



# ESTADO DO ACRE

SECRETARIA DE ESTADO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA (SGA)

Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Seqüencial:

Cidade de realização da(s) prova(s):

## Concurso Público

Nível Fundamental

Aplicação: 24/2/2008

Cargo **30:** AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

# MANHÃ

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cem itens, correspondentes à prova objetiva, corretamente ordenados de 1 a 100.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira(grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração da prova é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova —, e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início da prova e poderá levar este caderno de prova somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término da prova.
- 8 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de prova.
- 9 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

#### AGENDA (datas prováveis)

- I 26/2/2008, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/sgaac2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/sgaac2007).
- II 27 e 28/2/2008 – Recursos (prova objetiva): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 18/3/2008 – Resultado final da prova objetiva e convocação para os exames médicos: Diário Oficial do Estado do Acre e Internet.

#### OBSERVAÇÕES:

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 19 do Edital n.º 113 – SGA/JAPEN/PCAC/AC, de 14/11/2007.
- Informações adicionais: telefone 0(XX)61 3448-0100; e-mail — [www.cespe.unb.br/concursos/sgaac2007](mailto:www.cespe.unb.br/concursos/sgaac2007).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 100** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS GERAIS

Uma pesquisa realizada, em Londres, com servidores públicos sugere que o estresse no trabalho pode aumentar o risco de os funcionários desenvolverem doenças cardíacas. Segundo o estudo, empregados com idade abaixo de 50 anos que sofrem de estresse crônico têm 68% mais chances de desenvolver doenças cardíacas do que aqueles que trabalham em um ambiente livre de estresse.

A pesquisa indica, ainda, que 32% do impacto do estresse se devem à má alimentação e à falta de exercícios entre os empregados estressados, fatores que contribuem para o desenvolvimento de doenças cardíacas. Os empregados que sofrem de estresse crônico apresentaram problemas nos impulsos que regulam os batimentos cardíacos. Os pesquisadores identificaram, ainda, que o estresse causa distúrbios em uma grande parte do sistema neuroendócrino — responsável pela liberação de hormônios.

Internet: <www1.folha.uol.com.br/folha/bbc> (com adaptações).

A partir das idéias do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 De acordo com a pesquisa feita em Londres, servidores públicos podem vir a contrair doenças cardíacas por causa do estresse no trabalho.
- 2 Depreende-se do texto que empregados que não sofrem estresse no trabalho também podem desenvolver doenças do coração.
- 3 A má alimentação e a falta de exercícios são apontadas, na pesquisa, como causas de estresse desenvolvido no trabalho.
- 4 De acordo com o texto, os funcionários se estressam porque trabalham em ambientes que não lhes permitem fazer exercícios diários.
- 5 Conforme identificação dos pesquisadores, os batimentos cardíacos dos empregados estressados são acelerados, por isso eles apresentam distúrbios hormonais.

Diante do aumento da área desmatada, de agosto a dezembro de 2007, na Amazônia, o governo anunciou que os bancos oficiais estão proibidos de financiar máquinas e plantio de safra aos proprietários de terra que tenham feito derrubada ilegal da floresta. Haverá também o bloqueio das fazendas envolvidas no crime ambiental. E vão responder solidariamente os que comprarem ou transportarem produtos de quem derrubou a mata.

Internet: <noticias.correioweb.com.br/materias> (com adaptações).

Com base nesse texto, julgue os itens de **6 a 10**.

- 6 O aumento do desmatamento da Amazônia levou o governo a proibir o financiamento de máquinas e de plantio de safras às proprietários de terras em que tenham sido derrubadas, ilegalmente, árvores na floresta.

- 7 De agosto a dezembro de 2007, o governo anunciou o aumento da área desmatada na Amazônia.
- 8 De acordo com determinação governamental, os bancos oficiais só podem conceder financiamento a proprietários de terra na floresta amazônica que não derrubem árvores ilegalmente.
- 9 Proprietários de fazendas em que tenham sido cometidos crimes ambientais poderão receber financiamento dos bancos oficiais, desde que apresentem justificativa para suas ações.
- 10 Não há previsão de permissão para as pessoas comprarem ou transportarem produtos do desmatamento.

Na pré-história, quando os homens eram apenas caçadores e coletores, não havia grande necessidade de regras senão aquelas básicas, ditadas pela frágil condição humana diante das forças desconhecidas da natureza. A escassez de espaço e de comida no período subsequente, o da Idade do Gelo, que se encerrou há 11 mil anos, desencadearia a criação de regras que acompanham a humanidade desde então. Nossos antepassados tiveram a necessidade premente de estabelecer normas mais complexas de convivência. Foi nesse período que o *Homo sapiens* desenvolveu os conceitos de família, de religião e de convivência social.

