

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando o trabalho em equipe interprofissional, julgue os itens que se seguem.

- 51 O trabalho em equipe interdisciplinar possui vantagens como resolatividade, efetividade, solidariedade e corresponsabilidade.
- 52 No trabalho em equipe interprofissional, não se admitem interdisciplinaridade sem relacionamento, relacionamento sem comunicação e comunicação sem atitudes.
- 53 Para que a configuração interdisciplinar de uma equipe seja alcançada, é preciso que os profissionais estejam reciprocamente situados em sua área de origem e na área de cada um dos colegas.
- 54 Em uma equipe interdisciplinar, é tolerável a falta de interatividade na articulação entre profissionais de diferentes formações e atuações profissionais.
- 55 A cooperação em equipes interdisciplinares não ocorre de forma automática, no entanto cumpre a finalidade de estabelecer contatos entre os profissionais e suas áreas de conhecimento.
- 56 A concretização do trabalho interdisciplinar depende do domínio de alguns conceitos, da oportunidade de praticá-los no trabalho em equipe e do desenvolvimento de atitudes afirmativas de acolhimento do outro e dos outros.

No que concerne às relações humanas, julgue os itens a seguir.

- 57 Por meio da reflexão, da atenção ao próprio comportamento e ao do outro, é possível identificar atitudes pessoais e posturas que facilitam ou dificultam as relações humanas.
- 58 Um colega de trabalho ao dizer para outro “não se trata alguém como você me tratou...” emite uma resposta avaliativa e expressa um comportamento não assertivo.
- 59 Um funcionário que responda a seu chefe “entenda, não tive tempo para fazer melhor” emite uma resposta passiva e sem expressão de sentimento, o que representa um comportamento manipulativo.
- 60 O comportamento assertivo envolve conduta com base em fatos, portanto não caracteriza a expressão de sentimentos e emoções.

A análise institucional pode ser pensada como abordagem que busca a transformação das instituições com o envolvimento dos sujeitos presentes no seu interior ou de certa forma participantes de suas práticas. Acerca dessa temática, julgue os itens de 61 a 66.

- 61 Na visão da análise institucional, todo conhecimento adquirido deve ser considerado, pois aquele que o detém será capaz de transformar a sociedade ou, se houver necessidade, manter a realidade como está.
- 62 O objeto institucional faz referência à própria instituição: por exemplo, em uma instituição escolar, a referência é a educação; em uma instituição hospitalar, a saúde; em uma instituição psicoterápica, o sofrimento humano.
- 63 A análise institucional apresenta neutralidade científica, constitui-se embasada em várias disciplinas, não apresenta pensamento em sentido único e estabelece relação entre o analista e o objeto analisado, além de buscar compreender grupos, instituições e organizações.

- 64 Vista como um processo de investigação permanente e participativa, a análise institucional identifica desejos, relações sociais e o modo como as pessoas constroem as suas práticas, caracterizando a lógica dialética entre instituinte, instituído e instituição.
- 65 Há relação de dependência entre instituições e organizações, pois as organizações são estruturas que permitem realizar determinadas ações, vivenciam sistema de poder, possuem hierarquia e planejam intencionalmente a materialização das instituições.
- 66 Para analisar uma organização ou uma instituição, é necessário compreender que a realidade não se apresenta de forma isolada, pois existe uma malha e uma rede social que atuam em conjunto, cada uma interferindo na outra em todos os seus aspectos.

Com relação à entrevista em psicologia, julgue os itens seguintes.

- 67 A entrevista diagnóstica visa estabelecer o diagnóstico e o prognóstico do paciente, bem como as indicações terapêuticas adequadas. Assim, faz-se necessária uma coleta de dados sobre a história do paciente e sua motivação para o tratamento.
- 68 A entrevista de encaminhamento objetiva colocar em prática a estratégia de intervenção psicológica nas diversas abordagens.
- 69 Entrevista, consulta e anamnese são técnicas similares, porém a principal diferença entre elas é o tipo de informação coletada e a forma de intervenção praticada.
- 70 Na perspectiva fenomenológica, a entrevista estuda a influência dos pressupostos e dos preconceitos sobre a mente e estabelece um referencial de construção do conhecimento humano que dê sentido à experiência e significado à ação.
- 71 Na entrevista psicodinâmica, a relação entre entrevistado e entrevistador pode ser mais aprofundada devido ao fato de o entrevistador ter maior disponibilidade de tempo para questionar o entrevistado e, com isso, conduzir a situação de maneira menos estruturada. Sua atenção está no aqui e no agora e atende a uma dinâmica de causa-efeito na qual submensagens podem dificultar a comunicação.
- 72 A entrevista pode ser considerada uma técnica, porque há interação bidirecional entre duas ou mais pessoas com um propósito previamente fixado, no qual o entrevistador procura saber o que acontece com o entrevistado, procurando agir conforme esse conhecimento.

