

CARGO: AN07 – ANALISTA TÉCNICO II

AValiação de Conhecimentos Específicos

CADERNO DE PROVAS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes à prova objetiva, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**
A simplicidade é o máximo da sofisticação.
Conforme previsto em comunicado, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do processo seletivo.
- 3 Durante a realização das provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do fiscal de sala. Nesse período, também não será permitido o empréstimo de qualquer material entre candidatos, mesmo que pertencente aos que já tenham terminado as provas.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a folha de texto definitivo da prova discursiva.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em comunicado, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.**

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em comunicado.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras, que expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

PROVA OBJETIVA DE CONHECIMENTOS (BÁSICOS E ESPECÍFICOS)

Com base no gerenciamento de riscos corporativos e na estrutura estabelecida pelo Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), julgue os itens a seguir.

- 1 A contratação, pela administração pública, de empresas prestadoras de serviços auxiliares ou das chamadas atividades-meio é uma forma de responder aos riscos inerentes e residuais, ou seja, de compartilhá-los, reduzindo a sua probabilidade ou o seu impacto.
- 2 O gerenciamento de riscos corporativos é um processo que, devido a sua complexidade, é de responsabilidade exclusiva da cúpula da organização, e visa evitar a ocorrência de eventos que possam afetar negativamente a obtenção dos resultados esperados.
- 3 Entre os eventos externos que estão fora do controle de uma pequena empresa de prestação de serviços de recrutamento de mão de obra e são capazes de comprometer seu desempenho, inclui-se a deterioração da qualidade da formação educacional.
- 4 Uma entidade com maior propensão a riscos tenderá a direcionar suas aplicações para economias emergentes e mercados futuros.
- 5 Considere que uma determinada empresa, visando reduzir as reclamações de clientes e consequentes devoluções de mercadorias, tenha fixado a meta de tolerância a risco em 10% do valor das vendas e em 5% do número de operações. Considere, ainda, que, durante o período considerado, ela tenha faturado R\$ 5.000.000,00, para 2.500 clientes, recebido 120 reclamações e trocado R\$ 600.000,00 em mercadorias. Em face dessa situação hipotética, é correto afirmar que a empresa ultrapassou o nível de tolerância ao risco que havia fixado previamente.
- 6 A proliferação de créditos extraordinários abertos pelo Poder Executivo tem sido objeto de controvérsia em razão dos pressupostos exigidos para sua caracterização, tendo a doutrina e o Supremo Tribunal Federal pacificado o assunto, considerando que tais créditos se justificam pelo caráter de relevância, urgência e previsibilidade.

Com relação aos controles estratégico, tático, operacional e interno, julgue os itens de 7 a 10.

- 7 O retorno sobre investimentos é um indicador utilizado no acompanhamento da rentabilidade de uma organização, cuja maximização constitua um dos seus objetivos estratégicos sob a perspectiva financeira. Relacionando-se a margem operacional e o giro do ativo operacional, é possível dizer que uma das formas para aumentar o retorno sobre investimentos é aumentar as aplicações em ativos destinados às atividades-fim da organização.

- 8 Se uma empresa estimar vender 60.000 unidades de um produto ao preço unitário de R\$ 5,00 e conseguir vender 54.000 unidades desse mesmo produto ao preço unitário de R\$ 6,00, o desvio da receita dessa empresa será de R\$ 24.000,00.
- 9 As atividades de *e-business* dispõem de controles internos específicos que permitem evitar fraudes ou invasões em sistemas de informações; entre tais controles, a adoção dos chamados *firewalls*, por exemplo, possibilita limitar o acesso a redes de computadores e ocultar o tráfego da rede.
- 10 No âmbito dos controles táticos, as decisões de investimento são cruciais, destacando-se, entre os principais critérios utilizados na análise de investimentos, o *payback*. Assim, admitindo-se um projeto com investimento inicial de R\$ 3.000.000,00 e fluxos de caixa anuais de R\$ 1.200.000,00 a partir do segundo ano, por um período de dez anos, o *payback* do referido projeto seria igual a 4 anos.

RASCUNHO

No que se refere às normas internacionais para o exercício profissional da auditoria interna, julgue os itens subsequentes.