A vida com instruções. In: *Veja*, 9/1/2008, p. 55 (com adaptações).

Considerando as idéias desse texto, julgue os itens seguintes.

- 11 De acordo com o texto, eram necessárias somente as regras básicas de convivência na pré-história, porque as únicas atividades exercidas pelo ser humano, naquela época, eram a caça e a coleta.
- 12 Na pré-história, em decorrência da frágil condição humana, as forças da natureza determinaram a criação de regras básicas de convivência entre os seres humanos.
- 13 De acordo com o texto, na Idade do Gelo, que veio antes da pré-história, foram criadas, em decorrência da falta de espaço e de comida, as regras que acompanham a humanidade até hoje.
- 14 Entende-se da leitura do texto que nossos antepassados que viveram há mais de 11 mil anos perceberam a urgência de normas mais complexas de convivência.
- 15 Os conceitos de família, religião e convivência social, criados no período da pré-história, melhoraram a convivência entre os homens desde aquela época.

1 Os efeitos colaterais da vacina contra febre amarela  
2 não costumam ser de forte intensidade. Entretanto, na tarde  
3 de sexta-feira, a Secretaria de Saúde do DF divulgou nota à  
4 imprensa informando sobre o caso de uma mulher que foi  
5 atendida, no Hospital Regional da Asa Norte (HRAN), com  
6 reações adversas à vacina. O nome da paciente não foi  
7 divulgado, mas sabe-se que ela recebeu a dosagem no dia 5  
8 de janeiro e foi internada no último dia 10, sentindo-se mal.  
9 Seu estado de saúde é considerado grave pelos médicos  
10 responsáveis pelo caso. Não é o primeiro caso registrado  
11 durante a atual campanha do Ministério da Saúde. Um rapaz  
12 de 20 anos também passou mal após ser imunizado no DF. A  
13 suspeita é de que ele tenha recebido duas doses da vacina  
14 contra a doença. Ele foi examinado no Hospital de  
15 Taguatinga (HRT) e não corre risco de morte. A equipe  
16 médica do HRAN busca informações junto à família da  
17 vítima para saber se ela se encaixa na hipótese de  
18 superdosagem da vacina ou se está no grupo de pessoas com  
19 contra-indicação, como as alérgicas a ovo.

Internet: <www.tribunadobrasil.com.br/> (com adaptações).

Considerando as idéias e aspectos gramaticais do texto acima,  
julgue os próximos itens.

- 16 De acordo com o texto, apesar de os efeitos da vacina contra  
a febre amarela normalmente não serem intensos, algumas  
pessoas têm apresentado reações adversas à vacina.
- 17 O texto afirma que quem tomar duas doses da vacina contra  
a febre amarela sempre terá reação adversa, devido à  
superdosagem.
- 18 O emprego das letras iniciais maiúsculas em “Ministério da  
Saúde” indica que se trata de nome próprio.
- 19 A expressão “Seu estado” (l.9) pode ser substituída por **O  
estado de saúde da paciente**, sem prejuízo para a correção  
gramatical e o sentido do texto.
- 20 O texto informa sobre pessoas que manifestaram reações  
adversas após serem vacinadas contra a febre amarela.
- 21 De acordo com o texto, as razões para os efeitos colaterais  
da vacina contra a febre amarela podem ser a hiperdosagem  
ou a contra-indicação, tal como alergia a ovo.

Julgue os itens seguintes, que dizem respeito a aspectos  
gramaticais da língua portuguesa.

- 22 Na palavra “colaterais”, o plural se forma de acordo com a  
mesma regra de formação do plural dos vocábulos **formal** e  
**animal**.
- 23 O plural do substantivo composto “sexta-feira” é **sexta-  
feiras**.
- 24 Assim como **imunizado**, estão corretamente grafadas com **z**  
as palavras **certeza**, **análize** e **aspereza**.
- 25 A letra **x**, em **encaixar**, representa o mesmo som que em  
**asfixia**, **engraxar** e **luxo**.

Na planilha abaixo, elaborada para controlar a entrada, a saída e  
o total disponível de resmas de papel para utilização em  
impressoras, os campos marcados com \* correspondem a  
quantidades que devem ser calculadas.

data	entrada	saída	disponível
7/1	0	0	25
8/1	0	12	*
9/1	47	25	35
10/1	48	*	66
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.
18/1	0	0	92

Com base nessas informações e na planilha, julgue os itens que  
se seguem.

