

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens que se seguem, relativos às bibliotecas digitais e às redes virtuais de bibliotecas.

- 71 A organização de bibliotecas em consórcios ou redes adveio da necessidade de compartilhar recursos e dividir despesas com a aquisição de equipamentos e desenvolvimento de sistemas, o que resultou na construção de bancos de dados compartilhados e deu uma nova dimensão ao princípio de reaproveitamento dos registros bibliográficos.
- 72 É o objetivo da rede de bibliotecas da justiça eleitoral (REJE) democratizar os bancos de dados da justiça eleitoral, por meio do compartilhamento de recursos humanos e de informática entre as principais bibliotecas da justiça eleitoral.
- 73 A rede bibliodata é uma rede de catalogação cooperativa *online*.
- 74 Define-se catalogação como o estudo, o preparo e a organização de mensagens codificadas com base em itens existentes para a organização de catálogos, o que abrange não apenas a descrição bibliográfica, mas também a identificação temática.

Julgue os itens seguintes, referentes às terminologias da informática e da informação utilizadas na biblioteconomia.

- 75 A Web Semântica, um projeto do World Wide Web Consortium (W3C), objetiva tornar as informações legíveis por máquina, por meio do desenvolvimento de tecnologias, linguagens, padrões e recomendações.
- 76 Preservação digital é o processo de armazenamento, em condições adequadas para o uso, de documentos ou objetos produzidos em formato digital.

Com relação à gestão da informação e do conhecimento, julgue os itens a seguir.

- 77 O gestor de uma unidade de informação deve planejar, organizar e utilizar técnicas mercadológicas para ampliar, aperfeiçoar e promover serviços e produtos com valor agregado para a sua comunidade, considerando a biblioteca como um negócio promissor.
- 78 Com o desenvolvimento tecnológico e o acesso à informação em tempo real, as inovações no âmbito de atuação do bibliotecário tornam-se desnecessárias para melhorar a qualidade dos serviços oferecidos e atender às demandas por acesso e uso da informação.
- 79 As organizações que se mobilizam para adotar políticas e projetos de responsabilidade social como diferencial de competitividade devem fazê-lo a partir de referenciais éticos.

No que se refere à administração de bibliotecas, julgue os itens subsequentes.

- 80 O serviço de referência é personalizado, ou seja, adaptado a determinado interlocutor.
- 81 Em se tratando da administração da unidade de informação orientada para o *marketing*, a análise e a segmentação de mercado, a análise do consumidor, o composto de *marketing* e a auditoria de *marketing* concentram-se na geração do produto/serviço de informação.
- 82 Considerando-se a biblioteca como uma organização provedora de serviços, para enriquecer as experiências profissionais, devem ser trabalhados isoladamente a estratégia, o valor, o *marketing* e a qualidade e gestão da produção.

A respeito da oferta de serviços de informação, julgue os próximos itens.

- 83 As competências do profissional da informação independem do contexto no qual ele está inserido e englobam competências inter-relacionadas, mas independentes, que, por isso, podem ser aplicadas isoladamente sem que se comprometa a excelência do trabalho do profissional da informação.
- 84 Para que o serviço de acesso à informação seja oferecido com eficiência e eficácia, é necessário haver planejamento, sendo necessário, ainda, que esse planejamento seja seguido pelos colaboradores da unidade de informação.
- 85 De acordo com a classificação brasileira de ocupações (CBO), os profissionais da informação devem, entre outras ocupações, disponibilizar informação exclusivamente em suportes específicos, além de gerenciar unidades e centros de informação.

Julgue os itens subsecutivos, acerca da gestão do conhecimento na era das novas tecnologias da informação e da comunicação.

- 86 Os registros de informação, unidade principal de uma base de dados, são produtos da representação de documentos e correspondem a um documento, a partes de um documento, a documentos em seu conjunto, ou a dados esparsos.
- 87 Os termos representação descritiva e representação temática, adotados com o objetivo de ampliar o conceito de catalogação, remetem à produção de catálogos de biblioteca. Sob o nome de catalogação ou representação descritiva, a área é explicada por instrumentos como a AACR2 (*Anglo-American Cataloguing Rules*) e o formato de registro bibliográfico MARC (*Machine Readable Cataloging*).
- 88 O processo de aquisição pode ser definido como a localização e a aquisição de itens identificados como apropriados para a coleção ou como processo que implementa as decisões da seleção por meio de compra, doação e permuta de documentos, incluindo, nessa definição, a alocação de recursos e o registro dos itens para fins de patrimônio.
- 89 No modelo *Conspectus*, os indicadores de profundidade da coleção representam um *continuum*, do nível mínimo de informação até o nível abrangente, ao longo de uma escala descendente que define, por meio da quantidade de materiais, a mobilidade de um nível para o seguinte.
- 90 Na arquitetura da Web, as ontologias fornecem suporte à evolução de vocabulários e integram as informações, de modo a evitar conflitos terminológicos. A função da ontologia é explicitar o vocabulário de um domínio de forma padronizada, viabilizando a interoperabilidade entre sistemas e o compartilhamento de informações.

Acerca da gestão da informação, julgue os itens a seguir.

- 91 A gestão da informação ocorre nos níveis operacional, tático e estratégico. O processo de organização da informação é realizado no nível estratégico da gestão da informação.
- 92 Gestão da informação, tal como a gestão do conhecimento, consiste na coordenação econômica, eficiente e efetiva, da produção, do controle, da organização, do armazenamento, da recuperação e disseminação da informação de fontes internas e externas, a fim de melhorar o desempenho da instituição.
- 93 Monitorar ambientes organizacionais significa adquirir e usar a informação sobre eventos, tendências e relações em seu ambiente externo, de modo a fazer que o conhecimento assim adquirido auxilie os gerentes a planejar as futuras ações.
- 94 Classificação e indexação são atividades a serem realizadas após o encerramento dos processos de gestão da informação.