- 11 Sendo a concisão uma das qualidades atribuídas às comunicações de auditoria, o auditor deve, em um relatório à alta administração, abordar diretamente os fatos, evitar digressões, fixar-se no que é essencial para a transmissão da informação e poupar palavras.
- 12 No caso de inconsistência entre as normas internacionais e as emitidas por órgãos ou entidades nacionais, os auditores internos devem observar as normas nacionais, podendo observar, também, as internacionais, na hipótese de serem estas mais restritivas.
- 13 O acesso direto e irrestrito do responsável pelo setor de auditoria à mais alta hierarquia de uma organização constitui requisito para alcançar o grau de independência necessário para o cumprimento das atribuições da auditoria interna.

A respeito das diferenças internacionais na elaboração e apresentação das demonstrações contábeis, julgue os próximos itens.

- 14 O *status* da profissão contábil exerce influência positiva na qualidade das demonstrações contábeis e na confiabilidade e independência dos relatórios de auditoria. O fortalecimento dessas características depende essencialmente do registro do auditor pelos organismos governamentais, responsáveis pelo estabelecimento dos critérios e padrões a serem adotados, e não pelo seu credenciamento perante as entidades de representação profissional, que devem abster-se de emitir pronunciamentos técnicos.
- 15 Entre as razões apontadas para as diferenças internacionais, destaca-se a estrutura político-administrativa de cada país.
- 16 A forma de captação de recursos pelas empresas tem importância substancial no tipo de informação divulgada. Assim, se a fonte primordial de obtenção desses recursos é o crédito bancário, o grau de evidenciação das informações tende a ser mais restrito, pois dados requeridos pelos credores são obtidos sem maiores dificuldades.

Com base nas normas internacionais para o exercício profissional da auditoria interna, julgue os itens seguintes.

- 17 A verificação da uniformidade consiste no exame da compatibilidade entre as normas e os procedimentos adotados pela organização e a legislação nacional e internacional aplicável à natureza do negócio e aos tipos de operações da entidade auditada.
- 18 O impedimento à objetividade e à imparcialidade do trabalho do auditor envolve conflito de interesses, mas não se restringe a essa circunstância, dependendo de outros fatores, como, por exemplo, o acesso aos registros, documentos e dependências da organização auditada.

Acerca das disposições a respeito do Código de Ética do IIA, julgue os itens a seguir.

- 19 Ainda que não esteja prevista nas regras de conduta desse código, uma conduta particular pode ser considerada inaceitável, o que implicará a responsabilização de seu agente.
- 20 Os auditores internos devem divulgar todos os fatos materiais de que tenham conhecimento, com exceção dos que possam distorcer, na divulgação, a informação das atividades submetidas à revisão.

Em cada um dos itens abaixo, é apresentada uma situação hipotética acerca de licitações, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 21 Determinada empresa saiu vencedora de um pregão cujo edital não previu prazo de validade da proposta. Essa empresa foi convocada para celebrar o contrato após seis meses, quando, então, não manteve a proposta originalmente apresentada. Nessa situação, conforme previsão legal, essa empresa poderá ser impedida de licitar e contratar com a União, os estados, o Distrito Federal ou os municípios e será descredenciada do SICAF pelo prazo de cinco anos, sem prejuízo de multas.
- 22 Autoridade competente determinou, conforme a legislação em vigor, que a licitação para a execução de determinada obra trate de forma diferenciada as microempresas e as empresas de pequeno porte da região onde a obra será executada. Nessa situação, o edital poderá exigir dos licitantes que até 30% do objeto total licitado seja feito mediante subcontratação de microempresas ou de empresas de pequeno porte.

Com relação aos contratos administrativos, julgue os itens subsequentes.

- 23 A alteração social ou modificação de finalidade ou estrutura de empresa contratada pela administração pública é motivo para rescisão unilateral do contrato administrativo em curso, mesmo quando essa alteração não prejudique a execução do contrato.
- 24 O instrumento do contrato administrativo constitui exigência legal, não sendo permitida, mesmo para os contratos de pequeno valor, a sua substituição por outros documentos, como a carta-contrato, a nota de empenho de despesa, a autorização de compra ou a ordem de execução de serviço.

A respeito de convênios, julgue os itens que se seguem.