- 26 No dia 8/1, a quantidade de resmas disponíveis era superior  
a 15.
- 27 No dia 10/1, saíram mais de 18 resmas de papel.
- 28 Considerando a movimentação do dia 7/1 ao dia 18/1, pode-  
se concluir que a diferença entre a quantidade de resmas que  
entrou e a quantidade que saiu é inferior a 70.

RASCUNHO

Julgue os itens seguintes, relacionados a expressões algébricas.

29  $(3 - 5) - (7 - 10) = -1$ .

30  $4 \times [5 - (7 - 4)] + 3 \times (1 - 3) - 2 = 0$ .

31  $\frac{(40+13) \times (72-50)}{23-12} - 6 = 100$ .

32  $\frac{\frac{2}{3} + \frac{1}{5} \times \left[ \frac{13}{3} - 1 \right] - 4 - 2 \times (3-5)}{7 - 2 \times \left[ 1 + \frac{1}{2} \right] - 2} = 2$ .

33  $\frac{1}{2} - \left( \frac{3}{4} + 1 \right) + \left( 1 + \frac{1}{10} - \frac{2}{5} \right) < -\frac{1}{2}$ .

Os preços de café e açúcar, por quilograma, nos armazéns A e B são mostrados na tabela abaixo.

produtos	armazém A	armazém B
café	R\$ 4,80	R\$ 5,20
açúcar	R\$ 2,50	R\$ 2,25

Com relação a essa tabela, julgue os itens subseqüentes.

34 Na compra de 1 kg de café e 1 kg de açúcar no armazém A, um indivíduo gastará menos de R\$ 7,50.

35 Se um indivíduo comprar 4 kg de açúcar no armazém B e 2,5 kg de café no armazém A, ele gastará menos de R\$ 20,00.

36 No armazém B, 12 kg de café custam o mesmo que 13 kg de café no armazém A.

37 Na compra de 5 kg de café e 5 kg de açúcar em cada um dos dois armazéns, a despesa no armazém B será R\$ 0,75 superior à despesa no armazém A.

38 Suponha que um indivíduo, ao comprar 10 kg de café e 4 kg de açúcar no armazém A, pagou as compras com 2 notas de R\$ 50,00 tendo recebido de troco uma nota de R\$ 2,00 e o restante em notas de R\$ 5,00. Nessa situação, é correto afirmar que esse indivíduo recebeu menos de 7 notas de R\$ 5,00.

Julgue os itens seguintes, relativos ao sistema legal de medidas.

39  $6,5 \text{ dm} + 45 \text{ cm} = 1,1 \text{ m}$ .

40 Duas horas e 25 minutos é o mesmo que 8.700 segundos.

41  $30 \text{ kg} + 500 \text{ g} = 0,35 \text{ t}$ .

Um motorista, após ter enchido o tanque de seu veículo, gastou  $\frac{1}{5}$  da capacidade do tanque para chegar à cidade A; gastou mais 28 L para ir da cidade A até a cidade B; sobrou, no tanque, uma quantidade de combustível que corresponde a  $\frac{1}{3}$  de sua capacidade. Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 42 O veículo gastou mais de 15 L para chegar à cidade A.
- 43 Quando o veículo chegou à cidade B, havia, no tanque menos de 21 L de combustível.

Com relação a equações do 1.º grau, julgue os itens a seguir.

- 44 Se  $x$  é tal que  $5x + 4 = 36 + x$ , então  $x < 6$ .
- 45 Sabe-se que, quando a terça parte de um número é somada à sua quinta parte, obtém-se como resultado o número 16. Nesse caso, é correto afirmar que esse número é menor que 35.

Julgue os itens a seguir, com relação a porcentagens e proporções.

- 46 Em um escritório, trabalham 4 mulheres e esse número representa 25% de todos os empregados desse escritório. Nesse caso, é correto afirmar que, nesse escritório, trabalham mais de 18 pessoas.
- 47 Um indivíduo ao comprar um relógio que custava R\$ 240,00, recebeu um desconto de 15%. Nesse caso, o indivíduo pagou mais de R\$ 200,00 pelo relógio.
- 48 Para ser considerado apto em uma entrevista de emprego, um indivíduo deverá acertar, pelo menos,  $\frac{3}{4}$  das questões de um teste. Se o teste tiver 12 questões e o indivíduo acertar 8 dessas questões, ele será considerado apto.