Considerando as técnicas de entrevista em psicologia, julgue os itens de 73 a 79.

- 73 O entrevistador deve procurar conduzir a entrevista, necessariamente, como se fosse uma conversa social, começando, por exemplo, por “Como posso ajudá-lo?”.
- 74 A atitude do entrevistador deve ser de aceitação completa das vivências do entrevistado, porém é importante que haja discussão de pontos de vista para ampliar a percepção do entrevistado.
- 75 As pausas e os silêncios são, quase sempre, embaraçosos para o entrevistador. Quando as pausas forem longas, o entrevistador pode retomar tópico anterior que estava sendo discutido.
- 76 A exemplo das técnicas projetivas, o entrevistador deve adotar aproximação direta, de maneira que os entrevistados forneçam a informação desejada.

- 77 É importante apresentar as perguntas perturbadoras na parte final do questionário ou da entrevista, para que não haja, de início, quebra da empatia e sinergia entre entrevistador e entrevistado.
- 78 A entrevista diferencia-se de acordo com o beneficiário do resultado. Assim, a entrevista psicológica beneficia o próprio entrevistado, indivíduos, grupos e instituições; já a entrevista que tem característica de pesquisa beneficia o seu resultado científico.
- 79 As principais vantagens da entrevista por telefone são os custos mais baixos; a facilidade na seleção da amostra; a rapidez; a maior aceitação dos moradores das grandes cidades, que temem abrir suas portas para estranhos; e a facilidade de agendar o momento mais apropriado para a realização da entrevista.

Considerando a atuação do psicólogo em saúde mental, julgue os próximos itens.

- 80 A atuação do psicólogo em programas de saúde mental ocorre por meio de grupos informativos, grupos psicoterápicos, dinâmicas de grupo, teatro informativo, visita domiciliar e atendimento individual, além do trabalho com características interdisciplinares desenvolvido em equipe.
- 81 Principais diretrizes para atuação do psicólogo na atenção em saúde mental incluem a noção de território, a organização da atenção à saúde mental em rede, a intersetorialidade, a reabilitação psicossocial, a multiprofissionalidade/interdisciplinaridade, entre outras.
- 82 Os grupos vivenciais e informativos são instrumentos importantes de prevenção e tratamento em saúde mental, pois contribuem para uma constante transferência de informações e conhecimentos para os usuários, os familiares e para a comunidade em geral.
- 83 A intervenção em saúde mental parte da articulação da oferta de serviços à análise das condições de vida e saúde, tais como vividas e pensadas pela população.
- 84 Uma das formas de o psicólogo contribuir para a prevenção e o tratamento de transtornos mentais é habilitar o profissional de saúde a exercer uma escuta qualificada que o auxilie a lidar com aspectos psicossociais de seus pacientes.
- 85 Prevenção primária em saúde mental diz respeito a intervenções para reduzir a ocorrência futura de problemas de ajustamento e promover a construção de competências associadas à saúde mental.
- 86 Os programas indicados de prevenção em saúde mental são aqueles destinados a pessoas sabidamente expostas a riscos ou transições de vida estressoras.
- 87 O psicólogo pode contribuir para o tratamento de transtornos mentais por meio da discussão de casos clínicos, atendimento compartilhado — avaliação de casos clínicos com técnicos, usuários e familiares —, visitas domiciliares, capacitação quanto ao diagnóstico e manejo de psicofármacos.

Julgue os itens de **88** a **93**, considerando os aspectos éticos do trabalho do psicólogo lotado em uma instituição hospitalar do sistema público de saúde.

- 88 Ao receber pacientes homossexuais, o psicólogo deve oferecer a eles a oportunidade de tratar sua orientação sexual, com o objetivo de recuperar a heterossexualidade, em algum momento antes, durante ou após o tratamento da queixa primária que motivou a busca de psicoterapia.
- 89 Ao psicólogo é vedada a prática de acupuntura, por ser esta uma atividade médica, cujo exercício não é regulamentado ou aprovado pelo Conselho Federal de Psicologia.