- 25 Considere que uma entidade privada sem fins lucrativos pretenda celebrar um convênio com a União para a construção de uma creche que atenderá a população mais pobre de determinado município e que a dirigente dessa entidade seja a esposa do prefeito desse município. Nesse caso, será vedada a celebração do convênio.
- 26 O convênio não pode ser denunciado a qualquer tempo pelo concedente, que deve esperar o fim do prazo acertado para exigir comprovação da correta aplicação dos recursos transferidos.

Acerca do direito comercial, julgue os itens seguintes.

- 27 A declaração da falência de determinada sociedade empresária suspende as execuções individuais dos credores com base em títulos de crédito devidos pela empresa falida, mesmo que as referidas execuções sejam ajuizadas antes do pedido de quebra.
- 28 Independentemente de seu objeto, considera-se empresária a sociedade anônima, e, simples, a cooperativa.
- 29 A letra de câmbio, a nota promissória, o cheque e a duplicata mercantil são espécies de títulos de crédito que podem ser emitidos pela sociedade empresária para a consecução dos objetivos sociais.
- 30 A duplicata de prestação de serviços é emitida pelo devedor no momento da prestação do serviço.
- 31 A fiança constitui garantia pessoal típica dos títulos de crédito.

Com base no direito empresarial vigente, julgue os itens seguintes.

- 32 Em regra, o direito brasileiro não admite a sociedade empresária de um único sócio, salvo na hipótese temporária e por um prazo de até cento e oitenta dias de falta de pluralidade de sócios.
- 33 Os sócios de sociedade empresária de responsabilidade limitada respondem com o seu patrimônio pessoal em caso de dívidas da sociedade, independentemente de não ter ocorrido abuso da personalidade jurídica.

As receitas tributárias são importante fonte de financiamento para as despesas públicas. Acerca das normas constitucionais e legais que regem os tributos, julgue os itens a seguir.

- 34 Um jovem, que tenha quinze anos de idade poderá figurar como sujeito passivo em uma relação tributária que envolva imposto cobrado pelo fisco municipal.
- 35 Caso um município brasileiro, no exercício regular do poder de polícia, tenha implantado um sistema de fiscalização dos aspectos de higiene em restaurantes e bares locais, esse município poderá instituir uma taxa referente a tal prestação de serviços.
- 36 Para todos os fins legais, as multas decorrentes da prática de atos ilícitos contra o fisco são consideradas tributos.
- 37 Para se distinguir um imposto de uma taxa ou de uma contribuição, é fundamental examinar o fato gerador do tributo, bem como a destinação legal do produto da sua arrecadação.

A competência dos entes federados para criar ou isentar tributos, a repartição das receitas tributárias entre eles e a efetivação de dispositivos tributários constitucionais são temas de relevância jurídica e legislativa. Em relação a essas matérias, julgue os itens subsequentes.

- 38 Um dos principais problemas enfrentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte no Brasil é a ausência de norma jurídica que concretize o tratamento favorecido e diferenciado que lhes deve ser dispensado, conforme prevê a Constituição Federal de 1988 (CF).
- 39 Em situações excepcionais, como calamidades públicas ou guerras, admite-se que a União institua uma taxa com a mesma base de cálculo de imposto.
- 40 A União poderá criar uma contribuição de intervenção no domínio econômico, desde que esta não incida, por exemplo, sobre as receitas de exportação de produtos.
- 41 A União está impedida de criar isenções tributárias referentes, por exemplo, ao IPVA ou ao IPTU.

Acerca da Consolidação das Leis do Trabalho, julgue os itens de 42 a 48.

- 42 O contrato por prazo determinado somente será válido em serviço cuja natureza ou transitoriedade justifique sua predeterminação.
- 43 Condenação criminal é motivo bastante para demissão por justa causa, mesmo havendo suspensão da execução da pena.

- 44 É garantido ao empregado receber o décimo terceiro salário com base na sua remuneração integral.
- 45 O vértice da pirâmide normativa não é necessariamente a CF ou lei federal, mas sim a norma mais favorável ao empregado.
- 46 Depois de transcorrido o prazo do contrato de trabalho por prazo determinado do empregado celetista que exerce função pública, o trabalhador passa a ter direito adquirido à continuidade do vínculo e, por consequência, aos benefícios assegurados ao servidor estatutário.
- 47 A carteira de trabalho e previdência social é obrigatória para o exercício de qualquer emprego, inclusive os de natureza rural e temporária.
- 48 É possível a redução salarial nos termos da CF.

