-se em sistema operacional Windows 7 para os clientes e em Windows 2012 R2 para os servidores sem domínio, mas não havia configuração de atualização de segurança com solução corporativa;
- (iii) o servidor de autenticação da rede funciona em um servidor Linux com OpenLDAP como plataforma local, mas sem o uso de regras de autenticação segura do LDAP;
- (iv) não existe segmentação física ou lógica da rede, de modo que todas as estações estão ligadas no mesmo *switch*, sem controle de VLAN, embora o *switch* seja gerenciável e suporte o uso de VLANs.

Considerando o caso hipotético apresentado bem como as melhores práticas de segurança de redes de computadores, elabore um texto dissertativo apresentando soluções para os problemas listados. Em seu texto, atenda ao que se pede a seguir.

- 1 Explique como o *firewall* deveria ser configurado para o uso do correio eletrônico para envio de mensagens de *email* e descreva que serviços deveriam ser utilizados para o recebimento, pelos clientes, de correio seguro com suporte à criptografia. [valor: 5,00 pontos]
- 2 Explique como solucionar o problema de domínio e que tipo de tecnologia poderia ser utilizado com o Windows 2012 R2 para domínio e para atualizações de segurança. [valor: 5,00 pontos]
- 3 Informe, de modo justificado, se há necessidade de se retirar o servidor OpenLDAP da rede. [valor: 4,00 pontos]
- 4 Explícite como solucionar a falta de segmentação da rede e como deve ser feito o uso de VLANs e sua ligação com o *firewall* e o servidor de correio em uma DMZ. [valor: 5,00 pontos]

RASCUNHO – ESTUDO DE CASO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

TEXTO DISSERTATIVO

O COBIT 5 define uma série de sete habilitadores para a implantação da governança corporativa de tecnologia da informação (TI). O sucesso depende da implantação correta dos habilitadores da governança ou da gestão apropriadas. Em muitas organizações, foca-se significativamente no núcleo de governança de TI, e dá-se pouca ênfase à gestão.

Considerando que o fragmento de texto apresentado tem caráter unicamente motivador, elabore um texto dissertativo acerca dos habilitadores do COBIT 5. Em seu texto,

- 1 defina habilitador; [valor: 2,20 pontos]
- 2 nomeie e defina cada um dos sete habilitadores. [valor: 16,80 pontos]

RASCUNHO – TEXTO DISSERTATIVO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	





