

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando as estratégias, os instrumentos e as técnicas de intervenção no exercício profissional do assistente social, julgue os itens a seguir.

- 51 Uma das indicações da visita domiciliar consiste na avaliação das condições de vida e risco de crianças e mulheres vítimas de violência doméstica ou abuso sexual.
- 52 No trabalho com grupos de famílias, os assistentes sociais devem priorizar as reuniões para a manifestação dos sofrimentos dos familiares e de aconselhamento aos grupos atendidos.
- 53 Atualmente, o trabalho com grupos no âmbito do serviço social constitui importante instrumento para a solução de problemas de ordem comportamental, moral e material, o que configura a dimensão crítica desse trabalho.
- 54 No ato de encaminhamento de pessoas para atendimento em outra instituição, o assistente social deve elaborar relatórios informativos contendo, necessariamente, análise pormenorizada e avaliação profissional detalhada da situação.
- 55 É vedada ao assistente social a realização de qualquer tipo de terapia, seja individual, grupal, familiar ou comunitária.
- 56 No âmbito do serviço social, o instrumental técnico deve ser entendido como um conjunto de mecanismos e ações de cunho administrativo e burocrático.
- 57 A documentação constitui instrumental técnico que, além de possibilitar organização e difusão de informações, permite a produção de informações e conhecimento.
- 58 Críticos da tendência pós-moderna destacam que a influência dessa perspectiva nas ações dos assistentes sociais tende a fortalecer, entre outros aspectos, o empirismo e o voluntarismo na profissão.
- 59 Instrumento fundamental na intervenção do assistente social, a entrevista deve restringir-se ao encaminhamento, apoio e aconselhamento às famílias no âmbito das ações socioassistenciais.
- 60 No exercício de sua atividade profissional, o assistente social, ao utilizar-se da entrevista, deve evitar a interação não verbal, que prejudica o processo de reflexão acerca do cotidiano do usuário do serviço.
- 61 No contexto do projeto ético-político do serviço social, a visita domiciliar consiste em importante instrumento de inquérito social e de averiguação dos relatos feitos, em entrevista, pelo usuário do serviço.

A mundialização do capital tem profundas repercussões na órbita das políticas públicas, em suas conhecidas diretrizes de focalização, descentralização, desfinanciamento e regressão do legado dos direitos do trabalho. Ela também redimensiona as requisições dirigidas aos assistentes sociais, as bases materiais e organizacionais de suas atividades e as condições e relações de trabalho por meio das quais se realiza o consumo dessa força de trabalho especializada.

Marilda Villela Iamamoto. *O Serviço social na cena contemporânea. In: Programa de capacitação em serviço social: direitos sociais e competências profissionais*. Brasília, UnB/CEFASS, 2009, p. 26 (com adaptações).

Tendo como referência inicial o texto acima, julgue os itens de 62 a 67.

- 62 Nas fundações empresariais, constitui uma das frentes de trabalho dos assistentes sociais a coordenação de programas de voluntariado em projetos de responsabilidade social desenvolvidos por essas fundações.
- 63 Nas empresas, a maioria dos assistentes sociais encontra-se vinculada à administração de recursos humanos, predominando, entre os gerentes, o entendimento de que se deve priorizar a atuação profissional nos programas voltados para a responsabilidade social interna.
- 64 Estudos atuais revelam que as empresas e suas fundações requisitam do assistente social a realização de uma ação pedagógica voltada para uma nova forma de relação capitalista, baseada em valores, comportamentos, atitudes e práticas cooperativas, supostamente destituídas de quaisquer antagonismos.
- 65 Atualmente há um aumento da subcontratação de serviços individuais dos assistentes sociais, acenando para o exercício profissional privado (autônomo), em razão das novas formas de gestão das políticas sociais.
- 66 As novas exigências do mercado de trabalho requerem do assistente social ações cada vez mais multifacetadas, voltadas à eficiência técnica e à resolução imediata de problemas sociais.
- 67 O fazer profissional do assistente social ocorre a partir das demandas de diferentes segmentos de classe, surgidas na heterogeneidade da vida cotidiana.

O debate acerca da relação entre o Estado e a sociedade constitui um dos temas mais polêmicos do pensamento social contemporâneo. A tal respeito, julgue os itens seguintes.