Acerca do regime constitucional e infraconstitucional da previdência social, julgue os itens que se seguem.

- 49 O regime de previdência privada, embora de caráter complementar ao regime geral de previdência social (RGPS), deve observar os mesmos requisitos e critérios fixados para este.
- 50 O critério da preservação do equilíbrio financeiro e atuarial é de observância obrigatória no RGPS.
- 51 No RGPS, os direitos e as obrigações mútuas entre o segurado e o Instituto Nacional do Seguro Social decorrem do ato de inscrição, independentemente do recolhimento de contribuição.
- 52 A previdência é um dos direitos sociais previstos na CF.
- 53 A previdência compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa pública ou privada destinadas a assegurar outros direitos, como, por exemplo, o relativo à seguridade social; de modo que a seguridade social é espécie do gênero previdência.

Julgue os itens a seguir, relativos ao regime de previdência complementar.

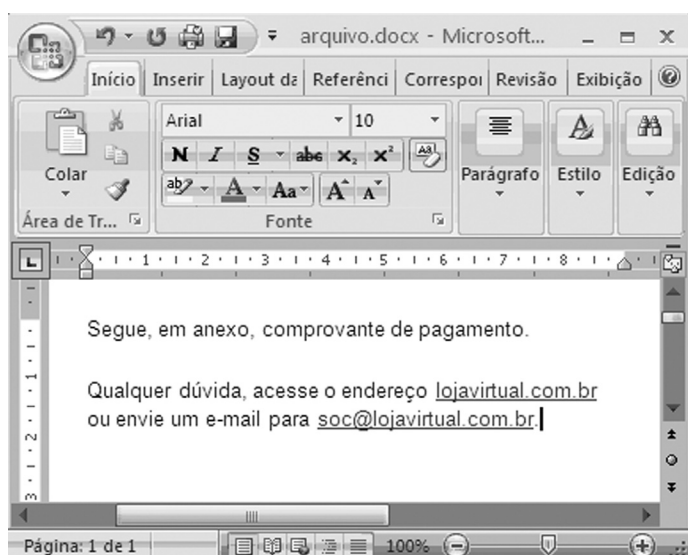
- 54 Os planos de benefícios das entidades de previdência complementar devem atender a padrões mínimos fixados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados e pela Superintendência de Seguros Privados, com o objetivo específico de assegurar transparência, solvência, liquidez e equilíbrio econômico-financeiro e atuarial.
- 55 As disposições do Código de Defesa do Consumidor são inaplicáveis à relação jurídica entre a entidade privada de previdência complementar e seus participantes.

A respeito das ferramentas de extração de dados, julgue os seguintes itens.

- 56 O *direct link* é um módulo específico do ACL para extrair dados do ambiente SAP com acesso seguro e rápido.
- 57 A utilização de *software* generalista de auditoria de tecnologia de informação envolve o uso de programa específico, o que inibe a extração de dados de vários ambientes distintos para a realização da auditoria.
- 58 Tanto o IDEA quanto o ACL permitem importar dados a partir dos arquivos eletrônicos que contêm relatórios contábeis de empresas e, com base nesses dados, gerar arquivos em forma de planilha ou banco de dados.

No que concerne à ferramenta ACL Edição para Desktop (ACLED), julgue os itens que se seguem.



- 59 O ACLED pode exibir os resultados das análises consolidados em uma única tabela, mas a criação de gráficos analíticos deve ser feita, por exemplo, pelo Excel, para o qual os dados são exportados.
- 60 No ACLED, é possível automatizar a repetição de análises correspondentes a um perfil de risco, registrando todas as etapas, ações e resultados de qualquer processo de auditoria.
- 61 Uma desvantagem do ACLED é que ele não oferece um modo de acesso apenas para leitura, que permita aos usuários acessar os dados de sistemas legados sem o risco de alterarem ou excluïrem por engano qualquer dado original.
- 62 Para utilizar o módulo de análise avançado do ACLED, é necessário que o usuário tenha conhecimento da linguagem SQL.



Considere que um usuário, ao acessar a sua caixa de e-mail, tenha copiado o corpo de uma das mensagens recebidas para um documento Word 2007, visualizado na figura acima. Com base nessa ilustração, julgue os itens de 63 a 67, a respeito do Microsoft Office 2007 e de Internet.