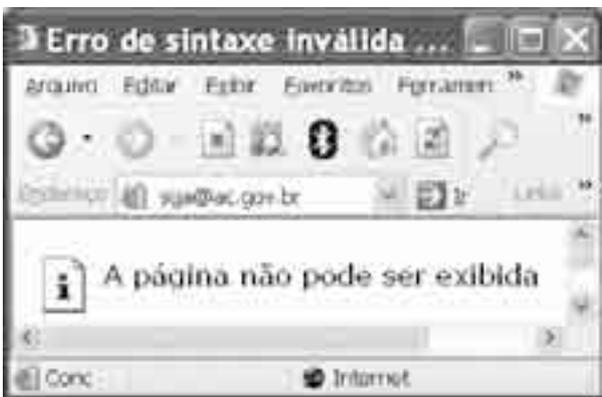
Os salários de Flávia e Marta correspondem, em reais, a números diretamente proporcionais a 3 e 5, respectivamente. A soma dos salários das duas é igual a R\$ 880,00. Julgue os itens que se seguem, acerca dessa situação.

- 49 O salário de Marta é inferior ao dobro do salário de Flávia.
- 50 O salário de Flávia é inferior a R\$ 300,00.



A figura acima mostra uma janela do Windows Explorer, executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Com relação a essa figura, julgue os itens a seguir.

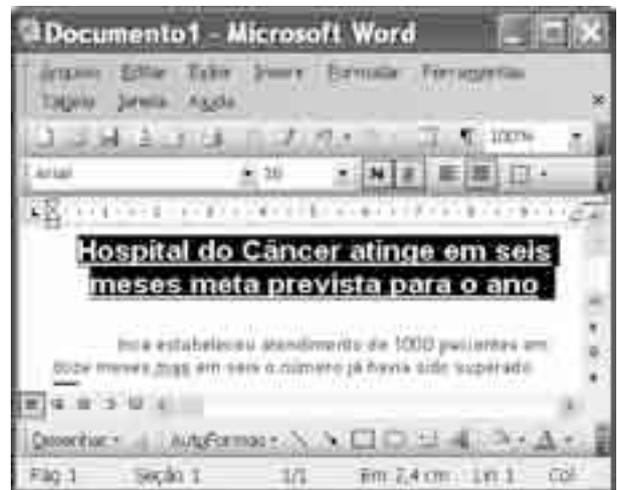
- 51 Para abrir o arquivo denominado Ordem de serviços, é suficiente aplicar um clique duplo sobre o ícone  Ordem de serviços.
- 52 O item  Ordem de serviços é um arquivo do editor de texto Word.
- 53 O Windows Explorer é um programa editor de textos que permite editar, formatar e atualizar textos.
- 54 Ao se clicar a pasta  Lixeira, é possível visualizar arquivos excluídos que foram movidos para a lixeira.
- 55 Ao se clicar a opção  Desktop, é apresentada a caixa de diálogo denominada Localizar, que permite realizar pesquisa em arquivos.
- 56 Ao se clicar a opção , o arquivo selecionado é enviado pela Internet, como anexo de mensagem de correio eletrônico.



Considerando a janela do navegador Internet Explorer 6 (IE6) e os conceitos de Internet, julgue os itens de 57 a 64.

- 57 A Internet é uma rede composta por milhares de computadores situados em diversas partes do mundo.

- 58 Para se navegar na Internet, é necessário ter instalado o *software* denominado *modem*.
- 59 A função principal do IE6 é enviar e receber correio eletrônico.
- 60 Na figura acima, a página não foi exibida possivelmente porque o endereço digitado se refere a um endereço de *e-mail* e não de página de Internet.
- 61 De forma geral, um *hyperlink* presente em uma página *web* pode permitir acessar uma outra página *web*.
- 62 Uma desvantagem do IE6 é a impossibilidade de armazenar páginas favoritas.
- 63 Ao se clicar a ferramenta , a página configurada como inicial será exibida.
- 64 Ao se clicar a ferramenta , o campo endereço será limpo, o que possibilitará a digitação de novo endereço.



Com base na figura acima, julgue os itens a seguir relacionados ao Word 2003.

- 65 O título do texto selecionado foi formatado com fonte Arial, tamanho 16.
- 66 A ferramenta  permite desfazer a última ação.
- 67 Para se retirar o sublinhado do título, é suficiente clicar a ferramenta .
- 68 A ferramenta  permite excluir o texto.
- 69 O menu  permite acrescentar cabeçalho e rodapé.
- 70 Ao se clicar a ferramenta , terá início a correção ortográfica.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do aplicativo Outlook Express, julgue os itens seguintes.