- 68 O terceiro setor é interpretado, do ponto de vista crítico, como o resultado de ações que, pautadas em princípios neoliberais, atribuem à sociedade civil, com base em valores da solidariedade, do voluntariado, da autorresponsabilização e individualização da ajuda, a responsabilidade de responder à questão social, função antes de responsabilidade fundamental do Estado.
- 69 A concepção de sociedade civil na perspectiva dos defensores do projeto neoliberal apresenta-se marcada por conceitos relacionados a atividades políticas de determinações classistas, com base no pensamento gramsciano.
- 70 Segundo Gramsci, sociedade civil consiste no conjunto de aparelhos por meio dos quais a classe dominante impõe coercitivamente a sua dominação.
- 71 Para Karl Marx, o conceito de sociedade civil difere totalmente da concepção de estrutura econômica, contrapondo-se, por conseguinte, ao conceito de sociedade burguesa.
- 72 A concepção comunitarista de sociedade civil, delineada na perspectiva neoliberal, contrapõe-se ao estímulo às iniciativas privadas nas ações sociais.

No Brasil, dados estatísticos indicam um crescimento significativo da população com idade igual ou superior a sessenta anos. Tal fenômeno, ao mesmo tempo em que representa uma conquista na qualidade de vida, torna-se também um desafio que precisa ser enfrentado pelas famílias, pela sociedade e pelo Estado para assegurar a promoção e garantia dos direitos humanos da pessoa idosa. Com relação a essa temática, julgue os itens seguintes.

- 73** A preservação dos vínculos familiares constitui um dos princípios das entidades de atendimento ao idoso que desenvolvem programas de institucionalização de longa permanência.
- 74** É vedada a nomeação de curador especial para a pessoa idosa, mesmo em caso de incapacidade do idoso para gerir seus bens, visto que tal procedimento fere a liberdade e a dignidade da pessoa humana.
- 75** Assegura-se à pessoa idosa que faça jus a restituição do imposto de renda a prioridade no recebimento do respectivo valor.
- 76** É assegurada ao idoso prioridade na aquisição, para moradia própria, de imóvel proveniente de programas habitacionais públicos ou subsidiados com recursos públicos, sendo prevista no Estatuto do Idoso reserva de 3% das unidades residenciais para atendimento à pessoa idosa.
- 77** Cabem ao Conselho Nacional do Idoso bem como aos demais conselhos do idoso, no âmbito estadual, do Distrito Federal e dos municípios, o acompanhamento, a fiscalização e a avaliação da Política Nacional do Idoso.
- 78** Incluem-se entre os órgãos fiscalizadores de entidades governamentais e não governamentais de atendimento à pessoa idosa o Ministério Público e a vigilância sanitária.

Julgue os itens de **79** a **87**, referentes à política de saúde no Brasil e ao Sistema Único de Saúde (SUS).

- 79** A Política Nacional de Humanização incorpora estratégias para o alcance da qualificação da atenção e da gestão em saúde no SUS e da qualificação dos vínculos interprofissionais e entre estes e os usuários, na produção de saúde.
- 80** O Ministério da Saúde, em conjunto com outros órgãos que coordenam políticas sociais, intervém nas causas e efeitos do consumo de álcool e outras drogas, oferecendo cuidados de atenção aos dependentes químicos, com base na perspectiva da abstinência como única alternativa de recuperar a qualidade de vida.
- 81** O acolhimento no serviço de saúde requer a interação efetiva da equipe com o usuário, o que exige atenção de todas as pessoas envolvidas e uma escuta qualificada dos problemas de saúde.
- 82** O pagamento de despesas para deslocamento de acompanhante de pacientes cuja doença não possa ser tratada no município de origem por falta de condições técnicas é um direito estabelecido em lei, independentemente de comprovação da necessidade de acompanhamento do paciente.
- 83** Constitui objetivo da Mesa Nacional de Negociação Permanente do SUS a instituição de processos de negociação permanente entre trabalhadores, gestores públicos e prestadores privados para o debate de questões pertinentes às relações de trabalho em saúde.
- 84** O movimento que originou a reforma sanitária brasileira foi impulsionado pela concepção de saúde como ausência de doenças; por isso, nesse movimento, defendia-se a construção de um modelo de saúde centrado na atenção médica.