- 63 Considere que o usuário, ao acessar, no aplicativo de correio eletrônico, a mensagem mencionada, tenha posicionado o ponteiro do mouse sobre o *hyperlink* lojavirtual.com.br e, na barra inferior desse aplicativo, tenha aparecido o endereço eletrônico: <ftp://recibo.virtual.com/>. Nessa situação, caso o usuário clique o *hyperlink*, poderá ocorrer transferência de arquivos do seu computador para um sítio na Internet, por meio do protocolo ftp.
- 64 Se, como anexo à mensagem em questão, constar um arquivo de nome [recibo.gif](#), é correto afirmar que esse arquivo pode ter sido criado por meio de funcionalidades disponibilizadas na opção Salvar como do PowerPoint 2007.

65 Pela situação da janela mostrada na figura, é correto afirmar que, caso o usuário deseje criar uma mensagem eletrônica para a loja virtual, ele terá acesso ao aplicativo de e-mail configurado no computador em uso se aplicar um clique duplo sobre soc@lojavirtual.com.br.


- 66 Ao clicar o ícone , o usuário pode acessar uma janela contendo símbolos não disponibilizados diretamente pelo teclado.
- 67 Para associar à palavra “pagamento” do documento Word o mesmo *hyperlink* definido para lojavirtual.com.br, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar lojavirtual.com.br; clicar o ícone ; clicar a palavra “pagamento”.

Julgue o item subsequente, relativo a Internet.

68 Os *cookies* são usados por determinadas empresas na Internet para reunir informações sobre o uso do seu sítio, o que permite que sejam armazenadas as preferências do usuário e também que se reduza a necessidade de o usuário realizar a operação de *logon* a cada acesso da página da empresa. No entanto, alguns *cookies*, tal como os salvos por anúncios, podem pôr a privacidade do usuário em risco, por meio do rastreamento dos sítios que ele visita.

	A	B	C	D	E	F
1		entrada	saída	total	real	extra
2	segunda-feira	8:00	12:00	4:00	13:10	1:10
3	terça-feira	8:00	12:00	4:00	12:00	
4	quarta-feira	8:00	12:00	4:00	14:00	
5	quinta-feira	8:00	12:00	4:00	13:00	
6	sexta-feira	8:00	12:00	4:00	13:55	
7						

Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Microsoft Excel 2007 com uma planilha contendo informações de horas trabalhadas em uma semana, julgue os itens a seguir.

- 69 Caso a opção Copiar células do autopreenchimento seja usada para inserir os dados nas células de F3 até F6, a célula F6 ficará preenchida com o valor 1:55.
- 70 Se a fórmula =SE(E3-B3>D3;E3-C3;C3-B3-D3) for inserida na célula F3 e, em seguida, a tecla  for pressionada, essa célula ficará preenchida com o valor 0:00.

PROVA DISCURSIVA: ESTUDO DE CASO

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA: ESTUDO DE CASO**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA: ESTUDO DE CASO**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Para uma organização, risco é a possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados a diversos fatores. Por exemplo, as perdas podem ser aleatórias ou podem advir de decisões equivocadas e(ou) inoportunas. A gestão de riscos visa não apenas evitar ou minimizar as perdas, mas também criar oportunidades e maximizar os ganhos. O risco financeiro é uma fonte de risco estratégico. Desse modo, um recurso de propriedade de uma organização pode ser afetado quando se perde parte desse valor, em decorrência de reduções de recebimentos, ou por aumento nas obrigações a pagar. Esse risco pode materializar-se quando houver deterioração do valor, com perda de fluxos financeiros, de capital intelectual ou da condição física de ativos importantes para a continuidade do negócio. Além disso, a perda financeira pode ocorrer não necessariamente de forma direta, mas também por meio da diminuição da capacidade de gerar resultados futuros.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, discorra sobre as providências que podem ser adotadas com relação aos riscos de prejuízos financeiros, em face das seguintes situações:

- ▶ uma organização apresenta elevado percentual de vendas a prazo; as vendas, individualmente, são de valor reduzido; os prazos de vencimento vêm aumentando;
- ▶ com a expansão dos negócios, determinada organização endividou-se para financiar novos investimentos e o capital de giro; o restabelecimento de linhas de crédito internacionais e os juros mais baixos no exterior direcionam essa organização a tomar empréstimos junto a instituições estrangeiras.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	