- 71 O correio eletrônico ilustrado na figura tem como destinatário uma pessoa que utiliza o endereço de correio eletrônico [maria@pedro.com.br](mailto:maria@pedro.com.br).
- 72 Para se anexar documentos ao e-mail exibido, é suficiente clicar o botão .
- 73 Ao se clicar , será iniciada a correção ortográfica.
- 74 O endereço de e-mail do destinatário tem uma estrutura compatível com a de um e-mail de usuário no Brasil.
- 75 Para se alterar o tipo de fonte da mensagem, é suficiente selecioná-la e selecionar a fonte desejada, selecionando-a por meio da ferramenta .

No campo social, Kaká, de 25 anos de idade, é um jogador comportado, casado e grudado na mulher, que espera para o fim de maio o primeiro filho. No campo de verdade, com a camisa do Milan, ele tem a classe e a eficiência dos grandes do futebol. Ele foi eleito o melhor jogador do mundo na premiação da FIFA. Ah, e tem também o campo financeiro: renda anual de 15 milhões de euros, engordada por seu passatempo, aplicar em ações.

Veja, 29/12/2007, p. 103 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando aspectos significativos da atual realidade social e econômica, julgue os itens de 76 a 86.

- 76 O futebol é um esporte de massas, praticado e admirado em quase todo o mundo.

- 77 Nos dias de hoje, o futebol tornou-se também um empreendimento muito vinculado a interesses econômico-financeiros.
- 78 Empresas costumam investir no esporte com o objetivo de fortalecer a sua imagem e, com isso, obter mais lucros.
- 79 O perfil de Kaká, traçado no texto, é semelhante ao da maioria absoluta dos jogadores de futebol.
- 80 Brasileiro, Kaká optou por exercer sua profissão no Brasil.
- 81 Pelé perdeu para Kaká o título de rei do futebol, concedido pela FIFA.
- 82 O Brasil é o país que mais ganhou copas do mundo de futebol.
- 83 O salário de Kaká é calculado, segundo o texto, na mais forte moeda do mundo, o dólar.
- 84 Organizados como modernas empresas, os clubes brasileiros de futebol têm plenas condições de manter seus craques no país, superando as ofertas financeiras do exterior.
- 85 A televisão, tão comum na vida contemporânea, contribui para fazer do futebol um espetáculo visto por numerosas platéias pelo mundo afora.
- 86 Em um país como o Brasil, o futebol é visto por muitos como meio de ascensão social, isto é, para obter uma vida materialmente melhor.

Expostos ao perigo diariamente nas ruas e favelas da cidade do Rio de Janeiro, 1.161 policiais militares foram afastados no ano passado em razão de problemas psicológicos, entre eles depressão e até síndrome do pânico. Seus casos são superados apenas pela ocorrência de lesões traumáticas. Os transtornos mentais estão relacionados tanto ao risco diário quanto à imagem que a população e a mídia fazem dos policiais. Para uma das psicólogas da PM, eles em geral são “muito carentes, arriscam-se e não têm o trabalho reconhecido”.

Jornal do Brasil, 14/1/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a questão da segurança pública no Brasil de hoje, julgue os itens de 87 a 100.

- 87 O chamado crime organizado é responsável por boa parte do cenário de violência existente no país, sobretudo nas grandes cidades.

- 88 O narcotráfico domina determinadas áreas de grandes centros urbanos, de onde comanda seus negócios.
- 89 Até agora, não se tem notícia de crianças e jovens atraídos para o trabalho junto aos traficantes de drogas ilícitas.
- 90 Áreas pobres, nas quais a ação do poder público inexistente ou é pouco presente, não costumam ser utilizadas por organizações criminosas.
- 91 No Brasil, a segurança nas cidades é competência do governo federal.
- 92 O texto assegura que os policiais são muito bem vistos pela população, que reconhece a importância e a competência de seu trabalho.
- 93 O quadro de violência e de insegurança que vitima o Rio de Janeiro é localizado, não se repetindo em outras áreas metropolitanas.
- 94 O texto mostra que os policiais estão sujeitos a traumas físicos e mentais.
- 95 Os meios de comunicação, segundo o texto, não transmitem imagem muito positiva dos policiais.
- 96 Não raro, choques armados entre facções criminosas rivais têm espalhado o pânico entre a população.
- 97 Presídios de segurança máxima se multiplicaram pelo Brasil e reduziram drasticamente a superpopulação carcerária que existia no país.
- 98 Segundo o texto, já não se contam em dezenas ou centenas, mas em milhar, o número de policiais cariocas afastados por problemas ligados à profissão.
- 99 O crime organizado desconhece fronteiras e age em escala mundial.
- 100 O Brasil é o maior produtor e exportador de drogas ilícitas do mundo.
-