- 85** Durante o período da ditadura militar, no Brasil, o Estado foi o grande financiador do sistema de saúde, por meio dos recursos da previdência social.
- 86** Três tipos de práticas são identificados no âmbito do movimento sanitário brasileiro: a teórica, a ideológica e a política.
- 87** O projeto de saúde articulado ao mercado fortalece a integralidade da atenção à saúde bem como a sua natureza de instrumento de proteção social.

Acerca de planejamento, gestão, programas e projetos, julgue os próximos itens.

- 88** O projeto, unidade central do planejamento, é constituído de análises situacionais ou diagnósticos necessários à identificação dos pontos a serem atacados, dos objetivos, estratégias e metas de um governo, de um ministério, de uma secretaria ou de uma unidade.
- 89** Em ambiente não homogêneo, onde diferentes interesses e diferentes posições disputem o alcance de resultados e da hegemonia, a noção de estratégia confere sentido político à gestão pública e ao planejamento.
- 90** O custo, elemento central no planejamento estratégico, viabiliza o alcance da qualidade social concreta das instituições e organizações.
- 91** A identificação dos aliados, oponentes e interessados, por meio do mapeamento da natureza e consistência de seus vínculos, integra as ações de planejar no planejamento estratégico.
- 92** De acordo com os princípios e diretrizes do SUS, o planejamento das ações relacionadas à atenção primária em saúde deve estar fundamentado exclusivamente em indicadores epidemiológicos centrados no modelo biomédico.
- 93** Ao elaborar um plano, que constitui instrumento técnico-administrativo de execução interventiva de uma atividade específica no espaço público, os assistentes sociais devem detalhar as operações a serem executadas.
- 94** Composto por um conjunto de planos, o programa é considerado o maior nível de agregação de decisões de determinada política.

Julgue os itens seguintes, relativos à prevenção ao uso de álcool e de outras drogas.

- 95** No planejamento de políticas públicas preventivas ao uso de álcool e outras drogas e de atenção integral a adolescentes, os governos estaduais e municipais devem adotar medidas de restrição ao acesso a bebidas alcoólicas, em respeito ao Estatuto da Criança e do Adolescente.
- 96** A prevenção universal limita-se a fatores de risco individuais, devendo haver seleção de participantes para programas específicos destinados a usuários de drogas.
- 97** No processo de prevenção seletiva, atividade desenvolvida em curto prazo, prioriza-se a identificação do grau de vulnerabilidade da população em relação ao uso de substâncias psicoativas.
- 98** Estudos comprovam que o repasse de informações sobre as características e os efeitos das substâncias psicoativas realizado de forma desvinculada dos programas de prevenção tem obtido melhor resultado que a participação do usuário dessas substâncias em programas preventivos, dada a natureza espontânea da intervenção.

Com relação à pesquisa na área do serviço social, julgue os itens subsequentes.

- 99 A entrevista, o uso da fonte oral, o grupo focal bem como o diário de campo são importantes instrumentos para a coleta de dados na pesquisa qualitativa.
- 100 A pesquisa qualitativa, voltada para o significado de vivências, é considerada um exercício político e, portanto, seus resultados devem ser apresentados aos sujeitos participantes.
- 101 Os requisitos de confiabilidade e credibilidade são prescindíveis no processo de pesquisa qualitativa devido ao seu objetivo primordial de construção de generalizações.
- 102 As pesquisas nas profissões sociais, especialmente no serviço social, constituem procedimento exclusivamente operativo, dado o caráter de neutralidade que caracteriza tais estudos.

A respeito das políticas de seguridade social e previdência social, julgue os itens que se seguem.