Com referência à gestão do conhecimento, julgue os itens que se seguem.

- 95 Combinação refere-se ao processo em que conhecimento explícito é convertido em conhecimento implícito: esse modo de conversão do conhecimento envolve a combinação de conjuntos diferentes de conhecimentos explícitos.
- 96 Na teoria de criação do conhecimento organizacional, consideram-se dois tipos de conhecimento: o tácito e o explícito.

Julgue os itens seguintes, a respeito do atendimento a usuários da informação.

- 97 O processo de referência compreende uma sequência lógica de oito passos: problema, necessidade de informação, questão inicial, questão negociada, estratégia de busca, processo de busca, resposta e solução.
- 98 Na entrevista de referência mediada por tecnologias síncronas, como o Skype, é inteiramente suprimida a comunicação não verbal, que envolve expressão facial, olhar, gesto, postura, resmungos, suspiros, tom de voz e pausas silenciosas.
- 99 O modelo de comportamento informacional conhecido como estado anormal de conhecimento considera que uma necessidade de informação surge a partir de uma anomalia reconhecida no estado de conhecimento do usuário, referente a um tópico ou uma situação.

Acerca da organização e administração de bibliotecas, julgue os itens subsequentes.

- 100 O planejamento é uma função administrativa que antecede o processo gerencial.
- 101 No âmbito de bibliotecas e sistemas de informação, redes de informação são consideradas estruturas organizacionais.
- 102 A estrutura organizacional funcional é adotada quando a biblioteca deseja ganhar os benefícios divisionais e manter a especialidade técnica das unidades funcionais.
- 103 Organização, como função administrativa, é definida como qualquer empreendimento humano criado e moldado intencionalmente para atingir determinados objetivos.

A respeito de automação de bibliotecas, redes de bibliotecas e bibliotecas digitais, julgue os itens subsequentes.

- 104 A interoperabilidade é um requisito desejável tanto para *software* para construção de bibliotecas digitais quanto para *software* para automação de bibliotecas.
- 105 O DSpace é um *software* livre amplamente utilizado para a automação de bibliotecas.

A respeito de recursos informacionais, julgue os itens seguintes.

- 106 Uma das etapas importantes para a disseminação seletiva da informação é o estudo do perfil de interesse do usuário, individual ou de um grupo, para a definição das necessidades de informação.
- 107 O serviço de referência, o plano de *marketing* e a orientação ao usuário auxiliam o serviço de disseminação seletiva.
- 108 As bases de dados podem ser geradas pela instituição ou adquiridas comercialmente, mas, nestas, tanto o nível de relevância quanto a velocidade de recuperação dos documentos são maiores que naquelas.
- 109 A disciplina de gestão de recursos informacionais considera a informação tão importante quanto os recursos humanos ou financeiros.

Julgue os itens subsequentes, acerca de representação da informação.

- 110 Na indexação, exaustividade significa que o indexador é seletivo com o número de termos utilizados.
- 111 A taxonomia é uma linguagem controlada, usada para a indexação e recuperação da informação.
- 112 A taxonomia e o tesouro sistematizam o conhecimento mediante o uso da linguagem natural, o que propicia o desenvolvimento da ciência e inovação.
- 113 Os tesouros são essencialmente monodisciplinares, pois, assim, é mais fácil controlar os temas marginais que apontam para os temas principais.

Julgue os itens a seguir, acerca de instrumentos adotados na representação descritiva e na descrição bibliográfica de publicações.

- 114 **Situação hipotética:** Em 20 de dezembro de 2016, o jornal **Folha de S. Paulo** publicou o artigo intitulado **Mercado brasileiro de seguros balançou, mas não caiu**, de autoria de José Soares Araújo. **Assertiva:** Nessa situação, segundo a NBR 6023:2002, da ABNT, a referência bibliográfica correta do referido artigo deveria ser a seguinte: **Mercado de seguros brasileiro balançou, mas não caiu**, por José Soares Araújo. **Folha de S. Paulo**, 20 dez, p. 7, 2016.
- 115 Ao contrário do Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), o RDA (*Resource Description and Access*) utiliza o termo “ponto de acesso” em detrimento do termo “cabeçalho” e considera os dados sobre a pessoa como um registro de autoridade para pessoa física.
- 116 Os Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos (FRBR) — do inglês *Functional Requirements for Bibliographic Records* — são amplamente adotados pelas bibliotecas brasileiras e representam uma mudança de paradigma na descrição física de imagens digitais.
- 117 É função da representação descritiva representar o conteúdo dos documentos por meio de resumos e da atribuição de assuntos.

Acerca de formação e desenvolvimento de coleções, julgue os próximos itens.

- 118** Dois processos determinam a formação de coleções em bibliotecas: a política de coleções, que engloba as atividades de seleção, e a aquisição de publicações, cujo escopo abrange os procedimentos de descarte e intercâmbio.
- 119** Um dos principais modelos para a estruturação de coleções, o Conspectus orienta que os temas e assuntos das coleções sejam agrupados em cinco níveis: completeza, pesquisa, estudo, básico e mínimo.
- 120** O conceito de desenvolvimento de coleções equivale ao de gerenciamento de coleções, já que constitui um processo de tomada de decisão amplamente influenciado por fatores de ambiência interna e de ambiência externa, dos quais são exemplos, respectivamente, as necessidades informacionais dos usuários e os recursos extraorçamentários.
-

Espaço livre