- 90 Em caso de greve em um hospital público, o psicólogo deve solidarizar-se com a luta pelo fortalecimento da profissão e por condições dignas de trabalho, mas avisará previamente seus pacientes ambulatoriais que o atendimento será interrompido devido à paralisação.
- 91 Mesmo quando portador de algum título em nível de pós-graduação, o psicólogo deve ter o compromisso ético de buscar continuamente aprimoramento e qualificação profissional.
- 92 Ao fazer assistência psicológica em ambientes médico-hospitalares, o psicólogo deve evitar oferecer ao paciente os detalhes dos objetivos e dos procedimentos a serem realizados, a fim de reduzir a ansiedade e as expectativas não realísticas sobre o alcance do tratamento.
- 93 Ao atender portadores de condições crônicas progressivas e irreversíveis ou pessoas em cuidados paliativos, é adequado que o psicólogo use suas próprias convicções religiosas para orientar os pacientes, com o objetivo de construir e enriquecer o repertório de enfrentamento de cada paciente.

Em um hospital da rede pública, foi detectada incidência preocupante de absenteísmo devido ao uso de álcool e de outras drogas entre os servidores nos diferentes níveis. Uma equipe de psicólogos chamada para elaborar uma proposta de intervenção junto a esses servidores optou por um programa de redução de danos.

Considerando essa situação hipotética, julgue os próximos itens.

- 94 No exemplo em questão, o trabalho usando a técnica de redução de danos é equivalente à prevenção secundária ou terciária, de acordo com o impacto já causado pela droga em cada servidor participante do programa.
- 95 A técnica de redução de danos visa à preservação do ambiente no qual os servidores estão inseridos, reduzindo ao máximo os possíveis danos causados por eles aos usuários do serviço.
- 96 As estratégias básicas da redução de danos permitem aos psicólogos da equipe trabalhar com indivíduos e com grupos e modificar o ambiente do servidor.
- 97 Indivíduos para os quais a abstinência absoluta de álcool é uma possibilidade inviável podem ser inseridos no grupo de redução de danos e obter resultados mais favoráveis do que obteriam nos modelos tradicionais de tratamento para alcoolismo.
- 98 Dependentes de drogas psicoativas prescritas como analgésicos, tranquilizantes, estimulantes e sedativos não se adequam ao tratamento pela técnica de redução de danos.

Julgue os itens seguintes, relativos a estresse, seus efeitos e tratamento entre profissionais de saúde.

- 99 Profissionais que apresentam alto nível de esgotamento físico e psicológico estão na fase de resistência, que é a segunda entre as três fases de estresse identificadas por Selye.
- 100 O padrão de enfrentamento proativo favorece o aumento de estresse entre médicos e enfermeiros, porque implica iniciativas e tomadas de decisões, que estão entre as variáveis promotoras do estresse.
- 101 O fato de que parte da demanda diária no trabalho hospitalar não pode ser evitada ou controlada é um dos responsáveis pelo alto nível de estresse entre profissionais de saúde.
- 102 Exaustão emocional e despersonalização são sintomas mais acentuados entre trabalhadores cujas atividades exigem o contato direto com outras pessoas, como acontece com médicos e enfermeiros.

Julgue os itens subsequentes, no que concerne à psicologia da saúde e suas aplicações.

- 103** As dores de cabeça incluem as enxaquecas com ou sem aura, dores em salva e dores tensionais. Essas condições respondem bem ao tratamento com técnicas de relaxamento muscular progressivo, mas o relaxamento autógeno é contraindicado.
- 104** Psicologia da saúde fundamenta-se no conceito de saúde que descreve um estado positivo ou a existência do bem-estar geral e não conceitos que descrevem um estado negativo como ausência de doença ou enfermidade.
- 105** O foco da psicologia da saúde é o estado físico e não mental, embora os dois aspectos tenham influência recíproca entre si e não se separem totalmente, conforme a visão integral do ser humano.
- 106** A psicologia, como ciência do comportamento, é importante no estudo e tratamento de doenças crônicas, porque essas doenças, de origem biológica, são mediadas e afetadas por comportamentos individuais e estilo de vida.

Programas governamentais que objetivam a prevenção de doenças são mais bem sucedidos quando consideram aspectos fundamentais da psicologia da saúde. Com relação a esses programas, julgue os itens a seguir.