- 103 A regulamentação da seguridade social no Brasil tem como referência a operacionalização de uma arquitetura institucional que, contemplando as dimensões legal, administrativa e orçamentária, possibilitou a integração de suas políticas.
- 104 A política de previdência social objetiva o reconhecimento e a asseguarção dos direitos a todos os cidadãos por meio do seguro social.
- 105 O salário-família consiste no benefício pago pelo Estado a todos trabalhadores com registro na carteira de trabalho e previdência social, para auxiliar no sustento dos filhos de até quatorze anos de idade ou inválidos de qualquer idade.
- 106 A participação social é um dos princípios inovadores da Constituição Federal de 1988, que possibilitou a criação do Conselho Nacional de Seguridade Social, cujo funcionamento tem permitido articular e sistematizar um orçamento da seguridade social previamente debatido com as áreas responsáveis pelas políticas que a integram.
- 107 A adoção da seguridade social como concepção de proteção social tem origem diretamente na Declaração Universal dos Direitos Humanos, a partir da afirmação de que toda pessoa tem direito a um padrão de vida capaz de assegurar a si e a sua família saúde e bem-estar, inclusive alimentação, vestuário, habitação, cuidados médicos e os serviços sociais indispensáveis.
- 108 A seguridade social brasileira trazida à luz pela Constituição Federal de 1988 é responsável pela inclusão do Brasil no universo dos estados de bem-estar social.

Acerca da questão das drogas no âmbito da família, julgue os itens seguintes.

- 109 Nos casos de dúvidas a respeito dos sinais indicativos de uso de drogas por pessoa da família, os familiares devem identificar os efeitos das diferentes substâncias por ser esta a forma mais segura de confirmar esse tipo de suspeita.
- 110 Caso haja confirmação do diagnóstico de dependência de drogas por um jovem, recomenda-se à família que providencie a internação do dependente, que é a intervenção com maiores chances de sucesso terapêutico.
- 111 A falta de conhecimento detalhado dos pais a respeito do uso de drogas não é considerada impedimento para auxiliar os filhos a enfrentar problemas relacionados ao consumo de drogas.

Com relação à história da família contemporânea, que pode ser dividida entre dois períodos: o primeiro, do século XIX até os anos 60 do século XX, e o segundo, a partir dos anos 60 do século XX, julgue os itens seguintes.

- 112 De acordo com a perspectiva sistêmica, a família funciona como um complexo de elementos colocados em interação, em que o todo é considerado mais que a soma de suas partes, e cada parte só pode ser entendida no contexto desse todo.
- 113 A mais importante transformação observada na família contemporânea, no segundo período de sua história, consiste na diminuição do número de filhos.
- 114 A família brasileira, de tradição patriarcal, identificada com uma estrutura forte, centralizadora e autoritária, ainda é vista como uma instituição normatizadora, que, juntamente com a igreja e outras instâncias de manutenção dos valores morais, organiza as formas de reprodução e reposição da vida social.
- 115 A revolução dos costumes ocorrida no mundo nos anos 60 do século XX consistiu no símbolo do fim da família como grupo social e da superação do modelo nuclear burguês.

Considerando o caráter pedagógico das atividades de serviço social e os vínculos que a profissão estabelece com as classes sociais, julgue os itens subsequentes.

- 116 A mediação possibilita a construção e a reconstrução do objeto de intervenção profissional para que se atinja o objetivo maior da área do serviço social: o de reformar as disfunções das relações sociais.
- 117 A prática da mediação, que visa à conciliação de interesses entre as partes, pressupõe a compreensão da mediação em sua dimensão ontológica e reflexiva, ou seja, está presente em qualquer realidade e, para ultrapassar o plano do imediatismo, necessita reconstruir o movimento do real.

Com relação à responsabilidade social e à cidadania, temas incluídos em normas de certificação empresarial, julgue os itens a seguir.

- 118 Entre os requisitos de responsabilidade social relacionados à saúde e à segurança definidos pela Social Accountability 8000, inclui-se o de as empresas fornecerem, para uso de todos os empregados, banheiros limpos, acesso a água potável e, se apropriado, acesso a instalações sanitárias para armazenamento de alimentos.
- 119 O balanço social origina-se da tomada de consciência da classe empresarial quanto à necessidade de estabelecer indicadores para a qualificação e quantificação das metas a serem alcançadas no que diz respeito ao relacionamento entre empresa e sociedade.
- 120 Por meio da certificação ISO 14000, relacionada aos requisitos básicos de um sistema de gestão ambiental, busca-se assegurar o alcance de melhor desempenho das empresas, a partir da instalação dos elementos básicos de um sistema de gestão ambiental.