- 107** Os princípios da psicologia positiva são científicos e podem ser adequados aos programas preventivos ou programas em saúde de modo geral, porque focam nos aspectos saudáveis de virtude e força do organismo, em vez de focar nos processos patológicos.
- 108** Programas preventivos para população de baixa renda alcançam maior aderência se conduzidos presencialmente e em ambulatórios de hospitais públicos do que por outros meios, como rádio ou palestras comunitárias.
- 109** A eficácia de um programa preventivo para determinada pessoa depende de sua percepção subjetiva de risco para contrair a doença; do grau de perturbação emocional dessa pessoa ao considerar a possibilidade de contrair a doença e sofrer suas consequências; da crença na eficácia das ações propostas; e da relação custo-benefício percebida para realizar essas ações.

Julgue os itens que se seguem, a respeito da elaboração de documentos oficiais por parte do psicólogo lotado em uma instituição de saúde.

- 110** Um atestado psicológico emitido com a finalidade de justificar a aptidão ou não de um indivíduo para realizar atividades específicas requer avaliação técnica rigorosa e, salvo quando houver legislação específica, o psicólogo deve indicar o prazo de validade do atestado e guardar todos os documentos utilizados no processo de avaliação.
- 111** Todos os documentos resultantes de avaliação psicológica seguem as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Regional de Psicologia, exceto documentos elaborados para serem inseridos em prontuários médicos, porque o prontuário é um documento do médico cujo conteúdo e formato seguem as normas da instituição hospitalar.
- 112** Em um relatório psicológico, deve constar a descrição da demanda com informações acerca da problemática apresentada e dos motivos pelos quais o documento foi solicitado. A análise dessa demanda também deve ser apresentada porque ela justifica o procedimento adotado na condução do trabalho.

No âmbito da Constituição Federal de 1988, a legislação que rege o Sistema Único de Saúde (SUS) é, hoje, uma das mais avançadas na área social e, juntamente com a da previdência social e a da assistência social, compõe o tripé da seguridade social. Ao garantir um conceito abrangente de saúde e ao se organizar com base em um só conjunto de princípios norteadores, para todo o território nacional, tal legislação instituiu um sistema único.

L. O. M. Andrade. *SUS passo a passo: gestão e financiamento*. São Paulo: Hucitec; Sobral: UVA, 2001, p. 279 (com adaptações).

Considerando o tema do texto acima e a situação atual da saúde no Brasil, julgue os itens que se seguem, referentes ao SUS.

- 113** As ações que constituem o segundo nível de atenção à saúde, de acordo com o modelo adotado pelo SUS, são de caráter individual ou coletivo e envolvem a promoção da saúde, a prevenção, o diagnóstico e o tratamento de doenças e a reabilitação dos pacientes. Cabe à atenção básica encaminhar os usuários para atendimento de alta e baixa complexidade consoante as especialidades básicas de saúde: clínica médica, pediatria, obstetria, ginecologia e suas respectivas emergências.
- 114** A comissão de gestores tripartite é formada por doze membros: quatro indicados pelo Ministério da Saúde; quatro pelo Conselho Federal de Secretários de Saúde e quatro pelo Conselho Federal de Medicina.
- 115** Entre os princípios do SUS, destacam-se, como princípios de organização, a acessibilidade, a resolubilidade, a regionalização e a hierarquização.
- 116** As conferências nacionais de saúde, que ocorrem a cada quatro anos, têm por finalidade a avaliação da situação de saúde e a proposição de diretrizes para a reformulação da política de saúde, devendo ser convocadas pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, pela própria conferência ou pelo Conselho Nacional de Saúde.
- 117** O financiamento do SUS é de responsabilidade da União, dos estados e dos municípios, devendo cada uma dessas esferas assegurar o aporte regular de recursos ao respectivo fundo de saúde.
- 118** Equidade é a garantia do fornecimento de um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços preventivos, curativos e coletivos — entre os quais se incluem as ações de promoção e recuperação da saúde — exigidos, conforme o caso, para todos os níveis de complexidade de assistência.

Acerca de planejamento e programação, monitoramento e avaliação de programas de saúde, julgue os itens seguintes.

- 119** Vigilância epidemiológica refere-se ao conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou a prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com vistas à recomendação e à adoção de medidas de prevenção e controle das doenças ou dos agravos.
- 120** A notificação negativa — notificação da não ocorrência de doenças de notificação compulsória na área de abrangência da unidade de saúde — indica que os profissionais e o sistema de vigilância da área estão alertas à não ocorrência de tais eventos.